

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 augustus 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool tot en met 31 december 2014.

datum

19 december 2013

onderwerp

Gegevens

Definitief besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de NHL Hogeschool (001346)	uw kenmerk	01.06.03	ons kenmerk	NVAO/20134062/ND	bijlagen	3									
Naam instelling	:	NHL Hogeschool	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)	Datum aanvraag	:	20 december 2012	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd	Afstudeerrichtingen	:	Algemene Gezondheidszorg; Geestelijke Gezondheidszorg; Maatschappelijke Gezondheidszorg; Management van Zorg; Innovatie van Zorg	
Locatie opleiding	:	Leeuwarden	Datum goedkeuren panel	:	6 maart 2012	Datum locatiebezoek	:	6 september 2012	Datum visitatierapport	:	december 2012	Datum uitnodiging herstelplan:	13 juni 2013	Datum beoordeeld herstelplan:	11 oktober 2013

Beoordelingskader

Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010,293);
Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011,536);
Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Aanvullende informatie

De NHL Hogeschool heeft op 11 oktober 2013 een door het panel beoordeeld herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 augustus 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW.

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
+31 (0)70 312 23 80
a.alderweireldt@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het eindoordeel voor de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van NHL Hogeschool is onvoldoende. Een nadere onderbouwing van het oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in het beoordelingsrapport.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit aan bij het landelijke profiel en uitwerkingen daarvan, zoals de Body of Knowledge. De opleiding maakt gebruik van de twaalf kerncompetenties die gelieerd zijn aan vijf beroepsrollen, te weten: Zorgverlener, Regisseur, Ontwerper, Coach en Beroepsbeoefenaar. Het bachelorniveau van de doelstellingen, wordt verantwoord op landelijk niveau, maar ook door de opleiding met een uitwerking naar drie beheersingsniveaus. Het hanteren van een systeem waarbij niet alle kerncompetenties op beheersingsniveau 3 behaald worden, is verlaten. Het huidige systeem waarbij alle twaalf kerncompetenties op het derde beheersniveau bereikt worden, wordt als passend beschouwd. Een verdere uitwerking van de profileringsaccenten van de opleiding, persoonlijke ontwikkeling en ouderenzorg, wordt door het panel ondersteund, evenals een versterking van de internationale oriëntatie.

Programma

De kern van het leerplan bestaat uit professionaliseringstaken aan de hand waarvan de opleiding de competentieontwikkeling stimuleert en beoordeelt. De opleiding bevindt zich op het moment van de visitatie in een transitiefase (¹), waarbij zowel de inhoud als de vormgeving van het onderwijsprogramma onderwerp zijn.

Vanuit drie basisdomeinen (verpleegkunde, medisch exacte vakken en sociale wetenschappen), biedt de opleiding studenten vanuit een kennisleerlijn relevante kennis aan, onder meer op het gebied van anatomie, fysiologie en pathologie. Vanuit de vaardighedenlijn worden verpleegkundige en sociale vaardigheden aangeboden. Een belangrijk deel van het programma wordt gevormd door de praktijkleerlijn. In totaal wordt 84 EC besteed aan stages/praktijkleren. Studenten dienen zich voorts onderzoeksvaardigheden eigen te maken. Hierover wordt opgemerkt dat de aandacht voor deze vaardigheden veelal impliciet is. Tevens dient er meer aandacht besteed te worden aan de toepassing van kennis op het gebied van (praktijkgericht) onderzoek. De opleiding is reeds gestart met de implementatie van een (nieuwe) onderzoekslijn in het curriculum. De opleiding heeft het curriculum afgeleid van de kerncompetenties en de beroepsrollen vanuit het landelijk profiel. De beoogde relatie is helder en het programma wordt zodanig aangepast dat de sturing om de beoogde competenties te behalen nadrukkelijker vanuit de opleiding komt. Ten behoeve van de samenhang wordt onder meer gewerkt met leerlijnen en beheersingsniveaus.

Het programma is vormgegeven volgens een leerlijnenmodel en de opleiding heeft daaraan specifieke onderwijsvormen en een bepaald type toets of assessment gekoppeld.

Het onderwijs is competentiegericht en kent een ontwikkeling van aanbodgericht naar vraaggericht naar mate de studie vordert. De sturing van het leerproces loopt van docentgestuurd naar studentgestuurd.

¹ Toelichting in beoordelingsrapport, zie onder meer standaard 3 en 14.

Pagina 3 van 9 De opleiding heeft zowel bij de inrichting van het onderwijs als bij het evalueren ervan aandacht voor de studeerbaarheid. Door middel van verschillende activiteiten probeert de opleiding eventuele studiebelemmeringen weg te nemen, maar aan de andere kant heeft de opleiding ook aandacht voor de studeerbaarheid door drempels in te bouwen. Recent is het bindend studieadvies verhoogd naar 45 EC.

