

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-master Master of Business Administration van LOI Hogeschool

datum	Gegevens	
31 maart 2014	Naam instelling	: LOI Hogeschool
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-master Master in Business Administration (60 EC) (postinitieel)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 16 oktober 2013
hbo-ma Master of Business Administration van LOI Hogeschool (002309)	Variant opleiding	: deeltijd
uw kenmerk	Locatie opleiding	: afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp
MJI(/AM /13.035	Datum goedkeuren	
ons kenmerk	panel	: 13 december 2011
NVAO/20141086/AH	Datum locatiebezoek	: 26 januari 2012
bijlagen	Datum visitatierapport	: maart 2012
3	Datum herstelbesluit NVAO	: 25 april 2013
	Datum heraanvraag	: 16 oktober 2013
	Datum tweede locatiebezoek	: 20 november 2013
	Datum rapport herbeoordeling	
	standaard 3	: 5 december 2013
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 18 februari 2014

Voorgeschiedenis

LOI Hogeschool heeft bij brief van 13 april 2012 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-masteropleiding Master of Business Administration. In het daartoe bijgevoegde visitatierapport van maart 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van een beperkte opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, een onvoldoende gegeven op standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties). Bij brief van 18 september 2012 heeft de NVAO LOI Hogeschool in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. De opleiding heeft op 14 december 2012 bij de NVAO een herstelplan ingediend. Bij brief van 19 februari 2013 heeft het NQA-panel zijn oordeel over het herstelplan ter kennis gebracht van LOI Hogeschool die het vervolgens heeft aangeboden aan de NVAO (brief ontvangen op 26 februari 2013).

Bij brief van 15 april 2013 heeft de NVAO een voornemen tot besluit voorgelegd aan LOI Hogeschool waarin met toepassing van het bepaalde in art. 5a.12a WHW een herstelperiode werd toegekend van een jaar en de accreditatietermijn van de opleiding werd ver-

Pagina 2 van 7 lengd tot en met 16 april 2014. In het voornemen besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 17 oktober 2013 een aanvraag zou indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet. Daarbij zou het panel zijn hernieuwde oordeel over standaard 3 bekend moeten maken.

In reactie op het voornemen tot besluit heeft LOI Hogeschool bij brief van 16 april 2013 de NVAO verzocht om uitstel van het indienen van een hernieuwde aanvraag vanwege het niet tijdig beschikbaar zijn van voldoende nieuwe afstudeerprojecten, waardoor een adequate herbeoordeling van standaard 3 in het gedrang zou kunnen komen. De NVAO heeft in haar aanbiedingsbrief d.d. 25 april 2013 bij het definitieve besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van de accreditatie laten weten dat de formele datum voor herindiening (17 oktober 2013) wettelijk gezien gehandhaafd diende te worden. Wel werd aangegeven dat de NVAO ermee akkoord ging dat de resultaten van de herbeoordeling op standaard 3 uiterlijk op 15 januari 2014 beschikbaar zouden komen.

Bij brief van 16 oktober 2013 heeft LOI Hogeschool bij de NVAO een aanvraag ingediend om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet. Bij brief van 10 december 2013 heeft de instelling de NVAO in kennis gesteld van de resultaten van de herbeoordeling van het NQA-panel op standaard 3.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de WHW.

Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport van maart 2012 deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden ten aanzien van respectievelijk de standaarden 1 en 2 van het toepasselijke beoordelingskader. Tevens stelt de NVAO vast dat het panel in zijn rapport d.d. 5 december 2013 over de herbeoordeling (na herstel) van standaard 3 deugdelijk en kenbaar heeft aangegeven op welke gronden het deze standaard voldoende heeft bevonden..

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties (uit: visitatierapport d.d. maart 2012)

De MBA-opleiding leidt studenten op tot zelfstandige, integraal opererende managers in het midden- en kleinbedrijf en managers in kleinere bedrijfseenheden in grootbedrijven. Het panel onderschrijft dit brede beroepsprofiel, maar raadt de opleiding aan om in het curriculum meer onderscheid tussen de twee werkgebieden te maken. De opleiding heeft eindkwalificaties en competenties benoemd waaraan afgestudeerden moeten voldoen. Zij heeft via een vergelijking met de Dublin descriptoren aangetoond dat de eindkwalificaties van de opleiding voldoen aan het masterniveau. In de verschillende documenten kan de opleiding de relatie tussen eindkwalificaties, competenties en resultaatgebieden volgens het panel inzichtelijker maken.

Als MBA-opleiding moet de opleiding voldoen aan de AMBA-criteria. Studenten die aan deze deeltijdse opleiding willen studeren, moeten bijvoorbeeld minimaal drie jaar ervaring hebben en een relevante werkplek hebben om opdrachten te kunnen uitvoeren. De opleiding heeft aan de hand van een onderzoek aangetoond aan deze criteria te voldoen. Het panel komt op deze standaard tot het oordeel voldoende.

Het panel is positief over het curriculum, zowel wat inhoud als wat vormgeving betreft. In de eerste fase doen studenten kennis op en verwerven inzicht in MBA-terreinen als financieel management, operations management, marketingmanagement en human resource management. In de tweede fase ligt de nadruk op een vakoverstijgende benadering, zoals innovatiemanagement, strategisch management en verandermanagement. In de derde fase rondt de studenten de opleiding af met een afstudeeronderzoek.

