

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 28 oktober 2008 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van NHL Hogeschool tot en met 30 juni 2016.

datum

31 december 2014

onderwerp **Gegevens**

Definitief besluit	Naam instelling	:	NHL Hogeschool
accreditatie hbo-bachelor	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
Maatschappelijk Werk en			Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Dienstverlening –	Datum aanvraag	:	3 januari 2014
NHL Hogeschool	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
(002647)	Afstudeerrichtingen	:	Regulier en Jeugdzorgwerker
uw kenmerk	Locatie opleiding	:	Leeuwarden
-	Datum goedkeuren panel	:	21 mei 2013
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	:	4 en 5 juni 2013
NVAO/20144268/ND	Datum visitatierapport	:	december 2013
bijlagen	Datum beoordeeld herstelplan:	:	3 november 2014
3	Instellingstoets kwaliteitszorg :	:	Positief besluit onder voorwaarden van 30 juni 2014

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Aanvullende informatie

NHL Hogeschool heeft op 6 november 2014 een door het panel beoordeeld herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 28 oktober 2008 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW.

Inlichtingen

Henri Ponds

070 – 312 23 61

h.ponds@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nvaio.net | www.nvaio.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

De bacheloropleiding MWD van de NHL Hogeschool leidt maatschappelijk werkers op met een brede oriëntatie op de context van het maatschappelijke werkveld. Afgestudeerde maatschappelijk werkers zijn werkzaam in organisaties die hulp en steun bieden aan mensen met lichamelijke, psychische, psychosociale en/of materiële problemen. Ze werken onder meer in de (geestelijke) gezondheidszorg, het onderwijs, de reclassering, de jeugdzorg, jeugdbescherming, de sociale zekerheid, maatschappelijke opvang, buurthuizen en revalidatiecentra. Ze voeren taken uit op het gebied van preventie, advies, ondersteuning en begeleiding, hulpverlening en signalering. De opleiding heeft een set eindkwalificaties geformuleerd die aansluit op de landelijke eisen en voldoet aan de wensen van het regionale werkveld. De opleiding onderhoudt actief contact met het brede sociale werkveld via de werkveldadviescommissie. Aanvullend op een MWD-profiel kunnen studenten zich specialiseren door middel van de afstudeerrichting Jeugdzorgwerker. De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt naar beheersingsniveaus en indicatoren. Dit heeft zij goed gedaan. Inhoudelijk kan de opleiding zich sterker profileren. Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als voldoende.

Onderwerp 2 Programma

NHL Hogeschool biedt de opleiding MWD aan als vierjarig programma (240 EC) in Leeuwarden en deze kan zowel voltijds als in deeltijd worden gevolgd. Studenten ontwikkelen de negen beroepscompetenties in zogenaamde professionaliseringstaken waarin zij werken aan opdrachten die de beroepspraktijk van de maatschappelijk werker weerspiegelen. Het niveau (de complexiteit) van deze opdrachten neemt toe naarmate het programma vordert. De ontwikkeling van de competenties wordt ondersteund via een aanbod van relevante basiskennis en -vaardigheden. Hiervoor maakt de opleiding gebruik van passende actuele literatuur. De opleiding behandelt zowel traditionele MWD-onderwerpen als nieuwe ontwikkelingen uit het vakgebied en de beroepspraktijk. In de opdrachten speelt de opleiding in op relevante ontwikkelingen in het vakgebied en binnen de samenleving. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld participatie van burgers, vergrijzing, digitalisering en diversiteit. Ook komen studenten via opdrachten (projecten) vanaf het eerste studiejaar in aanraking met de beroepspraktijk. In het derde jaar lopen studenten stage, in het vierde jaar volgen studenten twee minors waarin zij zich bijvoorbeeld kunnen specialiseren als jeugdzorgwerker. Praktijkopdrachten worden onder meer vanuit lectoraten van de NHL aangeleverd. De opleiding heeft aandacht voor de ontwikkeling van een onderzoekende houding bij studenten. De afgelopen jaren heeft de opleiding de onderzoekslijn zwaarder aangezet. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. Om in te kunnen stromen in de deeltijdopleiding dient de student, aanvullend op de reguliere instroomseisen, een baan van minimaal 20 uur per week te hebben in de welzijnssector op ten minste mbo-niveau. De opleiding besteedt veel aandacht aan de aansluiting tussen de opleiding en de vooropleiding van de studenten. Zo worden gerichte mogelijkheden geboden om eventuele deficiënties weg te werken. Vanuit de studentbegeleiding wordt hier mede op toegezien. Ook wordt vanuit de begeleiding de studievoortgang bewaakt. Voor zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding geldt dat de studielast evenredig is verdeeld.

