

HERSTELPLAN OPLEIDING TOT VERPLEEGKUNDIGE

Inleiding

In september 2012 is de NHL bacheloropleiding *Opleiding tot Verpleegkundige* door een NQA-panel gevisiteerd volgens het NVAO-kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling. Het eindoordeel van het panel was onvoldoende, omdat standaard 16 *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties* onvoldoende werd bevonden. Het panel adviseerde de NVAO een herstelperiode toe te kennen. De NVAO heeft NHL Hogeschool in juni 2013 uitgenodigd een herstelplan in te dienen.

De opleiding heeft direct na afloop van de visitatie voortvarend een groot aantal maatregelen ter verdere verbetering van de kwaliteit ingezet. Doel van de maatregelen was tweeledig: voor de korte termijn het garanderen van het eindniveau van de afstuderenden, voor de lange termijn de borging van de kwaliteit van de opleiding.

Het voorliggende herstelplan gaat in op die maatregelen die de opleiding heeft genomen. Gezien het belang daarvan worden allereerst de maatregelen die de opleiding genomen heeft met betrekking tot het systeem van toetsing, de borging van de kwaliteit van de toetsing en de realisatie van de beoogde competenties (d.w.z. standaard 16) weergegeven. De maatregelen die de overige standaarden van het accreditiekader betreffen worden daarna per standaard beschreven. Teneinde de door de opleiding genomen maatregelen zo gemakkelijk mogelijk te kunnen koppelen aan de constatering van het panel zoals weergegeven in het visitatierapport en de weergave daarvan door de NVAO in haar brief van 13 juni 2013 is in het voorliggende herstelplan zoveel mogelijk gebruikt gemaakt van citaten uit het rapport en genoemde brief. De punten 1 t/m 4 zijn de knelpunten die het panel met betrekking tot de toetsing (standaard 16) heeft geconstateerd zoals die zijn weergegeven door de NVAO in de genoemde brief. De overige punten 5 t/m 17 zijn de aanbevelingen van het visitatiepanel zoals weergegeven in het NQA visitatierapport.

1. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Betreffende de toetsing van de opleiding en de gerealiseerde eindkwalificaties zijn door het visitatiepanel de volgende knelpunten gesignaleerd:

1. *De cesuur en de weging van de toetsen is volgens het panel niet scherp genoeg en zij dienen te worden geobjectiveerd.*

De opmerking van het panel betrof specifiek de multiple-choice toetsen. De opleiding heeft met betrekking tot dit punt de volgende maatregelen genomen:

Cesuur

De cesuur bij multiple-choicevragen is aangescherpt. Er is sprake van een absolute norm, die geldt voor alle kennistoetsen, en die van te voren vast staat. Er zijn scholingen "toetsconstructie" gevolgd door leden van de toetscommissie. Voorafgaand aan een toets worden toetsvragen door de toetscommissie aan de hand van een vastgestelde checklist gecontroleerd op niveau, validiteit en eenduidigheid. Alle toetsen die uit multiple-choicevragen bestaan worden geautomatiseerd nagekeken door het ESI (Educational Support and Innovation van de Rijksuniversiteit Groningen). De kwaliteit van de toetsing wordt door het ESI door middel van een gevalideerde toetsanalyse teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis daarvan vindt een permanente verbetering van de toetsen plaats. De aanpassingen in de toetsen worden door de toetscommissie vastgesteld. Indien een toets op basis van de analyse wordt aangepast vindt een herberekening van de scores van de studenten plaats, waarbij de absolute norm van 55% gehandhaafd blijft.

Weging en objectivering

Het visitatiepanel constateerde tijdens de visitatie dat in de beoordelingsformulieren de relevante onderwerpen zijn opgenomen, maar dat de weging van de elementen ten opzichte van elkaar ontbrak. Met ingang van februari 2013 moet op alle elementen een voldoende behaald worden, waarmee compensatie tussen de onderdelen op het beoordelingsformulier onmogelijk is geworden. Alle elementen tellen even zwaar. Er is tevens geen compensatie mogelijk van een onvoldoende op het ene eindwerk met een voldoende op een ander eindwerk. De beoordelingsformulieren van de eindwerken worden aan de hand van een checklist vastgesteld door de examencommissie.

Het visitatiepanel heeft in relatie tot dit punt de opleiding aanbevolen "de doorontwikkeling van de beoordelingsformulieren spoedig op te pakken teneinde de beoordeling verder te objectiveren." De opleiding heeft in dat kader de volgende maatregelen genomen:

Procedure

De procedure voor beoordeling van de eindwerken is aangepast. Ten behoeve van de nieuwe inrichting van de beoordeling van eindwerken zijn externe tweede beoordelaars aangetrokken. Deze beoordelaars zijn geïnstrueerd en worden door de examencommissie aangewezen als examinatoren. Zij voldoen aan het NHL profiel voor examinatoren.

