

Besluit

Wijzigingsbesluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam

	datum	Gegevens	
	13 november 2017	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-master
	Wijzigingsbesluit		Social Work (60 EC)
	accreditatie hbo-master	Datum aanvraag	: 2 mei 2017
	Social Work van de	Graad opleiding	: Master of Social Work
	Hogeschool van Amsterdam	Variant opleiding	: deeltijd
	(005709)	Locatie opleiding	: Amsterdam
	uw kenmerk	Datum goedkeuren	
	hc17u0056	panel	: 11 juli 2016
	ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 9 december 2016
	NVAO/20173131/AH	Datum visitatierapport	: 30 maart 2017
	bijlagen		
	2	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 november 2013

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) verzorgt sinds september 2008 de tweejarige, professionele hbo-masteropleiding Social Work (MSW) in deeltijd. De opleiding leidt Masters Social Work op voor spijfuncties op senior-niveau in het primaire proces, die zijn

Pagina 2 van 7 gericht op beroepsinnovatie en praktijkontwikkeling in het kader van de transformatie van het sociale domein.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties heeft de opleiding MSW voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in de periode 2011/2012 herzien en vastgelegd in een herzien beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding gaat uit van vijf eindkwalificaties door haar ook wel competenties genoemd. Zij hanteert een brede, generieke beroepsopvatting, richt zich op innovatie binnen het domein Social Work en vervult daarbinnen een vliegwiel functie. Waar mogelijk wil de opleiding al tijdens en zeker na de opleiding praktijkontwikkeling realiseren. Daarnaast is het werken binnen de grootstedelijke context een thema waarop de opleiding zich duidelijker wil positioneren.

Praktijkgericht onderzoek heeft een expliciete plaats in de eindkwalificaties van de opleiding. Studenten van de opleiding dragen met praktijkgericht onderzoek en een gedegen kennisbasis bij aan de verbetering van de beroepspraktijk. Zij ontwikkelen een kritisch reflectieve opstelling en kunnen regie voeren bij de verbetering en de innovatie van hun beroepspraktijk. Internationalisering staat op de ontwikkelingsagenda van de Faculteit Maatschappij en Recht, waar ook de opleiding MSW onder valt. De internationale oriëntatie heeft de opleiding de afgelopen jaren versterkt door gerichte contacten met verwante opleidingen in het buitenland. Daarnaast wil de opleiding dat haar studenten bijdragen aan de professionalisering van de beroepspraktijk in het (internationale) sociale domein.

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vinden plaats in overleg met verwante opleidingen in het binnen- en buitenland evenals met het werkveld. Het panel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties mooi aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden. De duidelijke focus op praktijkontwikkeling leidt tot een helder beroepsbeeld. Wel kan de opleiding gerichter en op een meer structurele wijze contact onderhouden met het werkveld en kan zij zich extern sterker profileren en positioneren, ook op het thema praktijkontwikkeling.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding MSW biedt haar studenten een actueel programma bestaande uit vier Masterclasses met daarin de drie leerlijnen Sociale Work Theorie, Praktijkgericht Onderzoek en Professionele Leerbegeleiding. Opeenvolgende fases van de regulatieve cyclus voor praktijkontwikkeling zijn daarbij het structurerend uitgangspunt. Een learning community of professionals vormt daarnaast 'het hart' van de opleiding. Door een herziening van de leerlijn Praktijkgericht Onderzoek kunnen studenten nu eerder starten met hun praktijkgericht onderzoek. Op deze wijze hebben zij vervolgens meer ruimte om op basis van dit onderzoek een praktijkontwikkelingstraject vorm te geven. Bovendien komt het ten goede aan een betere spreiding van de studielast, die studenten als stevig ervaren. De Graduate School en daarmee de opleiding MSW hebben een sterke wederzijdse verbinding met de lectoraten van het Amsterdamse Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI). De internationale oriëntatie van de opleiding krijgt in het programma vorm door de aandacht voor internationale sociale en politieke context van social work. Jaarlijks organiseert de opleiding daarnaast een internationale Summer School voor studenten en opleiders van verwante masteropleidingen.

Pagina 3 van 7 De opleiding beschikt over een enthousiast docententeam van gekwalificeerde docenten en coaches. Alle docenten hebben minimaal een mastergraad en 44% is gepromoveerd. De coaches en assessoren die de opleiding inzet, zijn voor hun rol getraind en/of gecertificeerd en hebben affiniteit met het vakgebied. De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Het panel komt voor Standaard 2 'Onderwijsleeromgeving' tot het oordeel 'goed'. De opleiding verzorgt een mooi opgebouwd en samenhangend programma met een goed gekwalificeerd en hecht docententeam. Het panel is onder de indruk van de inrichting van praktijkgericht onderzoek in het programma, waarin de opleiding - na de vorige visitatie - een flinke stap heeft gezet. Bovendien heeft het panel waardering voor de herinrichting van de leerlijnen Praktijkgericht Onderzoek en Professionele Leerbegeleiding die ten goede komt aan de studeerbaarheid van het programma.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding MSW beschikt over een deugdelijk systeem van toetsen en beoordelen. Het toetsbeleid van de opleiding sluit aan bij het hogeschoolbeleid en is geconcretiseerd in een samenhangend toetsprogramma. Naast schriftelijke, hanteert de opleiding nu ook mondelinge toetsvormen. De assessments aan het einde van elk studiejaar zijn daarop een uitzondering.