De opleiding vraagt veel van studenten op het gebied van zelfstandigheid. Om een gewenste doorstroom van studenten in het curriculum te krijgen, past de opleiding drempels toe. Dit kan inhouden dat studenten voor de start van een programmaonderdeel een aantal

Pagina 3 van 9 andere onderdelen moet hebben behaald. Het panel beoordeelt de oriëntatie en de instroom (standaarden 2 en 5) als goed, en de inhoud, vormgeving, studeerbaarheid en de duur van het programma (de standaarden 3, 4, 6 en 7) als voldoende.

Onderwerp 3 Personeel

De opleiding werkt volgens een duidelijk en toereikend personeelsbeleid. Dit is voor de opleidingen binnen de afdeling hetzelfde. Via scholingsplannen voor het team en individuele professionalisering werkt zij aan de gestelde ambities. Dit wordt gestuurd vanuit de verschillende individuele gesprekken die met de medewerkers plaatsvinden. Met betrekking tot het verder professionaliseren van docenten kan de opleiding aandacht hebben voor de ontwikkeling van kennis van onderzoeksvaardigheden. Cv's van docenten laten zien dat het docententeam beschikt over de nodige kwalificaties en expertise voor de uitvoering van het MWD-programma. Van het gezamenlijke docententeam van de afdeling, dat bestaat uit 70 docenten, hebben 24 docenten een specifieke MWD-achtergrond. Zij hebben een specifieke of verwante MWD-opleiding gevolgd en/of veel werkervaring in het MWD-werkveld. Ook maakt de opleiding gebruik van gastdocenten en supervisors vanuit het werkveld. 47% van de docenten is masteropgeleid, een aantal docenten volgt een masteropleiding. Naast individuele scholing, worden afdelingsbreed scholingsactiviteiten georganiseerd. Dit gebeurt onder andere met ondersteuning van de Professionaliseringsacademie van de NHL. De opleiding beschikt over voldoende capaciteit om de opleiding te verzorgen, hoewel die capaciteit uitgebreid zou mogen worden. De werkdruk onder het personeel is een aandachtspunt. Ondanks die werkdruk zijn docenten goed bereikbaar voor studenten, zo geven deze laatsten aan. Het panel beoordeelt het personeelsbeleid (standaard 8) als goed en de kwaliteit en de kwantiteit van het personeel (standaarden 9 en 10) als voldoende.

Onderwerp 4 Voorzieningen

De materiële voorzieningen zijn voor MWD goed op orde. Naast de algemene voorzieningen die de NHL biedt, waaronder werkruimtes en lokalen, is er het domotica-lokaal (dat beschikt over huisautomatiseringsapparatuur). Ook werken studenten veel met Blackboard. Studenten worden gedurende de opleiding goed begeleid en geïnformeerd. Docenten begeleiden studenten op vakinhoudelijk gebied. Daarnaast hebben studenten een eigen mentor bij wie ze terecht kunnen en die de studievoortgang in de gaten houdt. Verder biedt NHL Hogeschool overige specialistische begeleiding waar studenten indien nodig voor in aanmerking komen. Studenten zijn tevreden over de voorzieningen, de begeleiding en de informatievoorziening. Het panel beoordeelt de voorzieningen en de studiebegeleiding (standaarden 11 en 12) als goed.

