

NHL Hogeschool
College van bestuur
Postbus 1080
8900 CB LEEUWARDEN

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Personeel en Arbeid en de Associate Degree Personeel en Arbeid van de NHL Hogeschool

datum	Algemene gegevens:	
28 april 2011	Naam instelling:	NHL Hogeschool
onderwerp	Naam opleiding:	hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS)
besluit	Datum aanvraag:	4 november 2010
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding:	voltijd en deeltijd
Personeel en Arbeid van de	Extra:	Associate degreeprogramma Personeel en Arbeid (sinds september 2006)
NHL Hogeschool	Varianten Ad:	voltijd en deeltijd
(#4588)	Locatie opleidingen:	Leeuwarden
ons kenmerk	Naam VBI:	Netherlands Quality Agency (NQA)
NVAO/20111105/LL	Datum visitatie:	18 mei 2010
bijlage	Datum VBI-rapport:	oktober 2010
1		

Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120), alsmede de uitwerking voor het Associate degree-programma Personeel en Arbeid.

Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling NQA-panel:

- Dr. P.J. Biemans, voorzitter. Mevrouw Biemans is werkzaam als lector HRM en persoonlijk ondernemerschap bij de Hogeschool Inholland;
- Drs. B.J. Schuitemaker. De heer Schuitemaker is werkzaam als zelfstandig ondernemer, loopbaanadviseur, coach en trainer;
- T. Schröder. Mevrouw Schröder is studente Personeel en Arbeid bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- Drs. J.C. van Vonderen. Mevrouw Van Vonderen is NQA-auditor.

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn gebaseerd op de acht landelijke domeincompetenties voor Business Administration, de landelijk opgestelde Body of Knowledge & Skills Business Administration en het landelijk beroepsprofiel Personeel & Arbeid. De eindkwalificaties zijn voorgelegd aan de werkveldadviescommissie. De opleiding profileert zich door een sterke focus op Human Resource Management (HRM) vanuit bedrijfskundig perspectief. Daarom wordt nauw samengewerkt met de opleiding Management, Economie en Recht (MER) waarmee Personeel & Arbeid de afdeling Business Administration vormt. De opleiding heeft een programmatische vergelijking gemaakt met een verwante opleiding van een Duitse hogeschool (Fachhochschule Frankfurt) en streeft naar samenwerking.

De eindkwalificaties zijn uitgewerkt in drie niveaus. Bachelorstudenten moeten het derde niveau bereiken (uitgezonderd competentie 5); Ad-studenten moeten alle domeincompetenties tot en met niveau 2 ontwikkelen. Het beoogde niveau sluit aan bij de Dublin descriptoren (bachelorniveau) en de descriptoren van de short cycle (Ad-niveau). De opleiding heeft ervoor gekozen bachelorstudenten op te leiden tot adviseur op strategisch niveau, terwijl Ad-studenten voor een specifieke functie worden opgeleid op operationeel niveau.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft een aantoonbare relatie met de beroepspraktijk doordat studenten in elk semester werken aan beroepsproducten en beroepstaken. Studenten werken een substantieel deel van de opleiding in de praktijk (stage en afstudeerstage). De praktijkgerichtheid van de opleiding wordt verder versterkt door het gebruik van casuïstiek en praktijkvoorbeelden en de inzet van gastdocenten. Studenten worden goed voorbereid op het doen van onderzoek. De opleiding past aantoonbaar het curriculum aan nieuwe ontwikkelingen aan. Het panel is positief over de actualiteit, de relevantie en het niveau van de literatuur, maar vindt het internationale gehalte daarvan onvoldoende voor de bacheloropleiding. De opleiding heeft de afgelopen jaren vorderingen gemaakt op het gebied van internationalisering, maar zou naar het oordeel van het panel internationale ontwikkelingen meer moeten integreren in de lesstof van de bacheloropleiding.

Het panel stelt vast dat alle eindkwalificaties in het programma aan bod komen. De niveau-indeling van deze eindkwalificaties is gebaseerd op toename van complexiteit en omvang van opdrachten en beroepsproducten, toename van zelfsturing, van toepassingsgerichtheid en verdieping van het oordeelsvermogen.