De examencommissie beschikt over een duidelijke ontwikkelingsagenda. Zij wil in toenemende mate zelf en zowel pro- als reactief invulling geven aan haar kwaliteitsborgende rol.

De opleiding wil de masterthesis en het eindassessment integreren in een nieuw examen om de rol van veranderaar in de praktijkontwikkeling binnen de eigen beroepspraktijk van de masterstudent te versterken.

Voor Standaard 3 'Toetsing' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. Ruimte voor verbetering zit in het aanbrengen van meer variatie in de toetsvormen, met name daar waar het de handelingsbekwaamheid van de studenten betreft. Het assessment dat de opleiding inzet, kan zich hier goed voor lenen. Ook de examencommissie dient de komende jaren verder te groeien in haar kwaliteitsborgende rol.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

De masterthesissen die het panel bekeek, weerspiegelden het hbo-masterniveau. Eén eindwerk vond het panel methodologisch niet sterk. De opleiding kon tijdens het gesprek goed beargumenteren waarom zij uiteindelijk tot een voldoende oordeel kwam. Over de gehele linie van eindwerken was het panel echter overwegend positief over de kwaliteit. De thema's die studenten onderzoeken, zijn actueel en begeven zich op het vlak van de vernieuwing van de beroepspraktijk. Het verschil dat het panel constateerde qua cijfers/beoordeling van de masterthesissen, weerspiegelde nagenoeg de bevindingen van de opleiding. De wijze waarop de opleiding alumni stimuleert om de resultaten van hun masterthesis breder in het werkveld te delen is een sterk punt van de opleiding. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Voor Standaard 4 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. Ruimte voor verbetering ziet het panel in het concreet vormgeven van de conclusies en aanbevelingen evenals het verbeteren van het niveau van reflectie in de

Algemene conclusie:

Het panel trof een degelijke opleiding die sinds de vorige audit in 2012 flinke stappen voorwaarts heeft gezet. De helderheid in de ambities en doelstellingen zorgt ervoor dat de opleiding deze realiseert in de onderwijsleeromgeving, in het toetsstelsel en in de gerealiseerde eindkwalificaties. Naast het stevige inhoudelijke programma gaat de waardering van het panel uit naar de betrokkenheid binnen en het goed gekwalificeerde docententeam.

Mede op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar. Op kortere termijn verdienen vooral het vinden van een juiste vorm van structureel contact met en een nadrukkelijker profilering en positionering richting het werkveld en het zichtbaar maken van de handelingsbekwaamheid van studenten in het toetsen en beoordelen een plaats op de verbeteragenda van de opleiding.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 5 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 juli 2017 naar voren te brengen. In brief van 14 september 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master Social Work (60 EC; variant: deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Wijzigingsbesluit

Bij e-mail van 7 november 2017 stelt de Hogeschool van Amsterdam vast dat in het definitieve besluit van 29 september 2017 van de NVAO onterecht is opgenomen dat het een postinitiële opleiding betreft en verzoekt de NVAO haar besluit te wijzigen van een postinitiële hbo-masteropleiding in een initiële hbo-masteropleiding.

Dit besluit is van kracht tot en met 28 september 2023.

Den Haag, 13 november 2017

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. F.M. Brouwer, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon en treedt regelmatig op als voorzitter van panels voor accreditatie van opleidingen en onderzoeksevaluaties; voorheen was hij o.a. senior adviseur onderwijs en kwaliteit bij verschillende hogescholen
- Em. Prof. dr. J.P. van Ewijk, (lid) was tot 2012 lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling aan de Hogeschool Utrecht. Daarnaast is hij emeritus bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek. Thans is hij visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland)
- Dr. L. van Doorn, (lid) is sinds 2007 lector Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening aan de Faculteit Maatschappij en Recht van Hogeschool Utrecht. Daarvoor was ze lange tijd senior onderzoeker en projectleider bij MOVISIE
- J. Kalk, (student-lid) is in september 2015 cum laude afgestudeerd aan de Master Social Work van Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool. Hij is werkzaam als beleidsambtenaar Gemeente Hoogezand-Sappemeer.

Het panel werd ondersteund door I.M. Gies Broesterhuizen, secretaris (gecertificeerd).