

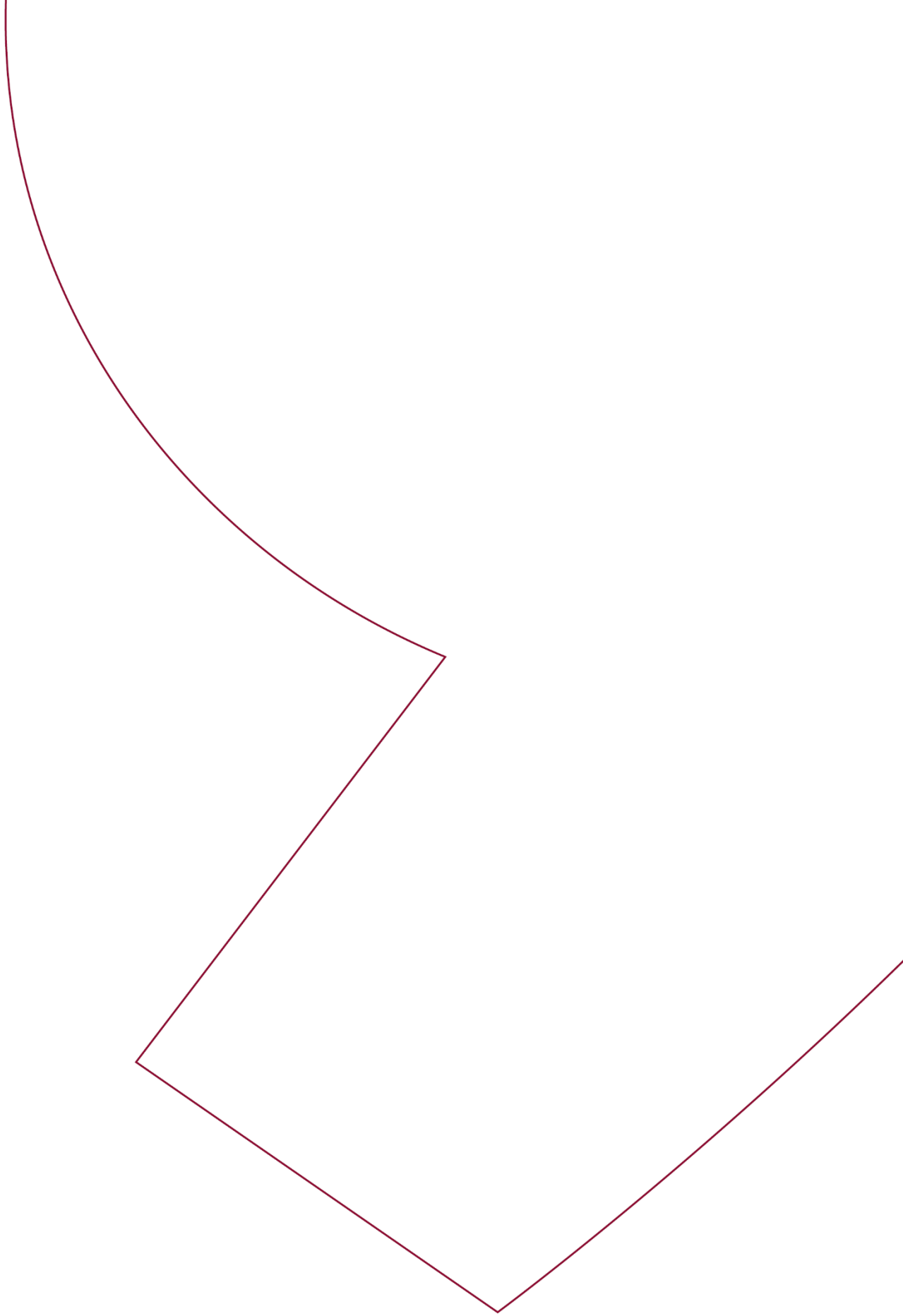
BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-master

Master of Business Administration (MBA)
deeltijd

LOI Hogeschool



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-master

Master of Business Administration (MBA)
deeltijd

LOI Hogeschool

CROHO nr. 70124

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

18 oktober 2022

Auditpanel

Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA

Dhr. prof. dr. E. (Ed) Peelen

Dhr. dr. R. (Rudy) Snippe

Mw. F. (Fien) de Vries

Secretaris

Dhr. drs. B.R. (Bas) Reijken CMC

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	20
6.	AANBEVELINGEN	21
BIJLAGE I	Scoretabel	22
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	23
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	26
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	27

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting LOI Hoger Onderwijs, hierna LOI Hogeschool
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, datum besluit: 29-04-2020
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Master of Business Administration
registratienummer croho	70124
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Business Administration (MBA)
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Leiderdorp
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 juni 2022

2. SAMENVATTING

De opleiding Master of Business Administration (MBA) leidt studenten op voor een functie als zelfstandig en integraal opererend manager, die breed inzetbaar is. De opleiding wil de studenten kennis, vaardigheden en visie bijbrengen om de trends en veranderingen in de 'VUCA-wereld'¹ te zien en de (mogelijke) gevolgen daarvan voor de organisatie helder te kunnen verwoorden, interpreteren en hoe organisaties hier mee kunnen omgaan. De opleiding heeft alleen een deeltijdvariant. De opleiding is zowel op afstand als klassikaal te volgen.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een sterke focus op Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt. De doelgroep zijn werkenden met ervaring die voornamelijk verdieping en persoonlijke ontwikkeling zoeken. De opleiding verhoudt zich deels tot de internationale AMBA-eindtermen. Door LOI Hogeschool zijn specifieke keuzes gemaakt om bepaalde aspecten van de AMBA-eindtermen in mindere mate terug te laten komen in de opleiding. De profilering is daarmee voor het panel navolgbaar.

