

Master Social Work Hogeschool van Amsterdam

*Verlag van de beperkte opleidingsbeoordeling
(pilot instellingsaccreditatie) – Standaard 1 en 4
18 november 2022*

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool van Amsterdam
Wibautstraat 5a
1091 GH Amsterdam
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleiding: Master Social Work

Locatie: Amsterdam

Variant: Deeltijd

Croho-nummer: 44116

Visitatiecommissie

mr. Karina Visscher, voorzitter

Dr. Lia van Doorn, deskundige

Drs. Mariël van Pelt, deskundige

Drs. Anita Keita, deskundige

Maarten Peels, BA, student-lid

Drs. A.N. (Astrid) Koster, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan en goedgekeurd door de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Samenvatting	4
Inleiding	6
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	8
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	11
Bijlagen	15
Bijlage 1 Visitatiecommissie	16
Bijlage 2 Programma visitatie	17
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	18

Samenvatting

Op 18 november 2022 is de masteropleiding Social Work van de Hogeschool van Amsterdam door middel van een lichte beperkte opleidingsbeoordeling gevisiteerd door een commissie van AeQui. Dit houdt in dat de commissie zicht heeft beperkt tot een beoordeling op standaard 1 (Beoogde leerresultaten) en standaard 4 (Gerealiseerde leerresultaten). De masteropleiding Social Work beoogt studenten binnen het sociaal agogisch domein op te leiden tot Sociaal Werkers op masterniveau. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

Beoogde leerresultaten

De masteropleiding Social Work beoogt studenten binnen het sociaal agogisch domein op te leiden op masterniveau door zowel verbreding (sociaal werk) als verdieping (lokale praktijkontwikkeling) aan te bieden. Het profiel en het arbeidsmarktperspectief van de opleiding worden helder verwoord en gedragen door het team. De beoogde leerresultaten zijn ambitieus geformuleerd en realistisch. De competenties zijn complex, maar helder vertaald naar de beroeps- en praktijkgerichte opleidingsspecifieke competenties. De competenties getuigen van het masterniveau en overstijgen duidelijk de competenties van de bachelor Social Work. De commissie adviseert wel de samenhang tussen de competenties verder te expliciteren en deze naar studenten toe te verduidelijken. De opleiding beschikt verder over een stevige onderzoeksvisie. De verbinding met het werkveld kan nog verder versterkt worden, door de leergemeenschap te verbreden van studenten naar alumni, werkveld, lectoraten en andere onderdelen binnen de Hogeschool van Amsterdam. De visie op internationalisering kan nog nader uitgewerkt worden. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het vernieuwde afstuderen van de opleiding is goed doordacht en bestaat uit drie afstudeerproducten: de masterthesis (schriftelijk eindwerk), een presentatie en een professioneel gesprek. Het afstuderen is passend voor het eindniveau. De masterthesis is omvangrijk en het niveau ervan is adequaat. De praktijkontwikkeling staat duidelijk centraal en het verbredende en verdiepende perspectief komt zichtbaar naar voren in de eindwerken. Het integrale karakter van de inhoudelijke uitwerking kan verder

worden aangescherpt. Verder kan de opleiding de verwachtingen over de uitwerking van de competentie 'professionalisering' verhelderen. De navolgbaarheid van de beoordelingen en de totstandkoming van de eindcijfers kan de opleiding vergroten en de criteria voor een beoordeling 'goed' of 'voldoende' kunnen nader worden geëxpliciteerd en gekalibreerd. De kwaliteit van de eindwerken wordt structureel en actief geborgd. Afgestudeerde Masters Social Work voldoen aan de wensen en eisen van het beroepenveld. De commissie is van mening dat de opleiding alumni nog beter kan ondersteunen bij de positionering in het werkveld. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- De navolgbaarheid van de beoordelingen kan worden versterkt;
- Geef verder vorm aan de holistische benadering in het beoordelingsproces. Dit zou ook kunnen helpen de rijke praktijkontwikkeling nader vorm te geven;
- Zorg ervoor dat de verdere vormgeving van de holistische benadering ook doorwerkt naar de inrichting van het toetsprogramma. Stimuleer studenten om in het afstuderen een toetsvorm te kiezen die bij hen past;
- Verstevig de verbinding met het werkveld door de leergemeenschap te verbreden van studenten naar alumni, werkveld, lectoraten en andere onderdelen binnen de Hogeschool van Amsterdam.

