

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Hogeschool van Amsterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
30 april 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 17 juni 2013
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Amsterdam
Toegepaste Psychologie van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool van Amsterdam	panel	: 15 juli 2013
(001880)	Datum locatiebezoeken	: 26 september 2013 en 18 november 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 18 december 2013
CvBuit2013-101	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 november 2013
ons kenmerk		
NVAO/20141237/ND		

bijlagen **Indiening aanvraag**

- 3 De instelling heeft op 14 juni 2013 een aanvraag om accreditatie ingediend en daarbij het verzoek gedaan om het adviesrapport uiterlijk op 31 december 2013 in te leveren. De NVAO heeft dat verzoek gehonoreerd. De instelling stuurde het adviesrapport op 18 december 2013 aan de NVAO.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

De Amsterdamse opleiding Toegepaste Psychologie werkt vanuit de, in 2007, landelijk vastgestelde competenties. Deze zijn in samenspraak met het Landelijk Opleidingsoverleg (LOO) en met het Landelijke Adviesraad (LAR) Toegepaste Psychologie op- en vastgesteld. In 2009 is er een nieuw landelijk competentiemodel vastgesteld.

Pagina 2 van 7 Hierin werden de acht competenties samengevat in drie. De opleiding heeft destijds besloten vast te houden aan de oorspronkelijke acht om de focus op de kerntaken van de toegepaste psycholoog te behouden. Aanvullend heeft de opleiding gekozen voor een extra negende competentie: "Werken met diversiteit". Daarmee heeft de opleiding een profiel dat zich onderscheidt van andere opleidingen Toegepaste Psychologie.

Het panel heeft, aan de hand van de auditgesprekken, geconstateerd dat de opleiding Toegepaste Psychologie opleidt voor een generieke professional die zijn competenties inzet bij het vervullen van taken binnen verschillende werkvelden. De opleiding onderscheidt de volgende werkvelden: Onderwijs en Ontwikkeling (O&O), Consument en Maatschappij (C&M), Arbeid en Organisatie (A&O) en Gezondheid, Zorg en Welzijn (GZ&W). De opleiding borgt de aansluiting met het werkveld door vertegenwoordigers te betrekken bij het afstemmen en bespreken van het profiel en inhoud van de opleiding. Dit gebeurt bij de Opleidingsadviesraad (OAR) en in werkveldadviesraden.

Internationalisering wordt vormgegeven door de grootstedelijke focus die de opleiding hanteert. Daarnaast oriënteert de opleiding zich op een aantal buitenlandse partners die dezelfde focus delen. Ook bij onderzoek ligt de focus op maatschappelijke (diversiteit) en grootstedelijke vraagstukken. In het onderzoekslab TP worden actuele vraagstukken gekoppeld aan stages, afstudeerprojecten en onderzoeken. Om studenten extra te motiveren zijn er excellentieprogramma's opgesteld.

Het panel is positief over de extra competentie in de beoogde eindkwalificaties, de samenhang tussen onderwijs en lectoraat en de internationaliseringsdoelen. De opleiding heeft intensieve contacten met het grootstedelijk werkveld opgebouwd en benut deze in programma en afstuderen. Het panel beoordeelt standaard 1 als 'goed'.

Onderwijsleeromgeving

Het competentiegerichte curriculum is opgebouwd langs vijf leerlijnen, uitgewerkt in werkvormen en toetsvormen. Inhoud en vormgeving van het programma stelt de studenten in staat de beoogde competenties te bereiken. De competenties zijn door de opleiding uitgewerkt op drie niveaus van Kennis, Vaardigheden, Attitude en Inzichten. Binnen de deeltijdvariant gelden dezelfde niveaus, maar is het onderwijs anders vormgegeven.

Het programma kent een goede horizontale samenhang doordat in elke onderwijsmodule/ kwartaal thema's en/ of werkvelden met elkaar verbonden worden. De verticale samenhang wordt bereikt door een concentrische opbouw van het curriculum.

Internationalisering wordt zowel binnen als buiten de landsgrenzen vormgegeven. De opleiding faciliteert studenten om zich internationaal te oriënteren. Voor studenten die iets extra's kunnen en willen zijn er excellentieprogramma's opgezet in alle leerjaren.

De organisatiestructuur van de opleiding, met name de kernteams, borgt de inhoud en kwaliteit van het onderwijs. Binnen de vier werkvelden - Onderwijs & Ontwikkeling, Consument & Maatschappij, Arbeid & Organisatie en Gezondheid, Zorg & Welzijn - krijgt de extra competentie 'Werken met diversiteit' aandacht. Het docententeam is deskundig, enthousiast en betrokken. Alle docenten hebben een Mastergraad, waarvan twee gepromoveerde docenten.

De docenten hebben contacten met het werkveld waardoor zij de actualiteit in de opleiding brengen.

Pagina 3 van 7 Middelen die de opleiding inzet om de kwaliteit van de medewerkers te bevorderen en te borgen zijn: functionerings- en beoordelingsgesprekken, studentevaluaties (kwalitatief en kwantitatief), intervisie, scholing en deskundigheidsbevordering.

TP betreft een opleiding met een numerus fixus. Het eerste cohort is aan het afstuderen of is afgestudeerd. De opleiding heeft een analyse gemaakt van de factoren die invloed hebben op de vertraging van overige studenten tijdens de afstudeerfase. In de afgelopen vier jaar heeft de opleiding de BAS aangepast, is overgegaan op minder herkansingen, is er meer nadruk gelegd op projectmatig werken en is er meer begeleiding bij het afstuderen.

De voorzieningen, het gebouw en de studieruimtes zijn in orde. In de opleiding heerst een kwaliteitscultuur, waarbinnen planmatig wordt gewerkt aan de gehele kwaliteitscyclus, Daardoor is er goed zicht op de kwaliteit en worden, waar nodig of gewenst, doeltreffende verbetermaatregelen getroffen.

Het panel beoordeelt standaard 2 als 'goed'.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Bij Toegepaste Psychologie staan een viertal speerpunten centraal bij de toetsing:

1. Een toets dient bij te dragen aan het bereiken van beter handelen in de praktijk, 'Constructive alignment'.
2. De toets wordt gezien als een deel van het onderwijsleerproces en is een machtig middel om het leerproces van een student te beïnvloeden door middel van formatieve en summatieve toetsingsvormen.
3. Het verhogen van de betrouwbaarheid van de beoordeling door het bevorderen van meer vormen van beoordelen waarbij aandacht is voor interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.
4. Per leerlijn concrete en heldere aanwijzingen formuleren voor toetsontwerpers.

Het panel heeft een adequaat werkend systeem van toetsen en beoordelen gezien. De toetscommissie hanteert systematisch een zogenoemde 'validation check' waarbij toetsen gecheckt worden op de vier genoemde speerpunten. Via deze 'validation check' geeft de toetscommissie vorm aan haar signalerende en adviserende rol richting de examencommissie. De examencommissie functioneert 'WHW-proof'.

Het panel heeft als onderdeel van de audit gekeken naar vijftien ad random geselecteerde eindwerken. Het panel beoordeelt de eindwerken op voldoende HBO-Bachelor niveau. De gekozen onderwerpen zijn toegesneden op specifieke beroepsvraagstukken uit een van de vier werkvelden die de opleiding Toegepaste Psychologie onderscheidt. De taalvaardigheid in de eindwerken is adequaat; ze zijn helder beschreven, goed leesbaar en er is veel zorg en tijd aan besteed. Het panel heeft enkele aandachtspunten voor het afstuderen geformuleerd.

De deeltijdvariant, die nog in opbouw is, valt onder hetzelfde regime van toetsen en beoordelen. Het panel heeft toetsen, stageverslagen en beroepsproducten bestudeerd. Het panel was hierover tevreden. In de deeltijd variant verlopen begeleiding en afstuderen op dezelfde wijze als in de voltijd. Het panel vertrouwt erop dat daardoor de deeltijd variant dezelfde kwaliteit zal leveren.

Het panel beoordeelt standaard 3 met een 'voldoende'.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 maart 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 28 maart 2014 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 april 2014 en is van kracht tot en met 29 april 2020.

Den Haag, 30 april 2014

De NVAO
Voor deze:


Dr. A.H. Plierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score Voltijd	Score Deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende	Systeem van toetsing Goed. Gerealiseerde eindkwalificaties nog niet te beoordelen
Eindoordeel		Voldoende	Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort		2009	2010	2011
Uitval	voltijd	22,2%	33,7%	32,1%
	deeltijd			48%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort		2009	2010	2011
Uitval	voltijd	19,5%	12,1%	0%
	deeltijd			0%

Tabel 3: Rendement.

Cohort		2009	2010	2010
Rendement	voltijd	Nog niet bekend		
	deeltijd	Nog niet bekend		

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	94%	4%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio		
	voltijd	1:27
	deeltijd	1:38

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	voltijd	17,9	18,6	9,4	nnp
	deeltijd	10	16	7,5	nnp

- Drs. R.B. van der Herberg is partner bij Hobéon en heeft ruime ervaring met het opzetten en uitvoeren van audits in het voortgezet en het hoger onderwijs. Hij is schoolleider van een grote onderwijsorganisatie geweest.
- Dr. H. Schoupe is hoofd afdeling Toegepaste Psychologie Lessius Hogeschool Antwerpen
- Dr. W. Bloemers, freelance psycholoog en universitair docent A&O Psychologie, Open Universiteit
- R. Nebbeling is student van de deeltijd opleiding toegepaste psychologie aan de Hogeschool Leiden en is lid van de opleidingscommissie.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin MSc, secretaris (gecertificeerd).