

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van de Stenden Hogeschool

Gegevens

| | | |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| datum | Naam instelling | : Stenden Hogeschool |
| 28 februari 2014 | Naam opleiding | : hbo-bachelor |
| onderwerp | | Bedrijfseconomie (240 ECTS) |
| Besluit | Datum aanvraag | : 12 september 2013 |
| accreditatie hbo-bachelor | Variante opleiding | : voltijd |
| Bedrijfseconomie van de | Afstudeerrichtingen | : Accountancy & Control |
| Stenden Hogeschool | | Financial Service Management |
| (002053) | | |
| uw kenmerk | Locatie opleiding | : Emmen |
| 380/47 | Datum goedkeuren | |
| ons kenmerk | panel | : 5 maart 2013 |
| NVAO/20140507/AH | Datum locatiebezoek | : 16 mei 2013 |
| bijlagen | Datum visitatierapport | : 15 juli 2013 |

3

Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie van de Stenden Hogeschool als voldoende.

Het panel vat hier zijn bevindingen en oordelen samen en volgt daarbij de drie standaarden van het NVAO accreditatiekader van de beperkte opleidingsbeoordeling: beoogde eindkwalificaties, onderwijsleeromgeving en toetsing en gerealiseerde resultaten.

De eindkwalificaties van de bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Stenden Hogeschool (locatie Emmen) zijn afgeleid van een landelijk vastgesteld profiel voor alle opleidingen Bedrijfseconomie (*Landelijk Opleidingsprofiel BBA- Bedrijfseconomie, september 2010 en vernieuwd profiel van 2012*). De eindkwalificaties zijn relevant voor het domein van de bedrijfseconomie en geven het niveau van een hbo -bachelor weer.

De opleiding heeft de eindkwalificaties nader uitgewerkt. Volgens het panel heeft de opleiding door het toepassen van een veelheid van verschillende uitgangspunten, modellen en concepten de eindkwalificaties complexer gemaakt dan nodig is. Het panel doet in dit rapport aanbevelingen om de uitwerking van de eindkwalificaties meer te stroomlijnen en te vereenvoudigen.

De opleiding leidt mensen op die zich bezig houden met het beheersbaar maken van de financiële organisatie in het geheel en de onderliggende processen in het bijzonder, waarbij risicomanagement een onderdeel is van de opleiding. Naast vakkennis zijn communicatieve vaardigheden en beroepshouding een vereiste om succesvol te zijn. Deze aspecten komen, aldus het panel, in voldoende mate aan bod. De bacheloropleiding Bedrijfseconomie is, aldus het panel duidelijk beroepsgeoriënteerd.

De opleiding richt zich enerzijds op het midden- en kleinbedrijf (MKB) en anderzijds op grote (internationale) bedrijven. Het panel stelt vast dat de opleiding geen onderscheid maakt in competenties voor het MKB en competenties voor grote (internationale) bedrijven. De opleiding zou dat duidelijker kunnen benadrukken in de eindkwalificaties.

De opleiding zorgt ervoor dat de eindkwalificaties bij de tijd zijn. Dit doet zij door deel te nemen aan landelijke overleggen, overleg met het (regionale) werkveld en afgestudeerden van de opleiding en scholing, opleiding en bezoeken van (internationale) congressen.

De uitgangspunten internationalisering (speerpunt van Stenden Hogeschool, Grand Tour) en onderzoekend vermogen kunnen, naar het oordeel van het panel, concreter worden uitgewerkt in de eindkwalificaties.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Inhoud van het programma