Personeel

Het personeelsbeleid van de opleiding is doeltreffend. Het recent vernieuwde beleid formuleert doelstellingen die passend zijn voor de opleiding. Het voornemen om beleid te ontwikkelen voor de scholing van docenten op het gebied van onderzoek, wordt ondersteund. De kwalificaties van het docententeam worden in principe positief beoordeeld. De opleidingsachtergrond en werkervaring van de docenten passen over het algemeen goed bij de onderwijsseenheden die zij verzorgen. Naast de specifieke vakdeskundigheden zijn ook onderwijskundige en organisatorische kwalificaties in het docententeam vertegenwoordigd. Op onderdelen, zoals (praktijkgericht) onderzoek, kan de kwaliteit versterkt worden. In het licht van kwantiteit wordt opgemerkt dat de formatie in relatie tot het aantal studenten positief is, maar dat deze verbeterd kan worden kijkend naar de ontwikkelfase waarin de opleiding zich momenteel bevindt.

Voorzieningen

Het gebouw en de voorzieningen die de opleiding biedt om het onderwijs te verzorgen, voldoen aan de eisen daarvoor. Er is sprake van een modern gebouw, met voorzieningen van deze tijd. Wel wordt opgemerkt dat de kwantiteit van de voorzieningen aandacht vraagt, gezien de groei van de opleiding. Tevens is de bruikbaarheid van ICT-voorzieningen voor studenten een punt van aandacht. De studiebegeleiding en informatievoorziening worden positief beoordeeld. De systemen voorzien in de benodigde begeleiding en informatie. De overzichtelijkheid van het informatiesysteem kan versterkt worden.

Kwaliteitszorg

Het kwaliteitszorgbeleid van de opleiding zorgt voor evaluatie van het onderwijs. Belangrijke betrokkenen, zoals studenten, medewerkers en bijvoorbeeld de examencommissie, zijn bij de interne kwaliteitszorg betrokken. Het kwaliteitszorgsysteem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren met betrokkenen, zoals studenten en het werkveld. De uitvoering van het kwaliteitszorgbeleid kan sterker nageleefd worden. De opleiding voert verbeteringen door, mede op basis van resultaten van evaluaties. Het vastleggen van de gewenste verbeteractiviteiten, in aansluiting op resultaten vanuit evaluaties en overleggen, kan versterkt worden. Waardering is er voor de inzet die het afgelopen jaar, maar ook daarvoor, is getoond om de opleiding met de beoogde kwaliteit te verzorgen. De transitie die de opleiding momenteel doormaakt, is van belang om die beoogde kwaliteit te kunnen leveren.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding voorziet in een systeem van toetsing waarbij goed is nagedacht over de aansluiting van de toetsvorm bij de betreffende leerlijn. Er is variatie in toetsvormen en de voorbereiding van studenten op een toets lijkt in orde. Er worden enkele opmerkingen gemaakt over de beoordelingen van enkele toetsen. Zo is de cesuur bij een multiple-choice-toets niet voldoende scherp en is de indruk dat bij het beoordelen teveel vanuit een specifieke context van de student wordt geredeneerd, in plaats van een generieke meetlat te hanteren. Verdere objectiveren van het beoordelingsproces wordt aangemoedigd.

Pagina 4 van 9 Bij het bestuderen van het systeem van toetsing en de eindfase van de opleiding in het bijzonder, constateert het panel een aantal die de borging van het eindniveau raken. Het panel heeft in de producten van studenten onvoldoende terug gezien dat studenten methodisch een probleem kunnen uitwerken en dat de conclusies en aanbevelingen tot adequate oplossingen leiden van het omschreven probleem. In de beoordelingen door docenten heeft het panel deze elementen niet voldoende aangetroffen, waardoor het twijfels heeft over de borging van het eindniveau.

Reeds doorgevoerde aanpassingen in de afstudeerfase en nog door te voeren aanpassingen in het curriculum, zoals het implementeren van een onderzoekslijn, geven het panel vertrouwen in de toekomst van de opleiding. Het panel baseert dit vertrouwen ook op de groeiende rol die de examen- en toetscommissie innemen en het transitieplan dat de opleiding voor ogen heeft ter verbetering van de kwaliteit in brede zin. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel onvoldoende, en adviseert de NVAO bij het accreditatiebesluit de maximale herstelperiode toe te kennen.

Herstelplan

De NVAO heeft de NHL Hogeschool op 13 juni 2013 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot accreditatie van de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Bij brief van 10 oktober 2013 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de brief was gevoegd het herstelplan (zie bijlage 2 voor brief en herstelplan) alsmede de beoordeling van het plan door het panel (zie bijlage 3). Het plan geeft een beschrijving van de door het panel (en de NVAO) gesignaleerde verbeterpunten.

