

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Media en Entertainment Management van de Stenden Hogeschool

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Stenden Hogeschool
31 maart 2016	Naam opleiding	: hbo-bachelor Media en Entertainment Management (240 EC)
onderwerp		
Besluit		
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
Media en Entertainment	Variant opleiding	: voltijd
Management van de	Locatie opleiding	: Leeuwarden
Stenden Hogeschool		
(004370)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	Panel 1	: 1 juli 2015
507/41	Datum eerste locatiebezoek	: 6 en 7 mei 2013
ons kenmerk	Datum eerste visitatierapport	: september 2013
NVAO/20160722/AH	Datum herstelplan	: 17 juni 2014
bijlagen	Datum herstelbesluit NVAO	: 30 september 2014
2	Datum tweede locatiebezoek	: 13 oktober 2015
	Datum tweede visitatierapport	: december 2015
	Datum aanvraag 2 (na herstel)	: 16 december 2015
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 29 april 2014

Voorgeschiedenis

Op 23 december 2013 ontving de NVAO een aanvraag om verlenging van de accreditatie op basis van een paneladvies waarin de standaard 3 (toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) en daarmee het eindoordeel als onvoldoende werden beoordeeld. Bij brief van 17 juni 2014 heeft de instelling het herstelplan en het positieve oordeel van het deskundigenpanel daarover toegezonden aan de NVAO. Op basis daarvan nam de NVAO op 30 september 2014 een besluit tot het verlengen van de accreditatietermijn (zogenoemd herstelbesluit) van de opleiding met een periode van twee jaar, derhalve tot en met 30 september 2016.

Op 16 december 2015 ontving de NVAO opnieuw een aanvraag om accreditatie vergezeld van een positief rapport van het panel. Uit het rapport volgt dat de opleiding verbeteringen heeft doorgevoerd na een herstelperiode van 2 jaar voor de standaard 4 (voorheen standaard 3). Het panel is van mening dat de opleiding na het doorvoeren van de verbeteringen ook voor deze standaard thans het vereiste niveau heeft bereikt.

De beoordeling is uitgevoerd door hetzelfde panel dat in 2014 vertrouwen in het herstelplan heeft uitgesproken. Dit is een volledig ander visitatiepanel dan het panel dat in mei 2013 de opleidingsvisitatie heeft uitgevoerd. Het huidige panel is in overleg met de opleiding samengesteld en is voorafgaand aan de beoordeling van het herstelplan en de hervisitatie goedgekeurd door de NVAO. In het onderliggende besluit wordt daarom gesproken van een panel 2013 en een panel 2014. Het panel heeft standaard 3 bij de herbeoordeling beoordeeld met het oordeel 'goed'.

Beoordelingskaders

- Artikel 5a. 12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de panels (2013 en 2014) de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

Advies van het visitatiepanel (eerste beoordeling)

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel 2013.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De vierjarige voltijdse bacheloropleiding Media en Entertainment Management (M&EM) van Stenden Hogeschool leidt studenten op voor een management- en/of adviesfunctie in de mediasector. De opleiding richt zich op alle mediasectoren en in het bijzonder op de muziek-, nieuwe media-, print- en audiovisuele sector. De eindkwalificaties van de opleiding zijn gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel uit 2011 en vastgesteld door het Landelijk Overleg Media en Entertainment Management. De eindkwalificaties van de opleiding zijn een directe vertaling van de eindkwalificaties van het LOP. De opleiding heeft eigen accenten gelegd door aan de tien landelijke eindkwalificaties twee voor de opleiding specifieke eindkwalificaties toe te voegen.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn inhoudelijk relevant voor het domein waarvoor wordt opgeleid. De eindkwalificaties zijn vertaald in leerdoelen en uitgewerkt in drie niveaus, waarbij de complexiteit steeds verder toeneemt. Het panel vindt dat de tien landelijk vastgestelde eindkwalificaties die door de opleiding zijn overgenomen, weliswaar op hbo-niveau zijn, maar in hun uitwerking onvoldoende rekening houden met de vigerende beroepspraktijk, die minder vraagt om formeel geschoolde lijnmanagers en steeds meer om zelfstandig werkende culturele entrepreneurs.

Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma beslaat een periode van vier jaar en wordt in Leeuwarden aangeboden. In het vierde jaar van de opleiding gaan studenten op stage en schrijven zij hun afstudeerscriptie.

Pagina 3 van 7 Het onderwijsprogramma heeft een heldere opbouw en legt een verbinding tussen de eindkwalificaties, leerdoelen, modules en niveaus. Voor studenten is dit duidelijk en samenhangend uitgewerkt in de moduleboeken en in het OER. Gedurende de hele opleiding krijgen studenten kennis aangereikt door middel van theoretische vakken en werken zij aan de ontwikkeling van beroepsvaardigheden. Het panel ziet een aantal verbeterpunten, zoals het sterker aanzetten van het gebruik van internationale literatuur in het programma en de blijvende aandacht voor de versterking van de onderzoeksvaardigheden bij studenten. Ook vindt het panel dat beroepsvaardigheden veelal binnenschools worden ontwikkeld en dat studenten relatief laat in de opleiding kennismaken met de 'echte' beroepspraktijk. Het didactisch concept van de opleiding sluit aan bij het geboden onderwijsprogramma. Het panel is enthousiast over Probleem Gestuurd Onderwijs (PGO) als werkvorm.

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid door een studiebegeleider. De begeleiding bestaat uit individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten. Studenten zijn tevreden over de begeleiding door docenten, zo geven zij aan in gesprekken met het panel.

Het docententeam van de opleiding is gemotiveerd en enthousiast. Het merendeel van de docenten is hbo opgeleid. De aanwezige vakinhoudelijke kennis van het docententeam is voldoende om het onderwijs te verzorgen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten en de lessen die zij verzorgen.

Het panel vraagt aandacht voor de toerusting en kritische houding van de docenten als het gaat om de begeleiding bij het uitvoeren van onderzoek.

Het panel beoordeelt de onderwijsleeromgeving (standaard 2) als voldoende.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het systeem van toetsing is van voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt verschillende toetsen die passend zijn bij het onderwijs. De kwaliteit van de toetsen is voldoende. De opleiding heeft aandacht voor de kwaliteitsbewaking van toetsen.

Het panel concludeert dat bij te veel studenten in de laatste twee jaar (2011 en 2012) het gerealiseerde eindniveau onvoldoende is. De kwaliteit van de afstudeeropdrachten van vijf studenten voldoet naar het oordeel van het panel niet aan het hbo-bachelorniveau. Het panel vindt dat de opleiding strengere eisen moet stellen aan de inhoud van de afstudeerwerken en dat bij de beoordeling de lat hoger moet liggen. Zichtbaar is dat de opleiding de laatste anderhalf jaar veel aandacht heeft voor de kwaliteit van de afstudeerwerken. De opleiding heeft in dit kader belangrijke stappen gezet die zullen bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de afstudeerwerken. Het panel acht om die reden een hersteltermijn zinvol.

Het panel beoordeelt de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 3) als onvoldoende.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel 2013 de opleiding als onvoldoende.

Beoordeling herstelplan door panel 2014

Het panel 2014 geeft in zijn brief van 16 juni 2014 aan de NVAO zijn beoordeling van het herstelplan. Het panel 2014 beoordeelt het herstelplan en de daarin beschreven verbetermaatregelen positief en acht het mogelijk om binnen de herstelperiode van maximaal twee jaar de gewenste verbeteringen door te voeren.

Pagina 4 van 7 Het panel 2014 stelt vast dat het herstelplan laat zien dat de opleiding verbeteracties heeft ingezet of gaat inzetten op de door het panel 2013 geconstateerde tekortkomingen die het gerealiseerd niveau betreffen. Het panel 2014 stelt vast dat de afgeronde maatregelen meer instrumenteel van aard zijn, terwijl de langlopende maatregelen een meer veranderkundig karakter hebben en toewerken naar een juiste attitude. Voorts constateert het panel 2014 dat de opleiding alle verbeteracties SMART heeft geformuleerd in een schema met doorlooptijden. Het panel 2014 concludeert dat het herstelplan toereikend is voor de realisatie van de gewenste verbeteringen en dat de erin genoemde maatregelen en deadlines haalbaar zijn.

Advies van het visitatiepanel (beoordeling gerealiseerd herstel)

In oktober 2015 heeft de herbeoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Media en Entertainment Management (MEM) van Stenden Hogeschool door een visitatiepanel van NQA plaatsgevonden. Het betreft een voltijdse opleiding. De herbeoordeling betrof de kwaliteit van de gerealiseerde eindkwalificaties. Het visitatiepanel beoordeelt de huidige standaard 4, Gerealiseerde eindkwalificaties, als goed en daarmee de opleiding als geheel als voldoende.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel goed.

Direct na de vorige visitatie in 2013 en het bericht dat de toenmalige standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties), op het onderdeel gerealiseerde eindkwalificaties werd beoordeeld als onvoldoende, heeft de opleiding MEM maatregelen getroffen om de kwaliteit van het eindniveau te verbeteren. De verbeteringen richten zich enerzijds op het verbeteren van het onderzoeksniveau in de eindwerkstukken en anderzijds op het versterken van de borging van het hbo-bachelorniveau. De opleiding heeft voor het verbeteren van de kwaliteit een herstelplan opgesteld met als doel het curriculum, de kwaliteit van de docenten en de afstudeerfase zo in te richten dat alle studenten komen tot een hbo-bachelorwaardige afstudeerscriptie, nu en in de toekomst en daarnaast de kwaliteit van begeleiding en beoordeling van docenten bij afstudeerscripties te verhogen (Herstelplan MEM, november 2013). In het herstelplan van de opleiding zijn de beoogde verbeterdoelen onder twee pijlers geordend:

- het versterken van de gehele onderzoekslijn in het curriculum;
- het versterken van de docentbegeleiding en optimaliseren van de beoordeling van de afstudeerscripties.

