

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool Leeuwarden

Gegevens

datum	Naam instelling	: NHL Hogeschool Leeuwarden
31 december 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige
onderwerp	Studiepunten	: 240 ECTS
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijd en deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Leeuwarden
Maatschappelijk Werk en	Datum goedkeuren panel	: 6 maart 2012
Dienstverlening –		
NHL Hogeschool	Datum locatiebezoek	: 6 september 2012
Leeuwarden	Datum visitatierapport	: december 2012
(003142)	Datum aanvraag	: 20 december 2012
uw kenmerk		
-	Datum herstelplan	: 11 oktober 2013
ons kenmerk	Datum herstelbesluit NVAO	: 19 december 2013
NVAO/20144264/ND		
bijlage	Datum rapport herbeoordeling	: september 2014
3	Datum heraanvraag na herstel	: 25 juni 2014
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: Positief besluit onder voorwaarden van 30 juni 2014

Voorgeschiedenis

De NHL Hogeschool Leeuwarden heeft bij brief van 20 december 2012 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-bachelor opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige.

In het daartoe bijgevoegde visitatierapport van december 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van het Accreditatiekader uitgebreide opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, standaard 16: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties als onvoldoende beoordeeld.

De instelling heeft op 11 oktober 2013 bij de NVAO een herstelplan ingediend. Het panel sprak over dit herstelplan een positief oordeel uit. Het herstelplan bevatte de verbeterplannen om de opleiding op korte termijn te verbeteren, zodat binnen het jaar een positief oordeel kon worden gegeven op de standaard 'Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties'

Pagina 2 van 9 Bij besluit van 19 december 2013 heeft de NVAO met toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW een zogenoemde herstelperiode toegekend van één jaar en daartoe de geldigheidsduur van de accreditatietermijn verlengd tot en met 31 december 2014. In dit besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 30 juni 2014 een aanvraag moest indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet.

Beoordelingskaders

- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- Artikel 5a.12a van de WHW.
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het oorspronkelijke visitatierapport, de beoordeling van het herstelplan en het hernieuwde beoordelingsrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding na herstel alsnog voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel op basis van het NQA-rapport (december 2012)

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het eindoordeel voor de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool is onvoldoende. Een nadere onderbouwing van het oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in het beoordelingsrapport.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit aan bij het landelijke profiel en uitwerkingen daarvan, zoals de Body of Knowledge. De opleiding maakt gebruik van de twaalf kerncompetenties die gelieerd zijn aan vijf beroepsrollen, te weten: Zorgverlener, Regisseur, Ontwerper, Coach en Beroepsbeoefenaar. Het bachelorniveau van de doelstellingen, wordt verantwoord op landelijk niveau, maar ook door de opleiding met een uitwerking naar drie beheersingsniveaus. Het hanteren van een systeem waarbij niet alle kerncompetenties op beheersingsniveau 3 behaald worden, is verlaten. Het huidige systeem waarbij alle twaalf kerncompetenties op het derde beheersniveau bereikt worden, wordt als passend beschouwd. Een verdere uitwerking van de profileringsaccenten van de opleiding, persoonlijke ontwikkeling en ouderenzorg, wordt door het panel ondersteund, evenals een versterking van de internationale oriëntatie.

Programma

De kern van het leerplan bestaat uit professionaliseringstaken aan de hand waarvan de opleiding de competentieontwikkeling stimuleert en beoordeelt. De opleiding bevindt zich op het moment van de visitatie in een transitiefase⁽¹⁾, waarbij zowel de inhoud als de vormgeving van het onderwijsprogramma onderwerp zijn.

Vanuit drie basisdomeinen (verpleegkunde, medisch exacte vakken en sociale wetenschappen), biedt de opleiding studenten vanuit een kennisleerlijn relevante kennis aan, onder meer op het gebied van anatomie, fysiologie en pathologie.

¹ Toelichting in beoordelingsrapport, zie onder meer standaard 3 en 14.

Pagina 3 van 9 Vanuit de vaardighedenlijst worden verpleegkundige en sociale vaardigheden aangeboden. Een belangrijk deel van het programma wordt gevormd door de praktijkleerlijn. In totaal wordt 84 EC besteed aan stages/praktijkleren. Studenten dienen zich voorts onderzoeksvaardigheden eigen te maken. Hierover wordt opgemerkt dat de aandacht voor deze vaardigheden veelal impliciet is. Tevens dient er meer aandacht besteed te worden aan de toepassing van kennis op het gebied van (praktijkgericht) onderzoek. De opleiding is reeds gestart met de implementatie van een (nieuwe) onderzoekslijn in het curriculum. De opleiding heeft het curriculum afgeleid van de kerncompetenties en de beroepsrollen vanuit het landelijk profiel. De beoogde relatie is helder en het programma wordt zodanig aangepast dat de sturing om de beoogde competenties te behalen nadrukkelijker vanuit de opleiding komt. Ten behoeve van de samenhang wordt onder meer gewerkt met leerlijnen en beheersingsniveaus. Het programma is vormgegeven volgens een leerlijnenmodel en de opleiding heeft daaraan specifieke onderwijsvormen en een bepaald type toets of assessment gekoppeld.