De verticale samenhang wordt gerealiseerd door de niveau-indeling. De opleiding hanteert de vier leerlijnen: integrale leerlijn, conceptuele leerlijn, vaardigheden leerlijn en de

Pagina 3 van 7 studieloopbaanlijn. De vier leerlijnen zorgen voor de horizontale samenhang door de onderlinge relaties. De samenhang tussen Ad- en bacheloropleiding zou voor studenten die willen doorstromen verbeterd moeten worden.

Bachelorstudenten hebben in het eerste en tweede jaar gemiddeld 18 ingeroosterde contacturen per week. Voor Ad-studenten is dit 16 uur in het eerste semester van jaar 1 en 18 uur in het eerste semester van jaar 2; het tweede semester is stage (jaar 1) en afstudeerstage (jaar 2). Voor bachelorstudenten neemt het aantal contacturen vanaf jaar 3 af omdat de integrale lijn toeneemt. De studenten van de deeltijdse variant (bacheloropleiding en Ad) hebben wekelijks twee contactavonden van elk vier uur. Het programma is voldoende zwaar. Hoewel de opleiding aantoonbaar maatregelen neemt om de studeerbaarheid te verbeteren, zijn bachelorstudenten minder tevreden over de spreiding van de studielast.

De opleiding heeft geen verkorte of versnelde routes, maar kan maatwerktrajecten bieden op basis van een erkende EVC-procedure. De opleiding bevordert een goede aansluiting door middel van deficiëntieonderwijs en door in studieloopbaanbegeleiding aandacht te besteden aan studievaardigheden.

De bacheloropleiding heeft een programma van vier jaar, waarbij jaarlijks 60 ECTS kunnen worden behaald. De Ad-opleiding heeft een programma van twee jaar, waarbij jaarlijks 60 ECTS kunnen worden behaald.

Het onderwijsconcept is gebaseerd op competentiesturing, praktijksturing, vraagsturing en flexibilisering. Dit concept is consistent uitgewerkt in het programma, zoals blijkt uit inhoud, werkvormen en begeleiding. De werkvormen zijn gevarieerd en passen bij de leeractiviteiten en leerdoelen. Dit geldt ook voor de toetsing. Tevens is in voldoende mate sprake van competentiegerichte integrale toetsing. De beoordeling vindt op zorgvuldige wijze plaats en is voldoende transparant. Echter, bij de Ad-eindwerkstukken ontbreekt een toelichting op de beoordeling. Verder is de kwaliteit van toetsen en beoordelen niet geborgd. Maatregelen daartoe, zoals een toetsplan en toetscommissie, worden in het studiejaar 2010-2011 geëffectueerd.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De afdeling Business Administration heeft 40 docenten (30 fte). Op afdelingsniveau is de docent-studentratio 1:25,5. Uitsplitsing naar Personeel & Arbeid en Management, Economie en Recht is niet goed mogelijk omdat de meeste docenten actief zijn in beide opleidingen. Wel hebben 15 docenten (10,7 fte) hun hoofdtaak bij Personeel & Arbeid. Deze docenten zijn inhoudelijk en didactisch voldoende toegerust om goed onderwijs te verzorgen en het merendeel heeft beroepspraktijkervaring. Alle docenten met een vaste aanstelling hebben een didactisch getuigschrift. Het opleidingsniveau van de docenten is minimaal hbo, 70% heeft een doctoraal of masterdiploma. Afspraken over scholing vloeien voort uit de gesprekscyclus 'coachen, beoordelen, belonen', waarin iedere docent jaarlijks een plangesprek en beoordelingsgesprek heeft met het hoofd van de afdeling.

Pagina 4 van 7 De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding is per januari 2010 gehuisvest in een nieuw goed geoutilleerd gebouw. Studenten kunnen van alle aanwezige voorzieningen gebruik maken, waaronder studielandschappen en pc-werkplekken. De pc-studentratio is 1 op 7,6. In de mediatheek kunnen naast boeken en tijdschriften ook databanken worden geraadpleegd. De mediatheek verzorgt cursussen, onder andere over zoeken op internet. Voor de communicatie en informatievoorziening is het intranet het belangrijkste medium.