De beoordeelde standaarden 1 en 4 (beoogde en gerealiseerde leerresultaten) van het NVAO-kader zijn beoordeeld met de kwalificatie 'voldoet'. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** over de accreditatie van de masteropleiding Social Work.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, januari 2023

mr. K.S Visscher
Voorzitter

drs. A.N. Koster
Secretaris

Inleiding

De hbo-masteropleiding Social Work leidt sinds 2008 studenten op tot masteropgeleide sociaal werkers in het sociaal agogisch domein. De bacheloropleiding Social Work is vanaf september 2019 ontstaan uit de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV). Deze opleiding sluit op de masteropleiding aan.

De instelling

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) is een grote hogeschool: ze biedt 67 bacheloropleidingen, zestien masteropleidingen en vijf Associate degree-trajecten. In totaal zijn ruim zesenzeventigduizend studenten ingeschreven en zijn er ruim vierduizend medewerkers.

De Hogeschool van Amsterdam is in 1993 ontstaan na de fusie van twee grote hogescholen: de Algemene Hogeschool Amsterdam en de Hogeschool van Amsterdam. De HvA is voortgekomen uit verschillende voorlopers: kweekscholen, zeevaartscholen, scholen voor maatschappelijk werk, modevakscholen, technische scholen, opleidingen voor verpleegkundigen, economische opleidingen en meer. Waren er eerst nog 17 instituten, in 2008 is ervoor gekozen om de opleidingen op onderwerp te groeperen. Dat heeft geleid tot een structuur met zeven faculteiten met elk hun eigen opleidingen.

De hbo-master Social Work (MSW) is onderdeel van de faculteit Maatschappij en Recht (FMR). FMR bestaat uit een Associate degree, zeven bachelor- en drie masteropleidingen, het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI) met tien lectoraten, en een commerciële afdeling Leven Lang Leren. De faculteit biedt sociale, bestuurlijke, juridische en gedragskundige Associate degree, bachelor- en masteropleidingen die ieder vanuit hun eigen invalshoek kijken naar de mens, zijn gedrag, de samenleving en het recht.

De opleiding

De hbo-master Social Work (MSW) is een masteropleiding die is ontstaan in 2005 als een vervolg op de bacheloropleidingen binnen het sociaal

werk. De opleiding MSW is samen met de andere masteropleidingen van de faculteit onderdeel van de Graduate School, die gepositioneerd is binnen het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI). Bij de opleiding werken ongeveer 20 docenten.

De MSW-opleiding is een deeltijdse opleiding van twee jaar met een studiebelasting van gemiddeld 20 uur per week die leidt tot 60 studiepunten. Professionals met een relevante bacheloropleiding, werk en werkervaring in het sociale domein kunnen deelnemen aan het programma. Bovendien vereist deelname dat de studerende professional werkt in een organisatie waar praktijkontwikkeling kan plaatsvinden rond een relevant, urgent vraagstuk.

De opleiding wordt in de Nederlandse taal aangeboden. De opleidingsnaam 'Social Work' wordt landelijk gehanteerd en komt terug in het Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk (2017). Het is een gekende term in het werkveld. De internationale herkenbaarheid in het opleidingsveld en werkveld is de reden dat deze opleidingsnaam in de Engelse taal wordt gehanteerd. Het panel vindt dit een adequate uitleg.

De visitatie

De Hogeschool van Amsterdam heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De HvA doet mee aan het Experiment Instellings-accreditatie met een lichtere opleidingsaccreditatie. Daarom beoordeelt de commissie enkel standaard 1 en standaard 4 van het beperkte opleidingskader van de NVAO (2018): de beoogde en de gerealiseerde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving (standaard 2) en toetsing (standaard 3) blijven in dit rapport buiten beschouwing. Na afloop van de visitatie publiceert de opleiding de conclusies en aanbevelingen voor standaard 2 en 3 op de HvA-website.