Vanaf februari 2013 wordt elk eindwerk beoordeeld door twee beoordelaars, waarvan één externe beoordelaar. De beoordelaars zijn niet bekend bij de student, zodat er geen enkele mogelijkheid tot beïnvloeding bestaat. De beoordelaars komen onafhankelijk van elkaar tot een beoordeling en leggen deze vast op het beoordelingsformulier. Beide formulieren worden onafhankelijk van elkaar ingediend bij de examencommissie, waarna deze, bij een afwijking van twee punten of meer, besluit het eindwerk door een derde beoordelaar te laten beoordelen. Het oordeel van de derde beoordelaar is bindend.

Met ingang van het studiejaar 2013-2014 vinden de begeleiding en beoordeling door verschillende personen plaats. Bij de beoordeling van het eindwerk is het beoordelingsproces als volgt ingericht:

1. De coördinator afstudeerfase levert een overzicht van examinatoren aan bij de examencommissie.
2. De student levert het eindwerk *Rapportage onderzoek* in ter beoordeling. Het eindwerk wordt beoordeeld door de 1e (interne) en 2e (externe) beoordelaar.
3. De 1e en 2e beoordelaar weten niet van elkaar welke student zij beoordelen. Daarnaast hanteren zij met het oog op het onafhankelijk beoordelen de volgende gedragsregel: er is geen contact/overleg tussen de 1e en 2e beoordelaar over het opstellen van de beoordeling.
4. De 1e en de 2e beoordelaar sturen de beoordeling uiterlijk 2 weken na het ontvangen van het eindwerk naar de examencommissie.

De rol van de begeleider is gericht op het begeleiden van de student gedurende de afstudeerfase en het geven van feedback op tussenproducten. De begeleider heeft geen rol in de beoordeling.

Met betrekking tot de eindwerken die in de praktijk worden gerealiseerd (stage 5 en stage 6) is de procedure van beoordeling als volgt ingericht:
De uit de praktijk afkomstige begeleider van de student geeft advies over de realisatie van de beroepscompetenties op eindniveau. De stagedocent brengt na het eindgesprek met de student een eindoordeel uit, waarin dit advies is meegenomen.

2. De afstudeerprocedure stond niet goed beschreven.

Bovenstaand knelpunt is door de NVAO aangegeven in de uitnodiging voor het indienen van een herstelplan (brief d.d. 13 juni 2013). De opleiding herkende dit punt niet uit het visitatierapport, en heeft daarom de NVAO om aanvullende informatie gevraagd. De NVAO heeft in juli 2013 per brief het volgende aangegeven:

“Op pagina 39 van het visitatierapport heeft het panel aangegeven dat de beoordelingsprocedure als onderdeel van de afstudeerprocedure niet altijd wenselijk te vinden. Hoewel de opleiding heeft ingegrepen door het vormgeven van een nieuwe afstudeerprocedure, die door het panel positief werd beoordeeld, vindt de NVAO het een aandachtspunt dat de afstudeerprocedure niet altijd goed beschreven stond. Daarom zou de NVAO in het herstelplan willen zien dat de afstudeerprocedure ook in de toekomst op een wenselijke manier beschreven staat.”

De opleiding heeft de beoordelingsprocedure van de eindwerken beschreven in de *Handleiding Afstudeerfase (voor studenten en docenten)*. Per 1 februari 2013 is deze handleiding van toepassing op de studenten die vanaf dat moment in de afstudeerfase ingestroomd zijn. De naleving van deze handleiding is in handen van de Leerplancommissie en Examencommissie.

3. *De borging van het eindniveau is naar de mening van het panel onzorgvuldig geweest, vanaf het moment van onderwerpskeuze*

Aanvullend aan hetgeen reeds onder punt 1. vermeld is met betrekking tot dit punt zijn nog de volgende maatregelen genomen.

Onderwerpskeuze

Met ingang van het studiejaar 2013-2014 zijn de volgende afstudeerrichtingen vastgesteld: Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ), Geestelijke Gezondheidszorg en Verstandelijk Gehandicaptenzorg (GGZ/VGZ), Algemene Gezondheidszorg (AGZ) en Verpleegkundige Geriatrie en Gerontologie (VGG). De uitstroomprofielen "Innovatie van zorg" en "Management van zorg" zijn daarmee komen te vervallen. Door deze inkadering wordt de relevantie van de onderwerpskeuze van de (deel)eindwerken voor het verpleegkundige beroep gewaarborgd, in combinatie met de verantwoording voor de keuze van het onderwerp door de student. "Relevantie voor de verpleegkundige beroepspraktijk" is als item opgenomen in de afzonderlijke beoordelingsformulieren van het Literatuuronderzoek, de Opzet Onderzoek en de Rapportage Onderzoek. Ook wordt het criterium 'taalbeheersing' strakker gehanteerd door de examinatoren. Nieuw in het curriculum, met ingang van het studiejaar 2013/2014 is dat alle eerstejaars studenten een test taalvaardigheid Nederlands en Engels af dienen te leggen. Daarna volgt, indien nodig, verplichte bijscholing.