Advies panel over het herstelplan

Het panel is van oordeel dat het herstelplan toereikend is voor de realisatie van de gewenste verbeteringen; het herstelplan van de opleiding gaat in op de door het panel benoemde kritische punten en de focus die de NVAO aanbrengt in haar brief van 13 juni 2013, te weten:

- De cesuur en de weging van de toetsen is volgens het panel niet scherp genoeg en zij dienen te worden geobjectiveerd;
- De afstudeerprocedure stond niet goed beschreven;
- De borging van het eindniveau is naar de mening van het panel onzorgvuldig geweest, vanaf het moment van onderwerpskeuze;
- De in de eindwerken geformuleerde onderzoeksmethodologie noemt het panel soms zwak en het panel heeft onvoldoende teruggezien dat studenten methodisch een probleem kunnen uitwerken.

Het herstelplan van de opleiding laat zien dat instelling, de kanttekeningen voortvarend oppakt. Het panel herkent in het herstelplan belangrijke wijzigingen ten aanzien van standaard 16 die zijn ingevoerd of worden ingevoerd, betreffende:

- Het systeem van toetsing en beoordeling;
- Het aanscherpen van de afstudeerprocedure;
- De beoordelingssystematiek van de eindwerken;
- Het verbeteren van het onderwijs op het gebied van onderzoek(methodologie);
- De realisatie van de beoogde competenties.

Tevens heeft de opleiding in het herstelplan aandacht voor maatregelen die, naar aanleiding van bevindingen van het panel, zijn genomen ten aanzien van de overige standaarden van

Pagina 5 van 9 het accreditatiekader. Al deze elementen en acties laten het panel zien dat de opleiding de kritische punten van het panel serieus, gedegen en in de volle breedte oppakt.

Toereikendheid en haalbaarheid

Het panel beoordeelt de beschreven verbeteracties als toereikend en haalbaar. Het panel heeft de indruk dat instelling, de opmerkingen in het visitatierapport zeer serieus heeft opgepakt en snel na oplevering van het rapport een verbetertraject is gestart en de reeds in gang gezette transitie heeft doorgezet. Het panel heeft er vertrouwen in dat de NHL Hogeschool een kwaliteitsverbetering kan realiseren in de opleiding tot verpleegkundige.

Advies

Op basis van het ingediende herstelplan en bovenstaande beoordeling is het panel van oordeel dat het toekennen van een herstelperiode van één jaar gerechtvaardigd is. De opleiding i.c. de hogeschool laat met het herstelplan zien dat zij in staat is om een aantal geconstateerde tekortkomingen om te buigen in passende positieve maatregelen die naar het oordeel van het panel kunnen bijdragen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit. Om de effecten van de maatregelen volledig te kunnen beoordelen, adviseert het panel de NVAO om in haar besluit ruimte te bieden om de lichting afstuderen 2013-2014 mee te kunnen nemen. Op grond hiervan adviseert het panel het bestuur van de NVAO om de opleiding een hersteltermijn van een jaar toe te kennen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 november 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 augustus 2007 van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Leeuwarden) van de NHL Hogeschool te Leeuwarden tot en met 31 december 2014. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Algemene Gezondheidszorg; Geestelijke Gezondheidszorg; Maatschappelijke Gezondheidszorg; Management van Zorg; Innovatie van Zorg.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2014.

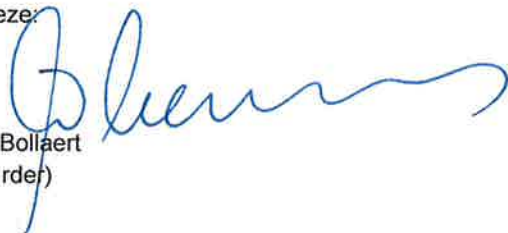
Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2014.

Den Haag, 19 december 2013

De NVAO
Voor deze:

7/4

Lucien Bollaert
(bestuurder)



Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O
Opleiding als geheel		O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	36%	54%	36%	20%	24%	22%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	24%	13%	5%	6%	11%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2004	2005	2006
Rendement	61%	51%	60%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Master	PhD
Percentage	45%	7%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24,6
--------------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	14	11	6	7

Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. A.E. Spreen (voorzitter, domeindeskundige); Stichting Philadelphia Zorg, directeur regio Utrecht;
- J.H. Bakker MHA (domeindeskundige); Voorzitter Raad van Bestuur Koninklijke Kentalis;
- drs. G.T.J.W. van den Brink (domeindeskundige); Directeur Radboud Zorgacademie UMC St. Radboud en Coördinator Masteropleiding Physician Assistant aan de HAN;
- T.M. Pchenitchnikova (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde aan de Hanzehogeschool te Groningen, waar zij lid is van de opleidingscommissie.

P. van Achteren BLL, secretaris (gecertificeerd).