De visitatie heeft op 18 november 2022 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Er is geen gebruik gemaakt van het inloopspreekuur. De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met de voltallige commissie gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in de

commissie. Wegens privéomstandigheden was een van de deskundigen niet in de gelegenheid om fysiek bij de bezochtdag aanwezig te zijn; dit is vooraf door commissie en opleiding afgestemd. De taken zijn verdeeld over de overige commissieleden. Dit is naar het oordeel van de commissie naar volle tevredenheid verlopen. De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie. Deze rapportage is in 9 januari 2023 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de eerste helft van 2023. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De masteropleiding Social Work beoogt studenten binnen het sociaal agogisch domein op te leiden op masterniveau door zowel verbreding (sociaal werk) als verdieping (lokale praktijkontwikkeling) aan te bieden. Het profiel en het arbeidsmarktperspectief van de opleiding worden helder verwoord en gedragen door het team. De beoogde leerresultaten zijn ambitieus geformuleerd en realistisch. De competenties zijn complex, maar helder vertaald naar de beroeps- en praktijkgerichte opleidingsspecifieke competenties. De competenties getuigen van het masterniveau en overstijgen duidelijk de competenties van de bachelor Social Work. De commissie adviseert wel de samenhang tussen de competenties verder te expliciteren en deze naar studenten toe te verduidelijken. De opleiding beschikt verder over een stevige onderzoeksvisie. De verbinding met het werkveld kan nog verder versterkt worden, door de leergemeenschap te verbreden van studenten naar alumni, werkveld, lectoraten en andere onderdelen binnen Hogeschool van Amsterdam. De visie op internationalisering kan nog nader uitgewerkt worden. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bevindingen

Profiel

De master Social Work (MSW) is een tweejarige deeltijdopleiding voor professionals die opleidt tot senior functies in de diverse werkvelden binnen de sector Zorg en Welzijn. Het gaat daarbij om spilfuncties in het primaire proces binnen de beroepspraktijk. De afgestudeerde master Social Work kan verschillende rollen vervullen op het snijvlak van praktijk en beleid en onderzoek en advies, en vanuit een senior positie bijdragen aan praktijkontwikkeling en beroepsinnovatie.

De master Social Work onderscheidt zich van universitaire masters door een professionele beroepsoriëntatie en de focus op kennis ontwikkelen door middel van praktijkgericht onderzoek, die bruikbaar is voor de (eigen) beroepspraktijk, aldus de zelfevaluatie. De opleiding biedt studenten een lerende omgeving die bijdraagt aan het versterken van hun professionele beroepsidentiteit door zowel verbreding (sociaal werk) als verdieping (lokale praktijkontwikkeling). Praktijkontwikkeling vormt in dit licht dan ook de ruggengraat in de opleiding.

De opleiding heeft internationalisering op verschillende manieren geoperationaliseerd. Zo bestuderen studenten internationale literatuur en zoeken op eigen initiatief een land waarmee de

eigen werkcontext vergeleken kan worden. Studenten geven aan dat ze hierdoor een bredere blik hebben kunnen ontwikkelen.

Beoogde leerresultaten

Het opleidingsprofiel is tot stand gekomen in samspraak met werkveldvertegenwoordigers, alumni en lectoren. Op basis van het beroepsprofiel heeft de opleiding voor het eigen opleidingsprofiel een vijftal competenties geformuleerd:

- 1) Innoveren en praktijk ontwikkelen
- 2) Regisseren en beïnvloeden
- 3) Kennis mobiliseren, toepassen en ontwikkelen
- 4) Onderzoeken
- 5) Professionaliseren

Deze competenties en het eindniveau van de opleiding zijn gerelateerd aan de (inter)nationale referentiekaders voor het (professionele) masterniveau. De competenties zijn verbonden met de Nederlandse professionele masterstandaard. De opleiding heeft het masterniveau verantwoord in het toetsplan, waar de competenties op programmaniveau gerelateerd zijn aan de Dublin Descriptoren en het Europese kwalificatieraamwerk (EQF) niveau 7.