Borging eindniveau

Het eindniveau blijkt tijdens de afstudeerfase uit de eindwerken. Als eindwerken zijn tot studiejaar 2012/2013 aangemerkt (in overeenstemming met het OER 2012/2013):

- Stage 5,
- Stage 6,
- Literatuuronderzoek
- Opzet onderzoek,
- Rapportage onderzoek.

Voor studiejaar 2013-2014 is bij het vaststellen van de eindwerken gekozen voor een integrale benadering van de component onderzoek in het afstuderen. De visie hierachter is dat het uitvoeren van onderzoek uit verschillende stappen bestaat die één geheel vormen. Deze stappen moeten in samenhang worden gezien om de kwaliteit van het onderzoek vast te stellen.

Omdat het met een voldoende behalen van de onderdelen "Literatuuronderzoek" en "Opzet onderzoek" voorwaarden zijn om een voldoende te kunnen behalen op het onderdeel "Rapportage onderzoek", is er voor gekozen deze laatste als integraal eindwerk aan te merken en de eerste twee onderdelen als drempels in plaats van separate eindwerken. Dit betekent dat voor de onderdelen "Literatuuronderzoek" en "Opzet onderzoek" eerst een voldoende dient te worden behaald om daarna door te kunnen naar de volgende fase in het afstuderen, uitmondend in het eindwerk "Rapportage onderzoek".

Er is met het oog op bovenstaande overweging met ingang van studiejaar 2013/2014 voor gekozen om als eindwerken aan te merken (in overeenstemming met het OER 2013/2014):

- Stage 5,
- Stage 6,
- Rapportage onderzoek.

Alle kerncompetenties worden op het hoogste niveau getoetst door middel van bovengenoemde drie eindwerken.

Er is een procedure "borging vaststellen gerealiseerd eindniveau" ontwikkeld en vastgesteld in de examencommissie. Onderwijs in onderzoeksvaardigheden in jaar 2 en jaar 3, instructies in de vorm van studenten- en docentehandelingen voor de (deel) eindwerken en de begeleiding tijdens de afstudeerfase resulteren in het beoogde eindniveau. De examencommissie heeft deelgenomen aan de NHL-scholing voor examencommissieleden. Zij heeft concrete handvatten gekregen om een uitspraak te doen over het eindniveau. Examinatoren worden gescherpt door steekproefsgewijze scans van eindwerken. Er wordt twee maal per jaar door de examencommissie een scan uitgevoerd van de eindwerken, waarmee kalibratie van de leden van de examencommissie beoogd wordt. Hier is in 2013 mee gestart. De examencommissie voert een check op compleetheid uit op de gehele set van eindwerken van elke student die wil afstuderen. De voorzitter en secretaris van de examencommissie doen daarnaast een inhoudelijke check op de eindwerken van elke student die wil afstuderen. Op NHL niveau wordt jaarlijks een steekproefsgewijze scan eindwerken uitgevoerd.

In de borging van het eindniveau vervult de Leerplancommissie een belangrijke rol. De examencommissie rapporteert haar bevindingen naar aanleiding van de scans naar het afdelingshoofd van de opleiding. Indien er signalen zijn dat het eindniveau in het geding is, schakelt het afdelingshoofd de Leerplancommissie in om knelpunten aan te pakken. Zo kan de Leerplancommissie studenthandelingen herzien en advies geven ten aanzien van beoordelingsformulieren, waarna de examencommissie deze vaststelt. Er is op deze manier sprake van het systematisch doorlopen van de PDCA cyclus.

Taal

Vanaf studiejaar 2013/2014 worden alle studenten gescreend op het beheersingsniveau van het Engels en Nederlands. Bij onvoldoende beheersing volgt de student verplicht een taal cursus. De werken worden beoordeeld op de taal.

4. De in de eindwerken geformuleerde onderzoeksmethodologie noemt het panel soms zwak en het panel heeft onvoldoende teruggezien dat studenten methodisch een probleem kunnen uitwerken.

Onderzoeksmethodologie

Centraal in het onderwijsaanbod staat de consistentie tussen onderzoeksvraag – methode van onderzoek – resultaten – conclusies en aanbevelingen. Met ingang van het studiejaar 2013/2014 mogen alleen docenten die een masteropleiding hebben gevolgd afstudeerwerken begeleiden en beoordelen. Om te borgen dat methodologische kennis actueel is en docenten "dezelfde taal spreken, dat wil zeggen een vergelijkbaar begrippenkader hanteren, zijn alle docenten vanaf februari 2013 aanvullend geschoold in onderzoeksmethodologie en het begeleiden van onderzoek uitgevoerd door studenten. De lectoraten Wonen, Welzijn en Zorg op hoge leeftijd en iHuman – Welzijn Zorg Digitaal hebben het voortouw genomen in de implementatie van de onderzoeksleerlijn in het curriculum, in samenwerking met docenten. Vanuit de lectoraten is scholing van docenten op onderzoeksvaardigheden opgezet en aangeboden, specifiek op het domein zorg. Supervisie en intervisie vond plaats vanuit de lectoraten. Het afgelopen jaar is de verbinding tussen onderwijs en de lectoraten verder verstevigd, onder andere door het deelnemen van verschillende docenten van de opleiding Verpleegkunde aan de kenniskringen van de lectoraten, de samenwerking bij de implementatie van de onderzoeksleerlijn in het curriculum en het inhoudelijk vormgeven van de afstudeerrichtingen ouderenzorg (VGG) en geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Daarmee zijn onderzoeksvaardigheden en – methodologie nog nadrukkelijker ingebed in het volledige curriculum van alle studie jaren. Sinds de visitatie is het instituutbeleid op het gebied van onderzoek verder geïmplementeerd in de opleiding (mede aan de hand van het document:

Praktijkonderzoek in de bacheloropleidingen Instituut Zorg en Welzijn, 2012, versie 1.1).
Onderzoeksvaardigheden zijn opgenomen in de studenthandleidingen. Dit betreft onder andere het schrijven van een kwaliteitsplan en een beleidsplan op basis van bewijslast, klinisch redeneren, het opstellen van een Critical Appraisal of a Topic (CAT), het zoeken en beoordelen van evidence-based vakliteratuur.

2. Beoogde eindkwalificaties

5. Het panel beveelt de opleiding met klem aan de situatie te handhaven waarbij alle kerncompetenties op het derde beheersingsniveau behaald dienen te worden.

Het panel constateert dat de opleiding aansluit bij het landelijke profiel en uitwerkingen daarvan (o.a. Body of Knowledge). Zoals bevestigd door het panel, heeft de opleiding vanaf 2011 voorgeschreven dat alle kerncompetenties door de studenten op niveau 3 te dienen te worden afgesloten.

De opleiding participeert via het LOOV (Landelijk Overleg Opleidingen HBO- Verpleegkunde) in de landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de kerncompetenties. Het betreft de ontwikkeling van een rompprofiel (basiscurriculum) met niveaus dat vastgesteld wordt in een landelijk convenant, met als doel deze in 2016 in te voeren.

6. Het panel stimuleert een verdere uitwerking van de profileringsaccenten van de opleiding.

Healthy Ageing is één van de expertisegebieden van de NHL hogeschool, zoals genoemd in het Strategisch Plan 2012-2015. De opleiding HBO-V van de NHL kent een tweetal inhoudelijke studieroutes, die samenhangen met de profilering op het thema Healthy Ageing. Deze studieroutes betreffen ouderenzorg (VGG) en geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en zijn vertaald naar afstudeerrichtingen. De inhoudelijke accenten komen in verschillende fasen van de opleiding terug. Voor de richting VGG is dat in jaar 1, 3 en 4 van de opleiding.

Met ingang van het studiejaar 2013-2014 worden alle afstudeerrichtingen gerelateerd aan een lectoraat en/of onderzoeksafdeling of kennisafdeling van een organisatie uit het werkveld. Voorbeeld hiervan is de MCL Academie van het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL).

Studenten participeren in onderzoek van de lectoraten op het terrein van Healthy Ageing of in onderzoek uitgevoerd binnen de hierboven genoemde werkveldorganisaties. Gedurende het afstuderen volgen zij een onderzoekslijn die aangeboden wordt door de lectoraten of het werkveld. Docenten uit de opleiding zijn betrokken bij de lectoraten door middel van deelname aan de kenniskringen. Binnen Healthy Ageing is de rol van technologie in de zorg een specifieke niche waarop de NHL hogeschool inzet. Dit accent zal ook in de opleiding HBO-V nadrukkelijker naar voren komen, mede in het licht van een sterkere verbinding met de lectoraten.

7. Het panel raadt de opleiding aan de internationale oriëntatie te versterken.

De opleiding legt de nadruk met name op de blik naar buiten van studenten en docenten, waar het gaat om de internationale oriëntatie. Dat betekent ook dat sociaal-culturele aspecten waar een verpleegkundige mee in aanraking komt een plek krijgen in het vernieuwde curriculum. Het gaat erom dat de afgestudeerde verpleegkundige oog heeft voor de internationale en sociaal-culturele context waarin hij/zij werkzaam is.

De opleiding heeft tot nu toe twee sporen gevolgd op het terrein van internationalisering. Internationalisering in het curriculum is daar één van: het faciliteren van buitenlandstages en het onderhouden van het netwerk daarvoor en het gebruik van Engelstalige literatuur en voorbeelden uit het buitenland (externe blik). Het andere spoor betreft de inzet van zowel docenten als studenten in het kader van lidmaatschap van de opleiding van het Europese

Florence network. De opleiding levert hiervoor de secretaris en voorzitter van de studentboard. In april 2013 heeft de jaarlijkse netwerkbijeenkomst van het Florence network plaatsgevonden in Groningen/Leeuwarden, waarin de opleiding een actieve rol heeft gespeeld. De opleiding wil in de komende jaren de nadruk meer gaan leggen op het eerste spoor.

De opleiding sluit aan bij het NHL beleid op het terrein van internationalisering (zoals o.a. deelname aan uitwisselingsprogramma's).

