

Stenden Hogeschool
College van bestuur
Postbus 1298
8900 CG LEEUWARDEN

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Technische Informatica van de Stenden Hogeschool

datum	Algemene gegevens:
2 augustus 2011	Naam instelling: Stenden Hogeschool
onderwerp	Naam opleiding: hbo-bachelor Technische Informatica (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag: 17 december 2010
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding: voltijd
Technische Informatica van de	Locatie opleiding: Emmen
Stenden Hogeschool	Afstudeerrichting: Technische Informatica
(#4761)	
uw kenmerk	Naam VBI: Certiked-vbi (Certiked)
1005/41	Datum visitatie: 17 juni 2010 en 5 juli 2010
ons kenmerk	Datum VBI-rapport: december 2010
NVAO/20111918/AH	
bijlage	Beoordelingskader:
1	Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling Certiked-panel:

- dr. M.S. Leloux, directeur adviesbureau op het gebied van kennisexploitatie en voorzitter Raad van Toezicht scholengemeenschap voortgezet onderwijs (teamleider);
- drs. N.A. Kluijn, commercieel directeur van Get There, bedrijf op het gebied van ICT-dienstverlening, (extern deskundige);
- ir. H.A. Prins, regiodirecteur Noordoost van Sogeti Nederland BV, bedrijf op het gebied van ICT-dienstverlening (extern deskundige);
- B. Ameschoot, derdejaars student Informatica aan de Hogeschool Windesheim, Zwolle;
- drs. W.J.J.C. Vercouteren RC, (secretaris panel).

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft in de ogen van het panel de eindkwalificaties op een verantwoorde en correcte wijze afgeleid van de competenties die voor dit vakgebied landelijk zijn opgesteld. Dit is in 2009 gebeurd door de stichting HBO-I, het samenwerkingsverband van ICT-opleidingen in het hoger beroepsonderwijs in Nederland. Daardoor zijn de eindkwalificaties gelegitimeerd. Zij zijn ook gevalideerd door het beroepenveld, zowel op landelijk niveau als door de eigen vertegenwoordiging van het werkveld. Het panel heeft waardering voor de wijze waarop de opleiding de eindkwalificaties heeft geoperationaliseerd.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn in de ogen van het panel een correcte weerslag van het hbo-bachelorniveau van de opleiding. De Dublin-descriptoren zijn volledig en op evenwichtige wijze in de eindkwalificaties aanwezig.

In de ogen van het panel zijn de eindkwalificaties van de opleiding zowel op landelijk niveau als door de opleiding op een degelijke wijze afgestemd met het afnemende beroepenveld. De opleiding heeft een helder en correct beeld van de functies waarvoor de afgestudeerden opgeleid moeten worden. Deze functies zijn startfuncties op het vakgebied waarvoor de afgestudeerden over de juiste eindkwalificaties beschikken.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De literatuur die de opleiding gebruikt, is in de ogen van het panel passend voor het programma. Het panel is te spreken over het aandeel Engelstalige literatuur. De inbreng van het beroepenveld in de vorm van de raad van advies is naar behoren. Het panel waardeert de wijze waarop de studenten met de beroepspraktijk in aanraking komen door de cases met gesimuleerde vraagstukken uit de praktijk. Het panel pleit voor een verdere versterking van de beroepsgerichtheid van het programma door meer cases afkomstig uit de beroepspraktijk. Op deze wijze kan de opleiding ook de actualiteit van het programma waarborgen. Daarom juicht het panel de inhoudelijke vernieuwing van het programma in het kader van het project Bouwstenen toe. Het panel bepleit een intensievere en meer gestructureerde inbreng van een bestaand lectoraat of van een eigen, nog te ontwikkelen lectoraat voor de opleiding om ook van daaruit een extra impuls aan de kwaliteit te geven. Het initiatief van de opleiding om daartoe te komen, waardeert het panel.

De opleiding heeft de relatie tussen de eindkwalificaties en het programma correct aangebracht. Het panel is zeer te spreken over de uiterst zorgvuldige wijze waarop de opleiding het programma heeft beschreven en heeft uitgewerkt en de onderdelen en afstudeervarianten van het programma met de eindkwalificaties in verband heeft gebracht. Het panel acht dat ook een belangrijk middel om het programma ook in de toekomst goed af te blijven stemmen op de eindkwalificaties.

De opleiding heeft volgens het panel een duidelijke en overtuigende samenhang in het programma gerealiseerd. Die samenhang wordt in de ogen van het panel vooral bewerk-

Pagina 3 van 8 stelligd door het hanteren van de twee leerlijnen (de rode en de groene draad) en door de wijze waarop de twee leerlijnen van het programma zijn geïntegreerd binnen de cases. De studenten ervaren in de uitvoering van de opdrachten binnen de cases aan den lijve de samenhang tussen enerzijds de vakinhoudelijke componenten waartoe de theoretische modules behoren en anderzijds de algemeen beroepsvoorbereidende delen van het programma. De volgorde van de cases draagt bij aan de verticale samenhang in het programma.