In de dekkingsmatrix uit het toetsplan geeft de opleiding aan in welke modules in het curriculum

de competenties voorkomen. De studenten tonen in de integrale eindopdrachten de competenties uit de modules aan. De eindopdrachten fungeren als beroepsproducten die het realiseren van praktijkontwikkeling ondersteunen.

Contacten met het werkveld

De zes masteropleidingen Social Work in Nederland (waarvan een met een zorgaspect), vormen een landelijk samenwerkingsverband dat gezamenlijk werkt aan de positionering van de masteropgeleide sociale professional vanuit de visie dat deze professionals een belangrijke rol hebben in het werken aan oplossingen voor complexe sociale vraagstukken en daarmee het versterken van het sociale domein.

De helft van docenten in de opleiding zijn onderzoeker bij een lectoraat. Een aantal lectoren is tevens beoordelaar en onderzoeksbegeleider in de opleiding. De contacten tussen de opleiding en de lectoren en hun medewerkers binnen het kenniscentrum komen verder tot uiting in gastcolleges waarbij studenten, opleiders en lectoren over hun activiteiten uitwisselen. De opleiding maakt bovendien gebruik van de infrastructuur van de Graduate School en het Kenniscentrum op het terrein van personeels- en kennismanagement. De Graduate School en daarmee de master Social Work hebben een wederzijdse verbinding met de lectoraten en met de actualiteit die binnen het onderzoek van de lectoraten en binnen de beroepspraktijk van de studenten aan de orde is. Het directe contact met het werkveld en de alumni is de afgelopen drie jaar verder geïntensiveerd door een project vanuit een Comeniusbeurs met de titel Professionele Leergemeenschappen Sociaal Werk.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding een onderscheidend profiel heeft geformuleerd en dat de opleiding het arbeidsmarktperspectief van de Master Social Work helder verwoordt. Ook heeft de commissie gezien in de gesprekken met

docenten, alumni en werkveld dat het opleidingsprofiel door alle betrokkenen wordt gedragen.

De beoogde leerresultaten van de opleiding Master Social Work zijn als competenties geformuleerd en zijn ambitieus en realistisch. Ook voldoen deze competenties ruim aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. Zo voldoet het eindniveau aan de Dublinbeschrijvingen voor de master. De competenties zijn naar het oordeel de commissie tevens zorgvuldig en precies uitgewerkt: alle competenties zijn helder vertaald naar gedragsindicatoren. Ook zijn deze competenties sterk beroeps- en praktijkgericht. De competenties zijn afgestemd met het werkveld en voldoen daarmee qua inhoud, niveau en oriëntatie aan datgene wat in het werkveld gevraagd wordt van een afgestudeerde Master Social Work. Ook overstijgen de competenties zichtbaar de bacheloropleiding Social Work.

Door de samenhang op verschillende niveaus van de competenties zijn deze echter ook complex. De commissie heeft tijdens de visitatie geconstateerd dat het team goed op de hoogte is van de samenhang tussen de competenties en de relatie tussen de praktijkontwikkeling en professionalisering. Het team is ook bekend met de wijze waarop zij het best kunnen werken met deze competenties. Studenten en alumni geven aan dat zij bij de start van de opleiding goede uitleg krijgen over de competenties en de samenhang daartussen en dat zij de inhoud van de competenties begrijpen. Hierdoor is de commissie van oordeel dat de competenties een stevig fundament vormen onder de opleiding. De commissie adviseert wel de samenhang tussen de competenties verder te expliciteren en naar studenten toe te verduidelijken. Dit zou behulpzaam zijn om de beoordeling van studenten nog beter te kunnen onderbouwen (zie ook standaard 4).

De commissie is van oordeel dat de opleiding aansluit bij de ontwikkelingen en de behoefte in het werkveld en dat zij voldoende contacten onderhoudt met het beroepenveld. De opleiding

ontwikkelt zich nog door als het gaat om de verbinding tussen praktijk en theorie uit de opleiding. Door het werkveld nog explicieter te betrekken bij de vorming van de leergemeenschap zou dit proces naar het oordeel van de commissie versneld kunnen worden. Zo zouden ook andere actuele ontwikkelingen dan die de studerende professionals meebrengen, nog sneller ingebracht kunnen worden in de opleiding. De commissie adviseert dan ook de verbinding met het werkveld nog verder te verstevigen door de leergemeenschap verder te verbreden van studenten en alumni naar werkveld, lectoraten en andere onderdelen binnen de Hogeschool van Amsterdam. Zo ontstaat er vanuit de lectoraten ook een steviger verbinding met de rijke context van het werkveld.

