

## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Social Work**  
deeltijd

**Hogeschool van Amsterdam**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Social Work**  
deeltijd

**Hogeschool van Amsterdam**

CROHO nr. 44116

Hobéon Certificering

**Datum**

21 november 2012

**Auditteam**

Mw. F.M. Brouwer  
Prof. dr. M. de Bie  
Prof. dr. H. van Ewijk  
Mw. L. Broos

**Secretaris**

Drs. G. Broers



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>27</b>
	BIJLAGE I Scoretabel	29
	BIJLAGE II Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	31
	BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma	35
	BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels	37
	BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten	41
	BIJLAGE VI Overzicht auditteam	43



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool van Amsterdam
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.n.b.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Social Work
registratienummer croho	44116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding (hbo – wo)	Hbo
niveau opleiding (associate degree – bachelor – master)	Master
graad en titel	Master Social Work
aantal studiepunten (ec's)	60
afstudeerrichtingen	-
onderwijsvorm(en) <sup>1</sup>	Competentiegericht onderwijs
locatie(s)	Amsterdam
variant(en)	Deeltijd
relevante lectoraten	Lectoraat Implementatie in de jeugdzorg  Lectoraat Youth Spot (per 1 oktober 2012)  Lectoraat Outreachend werken en innoveren (per 1 oktober 2012)  Lectoraat Community Care  Lectoraat Armoede en participatie
datum audit / opleidingsbeoordeling	14 september 2012

<sup>1</sup> Hieronder worden bijvoorbeeld verstaan: afstandsonderwijs, werkplekgerelateerd onderwijs, flexibel onderwijs, competentiegericht onderwijs of onderwijs voor excellente studenten.

Basisgegevens **hbo-masteropleiding**, deeltijd <sup>2</sup>

rendement (percentage) <sup>3</sup>	2007	2008	2009*	2010
▪ voltijd				
▪ deeltijd	-	17 (65%)	13 (87%)	n.v.t
▪ duaal				

Bron: Rendementsgegevens programma Master Social Work (update versie september 2012)

docentkwaliteit (aantal) <sup>4</sup>	totaal	PhD	master
▪ voltijd			
▪ deeltijd	9 docenten & 7 coaches & 3 lectoren (kenniscentrum)	3 docenten  3 lectoren (kenniscentrum)	6 docenten  2 coaches
▪ duaal			

docent-student ratio <sup>5</sup>	
▪ voltijd	
▪ deeltijd	1 docent op 20 studenten
▪ duaal	

contacturen (aantal) <sup>6</sup>	1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar	3 <sup>e</sup> jaar	4 <sup>e</sup> jaar
▪ voltijd				
▪ deeltijd	6 uur (18 dagen per masterclass 1 & 2 = 2 x 108 = totaal 1 <sup>e</sup> jaar 216 uur	6 uur (18 dagen per masterclass 3 & 13 dagen per masterclass 4) = 108 +78 = totaal 2 <sup>e</sup> jaar 186  <u>Totaal:</u> 2 jarige opleiding = 402	-	-
▪ duaal				

<sup>2</sup> Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012

<sup>3</sup> Het aandeel van het totaal masterstudenten dat het masterdiploma haalt in de nominale studieduur+ één jaar, zo mogelijk van de laatste drie cohorten

<sup>4</sup> Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een master en het aandeel met een PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

<sup>5</sup> De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

<sup>6</sup> Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

De opleiding Master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam biedt een tweejarige opleiding aan die zich richt op professionals die werkzaam zijn op terreinen van zorg, welzijn, en samenlevingsopbouw en op de snijvlakken tussen deze sectoren. Het domein Maatschappij en Recht van de hogeschool komt door het aanbieden van deze opleiding tegemoet aan een, zoals zij zelf aangeeft 'breed gesteunde wens tot professionalisering van de sociaal agogische beroepen die een belangrijke rol spelen in de sector zorg en welzijn'.

Deze master is ingebed in het Cluster Social Work van het Kenniscentrum Maatschappij en Recht. Dit cluster richt zich op het leveren van bijdragen aan de kwaliteit van leven en sociale participatie van burgers in de grootstedelijke context van Amsterdam. De masteropleiding draagt bij aan de circulatie van kennis binnen de beroepspraktijk, de vernieuwing van het werkveld en van de sociaal agogische bachelorprogramma's.

Tot de komst van de professionele masteropleidingen social work in Nederland was er geen die ervaren beroepsbeoefenaren ondersteuning bood bij het verder ontwikkelen van de competenties die nodig zijn om op senior-niveau een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van de beroepspraktijk en het verbeteren van de uitvoeringspraktijk.

Ten opzichte van de voortgezette opleidingen die in de regel een opleidingsduur kennen van één jaar, ligt de meerwaarde van deze tweejarige masteropleiding bij praktijkgericht onderzoek en op de implementatie van de resultaten daarvan.

### 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft de competenties duidelijk beschreven; het auditteam beoordeelt deze als passend voor een hbo-masteropleiding social work. De hbo-masteropleiding van de Hogeschool van Amsterdam profileert zich als een professionele master voor senior social work professionals in de uitvoerende beroepspraktijk. Daarbij merkt het auditteam op dat de professionele master lastig binnen een internationale (=Europese) context te vergelijken valt omdat de diversiteit van opleidingen hier groot is, waarbij sommige internationale masters sterk onderzoeksgericht zijn.

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende, gelet op de volgende door het auditteam vastgestelde feiten:

- de competenties hebben een duidelijke beroepsgerichtheid;
- de onderzoekscomponent is voldoende in de competenties verankerd;
- de beoogde competenties zijn op een niveau dat arbeidsmarktconform is;
- de master is inhoudelijk zowel nationaal als internationaal voldoende gepositioneerd in de social work discussie en sluit aan op het actuele beleid.

Van wezenlijk belang vindt het auditteam dat de opleiding de inhoud van de opleiding en daarmee de set competenties regelmatig tegen het licht houdt in overleg met het werkveld.

Op grond van de uitwerking van de competenties, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat docenten en management voortdurend de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma kritisch tegen het licht houden, is het auditteam van oordeel dat de opleiding wat betreft de beoogde eindkwalificaties voldoet aan de basiskwaliteit. Het auditteam komt derhalve bij Standaard 1 tot het oordeel voldoende.

### 2. Onderwijsleeromgeving

Het curriculum, het personeel en de voorzieningen maken het naar het oordeel van het auditteam voor studenten mogelijk de beoogde competenties te realiseren.

Er is sprake van een curriculum dat zich kenmerkt door inhoudelijke en inzichtelijk samenhang met daarbij een duidelijke oriëntatie op de theoretische component van het vakgebied social work maar ook op het terrein van sociaal beleid en innovatie.

Kernvraagstukken uit het beroep vormen het vertrekpunt voor de opleiding. De eigen werkomgeving vormt voor de student een belangrijke leeromgeving. In het programma is een balans waarneembaar tussen aansluiten op de praktijk, kennisoverdracht, zelfstudie, schrijven en reflectie.

Het personeel is aan de maat waar het om de theoretische vakken en onderzoeksbegeleiding gaat. Bij coaches valt het op dat zij veelal geen wo-master achtergrond hebben. Gezien de specifieke rol van de coaches is dit te billijken maar wel een punt van aandacht. Door middel van coaching bestaat er voldoende aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en reflectie.

Wat betreft internationalisering constateert het auditteam dat dit hoofdzakelijk beperkt blijft tot kennis nemen van internationale literatuur en incidentele deelnames aan internationale gebeurtenissen aan de Hogeschool van Amsterdam.

De aansluiting bij het kenniscentrum is in ontwikkeling. De masterstudenten doen met name onderzoek in hun eigen werkpraktijk en leren van elkaar binnen de kaders die de opleiding hen biedt. Daarbij geeft de opleiding hen de gelegenheid om in de onderzoeksomgeving van het kenniscentrum aan onderzoek te werken. De opleiding werkt er nog aan deze kans voor studenten te vergroten.

Resumerend stelt het auditteam vast dat de opleiding in staat is om een samenhangende en voldoende inspirerende leeromgeving voor studenten te realiseren. De kenniscomponent is in het programma terug te vinden. Docenten zijn voldoende toegerust wat kennis betreft voor het verzorgen van onderwijs. Het auditteam komt, gelet op het bovenstaande, bij Standaard 2 tot het oordeel goed.

### **Standaard 3. Toetsing en gerealiseerd eindniveau**

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel en gebruikt bij het toetsen vastgestelde criteria voor de beoordeling ervan. Kennis en vaardigheden toetst de opleiding op uitgebalanceerde wijze. Zij maakt daarbij gebruik van een variatie aan toetsen, intake, voortgang- en eindassessment(s) en veel schriftelijke producten (essays, masterplan, onderzoeksrapportage). De opleiding biedt studenten de gelegenheid hun kennis en vaardigheden te toetsen en zich te ontwikkelen. De begeleiding van docenten is voldoende intensief en kritisch-constructief.

De eindwerkstukken zijn duidelijk ingepast in een goed onderzoeksformat met inzichtelijke criteria. Bij de 15 door het auditteam bestudeerde en beoordeelde eindwerkstukken bestaat in enkele gevallen nog wat twijfel over de kwaliteit. Duidelijk is, en dit is zeker positief te waarderen, dat de theoriecomponent onmiskenbaar in het eindwerkstuk is opgenomen. Echter, door de concentratie op het schrijven van dit theoretisch deel komt het onderzoeksdeel van het eindwerkstuk soms in de verdrinking. Een accentverschuiving naar systematisch vinden en analyseren van rapporteren en reflecteren op data en een eenduidiger en sterker, meer gefocust theoretisch deel is wenselijk.

Het auditteam komt bij Standaard 3 tot het oordeel voldoende.


**Algemene conclusie:**

Het auditteam concludeert dat de masteropleiding Social Work er in slaagt een opleiding aan te bieden die in belangrijke mate voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. Uit de gesprekken die het auditteam voerde is het beeld ontstaan van een opleiding die zich ook verder blijft ontwikkelen. Het algemeen oordeel over deze opleiding luidt dat er sprake is van een hbo-opleiding op masterniveau.

21 november 2012,



F.M. Brouwer,  
Voorzitter



G. Broers,  
secretaris



### 3. INLEIDING

De master Social Work is een relatief nieuwe professional die in het werkveld de positie bekleedt van senior social worker. Deze onderscheidt zich van de universitaire master door een professionele beroepsoriëntatie én het door praktijkgericht onderzoek verwerven van kennis die bruikbaar is binnen de beroepspraktijk. Het gaat, zoals de opleiding zelf aangeeft '... om spilfuncties in het primaire proces waarbij de master verschillende rollen kan vervullen op het snijvlak van praktijk en beleid, onderzoek en advies en zo bijdraagt aan beroepsinnovatie en methodiekontwikkeling'.

De opleiding is geaccrediteerd door de NVAO op 15-12 2007 waarna vanaf september 2008 vier cohorten studenten met deze tweejarige deeltijdopleiding gestart zijn.