De eindkwalificaties komen in het programma op een evenwichtige wijze aan bod. De opleiding heeft consequent en systematisch uitgewerkt waar kennis en kunde in het programma aan bod komen en waar deze getoetst worden. Er is een duidelijke opbouw in niveau. In jaar één krijgt de student inzicht in de basisbeginselen van de (financieel) economische besturing van een onderneming. In jaar twee krijgt de student inzicht in de economische ontwikkelingen en de invloed daarvan op de onderneming. In jaar drie wordt dit gecontinueerd en verbreedt de student zijn blikveld door middel van twee te kiezen minoren en een beroepsoriënterende stage. In jaar vier specialiseert de student zich in Financial Service Management (FSM) of Accounting & Control (A&C) en voert hij een praktijkgericht onderzoeksopdracht uit (afstudeerproject). Het panel is positief over de wijze

Pagina 3 van 8 waarop kennis en vaardigheden aangeleerd worden in het curriculum. De praktijk komt in het programma uitstekend aan bod.

Onderzoek wordt een steeds belangrijker onderdeel van het curriculum van de opleiding. Een onderzoeksleerlijn is in ontwikkeling.

De opleiding gebruikt boeken die veelal standaard zijn binnen het vakgebied. Studenten worden erop gewezen dat er ook aanvullende literatuur gebruikt kan worden. Het panel stelt vast dat de studenten weinig gebruik maken van andere dan de voorgeschreven boeken en vakliteratuur.

Vormgeving van het programma

Het door Stenden Hogeschool gehanteerde didactisch concept is Probleem Gestuurd Onderwijs (PGO). In dit model is leren in en van de praktijk een belangrijk uitgangspunt. Het programma is hierop afgestemd zoals blijkt uit practica, stages, gastlessen, werkcolleges en excursies.

De opleiding gaat ervan uit dat de student zelfstandig leert. Maar als de student daar begeleiding bij nodig heeft is deze begeleiding beschikbaar. De huidige studenten zijn over de begeleiding tevreden. De opleiding besteedt veel aandacht aan de aansluiting van het mbo op de hbo-opleiding. Zij doet dit onder andere door het geven van extra begeleiding (eerste jaar en later zorgvuldig volgen van de afstudeerfase).

Kwaliteit van het personeel

Het docententeam heeft bij het panel een zeer goede indruk achtergelaten. Zij tonen visie, deskundigheid en een grote mate van betrokkenheid en enthousiasme. Zij hebben duidelijke opvattingen over de toekomstige ontwikkelingen in het vakgebied van Bedrijfseconomie. Docenten houden hun praktijkkennis bij via het eigen bedrijf, begeleiding van stagiairs en afstudeerders en zij bezoeken (internationale) congressen.

Kwaliteit van de opleidingsspecifieke voorzieningen

De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn, aldus het panel, aan de maat. Studenten zijn tevreden over de studiefaciliteiten.

Hoe wordt de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving gewaarborgd

De opleiding bewaakt de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving via een kwaliteitsagenda. De leeromgeving wordt gevormd door de inhoud en vormgeving van het onderwijsprogramma, kwaliteit van docenten, begeleiding en voorzieningen. Het panel heeft kunnen vaststellen dat de opleiding voldoende tot ruim voldoende zicht heeft op de kwaliteit van de verschillende aspecten van de leeromgeving. De onderzoekslijn behoeft, aldus het panel, nog de nodige versterking (doorontwikkeling) en de leeromgeving mag prikkelender: studenten meer uitdagen om buiten de basisliteratuur kennis tot zich te nemen.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten

Systeem van toetsing

De opleiding Bedrijfseconomie heeft een toets- en beoordelingssysteem ontwikkeld waarmee ze een goed beeld krijgt van het niveau van beheersing van de eindkwalificaties

Pagina 4 van 8 (kennis en kunde). De opleiding gebruikt daartoe een goede mix van toetsvormen. Het panel stelt vast dat de opleiding studenten pittige toetsen voorlegt.

De opleiding heeft de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het aanscherpen van de beoordeling van het afstudeertraject en met name het beoordelen van de onderzoekende houding van de student. Er is een goede discussie gaande in het docententeam over wat er op eindniveau van een hbo-student verwacht mag worden.