Het onderwijs is competentiegericht en kent een ontwikkeling van aanbodgericht naar vraaggericht naar mate de studie vordert. De sturing van het leerproces loopt van docentgestuurd naar studentgestuurd.

De opleiding heeft zowel bij de inrichting van het onderwijs als bij het evalueren ervan aandacht voor de studeerbaarheid. Door middel van verschillende activiteiten probeert de opleiding eventuele studiebelemmeringen weg te nemen, maar aan de andere kant heeft de opleiding ook aandacht voor de studeerbaarheid door drempels in te bouwen. Recent is het bindend studieadvies verhoogd naar 45 EC.

Personeel

Het personeelsbeleid van de opleiding is doeltreffend. Het recent vernieuwde beleid formuleert doelstellingen die passend zijn voor de opleiding. Het voornemen om beleid te ontwikkelen voor de scholing van docenten op het gebied van onderzoek, wordt ondersteund. De kwalificaties van het docententeam worden in principe positief beoordeeld. De opleidingsachtergrond en werkervaring van de docenten passen over het algemeen goed bij de onderwijsseenheden die zij verzorgen. Naast de specifieke vakdeskundigheden zijn ook onderwijskundige en organisatorische kwalificaties in het docententeam vertegenwoordigd. Op onderdelen, zoals (praktijkgericht) onderzoek, kan de kwaliteit versterkt worden. In het licht van kwantiteit wordt opgemerkt dat de formatie in relatie tot het aantal studenten positief is, maar dat deze verbeterd kan worden kijkend naar de ontwikkelfase waarin de opleiding zich momenteel bevindt.

Voorzieningen

Het gebouw en de voorzieningen die de opleiding biedt om het onderwijs te verzorgen, voldoen aan de eisen daarvoor. Er is sprake van een modern gebouw, met voorzieningen van deze tijd. Wel wordt opgemerkt dat de kwantiteit van de voorzieningen aandacht vraagt, gezien de groei van de opleiding. Tevens is de bruikbaarheid van ICT-voorzieningen voor studenten een punt van aandacht. De studiebegeleiding en informatievoorziening worden positief beoordeeld. De systemen voorzien in de benodigde begeleiding en informatie. De overzichtelijkheid van het informatiesysteem kan versterkt worden.

Kwaliteitszorg

Het kwaliteitszorgbeleid van de opleiding zorgt voor evaluatie van het onderwijs. Belangrijke betrokkenen, zoals studenten, medewerkers en bijvoorbeeld de examencommissie, zijn bij

Pagina 4 van 9 de interne kwaliteitszorg betrokken. Het kwaliteitszorgsysteem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren met betrokkenen, zoals studenten en het werkveld. De uitvoering van het kwaliteitszorgbeleid kan sterker nageleefd worden. De opleiding voert verbeteringen door, mede op basis van resultaten van evaluaties. Het vastleggen van de gewenste verbeteractiviteiten, in aansluiting op resultaten vanuit evaluaties en overleggen, kan versterkt worden. Waardering is er voor de inzet die het afgelopen jaar, maar ook daarvoor, is getoond om de opleiding met de beoogde kwaliteit te verzorgen. De transitie die de opleiding momenteel doormaakt, is van belang om die beoogde kwaliteit te kunnen leveren.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding voorziet in een systeem van toetsing waarbij goed is nagedacht over de aansluiting van de toetsvorm bij de betreffende leerlijn. Er is variatie in toetsvormen en de voorbereiding van studenten op een toets lijkt in orde. Er worden enkele opmerkingen gemaakt over de beoordelingen van enkele toetsen. Zo is de cesuur bij een multiple-choice toets niet voldoende scherp en is de indruk dat bij het beoordelen teveel vanuit een specifieke context van de student wordt geredeneerd, in plaats van een generieke meetlat te hanteren. Verdere objectiveren van het beoordelingsproces wordt aangemoedigd. Bij het bestuderen van het systeem van toetsing en de eindfase van de opleiding in het bijzonder, constateert het panel een aantal die de borging van het eindniveau raken. Het panel heeft in de producten van studenten onvoldoende terug gezien dat studenten methodisch een probleem kunnen uitwerken en dat de conclusies en aanbevelingen tot adequate oplossingen leiden van het omschreven probleem. In de beoordelingen door docenten heeft het panel deze elementen niet voldoende aangetroffen, waardoor het twijfels heeft over de borging van het eindniveau.

Reeds doorgevoerde aanpassingen in de afstudeerfase en nog door te voeren aanpassingen in het curriculum, zoals het implementeren van een onderzoekslijn, geven het panel vertrouwen in de toekomst van de opleiding. Het panel baseert dit vertrouwen ook op de groeiende rol die de examen- en toetscommissie innemen en het transitieplan dat de opleiding voor ogen heeft ter verbetering van de kwaliteit in brede zin. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel onvoldoende, en adviseert de NVAO bij het accreditatiebesluit de maximale herstelperiode toe te kennen.

