

**Besluit strekkende tot een oordeel positief van een aanvraag toets nieuwe associate degree-opleiding Online Contentcreator van NHL Hogeschool**

**Gegevens**

datum	Instelling	: NHL Hogeschool
29 juni 2018	Opleiding	: Associate degree Online Contentcreator
onderwerp	Graad opleiding	: Associate Degree
Besluit	Variant	: voltijd
Toets nieuwe associate degree-opleiding	Locatie	: Leeuwarden
Online Contentcreator van NHL Hogeschool	Studieomvang (EC)	: 120
(006410)	Datum aanvraag	: 19 januari 2018
uw kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 13 april 2018
2018/0011	Datum paneladvies	: 14 mei 2018
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 juli 2015
NVAO/20181737/ND		

**bijlage Beoordelingskader(s)**

- 2 Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458).

**Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden.

**Advies panel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 19 januari 2018 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de associate degree-opleiding Online Contentcreator (OCC) van NHL Hogeschool. De opleiding zal worden aangeboden door de stichting NHL Stenden Hogeschool die voortgekomen is uit de fusie van Stenden Hogeschool en NHL Hogeschool en vanaf 1 januari 2018 actief is. NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te

Pagina 2 van 7 bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

De Ad OCC beoogt studenten op te leiden die content creëren, implementeren en rapporteren in beeld, geluid en tekst voor online platformen en – campagnes. De Ad OCC is de eerste opleiding in Nederland die zich volledig richt op online contentcreatie, realisatie en distributie. De opleiding is ontwikkeld vanuit de hbo-bacheloropleiding Communicatie van NHL Hogeschool.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

#### *Standaard 1 – Beoogde leerresultaten*

De eindkwalificaties van de Ad OCC zijn afgeleid van de door LOCO (Landelijk Overleg Communicatie Opleidingen) vastgestelde competenties voor de hbo-bachelor Communicatie. De LOCO competenties bieden een goed houvast en de opleiding heeft dit in nauwe afstemming met het beroepenveld en gerelateerde mbo-opleidingen uitgewerkt tot vijf competenties binnen de context van online communicatie. Het panel miste in deze doorvertaling van de LOCO competenties een heldere uitwerking van het beoogde niveau van de Ad-opleiding. Op basis van de aanvullende documentatie die het panel na afloop van het visitatiebezoek heeft ontvangen, heeft het panel echter een duidelijk beeld gekregen van het beoogde niveau van de Ad-opleiding en hoe dit zich verhoudt tot een hbo-bacheloropleiding. Ook heeft de opleiding in dit aanvullende document de relatie met de Dublin-descriptoren inzichtelijk gemaakt. Het panel is van mening dat het Ad-niveau van de opleiding hiermee adequaat is verantwoord, waarbij het panel wel opmerkt dat het ambitieniveau voor sommige competenties hoog ligt.

Het panel vindt het positief dat studenten na afronding van de Ad OCC met een beperkt tijdsverlies kunnen doorstromen naar de bachelor opleiding. Voordat de opleiding van start gaat, is het van belang dat helder op papier staat wat precies de mogelijkheden en voorwaarden hiervoor zijn.

Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten van de opleiding wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft, zijn geconcretiseerd en goed aansluiten bij de eisen van het beroepenveld. De opleiding voldoet aan standaard 1.

#### *Standaard 2 – Leeromgeving*

De Ad OCC omvat 120 EC en wordt als tweejarige voltijdsopleiding aangeboden.

Het panel waardeert het nieuwe didactische concept Design Based Education (DBE) dat door de twee gefuseerde hogescholen – Stenden en NHL - gezamenlijk is ontwikkeld. De opleiding heeft dit didactische concept adequaat vertaald in het curriculum en hiermee een authentieke leeromgeving gecreëerd die goed aansluit bij het profiel van de Ad-opleiding.

Het programma bestaat uit vier horizontale leerlijnen: de atelierlijn, de coachingslijn, de creatielijn en de theorielijn. Het panel heeft geconstateerd dat deze leerlijnen logisch zijn opgebouwd en dat alle relevante onderwerpen en competenties aan bod komen. Het panel waardeert het dat het curriculum een coachingslijn kent waardoor studenten de mogelijkheid krijgen om hun persoonlijke talenten te ontwikkelen.

Pagina 3 van 7 De opleiding heeft goed doordacht hoe de theorie en praktijk aan elkaar worden verbonden. Hierbij is de ontwerpcyclus (onderzoek, contentstrategie, creatie en dialoog) op een toepasselijke manier als leidraad gebruikt.

Het panel adviseert om alert te zijn op de diversiteit van de studentenpopulatie. Voor studenten die instromen vanuit een mbo-4 opleiding is het essentieel de overstap naar een Ad-opleiding goed te begeleiden. Zij zullen mogelijk vooral extra begeleiding nodig hebben bij het verwerven van theoretische kennis. Studenten die instromen met een havo-diploma hebben mogelijk een achterstand op mbo-leerlingen als het gaat om praktische vaardigheden (ambacht-kant). Voor deze groep is het van belang dat de opleiding er goed op toeziet dat zij na afronding van de opleiding voldoende vaardigheden bezitten om op professioneel niveau content te kunnen realiseren.

Het docententeam toont zich enthousiast, heeft veel expertise en vertegenwoordigt goed de verschillende aandachtsgebieden van het vak Online contentcreator. Het panel vraagt aandacht voor de verdere professionalisering van het docententeam als het gaat om specifieke didactische en coachingsvaardigheden die essentieel zijn voor het begeleiden van Ad-studenten.

Het panel heeft tijdens het bezoek een rondleiding gehad en was onder de indruk van de diverse opleidingsspecifieke faciliteiten die er binnen NHL Stenden Hogeschool aanwezig zijn. De onlangs inwerking getreden fusie tussen de twee hogescholen biedt de opleiding de mogelijkheid om gebruik te maken van een breed scala aan faciliteiten.

Het panel concludeert dat het programma de studenten in staat stelt de beoogde eindkwalificaties te behalen en dat de onderwijsleeromgeving voor de Ad OCC adequaat is ingericht. De opleiding voldoet aan standaard 2.

#### *Standaard 3 - Toetsing*

De opleiding beschikt over een passend toetsplan met heldere uitgangspunten. De opleiding hanteert een breed scala van toetsvormen. Het panel waardeert het dat er veel gebruik wordt gemaakt van praktijkopdrachten; dit past goed bij het profiel van de opleiding.

Voordat de opleiding van start gaat is volgens het panel een verdere uitwerking van het toetsplan nodig. Allereerst dient per programmaonderdeel te worden uitgewerkt wat het beoogde niveau is waarop de studenten worden getoetst. Het aanvullende document met de beschrijving van de beroepsproducten en beroepsvaardigheden biedt hiervoor een goed uitgangspunt.

Het panel adviseert om bij de verdere ontwikkeling van het toetsplan minder nadruk te leggen summatieve toetsing en het leerproces van de student meer centraal te stellen. Het is raadzaam om na te gaan hoe andere (Ad) opleidingen in dit kennisdomein dit aanpakken.

Het panel heeft geconstateerd dat er een zorgvuldige procedure wordt gehanteerd bij de beoordeling van de twee eindwerken: het stagedossier en het eindassessment. Het panel vindt het positief dat het advies van de werkvelddeskundige wordt meegenomen bij de beoordeling van de eindwerken.

Het panel heeft gesproken met een deskundige en toegewijde opleidingsoverstijgende examencommissie.

Pagina 4 van 7 Het panel adviseert dat de examencommissie meer toezicht houdt op de doorontwikkeling van het toetsplan en hierbij goed oog te hebben voor het profiel van een Ad opleiding.

Het panel concludeert dat sprake is van een passend toetskader dat nog wel enige uitwerking behoeft. Het panel heeft er, mede gezien de ervaring van het docententeam, vertrouwen in dat de opleiding dit tijdig en op een adequate manier zal uitwerken. De kwaliteit van de toetsing is geborgd door de opleidingsoverstijgende examencommissie. De opleiding voldoet aan standaard 3.

Het panel komt tot een positief eindoordeel ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe associate degree-opleiding Online Contentcreator van NHL Stenden Hogeschool en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

#### Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe associate degree-opleiding Online Contentcreator van de NHL Hogeschool.

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree.

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Economie.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 5 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.11, achtste lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 4 juni 2018 naar voren te brengen. Bij e-mail van 14 juni 2018 heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe associate degree-opleiding Online Contentcreator (120 EC; variant: voltijd; locatie: Leeuwarden) van NHL Hogeschool te Leeuwarden als positief te beoordelen.

Graad: Associate degree

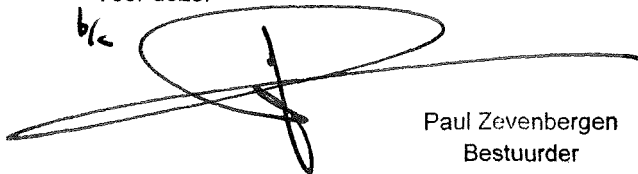
Advies Croho-onderdeel: economie.

Visitatiegroep : nader te bepalen<sup>1</sup>.

Van kracht tot en met 28 juni 2024

Den Haag, 29 juni 2018

De NVAO  
Voor deze:



Paul Zevenbergen  
Bestuurder

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Standaard	Oordeel
<p><b>Beoogde leerresultaten</b>  <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b>Onderwijsleeromgeving</b>  <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b>Toetsing</b>  <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b>Gerealiseerde leerresultaten</b>  <i>Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i></p>	<p>nvt</p>
<p><b>Algemene conclusie</b></p>	<p>Positief</p>

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: Samenstelling panel**

- Prof.dr. Jules M. Pieters, (voorzitter), emeritus-hoogleraar Psychologie, Universiteit Twente;
- E.C. Moor, (lid), Onderwijsmanager domein Management en Communicatie, Rotterdam Academy, Hogeschool Rotterdam;
- Drs. W.J. Michels, (lid) hoofddocent bij de opleiding Communicatie van Fontys Hogeschool, tevens directeur Michels Communicatie;
- Drs. C. de Wert, (lid), directeur Dommel Communicatie;
- C. Van Breugel, (student-lid), student master Beleid, Communicatie en Organisatie VU Amsterdam.

Het panel werd bijgestaan door dr. Thomas de Bruijn beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door drs. Esther Poort als secretaris (gecertificeerd).