Onderwerp 5 Kwaliteitszorg

De opleiding gaat volgens een helder kwaliteitszorgsysteem systematisch na wat de kwaliteit van het onderwijs is. Daartoe zet zij diverse meetinstrumenten in en zijn per instrument streefnormen bepaald voor de tevredenheid die zij ten minste op de kwaliteitskenmerken wil scoren. De verschillende relevante stakeholders van de opleiding zijn hierbij betrokken. De communicatie richting studenten over doorgevoerde verbeteringen kan worden verduidelijkt. Het panel beoordeelt de evaluatieresultaten en betrokkenheid bij kwaliteitszorg (standaarden 13 en 15) als goed en verbetermaatregelen (standaard 14) als voldoende.

Onderwerp 6 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties.

De opleiding heeft een helder systeem van toetsing. Hierin is onder andere de visie op toetsing, de toetsvormen en de kwaliteitsbewaking van de toetsing beschreven.

Pagina 4 van 9 De kwalificaties van de opleiding staan zichtbaar centraal in de toetsing. De opleiding hanteert een passend en gevarieerd aanbod van toetsing door de hele opleiding heen. Binnen de toetsing van het afstuderen liggen voor de opleiding verbeterpunten om op te pakken. Zo moet de opleiding wat betreft het panel meer aandacht hebben voor de individuele beoordelingen van studenten in groepswork, het plan van aanpak en het individuele leerverslag. Verder kan de opleiding de beoordelingsformulieren die zij gebruikt nauwkeuriger invullen.

Het gerealiseerd eindniveau van de opleiding wordt door het panel, ondanks de in gang gezette verbeteringen beoordeeld als onvoldoende. Het panel heeft in twee rondes eindwerkstukken van afgestudeerden van de opleiding bestudeerd en is op grond daarvan niet in voldoende mate overtuigd dat alle afgestudeerden over de nodige MWD-competenties beschikken. De tweede lichting eindwerkstukken die bestudeerd is, heeft een hoger niveau. Er is dus progressie te zien. De grootste winst kan de opleiding wat betreft het panel halen bij aanvang van het minoronderzoek; door bij de beoordeling van het plan van aanpak al te corrigeren op ongeschikte onderzoeksvragen.

Hoewel de opleiding veel verbeterpotentieel heeft en werkveld en alumni tevreden zijn over hoe de opleiding haar studenten aflevert, zorgt het aantal studenten waarvan het panel niet heeft kunnen vaststellen dat ze aan de competenties voldoen ervoor dat het panel tot het oordeel onvoldoende komt, voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant. Op grond van het negatieve oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties is het oordeel over de gehele standaard 16 onvoldoende.

Het oordeel over de bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) is, gezien het negatieve oordeel op standaard 16, onvoldoende voor allebei de varianten (voltijd en deeltijd).

Een negatief oordeel op standaard 16 betekent dat de opleiding in aanmerking kan komen voor een herstelperiode. Het panel gunt de opleiding deze periode en acht het aannemelijk dat de opleiding in staat is zich te herstellen, zeker gezien de al in gang gezette verbeteringen en de zichtbare toename in kwaliteit bij de recente afstudeerwerken.

Herstelplan

De NVAO heeft NHL Hogeschool op 17 september 2014 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot accreditatie van de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Bij e-mail van 6 november 2014 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de brief was gevoegd het herstelplan alsmede de beoordeling van het plan door het panel. Het plan geeft een beschrijving van de door de NVAO gesignaleerde verbeterpunten met betrekking tot standaard 3 en overige door het panel aangehaalde aandachtspunten.

Advies panel over het herstelplan

Het panel is van oordeel dat het herstelplan toereikend is voor de realisatie van de gewenste verbeteringen; het herstelplan van de opleiding gaat in op de door het panel benoemde kritische punten en de focus die de NVAO aanbrengt in haar brief van 17 september 2014, te weten: het gerealiseerd niveau, de onderzoeksvaardigheden van docenten, de kwantiteit van het personeel, het aantal contacturen en de gerealiseerde studielast door studenten.

Pagina 5 van 9 Het herstelplan van de opleiding laat zien dat de opleiding, c.q. NHL Hogeschool, de kanttekeningen voortvarend oppakt. Belangrijke wijzigingen die volgens het plan zijn ingevoerd of worden ingevoerd, betreffen verbetermaatregelen tot de opzet van de toetsing in de afstudeerfase, de toetsing van de gerealiseerde kwalificaties en verbetermaatregelen met betrekking tot overige aanbevelingen.

Toereikendheid en haalbaarheid

Het panel beoordeelt de beschreven verbeteracties als toereikend en haalbaar. Het panel heeft de indruk dat de opleiding c.q. NHL Hogeschool, de opmerkingen in het visitatierapport zeer serieus heeft opgepakt en snel na oplevering van het rapport een verbetertraject is gestart. Het panel heeft er vertrouwen in dat NHL Hogeschool een kwaliteitsverbetering kan realiseren in de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening.

Advies

Op basis van het ingediende herstelplan en bovenstaande beoordeling is het panel van oordeel dat het toekennen van een herstelperiode gerechtvaardigd is. De opleiding i.c. de hogeschool laat met het herstelplan zien dat zij in staat is om een aantal geconstateerde tekortkomingen om te buigen in passende positieve maatregelen die naar het oordeel van het panel kunnen bijdragen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit.

Op grond hiervan adviseert het panel het bestuur van de NVAO om de opleiding een hersteltermijn toe te kennen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van 1½ jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 november 2014 naar voren te brengen. Via e-mail van 15 december 2014 jaar heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit en dit heeft geleid tot enkele wijzigingen.

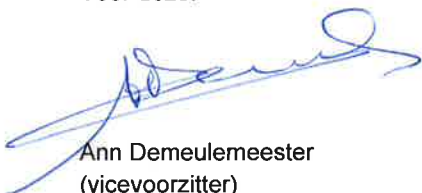
De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 28 oktober 2008 van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Leeuwarden) van NHL Hogeschool te Leeuwarden tot en met datum 30 juni 2016. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Regulier en Jeugdzorgwerker.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 31 december 2015.

Dit besluit treedt in werking op 31 december 2014 en is van kracht tot en met datum 30 juni 2016.

Den Haag, 31 december 2014

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Voldoende
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	VT	31,3%	38,8%	30,9%	18,6%	28,4%	28,3%	39,6%
	DT	25,0%	27,8%	15,4%	54,5%	0,0%	50,0%	16,7%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort		2005	2006	2007
Uitval	VT	20,5%	46,9%	32,1%
	DT	33,3%	15,4%	18,2%

Tabel 3: Rendement.

Cohort		2005	2006	2007
Rendement	VT	79,5%	57,1%	71,4%
	DT	66,7%	84,6%	81,8%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	46%	1%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	29,3 : 1
-------	----------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	12	11,2	3,9	4,0

- K. Kleine, voorzitter, directeur van HaKa-Nederland, dat met name actief is binnen het onderwijs en de (jeugd)zorg. Daarnaast is zij bij de HBO-Raad projectleider van het project "diversiteit in jeugdbeleid" en projectleider "praktijkervaring HSAO docenten".
- C.M. de Waard MSW manager/procescoördinator van Centrum voor Jeugd en Gezin in Houten.
- M.A. Verharen, programmamanager, organisatie adviseur, intern auditor bij Zuyd Hogeschool.
- S. Langius volgt de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening bij Hogeschool Utrecht te Amersfoort.

Het panel werd ondersteund door drs. J.G. Betkó, secretaris (gecertificeerd).