

Stichting NHL Stenden Hogeschool

Ad Service, Welzijn & Zorg

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In mei 2022 is de bestaande Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg (SW&Z) van NHL Stenden Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het betreft een tweejarige opleiding deeltijd en voltijd, aangeboden in Emmen en Leeuwarden.

Het panel beoordeelt de opleiding in zijn geheel als **positief**.

De Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg van NHL Stenden Hogeschool is een jonge opleiding en uniek in Nederland. Met het thema Positieve gezondheid heeft de opleiding een duidelijke profilering. De opleiding biedt een mooi, breed praktijkgericht programma aan met een goede balans en samenspel tussen theorie en praktijk. Er is veel aandacht voor de professionele ontwikkeling van studenten. Dit werpt zijn vruchten af. Alumni geven namelijk aan dat ze door de opleiding een sterke ontwikkeling hebben doorgemaakt en dat de opleiding hun een goed fundament voor hun beroepspraktijk heeft gegeven. Het werkveld bekrachtigt de kwaliteit van de alumni. Met het werkveld onderhoudt de opleiding frequent contact, hoewel veelal informeel en vaak in relatie tot individuele studenten. In de verdere ontwikkeling van de opleiding zou hierin meer structuur kunnen komen. De deeltijdopleiding, die deelneemt aan het landelijk Experiment Leeruitkomsten, biedt studenten ruime flexibiliseringsmogelijkheden, die echter nog mondjesmaat worden gebruikt. Ontwikkelpunten ziet het panel verder bij de toetsing, als het gaat om een duidelijke niveaubepaling van de toetsing van de modules en de verbetering van de navolgbaarheid van beoordelingen.

De opleiding mag zich verheugen in een hecht, goed gekwalificeerd, bevlogen en leergierig docententeam. Docenten tonen veel eigenaarschap. In de pioniersfase van de opleiding hebben zij veel werk verzet. Er ligt nu een stevige basis om de opleiding verder te ontwikkelen. Hierbij zijn meer structurering, formalisering en vastlegging van zaken, taken waar het team de schouders onder kan zetten. Dit geldt ook voor de vergroting van de bekendheid van de opleiding in het werkveld, zodat het werkveld een scherper beeld krijgt bij welke functies de opleiding aansluit.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

Als beoogde leerresultaten gebruikt de opleiding de vijf integrale leerresultaten voor de Ad'er die het platform Associate degrees van de Vereniging Hogescholen heeft geformuleerd. Deze geven een duidelijk beeld van waar studenten aan het eind van de opleiding als beginnend beroepsoefenaar aan moeten voldoen. Ze zijn passend voor de beroepspraktijk en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld. Het (internationale) hbo-niveau is voldoende aangetoond, doordat de competenties zijn gerelateerd aan de Dublin descriptoren Short Cycle en het NLQF niveau 5. In het Landelijk Domeinoverleg Ad-opleidingen Zorg, Welzijn en Educatie wordt momenteel een specifieke vertaalslag gemaakt van de vijf algemene leerresultaten naar de Ad-professional binnen het sociale domein. Het element 'service' in de opleidingsnaam behoeft nadere explicitering en ook vastlegging in de beoogde leerresultaten. Het beroepsbeeld is passend voor de beroepspraktijk waar de opleiding op is gericht. Met het gedachtengoed Positieve Gezondheid hierbij als uitgangspunt, is het beroepsbeeld duidelijk profilerend. Met het

werkveld is frequent informele afstemming over het beroepsbeeld, de beoogde leerresultaten en de inhoud van het onderwijs van de opleiding. Het panel spoort de opleiding aan deze afstemming te formaliseren, te structureren en spoedig de plannen tot de oprichting van een werkveldadviescommissie te realiseren, met daarin een brede representatie van het werkveld.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

Het programma van de opleiding sluit goed aan bij de beoogde leerresultaten en de profilering van de opleiding. Het is een evenwichtig, breed programma met een sterke praktijkgerichtheid en goede samenhang. Er is een mooi samenspel tussen theorie en praktijk in het programma. Verder is er voldoende aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding. Studenten oordelen positief over de inhoud en opzet van het programma. De informatievoorziening via Blackboard over wat van studenten wordt verwacht, is prima. Meer aandacht voor internationale en interculturele aspecten en de toevoeging van basis verpleegkundige kennis en vaardigheden aan het programma kunnen het inhoudelijk nog sterker maken.

Het didactisch concept, met Design Based Education en blended learning als centrale elementen, is passend voor de realisatie van de beoogde leerresultaten en is ondersteunend bij de gewenste zelfsturing door de student en zijn professionele ontwikkeling. De studiebegeleiding, met voor elke student dezelfde coach gedurende de gehele opleiding, is goed vormgegeven en werkt ook als zodanig in de praktijk. Studenten voelen zich gezien, gekend en goed gesteund.

Het programma van de deeltijd heeft ruime flexibiliseringsmogelijkheden. Studenten kunnen de leerresultaten leerwegonafhankelijk behalen en een eigen volgorde en tempo kiezen voor het volgen van de modules. De informatievoorziening over de flexibiliseringsmogelijkheden is voldoende, maar kan nog verder worden versterkt. Studenten maken echter nog weinig gebruik van de flexibiliseringsmogelijkheden. Vooral het door studenten als omslachtig ervaren traject voor de validering van eerder verworven competenties blijkt hierbij in de weg te staan. Onderzoek naar mogelijke vereenvoudiging hiervan is dan ook een voor de hand liggend advies.

De opleiding heeft een gekwalificeerd, bevlogen, leergierig docententeam. Docenten zijn sterk gericht op onderlinge samenwerking en hebben en tonen veel eigenaarschap voor hun werk. Studenten hebben veel waardering voor hun docenten en prijzen daarbij hun deskundigheid, praktijkervaring, toegankelijkheid en betrokkenheid.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Voor de meeste leeruitkomsten kunnen studenten zelf kiezen welke toetsvorm ze willen gebruiken om de leeruitkomst aan te tonen. De toetsen zijn van niveau, passend bij een Ad-opleiding. Aandachtspunt is de handhaving van een gelijk niveau bij verschillende toetsvormen voor dezelfde leeruitkomst. De navolgbaarheid van de beoordelingen verdient verdere verbetering. Het gebruik van de beoordelingsindicatoren is niet altijd inzichtelijk. De informatievoorziening over de toetsing is in orde. Studenten geven aan dat het voor hen duidelijk is wat van hen bij de toetsing wordt

verwacht. De opleiding heeft de kwaliteitsborging van toetsen en beoordelen naar behoren opgezet. Er is veel kalibratie, hoewel die formeler kan, en het vier-ogen-principe wordt consequent toegepast. De examencommissie en toetscommissie functioneren bekwaam en proactief en hebben een gevestigde positie in de opleiding.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd. Het programma en de afstudeerfase bieden daartoe goede garanties. De eindwerken laten zien dat de afgestudeerden de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. Het gaat hierbij om een reflectie op de professionele ontwikkeling aan de hand van de vijf integrale leerresultaten van de Ad'er en het opstellen van een ontwerpgericht interventie. De eindwerken zijn van voldoende niveau en de ontwerpgerichte interventies zijn relevant voor de praktijk. Afgestudeerden komen goed en snel in het werkveld terecht, waar zij positief worden beoordeeld. Alumni zijn zeer tevreden over de voorbereiding van de opleiding op de beroepspraktijk, met een breed fundament. Het werkveld oordeelt positief over de alumni van de opleiding en waardeert hun onderzoekende houding, zelfstandigheid, kwaliteit tot samenwerking, flexibiliteit, reflectieve instelling, toewijding en zorgzaamheid.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Basisgegevens opleiding	10
Terugblik vorige visitatie	10
Beoordeling NVAO-standaarden	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	12
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	22
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	25
Eindoordeel over de opleiding	27
Aanbevelingen	28
Bijlagen	29
1. Bezoekprogramma	30
2. Bestudeerde documenten	31

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg van NHL Stenden Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van NHL Stenden Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 18 mei 2022. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. A.H. Oosterloo (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw drs. J.J.M. Uitdewilligen (domeindeskundige)

Mevrouw drs. M. van Pelt (domeindeskundige)

Mevrouw E.H.J. Brouns (studentlid)

De heer drs. M. Fokkema, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg van NHL Stenden Hogeschool is een unieke opleiding en daarom niet ingedeeld in een visitatiegroep.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering en opleidingsvarianten.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezochtdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Het ontwikkelgesprek is op een later moment online gehouden, op 5 juli 2022. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopsprekuren). Hier is geen gebruik van gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de

reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

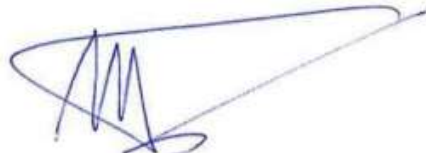
Utrecht, 5 augustus 2022

Panelvoorzitter

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large circular flourish followed by the letters 'A.H. Oosterloo' in a cursive style.

Drs. ing. A.H. Oosterloo

Auditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping horizontal stroke that arches over several vertical strokes.

Drs. M. Fokkema

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De tweejarige Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg (SW&Z) van NHL Stenden Hogeschool (hierna: NHL Stenden) is een unieke opleiding binnen het sociale domein en kent zowel een deeltijd en een voltijd variant. De opleiding biedt beide varianten in zowel Emmen en in Leeuwarden aan. De deeltijdopleiding is in september 2017 gestart en neemt deel aan het landelijk Experiment Leeruitkomsten. De voltijdvariant is in september 2019 gestart. Voor deze fasering in de start van de opleidingsvarianten is bewust gekozen om goed om te gaan met de uitdaging een nieuwe opleiding in de markt te zetten.

Met circa 180 studenten, vrijwel gelijk verdeeld over de deeltijd en voltijd, is de opleiding de laatste jaren sterk gegroeid. De locatie Emmen heeft 64 studenten en Leeuwarden 123 studenten (peildatum: 1 februari 2022). In het studiejaar 2021-2022 zijn er 121 eerstejaars studenten gestart en de opleiding verwacht de komende jaren een toename van de instroom.

De opleiding is onderdeel van de Academie Social Studies van NHL Stenden. Deze academie biedt ook de bachelor- en masteropleidingen Pedagogiek en Social Work aan. In september 2022 start de academie met de Ad-opleiding Participatie & Buurtontwikkeling. De academie en haar lectoraten sluiten aan bij het zwaartepunt Vital Regions van NHL Stenden en dragen vanuit dit zwaartepunt bij aan een vitale samenleving. Belangrijke onderzoeksthema's van de lectoraten zijn Sociale Kwaliteit en Digitale Innovatie.

In de opleiding staat welzijn centraal en is er verbinding met relevante kennis en ontwikkelingen vanuit service en zorg. De opleiding is uniek in Nederland en is gebaseerd op het gedachtengoed van Positieve Gezondheid van Machteld Huber. Een ander uitgangspunt is een multidisciplinaire integratieve aanpak binnen het sociale en zorgdomein. De opleiding is aangesloten bij diverse regionale en lokale initiatieven, zoals het Living Lab Emmen gezond en de regiodeal in Drenthe, waarin wordt gestreefd naar het versterken van een innovatienetwerk voor zorg & welzijn en wederzijdse kansen. In Leeuwarden kunnen studenten participeren in bijvoorbeeld het MEE-lab of het Inclusive Community Lab, initiatieven van de Academie Social Studies.

Voor de komende jaren verwacht de opleiding vooral aan de volgende zaken te werken:

- Hernieuwde aandacht voor positionering en inhoudelijke profilering van de Ad door de komst van nieuwe Ad's en de clustering van de academies Social Studies en Gezondheidszorg van NHL Stenden.
- De zelfsturing door de student versus structuur en aanbodgericht onderwijs per variant in de juiste balans brengen.
- Kalibratie over het eindniveau in relatie tot het begrip onderzoekende houding met input vanuit het landelijk beroepsprofiel en gerelateerde leerresultaten niveau 5 (momenteel in ontwikkeling).
- Positionering en profilering van de opleiding in Emmen.
- Verwerking van de ervaringen uit de Covid-19 periode in het blended onderwijs

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Service, Welzijn & Zorg
ISAT-code CROHO	80137
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Associate degree
Graad	Associate degree
Aantal studiepunten	120
Variant(en)	Deeltijd en voltijd
Opleidingslocatie(s)	Emmen en Leeuwarden
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

De deeltijdvariant maakt deel uit van het Experiment Leeruitkomsten en is in dat kader in februari 2020 gevisiteerd. De belangrijkste kanttekening van het toenmalige panel was haar indruk dat de opleiding de lat qua niveau hoog had gelegd en veel van studenten vroeg. Sindsdien heeft de opleiding gewerkt aan verdere herijking van leeruitkomsten, zowel qua taal als inhoud, en het (verder) op teamniveau kalibreren wat het bij een Ad-opleiding behorende niveau 5 (Dublin descriptor Short Cycle en NLQF) betekent. Het gaat hierbij met name om het begrip onderzoekende houding en de relatie tot het beoordelen. Het huidige panel is van mening dat door het resultaat van deze acties de opleiding nu beter aansluit bij niveau 5.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

Als beoogde leerresultaten gebruikt de opleiding de vijf integrale leerresultaten voor de Ad'er die het platform Associate degrees van de Vereniging Hogescholen heeft geformuleerd. Deze geven volgens het panel een duidelijk beeld van waar studenten aan het eind van de opleiding als beginnend beroepsoefenaar aan moeten voldoen. Ze zijn passend voor de beroepspraktijk en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld. Het (internationale) hbo-niveau is volgens het panel voldoende aangetoond, doordat de competenties zijn gerelateerd aan de Dublin descriptor Short Cycle en het NLQF niveau 5. In het Landelijk Domeinoverleg Ad-opleidingen Zorg, Welzijn en Educatie wordt momenteel een specifieke vertaalslag gemaakt van de vijf algemene leerresultaten naar de Ad-professional binnen het sociale domein. Het panel ondersteunt dit initiatief. Het element 'service' in de opleidingsnaam behoeft volgens het panel nadere explicitering en ook vastlegging in de beoogde leerresultaten. Het panel vindt het beroepsbeeld van de opleiding passend voor de beroepspraktijk waar de opleiding op is gericht. Met het gedachtengoed Positieve Gezondheid hierbij als uitgangspunt, is het beroepsbeeld duidelijk profilerend. Met het werkveld is frequent informele afstemming over het beroepsbeeld, de beoogde leerresultaten en de inhoud van het onderwijs van de opleiding. Het panel spoort de opleiding aan deze afstemming te formaliseren, te structureren en spoedig de plannen tot de oprichting van een werkveldadviescommissie te realiseren, met daarin een brede representatie van het werkveld.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

Het beroepsbeeld dat de opleiding hanteert, is volgens het panel, helder en passend bij de werkvelden waar de opleiding op is gericht. De opleiding gaat hierbij uit van de beeldschets van een Ad'er zoals het overlegplatform Associate degrees van de Vereniging van Hogescholen in 2018 heeft geformuleerd: "Een Associate degree afgestudeerde staat met zijn voeten in de praktijk, bewaart met zijn hoofd het overzicht, verbindt mensen en middelen en koppelt daarmee denken en doen." In de ogen van de opleiding heeft de Ad-professional SW&Z niet zozeer een specifieke functie, maar vervult deze professional eerder verschillende rollen, waarvan de volgende de belangrijkste zijn:

- hulpverlener en gezondheidsbevorderaar
- samenwerkingspartner en organisator
- reflectieve professional
- kwaliteitsbevorderaar.

De Ad-professionals SW&Z komen terecht in verschillende werkvelden, zoals ouderenzorg, gehandicaptenzorg, maatschappelijke opvang, vluchtelingenwerk en jeugdzorg. Het handelen

van hen is gericht op drie aandachtsgebieden: het verlenen van hulp en begeleiding vanuit de focus op de eigen regie van de cliënt, het uitvoeren van taken vanuit de context van organisaties en het leveren van een bijdrage aan de professionaliteit van de beroepsgroep, waarbij een nieuwsgierige onderzoekende en innovatieve houding vereist zijn. Alles met het doel om de kwetsbare mens weer naar vermogen in de eigen regie te brengen. Zoals eerder aangegeven, is hierbij een multidisciplinaire integratieve aanpak binnen het sociale en zorgdomein uitgangspunt. De focus ligt, zoals ook eerder vermeld, verder op het gedachtengoed van Positieve Gezondheid van Machteld Huber. Volgens het panel heeft de opleiding hiermee een heldere profilering gekozen, passend bij de actuele beroepspraktijk waar de opleiding zich op richt.

De opleiding beoogt vanuit welzijn verbinding te zoeken met zorg en service. Uit de documentatie was het voor het panel lastig op te maken wat de opleiding onder het begrip 'service' verstaat. Tijdens het bezoek is in de gesprekken bij het panel hierover wel duidelijkheid ontstaan. Voor de opleiding ligt de bron van dit begrip in het domein van hospitality en is het gerelateerd aan het begrip customer service uit de marketing. Met de term 'service' duidt de opleiding op meer klantgerichtheid van de Ad-professional SW&Z, waarbij hij in zijn handelen steeds de bril van de cliënt opzet en "net dat stukje extra dienstverlening levert". Dit geeft volgens het panel een duidelijke invulling aan het begrip 'service'. Het panel pleit er dan ook voor om de het begrip 'service' in dergelijke termen formeel te omschrijven en vast te leggen in de beoogde leerresultaten.

Beoogde leerresultaten

De opleiding gebruikt de vijf integrale leerresultaten voor de Ad'er die het platform Associate degrees heeft geformuleerd:

1. Methodisch handelen: theorieën en methodes uit het vakgebied selecteren en toepassen op vraagstukken uit de actuele beroepscontext.
2. Samenwerken: in een team samenwerken/een operationeel kunnen aansturen en een gezamenlijk resultaat opleveren.
3. Communiceren: doelgericht communiceren over eigen rol, taken en opbrengsten in het eigen team en naar direct betrokkenen.
4. Probleemoplossend vermogen: praktische vraagstukken analyseren en oplossingsrichtingen aangeven. Passende oplossingen realiseren.
5. Lerend vermogen: zich blijvend kunnen aanpassen aan de veranderende rol in de omgeving door leervragen te delen.

Op basis van de vijf leerresultaten, de vier rollen van de Ad-professional SZ&W en de focus op positieve gezondheid, heeft de opleiding per module leeruitkomsten geformuleerd, die de student tijdens het doorlopen van de acht modules moet aantonen (zie verder Standaard 2). Op het moment van de beoordeling van de opleiding vindt in het Landelijk Domeinoverleg Ad-opleidingen Zorg, Welzijn en Educatie een gemeenschappelijke vertaalslag plaats van de vijf leerresultaten naar de professional binnen het sociale domein. Het panel ondersteunt dit initiatief om zo aan de beoogde leerresultaten een opleiding specifieke invulling te geven.

Het panel heeft het geheel van leerresultaten en leeruitkomsten bestudeerd en constateert dat de beoogde leerresultaten overeenkomen met de Dublin descriptoren Short Cycle en niveau 5 van het NLQF. Het aspect internationalisering verdient echter nog verdere uitwerking in de beoogde leerresultaten, aldus het panel, ook in het licht van het speerpunt Internationalisering van NHL

Stenden. Het panel van de vorige visitatie had dit eveneens geadviseerd en in de Zelfevaluatie onderkent de opleiding zelf ook deze uitdaging. Het panel heeft de leeruitkomsten ook beoordeeld in het licht van de kwaliteitseisen die het Experiment Leeruitkomsten hieraan stelt en trekt wat dit betreft een positieve conclusie. Zo heeft de opleiding ervoor gekozen de leeruitkomsten vrij generiek te formuleren, zodat studenten daar een eigen invulling aan kunnen geven vanuit hun eigen praktijk.

Afstemming met het werkveld

Uit de gesprekken met werkveldvertegenwoordigers, docenten en management, blijkt dat de opleiding frequent contact heeft met het werkveld, met name in relatie tot individuele studenten in het kader van het praktijkleren. In die werkveldcontacten vindt ook afstemming plaats over het beroepsbeeld, de beoogde leerresultaten en het curriculum van de opleiding. Deze contacten zijn veelal informeel. De opleiding kent nog geen werkveldadviescommissie, hoewel er plannen zijn deze op te richten. Het panel doet daarom de dringende aanbeveling de werkveldcontacten te formaliseren, te structureren en spoedig de plannen tot de oprichting van een werkveldadviescommissie te realiseren, met daarin een brede representatie van het werkveld. Dit zal de lijn 'van buiten naar binnen' ten goede komen, aldus het panel.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

Het programma van de opleiding sluit goed aan bij de beoogde leerresultaten en de profilering van de opleiding. Het is een evenwichtig, breed programma met een sterke praktijkgerichtheid en goede samenhang. Er is een mooi samenspel tussen theorie en praktijk in het programma. Verder is er voldoende aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding. Studenten oordelen positief over de inhoud en opzet van het programma. De informatievoorziening via Blackboard over wat van studenten wordt verwacht, is prima. Meer aandacht voor internationale en interculturele aspecten en de toevoeging van basis verpleegkundige kennis en vaardigheden aan het programma kunnen het in de ogen van het panel inhoudelijk nog sterker maken.

Het didactisch concept, met Design Based Education en blended learning als centrale elementen, is passend voor de realisatie van de beoogde leerresultaten en is ondersteunend bij de gewenste zelfsturing door de student en zijn professionele ontwikkeling. De studiebegeleiding, met voor elke student dezelfde coach gedurende de gehele opleiding, is goed vormgegeven en werkt ook als zodanig in de praktijk. Studenten voelen zich gezien, gekend en goed gesteund.

Het programma van de deeltijd biedt ruime flexibiliseringsmogelijkheden. Studenten kunnen de leerresultaten leerwegaafhankelijk behalen en een eigen volgorde en tempo kiezen voor het volgen van de modules. De informatievoorziening over de flexibiliseringsmogelijkheden is voldoende, maar kan verder worden versterkt. Studenten maken echter nog weinig gebruik van de flexibiliseringsmogelijkheden. Vooral het door studenten als omslachtig ervaren traject voor de validatie van eerder verworven competenties blijkt hierbij in de weg te staan. Onderzoek naar mogelijke vereenvoudiging hiervan is dan ook een voor de hand liggend advies.

De opleiding heeft een gekwalificeerd, bevlogen, leergierig docententeam. Docenten zijn sterk gericht op onderlinge samenwerking en hebben en tonen veel eigenaarschap. Studenten hebben veel waardering voor hun docenten en prijzen daarbij hun deskundigheid, praktijkervaring, toegankelijkheid en betrokkenheid.

Onderbouwing

Design Based Education

De opleiding hanteert het onderwijsconcept Design Based Education (DBE), dat NHL Stenden breed is ingevoerd. Dit concept is onder andere geënt op de Design Thinking cyclus. Centraal in DBE staan de ateliers waarin studenten, docenten en werkveld samen werken aan praktijkvraagstukken. Andere facetten van DBE zijn: persoonlijke groei, multidisciplinaire samenwerking, duurzaam onderwijs en internationale en interculturele competenties.

Opzet en inhoud van het curriculum

De opzet van het curriculum is in de ogen van het panel helder en goed doordacht. Het curriculum bestaat uit acht modules van ieder vijftien EC. Elke module heeft een overkoepelend thema. Als uitvloeisel van de profilering van de opleiding, is positieve gezondheid inhoudelijk de basis van het curriculum. Studenten leren om de concrete vertaalslag te maken voor hun beroepspraktijk. De modules en leeruitkomsten zijn hetzelfde voor de voltijd en de deeltijd. Onderstaande figuur is een schematische weergave van het curriculum:



Afgezien van de twee lintmodules, heeft elke module twee leeruitkomsten: de ene leeruitkomst (6 EC) beslaat de verdieping in het thema (kennisbasis) en de andere (9 EC) is gericht op de toepassing in de eigen beroepspraktijk vanuit deze kennisbasis. De opleiding motiveert deze indeling met het argument dat de startende Ad-student de theoretische verdieping, die in het hbo wordt gevraagd, niet zonder meer aangaat en dat daarom een leeruitkomst specifiek gericht op de kennisbasis daarbij helpt. Het panel kan zich goed vinden in deze redenering. Na bestudering van de modulebeschrijvingen en leeruitkomsten, concludeert het panel dat de opleiding goed slaagt in deze uitwerking. Zo heeft de module *Zorg: Gezondheid bevorderen* een leeruitkomst *Kennis gezondheid bevorderen*, waarbij het gaat om kennis van preventie in het sociaal domein, kennis van modellen voor gezondheidsbevordering en van ondersteunende technologische ontwikkelingen. De praktijkgerichte leeruitkomst van deze module, *Gezondheid bevorderen in de praktijk*, richt zich op het ontwerp van een verbetervoorstel ter bevordering van de gezondheid van de cliënt/doelgroep met suggesties voor het gebruik van technologische mogelijkheden en de toetsing daarvan op haalbaarheid in de beroepspraktijk.

In de twee lintmodules, *Ik als professional 1 en 2*, staat de eigen professionele ontwikkeling centraal. Elke lintmodule heeft drie leeruitkomsten. Beide lintmodules sluiten af met de leeruitkomst *Reflectie op ontwikkeling* (9 EC). Daarnaast zijn er leeruitkomsten van ieder 3 EC:

Socialisatie, Basisvorming (lintmodule 1), *Visie & beleid* en *Samenwerken* (lintmodule 2). Voor beide varianten is de lintmodule *Ik als professional 2* de afsluitende module.

De voltijd kent een vaste volgorde van tien weken per module. Voltijd studenten werken steeds in groepen aan de kennis leeruitkomst, om het samen leren te bevorderen, en individueel aan de leeruitkomst van de praktijk op hun stageplek. Omdat deeltijdstudenten de modules in eigen tempo en volgorde kunnen volgen, werken deze studenten alleen aan individuele opdrachten om de leeruitkomsten aan te tonen. Studenten zijn vrij in de wijze waarop zij de leeruitkomsten aantonen en welk beroepsproduct zij hiervoor aanleveren, zie verder Standaard 3.

Praktijkleren

Naast theoretische verdieping en samenwerkend leren, is toepassing in de beroepspraktijk een belangrijk element van het curriculum. In de praktijk werken de studenten aan de beroepsproducten die zij maken om de leeruitkomsten van de modules aan te tonen. Het panel vindt dat de opleiding het praktijkleren degelijk vormgeeft. In de voltijd werkt de student mee in de praktijk om te leren wat een Ad-professional SW&Z moet kennen en kunnen en hoe dat er in de praktijk uit ziet. Na de eerste module loopt de voltijdstudent zestien uur per week stage, naast twee dagen per week onderwijs op de opleiding. In de deeltijd moet de student gedurende de gehele studie minimaal zestien uren per week aan het werk te zijn. De praktijkplek (voltijd) of de werkplek (deeltijd) moet de student voldoende faciliteren om de leeractiviteiten te kunnen uitvoeren. Bij het praktijkleren krijgen studenten vanuit de opleiding begeleiding van hun studiecoach (zie verder onder *Begeleiding*) en vanuit de praktijk door de praktijkbegeleider. Deze persoon heeft een ruime en gedegen werkervaring en beschikt over minimaal een hbo werk- en denkniveau. In de voltijd liggen afspraken over de stage vast in de praktijkovereenkomst, in de deeltijd in de onderwijsovereenkomst. In beide gevallen worden deze ondertekend door de student, studiecoach en praktijkbegeleider.

Onderzoekende houding

De onderzoekende houding heeft een duidelijke en geïntegreerde plaats in het curriculum, zo constateert het panel op basis van modulebeschrijvingen, studiegidsen en de gesprekken met betrokkenen tijdens de visitatie. De opleiding sluit hierbij aan op niveau 5 onderzoekende houding zoals beschreven in het document *Handreiking Onderzoekende Houding*, dat in samenwerking met verschillende hogescholen is opgesteld. De onderzoekende houding is indicator in alle leeruitkomsten. De indeling van leeruitkomsten in een module (kennisbasis en toepassing in de praktijk) sluit goed aan bij deze indicatoren en de ontwerpgerichte benadering van praktijkstukken waar studenten aan werken. Uit de door het panel bestudeerde eindwerken en bevindingen vanuit het werkveld blijkt dat de onderzoekende houding bij afgestudeerden goed is verankerd.

Internationalisering

Internationalisering en interculturele competenties komen aan bod in twee modules binnen de opleiding: in de leeruitkomst *Visie en beleid* van de lintmodule *Ik als professional 2* en in de module *Ontwerpgerichte interventie*. In de leeruitkomsten van deze module wordt gevraagd een internationale koppeling te maken met het praktijkvraagstuk en te verkennen hoe men in het buitenland omgaat met het betreffende vraagstuk, zodat deze zienswijzen meegenomen kunnen worden in de oplossing hiervan.

Alles overziend is het panel positief over de inhoud en opzet van het curriculum. Het concludeert op basis van de duidelijke modulebeschrijvingen, studiegidsen en de gesprekken met docenten en studenten, dat de inhoud van het curriculum de beoogde leerresultaten goed afdekt. Het programma kent een goed samenspel tussen theorie en praktijk. Het panel is verder gecharmeerd van de integratie van de onderzoekende houding in alle leeruitkomsten. Er is daarnaast veel aandacht voor de professionele ontwikkeling van de student in de lintmodulen *Ik als Professional 1 en 2*. Studenten delen deze bevindingen, zo blijkt uit het panelgesprek met studenten en uit het studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie. Het panel ziet twee ontwikkelpunten als het gaat om de inhoud van het programma. Ten eerste ondersteunt het panel het onderzoek van de opleiding naar de verdere uitwerking van het thema internationalisering, inclusief interculturele competenties. Daarnaast sluit het panel zich aan bij wens vanuit het werkveld en het streven van de opleiding zelf, om basis verpleegkundige kennis en vaardigheden op te nemen in de module *Zorg: Gezondheid bevorderen*.

Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving van de opleiding ondersteunt volgens het panel de studenten goed in de realisatie van de beoogde leerresultaten, draagt bij aan de zelfsturing van de studenten en draagt bij aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Naast DBE gaat de opleiding uit van blended learning, met een combinatie van werkplekleren, samenwerkend leren, contactonderwijs en online leren.

De deeltijd kent één vaste dag per week voor contactonderwijs. Er zijn wekelijks ateliers, leergroepen en inspiratiebijeenkomsten, waarin studenten hun medestudenten, (gast)docenten en coaches ontmoeten. In de ateliers staat een inhoudelijk thema centraal, waarbij er aandacht is voor zowel kenniscomponenten als vaardigheden. Studenten kunnen ook zelf thema's aandragen of een atelier zelf vormgeven. De thema's passen vaak bij meerdere modules en/of zijn ondersteunend voor benodigde vaardigheden. De student kiest zelf of een aangeboden atelier op het betreffende moment relevant voor hem of haar is. De ateliers passen hierdoor goed bij de flexibele opzet van de deeltijd. De leergroepen zijn kleine groepen waarin studenten onder begeleiding van een vaste docent werken aan de leeruitkomsten van een bepaalde module. Hiermee faciliteert de opleiding het leren van en met elkaar. De leergroepen waren aanvankelijk module onafhankelijk, maar zijn nu steeds gericht op één module, op verzoek van studenten om zo gericht samen te kunnen leren. Deelname aan leergroepen is overigens niet verplicht. In de inspiratiebijeenkomsten, waaraan studenten en docenten samen invulling geven, geven gastsprekers presentaties. Ook kunnen studenten zelf presentaties en workshops voor elkaar verzorgen.

De voltijdstudent heeft twee lesdagen per week, met ateliers, groepscoaching en zelfstandig werken aan groepsopdrachten. De ateliers hebben dezelfde opzet als die van de deeltijd, maar passen bij de module die op een bepaald moment wordt aangeboden. Groepscoaching vindt regelmatig in kleinere groepen plaats met de eigen studiecoach en is gericht op de begeleiding van individuele opdrachten en de persoonlijke ontwikkeling. Voor wat betreft het laatste is er intervisie en aandacht voor het formuleren van leerdoelen en reflectie daarop. Deelname aan de groepscoaching is verplicht. Bij het onderdeel zelfstandig werken kunnen studenten samen aan de slag met hun groepsopdrachten. In het begin van de studie gebeurt dit onder begeleiding van een docent, daarna wordt deze begeleiding afgebouwd.

Voor het online leren staat de elektronische leeromgeving Blackboard centraal. Op Blackboard kunnen studenten alle actuele zaken en instructies vinden die op dat moment van belang zijn, zoals het rooster en informatie over modules. Daarnaast is Blackboard de omgeving waar relevante inhoudelijke aspecten van de modules zijn te vinden, zoals kennisclips. Ook worden de ondersteunende PowerPoint presentaties van ateliers en/of inspiratiebijeenkomsten altijd op Blackboard geplaatst. Over de hierboven genoemde werkvormen en Blackboard oordelen studenten positief, zo blijkt uit het studenthoofdstuk van de Zelfevaluatie en de panelgesprekken met studenten. De ateliers bieden volgens hen veel theoretische verdieping. Vanuit de deeltijd komt het signaal dat de leergroepen zeer motiverend werken, maar langer mogen duren. Studenten zijn lovend over de volledigheid en helderheid van de informatievoorziening op Blackboard en over de gebruiksvriendelijkheid ervan.

Studiecoaching

De studiecoaching steekt volgens het panel goed in elkaar. Het panel heeft hierover van studenten veel positieve signalen mogen optekenen. De toegankelijkheid en betrokkenheid van de studiecoaches en docenten, naast korte lijnen, dragen daar volgens de studenten zeker aan bij. Uitgangspunt bij de studiebegeleiding is de stimulering van eigen verantwoordelijkheid van de student voor zijn leerproces en van persoonlijk leiderschap hierbij. Studieplanning, studievoortgang en professionele ontwikkeling staan hierin centraal met de focus op studiesucces. Elke student heeft gedurende de hele studie dezelfde studiecoach, als eerste aanspreekpunt. De student bespreekt regelmatig zijn/haar voortgang met de coach aan de hand van een portfolio waarin de student de studievoortgang vastlegt en hierop reflecteert. In de voltijd begeleidt de studiecoach de student ook bij de individuele producten. In de deeltijd stelt de studiecoach samen met de student het leerarrangement op, met eventuele bijstellingen. De studiecoach begeleidt de student ook bij het praktijkleren. In dit kader vinden er regelmatig op de praktijk- of werkplek driegesprekken plaats tussen de student, coach en praktijkbegeleider. Naast deze studiecoaching is er uiteraard begeleiding door docenten in ateliers en leergroepen. Voor hulp bij meer algemene studieproblemen kan de student terecht bij de decaan.

Flexibilisering in de deeltijd

De opleiding biedt volgens het panel voldoende flexibiliseringsmogelijkheden aan en brengt deze in voldoende mate onder de aandacht van de studenten. Allereerst kent de deeltijd vier instroommomenten in het jaar: september, november, februari en april. De deeltijdstudenten kunnen het programma leerwegaafhankelijk volgen en bepalen zelf het studietempo en de volgorde waarin zij de modules volgen, met de lintmodule *Ik als professional 2* als laatste module. Deeltijdstudenten kunnen ook modules tegelijk volgen. Afspraken over de leerroute leggen student en coach vast in een leerarrangement. Naast volgorde en tempo staan hierin ook afspraken over de gewenste begeleiding. Het leerarrangement wordt één keer per jaar opgesteld en daarna eventueel aangepast. De student is daarbij altijd de eigenaar van zijn of haar leerarrangement.

Bij de intake en gedurende de studie informeren de coaches de deeltijdstudenten over de flexibiliseringsmogelijkheden. Studenten met wie het panel heeft gesproken, beoordelen deze informatievoorziening als voldoende. Validering van eerder verworven competenties door werkervaring en/of eerder genoten opleiding gebeurt na de poort, conform het beleid van NHL Stenden. Er is een standaardvalidering geformuleerd voor studenten die vanuit de bacheloropleiding Social Work in de Ad-opleiding Service, Welzijn & Zorg instromen. Vaak is toch

maatwerk nodig. In de praktijk kan de student, na het behalen van de propedeuse van de bachelor Social Work, de Ad-opleiding SW&Z in anderhalf jaar (90 EC) afronden.

In de praktijk maken de deeltijdstudenten nog weinig gebruik van de flexibilisering om te versnellen. Als redenen om geen gebruik te maken van de flexibiliseringsmogelijkheden, geven studenten bijvoorbeeld aan de voorkeur te geven aan het volgen van het programma in een vaste volgorde en in een vaste groep om elkaar zo te ondersteunen. Verder blijkt voor de meeste deeltijdstudenten versnelling niet haalbaar vanwege de zwaarte van de combinatie werk/privé/studie. Daarnaast zien studenten vaak af van de validering van elders verworven competenties, omdat ze het valideringstraject als te omslachtig ervaren. Het panel pleit dan ook voor vereenvoudiging van dit traject. Ook roept het panel de opleiding op om te bekijken hoe zij het gebruik van de flexibiliseringsmogelijkheden door studenten verder kan stimuleren.

Docenten

Het docententeam bestaat uit vijftien personen (7,3 fte). De deeltijd heeft een team van tien docenten (3,3 fte) en de voltijd een team van elf docenten (4 fte). Sommige docenten zijn in beide varianten werkzaam. Docenten hebben een aanstelling van minimaal 0,4 fte om voldoende betrokkenheid bij de opleiding te kunnen garanderen. Door de groei van de opleiding is het team de laatste jaren in omvang flink toegenomen. De opleiding realiseert zich dat met de grotere teams op beide locaties de borging van de verbinding tussen de locaties om extra aandacht vraagt. De benoeming van locatiecoördinatoren, die in nauw contact met elkaar staan, blijkt hierbij goed te werken.

Van de docenten zijn er twaalf mastergeschoold en één docent is bezig met een masteropleiding. De twee docenten die geen mastergraad hebben, zijn aangesteld vanwege hun verbinding met het werkveld en specifieke expertise. De meeste docenten hebben actuele werkervaring in de beroepspraktijk of zijn hierin, naast hun docentschap, nog werkzaam. Vijf docenten beschikken over een didactische aantekening (Basis Didactische Bekwaamheid – BDB of lerarenopleiding) en drie docenten over de Basis Kwalificatie Examinering (BKE). De opleiding zet sterk in op scholing op dit punt, zodat aan het eind van het studiejaar 2022-2023 alle docenten de BDB en BKE moeten hebben afgerond. Het panel onderstreept met klem het belang van deze scholing, ook op het gebied van SKE. Naast deze scholing vindt er individueel of in teamverband professionalisering plaats op verschillende onderwerpen. Zo hebben twee docenten deelgenomen aan een intern leertraject van NHL Stenden gericht op onderzoek op niveau 5 en heeft één docent een training voor krachtgericht coachen gevolgd. Het hele team heeft een masterclass Feedback met impact gevolgd.

De opleiding onderscheidt drie rollen voor docenten: studietoetscoach, modulebegeleider (kerndocent) en examinator. Voor de rol van studietoetscoach, zie hierboven onder *Studietoetscoaching*. In de rol van modulebegeleider is de docent verantwoordelijk voor het inhoudelijk onderwijsaanbod van een module in de vorm van contactonderwijs en/of een learning community. De examinator is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de toetsing van één of meer modules. Vrijwel alle docenten vervullen alle rollen, wat ten goede komt aan brede inzetbaarheid in en betrokkenheid bij de opleiding.

Het panel heeft een zeer bevlogen, deskundig, open en leergierig docententeam leren kennen. Docenten tonen veel eigenaarschap. Met de in het team aanwezige expertise en praktijkervaring

dekken de docenten het programma van de opleiding goed af. Docenten oordelen positief over de opleiding als werkring, zijn positief over hoe ze bij de opleiding worden betrokken en over de professionaliseringsfaciliteiten. Studenten hebben veel waardering voor hun docenten en prijzen daarbij hun deskundigheid, praktijkervaring, toegankelijkheid en betrokkenheid.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Voor de meeste leeruitkomsten kunnen studenten zelf kiezen welke toetsvorm ze willen gebruiken om de leeruitkomst aan te tonen. Het panel heeft een representatieve selectie van toetsmateriaal bekeken en concludeert dat de toetsen van niveau zijn, passend bij een Ad-opleiding. Aandachtspunt is de handhaving van een gelijk niveau bij verschillende toetsvormen voor dezelfde leeruitkomst. De navolgbaarheid van de beoordelingen verdient verdere verbetering. Het gebruik van de beoordelingsindicatoren is voor het panel niet altijd inzichtelijk. De informatievoorziening over de toetsing is in orde. Studenten geven aan dat het voor hen duidelijk is wat van hen bij de toetsing wordt verwacht. De opleiding heeft de kwaliteitsborging van toetsen en beoordelen naar behoren opgezet. Er is veel kalibratie, hoewel die formeler kan, en het vier-ogen-principe wordt consequent toegepast. De examencommissie en toetscommissie functioneren bekwaam en proactief en hebben een gevestigde positie in de opleiding.

Onderbouwing

Uitgangspunten

Aansluitend op de visie op onderwijs, met de nadruk op gepersonaliseerd onderwijs, mogen de deeltijdstudenten zelf aangeven wanneer zij welke leeruitkomst willen aantonen en bepalen zij in overleg met de docenten de toetsvorm. De praktijk is hiervoor leidend. In de voltijd is er een vaste volgorde waarin studenten de leeruitkomsten aantonen en zijn er deadlines voor het inleveren van toetsproducten. Voor de individuele producten, voor het aantonen van de leeruitkomsten gericht op de praktijk, kiest ook de voltijd student zelf de toetsvorm. Evenals in de opleiding als geheel, ligt bij de toetsing de focus op leren als continu proces, begeleid door regelmatige feedup, feedback en feedforward. De opleiding hanteert een holistische manier van beoordelen.

Uitvoering

Alle leeruitkomsten moeten ten minste met een voldoende worden afgerond. Studenten tonen leeruitkomsten aan met beroepsproducten, behalve de leeruitkomsten *Reflectie op ontwikkeling* van de lintmodulen *Ik als professional 1 en 2*, die de student met een assessment afrondt. Zoals bij Standaard 2 staat aangegeven, tonen studenten in de voltijd de leeruitkomsten van het kennisdeel in groepsopdrachten aan, de praktijkgerichte leeruitkomsten individueel. Deeltijdstudenten tonen alle leeruitkomsten individueel aan. Voor de vorm van individuele toetsing kiezen studenten vaak een verslag, maar steeds vaker een andere vormen, zoals een podcast, film of een (digitale) presentaties. In het panelgesprek gaven studenten aan dat ze soms de indruk hebben dat het aantonen van een leeruitkomst door middel van een presentatie eenvoudiger is dan met een schriftelijk product. Het panel dringt er bij de opleiding op aan dit signaal aandacht te schenken, opdat ongeacht de toetsvorm, de beoordeling van een leeruitkomst op gelijk niveau is.

De toetsing van de leeruitkomsten *Reflectie op ontwikkeling* van de lintmodulen *Ik als professional 1 en 2* is als volgt. Na drie behaalde modulen en de twee overige leeruitkomsten van de lintmodule, doet de student een assessment. In dit assessment staat de reflectie op de ontwikkeling als professional centraal, gerelateerd aan de vijf beoogde leerresultaten van de Ad'er. Deze leerresultaten moeten de studenten kunnen herkennen en toepassen in de praktijkcontext. Daarbij moeten ze hun eigen ontwikkeling kunnen weergeven en duiden. Voor de voltijd is er een duidelijke niveau-opbouw in de modulen en bijbehorende leeruitkomsten. In de deeltijd kunnen studenten de eerste drie modulen en de lintmodule *Ik als professional 1* op een lager niveau (4) laten toetsen dan de laatste set modulen, inclusief de lintmodule *Ik als professional 2*, die op niveau 5 moeten worden aangetoond. Uit gesprekken met examinatoren van de deeltijd is het panel gebleken dat examinatoren soms worstelen met dit niveauverschil. Het is daarom volgens het panel zaak om die niveauverschillen beter te omschrijven en goed vast te leggen.

Het panel heeft een representatieve selectie van beroepsproducten bestudeerd en concludeert op basis daarvan dat deze van niveau zijn, passend bij een Ad-opleiding. Studenten oordelen positief over de toetsing, zo blijkt uit het panelgesprek met studenten en het studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie. Zij voelen zich hierop goed voorbereid en het is voor hen duidelijk wat van hen wordt verwacht bij het aantonen van de leeruitkomsten. De tevredenheid over de toetsing onder studenten blijkt ook uit het feit dat de examencommissie de afgelopen jaren geen klachten heeft ontvangen van studenten van de Ad-opleiding SW&Z.

Beoordeling

Een leeruitkomst wordt altijd beoordeeld door twee examinatoren, waarbij de eigen coach tweede examiner is. De eerste beoordelaar kijkt 'van buiten af' naar het product, terwijl de studiecoach ook meer 'tussen de regels door' kan lezen/horen. In gesprek komen beide beoordelaars tot een gezamenlijk oordeel, waardoor ook het proces mee wordt genomen. Bij uitblijven van consensus wordt een derde beoordelaar erbij betrokken. Bij de beoordeling van het assessment van de lintmodulen is, naast de twee examinatoren vanuit de opleiding, ook de praktijkbegeleider, met adviserende stem, betrokken. Het panel heeft van het bestudeerde toetsmateriaal, inclusief eindwerken, ook de bijbehorende beoordelingen bestudeerd. Het heeft moeten constateren dat de navolgbaarheid van de beoordelingen voor haar niet altijd even duidelijk was. De koppeling van de beoordeling aan de indicatoren is niet altijd helder. Bij de eindwerken heeft de onderbouwing van de beoordeling vaak het karakter van meer algemene feedback, zonder duidelijke koppeling aan de beoordelingscriteria. Het panel doet dan ook de aanbeveling de navolgbaarheid van de beoordelingen te verbeteren en geeft de opleiding in overweging om hiertoe toetsmatrijzen en rubrics in te voeren.

Toetsen eindniveau

De toetsing van het eindniveau is aan de hand van de beoordeling van de module *Ontwerpgerichte interventie* en het assessment van de leeruitkomst *Reflectie op ontwikkeling* van de lintmodule *Ik als professional 2*. Dit assessment vindt plaats nadat alle andere modulen met een voldoende zijn afgesloten. Voor de beoordeling van beide onderdelen gelden de regels van het vier-ogen-principe zoals hierboven beschreven.

Borging

De opleiding zet diverse middelen in om de kwaliteit van de toetsing en beoordeling te borgen. De consequente inzet van het vier-ogen-principe bij de beoordeling is hier één van, zie verder hierboven. Dit gebeurt overigens ook vaak locatie-overstijgend. Daarnaast is er veel kalibratie tussen examinatoren over de beoordelingen. Het is volgens het panel jammer dat dit veelal informeel gebeurt. Het panel zou de kalibratie-activiteiten meer willen formaliseren en structureren en de uitkomsten daarvan beter willen vastleggen. De BKE-certificering is een andere manier om de kwaliteit van toetsing en beoordeling te verhogen. Zoals bij Standaard 2 aangegeven, heeft de opleiding hierbij een inhaalslag te maken, wat zij zelf ook onderkent.

De examencommissie is eindverantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de toetsing en de borging van het eindniveau. Daarnaast benoemt de examencommissie de examinatoren, op basis van hun vakinhoudelijke en pedagogisch-didactische deskundigheid. De opleiding valt onder de examencommissie van de Academie Social Studies van NHL Stenden. Deze examencommissie bestaat uit zeven leden, onder wie een extern lid en een docent van de opleiding. Voor de monitoring van de kwaliteit van de toetsing heeft de examencommissie een toetscommissie ingesteld van vier leden, die steekproefsgewijs toetsen controleert. De toetscommissie rapporteert hierover aan de examencommissie. Beide commissies zijn vanaf het begin meegenomen in de ontwikkeling van de opleiding en de vorming en doorontwikkeling van de toetsing. Uit de verslagen van de examencommissie en het panelgesprek met leden van zowel de examencommissie en toetscommissie heeft het panel een positieve indruk van beide commissies gekregen. Beide commissies zijn volgens het panel proactief, deskundig, staan stevig in hun schoenen en hebben een gevestigde positie binnen de Academie en opleiding.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Dit geldt voor beide varianten.

De opleiding toont volgens het panel aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd. Het programma en de afstudeerfase bieden daartoe goede garanties. De eindwerken laten zien dat de afgestudeerden de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. Het gaat hierbij om een reflectie op de professionele ontwikkeling aan de hand van de vijf integrale leerresultaten van de Ad'er en het opstellen van een ontwerpgericht interventie. De eindwerken zijn van voldoende niveau en de ontwerpgerichte interventies zijn relevant voor de praktijk. Afgestudeerden komen goed en snel in het werkveld terecht, waar zij positief worden beoordeeld. Alumni zijn zeer tevreden over de voorbereiding van de opleiding op de beroepspraktijk, met een breed fundament. Het werkveld oordeelt positief over de alumni van de opleiding en waardeert hun onderzoekende houding, zelfstandigheid, kwaliteit tot samenwerking, flexibiliteit, reflectieve instelling, toewijding en zorgzaamheid.

Onderbouwing

Afstudeerfase

Kern van de afstudeerfase is het uitvoeren van een ontwerpgerichte interventie in de eigen beroepspraktijk (module *Ontwerpgerichte interventie* - 15 EC). Gerelateerd aan de onderzoekende houding en passend bij DBE, wordt de student gevraagd een relevant praktijkvraagstuk te kiezen, een theoretische verdieping te realiseren en van daaruit een mogelijk interventie voor te stellen. Deze interventie wordt uitgevoerd en leidt tot praktische inzichten en aanbevelingen voor de praktijk met een bijbehorend beroepsproduct. Hierbij is het belangrijk dat de student zijn vraagstuk kan verbinden aan bredere ontwikkelingen in het werkveld en/of de maatschappij met oog voor de verbinding tussen service, welzijn en zorg. Studenten kunnen bij de ontwikkeling van de interventie begeleiding krijgen van hun coach en praktijkbegeleider. Verder legt de student het afsluitende assessment af voor de leeruitkomst *Reflectie op ontwikkeling 2* van de module *Ik als professional 2*. Hierin onderbouwen en duiden studenten hun ontwikkeling ten aanzien van de vijf integrale leerresultaten van de Ad'er, zie Standaard 1. Ter voorbereiding op dit assessment kan de student te rade gaan bij zijn/haar coach. Het panel vindt de afstudeerfase goed opgezet en het biedt studenten volgens het panel goede mogelijkheden zijn hun eindniveau in de volle breedte aan te tonen.

Kwaliteit van eindwerken

Het panel heeft van vijftien afgestudeerden van de laatste twee studie jaren eindwerken bekeken, met de bijbehorende beoordelingen. In de steekproef voor de selectie van deze werken is recht gedaan aan de verdeling over opleidingsvarianten, locaties en de verdeling van scores bij de beoordelingen. De bestudeerde eindwerken omvatten ten eerste de beoordelingsformulieren van de assessments voor de leeruitkomst *Reflectie op ontwikkeling 2* van de module *Ik als professional 2*, en indien aanwezig, de PowerPoint sheets van de presentatie tijdens het assessment. Daarnaast heeft het panel van de betreffende afgestudeerden de beroepsproducten

van de module *Ontwerpgerichte interventie* bestudeerd, eveneens met de bijbehorende beoordelingsformulieren. De eindwerken voldoen volgens het panel aan het Ad-niveau en tonen aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De opleiding sluit hierbij goed aan bij het NLQF-niveau 5. Uit de door het panel bestudeerde eindwerken dat de onderzoekende houding bij afgestudeerden goed is verankerd. Het panel vindt de beoordeling van de beroepsproducten van de module *Ontwerpgerichte interventie* over het algemeen wel wat aan de hoge kant. Op basis van de beoordelingen van de assessments krijgt het panel de indruk dat afgestudeerden de vijf leerresultaten van de Ad'er in voldoende mate kunnen aantonen en reflectief zijn. Bij de beroepsproducten van de module *Ontwerpgerichte interventie* heeft het panel interessante producten gezien, relevant voor de beroepspraktijk en van een grote diversiteit. Het gaat bijvoorbeeld om een advies voor de verhoging van cliënttevredenheid voor een leverancier van orthopedische schoenen (Service) tot een advies voor talentontwikkeling van kinderen in armoede in een bepaalde stadswijk (Welzijn) en een kwaliteitszorgsysteem voor fasegericht werken in het kader van de Wet langdurige zorg (Zorg). De voorgestelde interventies zijn ook in een breder perspectief geplaatst.

Functioneren afgestudeerden

Afgestudeerden komen goed en snel in het werkveld terecht, zo blijkt uit de panelgesprekken met alumni en werkveldvertegenwoordigers. De alumni met wie het panel sprak, gaven aan dat de opleiding goed aansluit op hun beroepspraktijk, met een breed fundament. Vertegenwoordigers van het werkveld zien duidelijk een onderzoekende houding terug bij de afgestudeerden. Andere kwaliteiten die ze bij afgestudeerden terugzien, zijn onder meer: zelfstandigheid, leergierigheid, een sterke reflectieve instelling, flexibiliteit, toewijding, zorgzaamheid en sterk in samenwerking. Afgestudeerden bekleden vaak coördinerende rollen en werken ook vaak team overstijgend. Door de vele contacten met het werkveld, heeft de opleiding voldoende zicht op het functioneren van haar afgestudeerden. Dit zicht kan volgens het panel scherper worden door alumni-onderzoeken te gaan houden.

Eindoordeel over de opleiding

	Deeltijd	Voltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande Ad opleiding Service, Welzijn & Zorg van NHL Stenden Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 1

- Formaliseer en structureer de contacten met het werkveld. Realiseer in dat kader spoedig de geplande oprichting van een werkadviscommissie. Zorg daarbij voor een brede representatie van het werkveld.

Standaard 3

- Verbeter de navolgbaarheid van de beoordelingen. Overweeg in dit licht toetsmatrijzen en rubrics in te voeren.
- Formuleer duidelijke niveaubeschrijvingen voor de modules in de deeltijd, zodat duidelijker is op welk niveau wordt getoetst.

Deel III

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Opleiding	Ad Service, Welzijn & Zorg	
Datum bezoek	18 mei 2022	
Ruimte	Emmen, van Schaikweg 94, ruimte K.011	
Tijdstip	Thema	Deelnemers
08.45-09.15 uur	Welkom en presentatie door MT	Academiedirecteur Social Studies Teamleider Ad Service, Welzijn & Zorg
9.15-10.15 uur	Voorbereiding en materiaalbestudering	
10.15-10.45 uur	Rondleiding atelier Emmen	Docenten en studenten
10.45-11.30 uur	Gesprek studenten en alumni	Student voltijd - jaar 1 Leeuwarden Studente voltijd - jaar 1 Emmen Student voltijd - jaar 2 Emmen Alumnus deeltijd Leeuwarden Alumna deeltijd Emmen
11.45-12.30 uur	Gesprek docenten/ examinatoren	Docent/studiecoach deeltijd Leeuwarden Docent/studiecoach voltijd Leeuwarden Docent/studiecoach voltijd en deeltijd Emmen Docent/studiecoach en locatiecoördinator voltijd en deeltijd Emmen
12.30-13.15 uur	Overleg en lunch	
13.15-14.00 uur	Gesprek vertegenwoordigers werkveld	Vertegenwoordiger Emmen, Vesta zorg, Kleindijk. Vertegenwoordiger Emmen, Baalderborg Vertegenwoordiger Leeuwarden, Wender Vertegenwoordiger Leeuwarden, Dei Dagbesteding
14.15-15.00 uur	Gesprek borging	Voorzitter opleidingscommissie Studentlid Opleidingscommissie Lid examencommissie Lid examencommissie Lid toetscommissie
15.00-15.30 uur	Eventuele extra gesprekken of gesprek MT	
15.30-16.30 uur	Beoordelingsoverleg panel	
16.30-17.00 uur	Terugkoppeling bevindingen	Alle betrokkenen
5 juli 2022	Ontwikkelgesprek	

2. Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Ad Service, Welzijn & Zorg, NHL Stenden Hogeschool 2022
- Beschrijving van niveau 5 Associate degree, Overleg Platform Ad, Vereniging Hogescholen, 2018
- Werken aan wereldwijze innovatie, Strategisch instellingsplan 2019-2024, NHL Stenden Hogeschool
- Strategisch onderwijsbeleid 2019-2024, NHL Stenden Hogeschool
- Flexgids Nederlands, NHL Stenden Hogeschool 2018
- De plaats van de onderzoekende houding in de leerresultaten van de Associate degree-opleidingen, Handreiking onderzoekende houding op niveau 5, Hogeschool Rotterdam/Rotterdam Academy Associate Degrees en NHL Stenden Hogeschool 2021
- Doorstroom Ad Service, Welzijn & Zorg – Bachelor Pedagogiek en Bachelor Social Work
- Leeruitkomsten Ad Service, Welzijn & Zorg, voltijd en deeltijd 2021-2022
- Studiehandleiding AD SW&Z 2021-2022 deeltijd
- Studiehandleiding AD SW&Z 2021-2022 voltijd jaar 1
- Studiehandleiding AD SW&Z 2021-2022 voltijd jaar 2
- Onderwijs- en Examenregelingen Ad Service, Welzijn & Zorg, deeltijd en voltijd 2020-2021 en 2021-2022
- Onderwijsarbeidsovereenkomst Associate degree Service, Welzijn & Zorg, format
- Onderwijsovereenkomst student, inclusief persoonlijk leerarrangement studiejaar 2021-2022, format
- Algemene stageovereenkomst NHL Stenden Hogeschool
- Overzicht van het ingezette personeel
- Flexibel onderwijs Ad Service, Welzijn & Zorg, Protocol toetsing 2019-2020
- Jaarverslagen Examencommissie Academie Social Studies 2019-2020 en 2020-201
- Notulen kalibreersessies docenten 2022
- Verslag kalibreersessies Ad Service, Welzijn & Zorg 2017
- Module-evaluaties onder studenten en verslagen van panelgesprekken met studenten 2020-2021 en 2021-2022
- Notulen praktijkbegeleidersbijeenkomsten juni 2021 en februari 2022 (inclusief sheets PowerPoint presentatie)
- Modulebeschrijvingen via Blackboard
- Representatieve selectie van toetsmateriaal met studentuitwerkingen en bijbehorende beoordelingen
- Steekproef van eindwerken van vijftien afgestudeerden uit 2020, 2021 en 2022, naar rato verdeeld over deeltijd en voltijd en locaties