

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de NHL Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	:	NHL Hogeschool
29 september 2017	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Communicatie (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	:	4 juli 2017
Besluit	Graad opleiding	:	Bachelor of Arts
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	deeltijd, voltijd
Communicatie van de NHL	Locatie opleiding	:	Leeuwarden
Hogeschool	Datum goedkeuren	:	
(005891)	panel	:	19 december 2016
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	:	28 maart 2017
01.06.03	Datum visitatierapport	:	juni 201
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg:	:	ja, positief besluit van 28 juli 2015
NVAO/20172439/ND			

bijlagen

2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende.

De opleiding Communicatie leidt studenten op tot beginnend communicatieprofessional, met een brede en internationale praktijkervaring. In het beroepsbeeld dat de opleiding hanteert staat strategie en creatie, denken en vooral doen centraal. Bijzonder is de aandacht voor online communicatie.

Pagina 2 van 5 Het panel concludeert dat het beroepsbeeld aansluit op de wensen van het werkveld. De opleiding heeft nauwe contacten met werkveld en alumni en past beroepsbeeld en leerplan aan op de ontwikkelingen in het werkveld. Gekoppeld aan het beroepsbeeld hanteert de opleiding een set van vijf LOCO-competenties. Deze competenties zijn navolgbaar gerelateerd aan de Dublin Descriptoren, de Logeion beroepsniveauprofilen en de hbo-standaarden. Het panel constateert dat de eindkwalificaties voldoen aan de eisen die (inter)nationaal aan het hbo-bachelorniveau kunnen worden gesteld. De opleiding profileert zichzelf als praktijkgericht. Het panel vindt dat de opleiding zich scherper mag profileren, dan zij nu doet en daarbij inhoudelijk kan aansluiten op de minoren die zij heeft ontwikkeld.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

Het panel heeft kennisgemaakt met een goed vormgegeven onderwijsprogramma dat studenten in staat stelt om binnen vier jaar de eindkwalificaties te bereiken. De opleiding bouwt de deeltijdvariant af en is gestopt met de actieve werving voor deeltijdstudenten. Het panel heeft veel waardering voor de praktijkgerichtheid van de opleiding, de internationalisering en de aandacht voor online communicatie. Positieve punten zijn verder de eigen ontworpen minoren, de studentbegeleiding en het enthousiasme van het kwalitatief sterke docententeam. Bijzondere vermelding verdient de aandacht voor studievertragers, waarvoor een eigen instrument is ontwikkeld. Ook de voorzieningen zijn goed op orde. De opleiding is sterk in het opleiden van studenten met hands-on communicatievaardigheden. Het panel ziet een paar aandachtspunten, waarmee de opleiding haar kwaliteit nog verder kan laten groeien: de profilering op het aspect strategie mag prominenter worden aangezet in het onderwijsprogramma en hetzelfde geldt ook voor de ontwikkeling van het kritisch en reflecterend vermogen van studenten.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

De opleiding heeft een adequaat toetssysteem ontwikkeld met oog voor validiteit (vier-ogenprincipe), betrouwbaarheid (inzetten interne en externe beoordelaars) en transparantie (heldere toets- en beoordelingscriteria). Het panel stelt eveneens vast dat het samenhangend systeem van toetsing de te behalen competenties afdekt. De opleiding houdt zich actief bezig met het optimaliseren van de kwaliteit van toetsing en beoordeling. De examencommissie weet in de ogen van het panel goed haar rol te pakken in de borging van de toetskwaliteit.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Het panel stelt op basis van de bestudeerde selectie van eindwerken vast dat afgestudeerden voldoende kunnen aantonen over de eindkwalificaties op hbo-bachelorniveau te beschikken. Dat is zichtbaar in de stagedossiers, adviesrapporten en de beoordelingen van de eindassessments. De opleiding kent een breed afstudeertraject, met veel aandacht voor de stage en het verwerven van competenties in de praktijk. Het panel heeft begrip voor deze keuze, gelet op de wens van opleiding en werkveld om praktijkgericht te werk te gaan. Wel ziet het panel dat daardoor de diepgang, de methodische en strategische aanpak van adviesvragen minder prominent zichtbaar zijn in

Pagina 3 van 5 de adviesrapporten waarmee studenten afstuderen. In de stage-opdrachten mist het panel een uitgewerkte strategische component.

De adviesaanvragen zijn naar mening van het panel wel goed bruikbaar in de praktijk.

Afgestudeerden kunnen goed hun weg vinden in de beroepspraktijk of in de vervolgopleiding. De opleiding houdt actief contact met alumni.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

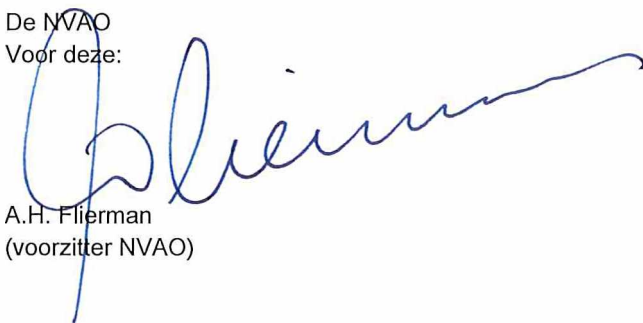
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 31 juli 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 29 augustus 2017 heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locatie: Leeuwarden) van de NHL Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 september 2017 en is van kracht tot en met 28 september 2023.

Den Haag, 29 september 2017

De NVAO
Voor deze:



A.H. Flierman
(voorzitter NVAO)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 5 van 5 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- drs. J.H. van den Hoff (voorzitter), is vanuit Hogeschool van Amsterdam gedetacheerd bij Hogeschool Utrecht als Programma Manager nieuw curriculum opleiding Communicatie. Sinds augustus 2016 is hij coördinator en docent deeltijd bij de communicatieopleiding van Hogeschool Utrecht;
- drs. E.F.J. Lagerwey, reputatie- en issuemanager bij Rabobank Nederland;
- drs. W.J. Michels, docent communicatie aan Fontys Hogescholen, Open Universiteit Nederland, Kluwer Vlaanderen en docent en examiner aan SRM Marketing- & Communicatieopleidingen. Daarnaast is hij eigenaar van Michels Communicatie;
- J. Miedema (studentlid), volgt de opleiding Communicatie aan de Christelijke Hogeschool Ede.

Het panel werd ondersteund door C.M.F. Bomhof MOC, secretaris (gecertificeerd).