Advies van het visitatiepanel op basis van de panel beoordeling (september 2014)

De herbeoordeling van de Opleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool richt zich op vier onderwerpen gelieerd aan standaard 16 van het beoordelingskader (toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties). Deze onderwerpen komen voort uit het besluit van de NVAO (NVAO/20134062/ND) en zijn gebaseerd op constatering van het visitatiepanel in september 2012. De herbeoordeling betreft de volgende onderwerpen:

- De cesuur en de weging van de toetsen is volgens het panel niet scherp genoeg en zij dienen te worden geobjectiveerd.
- De afstudeerprocedure stond niet goed beschreven.
- De borging van het eindniveau is naar de mening van het panel onzorgvuldig geweest vanaf het moment van onderwerpskeuze.
- De in de eindwerken geformuleerde onderzoeksmethodologie noemt het panel soms
- zwak en het panel heeft onvoldoende teruggezien dat studenten methodisch een
- probleem kunnen uitwerken.

De cesuur, de weging en de objectivering in de toets- en beoordelingssystematiek zijn

Pagina 5 van 9 adequaat verscherpt. Voor multiple choice toetsen en toetsen met open vragen wordt een 55 procentnorm gehanteerd en bij het beoordelen van het eindwerk is geen compensatie meer mogelijk tussen verschillende items op het beoordelingsformulier. Verder heeft de opleiding bijvoorbeeld door het scheiden van beoordelen en begeleiden en het organiseren van intervisiebijeenkomsten een objectievere oordeelsvorming tot stand gebracht. In een handleiding staat de afstudeerprocedure zorgvuldig beschreven. De handleiding is functioneel voor zowel studenten als docenten.

Daarnaast heeft de examencommissie zich steviger geïmponeerd en borgt zij samen met de toetscommissie het eindniveau. Er vinden inhoudelijke quickscans plaats op alle onderzoekseindwerken en ook wordt beter toegezien op de kwaliteit van toetsing en beoordeling in het programma. Ook heeft steekproefsgewijze externe toetsing op de rapportages onderzoek plaatsgevonden.

Het afstudeertraject heeft een andere opzet gekregen, waarmee sterker gestuurd kan worden op de onderwerpskeuze voor het afstudeertraject. Zo is afscheid genomen van twee uitstroomprofielen, waarmee de breedte van de onderwerpkeuze is beperkt. Daarnaast is in het reguliere programma en door middel van onderzoekslijnen meer sturing op de afstudeeronderwerpen. Het panel heeft hiervan positieve resultaten gezien in de bestudeerde afstudeerdossiers.

Tot slot heeft de opleiding de kwalificaties van studenten op het gebied van onderzoeksvaardigheden versterkt. Hiertoe heeft de opleiding extra onderwijs verzorgd en wordt gewerkt aan de implementatie en borging van een vernieuwde leerlijn EBP. Begeleidende en beoordelende docenten zijn allen mastergeschoold en de docentkwalificaties op het gebied van onderzoek worden verder versterkt door middel van scholing, intervisie en kalibratie.

In alle bestudeerde afstudeerdossiers heeft het panel het bachelorniveau duidelijk gezien. Ook de onderwerpskeuze is nadrukkelijk beter, alle onderwerpen hebben een duidelijk verpleegkundig karakter. Afgestudeerden blijken in staat een praktijkprobleem adequaat methodisch uit te kunnen werken.

Het visitatiepanel is positief over de bereikte resultaten op de vier onderwerpen. Ook heeft het panel in de afstudeerdossiers van recent afgestudeerden (studiejaar 2013-2014) gezien dat zij over het bachelorniveau beschikken. In combinatie met de overwegingen en conclusies uit 2012, komt het visitatiepanel voor standaard 16 tot het oordeel voldoende.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool als **voldoende**.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 november 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie (na herstel) te verlenen aan de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locatie: Leeuwarden) van de NHL Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge artikel 5a.12, vijfde in verbinding met het eerste lid, van de WHW in werking op 19 december 2013 en is van kracht tot en met 18 december 2019.

Den Haag, 31 december 2014

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	36%	54%	36%	20%	24%	22%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	24%	13%	5%	6%	11%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2004	2005	2006
Rendement	61%	51%	60%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Master	PhD
Percentage	45%	7%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24,6
-------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	14	11	6	7

Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. A.E. Spreen (voorzitter, domeindeskundige); Stichting Philadelphia Zorg, directeur regio Utrecht;
- drs. R. Heijnen (domeindeskundige); Teamcoördinator HBO-V opleiding Zuyd Hogeschool;
- drs. G.T.J.W. van den Brink (domeindeskundige); Directeur Radboud Zorgacademie UMC St. Radboud en Coördinator Masteropleiding Physician Assistant aan de HAN;
- T.M. Pchenitchnikova (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde aan de Hanzehogeschool te Groningen, waar zij lid is van de opleidingscommissie.

P. van Achteren BLL, secretaris (gecertificeerd).