De aandacht voor internationalisering zou naar het oordeel van de commissie sterker verankerd mogen worden in de opleiding. Het management heeft hierop een duidelijke visie maar deze komt nog wat impliciet terug in de opleiding. Studenten leren vergelijkingen te maken met een andere internationale context, waardoor zij vanuit perspectief van een ander land leren reflecteren op de eigen situatie. Ook heeft de commissie van studenten tijdens de visitatie vernomen dat sommigen van hen in het buitenland interessante en

relevante opdrachten uitvoeren. Deze studenten hebben aangegeven dat deze ervaringen voor hen zeer waardevol zijn. De commissie heeft geconstateerd dat de activiteiten rond internationalisering in de zin van uitwisseling facultatief zijn en dat de focus op internationalisering hoofdzakelijk 'at home' is. De commissie vindt dat van een masteropleiding een bredere scope verwacht mag worden door vanuit een brede visie alle studenten de mogelijkheid te bieden kennis te maken met een internationale context en geeft de opleiding mee in overweging te nemen hier meer aandacht aan te geven in het curriculum.

De opleiding beschikt over een stevige onderzoeksvisie, die goed vertaald wordt naar de competenties en het curriculum. Door de intensieve samenwerking met de lectoraten is de vertaling van praktijkgericht onderzoek in de opleiding geborgd. Deze samenwerking heeft nog potentieel om verder uitgebouwd te worden. De commissie suggereert om in dit licht vaker met de bacheloropleidingen op te trekken, om bachelorstudenten nog meer aan te laten sluiten bij de (onderzoeks)projecten van masterstudenten.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het vernieuwde afstuderen van de opleiding is goed doordacht en bestaat uit drie afstudeerproducten: de masterthesis (schriftelijk eindwerk), een presentatie en een professioneel gesprek. Het afstuderen is passend voor het eindniveau. De masterthesis is erg uitgebreid en het niveau ervan is adequaat. De praktijkontwikkeling staat duidelijk centraal en het verbredende en verdiepende perspectief komt zichtbaar naar voren in de eindwerken. Het integrale karakter van de inhoudelijke uitwerking kan verder aangescherpt. Verder kan de opleiding de verwachtingen over de uitwerking van de competentie 'professionalisering' verhelderen. De navolgbaarheid van de beoordelingen en de totstandkoming van de eindcijfers kan de opleiding vergroten en de criteria voor een beoordeling 'goed' of 'voldoende' kunnen nader worden geëxpliciteerd en gekalibreerd. De kwaliteit van de eindwerken wordt structureel en actief geborgd. Afgestudeerde Masters Social Work voldoen aan de wensen en eisen van het beroepenveld. De commissie is van mening dat de opleiding alumni nog beter kan ondersteunen bij de positionering in het werkveld. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bevindingen

Toetsing

Voor de inrichting van de toetsing gaat de opleiding uit van het nieuwe HvA Onderwijs- en toetsbeleid (2022). Toetsing vindt plaats vanuit een ontwikkelingsgericht perspectief. De opleiding maakt hierbij onderscheid tussen het toetsen van a) afzonderlijke gedragsindicatoren van competenties op masterniveau, b) van de competentie als geheel op masterniveau via de integratie van bijbehorende gedragsindicatoren en c) van de integratie van alle competenties op masterniveau.

De competenties zoals beschreven bij standaard 1 bestaan uit afzonderlijke gedragsindicatoren. Binnen de onderwijsmodules worden de gedragsindicatoren op masterniveau zowel formatief als summatief getoetst binnen de onderwijsmodules. Binnen de onderwijsmodules vormen de eindtoetsen de summatieve momenten waarmee studenten laten zien dat ze aan een aantal gedragsindicatoren van bepaalde competenties op masterniveau voldoen.