De doelen uit het herstelplan zijn uitgewerkt in meerdere concrete maatregelen die per instroomcohort vanaf 2013-2014 zijn ingevoerd. Voor de studenten die vanaf juni 2015 afstuderen, is een hoeveelheid verbetermaatregelen doorgevoerd. Zo is de onderzoekslijn aanzienlijk versterkt en zijn deze studenten gericht voorbereid op het aangescherpte afstudeertraject. Een projectgroep afstuderen ziet toe op de voortgang van de in gang gezette maatregelen, initieert indien nodig ook activiteiten en veranderingen, en evalueert onder meer tussentijdse resultaten. Een stuurgroep ziet op afstand toe op de voortgang. Het Projectplan Hersteltraject (2015) dient als leidraad voor het bewaken en evalueren van de voortgang en resultaten.

De opleiding beoordeelt het gerealiseerde eindniveau per student aan de hand van meerdere eindwerken. Een van de prominente eindwerken is de afstudeerscriptie. Gedurende het vierde studiejaar werken studenten individueel in het afstudeertraject aan

Pagina 5 van 7 een afstudeerstage en een afstudeeronderzoek, dat is een praktijkonderzoek naar een voor de beroepspraktijk van een MEM-professional relevant onderwerp. Dit onderzoek resulteert in een afstudeerscriptie; een praktijkonderzoeksrapport. Het visitatiepanel heeft diverse van deze afstudeerscripties bekeken (inclusief de beoordelingen) en vindt deze van een goed hbo-bachelorniveau getuigen. De onderzoeksonderwerpen beschouwt het panel als relevant voor Media en Entertainment Management en de beoordelingen zijn voor het visitatiepanel navolgbaar.

Besluit

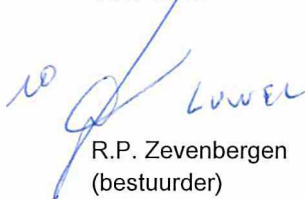
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 maart 2016 naar voren te brengen. Bij brief van 24 maart 2016 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot één tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Media en Entertainment Management (240 EC; variant: voltijd; locatie: Leeuwarden) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 31 maart 2016

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Uit besluit van 30 september 2014

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel 2013
		voltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

Beoordeling na herstel

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	-
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	-
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	-
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Panel eerste beoordeling en beoordeling herstelplan

Panel 2013

- Drs. J.W. Bierhoff, voorzitter, eigenaar en oprichter van het adviesbureau Medialynx.
- W.J. Maas, algemeen directeur bij de AVRO.
- Prof. dr. E.A. van Zoonen, hoogleraar Media en Populaire Cultuur aan de Erasmus Universiteit te Rotterdam en hoogleraar Communicatie en Media Studies aan de Universiteit van Loughborough; daarnaast is zij professor Media en Populaire Cultuur aan de Universiteit van Amsterdam.
- J.J. van Doorn (student-lid) volgt de opleiding Bedrijfskunde MER aan Avans Hogeschool.

Het panel 2013 werd ondersteund door drs. I.G.A. Smid, secretaris (gecertificeerd).

Panel 2014

- Dr. G.R. Meijer, voorzitter, voorzitter van het domein Media, Creatie en Informatie van de Hogeschool van Amsterdam.
- Dr. W. Wierda, partner bij Hobéon; tot maart 2014 lector Media Business bij Hogeschool Inholland.
- Drs. E.M. van de Pol CMC RVGME, organisatieadviseur bij Rijnconsult in Houten.
- E. Baas BA (student-lid) volgt de wo-masteropleiding Bestuurskunde: Besturen van Maatschappelijke Organisaties aan Vrije Universiteit.

Het panel 2014 werd ondersteund door M. Snel BHRM BEd, secretaris (gecertificeerd).

Panel beoordeling gerealiseerd herstel

- Dr. G.R. Meijer is dean van de faculteit Digitale Media en Creative Industrie bij de Hogeschool van Amsterdam. Daarvoor was hij partner van CGI (voorheen Logica) Consulting en associate professor aan de Universiteit van Amsterdam. Tevens is de heer Meijer als voorzitter betrokken bij diverse initiatieven op het gebied van ICT en de creatieve industrie. De heer Meijer trad op als voorzitter van het visitatiepanel;
- Dr. W. Wierda is partner bij Hobéon. Tot maart 2014 was hij lector Media Business bij Hogeschool Inholland, waar hij verantwoordelijk was voor het uitvoeren en begeleiden van uiteenlopende onderzoeken binnen de media- en entertainment industrie. De heer Wierda is ingezet als domeindeskundige;
- Drs. E.M. van de Pol CMC RVGME is organisatieadviseur bij Rijnconsult in Houten. De heer Van de Pol is ingezet als domeindeskundige in het panel;
- E. Baas BA is studentlid en recent afgestudeerd aan de Vrije Universiteit (Bestuurskunde: Besturen van Maatschappelijke Organisaties aan Vrije Universiteit). Daarvoor heeft zij een hbo-bacheloropleiding Journalistiek afgerond.

Het panel werd ondersteund door M. Snel BHRM BEd, secretaris (gecertificeerd).