De opleiding zorgt in de ogen van het panel voor een goede spreiding van de studielast en voor een afgewogen planning van de tentamens. Het panel acht de verbeteringen in de roostering en de publicatie van de cijfers zinvol. De opleiding biedt studenten langs verschillende wegen de mogelijkheid knelpunten in de studievoortgang te melden en op te lossen: periodieke gesprekken met tutores en jaarcoördinator, en de ingeroosterde spreekuren met de docenten. Het gemiddeld aantal contacturen per week bedraagt in het eerste jaar ongeveer 20, in jaar 2 ongeveer 16 en in jaar 3 en 4 ook ongeveer 16 exclusief stage en afstuderen.

De opleiding heeft volgens het panel een correct toelatingsbeleid met gedegen procedures. Het panel pleit wel voor een correcte voorlichting ter voorkoming van onterechte verwachtingen bij aankomende studenten. Het beleid en de uitvoering van de vrijstellingen door de opleiding is in de ogen van het panel verantwoord. Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding om Duitse studenten toegang te geven tot de Nederlandstalige programma's.

Het programma van de opleiding heeft een omvang van 240 EC en voldoet daarmee aan de formele eisen voor een bacheloropleiding in het hbo.

Het didactisch concept is in de ogen van het panel een degelijk concept waarin zowel de technisch-inhoudelijke als de meer algemene competenties worden aangesproken. De cases zijn een verantwoorde vorm om deze beide aspecten bij elkaar te brengen. De opleiding is er naar het oordeel van het panel goed in geslaagd het didactisch concept uit te werken in de vorm van deze cases. De studenten maken zich de verschillende soorten competenties op deze wijze op een verantwoorde en onderling samenhangende wijze eigen.

De opleiding beschikt naar het oordeel van het panel over de juiste kaders om de toetsing en beoordeling in te richten en uit te voeren. De opleiding heeft in de ogen van het panel op een uiterst zorgvuldige wijze de toetsing aan de studieonderdelen gekoppeld. De toetsvormen die de opleiding inzet, sluiten volgens het panel aan bij de te toetsen leerstof. Het niveau van de toetsen kan op enkele punten wel zwaarder, vindt het panel. Het pleit ervoor cijfers te geven voor de uitwerkingen van de cases in plaats van de kwalitatieve aanduidingen uitmuntend, goed, voldoende of onvoldoende, omdat cijfers de beoordeling van de prestaties van de studenten meer reliëf te geven. Het panel acht de beoordeling van de stage en van de afstudeeropdracht afdoende. Wel pleit het voor meer transparantie en meer evenwicht in de weging van de onderdelen bij de beoordeling van de afstudeeropdracht, omdat het gewicht van het in de praktijk verrichte werk relatief groot is. Een beter evenwicht doet meer recht aan de prestatie van de studenten. De opleiding heeft inmiddels wel een nieuw beoordelingsformulier ontwikkeld waarin de transparantie beter is gewaarborgd.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De docenten van de opleiding onderhouden op verschillende manieren contact met het beroepenveld (werkstages, bijwoning seminars en congressen, deelname aan externe projecten, begeleiding van stages en afstudeeropdrachten). Deze manieren zijn op zich relevante wegen om de ontwikkelingen in de beroepspraktijk te volgen en in het onderwijs te incorporeren. Het panel waardeert het werven van nieuwe docenten die uit de beroepspraktijk afkomstig zijn. Daardoor neemt de beroepsgerichtheid van het door de docenten gegeven onderwijs verder toe.

De docent-studentratio van de unit Techniek bedraagt 1 : 15. Het cijfer van de opleiding Technische Informatica wijkt daarvan niet af. Dit cijfer is gunstiger dan de norm van 1 : 29,2 die Stenden hogeschool hanteert.

De opleiding heeft in de competentieprofielen de relevante eisen voor de docenten opgenomen. De docenten beschikken volgens het panel over goede capaciteiten op vakinhoudelijk, didactisch en organisatorisch gebied. De opleiding stelt de docenten in staat om aan hun competenties te werken op basis van een jaarlijks scholingsplan en daaraan gekoppelde scholingsfaciliteiten. De docenten dienen minimaal een opleiding op het niveau van bachelor of master te hebben. Op het moment van visitatie had 30% van de docenten een afgeronde opleiding op universitair niveau en 70% beschikte over een hbo-bachelordiploma. Nieuwe docenten die uitzicht hebben op een vaste aanstelling, dienen een eerste- of tweede-degrads onderwijsbevoegdheid of een pedagogisch-didactische aantekening te hebben. De studenten hebben desgevraagd verklaard de vakinhoudelijke expertise van de docenten positief te beoordelen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden. Wel is zij van oordeel dat de opleiding de komende tijd hoge prioriteit dient te geven aan het significant verhogen van het aantal docenten met een afgeronde universitaire opleiding.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding beschikt over de voorzieningen die voor het onderwijs nodig zijn. De huisvesting is geschikt voor de verschillende onderwijsactiviteiten. De faciliteiten voor het praktijkonderwijs bieden de studenten de gelegenheid zich de praktische aspecten van de vakinhoud eigen te maken.

