



NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE BEDRIJFSKUNDE

NHL STENDEN HOGESCHOOL

30 juni 2021



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Roland van der Poel, (*voorzitter*), Directeur Associate degrees Academie Roosendaal;
2. Anne Vanmaercke, strategisch adviseur VIVES Hogeschool, Docent Handelswetenschappen en Bedrijfskunde, VIVES Hogeschool, Kortrijk;
3. Drs. Tom Sloot, directeur Calibre Alignment B.V.;
4. Eva Hoogland, (*student-lid*), bachelorstudent journalistiek Hogeschool Windesheim.

Ondersteuning

- Dr. Marianne van der Weiden, secretaris
- Ir. Lineke van Bruggen, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

3 juni 2021

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree (Ad) Bedrijfskunde van NHL Stenden Hogeschool. Deze tweejarige opleiding (120 EC) wordt in deeltijd aangeboden in Leeuwarden.

De doelgroep van de tweejarige Ad-opleiding Bedrijfskunde bestaat voornamelijk uit werkenden met een opleiding op mbo-4-niveau die zich willen bijscholen voor een meer coördinerende en leidinggevende functie. Een afgestudeerde pakt niet alleen dagelijkse werkzaamheden proactief op, maar is daarnaast gericht op het structureel verbeteren van reguliere bedrijfsprocessen (financieel, commercieel, facilitair en HRM). De regionale werkgevers hebben aangegeven dat ze hier behoefte aan hebben en hebben actief meegedacht over het niveau en de inhoud van het onderwijsprogramma.

De vorm van de opleiding past goed bij de doelgroep: het is een deeltijdopleiding, met contactonderwijs op één dag in de week. Studenten gebruiken hun werkplek om de theorie van de verschillende modules in de praktijk toe te passen en hun vaardigheden te oefenen. Wie geen geschikte werkplek heeft om bepaalde opdrachten van een module uit te voeren, kan een organisatie zoeken via het eigen netwerk of kan samenwerken op de werkplek van een medestudent. Hierdoor is de opleiding ook geschikt voor studenten met (nog) weinig tot geen werkervaring. Elke student heeft vanaf het begin een vaste coach om de studievoortgang te bespreken en eventuele problemen aan te kaarten. Ervaringen hiermee in andere deeltijdopleidingen zijn positief. De docenten zijn voldoende gekwalificeerd en hebben ervaring met de doelgroep werkende studenten. Ze zouden onderling meer kunnen afstemmen en delen om tot meer eenheid en teamvorming te komen. Ook raadt het panel aan de ervaringen van andere Ad-opleidingen in de hogeschool sterker te benutten, vooral om het onderscheid tussen het niveau van een Ad en bachelor te verhelderen en scherp te houden. Dat is vooral belangrijk voor studenten die willen weten wat hun mogelijkheden zijn om na diplomering door te stromen naar de bachelor Bedrijfskunde.

Voor de beoordeling van hun leerresultaten hebben de studenten veel vrijheid om te bepalen op welke wijze ze dat aantonen: bewijzen kunnen verschillende vormen aannemen, bijvoorbeeld een tussenproduct, een verslag of feedback die ze van hun leidinggevende hebben gekregen. Er ligt veel nadruk op feedback om de studenten voortdurend inzicht te geven in hun leerproces en wat er nog nodig is om het eindresultaat te behalen. Het panel vindt dat dit toetsstelsel goed past bij de onderwijsvisie en dat de examencommissie een actieve rol vervult om de kwaliteit van toetsen en het eindniveau van de opleiding te bewaken. De examencommissie heeft al actief meegedacht over de onderwijs- en examenregeling en aan welke eisen examinatoren moeten voldoen.

Alles bijeengenomen is het panel van oordeel dat de beoogde Ad-opleiding Bedrijfskunde aan de kwaliteitseisen voldoet.

4 Sterke punten

1. Verbinding met het regionale werkveld – De opleiding heeft nauw contact gehad met de werkgevers in Friesland om de opleiding zo goed mogelijk af te stemmen op hun behoeften en blijft dit contact onderhouden via een Werkveldadviescommissie.
2. Flexibiliteit – Het eindniveau en de eindresultaten waaraan studenten moeten voldoen, staan vast, maar de studenten hebben grote vrijheid om zelf de weg daarnaartoe te bepalen, bijvoorbeeld of ze deelnemen aan fysiek of digitaal onderwijs, en welke bewijzen ze verzamelen om hun leerresultaten aan te tonen.
3. Praktijkgerichtheid – De actuele (complexe) vraag uit de praktijk en de leervraag van de student vormen het vertrekpunt voor leren en samenwerken. Aan het eind van elke module leveren studenten een beroepsproduct op dat in de werkpraktijk benut kan worden.
4. Inspelen op diversiteit van instroom – De opleiding is primair gericht op werkende studenten, maar studenten die net van het mbo komen of een minder geschikte werkplek hebben, kunnen voor het uitvoeren van opdrachten een andere werkplek via hun netwerk of de werkplek van een medestudent gebruiken. Studenten uit een vergelijkbare opleiding vinden het stimulerend om op die manier ervaringen uit te wisselen en met verschillende organisaties en andere leeftijdsgroepen kennis te maken.
5. Examinering – Het toetsstelsel, waarin studenten in een portfolio bewijzen verzamelen van hun prestaties en hierover in een eindassessment ondervraagd en beoordeeld worden, past goed bij de flexibiliteit en praktijkgerichtheid van het gehanteerde onderwijsconcept Design Based Education.

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Relatie Ad- en bachelorniveau – Verhelder de relatie tussen Ad en bachelor, zodat studenten weten wat na diplomering hun doorstroommogelijkheden zijn naar de bachelor.
2. Leren van elkaar – Benut, met name op teamniveau, bij de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding Bedrijfskunde de ervaring met Ad-opleidingen die in de hogeschool en elders in Nederland aanwezig is.
3. Docenten – Zorg voor een goede onderlinge uitwisseling en afstemming tussen de docenten.
4. Studiebegeleiding – Houd goed in het oog of de geplande intensiteit van studietoetsing, die gebaseerd is op de ervaring met bachelorstudenten, voldoende is of geïntensiveerd moet worden, vooral in het begin van de opleiding.
5. Feedback – Geef de werkgever van de student ook een actieve rol bij het geven van feedback op de soft skills van de student.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Business Administration of NHL Stenden University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Leeuwarden on 3 June 2021 (online).

The two-year Associate degree programme is primarily aimed at students with a number of years' practical working experience who want to develop themselves towards a coordinating and managing position. Graduates learn how to analyse and improve company processes such as finance, commerce, facilities and HRM. Regional employers have indicated their need for this Associate degree programme and have been actively involved in its design and contents. The part-time nature of the programme fits the target group well. Students apply and practice the newly acquired knowledge and skills at their workplace. Students without a suitable workplace can find an alternative through their network or cooperate with another student for this purpose. Each student has a study coach with whom study progress and possible problems can be discussed. Teachers are qualified and have experience with the target group of working students. To unify and strengthen the team, they could be more involved with each other's courses and approach. The panel also advises the teaching team to use the experience with Associate degree programmes in other departments, especially to clarify the difference between the levels of an Associate degree and a bachelor programme. The difference is important information for students who, upon graduation, want to proceed with the bachelor. Student assessment is based on evidence collected by the students in a portfolio, e.g. reports or analyses they made, or feedback received from their study coach and workplace coach. Feedback is an important instrument to help students understand where they are in their learning process and what more is needed to reach the intended level. The Board of Examiners plays an active role in guaranteeing the quality of assessment and the

² <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

³ <https://www.nhlstenden.com>

final level of achieved learning outcomes. The panel concludes that the Associate degree Business Administration meets the quality criteria.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on NHL Stenden University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.nhlstenden.com>

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de
NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree Bedrijfskunde van de NHL Stenden Hogeschool

Aanvraagnummer: AV - 1020



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net