Vanaf studiejaar 2013/2014 worden alle studenten gescreend op het beheersingsniveau van het Engels en Nederlands. Bij onvoldoende beheersing volgt de student verplicht een taal cursus. Dit met het oog op de toenemende hoeveelheid Engelse literatuur die de student tijdens zijn/haar opleiding dient te gebruiken en om de drempel voor studenten lager te maken om zich breder te oriënteren. Studenten en docenten hebben een verplichte training gehad in PubMed, een database met Engelstalige literatuur. Daarnaast hebben docenten en derdejaars studenten ook de training CAT gevolgd. Studenten hebben een mediatheektraining gehad.

3. Programma

8. *In lijn met reeds voorgenomen activiteiten, raadt het panel aan een leerlijn onderzoeksvaardigheden te implementeren. Het panel merkt daarbij op dat niet alleen het aanreiken van kennis op het gebied van (praktijkgericht) onderzoek van belang is, maar ook dient er aandacht te zijn voor het toepassen van de kennis.*

Zoals aangegeven, is het instituutsbeleid op het gebied van onderzoek sinds de visitatie verder geïmplementeerd in de opleiding (document: *Praktijkonderzoek in de bacheloropleidingen Instituut Zorg en Welzijn*). De onderzoekscompetenties zijn per leerjaar benoemd en zijn onderdeel van de beoordelingscriteria voor de eindwerken. Het studiemateriaal voor alle studiejaar is aangepast.

De leerstof betreffende praktijkonderzoek wordt aangeboden in hoor-, werkcolleges, en in opdrachten ter voorbereiding op die colleges. De toepassing van kennis komt zowel in de professionaliseringstaken (P-taken), in de werkcolleges als in de eindwerken aan de orde. Centraal in het onderwijsaanbod staat de consistentie tussen onderzoeksvraag – methode van onderzoek – resultaten – conclusies en aanbevelingen. Belangrijk is op te merken dat met bovengenoemde acties de onderzoeksvaardigheden voor de student herkenbaarder zijn opgenomen in het programma. In de studenthandleiding zijn de doelstellingen van het praktijkonderzoek benoemd.

9. *Het panel raadt aan de sturing op het behalen van de beoogde competenties nadrukkelijker als opleiding te organiseren. In de propedeuse en afstudeerfase zijn hiertoe reeds veranderingen doorgevoerd en wordt daarmee ervaring opgedaan. In de hoofdfase zal die ontwikkeling nog gerealiseerd moeten worden.*

De opleiding stuurt nadrukkelijk op het organiseren van het behalen van de beoogde competenties. Daarbij zijn in de hoofdfase de nodige aanpassingen doorgevoerd. De P-taken zijn met onmiddellijke ingang in iedere periode van de hoofdfase jaar 2 en jaar 3 geprogrammeerd. Voor komend jaar (2013/2014) zijn de P-taken herschreven in docent- en studenthandleidingen. De opleiding stuurt daarnaast met het instellen van deadlines voor het inleveren van P-taken op de studievoortgang. Met student- en docenthandleidingen wordt door de opleiding richting, transparantie en duidelijkheid gegeven. Er wordt op deze wijze door de opleiding doelgericht ingezet op het behalen van de beoogde (eind)kwalificaties, waarmee de regie in handen van de opleiding is.

Vanaf het studiejaar 2013-2014 gelden instapvoorwaarden voor de afstudeerfase. De student moet 180 EC's hebben behaald om toegelaten te worden tot de afstudeerfase. Door middel van deze drempel wordt er vanuit de opleiding gestuurd op het afronden van essentiële onderdelen die voorwaardelijk zijn voor het succesvol kunnen doorlopen van de afstudeerfase.

10. *Het panel stimuleert de opleiding de mogelijkheden tot extra (curriculaire) activiteiten beter onder de aandacht te brengen van studenten die dat aankunnen.*

De opleiding sluit voor wat betreft extra uitdagingen aan bij het NHL brede beleid daarop, zoals het Excellentiebeleid. Op dit moment ligt de eerste prioriteit van de opleiding bij de herstructurering van het curriculum. Studenten worden door de opleiding wel gewezen op de mogelijkheden die de NHL biedt ten aanzien van extra activiteiten in het kader van de opleiding (zoals het Excellentieprogramma en studentuitwisselingen).

4. Personeel

11. Het panel beveelt de opleiding aan de kwalificaties van docenten op het gebied van (praktijkgericht) onderzoek te versterken.

Voor docenten is scholing en intervisie op het gebied van praktijkonderzoek georganiseerd. Het gaat hierbij om de belichting van verschillende componenten van onderzoek en bijbehorende vaardigheden, ten behoeve van de begeleidende en beoordelende rol van docenten. De scholing en intervisie is opgezet en wordt gefaciliteerd en georganiseerd vanuit de lectoraten. De meerwaarde hiervan is tweeledig. De lectoraten worden gescherpt op wat de opleiding nastreeft betreffende de onderzoekscompetenties en het niveau van onderzoeksvaardigheden van studenten. De docenten worden geschoold en raken verder bekend met de rol die het lectoraat kan vervullen voor het onderwijs. Daarnaast volgen verschillende docenten een masteropleiding, mede in het licht van de door de NHL gemaakte prestatie afspraken met het ministerie van OCW (verhogen kwaliteit van het onderwijs door middel van scholing personeel).