De afgestudeerden van deze opleiding worden vooral opgeleid om te innoveren, inhoudelijk sturing te geven aan en het systematisch overdraagbaar maken van methodiek die bijdraagt aan, zoals de opleiding het omschrijft '... de autonomie en deelname van individuen en groepen binnen een vaak sterk veranderde samenleving'. Het zijn met name veranderingen binnen gezin en samenleving en de gevolgen daarvan, die het werkveld vormen voor de afgestudeerde Social Work professional.

De masteropleiding biedt de Hogeschool van Amsterdam aan in een deeltijdvariant. Het is hierdoor voor studenten mogelijk om werk en studie te combineren; de waardevolle bijdrage van de beroepspraktijk aan de studie gaat dan voor hen niet verloren. Zo voeren studenten opdrachten uit in de eigen werkpraktijk, uiteindelijk leidend tot hun hbo-masterthesis.

De opleiding maakt deel uit van het Kenniscentrum van het domein Maatschappij en Recht dat in 2011 is opgericht en bestaat uit de clusters: Law, Urban management, Applied Psychology en Social Work. Ieder cluster bestaat uit één of meer onderzoeksprogramma's met daaraan verbonden lectoraten en een masteropleiding. De Master Social Work is onderdeel van het cluster Social Work. Het domein waartoe deze master behoort, ondersteunt de verschillende opleidingen in bestuurlijk strategische contacten met het werkveld en het hoger onderwijs.

De opleiding is gestart in 2008 en heeft in 2010 de eerste hbo-masters afgeleverd. In deze periode is de samenwerking tussen Pro Education (een particuliere aanbieder van post-bachelor en masteropleidingen) en het domein Maatschappij en Recht beëindigd. Het domein biedt thans de opleiding master Social Work aan zonder betrokkenheid van Pro Education.

Vatten we de uitkomsten van het panel samen, dat de Toets Nieuwe Opleiding uit heeft gevoerd in 2007, dan ontstaat het volgende beeld.

De doelstellingen die de opleiding hanteerde waren voldoende duidelijk en had de opleiding met het relevante werkveld afgestemd. Gebleken was, na oriëntatie door de opleiding op de arbeidsmarkt, dat er vraag was naar afgestudeerden van deze opleiding. Het deeltijdkarakter zorgde ervoor, aldus het panel, dat er sprake was van inbreng door studenten vanuit de eigen werksituatie en de opleiding daardoor aandacht besteedt aan praktijkgericht onderwijs. Het panel gaf aan dat de opleiding op een goede en systematische manier bijdroeg aan nieuwe ontwikkelingen in het beroep en tevens toegepast onderzoek mogelijk maakte.



## 4. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

### Bevindingen

#### Visie van de opleiding Master Social Work

Uit de door het auditteam bestudeerde documentatie en de daaropvolgende gesprekken ontstaat het beeld van een dynamische opleiding die zich geconfronteerd ziet met sociaal maatschappelijke ontwikkelingen die steeds meer vragen van beroepsbeoefenaren binnen de sector. Deze veranderingen vragen, zo geeft de opleiding aan, een omslag van organisaties en professies in het domein Zorg en Welzijn en eisen van betrokken partijen innovatief vermogen. De afgestudeerde Master Social Work richt zich op innovatie binnen het domein social work en vervult daarbinnen een vliegwielfunctie. Als sleutelbegrippen noemt de opleiding complexiteit, kwaliteit en kennisontwikkeling.

Het auditteam stelt vast dat de opleiding haar visie op het beroep en actuele ontwikkelingen de afgelopen studiejaren in voldoende heldere bewoording heeft beschreven daarbij aandacht bestedend aan de complexiteit van het vakgebied, kwaliteitsaspecten en kennisontwikkeling. Positief is het auditteam verder over de wijze waarop de opleiding haar positionering, taakgebieden en de functies in het werkveld heeft beschreven.

#### Positionering

De actuele transitie in de sector zorg en welzijn brengen mee dat er groepen medewerkers en instellingen ontstaan, die nadrukkelijk vragen om verdere professionalisering; de opleiding komt tegemoet aan die wens tot verdere verdieping en bruikbare kennis. De opleiding biedt mensen de mogelijkheid hun kennis en kunde te verzilveren.

Binnen het sociaal agogisch domein zijn op hbo-bachelorniveau verschillende opleidingen te onderscheiden. We noemen Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Culturele en Maatschappelijke Vorming en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Voor afgestudeerden van deze bacheloropleiding kán de Master Social Work een vervolgopleiding zijn, hetgeen in de praktijk ook blijkt. Tot de komst van deze masteropleiding, was er geen vergelijkbare beroepsopleiding die ervaren beroepsbeoefenaren binnen dit domein de gelegenheid bood zich verder te ontwikkelen en daarbij competenties te verwerven op masterniveau. Bestaande academische masters binnen de sociale wetenschappen bieden hiervoor thans (nog) geen alternatief.

De Master Social Work richt zich vooral op het ontwikkelen van een, zoals de opleiding het noemt 'brede, generieke professionaliteit' waar zg. Voortgezette Opleidingen met een opleidingsduur van één jaar vooral het uitdiepen van een specialisme tot doel hebben. De competenties van de Master Social Work (zie hierna) zijn praktijkgericht: op het door middel van praktijkgericht onderzoek kennis ontwikkelen die bruikbaar is voor de beroepspraktijk. De meest aan deze Master Social Work gerelateerde wo-opleiding is de Master Sociale Interventie van de Universiteit voor Humanistiek.

De opleiding ziet de master vooral als een 'senior'opleiding, gericht op mensen die drager zijn van vakgerichte veranderingen. Deze versterking van het vak als professie profileert hen ten aanzien van een academische master en ten aanzien van een managementopleiding. De verwachting is dat deze masteropleiding zal bijdragen aan de professionalisering van het sociaal werk.

### **De competenties/eindkwalificaties**

De opleiding heeft in overleg met het werkveld, de alumni, de docenten en de studenten een herziene set opleidingscompetenties geformuleerd. Deze geldt vanaf het studiejaar 2011-2012, te beginnen met masterclass I (belangrijk: voor een uitleg van het begrip 'masterclass' verwijzen wij naar Standaard 2).

De hbo-competenties waarop de opleiding zich baseert zijn duidelijk beschreven en passend voor een opleiding op masterniveau. Positief is het auditteam over het feit dat de opleiding ten behoeve van studenten de competenties uitgewerkt heeft in de studiegids zodat studenten op de hoogte zijn van de eisen die opleiding aan hen stelt. De opleiding onderscheidt de volgende competenties:

1. De Master Social Work is in staat om zelfstandig en samen met anderen *betekenisvolle, verbeterde, vernieuwde en nieuwe benaderingen* te ontwikkelen in complexe beroepssituaties;
2. De Master Social Work is ondernemend en in staat *regie te voeren* c.q. de leidende en verbindende persoon te zijn in ontwikkeltrajecten met verschillende disciplines en sectoren en daarbij op adequate wijze te communiceren en *te beïnvloeden*.
3. De Master Social Work is in staat om beschikbare *kennis te ontsluiten, te bewerken en toe te passen* in het kader van innoveren en praktijk ontwikkelen, onderzoeken en professionaliseren.
4. De Master Social Work is in staat om praktijkgericht onderzoek in te zetten en uit te (laten) voeren ten behoeve van *innovatie en praktijkontwikkeling*.
5. De Master Social Work is in staat om de eigen professionele ontwikkeling te sturen en bij te dragen aan de *professionalisering* van de beroepspraktijk in het (internationale) sociale domein.

Vervolgens heeft de opleiding deze competenties op de terreinen: 1) innoveren en praktijk ontwikkelen, 2) regisseren en beïnvloeden, 3) kennis mobiliseren, 4) toepassen en ontwikkelen, 4) onderzoeken en professionaliseren, verder uitgewerkt zodat de competenties een concretere en goed toetsbare vorm krijgen. Zo kan de afgestudeerde master internationale relevante en praktijkgerichte kennis opzoeken en selecteren en relevante kennis binnen de eigen organisatie lokaliseren, expliciteren, combineren en tenslotte zichtbaar maken. Hij moet onderzoeksresultaten kunnen presenteren en daarbij de bijdrage aan het ontwerpen of verbeteren van een oplossing voor een praktijkprobleem kunnen benoemen.

De opleidingscompetenties zijn door de opleiding uitgewerkt in meetbare indicatoren. Ook heeft de opleiding het startbekwaamheidsniveau voor de competenties beschreven, als concretisering van de Dublin Descriptoren. Het auditteam stelt vast dat de competenties voldoen aan de eisen van een hbo-master door de koppeling van de competenties aan de Dublin Descriptoren.

Wij merken nog op dat in een eerdere versie van de competenties/eindkwalificaties de competenties samenvielen met verschillende beroepsrollen. Deze bleken onvoldoende houvast te bieden bij de vormgeving van het onderwijs en de aansturing van het leren. Ook kwam in de oude competentieset het profiel van een breed georiënteerde, generieke senior professional die door middel van praktijkgericht onderzoek in staat is een bijdrage te leveren aan de verbetering van de beroepspraktijk en die regie kan voeren bij praktijkontwikkeling te weinig naar voren. Met de nieuwe set competenties is de opleiding er naar de mening van het auditteam in voldoende mate in geslaagd het 'eigene' van de beroepsbeoefenaar Master Social Work te beschrijven. Zij verwijzen naar adequaat professioneel handelen in relatie tot beroepstaken en -beroepsrollen.



### **Body of knowledge**

De opleiding wijst er met nadruk op dat de inhoud en het niveau van haar onderwijs niet uitsluitend is vastgelegd in de hierboven beschreven set competenties. Het is terecht dat de opleiding er tevens op wijst dat ook een beschrijving nodig is van de kennis die centraal staat in de opleiding. Deze *body of knowledge* heeft de opleiding vastgelegd/is programmatisch ingebed in drie verschillende leerlijnen (social work theorie, praktijkgericht onderzoek en professionele leerbegeleiding) waar we bij Standaard 2 meer aandacht aan besteden. Wij volstaan hier met de constatering dat de opleiding deze kennisbasis heeft uitgewerkt.

Samengevat hanteert zij als uitgangspunt dat de student in staat moet zijn de verworven kennis in te zetten bij de verdere kennis- en praktijkontwikkeling voor het vak en de organisatie en in staat is deze kennis te internaliseren, daarbij voortbouwend op eerder verworven kennis en vaardigheden.

De opleiding geeft aan dat zij zich onderscheidt van andere opleidingen door de zoals zij het noemt, complexe praktijkcomponent waaronder de grootstedelijke context, op te nemen in het curriculum en hieraan door middel van literatuur en binnen de kaders van gastcolleges en studieopdrachten aandacht aan te besteden.

### **Internationale component**

Het auditteam stelt vast dat de opleiding de internationale component weliswaar stimuleert, maar dat het in hoofdzaak toch beperkt blijft tot het kennis nemen van internationale literatuur en incidentele deelname aan internationale bijeenkomsten, al dan niet in HvA verband.

Het internationaal karakter van het programma ziet de opleiding vooral als een afweging van het eigen handelen ten aanzien van wat internationaal aan theorievorming en praktijkontwikkeling beschikbaar is, zo stelt het auditteam vast. De opleiding kan naar het oordeel van het auditteam meer aansluiting en samenwerking zoeken met enkele Europese MSW-opleidingen voor uitwisseling en samenwerking op het terrein van internationaal onderzoek. Hier ligt een ontwikkelpunt. Een voorzet in dit verband geeft de opleiding zelf al door er op te wijzen dat vergelijkbare brede masteropleidingen te vinden zijn in Scandinavië, Duitsland en Zwitserland. Ook stelt de opleiding vast dat bij deze buitenlandse master sprake is van een vergelijkbare inhoudelijke focus en doelstellingen als die van de eigen master.

Met betrekking tot haar internationaliseringsbeleid geeft de opleiding aan dat studenten zich op theoretisch- en professioneel niveau moeten kunnen verhouden tot wat internationaal gebeurt. Het auditteam merkt op dat ook de relatie werkveldverbinding en internationalisering meer aandacht verdient. Concreet denkt het auditteam aan het raadplegen van artikelen uit internationale tijdschriften, om vervolgens met deze artikelen 'aan de slag te gaan' door bijvoorbeeld de auteur(s) van een belangwekkend artikel uit te nodigen en met hen in discussie te gaan. De opleiding heeft dit aspect inmiddels opgepakt; haar internationale oriëntatie op relevante trends en ontwikkelingen binnen social work zijn met ingang van het studiejaar 2012-2013 geïntensiveerd. In haar jaarplanning heeft zij hiervoor bijeenkomsten opgenomen.

### **Contacten met externe organisaties en onderhoud profiel**

#### *Wat er aan vooraf ging*

In 2005 heeft onderzoek plaatsgevonden naar de behoefte in het werkveld naar afgestudeerden van deze masteropleiding. Dit onderzoek vond plaats op initiatief van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers in overleg met de HBO-raad. Andere hierbij betrokken partijen waren vertegenwoordigers afkomstig van welzijnsorganisaties, gemeenten en ministeries. Vervolgens hebben de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en de Hogeschool van Amsterdam in hun eigen regio onderzoek gedaan onder werkgevers en werknemers binnen de voor de opleiding relevante sectoren. Dit heeft in 2006 geleid tot een beroepsprofiel.

### *Situatie thans*

Voortschrijdend inzicht heeft er toe geleid het competentieprofiel te herzien, hetgeen in de periode 2011-12 is geëffectueerd. Voorafgaand aan deze herziening heeft de opleiding contact gehad met het werkveld waaronder alumni en in overleg met hen het beroepsprofiel bijgesteld.

De opleiding kent een opleidingsadviesraad, bestaande uit tien personen. Daarnaast raadpleegt de opleiding werkvelddeskundigen die afkomstig zijn van onder andere de reclassering, de Bascule (Academische centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie tot 18 jaar, met locaties in Amsterdam, Duivendrecht, Purmerend en 't Gooi) en een welzijnsinstelling. De samenwerking met het werkveld is recent verder versterkt in de vorm van overleg met regionale- en landelijke werkveld- en overheidsinstellingen en door een nauwere betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding op het terrein van toetsen en kwaliteitsbeleid. Het auditteam stelt vast dat de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding inderdaad nog sterker kan, waaronder het verder versterken van het regionaal netwerk in samenwerking met het kenniscentrum 'Maatschappij en Recht' én het nauwer betrekken van alumni bij de opleiding. Uit gesprekken van het auditteam met alumni blijkt dat de contacten intensiever kunnen, vooral op het meer strategische niveau.

Wij merken nog op dat er binnen de kaders van het landelijk overleg van Masters HSAO afstemming, uitwisseling, samenwerking en gezamenlijke kennisontwikkeling plaatsvindt. In dit landelijk overleg zijn thans 13 hogescholen vertegenwoordigd. Dit overleg heeft een bijdrage geleverd aan de door de HBO-raad in mei 2012 vastgestelde Standaard Masteropleidingen hogescholen.

### **Weging en Oordeel**

Ten aanzien van vergelijkbare opleidingen sluit de opleiding aan bij de generieke beroepsopvatting van de professionele masteropleidingen Social Work in Nederland; deze generieke insteek is internationaal ook terug te vinden in vergelijkbare masteropleidingen.

De omslag die de opleiding in haar competentieprofiel maakt van 'rollen' naar het 'professioneel handelen senior social worker' is een positief te waarderen omslag. Het profiel van de professional die deze competenties integraal beheerst in plaats van de afzonderlijke rollen is daarmee verhelderd. De relatie tussen competenties, algemene hbo-kwalificaties en Dublin Descriptoren is door de opleiding uitgewerkt.

De opleiding voldoet wat profiel en oriëntatie betreft aan het masterniveau. De missie ten aanzien van het werkveld is te zien in het kader van een zowel door de opleiding als het werkveld gedragen streven naar een sterkere professionalisering van het sociaal werk.

De internationale context waarbinnen de opleiding fungeert en waar de opleiding wél degelijk zicht op heeft, ontwikkelt zij nog niet systematisch als een punt van internationalisering. Als dit wel gebeurt, kan dat leiden tot een verdere versterking van de (internationale) kenniscomponent in het curriculum, aldus het auditteam.

Het Kenniscentrum 'Maatschappij en Recht' kan een belangrijke intermediair zijn in de relatie van de opleiding met enerzijds het werkveld en anderzijds de academische wereld; hieraan besteedt de opleiding in haar recente ontwikkeling, meer dan voorheen, aandacht.

Overwegende dat de opleiding aansluit bij de landelijke afstemming over positionering en profilering van deze opleiding binnen het verband van het Landelijk Opleidingsoverleg HSAO masters met de door de opleiding vastgestelde set competenties, dat de opleiding in toenemende mate haar netwerk inschakelt bij het actueel houden van het curriculum en dat de opleiding zicht heeft op buitenlandse zusteropleidingen maar de samenwerking hiermee nog vorm moet geven, beoordeelt het auditteam Standaard 1 als voldoende.

## Onderwijsleeromgeving

**Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.**

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

## Bevindingen

### Inleiding

Het auditteam heeft tijdens de audit uitgebreid gesproken met de ontwikkelaars van het curriculum, met docenten en studenten om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de onderwijsleeromgeving van deze master. Daarnaast zijn het leerplan en het studiemateriaal bestudeerd (waaronder: Wetgeving & Lokaal Sociaal Beleid; Ondernemen, Ontwikkelen en Veranderen; Professionalisering en beroepsontwikkeling) waarin de onderwijsinhouden van de opleiding beschreven zijn en waarin de kennis en vaardigheden zijn uitgewerkt voor de verschillende studieonderdelen.

### De masterclasses

Het curriculum dat de opleiding met ingang van dit studiejaar hanteert is opgebouwd uit vier masterclasses:

- masterclass I: de analyse;
- masterclass II: de (voorgenomen) verandering;
- masterclass III: het masterplan;
- masterclass IV: het onderzoek.

Binnen iedere masterclass staat een fase van praktijkontwikkeling centraal en werkt de student aan een integrale eindopdracht ('integrale' verwijst hier naar het moeten samenbrengen van alle kennis en vaardigheden waarover de student beschikt in die eindopdracht) die op de masterclass betrekking heeft.

### De leerlijnen

Binnen iedere masterclass onderscheidt de opleiding drie leerlijnen:

- Social Work Theorie. Deze leerlijn behandelt de theorie rond belangrijke maatschappelijke en professionele thema's;
- Praktijkgericht Onderzoek. Deze leerlijn ontwikkelt onderzoeksvaardigheden bij studenten;
- Professionele Leerbegeleiding. Deze leerlijn ondersteunt de competentieontwikkeling van de student en het reflecterend vermogen van de student.

Deze drie leerlijnen zijn zowel ondersteunend voor het werken aan de integrale eindopdracht als noodzakelijk voor de student om de kennisbasis en de competenties te verwerven.

Het auditteam stelt vast dat de opleiding de drie leerlijnen heeft uitgewerkt in de documentatie. Bij de leerlijn Social Work Theorie gaat het om:

- Kennis van sociale problemen in moderne samenlevingen;
- Kennis van sociale interventies in sociale samenlevingen;
- Kennis van sociaal beleid, organisaties, professies en innovaties.

Bij de leerlijn Praktijkgericht Onderzoek gaat het om:

- Kunnen uitvoeren van praktijkgericht onderzoek dat gefundeerd is en verantwoord kan worden aan hieraan ten grondslag liggende verschillende wetenschappelijke paradigma's;
- Kennis van verschillende modellen en processen en zelfstandig een probleemanalyse kunnen formuleren;
- Kennis van bij praktijkgericht onderzoek passende methoden en technieken en deze adequaat kunnen toepassen;
- Zelfstandig kunnen rapporteren en presenteren.

Bij de leerlijn Professionele Leerbegeleiding gaat het om:

- Zelfstandig kennis verzamelen en kunnen reflecteren.

Het auditteam vindt het onderscheid in masterclasses en de leerlijnen adequaat, helder van opzet en terug vindbaar in de programmaopzet en het curriculum.

### **Kennisbasis**

Het auditteam heeft voorafgaand en tijdens de audit aandacht besteed aan de wijze waarop de opleiding de student in de gelegenheid stelt om zich de noodzakelijke kennis, de kennisbasis, eigen te maken. Het auditteam constateert dat de kennisbasis in het curriculum is verankerd.

Voor de verschillende masterclasses onderscheidt de opleiding verschillende studieonderdelen die het auditteam als relevant beschouwt. Het praktijkgericht onderzoek (kwalitatief én kwantitatief) is sterk verankerd in het studieprogramma vanaf masterclass I met hier 3 EC's. Andere studieonderdelen hebben betrekking op: Sociale Interventiekunde, Actuele Sociale Vraagstukken, Professionalisering en Beroepsontwikkeling en Management Sociale Dienstverlening.

Studenten krijgen in het binnenschools - en het buitenschools programma (uitvoeren van opdrachten) voldoende mogelijkheden om vakspecifieke vaardigheden, zoals identificeren en vaststellen van behoeften en wensen van de cliënt in de context van organisatie en beleid binnen de beroepspraktijk te oefenen. Tevens zorgt de opleiding er voor dat de studenten na afronding van hun opleiding beschikken over de relevante kennisbasis, zoals vastgelegd in het kennisdomein van het vakgebied Social Work.

### **Didactiek**

De opleiding hanteert als didactisch uitgangspunt het competentiegericht leren. De eigen beroepspraktijk van de student vormt daarbij het uitgangspunt; in feite verwacht de opleiding dat studenten hun werkervaringen, hun problematische werksituaties maar ook succesvolle oplossingen tijdens de opleiding inbrengen.

Tot de werkvormen waar de opleiding voor kiest behoren: hoor- en werkcolleges, presentaties, seminars, trainingen en practica, coaching en consultatie. Studenten dienen zich de studiestof eigen te maken door middel van veel zelfstudie en hoor- en werkcolleges. De opleiding kiest verder voor het leren binnen een 'community of learners'. Tijdens verschillende programmaonderdelen worden zowel praktijkervaringen van studenten als hun leerproces besproken en vervolgens gekoppeld aan de kennisbasis.

Het Kenniscentrum Maatschappij en Recht, i.h.b. het cluster Social Work, vormt een belangrijke en naar de mening van het auditteam een rijke leeromgeving voor studenten van de opleiding. Het onderwijs van de opleiding wordt verzorgd 'in de nabijheid' van het cluster Social Work; de meeste docenten zijn daar ook werkzaam.

## Onderzoek

Het auditteam heeft, mede gelet op het masterniveau van de opleiding, de lopende discussies rond praktijkonderzoek binnen hbo-masters, uitgebreid met de opleiding gesproken over de onderzoekscomponent. Uit de gesprekken en de documentatie is bij het auditteam nadrukkelijk het beeld ontstaan dat de opleiding hier goed over heeft nagedacht.

### *Positie onderzoek binnen de opleiding*

Een docent licht de onderzoekscomponent binnen de opleiding toe en maakt daarbij een vergelijking met de bacheloropleiding, daarbij verwijzend naar de definitie van praktijkonderzoek zoals geformuleerd door de HBO-raad en naar de Dublin Descriptoren. Hij geeft aan dat de combinatie van enerzijds het aanleren van onderzoek en anderzijds het zorgen voor praktijkverandering beantwoordt aan een masterniveau. Wat de opleiding verstaat onder 'aanleren van onderzoek' sluit aan bij de recente publicatie van De Lange e.a. over praktijkgericht onderzoek en professionele ontwikkeling, zo stelt het auditteam vast. De auteurs stellen dat praktijkonderzoek vooral gebaat is bij een interpretatieve insteek, al moet deze gerelateerd worden aan een diversiteit van mogelijke benaderingen.

Wat betreft de rol van onderzoek zet de master Social Work nadrukkelijk in op de verbinding met praktijkontwikkeling waarbij studenten een praktijkprobleem uit hun werkomgeving in de opleiding inbrengen. Tevens is er samenwerking met het Kenniscentrum Maatschappij en Recht. Beide verbindingen kunnen samenlopen, maar dit hoeft niet per definitie. Wel wordt de relatie met het Kenniscentrum sterk gestimuleerd, zoals blijkt uit een geplande tweedaagse sessie met het Kenniscentrum en een gezamenlijke studiedag. Tevens bestaat er een verbinding tussen het Kenniscentrum en de opleiding via de docenten die vervolgens hun onderzoek gebruiken in de opleiding.

De aansluiting bij het Kenniscentrum is in ontwikkeling. Het valt vooral bij onderzoek op dat kansen op synergie nog niet helemaal gerealiseerd zijn. De masterstudenten doen toch vooral onderzoek in hun eigen werkpraktijk en leren van elkaar in de masteromgeving. Hierdoor missen zij de kans om in de onderzoeksomgeving van het Kenniscentrum onderzoek uit te voeren. Verdere inpassing in de onderzoeksprogramma's van het kenniscentrum, zonder hierin al te rigide te zijn, kan nog winst opleveren.

### *Praktijkonderzoek binnen de hbo-master*

De opleiding is gericht op de ontwikkeling van praktijkrelevante kennis, inclusief de link naar het beroep. Het lectoraat is direct gericht op kennisontwikkeling met betrekking tot het beroep. De opleiding leidt vooral op tot de *reflective practitioner*: studenten moeten aldus hun praktijk ruimer leren kaderen. De masteropleiding is niet op de eerste plaats op onderzoek gericht, wél op praktijkontwikkeling. De focus van onderzoek ligt vooral op het professionele handelen in de context van burgers/cliënten waarbij in het bijzonder aandacht uit gaat naar de wijze waarop professionals expliciete en impliciete kennis en vaardigheden benutten en integreren.

De rol van praktijkonderzoek is te zien tegen de achtergrond van de omslag in aansturing vanuit het competentieprofiel vanuit aanvankelijke 'rollen' naar actueel het profiel van de senior social worker. De opzet is om studenten te leren nadenken over de rol van onderzoek binnen de social work praktijk en deels zelf ook onderzoek te doen en/of aan te sturen. Onderzoek maakt aldus integraal deel uit van het competentieprofiel, maar de opleiding beoogt niet primair op te leiden tot een zelfstandige rol als praktijkonderzoeker.

Onderzoek naar de praktijk van social work start bij het vraagstuk en niet bij het vooraf definiëren van een bepaald type onderzoek. Een recent door de opleiding genomen maatregel is om het onderzoeksontwerp centraler te stellen in de opleiding, en aldus een sterk accent te leggen op de verbinding onderzoeksvraag en type onderzoek. Een terechte keuze volgens het auditteam.

De visie en ambities van de opleiding op praktijkonderzoek heeft zij beschreven in de 'Nota onderzoek en praktijkontwikkeling'. Hiermee heeft de opleiding een stap vooruit gezet in het verder uitwerken van de onderzoekscomponent binnen het curriculum. Zo is meer recent de nadruk komen te liggen op het zoekproces en de ontwikkeling van een onderzoeksplan, waar studenten dan een klein deel van uitwerken, met oog voor de beperkingen van hun onderzoek. Het auditteam beschouwt onderzoek zoals thans door de opleiding in het curriculum opgenomen als een bijzonder effectieve vorm van leren.

De opleiding geeft aan dat naar het werkveld toe, de uiteindelijke doelstelling is om vanuit deze masteropleiding bij te kunnen dragen aan een verdere professionalisering van het sociaal werk. Adequaat uitgevoerd onderzoek is hierbij een vereiste competentie. Een terechte opvatting volgens het auditteam en een punt om verder aan te werken.

### **Begeleiding**

De masteropleiding is een opleiding voor volwassen beroepsbeoefenaren. Dit heeft consequenties voor de begeleiding die minder strak is dan bij bachelorstudenten het geval is die gedurende hun vierjarige opleiding gebruik kunnen maken van studieloopbaanbegeleiding.

De opleiding wijst studenten er in de studiegids en tijdens de intake op dat zij van hen een zelfstandige studiehouding verwacht. Een terechte keuze van de opleiding. Studenten moeten hun eigen studie plannen evenals de uitvoering van (werk)opdrachten. Positief is het auditteam over het feit dat de opleiding binnen de leerlijn Professionele leerbegeleiding de student ondersteuning biedt bij zijn leerproces. Als uitgangspunten hierbij kiest de opleiding voor activerende coachingsmethodieken, het leren van elkaar in kleine groepen en de vorming van een *community of learners* waarbij docenten en studenten van elkaar leren.

Coaching vindt plaats per groep van vier studenten, telkens twee uur, 14x per jaar. Studenten starten met een ambitieplan, van waaruit zij een routeplanner ontwikkelen die zij telkens bijstellen. De coaching berust op werkinbreng, wederzijdse feedback en een reflectieverslag dat de student telkens opnieuw inbrengt. Binnen het coachingproces onderscheidt de opleiding een aantal begeleidingsaspecten die als volgt zijn samen te vatten: professionele ontwikkeling, persoonlijke ontwikkeling, voortgangssignalering, thesisebegeleiding en assessments. De coaching heeft een impact op de instroom: er stromen meer bewust kiezende en gemotiveerde studenten in.

Studenten geven aan dat de ondersteuning door de werkgever ook realiteit is; de relatie met collega's op de werkvloer is soms lastiger; dit punt neemt de opleiding goed mee waarbij zij studenten leert studenten hiermee om te gaan.

Positief is dat de opleiding tijd besteedt aan de vragen van studenten en dat zij de leerstof ook herhaalt en/of verder toelicht wanneer daar behoefte aan is. Verder constateert het auditteam dat docenten betrokken zijn, gericht op praktijktoepassing van de theorie. De verwerkingsopdrachten leren de student een kritische houding aan te nemen zowel ten aanzien van de praktijk als ten aanzien van de literatuur.

### **Instroom en studeerbaarheid**

#### *Toelating*

De opleiding heeft de toelating beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling. Hbo-afgestudeerden van de opleidingen MWD, SPH, CMV, Creatieve Therapie, Pedagogiek, Sociaal Psychiatrische Verpleegkunde of Maatschappelijke Gezondheidszorg hebben direct toegang tot de hbo-master. Dit geldt eveneens voor afgestudeerden met een wo-bachelor Sociale Wetenschappen. Instromers met een andere opleiding dan hierboven genoemd, kunnen instromen mits zij beschikken over 'ruime werkervaring'. De Examencommissie besluit op basis van een advies afkomstig van twee *intakers* van de opleiding over het verzoek tot toelating.

Essentieel is verder, zo blijkt uit de toelatingseisen: minimaal drie jaar werkzaam zijn op bachelorniveau na het behalen van het diploma van de vereiste vooropleiding, het beschikken over een relevante werkplek binnen het domein Social Work, voldoende gelegenheid krijgen binnen de relevante functie om te kunnen studeren, wetenschappelijke teksten kunnen lezen en begrijpen. Tenslotte is er sprake van een met goed gevolg doorlopen van de entreeprocedure die bestaat uit een praktijkopdracht en een intakegesprek (zie hierna).

Het auditteam merkt nog op dat in artikel 2.2 van de Onderwijs- en Examenregeling uitgebreid beschreven is aan welke eisen instromende studenten dienen te voldoen die beschikken over een afgeronde buitenlandse vooropleiding.

#### *Werkgeversverplichting*

Essentieel is dat de werkgever de masterstudent ruimte geeft om zijn opleiding te volgen en deze succesvol af te sluiten. Uit gesprekken met studenten blijkt dat zij voldoende ruimte van hun werkgever krijgen.

#### *Intakegesprek en assessments*

Het auditteam informeert bij studenten naar het verloop van het intakegesprek (entree-assessment). Centraal staat naar hun ervaring daarbij de vraag: 'is dit een goede opleiding voor u?'. De opleiding let specifiek op het ontwikkelingspotentieel van de student, zijn niveau, de beschikbare tijd voor (zelf)studie en de werksituatie. Voor dit gesprek moeten studenten een portfolio inbrengen. De uitkomst kan zijn dat de opleiding een student niet toelaatbaar acht en deze het advies krijgt af te zien van het volgen van de opleiding. Dit is tot dusver één keer gebeurd; een aantal studenten maakte na dit gesprek een andere studiekeuze. Centrale aandachtspunten in het gesprek zijn: de inzet van minimaal 20u/week, evenals de vereiste intentieverklaring van de werkgever. Dit zijn hoge eisen volgens het auditteam, maar niet onredelijk en zeker zinvol.

In het intakegesprek vraagt de opleiding uitdrukkelijk naar eventuele functiebeperkingen (bijv. dyslexie). Het auditteam constateert dat dit is geregeld in Artikel 3.4 van de Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding biedt studenten met een functiebeperking een onderwijsomgeving aan die zoveel mogelijk gelijkwaardig is aan die van studenten zonder functiebeperking en die hen gelijkwaardige kansen op studiesucces biedt.

Het eindassessment berust op een schriftelijke voorbereiding en omvat het moment waarop studenten moeten aantonen dat zij in staat zijn hun eigen professionalisering ter hand te nemen. Tussen entree en eindassessment vindt een voortgangsassessment plaats; dit is vergelijkbaar met het eindassessment, met dien verstande dat de beoordeling ervan minder hard is en niet leidt tot het moeten verlaten van de opleiding. Uit de Onderwijs- en Examenregeling blijkt dat door de examencommissie een Dringend Afwijzend Studieadvies afgegeven kan worden.

De studenten beoordelen de kwaliteit van de assessments positief. Vooral het intakegesprek en het tussentijds assessment beoordelen zij positief. Ten aanzien van het eindassessment zijn zij kritischer omdat hieraan een cijfermatige beoordeling gekoppeld is. Studenten hebben ook uiteenlopende verwachtingen ten aanzien van het assessment.

#### *Contacturen en studielast*

Studenten vinden de opleiding vrij zwaar. Studie uren van 20 of meer per week komen regelmatig voor. Het aantal contacturen per week verschilt over de verschillende studiefasen maar 6-8 contacturen is volgens studenten een goede range.

### *Vergroting instroom*

Het streven naar een grotere instroom van studenten vergt ook een sterkere verbinding met het werkveld: de opleiding geeft aan te willen werken aan de positionering van de masteropleiding als een vanzelfsprekendheid voor bepaalde functies in het werkveld. Het werkveld ondersteunt dit streven van de opleiding nadrukkelijk.

### **Faciliteiten**

Met ingang van het studiejaar 2011-12 vindt het onderwijs niet meer plaats op de locatie van ProEducation maar aan de Wibautstraat in het Jan Bommerhuis.

Studenten krijgen van de opleiding digitale ondersteuning om te werken aan (deel)producten en presentaties, voor communicatie met andere studenten of voor beoordelingen door docenten. De opleiding biedt studenten een training aan bij de start van de opleiding om hiermee te leren omgaan. De omgang met de digitale leeromgeving is volgens studenten nog niet optimaal. Hier dient de opleiding een tandje bij te schakelen.

De bibliotheek heeft een steunpunt in het Jan Bommerhuis. Deze is niet 'uitbundig' maar studenten kunnen zonder problemen met hun studentenpas toegang krijgen tot de bibliotheek van de UvA. Studenten hebben tevens toegang tot een online-catalogus en zij kunnen online artikelen opvragen. De bibliothecaris merkt op dat de omvang van het aantal boeken terugloopt ten gunste van het aantal tijdschriften. Het auditteam heeft hiervoor begrip maar wijst er op dat er nog steeds uitstekende boeken verschijnen die zeker relevant zijn voor het vakgebied.

De faciliteiten zullen volgend kalenderjaar, bij de opening van de Amstelcampus, duidelijk verbeteren. Het auditteam is van mening dat het gebouw en de voorzieningen er verder keurig bij liggen ondanks het feit dat er dagelijks grote hoeveelheden studenten hun plek vinden.

### **Docenten**

De docenten beschikken over een breed palet aan kennis en ervaring, hetgeen er voor zorgt dat er sprake is van een verbinding met het werkveld. Wat betreft de eigen professionalisering merkt het auditteam op dat niet iedere bij de opleiding betrokken coach een masteropleiding volgde of een PhD behaalde.

De opleiding heeft zes docenten voor de vakken: Sociale Interventiekunde, Actuele Sociale vraagstukken, Management van Sociale Dienstverlening, Wetgeving en lokaal sociaal beleid, Verbindend veranderen in een complexe context en Professionalisering en beroepsontwikkeling. Voor onderzoek en praktijkontwikkeling kan de opleiding een beroep doen op drie personen: de lector Vraaggerichte Methodiekontwikkeling, één docent kwalitatief en één docent kwantitatief onderzoek. Deze docenten hebben allen tenminste een wo-achtergrond op masterniveau op een Phd..

Uit de cv's en overzichtslijsten van de inzetbaarheid van docenten blijkt, dat zij elkaar aanvullen en versterken in hun vakkennis en expertise. Een aantal is werkzaam geweest als trainer of coach of verricht(t)e onderzoek aan een universiteit. De docenten verzorgen vanuit die uiteenlopende invalshoeken de verschillende studieonderdelen.

De opleiding heeft zeven professionele leerbegeleiders/coaches die geen wo-opleiding hebben gevolgd. Gelet op de taakverdeling binnen de opleiding en de praktijkkennis van de leerbegeleiders, hoeft het ontbreken van een wo-opleiding bij de professionele leerbegeleiders geen bezwaar te zijn. Ook studenten lieten weten hier geen problemen mee te hebben.

Docenten geven aan dat de opleiding promotietrajecten stimuleert en hen ook een aanbod doet voor didactische bijscholing via workshops. Specifiek wat de coaching betreft: alle coaches hebben een supervisieopleiding gevolgd. Vanuit de masteropleiding hebben zij tevens een coachopleiding gevolgd. Het volgen van een assessmentopleiding is in het vooruitzicht gesteld.



De kwaliteit van het team docenten borgt de opleiding door een strategische meerjarige personeelsplanning en een jaarlijkse gesprekscyclus waar een functioneringsgesprek deel van uit maakt. Docenten houden hun eigen vakkennis en de ontwikkelingen op hun vakgebied bij. Binnen de teambijeenkomsten, bijeenkomsten rondom een bepaald specialisme binnen de kaders van het Kenniscentrum, maar ook via informeel contact delen docenten kennis en ervaringen met elkaar, zo geven zij aan tijdens de audit. Ontwikkelingen in het (regionale) werkveld komen veelal via docenten in de opleiding terecht waar zij vervolgens zowel formeel als informeel besproken worden. Van belang vindt het auditteam dat docenten gelegenheid krijgen om zich regelmatig bij te laten scholen. De opleiding ondersteunt docenten in het opbouwen en onderhouden van hun netwerk en vakkennis.

Gevraagd naar de sterke en minder sterke punten van het docentencorps geven de studenten aan dat zij de inbreng van ook gastdocenten uit het werkveld sterk waarderen; ze missen hier wel een internationale inbreng, en een betere inkadering van de gastcolleges, ook naar de gastsprekers toe, die nu vooral inzoomen op een 'inleidende les'.

### **Literatuur**

De literatuur is van voldoende kwaliteit en sluit goed aan bij de verschillende studieonderdelen. De verplichte boeken zijn veelal Nederlandstalig maar de door de opleiding voorgeschreven readers bevatten veel buitenlandse vakliteratuur. De artikelen in de readers zijn zeker van een hbo-masterniveau. Verschillende artikelen zijn zonder meer inpasbaar in een wo-curriculum. Het lezen van deze veelal Engelstalige artikelen vraagt van studenten een goede beheersing van de Engelse taal. Een sterk punt van de opleiding.

### **Weging en Oordeel**

Het curriculum is transparant en inzichtelijk opgebouwd, met een goede afstemming, horizontaal, tussen de masterclasses en, verticaal, tussen de diverse leerlijnen binnen de opleiding. De praktijkgerichte kennisontwikkeling is de kern waaromheen de opleiding opgebouwd is, met hierbij aandacht voor de wisselwerking tussen theorie, onderzoek en professioneel handelen. De professionele leerbegeleiding, via coaching, biedt ook ondersteuning voor de positionering als praktijkonderzoeker binnen de werkplek.

De kwaliteit van het personeel (vakinhoud, didactiek, kennis van de praktijk) is goed. De professionalisering van het personeel ondersteunt de opleiding door docenten de gelegenheid te bieden te promoveren het door aanbod van onderwijskundige bijscholing.

De keuzes door de opleiding ten aanzien van de instroom blijken in de gesprekken tijdens de audit doordacht en verantwoord. Studenten en alumni oordelen positief over de aansluiting van hun vooropleiding op de opleiding.

De door de opleiding geboden begeleiding is goed waarbij de opleiding een evenwicht zoekt tussen een zelfstandige studiehouding van de student en het niet laten ontsporen van de student. Met de leerlijn Professionele leerbegeleiding heeft de opleiding een goede tussenweg gekozen om de student te begeleiden tijdens de opleiding.

De gebruikte literatuur is goed.

De opleiding is gericht op praktijkontwikkeling en praktijkonderzoek, in het bijzonder op onderzoek dat gericht is op en bruikbaar is in de beroepspraktijk.

Deze profilering is in de uitvoering van de opleiding recent geaccentueerd; hierbij legt de opleiding de focus op het vormen van professionals die onderbouwd mee de discussie kunnen voeren over de betekenis van onderzoek in de praktijkontwikkeling van het sociaal werk, desgevallend ook onderzoek mee kunnen initiëren en uitvoeren, doch zich niet profileren op een zelfstandige rol als onderzoeker. Een te verdedigen keuze volgens het auditteam. Overwegende dat het programma goed is uitgewerkt, voorzien van leerlijnen binnen de masterclasses, de kwaliteit van het personeel goed is evenals de begeleiding van studenten en de gebruikte literatuur, de opleiding daarbij goed heeft nagedacht over de onderzoekscomponent en deze in het nieuwe curriculum goed heeft verweven, komt het auditteam voor Standaard 2 tot het oordeel goed.

## Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

### Bevindingen

#### Examencommissie

Het auditteam heeft gesproken met leden van de examencommissie. Deze zijn naar de mening van het auditteam goed toegerust voor hun rol en vatten hun taakstelling serieus op. De opleiding kent een eigen examencommissie die de validiteit en betrouwbaarheid van toetsen borgt. De examencommissie stelt beoordelingsformulieren op en stelt deze vast. Criteria, indicatoren, normering zijn hierin opgenomen; de wijze van beoordeling is toegelicht.

De examencommissie heeft een belangrijke rol bij de evaluatie van het toetsbeleid en de toetspraktijk. Concreet: het toetsbeleid legt de opleiding ter beoordeling voor aan de examencommissie en aan de opleidingscommissie waarna de opleidingsmanager het toetsbeleid en de uitvoering ervan vast stelt.

#### Toetsen

Formeel zijn het toetsprogramma en de regels rondom toetsen vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). De opleidingsmanager stelt jaarlijks binnen de beleidskaders van de hogeschool de nieuwe OER Master Social Work op en vraagt vervolgens aan de examencommissie en de opleidingscommissie om advies. De domeinvoorzitter stelt uiteindelijk het definitieve OER voor de opleiding vast ná instemming van de deelraad. Een volgens het auditteam zorgvuldige procedure.

De opleiding laat een variatie zien aan kennistoetsen ('tentamen'), intake, voortgang- en eindassessments evenals verschillende schriftelijke producten waaronder essays en onderzoeksrapportages. Op deze wijze krijgen studenten de kans hun kennis en vaardigheden te tonen en zich te ontwikkelen.

De door het auditteam bestudeerde toetsen zijn van voldoende niveau. Er zijn summatieve programmatoetsen voorzien voor de overgang naar een hogere masterclass. Studenten werken vanuit de centrale thema's binnen de masterclasses aan relevante integratieve eindopdrachten voor de eigen organisatie en/of het beroepenveld; studenten ronden dan iedere masterclass af met een integrale eindopdracht. Een goede insteek volgens het auditteam omdat op deze wijze de praktijkrelevantie van de opdracht geborgd is, gecombineerd met theorievorming uit de opleiding. Concreet gaat het daarbij om de volgende opdrachten:

- masterclass I: Analyse. De student schrijft een essay waarin hij een actueel praktijkvraagstuk in breder verband behandelt.
- masterclass II: De (voorgenomen) verandering. De student beschrijft een methodiekontwerp of een oplossingsrichting voor de aanpak van een praktijkvraagstuk waar de instelling waar de student werkt mee te maken heeft. Dit bouwt bij voorkeur voort op het essay uit masterclass I. De opleiding vraagt de student hierbij al 'gedachten te ontwikkelen' over een mogelijke onderzoeksinterventie.
- masterclass III. Het Masterplan. In deze masterclass formuleert de student een masterplan met daarin opgenomen de onderzoeksopzet rond een praktijkvraagstuk binnen zijn werkplek. Dit masterplan bouwt bij voorkeur voort op de eindopdrachten van beide eerdere masterclasses.

- masterclass IV. Het onderzoek waarin de student in de praktijk een onderzoeksinterventie uitvoert waarbij hij aanpak en resultaten vastlegt in een rapportage, de thesis. De thesis is daarmee een handvat voor de student voor verdere praktijkontwikkeling van de eigen organisatie.

## **De thesis**

### *Inleiding*

Het auditteam heeft voorafgaand en tijdens de audit uitgebreid aandacht besteed aan de kwaliteit van de thesis. Eerder in deze rapportage zijn wij in dit verband al ingegaan op de onderzoekscomponent binnen deze opleiding.

Uit de documentatie en het gesprek met studenten blijkt dat de opleiding al vanaf de start in masterclass I aandacht besteedt aan het werken naar de thesis (literatuur verzamelen, formuleren van een probleemstelling en onderzoeksvraag, etc.). De toetsing door de opleiding van de opbouw van het masterplan van de masterthesis volgt in masterclass III. In masterclass IV volgt de toetsing van de masterrapportage (zie ook hierna). Hoewel voor de thesis 12 EC's zijn gereserveerd in het curriculum, is de werkelijke, de indirecte, omvang van de tijd die studenten besteden aanmerkelijk groter, omdat zij feitelijk gedurende de hele opleiding bezig zijn met activiteiten die direct of indirect te maken hebben met de thesis.

### *Praktijkcomponent in de thesis*

De focus van de masteropleiding ligt op de praktijkontwikkeling, en niet zozeer op de generaliseerbaarheid. De opleiding maakt duidelijk dat dit het uitgangspunt vormt. Tevens geeft de opleiding aan binnen welke beperkingen het onderzoek te situeren is. Het auditteam vraagt na deze toelichting verduidelijking over hoe de opleiding deze opzet realiseert/wil realiseren en hoe sterk ze daar in staat, gegeven de huidige ontwikkelingen in het werkveld met daarin de nadruk op *evidence based practices* én de inzet van praktijkonderzoek tot ontwikkeling van varianten op de basisaanpak, zodat dat deze toepasbaar blijft voor diverse doelgroepen en situaties. De opleiding verwijst hier naar het gedachtegoed van J. Habermas en G. van der Laan als inspirerend kader, aansluitend bij de praktijkgerichte onderzoeksbenadering van Van Strien en De Lange et. al. en op de inzet studenten te ondersteunen bij het leren analyseren en (de)construeren van een praktijkprobleem vanuit een interactieve onderzoeksbenadering.

### *Oordeel auditteam theses*

Het auditteam heeft 15 theses voorafgaand aan de audit bestudeerd en intern besproken. Het gaat bij deze theses om praktijkgericht onderzoek dat handvatten moet bieden voor de oplossing van een praktijkprobleem. De bruikbaarheid van het onderzoek is een belangrijk criterium voor de beoordeling dat samengaat met een nadruk op de methodologische verantwoording van het onderzoek. Vooralsnog komt deze samenhang bij een aantal eindwerkstukken niet echt uit de verf, zo constateert het auditteam.

De theses zijn duidelijk ingepast in een onderzoeksformat met daarin opgenomen een aantal inzichtelijke criteria. Veruit de meeste werkstukken zijn op hbo-master niveau geschreven. Sterk is dat vrijwel alle onderzoeken de geformuleerde deelvragen concreet beantwoorden met daarbij een duidelijke verwijzing naar de praktijk. De onderzoeken zijn voorzien van een analytisch model en in aanzet geplaatst in een (vaak te) ruim vormgegeven theoretisch kader. In de theoretische uiteenzettingen zag het auditteam in verschillende werkstukken (te) veel theorieën achter elkaar en ook vaak theorieën die voor het uitgevoerde onderzoek niet altijd relevant waren.

Bij drie theses bestonden twijfels bij de kwaliteit. In de analyse van het auditteam zou dit te wijten kunnen zijn aan te grote concentratie op het schrijven van een theoretisch deel en (daardoor) te weinig aandacht voor een goede verzameling van data, een transparante presentatie van de bevindingen en een kritische reflectie op de gevonden data.

In de gesprekken bleek dat de opleiding, en meer nog de examencommissie, zich zeer bewust zijn van de nog bestaande tekortkomingen en hard bezig zijn de eindwerkstukken verder te verbeteren. De examencommissie had scherp op haar netvlies waar verbeterpunten lagen. Veel helderheid ontstond omdat duidelijk werd dat de leerervaring van zelf onderzoek doen centraal staat en niet zozeer het opleiden tot zelfstandig onderzoeker. Het auditteam stelt vast dat het voor de opleiding zeker nog een uitdaging/een zoektocht is om nóg scherper dan thans het geval is het doel, de positie en het meer technische niveau van onderzoek te omschrijven in professionele hbo-masters. Het auditteam geeft hierbij de voorkeur aan een accentverschuiving naar het vinden, rapporteren en reflecteren op data en een meer eenduidig én eenvoudiger theoretisch deel.

Het auditteam merkt op dat onderzoek in het sociaal werk vaak instrumenteel ingezet wordt om zo de ander van het 'eigen gelijk' te overtuigen, een tendens die ook in de bestudeerde werkstukken waarneembaar is. Hierbij aansluitend is het auditteam op zoek gegaan naar een motivering door de student van zijn de keuze voor de literatuur. Dit is in een beperkt aantal theses toegelicht. De opleiding wijst hier op de gerichte aandacht hiervoor in masterclass I, waar zij studenten thans nadrukkelijker dan in het verleden traint in onderzoeks- en schrijfvaardigheden, met aandacht voor gericht bronnenonderzoek, correcte referenties en tekstopbouw. Daarom is sinds kort een 'opfrispracticum' van onderzoeks- en schrijfvaardigheden opgenomen in masterclass III. Tevens vraagt de opleiding nu ook van studenten om bij elk essay een toelichting te geven over het gebruik van de literatuur. Een zinvolle maatregel, zo stelt het auditteam vast.

Het thesisbeoordelingsformat is inmiddels aangescherpt door de examencommissie in nauw overleg met de lectoren en de examinatoren. Er is een tweede onafhankelijke beoordelaar benoemd; een lid van de examencommissie neemt als bijzitter deel aan de thesisverdedigingen. De rol van het werkveld is bij de beoordeling vooral adviserend, en richt zich in de eerste plaats op de bruikbaarheid van de thesis.

Dit jaar werd bij de verdediging van de thesis ook een adviserende rol toegekend aan een vertegenwoordiger uit de praktijkomgeving van de student; vanaf volgend jaar stelt de opleiding dit verplicht omdat de adviserende rol als een meerwaarde ervaren werd: ze biedt de werkgever inzicht in de opleiding en biedt de opleiding feedback van de werkomgeving op de bruikbaarheid van de thesis.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft een transparant toetsbeleid ontwikkeld, met een differentiatie van toetsvormen. De door het auditteam bestudeerde toetsen zijn op hbo-masterniveau.

Het auditteam stelt vast dat de beoogde en gerealiseerde kwaliteit van de theses op hbo-masterniveau is, waarbij echter niet onvermeld mag blijven dat een aandachtspunt gelegen is in de door de studenten gekozen onderzoekopzet. Het gaat hierbij met name om de omslag van een praktijkprobleem naar de onderzoeksvraagstelling en de kwaliteit van het uitgevoerde empirisch onderzoek. Dit is naar het oordeel van het auditteam een verbeterpunt waarbij wij nadrukkelijk opmerken dat de opleiding haar studenten niet opleidt tot de rol van onderzoeker. Zij beschouwt onderzoek veelmeer als een hulpmiddel en fase in een verandertraject ('masterplan') met als doel praktijkontwikkeling hetgeen het auditteam ertoe brengt het eindniveau als voldoende te beoordelen.

Uit de audit is duidelijk naar voren gekomen, en voor het auditteam weegt dit zwaar, dat de opleiding momenteel sterk inzet op een betere verankering van de eindwerkstukken in de opgaven in elk van de masterclasses. Daarnaast zet de opleiding in op een verankering van de eindwerkstukken in een masterplan. De student diept een deel van het scriptieonderzoek verder uit en neemt dit vervolgens vanuit de opleiding mee naar de eigen praktijk. Deze werkwijze biedt de student de gelegenheid om voldoende afstand te nemen van het beoogde veranderingsproces, en laat tevens ruimte voor een sterkere, mede vanuit het scriptieonderzoek, onderbouwde probleemanalyse en de hierbij aansluitende probleemaanpak. Naar de mening van het auditteam een geschikte aanpak.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditteam voor Standaard 3 tot het oordeel voldoende.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditteam is van oordeel dat de door de master Social Work opleiding gehanteerde competenties en de hiervan afgeleide doelstellingen in overeenstemming zijn met de eisen die het werkveld stelt aan hbo-master afgestudeerde SW'ers.

De opleiding speelt in voldoende mate in op recente inzichten uit het vakgebied en weet deze ontwikkelingen goed te verwerken in het curriculum. Het curriculum kent een goede balans tussen breedte en diepgang en maakt dan ook inhoudelijk een verzorgde indruk. Binnen de opleiding is sprake van een samenhangende leeromgeving, die de studenten de mogelijkheid geeft de competenties en de vakinhoudelijke kennis te verwerven.

De opleiding beschikt over vakbekwame docenten die beschikken over voldoende theoretische en aan de praktijk gerelateerde kennis.

De examencommissie functioneert op een adequate wijze. Zij is recentelijk in de huidige vorm geïnstalleerd, stelt de juiste prioriteiten en houdt een vinger aan de pols wat betreft de kwaliteit en het niveau van de opleiding.

Na bestudering van toetsvragen en eindwerkstukken concludeert het auditteam dat de afgestudeerden na afronding van de opleiding beschikken over hbo-master niveau.

Het auditteam is op basis van het bovenstaande van oordeel dat de kwaliteit van de hbo-opleiding master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam voldoende is.





## 6. AANBEVELINGEN

Hierna geven wij de opleiding een aantal aanbevelingen mee. Het betreft aanbevelingen die géén invloed hebben op de in deze rapportage opgenomen oordelen. Wel is het auditteam van mening dat deze aanbevelingen, mits opgevolgd, ertoe kunnen bijdragen dat de opleiding in kwalitatief opzicht verder verbetert.

- We hebben waargenomen dat de meeste coaches docenten zijn die, anders dan de andere, geen masteropleiding als achtergrond hebben. Bij het werven van nieuwe coaches is het bezit van een afgeronde masteropleiding op een voor de opleiding relevant terrein een aandachtspunt.
- Internationalisering kan de opleiding nadrukkelijker in de opleiding opnemen. In deze rapportage valt te lezen dat dit thans hoofdzakelijk beperkt blijft tot kennis nemen van internationale literatuur en incidentele deelnames aan internationale gebeurtenissen aan de HvA. Meer banden met buitenlandse opleidingen die voor de opleiding van meerwaarde zullen zijn, is aan te bevelen evenals goed zicht op ontwikkelingen op het terrein van social work in de ons omringende landen. Hierbij kan gedacht worden aan internationaal vergelijkend onderzoek of *classes* met studenten van verschillende internationale masters.
- De opleiding zal de aansluiting bij het kenniscentrum de komende jaren verder vorm kunnen geven. Dat is goed voor de opleiding, haar docenten en de studenten. Er is binnen deze opleiding zeker voldoende kennis en vakmanschap aanwezig om deze aansluiting verder uit te buiten. Bezien kan worden of onderzoeken van de masterstudenten meer ingebed kunnen worden in onderzoeksprogramma's van het kenniscentrum.
- Het onderzoeksdeel en het theoriedeel van de eindwerkstukken dienen meer in evenwicht gebracht te worden. Zien we bij andere opleidingen dat de theoriecomponent beperkt vorm krijgt in eindwerkstukken, bij deze opleiding is juist soms sprake van overaccentuering op dit onderdeel. Zonder dat de kenniscomponent in het gedrang komt, zou meer nadruk op de onderzoekscomponent aan te bevelen zijn, door een scherpere inzet op de motivering van de dataverzameling in relatie tot de vraagstelling, door een heldere presentatie van de bevindingen, en door een concrete situering van het eindwerkstuk als onderdeel van de praktijkontwikkeling waarvan het beoogt deel uit te maken. De eindwerkstukken krijgen daardoor een meer evenwichtige structuur naar de mening van het auditteam. Bedenk hierbij dat onderzoek voor professionele masters vooral een middel is voor studenten om te leren van praktijken en contexten waarin burgers zich bevinden en daarop adequate interventies te ontwikkelen.



## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen hbo-master Social Work Hogeschool van Amsterdam deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	voldoende
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	goed
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	voldoende
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>voldoende</b>



## BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

<b>Samenhang Competenties MSW 2012 en eindniveau: de Dublin descriptor, de internationale standaard voor het masterniveau en de hbo masterstandaard (het masterniveau uitgewerkt i.s.m. de professionele oriëntatie)</b>			
<b>1. Knowledge and understanding (Kennis en inzicht)</b>			
<b>Dublin descriptor</b>	<b>Kennis en inzicht</b>	<b>Hbo master standaard</b>	<b>Competenties MSW</b>
provides a basis or opportunity for originality in developing or applying ideas often in a research* context	Heeft aantoonbare kennis en inzicht, gebaseerd op de kennis en het inzicht op het niveau van Bachelor en die deze overtreffen en/of verdiepen, alsmede een basis of een kans bieden om een originele bijdrage te leveren aan het ontwikkelen en/of toepassen van ideeën, vaak in onderzoeks-verband.	Innovatie van het beroep en R&D: In staat tot praktijkgericht onderzoek (mede) opzetten, uitvoeren en evalueren om bij te dragen aan innovatie van het eigen werk en professie	Innoveren & Praktijkontwikkelen (I) Kennis mobiliseren, toepassen en ontwikkelen (III) Onderzoeken (IV)
<b>2. Applying knowledge and understanding / Toepassen kennis en inzicht</b>			
through] problem solving abilities [applied] in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts	Is in staat om kennis en inzicht en probleemoplossende vermogens toe te passen in nieuwe of onbekende omstandigheden binnen een bredere (of multidisciplinaire) context die gerelateerd is aan het vakgebied; is in staat om kennis te integreren en met complexe materie om te gaan.	Gedegen praktijktheoretische verdieping en/of verbreding t.b.v. complexe beroepsuitoefening Versterking van de inhoud van het beroep	Innoveren & Praktijkontwikkelen (I) Regisseren (II) Kennis mobiliseren, toepassen en ontwikkelen (III) Onderzoeken (IV) Professionaliseren (V)
<b>3. Making judgements / Oordeelsvorming</b>			
[demonstrates] the ability to integrate knowledge and handle complexity, and formulate judgements with incomplete data ..	Is in staat om oordelen te formuleren op grond van onvolledige of beperkte informatie en daarbij rekening te houden met sociaalmaatschappelijke en ethische verantwoordelijkheden, die zijn verbonden aan het toepassen van de eigen kennis en oordelen.	Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie, passend bij een verantwoordelijke professional op seniorniveau. Het vermogen om kennis kritisch te beoordelen a.d.h.v. morele waarden en kan daarover het debat aangaan met vakgenoten en niet-vakgenoten. Kan omgaan met meervoudigheid c.q. verschillende aanpakken en oplossingen tegen elkaar af te wegen. Kan omgaan met complexe maatschappelijke en ethische vraagstukken – voor Zorg en Welzijn houdt dit in: kan kritisch reflecteren op de waardigheid van het leven.	Innoveren & Praktijkontwikkelen (I) Regisseren (II) Kennis mobiliseren, toepassen en ontwikkelen (III) Onderzoeken (IV) Professionaliseren (V)
<b>Communication / communicatie</b>			
of] their conclusions and the underpinning knowledge and rationale (restricted scope) to specialist and non-specialist audiences (monologue) ..	Is in staat om conclusies, alsmede de kennis, motieven en overwegingen die hieraan ten grondslag liggen, duidelijk en ondubbelzinnig over te brengen op een publiek van specialisten of niet-specialisten.	Professioneel vakmanschap op senior niveau (type 3: professional in the lead)	Regisseren (II) Kennis mobiliseren, toepassen en ontwikkelen (III) Professionaliseren (V)
<b>Learning skills / leervaardigheden</b>			
study in a manner that may be largely self-directed or autonomous	Bezit de leervaardigheden die hem of haar in staat stellen een vervolgstudie aan te gaan met een grotendeels zelfgestuurd of autonoom karakter.	Kan zijn professioneel vakmanschap op een hoger niveau brengen: in staat tot reflecteren op het eigen handelen en het eigen leerproces. Kan bijdragen aan innovatie van het eigen werk en de professie.	Professionaliseren (V)

Hieronder worden de eindkwalificaties en het eindniveau van de Master Social Work getypeerd aan de hand van de Dublin descriptor en het corresponderende niveau 7 (EQF 7 SW) van het Europese Kwalificatieraamwerk.

*Kennis en inzicht* - De Master Social Work beschikt over een stevige kennisbasis van hoog niveau, die hem in staat stelt om zich als professional in the lead te profileren en die hem in staat stelt tot praktijktheoretische verdieping en verbreding. Zijn praktijktheoretische kennis is gericht op zijn beroepspraktijk en combineert gesystematiseerde praktijkkennis met theoretische, dikwijls in de wetenschap ontwikkelde kennis. De Master Social Work heeft inzicht in wat relevante bronnen zijn, hoe deze te vinden en wat de waarde ervan is. Hij kan gebruik maken van actuele (internationale) vakliteratuur, fora, kennisbanken van kennisinstellingen in social work en andere relevante bronnen. Hij heeft inzicht in het kennisdomein in relatie tot de (behoefte aan) kennisontwikkeling in de praktijk van social work in samenhang met praktijkverbetering. Hij is steeds in staat om passende bronnen te vinden voor probleemanalyse en beroepsinnovatie.

EQF 7 SW - Een Master Social Work beschikt over hoog-specialistische kennis, die de meest actuele kennis uit het beroeps- en kennisdomein van social work omvat. Zijn kennis is de basis voor oorspronkelijk denken en /of onderzoek. Hij heeft kritisch bewustzijn van kennisproblemen in social work en op het raakvlak tussen werkvelden en disciplines. Dit is daarom van toepassing op alle competenties.

*Toepassen van kennis en inzicht* - De Master Social Work kan kennis en inzicht toepassen in de eigen praktijk en in nieuwe of onbekende situaties. Ook kan hij reflecteren op de toepasbaarheid in diverse werkcontexten binnen het brede domein van social work. Hij is daardoor in staat om kennis en inzicht toe te passen bij de integrale aanpak van complexe praktijkvraagstukken, die vanuit meerdere perspectieven en/of disciplines benaderd moeten worden. Hij past kennis en inzicht op passende wijze toe om deze vraagstukken te analyseren, te beoordelen en op basis van de uitkomsten verbeteringen/ vernieuwingen te ontwikkelen. Hij gebruikt de ontwikkelde kennis en kan deze verder uitbouwen door middel van praktijkgericht onderzoek.

EQF 7 SW - De Master Social Work beschikt over gespecialiseerde vaardigheden gericht op probleemoplossing, die nodig zijn voor het doen van onderzoek en innovatie, om nieuwe kennis en procedures te ontwikkelen en om kennis uit verschillende werkvelden en disciplines te integreren. Dit is van toepassing op alle competenties.

*Oordeelsvorming* - De master social work is een professional in the lead die het voortouw kan nemen in innovatie van praktijk en beroep. Hij doet dit op basis van een gewogen oordeel. De Master Social Work is in staat om zijn beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie verder te ontwikkelen, passend bij een verantwoordelijke professional op senior niveau.

Hij kan omgaan met complexe maatschappelijke en ethische vraagstukken. De Master Social Work kan dilemma's afwegen en hij is in staat om verschillende aanpakken c.q. oplossingen tegen elkaar af te wegen. Hij kan omgaan met deze meervoudigheid. De Master Social Work is in staat om de bredere maatschappelijke context van praktijkvragen, ook vanuit internationaal perspectief mede te betrekken in zijn oordeelsvorming. Hij is in staat om deze context te schetsen in de vraagstelling van praktijkonderzoek. Hij kan eigen onderzoek en dat van anderen evalueren en op basis hiervan beoordelen welke praktijktheoretische kennis en onder welke condities, bruikbaar en toepasbaar is of juist niet. Hij kan mogelijke vervolgvragen formuleren. Hij heeft een doorleefd bewustzijn van de betekenis van kennis en vaardigheden in hun maatschappelijke context. - de master beschikt over het vermogen om kennis kritisch te beoordelen aan de hand van morele waarden en daarover het debat aan te gaan met collega's, opdrachtgevers en afnemers.

EQF 7 SW - Een Master Social Work stuurt en transformeert werkprocessen die complex en onvoorspelbaar zijn en die een nieuwe strategische aanpak vragen. Hij neemt verantwoordelijkheid om bij te dragen aan professionele kennis en praktijkontwikkeling en/of evalueert de performance van teams in relatie tot de organisatiestrategie. Dit is van toepassing op alle competenties.

*Communicatie* - De Master Social Work kan doelstellingen in een complexe en weerbarstige omgeving realiseren doordat hij effectief mondeling en schriftelijk communiceert over conclusies, kennis, motieven en overwegingen. Hij kan kennis en inzichten adequaat onderbouwen en vertalen naar vakgenoten en niet-vakgenoten, naar verschillende doelgroepen en belanghebbenden in een multidisciplinaire omgeving. Dit is van toepassing op alle competenties.

*Leervaardigheden* - De Master Social Work is in staat om zijn professioneel vakmanschap op een hoger niveau te brengen. Hij is in staat tot zelfsturend en zelfverantwoordelijk leren. Hiertoe kan hij reflecteren op het eigen handelen en het eigen leerproces in formele en informele situaties. Hij kan zijn eigen leerdoelen formuleren en de eigen competentie- en loopbaanontwikkeling sturen. Tevens levert hij een bijdrage aan de professionalisering, profilering en verantwoording van de eigen beroepspraktijk in het sociale domein. Dit is van toepassing op competentie V. Professionaliseren.





## BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

BIJLAGE 4: SCHEMATISCH PROGRAMMAOVERZICHT

MASTERCLASS LEERLIJN ↓ Dooitlooppijp	6 mnd	6 mnd	6 mnd	6 mnd
<b>MASTERCLASS I: DE ANALYSE</b> 15 EC	<b>MASTERCLASS II: DE (VOORGENOMEN) VERANDERING</b> 15 EC	<b>MASTERCLASS III: HET MASTERPLAN</b> 15 EC	<b>MASTERCLASS IV: HET ONDERZOEK</b> 15 EC	
<b>Social Work Theorie</b> 24 EC Sociale Interventiekunde (4 EC) Actuele Sociale vraagstukken (4 EC)	Introductie praktijkgericht onderzoek (3 EC)	Wetgeving en Lokaal Sociaal beleid (4 EC) Management van innovatie in het sociale domein (4 EC)	Verbindend Veranderen in een Complexe Context (4 EC) Professionalisering en Beroepsontwikkeling (4 EC)	Bijeenkomsten onderzoeksondersteuning als onderdeel van Masterthesis (zie onder)
<b>Praktijkgericht onderzoek</b> 8 EC (excl. Masterthesis)	Coaching en Schrijftuning (Totaal: 2 EC)	Coaching, Training projectmanagement en Voorgangssessie (Totaal: 3 EC)	Coaching en Training advies (Totaal: 2 EC)	Coaching, Training debat en dialoog, Training Beroepsethische reflectie en Stofassessant: (Totaal: 3 EC)
<b>Professionele leeropgeleiding</b> 10 EC	Essay actueel probleem in aanpak perspectief (2 EC)	Methodiekontwerp of oplossingsrichting voor sociaal-maatschappelijk vraagstuk (2 EC)	Masterplan met onderzoeksvoorstel rondom een urgent praktijkvraagstuk binnen de organisatie (2 EC)	Masterthesis waarin onderzoeksrapportage gekoppeld wordt aan praktijkontwikkeling (12 EC)
<b>Product</b>	15	15	15	15
<b>Integrale eindopdrachten</b> 19 EC (incl. Masterthesis)	15	15	15	15
<b>EC per MC</b>	15	15	15	15



## BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

**Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo master Social Work, Hogeschool van Amsterdam, d.d. 14 september 2012.**

Tijd	Activiteit (B3.18, tenzij anders vermeld)	Gespreksonderwerpen
08.00 – 08.15	Inloop & ontvangst auditteam	
08.15 – 09.00	Intern overleg auditteam	
09.00 – 09.15	Kennismaking MT en vaststellen agenda	
09.15 – 10.00	MT/ CvB: Doelstellingen  Willem Baumfalk (domeinvoorzitter) Wilfred Diekmann (opleidingsmanager (+MC 1)) Marc Hoijtink (coördinator SWT en MC2) Mike de Kreek (coördinator onderzoek en MC 3+4) Joris van Loon (coördinator coaching / assessment)	<u>Focus gespreksonderwerpen</u> Eigenheid opleiding - ambities - niveau professional master - relatie beroepenveld - internationalisering - onderzoeksdimensie - relatie met KMR: lectoraten en andere masters
10.00 – 10.15	Pauze	
10.15 – 11.30	Docenten  Henk van den Brink (SWT) Siemen Spinder (SWT, thesis) Mike de Kreek (onderzoek, thesis, afstudeerfase) Joris van Loon (coach, assessor, instroom) Annelies Jansen (coach, assessor, instroom)	<u>Focus gespreksonderwerpen</u> Competenties - realisatie samenhangende onderwijsleeromgeving - inhoud en vormgeving programma - eigen inkleuring programma - keuze werkvormen - onderzoekslijn - toetsing en beoordeling - (borging) niveau - relatie docenten beroepenveld - deskundigheid docenten - internationale component - opleidingsspecifieke voorzieningen
11.30 – 12.30	Studenten, o.a vanuit uit de opleidingscommissie  Barbara Keuning (cohort 2011, lid OC) Menno Zwart (cohort 2011, lid OC) Magdalena Charlot (cohort 2011) Monique van den Heuvel (cohort 2011) Maurits Groot Kormelink (cohort 2011) Angela Leenders (cohort 2011) Michiel Lichten berg (cohort 2011) Anja van Belzen (cohort 2012) Jan Peter Stolte (cohort 2012)	<u>Focus gespreksonderwerpen</u> Kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid - intake en aansluiting - toetsing en beoordeling - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - eigen producten.
12.30 – 13.15	Lunch auditteam	Interne terugkoppeling
13.15 – 13.45	Spreekuur docenten/studenten (B3.12)	
	Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen + inzien materiaal	
13.45 – 14.30	Afstuderen  Marc Hoijtink (SWT, thesis) Martin Stam (SWT, thesis, lector (per 1-10- 12)) Frans Hubbard (onderzoek) Monique Mispelblom (coach, assessor) Ineke Riezebos (coach, assessor) Judith Metz (lector per 1-10-12)	<u>Focus gespreksonderwerpen</u> Deskundigheid(sbevordering) docenten - onderzoek - lectoraten / Kenniscentrum DMR

Tijd	Activiteit (B3.18, tenzij anders vermeld)	Gespreksonderwerpen
14.30 – 15.15	Werkveldvertegenwoordiging  Hans Zuiver (Combiwel) Theo Schut (Spirit) Linda van Laarhoven (Altra) Marianne de Jong (Arkin)	<u>Gespreksonderwerpen werkveld</u> Contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding – inbedding onderzoek / project in de werksituatie - tevredenheid over afgestudeerdenniveau
	Alumni  Anja Burger (cohort 2008) Ellen Bruggeman (cohort 2009) Marco Brok (cohort 2010)	<u>Gespreksonderwerpen alumni</u> O.a. kwaliteit en relevantie van en tevredenheid over de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk / na het afstuderen.
15.15 – 16.00	Examencommissie  Louis Tavecchio (voorzitter, lector) Siemen Spinder (secretaris) Minke Baumfalk (lid) Margreet van der Molen (extern lid, alumna)	<u>Gespreksonderwerpen</u> Bevoegdheden en taken examencommissie - rol in interne kwaliteitszorg toetsing – resultaten - bewaking eindniveau. <i>(met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse)</i>
16.00 – 16.15	Interne terugkoppeling: bepaling pending issues Inzien materiaal	
16.15 – 16.30	Pending issues (alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)	
	Inzien materiaal	
16.30 – 17.30	Interne terugkoppeling: bepaling beoordeling	
17.30	Terugkoppeling	

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van deze opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een Evaluatiebureau zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een Evaluatiebureau moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van deze hbo-masteropleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

## **Verantwoording keuze gesprekspartners**

Na overleg met de opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditteam vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.



## **BIJLAGE V    Lijst geraadpleegde documenten**

### **Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO**

- Kritische reflectie opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties / Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling.
- Overzicht van het ingezette personeel en cv's.
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar.
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering en een representatieve selectie van gemaakte toetsen en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Onderwijsbeleidsplan of soortgelijk(e) document(en).
- Beleidsplan op het gebied van onderzoek in relatie tot de aangeboden opleiding
- Personeels(beleid)plan.
- Kwaliteitszorgplan.
- Een representatieve selectie van 15 afstudeerwerkstukken van de afgelopen twee jaar met beoordelingscriteria en normering.

Overzicht van 15 door het auditteam geselecteerde en bestudeerde afstudeerwerkstukken op studentnummer:

500195340  
500072741  
500542104  
500104993  
500542768  
500610939  
500540467  
500610993  
500113420  
500621440  
500088145  
500621760  
500631867  
500185018  
500630265





## BIJLAGE VI Overzicht auditteam

De Samenstelling, korte functiebeschrijvingen (cv's) en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

**Samenstelling en expertise van het auditteam laten zich als volgt weergeven:**

auditteamleden	Expertise - audit - kwaliteitszorg	Expertise onderwijs	Expertise werkveld	Expertise vakinhoud	Expertise internationaal	Expertise studentzaken
Voorzitter: mw. F.M Brouwer	X					
Vakdeskundige: prof. dr. M. de Bie	X	X	X	X	X	
Werkvelddeskundige: prof. dr. H. van Ewijk	X	X	X	X	X	
Studentlid: L. Broos						X
Secretaris: drs G. Broers	X					

Op 10 juli 2012 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Master Social Work [000594] van de Hogeschool van Amsterdam.

### Korte functiebeschrijvingen auditteamleden

1	Mevrouw F.M. Brouwer, is senior adviseur bij de Hobéon, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs.
2	Mevrouw M. de Bie is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en is tevens als hoofddocent verbonden aan deze universiteit
3	De heer Van Ewijk was van 2002 tot 1 maart 2012 lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling. Thans is hij nog visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland) en bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek.
4	Mevrouw L. Broos is master student Social Work aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Secretaris/Coördinator

De heer G. Broers	Gecertificeerd tot en met 31/12 2012
-------------------	--------------------------------------

## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw F. Brouwer

---

---

is als voorzitter gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Master Social Work

---

---

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van Amsterdam

---

---

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:  
Den Haag.

Datum:  
9 juni 2012.

Handtekening:



## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw prof. dr. M. de Bie

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Master Social Work

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van Amsterdam

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: *Gene*

Datum: *07.06.2012*

Handtekening: *Maria de Bie*

## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer dr. H. van Ewijk

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Master Social Work

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van Amsterdam

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Amersfoort

Datum:

6 juni 2012

Handtekening:



## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

G. Broers, Oer Haag

is als ~~deskundige~~ / secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Master Social Work

aangevraagd door de instelling:

H.V. Anstuden

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Oer Haag

Datum:

22/06/2012

Handtekening:



## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw L. Broos

---

is als student-deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Master Social Work

---

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van Amsterdam

---

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Nijmegen

Datum:

6-6-2012

Handtekening:

