

## Besluit

**Besluit strekkende tot een positieve beoordeling onder voorwaarde van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-master Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn van de NHL Hogeschool**

### Gegevens

<b>datum</b>	Instelling	: NHL Hogeschool
30 juni 2015	Opleiding	: hbo-master Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn
<b>onderwerp</b>	Variant	: deeltijd
Besluit	Locatie	: Leeuwarden
Toets nieuwe opleiding	Studieomvang (EC)	: 60
hbo-master	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 29 september 2014
Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn van de NHL Hogeschool (003491)	Datum aanvraag	: 28 november 2014
<b>ons kenmerk</b>	Datum locatiebezoek	: 7 april 2015
NVAO/20152023/LL	Datum paneladvies	: 4 mei 2015
<b>bijlage</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: Ja, positief onder voorwaarden, besluit van 30 juni 2014
2		

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief onder voorwaarde heeft bevonden.

### Advies panel

De hbo-masteropleiding Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn beoogt een brugfunctie te bieden vanuit het zorg- en welzijnsdomein naar technische disciplines. De student leert vanuit een zorgvraag van patiënt en behandelaar en de vraag om innovatie vanuit zorg- en welzijnsorganisaties, te kijken naar technologische oplossingen en krijgt tools aangereikt om een bijdrage te leveren aan het implementatieproces en leert hier een leidende rol in te spelen.

Het panel is van oordeel dat de opleiding de eindkwalificaties helder heeft geformuleerd en dat deze passend zijn voor een hbo-masteropleiding. De eindkwalificaties geven volgens het panel echter niet eenduidig aan of een afgestudeerde primair een "early adapter" is van technologie die zijn omgeving enthousiasmeert, of primair een regisseur van een implementatieproces van technologische vernieuwing. Het panel constateert bovendien dat

Pagina 2 van 7 de opleiding kiest voor een primaire verbinding met digitale technologie. Deze technologische invulling is smaller dan van een expert voor technologie in zorg en welzijn - zoals de oorspronkelijke naam deed vermoeden - verwacht mag worden. Het panel vindt dientengevolge de oorspronkelijke naamgeving te breed voor de oriëntatie zoals de opleiding deze voor ogen heeft. Kort na de visitatie heeft de opleiding de nieuwe naam 'Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn' gepresenteerd. Deze naam vindt het panel passend voor de opleiding.

De beroepspraktijk waarin de student als professional in het zorg- en welzijnsdomein werkzaam is, vormt het uitgangspunt van de opleiding. De student werkt aan authentieke vraagstukken en gerelateerde opdrachten binnen de eigen werkomgeving. Het panel is van oordeel dat de inhoud van de opleiding goed is afgestemd met het werkveld. Het panel adviseert om het werkveld en de samenwerkingspartners breder te definiëren dan de eigen regio en zich meer landelijk en internationaal te oriënteren. Daarnaast moedigt het panel de opleiding aan om ook de samenwerking met andere kennisinstellingen uit te breiden.

Het programma bestaat uit vier masterclasses die de fases van een methodische ontwikkelcyclus volgen: Signaleren & kritisch analyseren, Mensgericht ontwerpen, Innoveren & implementeren en Afstuderen. De doorvertaling van eindkwalificaties naar de inhoud van het programma is volgens het panel procesmatig zorgvuldig gedaan. Het concludeert echter dat in de vertaling van de eindkwalificaties naar het programma de focus van de opleiding diffuus wordt. Het zelf maken of formuleren van een innovatief ontwerp heeft een duidelijke plaats in het onderwijsprogramma, terwijl dit volgens het panel niet logischerwijze voortvloeit uit de eindkwalificaties, noch uit de gearticuleerde focus van de opleiding. Voor een opleiding met een duidelijk uitgesproken focus op implementatie, vindt het panel bovendien dat verandervraagstukken vrij laat in het programma worden aangeboden. Het panel concludeert dat de opleiding de eindtermen zoals zij deze heeft gedefinieerd, te breed en diffuus heeft uitgewerkt naar het opleidingsprogramma. Het stelt als voorwaarde dat de opleiding de keuze die zij aangeeft te hebben gemaakt voor een nadruk op implementatie en verandering van technologie, consequent doorvoert in de invulling en uitwerking van de opleiding, waarbij zij de nadruk legt op het methodisch inzetten van bestaande technologieën. Het panel vindt dat de opleiding ervoor moet waken de verwachting te wekken dat nieuwe technologie in deze master ontwikkeld wordt. Dit zal ook de beoogde eindkwalificaties scherper invullen.

De verschillende fases van de ontwikkelcyclus zijn direct gekoppeld aan de vier masterclasses waaruit de opleiding bestaat. De opleidingsonderdelen zijn gedegen uitgewerkt. Waar invulling nog in meer detail moet geschieden, hebben docenten een duidelijk beeld voor ogen hoe zij dit verder willen uitwerken. Het panel kan het belang van het beoordelen van een systematic review en het doen van een critical appraisal in de vroege fase van het programma niet genoeg benadrukken, juist vanwege de snelheid en veelheid waarmee nieuwe digitale toepassingen in de markt worden gebracht. Het raadt de opleiding dan ook aan om in de verdere uitwerking van het programma hieraan veel aandacht te besteden.

Het panel is van oordeel dat het programma gestructureerd is vormgegeven en passend is voor een opleiding die een sterke verbinding heeft met de beroepspraktijk en waarbij authentieke beroepssituaties centraal staan. Aan de brugfunctie die de opleiding van afgestudeerden verwacht, mag nog meer invulling worden gegeven, bijvoorbeeld door een verbinding aan te gaan met studenten uit de technische domeinen via de Communities of

Pagina 3 van 7 Learning. Voor studenten die geen geschikte werkplek hebben of deze gedurende de opleiding onverhoopt kwijtraken, heeft de opleiding een aantal instellingen bereid gevonden om opdrachten beschikbaar te stellen en hierin te faciliteren. Het panel adviseert om met deze instellingen vooraf reeds afspraken vast te leggen.

Het panel is van oordeel dat het personeelsbeleid van NHL Hogeschool op orde is. Het ziet wel een risico in de kleine aanstellingen van docenten, aangezien de afstemming tussen domeinen en het verder vormgeven van de opleiding eveneens aandacht behoeft. Het panel adviseert om één of twee docenten een grotere aanstelling te geven met betrekking tot deze opleiding. Het panel is van oordeel dat de totale omvang van het personeel zoals dit in het dossier is gepresenteerd, minimaal is om het programma te realiseren. Het vindt het positief dat het management heeft besloten de personele bezetting voor de opleiding uit te breiden.

Het panel ziet dat docenten zeer gemotiveerd zijn om deze opleiding te verzorgen en meent dat zij hiertoe voldoende geëquipeerd zijn. Het panel is wel van mening dat de achtergrond van docenten nog te eenzijdig is vanuit het domein zorg en welzijn. Het panel adviseert de opleiding om in het team een gebalanceerder profiel na te streven en hierin docenten met een technische achtergrond een groter aandeel te geven, mede gelet op de aanbeveling van het panel (standaard 3) om studenten meer kennis van technologie bij te brengen.

Het panel vindt de voorzieningen toereikend en passend bij het karakter van deze opleiding. Het waardeert de inspanning van docenten om een elektronische leeromgeving neer te zetten die naar hun idee het beste aansluit bij de noden van het onderwijsprogramma en bij wensen en behoeften van studenten. Het panel is van oordeel dat deze leeromgeving studenten faciliteert en stimuleert om zich vertrouwd te maken met digitale technologie.

De informatievoorziening is naar het oordeel van het panel op orde. Het is van mening dat de studenten intensief begeleid worden in hun studievoortgang en waardeert het dat de programmamanager hier een pro-actieve rol in heeft. Het evaluatiesysteem is volgens het panel toereikend. Het panel waardeert de manier waarop de opleiding diverse bronnen benut om zich een totaalbeeld te vormen van de waardering voor de opleiding en voor de afzonderlijke masterclasses. Het werkveld is intensief betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding. Het panel adviseert om, gezien de prominente rol van het werkveld binnen deze opleiding, het werkveld een structurele en prominente plaats toe te kennen in de evaluatiecyclus.

Toetsing vindt plaats via assessmentgesprekken, waarbij de integrale opdrachten die in de masterclasses centraal staan als input dienen. In een competentiematrix is inzichtelijk gemaakt waar de betreffende competentie in het programma wordt getoetst. Het panel is van oordeel dat de opleiding de eindkwalificaties zeer nauwgezet en consequent heeft geoperationaliseerd in competenties en indicating behaviors. De beoordelingsformulieren beschouwt het als erg gedetailleerd, maar het heeft in de gesprekken voldoende aanwijzingen gekregen dat deze formulieren niet star worden gehanteerd en dat men toetsing tevens holistisch benadert.

Het panel adviseert de NVAO om positief onder voorwaarden te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe hbo-masteropleiding Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn van NHL Hogeschool. Het panel stelt de volgende voorwaarde:

- dat de opleiding de keuze die zij aangeeft te hebben gemaakt voor een nadruk op implementatie en verandering, consequent doorvoert in de invulling en uitwerking van de opleiding, waarbij zij de nadruk legt op het methodisch inzetten van bestaande technologieën en niet de verwachting wekt dat de studenten nieuwe technologie zullen ontwikkelen in deze opleiding.

*Advies van het panel*

Het panel adviseert de NVAO om positief onder voorwaarde te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn van de NHL Hogeschool.

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het paneladvies over de voorliggende opleiding op dit moment onvoldoende steun biedt voor een onvoorwaardelijke, positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe opleiding. Het paneladvies bevat evenwel voldoende overtuigende argumenten die onderbouwen dat de opleiding beschikt over voldoende potentieel om de gesignaleerde tekortkoming binnen een termijn van 2 maanden weg te nemen. De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding hbo-master Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden positief te beoordelen onder de volgende voorwaarde:

“Dat de opleiding de keuze die zij aangeeft te hebben gemaakt voor een nadruk op implementatie en verandering van digitale technologie, consequent doorvoert in de invulling en uitwerking van de opleiding, waarbij zij de nadruk legt op het methodisch inzetten van bestaande technologieën en niet de verwachting wekt dat de studenten nieuwe technologie zullen ontwikkelen in deze opleiding”.

Uiterlijk op 30 juli 2015 levert de instelling de documentatie aan waaruit blijkt dat aan de voorwaarde is voldaan. Het panel zal verifiëren of de opleiding aan de hierboven gestelde voorwaarde beantwoordt.

Gelet op het bepaalde in artikel 5a.11, vierde lid, van de WHW verliest de opleiding een half jaar na de dag waarop het besluit tot verlenen van de toets nieuwe opleiding onder voorwaarde is genomen, deze toets nieuwe opleiding, indien naar het oordeel van de NVAO binnen 6 maanden niet aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

Graad: Master of Arts

De toevoeging <'of Arts' / 'of Science'> wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012<sup>1</sup>.

Advies Croho-onderdeel: gezondheidszorg.

Van kracht tot en met 31 december 2015

Den Haag, 30 juni 2015

De NVAO  
Voor deze:



Lucien Bollaert  
Bestuurder NVAO

---

<sup>1</sup> Stcrt. 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
<b>1 Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2 Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	O
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
<b>3 Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
<b>4 Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
<b>5 Interne kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
<b>6 Toetsing</b>	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
<b>7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen</b>	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
<b>Algemene conclusie</b>		<b>Voldoende onder voorwaarde</b>

V = voldoende O = onvoldoende

- Voorzitter: prof. dr. Luc de Witte, professor of Technology in Care aan de Universiteit Maastricht;

Leden:

- prof. dr. Marlies Schijven, chirurg aan het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam, hoogleraar simulation, serious gaming and applied mobile healthcare;
- Davy Nijs, onderzoeker en lector eSocialWork aan de Katholieke Hogeschool Limburg
- Bert van Laar studeert wijsbegeerte aan de Universiteit Leiden en muziekwetenschap aan de Universiteit van Amsterdam.

Het panel werd bijgestaan door Jetse Siebenga, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator, en Suzanne den Tuinder, Odion Onderwijsonderzoek, gecertificeerd secretaris.