De individuele competenties worden getoetst op masterniveau door de bijbehorende gedragsindicatoren in samenhang aan te tonen. Dit gebeurt

in de integrale eindopdrachten uit de praktijkontwikkelingslijn en in het assessment na het eerste jaar. In deze competentiegerichte toetsen ligt de nadruk op de relatie tot het praktijkvraagstuk respectievelijk de professionele ontwikkeling van de student.

Het afstuderen

In het tweede jaar wordt niet alleen competentiegerichte getoetst, maar toetst de opleiding vanuit een holistische benadering de competenties ook integraal. Het afstuderen van de opleiding is de afgelopen jaren anders ingericht: in 2016 bestond het eindexamen uit een verdediging en een assessment los van elkaar, later heeft de opleiding ervoor gekozen eerder te starten met het afstuderen en beide onderdelen te integreren en eerder te beginnen met de afstudeerfase. Studenten krijgen nu meer regie om zelf keuzes te maken op welke wijze zij aantonen aan de competenties te voldoen. Dit creëert meer ruimte voor de rol van veranderaar en voor reflectie op de praktijkontwikkeling, een belangrijk uitgangspunt van de opleiding.

De opleiding informeert studenten tijdens de eerste dag van het afstudeersemester en in de hand-

leiding over de verwachtingen tijdens het afstuderen. Studenten tonen tijdens het eindexamen integraal aan dat zij de opleidingscompetenties op masterniveau beheersen: de beroepsbekwaamheid op eindniveau.

Het afstuderen (eindexamen) bestaat uit drie onderdelen: de masterthesis, een presentatie en een professioneel gesprek. Studenten laten in hun masterthesis en tijdens de mondelinge onderdelen van het eindexamen zien hoe activiteiten op drie gebieden (onderzoeken, veranderen en professionaliseren), en de kruisbestuiving ertussen, zich manifesteren ten behoeve van de (beoogde) praktijkontwikkeling in de eigen context.

Studenten werken in de opeenvolgende masterclasses toe naar de masterthesis, waarin zij praktijkontwikkeling rondom een vraagstuk in de eigen organisatie in gang zetten. Het eindexamen vraagt van studenten reflectie en metareflectie op hun handelingservaring en -bekwaamheid, gereleerd aan de ontwikkeling van de eigen werkcontext en die van de bredere beroepspraktijk.

Beoordeling van afstuderen

Het beoordelingsproces staat beschreven in het toetsplan. De masterthesis wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie (thesiscommissie), die bestaat uit drie examinatoren en een extern deskundige of werkveldvertegenwoordiger. De voorzitter is gecertificeerd assessor. Van de overige leden is ten minste één examiner gepromoveerd dan wel promoverend. De drie examinatoren nemen de drie onderdelen mee in hun beoordeling van de wederzijdse integratie van de competenties door de student.

Borging eindniveau

De examencommissie Graduate School (GS) borgt de toetskwaliteit en het eindniveau van de examens van de Master Social Work. De examencommissie heeft in september 2021 het "Rapportageformulier evaluatie van het professioneel masterniveau" opgeleverd met de volgende onderdelen:

- 1) Bevindingen over het professionele masterniveau van het eindwerk aan de hand van de professionele master standaard uit 2019 van de Vereniging Hogescholen.
- 2) Bevindingen over de kwaliteit en navolgbaarheid van de beoordelingen door de examinatoren.
- 3) Bevindingen over de kwaliteit van de beoordelingsinstrumenten.
- 4) Algemeen oordeel over het bestudeerde eindwerk en feedback aan de opleiding.

In het najaar van 2021 is er tevens een nieuw formulier voor de borging van het eindniveau ontwikkeld en in gebruik genomen: "Formulier kwaliteitsborging toetsing door EC-evaluatoren – de scriptie". Hierin zijn de HvA-criteria voor toetskwaliteit: transparantie, validiteit, betrouwbaarheid en leer- en feedbackfunctie in verwerkt.