12. Het panel stimuleert de opleiding de taken in het kader van onderwijsontwikkeling (transitie) te koppelen aan toekenning van (extra) tijd om zorgvuldige uitvoering mogelijk te maken.

Er is door het management van de opleiding ingespeeld op de ondervonden werkdruk voor het personeel. De zorgvuldige uitvoering van de activiteiten in het kader van het herstel van de opleiding is onder andere geborgd door een aantal maatregelen om de werkdruk te verminderen. De toetsing is op efficiëntere wijze georganiseerd, wat mede bijdraagt aan de studeerbaarheid van de opleiding. Door het stellen van deadlines voor het inleveren van de P-taken wordt zowel de werkdruk als de studielast door de opleiding gereguleerd. Er zijn externe beoordelaars aangetrokken. Daarnaast wordt met een aantal toetsen een grotere hoeveelheid stof afgetoetst (EC's). Zoals eerder aangegeven is het nakijken van multiple choice toetsen uitbesteed aan het ESI. Ook het administratieve ondersteuning van de opleiding is anders ingericht waardoor de werkdruk verminderd.

5. Voorzieningen

13. Het panel raadt, gezien de groei van de opleiding, aan de beschikbare ruimte en de kwantiteit van de voorzieningen te monitoren en waar nodig maatregelen te nemen.

De opleiding heeft ervoor gekozen om de transparantie en overzichtelijkheid in de informatievoorziening naar de student te vergroten.

In Educator zijn de cijfers te vinden en bevindt zich een digitaal portfolio per leerjaar van de student. Dit digitaal portfolio is eigendom van de opleiding, waar de student en zijn/haar studieloopbaanbegeleider toegang tot hebben. De eindwerken zijn eigendom van de opleiding Verpleegkunde en worden volgens de richtlijnen van de NVAO digitaal gearchiveerd.

Er is door de opleiding een scherpere scheiding gemaakt tussen de media mijnNHL, Blackboard en Educator. Onderwijsgerelateerde informatie staat op Blackboard. MijnNHL wordt gebruikt voor mededelingen en actualiteiten.

Met het efficiënter maken van de afname en het beoordelen van de toetsen (geautomatiseerd nakijken van multiple-choice toetsen, grotere omvang (EC's) van toetsen, stellen deadlines inleveren P-taken), verbetert de opleiding de tijdige communicatie van de resultaten naar studenten.

De roostering is voor komend jaar op een andere manier ingericht, waardoor meer ruimtes beschikbaar komen. Er wordt vanaf studiejaar 2013-2014 gebruik gemaakt van een extra trainingslokaal.

6. Kwaliteitszorg

14. Het panel raadt de opleiding aan streefwaarden onderdeel te maken van het eigen kwaliteitszorgbeleid.

Er is een NHL breed kwaliteitszorgsysteem voorhanden, waarmee ingezet wordt op het behalen van streefwaarden, zoals vastgelegd in de prestatieafspraken en het Strategisch plan. Het NHL brede systeem voor kwaliteitszorg, waarin de PDCA cyclus centraal staat, is vastgelegd in het document "Kader voor de kwaliteitszorg onderwijs. Samen gaan voor kwaliteit" (januari 2013). De opleiding heeft te realiseren doelen in haar jaarplan opgenomen. Het kwaliteitshandboek van de opleiding hanteert voor de opleiding specifieke streefwaarden. Via het jaarplan en het kwaliteitshandboek wordt het realiseren van de doelen en daaraan gekoppelde streefwaarden gemonitord (PDCA cyclus). De doelen die de opleiding zich stelt zijn afgeleid van de resultaat gerichte management (RGM) afspraken van de directeur van het instituut Zorg en Welzijn met het CvB en van het afdelingshoofd met de directeur. Deze zijn de doorvertaling van NHL breed te realiseren doelen. Het gaat om onder andere de doelen uit het Strategisch plan van de NHL en de prestatieafspraken die de NHL met het ministerie van OCW heeft gemaakt.

15. Het panel raadt de opleiding aan het kwaliteitszorgbeleid sterker na te leven.

Er wordt vanuit de opleiding strakker gestuurd op het doorlopen van de gehele PDCA cyclus. Hiertoe zijn in het kwaliteitshandboek de processen en afspraken vastgelegd. De opleiding hanteert komend schooljaar (2013/2014) een PDCA document waarin alle verbeteracties opgenomen worden die volgen uit de evaluaties en beschouwd kan worden als een integraal verbeterplan. De verbeteracties worden besproken in de Leerplancommissie, schriftelijk vastgelegd en gekoppeld aan een eigenaar die de voortgang hierop monitort en daar verantwoording voor aflegt aan het management van de opleiding.