Naast de groepsgewijze begeleiding door de tutor bij de uitvoering van de cases, biedt de opleiding ook individuele studieloopbaanbegeleiding aan. De studenten en alumni zijn te spreken over de benaderbaarheid van de docenten en hun actieve en motiverende rol in de begeleiding. De studenten krijgen de beschikking over een uitgebreide studiegids kunnen dagelijks het intranet van de opleiding raadplegen en inloggen op de elektronische leeromgeving blackboard. De informatievoorziening is verbeterd na enige haperingen daarin de laatste jaren. Het panel vindt de informatievoorziening uitgebreid en passend en acht de studiebegeleiding afgestemd op de behoefte van de studenten

Pagina 5 van 8 De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding is afgeleid van het kwaliteitszorgsysteem van Stenden Hogeschool. Dit systeem is neergelegd in de nota Planning & Control en Kwaliteitsmanagement. De cyclus van de kwaliteitszorg is gekoppeld aan de planning- & control-cyclus. De kwaliteitszorg van de opleiding kent een tweetal cycli, zijnde de jaarlijkse cyclus en de meerjarige cyclus gericht op structurele verbeteringen van het programma. De opleiding beschikt in de ogen van het panel over een gedegen kwaliteitssysteem, waarin de evaluaties periodiek plaatsvinden. De opleiding heeft streefcijfers opgesteld waar de scores uit de evaluaties aan moeten voldoen.

De opleiding heeft een deugdelijk systeem om tot verbeteringen in de kwaliteit te komen. In de afgelopen jaren heeft de opleiding op verschillende punten verbeteringen aangebracht. Dat geldt zowel de resultaten van de vorige visitatie als lopende verbeteringen als gevolg van de evaluaties. In het rapport worden concrete voorbeelden daarvan genoemd. Het panel ziet een actief verbeterbeleid en een open grondhouding van het management. Studenten, docenten, alumni en beroepenveld zijn in de ogen van het panel voldoende betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. Het noemt in zijn rapport voor elk van deze groepen concrete voorbeelden van de wijze waarop deze betrokkenheid vorm krijgt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De door het panel bestudeerde afstudeeropdrachten van de studenten zijn naar het oordeel van het panel van een voldoende niveau en passend voor een opleiding op hbo-bachelor-niveau. Dat geldt zowel de vakinhoud als de opzet van de afstudeerscripties. De opleiding vormt in de ogen van de afgestudeerden een degelijke voorbereiding op de beroepspraktijk en biedt volgens hen een goede vakinhoudelijke basis voor de beroepspraktijk. De vertegenwoordigers van het beroepenveld beamen de kwaliteiten van de afgestudeerden in termen van technische aspecten en zelfstandigheid. De afgestudeerden hebben geen moeite om een werkkring op het vakgebied en op het hbo-bachelorniveau te vinden. De opleiding houdt op een aantal punten het rendement bij en zet dat af tegen de volgende streefcijfers: een afstudeerrendement na vijf jaar boven 60 %, een gemiddelde studieduur van de afgestudeerden van maximaal 4,5 jaar, en een gemiddelde studieduur van de uitvallers van ten hoogste 1,35 jaar. De opleiding bereikt veelal de streefcijfers niet. Het propedeuserendement na 2 jaar lag voor de studie jaren 2006 en 2007 rond de 60%. Het afstudeerrendement na 5 jaar was voor het cohort 2003 50%.

Pagina 6 van 8 Op de indicatoren waar de streefcijfers niet gerealiseerd worden, dient de opleiding nog een grote inspanning te doen. Het panel juicht daarom het masterplan toe om de instroom te vergroten en de uitval van de studenten terug te dringen. De studenteninstroom bevindt zich overigens al jarenlang op een zeer laag niveau van 10 studenten.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Pagina 7 van 8 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 5 juli 2011 naar voren te brengen. Bij brief van 25 juli 2011 heeft de instelling instemmend gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft niet geleid tot tekstuele wijzigingen.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Technische Informatica (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Emmen) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De opleiding kent de volgende afstudeerrichting: Technische Informatica.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 2 augustus 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

bla


Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	V
	1.2 niveau bachelor	V
	1.3 oriëntatie hbo	V
Beoordeling onderwerp		V
2. Programma	2.1 eisen hbo	V
	2.2 relatie doelstellingen – programma	G
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	V
	2.5 instroom	V
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V
Beoordeling onderwerp		V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	V
	3.2 kwantiteit personeel	V
	3.3 kwaliteit personeel	G
Beoordeling onderwerp		V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	V
	4.2 studiebegeleiding	V
Beoordeling onderwerp		V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	V
	5.2 maatregelen tot verbetering	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	V
Beoordeling onderwerp		V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	V
	6.2 onderwijsrendement	V
Beoordeling onderwerp		V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende