



NVAO  NEDERLAND

# TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

PARTICIPATIE EN BUURTONTWIKKELING

NHL Stenden Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

31 maart 2022

## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een planbeoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

### Samenstelling

- Prof. dr. Jean Pierre Wilken, lector Participatie, Zorg en Ondersteuning Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht (voorzitter)
- Dr. Peter Gramberg, hoofddocent/onderzoeker Lectoraat Social Work Saxion Hogeschool (lid)
- Drs. Fenneke van der Deijl, oprichter en eigenaar Urban Villagers (lid)
- Mw. Janique Scharenborg BA, alumnus hbo-bachelor Culturele en Maatschappelijk Vorming aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, student wo-master Pedagogische Wetenschappen, VU Amsterdam (student)

### Ondersteuning

- Yvonne Overdevest MA - NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator
- Drs. Barbara Roemers - secretaris

### Locatiebezoek (online)

16 februari 2022

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt **positief** over de kwaliteit van de voorgenomen Associate degree Participatie en Buurtontwikkeling van NHL Stenden.

De Ad opleiding P&B telt 120 EC, duurt twee jaar en is een opleiding op hbo-niveau 5. De opleiding sluit goed aan op de behoeften in de regionale arbeidsmarkt en heeft tegelijkertijd een positieve invloed op het opleidingsniveau van de regio.

Studenten ontwikkelen zich tot buurtontwikkelaar en houden zich bezig met thema's rondom welzijn, wonen, veiligheid en gezondheid van gemeenschappen. Hun werkerterrein is zeer breed. Alumni komen terecht (en zijn vaak al werkzaam) in functies in jongerenwerk, ouderenwerk, sociaal werk, woningcorporaties, sportverenigingen, schuldhulpverlening, vluchtelingenwerk, wijkpolitie etc.

Het onderwijs is vernieuwend. In plaats van studenten onderwijs te laten "consumeren van docenten", kiest de opleiding ervoor om studenten een centralere positie te geven en ze te laten "produceren voor de ogen van docenten". De leervraag van de student die gekoppeld is aan een praktijkvraagstuk van de eigen werkplek, is leidend. Dit is de kern van de onderwijsvisie van NHL Stenden.

Studenten sturen dus grotendeels zelf hun eigen leerproces en ze leren daarbij behalve van docenten ook veel van hun medestudenten, die doorgaans ook al werken.

Een deel van het leerproces vindt plaats op de onderwijslocatie in zogenaamde 'ateliers'. Hier komen studenten met vaak heel verschillende achtergronden qua opleiding en werkervaring samen in een 'leergroep' om gezamenlijk aan een module te werken, onder begeleiding van een studiecoach. Het andere deel van het leerproces vindt plaats op de eigen werk- of praktijkplek, onder begeleiding van een praktijkbegeleider.

Ook de toetsing is vernieuwend. De opleiding vraagt aan de student om bewijslast van leerprestaties, zogenaamde beroepsproducten, aan te leveren. De student maakt deze beroepsproducten doorgaans op zijn eigen praktijkplek en vaak als "gewone" werkopdracht.

Het programma is heel flexibel en de student heeft veel vrijheid. De modules kunnen in een willekeurige volgorde gevolgd worden, de studieduur is flexibel, de student kan op meerdere momenten per jaar starten, er zijn veel mogelijkheden voor het inbrengen van een werkplek/praktijkplek, er zijn veel verschillende leermethodes en de student kan grotendeels zelf bepalen wat voor product(en) hij maakt op zijn werkplek/praktijkplek om als bewijslast in te dienen.

Doordat de opleiding veel vrijheid en flexibiliteit biedt, kan de student veel zelf regisseren. Het voordeel daarvan is dat de student de opleiding zelf op maat kan maken. Een risico kan zijn dat een student die minder proactief, creatief en gedisciplineerd is, vastloopt in dit onderwijssysteem. Studenten die voor deze opleiding kiezen, moeten daarom goed weten wat er van hen verwacht wordt.

Wie de opleiding afrondt, zal beschikken over de benodigde houding en gedragskenmerken van een buurtontwikkelaar. De proactiviteit en creativiteit die de opleiding vraagt tijdens de studie, zal de buurtontwikkelaar ook goed van pas komen in zijn werk.

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Opleiding in relatie tot de maatschappij**  
De Ad P&B komt tegemoet aan twee maatschappelijke behoeften:
  - a. bijdragen aan buurtparticipatie
  - b. verhogen van het opleidingsniveau van de regio
2. **Beschrijving van het beroep**  
De beschrijving van het beroep (het beroepsprofiel) is breed gedragen. Dat komt omdat er veel partijen bij betrokken zijn geweest, waaronder:
  - a. mensen uit het werkveld
  - b. landelijke organisaties
  - c. docenten en lectoren van NHL Stenden Hogeschool en Hanzehogeschool
3. **Flexibel programma**  
Het programma is heel flexibel en biedt veel (keuze)vrijheid:
  - a. de modulevolgorde is vrij
  - b. de studieduur is flexibel
  - c. er zijn meerdere startmomenten per jaar
  - d. de student kan haast altijd zijn eigen werkplek benutten voor het praktijkleren
  - e. de student bepaalt grotendeels zelf welke producten hij maakt en inlevert
  - f. de student kan kiezen uit veel verschillende leermethodes
4. **Onderwijsmodel**  
Het vernieuwende onderwijsmodel van NHL Stenden (*Design Based Education*) heeft twee belangrijke kenmerken:
  - a. het leren is sterk gericht op de werkpraktijk van de individuele student
  - b. studenten leren vooral veel van elkaar
5. **Docententeam**  
De opleiding heeft een sterk docententeam. De docenten
  - a. zijn enthousiast en inspirerend
  - b. zijn hoogopgeleid in verschillende expertises
  - c. vormen een hecht team
  - d. dragen het kenmerkende onderwijsmodel van NHL Stenden enthousiast uit
6. **Vorbereiding op de beroepspraktijk**  
Het onderwijs en de toetsen bereiden goed voor op de beroepspraktijk, omdat tijdens de opleiding dezelfde houding van studenten verwacht wordt als tijdens hun werk als buurtontwikkelaar. Ze worden daardoor proactieve en creatieve buurtontwikkelaars.

## 5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

- 1. Betrokkenheid werkveld**  
Blijf de regionale werkveldvertegenwoordigers en landelijke organisaties ook in de toekomst betrekken. Zowel bij de uitvoering van het onderwijs als bij de strategische hoofdlijnen. Dan blijft de beschrijving van het beroep goed aansluiten op actuele ontwikkelingen in het werkveld.
- 2. Diversiteit en inclusie**  
Formuleer concreet wat studenten moeten weten en kunnen met betrekking tot het omgaan met culturele verschillen in de wijk. Zowel in de doelen van de opleiding als in de beschrijvingen van de modules.
- 3. Professionalisering docenten**  
Zorg voor doorlopende professionalisering van docenten en vooral van de begeleiders op de praktijkplekken. Denk daarbij niet alleen aan vakinhoudelijke kennis, maar meer aan vaardigheden die te maken hebben met uitleggen, helpen, ondersteunen, coachen, motiveren etc., specifiek passend bij het onderwijsmodel van NHL Stenden.
- 4. Vrijheid**  
Zorg ervoor dat studenten ondersteund worden bij het leren studeren binnen het specifieke NHL Stenden-onderwijsmodel. Het is belangrijk dat de opleiding erop toeziet dat vrijheid niet betekent dat studenten in het diepe worden gegooid.  
Dat geldt ook voor de toetsing. Examinatoren en commissies zullen zich in moeten spannen om ervoor te zorgen dat bij elke toets helder is wat de student moet laten zien (transparante eisen), dat getoetst wordt wat getoetst moet worden (valide toetsen) en dat de uitslag recht doet aan wat de student kan en weet (betrouwbare uitslagen).

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

<sup>3</sup> [www.nhlstenden.com](http://www.nhlstenden.com)

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the associate degree programme 'Participation and Neighbourhood Development' (*Participatie en Buurtontwikkeling*) of NHL Stenden University of Applied Sciences is **positive**. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts "visiting" Leeuwarden's institution during a number of online sessions on the 16<sup>th</sup> of February 2022.

The Associate degree programme of Participation and Neighbourhood Development (Ad P&ND) prepares students well for an occupation as 'neighbourhood developer' / 'community builder' (*buurtontwikkelaar*) in the area of Leeuwarden, Emmen and vicinity. Alumni currently are or will soon be working in quite a broad field, varying from local police departments to housing associations and from youth work to elderly care and refugee work. Their common denominator is that they all contribute to the vitality, safety, and health of communities.

The educational methods of the programme are innovative. Teachers do not instruct, they guide. Students do not consume, they produce. Moreover, students learn in close relation to their current jobs (comparable to doing an internship from day one). Learning in studios (*ateliers*) in student groups (*leergroepen*), and especially learning from other students (peer learning) are important features of this programme.

Teachers are qualified, enthusiastic, and inspiring and reflect a true team spirit. Alongside the teachers, tutoring "colleagues" in the work field (usually the companies and organisations where students work) play an important role in guiding students and preparing them for the labour market.

The assessment methods of the programme are also quite innovative. Students do not take a classic question-and-answer or multiple-choice exam, they submit 'evidence of performance'. For instance, a video, a presentation, a research report, an analysis, an improvement plan etc. These products are called 'professional products' and contribute to the relevance of the programme for each individual student, as products are linked to one's personal work environment.

The programme is flexible, and the student has considerable autonomy. Starting the programme is possible throughout the year, there is no prescribed module sequence, students have a wide range of educational methods to choose from, and most workplaces in the social domain qualify as a valid environment in which to create professional products.

This freedom has advantages and disadvantages. Students in need of (more) structure may require more guidance and support to flourish in this educational system, but proactive and creative students will benefit from this flexibility and freedom right away. Graduates will most certainly have the right attitude and act accordingly as a 'neighbourhood developer' or 'community builder', since they are expected to demonstrate the same approach in their work as during their studies: proactivity and creativity are required to operate effectively in this domain.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on the website of the NVAO ([www.nvao.net](http://www.nvao.net)). More information on NHL Stenden University of Applied Sciences can be found on the website of NHL Stenden.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> [www.nhlstenden.com/en](http://www.nhlstenden.com/en)

