

**NVAO**  
**t.a.v. het Dagelijks Bestuur**  
**Postbus 85498**  
**2508 CD Den Haag**

Heerlen, 22 september 2015

Geacht bestuur,

In het voorjaar van 2015 heeft een door u ingesteld panel een uitgebreide Toets Nieuwe Opleiding uitgevoerd voor de hbo-masteropleiding Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn (voorheen masteropleiding Zorg, Welzijn en Technologie) (dossiernummer 004223). Dit panel heeft hiertoe op 7 april 2015 een locatiebezoek aan de opleiding afgelegd. Het panel heeft, onder mijn voorzitterschap, een positief advies onder voorwaarde aan u uitgebracht over deze opleiding. De voorwaarde die is gesteld, luidt als volgt:

*De opleiding dient de keuze die zij aangeeft te hebben gemaakt voor een nadruk op implementatie en verandering, consequent door te voeren in de invulling en uitwerking van de opleiding, waarbij zij de nadruk legt op het methodisch inzetten van bestaande technologieën en niet de verwachting wekt dat studenten nieuwe technologie zullen ontwikkelen in deze opleiding.*

De NVAO heeft op 30 juni 2015 een positief besluit onder voorwaarden verstuurd aan NHL Hogeschool, met de aantekening dat de opleiding niet van start kan gaan voordat aan de voorwaarde is voldaan. Het panel sprak daarbij de verwachting uit dat de opleiding reeds voor de voorziene start in september 2015 aan deze voorwaarde zou kunnen voldoen.

Op 16 juli 2015 heeft NHL Hogeschool aan de NVAO documentatie toegestuurd waarin zij op de genoemde voorwaarde is ingegaan. Het panel heeft zich aan de hand van deze documenten voorbereid op de herbeoordeling ter toetsing of aan de neergelegde voorwaarde is voldaan. De panelleden hebben, op één lid na, alle deelgenomen aan deze herbeoordeling. Zij hebben hun voorlopige bevindingen per e-mail uitgewisseld. Op 27 augustus 2015 heeft het panel middels skype de bevindingen onderling besproken en vertaald naar conclusies. De secretaris heeft op basis hiervan een advies opgesteld voor herbeoordeling van de opleiding (zie bijlage 1).

Op grond hiervan komt het panel tot de conclusie dat de opleiding in toereikende mate heeft voldaan aan de gestelde voorwaarde. De aanpassingen die de opleiding heeft gepresenteerd, benadrukken duidelijk het accent dat zij legt op het implementatieproces van technologie. Het panel is ervan overtuigd dat de genomen maatregelen ten goede komen aan de kwaliteit en de heldere profilering van de opleiding. Het panel heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om naar aanleiding van de toegezonden documentatie tevens een aantal adviezen aan de opleiding te formuleren die niet rechtstreeks betrekking hebben op deze voorwaarde.

Consequentie van deze positieve conclusie over de herbeoordeling is dat het panel de score 'onvoldoende' op standaard 3 in het advies van 4 mei 2015 omzet in een 'voldoende'. Daarmee is sprake van een definitief positief advies over deze Toets Nieuwe Opleiding.

Met vriendelijke groet,



Prof. dr. Luc de Witte  
panelvoorzitter

## **Bijlage 1: Paneladvies herbeoordeling hbo-masteropleiding Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn (voorheen masteropleiding Zorg, Welzijn en Technologie) (dossiernummer 004223).**

### **Voorwaarde:**

*De opleiding dient de keuze die zij aangeeft te hebben gemaakt voor een nadruk op implementatie en verandering, consequent door te voeren in de invulling en uitwerking van de opleiding, waarbij zij de nadruk legt op het methodisch inzetten van bestaande technologieën en niet de verwachting wekt dat studenten nieuwe technologie zullen ontwikkelen in deze opleiding.*

### Bevindingen

In de herbeoordelingsrapportage stelt de opleiding:

- dat de aanpassingen in het studieprogramma ertoe hebben geleid dat er vanaf de start van de opleiding meer aandacht is voor de methode om technologische innovatie in te bedden in de zorg- en welzijnspraktijk;
- dat de relevante competenties nadrukkelijker een plek hebben gekregen in de onderwijsmodules;
- dat de opleiding zowel in de uitwerking van het studieprogramma als in de communicatie naar aankomende studenten duidelijker naar voren heeft gebracht dat studenten geen nieuwe technologie ontwikkelen gedurende de opleiding;
- dat in het flankerend onderwijs meer aandacht is gekomen voor de methodische implementatie van technologische oplossingen, rekening houdend met organisatorische, technische en vakinhoudelijke aspecten.

De opleiding heeft hiertoe als bewijsstukken de studiehandleiding en inhoudsbeschrijvingen van de masterclasses overlegd, evenals de brochure van de opleiding. Zij heeft als bijlagen toegevoegd een 'toelichting op inhoudelijke aanpak' en een 'leeswijzer'.

Het panel constateert dat de opleiding aspecten van de drie inhoudelijke masterclasses heeft aangepast. In de masterclasses 1 en 2 is meer aandacht gekomen voor de competenties 'Projectmatig Werken' en 'Samenwerken, Verbinden en Vertalen'. Deze competenties spelen een nadrukkelijker rol in de gewijzigde integrale opdrachten van deze modules. Het doen van een critical appraisal is naar voren geschoven in de opleiding en krijgt volgens het panel meer en explicietere aandacht.

De opleiding heeft voor masterclass 3 aanleiding gezien om het onderwijsprogramma op een aantal aspecten aan te passen. De gestelde voorwaarde is minder van toepassing op deze masterclass, maar zij geeft aan enkele inhoudelijke aanpassingen nodig te achten om de doorgaande leerlijn in de opleiding beter te benadrukken. De naam van deze masterclass is veranderd van 'Innoveren en Implementeren' naar 'Transformeren en Integreren'. De competentie 'Mensgericht ontwerpen' is aan deze masterclass toegevoegd, om de doorgaande leerlijn in het ontwerp- en implementatieproces tussen masterclasses te benadrukken.

Binnen de vaardigheidsleerlijn is een extra rollenspel met acteurs toegevoegd aangaande persoonlijk leiderschap. Studenten oefenen hun rol als change-agent en adviseur in een simulator, waarbij strategisch handelen wordt geoefend. Binnen deze leerlijn wordt extra aandacht besteed aan service blueprint en waardeproposities, om zicht te krijgen op organisatiestrategie en -inrichting.

### Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de naamgeving 'Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn' duidelijker de kern van de opleiding weergeeft dan de oorspronkelijke naam 'Zorg, Welzijn en Technologie'. In de brochure wordt duidelijk gemaakt dat studenten binnen de opleiding niet zelfstandig digitale toepassingen ontwikkelen. De mogelijke suggestie dat studenten nieuwe technologieën zouden gaan ontwikkelen, is in de aangepaste naamgeving en het communicatiemateriaal in het geheel niet meer terug te vinden. Het panel is van oordeel dat de brugfunctie die de afgestudeerde moet vervullen en de focus van de opleiding op implementatie en verandering, nadrukkelijk worden genoemd en benadrukt.

De opleiding heeft volgens het panel in de leerlijn een belangrijke stap gemaakt met meer en explicietere aandacht voor het implementatieproces van technologie. De toevoeging van de betreffende competenties bij de masterclasses ondersteunen deze wijziging. De aangepaste integrale opdracht bij masterclass 1 sluit aan bij de aanvulling van te verwerven competenties. De nadruk op het proces van implementatie en verandering voldoet aan de verwachtingen die het panel van dergelijke aanpassingen had. Het onderscheid tussen 'ontwikkelen' en 'ontwerpen in functie van implementatie' wordt goed geduid en is duidelijk voor studenten. Bij masterclass 3 sluit men met de nieuwe naamgeving beter aan op de gewijzigde inhoud. De koppeling wordt gemaakt tussen transformatie van de context via ontwerpen. Het panel waardeert de toevoeging van het oefenen van de brugfunctie in de vaardigheidsleerlijn. Het geeft als suggestie om dit extra te oefenen samen met studenten van andere opleidingen. Samengevat stelt de commissie vast dat de masterclasses duidelijker zijn vormgegeven met een consequente nadruk op implementatie, en dat zij de fases van een methodische ontwerpcyclus goed benaderen.

Het panel is concluderend van oordeel dat de hbo-masteropleiding in overtuigende mate is tegemoet gekomen aan de voorwaarde die is gesteld in het accreditatiebesluit van 9 juli 2015.

*Conclusie: voldoende*

Buiten deze voorwaarde om, viel het het panel bij het bestuderen van de documentatie nog op dat:

- in de reviewopdracht van masterclass 1 niet expliciet is benoemd dat de opdracht vervuld dient te worden via het critical appraisal model / clinical reviewstrategie;
- de portfolio's van de masterclasses 2 en 3 geen duidelijke criteria kennen;
- voor masterclass 4 de toetsingscriteria niet expliciet zijn benoemd;
- er geen onderbouwing wordt gegeven voor de keuze van werkvormen.

Het panel adviseert om hier bij de verdere ontwikkeling van de opleiding aandacht aan te besteden.

**Bijlage 2: Panelsamenstelling herbeoordeling hbo-masteropleiding Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn (voorheen masteropleiding Zorg, Welzijn en Techniek).**

Voorzitter:

- prof. dr. Luc de Witte, professor of Technology in Care aan de Universiteit Maastricht;

Leden:

- prof. dr. Marlies Schijven, chirurg aan het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam en nauw betrokken bij onderwijs;
- D. Nijs, onderzoeker en lector eSocialWork aan de Katholieke Hogeschool Limburg.

Het panel werd bijgestaan door drs. Jetse Siebenga en Ed Lansink, beleidsmedewerkers NVAO, procescoördinatoren en drs. Suzanne den Tuinder, Odion Onderwijsonderzoek, secretaris.