De master Social Work kan verschillende rollen vervullen op het snijvlak van praktijk en beleid en onderzoek en advies, en vanuit een seniorpositie bijdragen aan praktijkontwikkeling en beroepsinnovatie. De werkveldvertegenwoordigers die bij de eindexamens zijn, bevestigen ook de professionele ontwikkeling van de studenten en de doorwerking van hun trajecten in de praktijk.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de inrichting van het doordachte afstuderen voldoet en dat het vernieuwde afstudeerprogramma een mooie ontwikkeling heeft laten zien. Het afstuderen is volgens de commissie passend voor het eindniveau. Ook is de commissie van oordeel dat het afstuderen goed aansluit op de beoogde praktijkontwikkeling.

De commissie heeft 15 eindwerken bestudeerd van studenten die de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn. De opbouw van de eindwerken is conform de doelstellingen van de opleiding en sluit aan bij de inhoud van de afstudeerhandleiding. Het niveau van de eindwerken is volgens de commissie adequaat: de praktijkontwikkeling staat duidelijk centraal en het verbredende en

verdiepende perspectief komt zichtbaar naar voren in de eindwerken. Bij de reflectie op de praktijkontwikkeling komen studenten echter nog wat weinig terug op de eerdere onderzoeksanalyse. Door de huidige uitwerking in een aantal artikelen komt het verbredende, verdiepende en de reflectie juist nog wat weinig aan bod. Het integrale karakter van de inhoudelijke uitwerking kan dan ook verder aangescherpt. De commissie adviseert om studenten uit te dagen en te ondersteunen bij het kiezen en uitwerken van een schriftelijk product waarin de gerealiseerde praktijkontwikkeling en de betekenis daarvan (op collectief niveau en ook voor andere contexten) meer naar voren komt.

De gegeven beoordelingen correleren met de kwaliteit van het werk. Het criterium voor een voldoende heeft de opleiding naar het oordeel van de commissie op de juiste hoogte gelegd en er zijn geen eindwerken positief beoordeeld die volgens de commissie met een onvoldoende beoordeeld hadden moeten worden.

Het systeem met drie beoordelaars functioneert op de juiste wijze. De commissie is positief over de holistische benadering en de holistische wijze van beoordeling komt zichtbaar terug in de beoordelingsformulieren. Tegelijkertijd signaleert de commissie dat de opleiding studenten beoordeelt op een tienpuntsschaal en vindt deze schaal minder geschikt voor een holistische beoordeling. De commissie adviseert dan ook de criteria voor beoordeling nader uit te werken en met de beoordelaars te kalibreren.

De commissie is bovendien van mening dat de navolgbaarheid van de beoordelingen verbeterd kan worden: het is niet altijd even goed te achterhalen op welke wijze de beoordeling tot stand is gekomen. Studenten hebben dit tijdens de visitatie bevestigd. De commissie heeft ook gesignaleerd dat de opleiding en het team hier veel aandacht aan besteden en lerend is in dit opzicht. De opleiding is zich bewust van de vraagstukken die een holistisch beoordelingsperspectief met zich

meebrengt. Doordat hiermee duidelijk een kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitscultuur zichtbaar is, heeft de commissie er voldoende vertrouwen in dat de opleiding de navolgbaarheid van de beoordelingen vanuit holistisch perspectief snel kan en zal verbeteren.

De kwaliteit van de eindwerken wordt structureel en actief geborgd. De examencommissie heeft hierin een sterke rol. Ook docenten spelen een actieve rol in de kwaliteitsborging. Zo hebben docenten zonder tussenkomst van het management het voorstel gedaan om elkaars beoordeelde eindwerken te bestuderen. De commissie is hier zeer positief over omdat dit ook getuigt van een kwaliteitscultuur.

Uit onderzoek van de opleiding blijkt dat afgestudeerde Masters Social Work voldoen aan de wensen van het beroepenveld. Organisaties waar studenten tijdens hun opleiding werken aan praktijkontwikkeling zijn van mening dat het niveau van studenten hoog is en zij zijn tevreden over de verbetering en vernieuwing van de praktijk die door studenten al tijdens de opleiding in gang is gezet, heeft het werkveld tijdens de visitatie bevestigd.