Studenten zijn tevreden over de wijze van beoordelen. Zij weten goed waarop ze bevroegd worden en vinden de beoordeling inzichtelijk.

Het panel is positief over de mate waarin de opleiding de kwaliteit van toetsen en de kwaliteit van het eindniveau bewaakt. De samenwerking tussen de examencommissie, toetscommissie, scriptiecommissie, opleidingscommissie en curriculumcommissie is goed te noemen. De commissies wisselen bevindingen uit over curriculuminhoud en kwaliteit van toetsen en afstudeerwerkstukken. Docenten bedrijfseconomie van Saxion Hogeschool, Hanze Hogeschool en Stenden Hogeschool hebben onderling eindwerkstukken uitgewisseld en beoordeeld. Het panel is positief over dit initiatief.

Realisatie van de beoogde eindkwalificaties

De opleiding beschouwt het afstudeerwerk als het belangrijkste afstudeerproduct op niveau 3 (bachelor-niveau), vooral wanneer het gaat om de beoordeling van de onderzoeksvaardigheden.

Het panel heeft een selectie van eindwerkstukken beoordeeld en komt tot de conclusie dat de opleiding studenten aflevert die voldoen aan de beoogde eindkwalificaties. Het panel merkt op dat de competentie onderzoekend vermogen meer aandacht verdient dan thans het geval is, maar vindt de huidige doorontwikkeling van de onderzoeksleerlijn positief. Het panel komt voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel zoals opgenomen in het panelrapport. In het bijzonder onderschrijft zij de aanbeveling met betrekking tot het versterken van de onderzoekslijn.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 20 januari 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 6 februari 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Emmen) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Accountancy & Control, Financial Service Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 februari 2014 en is van kracht tot en met 27 februari 2018 (2020)¹.

Den Haag, 28 februari 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Wet) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

| Onderwerp | Standaard | Omschrijving | Beoordeling door het panel voltijd |
|---|-------------------------------|---|------------------------------------|
| 1. Beoogde eindkwalificaties | 1. Algemeen oordeel onderwerp | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen | Voldoende |
| 2. Onderwijsleeromgeving | 2. Algemeen oordeel onderwerp | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | Voldoende |
| 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | 3. Algemeen oordeel onderwerp | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd | Voldoende |
| Eindoordeel | Algemeen oordeel onderwerp | | Voldoende |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

| Cohort | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Uitval | 36,4% | 32,6% | 18,2% | 14,3% | 44% | 34,6% | 18,5% |

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

| Cohort | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Uitval | 17,9% | 20,7% | 11,1% | 12,5% | 21,4% | 11,8% |

Tabel 3: Rendement.

| Cohort | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------|-------|-------|-------|
| Rendement | 71,4% | 62,1% | 66,7% |

Tabel 4: Docentkwaliteit.

| Graad | Ma | PhD |
|------------|------|-----|
| Percentage | 100% | 0% |

Tabel 5: Student-docentratio.

| | |
|-------|------|
| Ratio | 29,4 |
|-------|------|

Tabel 6: Contacturen.

| Studiejaar | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|
| Contacturen | 346 | 347 | 20* | 108 |

* in jaar 3 wordt er een minor aangeboden. Dit kan bij een andere instelling zijn. Daarom is niet geheel mogelijk om de contacttijd aan te geven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. D.W. Richters MBA, (voorzitter) docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School;
- drs. H. Ploeger, (lid) senior adviseur en docent Economische opleidingen Christelijke Hogeschool Windesheim, docent Informatica Vrije Universiteit Amsterdam;
- drs. H. van der Wal, (lid) adviseur en mede-eigenaar – IJsselvliet Organisatieadviseurs;
- S.F. Tiebot, (student-lid) studeert Bedrijfseconomie aan de Saxion Hogescholen.

Het panel werd ondersteund door drs. Ing. A.G.M. Horrevorts, secretaris (gecertificeerd).