De LOI biedt opleidingen aan via afstandsonderwijs. Studenten studeren in hun eigen tijd op hun eigen plek. Zij leveren via de digitale leeromgeving opdrachten ter correctie aan docenten aan. Docenten geven naar de mening van de studenten voldoende feedback op deze opdrachten. Het panel is positief over de invoering van een extra module Methoden & Technieken. Het panel vindt daarnaast dat de opdrachten meer onderzoekselementen mogen bevatten om studenten beter op het afstudeerproject voor te bereiden. Naast zelfstudie zijn er negen trainingsdagen waar studenten algemene en beroepsspecifieke vaardigheden aanleren.

De informatie over modules is zeer consistent vormgegeven al mag naar de mening van het panel de relatie tussen de doelstellingen in een module en de eindkwalificaties wel duidelijker worden verwoord. De digitale leeromgeving is voor studenten een belangrijk middel om in contact te komen met medestudenten, begeleider en docenten. Volgens het panel zou deze omgeving als netwerkomgeving interessant kunnen zijn voor de continue professionalisering van afgestudeerden.

Het panel heeft docenten gesproken die goed toegerust zijn voor hun taken als ontwikkelaar, lesgever, begeleider en/of coach. Studenten hebben een persoonlijke coach die de studievoortgang bewaakt en feedback op het leerproces geeft. Studenten zijn positief over de begeleiding binnen de opleiding. Per 2012 heeft de opleiding een tutorenteam gevormd, bestaand uit acht gepromoveerde deskundigen op een specifiek MBA-terrein. Zij worden als deskundigen betrokken bij het afstudeerproces en als tweede beoordelaar van het afstudeerproject ingezet. Het panel heeft veel waardering voor deze vernieuwing.

Het panel komt op standaard 2 tot het oordeel voldoende.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties (uit: visitatierapport herbeoordeling d.d. 5 december 2013)

In de vorige visitatie (januari 2012) heeft het panel het volgende geconcludeerd:

"Het panel is van mening dat de opleiding in principe een goede toetssystematiek heeft en studenten toetsen voorlegt waarmee de leerstof en de integratie daarvan met de praktijk getoetst kunnen worden. Ook het afstuderen is zodanig ingericht dat studenten in staat zouden moeten zijn om op masterniveau te presteren. Het panel moet echter constateren dat in de begeleiding studenten niet altijd zodanige oriëntatie en feedback krijgen dat zij een consistente en (wetenschappelijk) verantwoorde scriptie schrijven. Het panel vindt dat de opleiding te coulant is wat de becijfering betreft. Het panel heeft moeten vaststellen dat ruim de helft van de door het panel bestudeerde scripties niet van voldoende niveau is op het niveau van een professionele master. Daaruit concludeert het panel dat de borging van het afstudeerniveau niet in orde is. Het panel is positief over de instelling van het tutorenteam van gepromoveerden dat als tweede begeleider/beoordelaar bij het afstudeerproces wordt betrokken. Het panel vindt ook de implementatie van de onderzoekscomponent in meer modules en opdrachten een positieve ontwikkeling. Dit laat echter onverlet dat de opleiding ook de eisen aan een onderzoek en daaraan gekoppeld de norm van voldoende/onvoldoende scherper zal moeten definiëren." (LOI Hogeschool, Master of Business Administration, Beperkte opleidingsbeoordeling, maart 2012)

Pagina 4 van 7 Na het visitatiebezoek op 20 november 2013 komt het panel tot de volgende conclusie:
Naar aanleiding van de beoordeling van de eindwerkstukken kan het panel vaststellen dat de opleiding het beoogde masterniveau realiseert. Daarnaast stelt het panel vast dat de opleiding alle verbeteringen uit het herstelplan grotendeels heeft geïmplementeerd. Het panel is zeer te spreken over de wezenlijke veranderingen die de opleiding heeft bewerkstelligd in een daarvoor kort tijdsbestek. Het panel heeft er vertrouwen in dat de resterende implementatie even voortvarend zal plaatsvinden.
De uitkomst van de herbeoordeling van standaard 3 over met name het eindniveau is derhalve positief.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van LOI Hogeschool te Leiderdorp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 februari 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 24 maart 2014 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiele hbo-master Master of Business Administration (66 EC; variant: deeltijd; locatie: afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp) van LOI Hogeschool te Leiderdorp. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vijfde lid, van de WHW in werking op 25 april 2013 en is van kracht tot en met 24 april 2019.

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 2,5
Kwalificatie docenten	39% PhD 93% wo-master
Studielast	Drie fasen: resp. 21, 25 en 20 EC
Contacturen	Gezien de opleiding als afstandsonderwijs wordt aangeboden is het niet relevant het gemiddeld aantal klokuren per week aan contacturen aan te geven. Studenten krijgen binnen 48 uur feedback op ingezonden opdrachten. Er zijn elf trainingsdagen in het programma opgenomen, waarvan negen trainingsdagen verplicht zijn gesteld voor studenten.
Rendement	2007: 21% 2008: 44% 2009: 10% Van de hierop volgende jaarcohorten zijn nog geen rendementscijfers af te geven

- em. prof.dr.J.K.J. Lowyck (voorzitter, domeindeskundige), emeritus hoogleraar onderwijstechnologie, bedrijfsdidactiek en onderwijskundig ontwerpen KU Leuven
- M.K. Farmer MBA (domeindeskundige), ontwikkelaar afstandsonderwijs aan de University of British Columbia en de Nipissing University in Ontario, Canada, tevens lecturer aan Les Roches Gruyere University, Bulle, Switzerland
- prof.dr. E. Peelen (domeindeskundige), partner (mede-oprichter) adviesbureau ICSB Marketing en Strategie
- ing. R.R. Clark (student-lid), student Master of Business Administration Vrije Universiteit Amsterdam

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, NQA-auditor en gecertificeerd secretaris.