Ook alumni zijn positief over de wijze waarop de opleiding heeft bijgedragen aan hun ontwikkeling. Alumni gaven tijdens de visitatie aan dat zij hebben geleerd in hun werkcontext een overstijgend perspectief in te nemen, dus stand boven de verschillende visies en invalshoek van onderzoeken en vanuit verschillende belanghebbenden. De opleiding heeft hen geholpen bij het verbreden van het perspectief en heeft daarmee hun identiteit versterkt. De commissie is hier positief over.

Wel blijkt dat alumni soms een worsteling ervaren omdat in het werkveld de rol van een master nog niet altijd scherp gedefinieerd is en omarmd wordt. De opleiding zou alumni kunnen ondersteunen bij het positioneren van masteropgeleide social worker in het werkveld door mee te werken aan een functieprofiel voor masters, zodat dit kan

worden meegenomen in bijvoorbeeld cao-onderhandelingen. Ook de verbinding met afgestudeerden kan in dit licht geïntensiveerd worden.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Mr. K.S. Visscher	Karina Visscher is voorzitter college van bestuur van ROC Rijn IJssel. Sinds 2011 is zij panelvoorzitter bij AeQui; zij is getraind conform de eisen van de NVAO.
Dr. L. van Doorn	Lia van Doorn is Lector Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening aan Hogeschool Utrecht.
Drs. M. van Pelt	Mariël van Pelt is Lector Sociale Veerkracht aan Fontys Hogeschool. Tot begin 2022 was zij hoofddocent aan de Master Social Work aan de Hogeschool van Arnhem-Nijmegen. Zij is buitenpromovenda aan de Radboud Universiteit en verbonden aan Movisie als onderzoeker en adviseur.
Drs. A. Keita-Bevers	Anita Keita is directeur-bestuurder van Versa Welzijn (sociaal werk regio Gooi- en Vechtstreek). Daarnaast heeft zij een eigen adviespraktijk voor maatschappelijke organisaties in de publieke sector.
M. Peels	Maarten van Pelt is bachelorstudent Filosofie aan de Universiteit Utrecht en maakte tot 2020 deel uit van de opleidingscommissie van deze opleiding. Hij neemt regelmatig deel aan visitaties als student-lid.

De commissie werd bijgestaan door drs. A.N. Koster, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

18 november 2022

Tijd	Onderdeel
09.00 – 09.30	Inloop & ontvangst
09.30 - 09.45	Presentatie MSW door management
09.50 - 10.50	Presentaties alumni
10.50 - 11.00	Korte pauze
11.00 - 12.00	Gesprek alumni/ werkveld
12.15 - 13.00	Gesprek studenten jaar 2 en opleidingscommissie
13.00 - 14.00	Lunch/ werkoverleg en Inloopspreekuur voor studenten en docenten
14.00 - 14.55	Docenten en examencommissie
15.00 - 15.45	AKMI/ Graduate School/ Coördinatoren
15.45 - 17.00	Werkoverleg commissie, met mogelijkheid tot oproepen docenten, studenten en coördinatoren.
17.00 - 17.30	Terugkoppeling en afsluiting

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie, met daarin de volgende bijlagen:
 - o Studiegids MSW
 - o Toetsplan MSW
 - o Onderwijs Examen Regeling MSW 2021-2022
 - o Studiehandleiding Masterclass IV 2021-2022 (afstuderen)
 - o Docenten met Curriculum Vitae
 - o Geselecteerde masterthesissen en beoordelingen
 - o Terugblik ontwikkeldag MSW-april 2022
 - o Landelijk samenwerkingsverband sept 2022
 - o Landelijke taskforce MSW-april 2022
 - o Landelijke docentendag MSW 2022
 - o Rapportageformulier professioneel masterniveau 2021 - examencommissie
 - o Verslag screening masterstandaard eindwerkstuk 2021
 - o Formulier kwaliteitsborging afstudeerwerk 2022 - examencommissie
 - o Visitatierapport MSW 2016
 - o Midtermrapport MSW 2020
 - o HvA Onderwijs- en toetsbeleid 2021
- Eindwerkstukken van 15 studenten