In studieloopbaanbegeleiding staan competentieontwikkeling, studieplanning en studievoortgang centraal. Elke student heeft van meet af aan een studieloopbaanbegeleider en voert periodiek een studieloopbaangesprek met zijn begeleider aan de hand van zijn persoonlijk ontwikkelingsplan en portfolio. De studieloopbaanbegeleiding is er ook op gericht dat de student in toenemende mate zelf initiatief en verantwoordelijkheid neemt. Studieloopbaanbegeleiding is een speerpunt in scholing van docenten; twaalf docenten van de afdeling hebben de cursus studieloopbaanbegeleider afgerond.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Alle facetten van het NVAO-kader worden periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van streefdoelen. Via deze evaluaties en via overlegorganen zijn medewerkers en studenten in voldoende mate bij kwaliteitszorg betrokken. Voor zowel de hbo-bachelor als de Ad opleiding geldt dat de betrokkenheid van alumni en beroepenveld vergroot dient te worden. De PDCA-cyclus is procedureel geborgd. Verbeteringen naar aanleiding van evaluaties komen aantoonbaar tot stand. De terugkoppeling naar studenten over de uitkomsten van evaluaties en de verbeteracties die daaruit voortvloeien, is nog onvoldoende.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeronderzoek en een afstudeerstage. Het panel heeft dertien representatieve eindwerkstukken van de bacheloropleiding bestudeerd.

Pagina 5 van 7 Het panel is positief over de bestudeerde afstudeerproducten van bachelorstudenten. Deze zijn van bachelorniveau, relevant voor de beroepspraktijk en adequaat beoordeeld. Echter, er is slechts in zeer geringe mate internationale vakliteratuur van niveau gebruikt en de bronvermelding is vaak niet correct. Dit geldt ook voor de Ad-eindwerkstukken. Deze zijn bovendien niet altijd adequaat beoordeeld: twee voldoen naar het oordeel van het panel niet aan het Ad-niveau, terwijl zij wel een voldoende cijfer hebben gekregen. Het panel heeft elf representatieve afstudeerproducten van de Ad-opleiding bestudeerd. De conclusie van het panel is dat niveau 2 van de competenties dat in de Ad-opleiding moet worden bereikt, niet goed is geoperationaliseerd in de beoordelingscriteria voor het afstuderen. Op basis van het verbeterplan van de opleiding heeft het panel het vertrouwen uitgesproken dat het vereiste eindniveau Ad bij de eerstvolgende lichter afstudeerders is geborgd. De opleiding heeft vrij ambitieuze streefcijfers voor het rendement geformuleerd; het rendement voldoet aan de streefcijfers. Het afstudeerrendement ligt boven het landelijk gemiddelde.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende. De NVAO onderschrijft de verbeterpunten van het panel en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.

Pagina 6 van 7 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 maart 2011 naar voren te brengen. In brief van 14 april 2011 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; en het Associate degree programma Personeel en Arbeid; locatie: Leeuwarden) van de NHL Hogeschool te Leeuwarden.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 28 april 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b.a.

Lucien Bollaert
(bestuurder)



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI Hbo-bachelor <i>Voltijd en deeltijd</i>	Beoordeling door VBI Hbo Ad <i>Voltijd en deeltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	Goed	Goed
	1.2 niveau bachelor	Goed	Goed
	1.3 oriëntatie hbo	Goed	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
2. Programma	2.1 eisen hbo	Voldoende	Goed
	2.2 relatie doelstellingen – programma	Goed	Goed
	2.3 samenhang programma	Goed	Voldoende
	2.4 studielast	Voldoende	Goed
	2.5 instroom	Goed	Goed
	2.6 duur	Voldaan	Voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	Goed	Goed
	2.8 beoordeling en toetsing	Voldoende	Voldoende
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	Goed	Goed
	3.2 kwantiteit personeel	Goed	Goed
	3.3 kwaliteit personeel	Goed	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	Goed	Goed
	4.2 studiebegeleiding	Goed	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	Goed	Goed
	5.2 maatregelen tot verbetering	Goed	Goed
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	Voldoende	Voldoende
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	Voldoende	Voldoende
	6.2 onderwijsrendement	Goed	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende	Voldoende
Eindoordeel		Positief	Positief