Het ontwikkelde kwaliteitshandboek van de opleiding is een afgeleide van het NHL brede systeem voor kwaliteitszorg, zoals hier boven genoemd. Met dit kwaliteitshandboek voldoet de opleiding aan de kaders en eisen die vanuit de NHL aan kwaliteitszorg worden gesteld. Met de instrumenten (evaluaties, stakeholderoverleggen, etc.) die ingezet worden, wordt gemeten of de juiste koers wordt gevaren en wordt, waar nodig, op basis daarvan bijgestuurd volgens de PDCA cyclus.

De opleiding maakt met ingang van studiejaar 2013-2014 gebruik van het evaluatie instrument HBO-spiegel, waarmee na elk blok het onderwijs geëvalueerd wordt. De HBO-spiegel is een digitaal evaluatie-instrument, met een eenvoudiger inrichting dan het huidige evaluatiemodel. Er worden minder vragen aan de student gesteld en vragen die ook in de NSE voorkomen zijn eruit gehaald. In het instituut ECMA is een pilot uitgevoerd, waarbij ook de kwaliteitscoördinator van de Thorbecke Academie betrokken is geweest. De respons van studenten was aanmerkelijk hoger en de antwoorden op de vragen sloten beter aan op hetgeen in de evaluatie gevraagd werd. Studenten waardeerden de HBO-spiegel hoger dan de huidige evaluatiemethode. Voordeel is tevens dat de HBO-spiegel door meerdere afdelingen binnen het instituut gebruikt wordt, waardoor de onderlinge vergelijkbaarheid vergroot is.

16. Het panel beveelt de opleiding met klem aan het transitieplan concreet uit te werken naar een verbeterplan voor de betreffende onderdelen.

Er is een projectplan *Leerplanaanpassing hoofd- en afstudeerfase* (jaar 2/3/4) voorhanden, waarin de voornemens uit het transitieplan 2012 zijn geconcretiseerd. Verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit plan is belegd bij de Leerplancommissie. Onderhavig herstelplan bevat de maatregelen die voor de korte termijn genomen zijn.

17. Het panel raadt aan het functioneren van de examencommissie zo snel mogelijk in lijn te brengen met de aangepaste wet- en regelgeving.

Het functioneren van de examencommissie is in lijn gebracht met de vigerende wet- en regelgeving. De examencommissie heeft de deskundigheid van examinatoren en assessoren vastgesteld en geconstateerd dat zij aan de gestelde eisen voldoen. Examinatoren en assessoren worden, met ingang van cursusjaar 2012-2013, jaarlijks door het afdelingshoofd aangesteld. De examencommissie en examinatoren voldoen aan de NHL breed opgestelde profielen. Externe examinatoren zijn door de opleiding geïnstrueerd.

Bijlage 1 bij herstelplan HBO-V september 2012. Overzicht maatregelen

Fase	Acties	Resultaat	Behorend bij standaard
September 2012	<ul style="list-style-type: none"> Aanscherpen cesuur 	Gerealiseerd	16
	<ul style="list-style-type: none"> Scholing op masterniveau docenten die eindwerken beoordelen (voor sept. 2012 ingezet) 	Lopend	16,9
	<ul style="list-style-type: none"> Scholing + intervisie docenten in onderzoeksvaardigheden 	Lopend	16,9
	<ul style="list-style-type: none"> Invoering behalen van alle kerncompetenties op niveau 3 door studenten (vanaf 2011) 	Gerealiseerd	1
	<ul style="list-style-type: none"> Verdieping profilering op ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg (voor sept. 2012) 	Gerealiseerd	1
	<ul style="list-style-type: none"> Meer regie opleiding over behalen competenties in hoofdfase (handleidingen, instapvoorwaarden afstudeerfase etc.) 	Gerealiseerd	4
	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie onderzoeksleerlijn in curriculum 	Lopend	16,2
	<ul style="list-style-type: none"> Examinatoren en assessoren voldoen aan eisen, examencie en examinatoren voldoen aan NHL breed opgestelde profielen, incl. scholing. 	Gerealiseerd	9, 15
November 2012 – maart 2013 Initiatieffase projecten: 1. Leerplanaanpassing 2. Leerplanherziening	<ul style="list-style-type: none"> Opzet afstudeerfase en lijn Praktijkonderzoek ontwikkeld. 	Gereed	2

	<ul style="list-style-type: none"> Onderwijsaanbod: hoorcolleges en werkcolleges voor de toepassing van de kennis over onderzoek in postpropedeutische fase (jaar 2, 3 en 4). 	Gereed en voor jaren 2 en 3 geïntegreerd in studentenhandelingen P-taken gereed	2,3
	<ul style="list-style-type: none"> Handleiding Opzet afstudeerfase/beoordelingsformulieren 	Gereed, herschrijven o.b.v. evaluatiegegevens (PDCA)	16
	<ul style="list-style-type: none"> Procedure borging eindniveau 	Vastgesteld	16
	<ul style="list-style-type: none"> Scan eindwerken 	Gereed en wordt op gezette tijden uitgevoerd	16
	<ul style="list-style-type: none"> ESI (voorheen UOCG) voor toetsanalyse 	Ingeschakeld toetsanalyses P3 en P4	16
	<ul style="list-style-type: none"> Projectplannen Leerplanaanpassing hoofd- en afstudeerfase en Leerplanherziening HBOV 	Vastgesteld	2,3,4,6
	<ul style="list-style-type: none"> Scholing op toetsconstructie door toetscommissie 	Gerealiseerd	9
	Organisatie		
	<ul style="list-style-type: none"> Vakgroepen MGZ, AGZ, VGG, VGZ/GGZ (op basis van sollicitatie) 	Vastgesteld	
	<ul style="list-style-type: none"> Fasecoördinatoren, deeltijd LLL (op basis van sollicitatie) 	Vastgesteld	
	<ul style="list-style-type: none"> Leerplancommissie (voorheen OOG) 	Ingesteld, vergaderfrequentie 2 wk	
	<ul style="list-style-type: none"> Coördinatorenoverleg 	Ingesteld, vergaderfrequentie 2 wk	
Maart 2013 – mei 2013 Definitiefase projecten: 1.Leerplanaanpassing 2.Leerplanherziening	Acties in kader van Project leerplanaanpassing:		
	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkeling studenten- en docentenhandleidingen voor Professionaliseringstaken met integratie lijn praktijkonderzoek. Inschakeling extern bureau de Academie voor professionals (jaar 2 en 3). 	Gerealiseerd	2
	<ul style="list-style-type: none"> Beoordelingsprocedure (objectiviteit) Afstudeerfase 	Vastgesteld	16
	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie aangepaste beoordelingsformulieren 	Deels vanaf feb. 2013, volledig per sept. 2013	16

	<ul style="list-style-type: none"> Examinatoren scholen 	Afgerond, vervolg waar nodig	9
	Acties in het kader van project leerplanherziening HBOV:		
	<ul style="list-style-type: none"> Aanpassing onderwijsmiddelen propedeuse sem. 1 	In bewerking	3,4
	<ul style="list-style-type: none"> Roostering propedeuse 	Vastgesteld	3,4
	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsplan HBO spiegel per blok 	Vastgesteld In bewerking	13
	<ul style="list-style-type: none"> Vaststellen afstudeerrichtingen in overeenstemming met OER 	Gerealiseerd, met ingang van studiejaar 2013-2014 geëffectueerd	2
	Organisatie		
	<ul style="list-style-type: none"> Organisatiebeschrijving HBO-V 	In bewerking	
	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoekslijnen gerelateerd aan differentiaties bij lectoraten 	In ontwikkeling	2
	<ul style="list-style-type: none"> Verlichting werkdruk 	Studentenhandleidingen Ervaren werkdruk monitoren	10
Mei - Juli 2013 Ontwerp- en voorbereidingsfase: 1.Leerplanaanpassing 2.Leerplanherziening	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieplan 	Vastgesteld	
	Acties in kader van communicatieplan Acties in kader van kwaliteitsplan Acties in kader van Project leerplanaanpassing:	Volgens planning Grotendeels volgens planning Volgens planning	3,4,12
	<ul style="list-style-type: none"> Onderwijsmiddelen afstudeerfase 	Aanpassen in kader van PDCA	
	<ul style="list-style-type: none"> Onderwijsmiddelen jaar 2 en 3 	Aanpassen jaar 3 in kader van PDCA	
	Acties in het kader van project leerplanherziening HBO-V inclusief onderzoeksvaardigheden en de toepassing ervan	Volgens planning	1,2,3,4,6,9
	<ul style="list-style-type: none"> Onderwijsmiddelen prop semester 1 voltijd en deeltijd 	In afronding	

	<ul style="list-style-type: none"> • Scholing docenten propedeuse 	In afronding	
	<ul style="list-style-type: none"> • Planning ontwikkeling jaar 2 en 3 • 	proces start in P2	
	Organisatie		
	<ul style="list-style-type: none"> • Samenstelling teams docenten 	Afgerond	
	<ul style="list-style-type: none"> • DocentWerkPlannen met reservering ontwikkeltijd 	Afgerond	
	<ul style="list-style-type: none"> • Administratieve ondersteuning 	Full time aanwezig	
	<ul style="list-style-type: none"> • Verlichting werkdruk 	m.b.v studentenhandleidingen gerealiseerd ervaren werkdruk monitoren	
Uitvoering 1.Leerplanaanpassing 2.Leerplanherziening	Onderwijsmiddelen P-taken in jaar 2 en 3 en afstuderen Propedeuse Start ontwikkeling jaar 2 en 3 nieuw leerplan		3,4,5,6
	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering test taalvaardigheid NL en EN onder eerstejaarsstudenten • Verdere uitwerking internationalisering in het curriculum 	Met ingang van studiejaar 2013-2014 lopend	5 1