Er is geen landelijk opleidingsprofiel voor MBA-opleidingen. De opleiding heeft een eigen Beroeps- en opleidingsprofiel geschreven op basis van een eigen analyse van veranderingen in het werkveld. De leerresultaten zijn vormgegeven d.m.v. competenties. Deze zijn bepaald op basis van het Beroeps- en opleidingsprofiel. Daarbij zijn leeruitkomsten gevormd. De competenties zijn gekoppeld aan de Dublin Descriptoren en gevalideerd door de tutores². De beoogde leerresultaten zijn daarmee aantoonbaar van hbo-masterniveau. Het panel heeft geconstateerd dat de inhoud van de beoogde leerresultaten aansluit op de eigen uitgevoerde analyse en daarmee passend is voor de opleiding.

De visie op onderzoek is praktijkgericht en gericht op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen. Onderzoek is opgenomen in de competentie 'specialistisch onderzoek' daarmee opgenomen in de beoogde leerresultaten en daarmee passend gepositioneerd. Ondanks dat de opleiding zich richt op Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt is een internationale verkenning opgenomen in de leerresultaten van de opleiding. Tijdens de opleiding krijgen de studenten wel een internationale verkenning om te kunnen opereren in een multiculturele context. Het panel vindt de visie op internationalisering passend bij het werkveld en het beroep.

De opleiding beschikt over tutores die een binding hebben met het werkveld. Tutores stellen de eindkwalificaties vast en voorzien de opleiding van informatie en trends. Het panel constateert dat de tutores als buitenboordmotor fungeren om de opleidingsinhoud actueel te houden. Het panel komt voor standaard 1 (beoogde leerresultaten) tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft een studielast van 60 studiepunten uitgedrukt in European Credits (EC). De oriëntatie van de opleiding is praktijkgericht waarbij de studenten werken aan relevante vraagstukken. De opleiding heeft zowel een online als een klassikale variant.

Het programma bestaat uit drie fasen. Het panel herkent een logische opbouw van de fasen. De opleiding heeft de leeruitkomsten en opleidingscompetenties opgesteld. Elke module heeft een aantal eigen leeruitkomsten welke weer zijn onderverdeeld in een aantal indicatoren. Hiermee zijn de beoogde leerresultaten adequaat vertaald in leerdoelen van onderdelen van het programma.

¹ Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity

² De tutores zijn aan de opleiding verbonden gepromoveerde specialisten met jarenlange ervaring binnen een eigen vakgebied die het wetenschappelijke gehalte van de opleiding borgen. De meeste tutores zijn verbonden aan andere universiteiten of hebben relevante ervaring in het werkveld.

Het curriculum bestaat uit modules van 5 EC. Na een bredere stam in de eerste fase kan de student een specialisatierichting kiezen in fase 2. De student kan kiezen voor Overheidsmanagement of Ondernemerschap. De specialisatierichting is erg specialistisch vormgegeven vanuit de inhoud en minder in relatie met de dynamiek van de omgeving, daarom is het volgens het panel minder toekomst bestendig. De module Overheidsmanagement richt zich vooral op het sociaal domein en is daardoor maar aansprekend voor een relatief kleine doelgroep. Onderzoeksvaardigheden komen bij iedere module terug en met extra aandacht bij de module Praktijkgericht onderzoek.

Het panel constateert dat de opleiding aansluit bij de beoogde leerresultaten. Een actualiserings-slag bij de inhoud van de modules is volgens het panel aanbevelingswaardig. Ook bij de wisselwerking tussen de online leeromgeving en de voorgeschreven literatuur, is volgens het panel verbetering mogelijk. Het panel adviseert de opleiding om de studenten daarbij meer ruimte te bieden voor eigen initiatief. Op deze manier worden de opdrachten nog uitdagender en geeft dit ruimte om meer te reflecteren of om onderling ervaringen uit te wisselen. De onderwijsleeromgeving bevordert in voldoende mate dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). Een kans voor de opleiding is om meer aan *community building* te doen binnen de MBA-opleiding voor interactie en contact.

De docenten zijn volgens het panel voldoende bekwaam en gekwalificeerd om het onderwijs te verzorgen. Voor docenten is het mogelijk om intern didactische cursussen te volgen. Gedurende de gehele opleiding krijgen de studenten begeleiding van een inhoudelijke studiecoach. De studenten zijn hier positief over. De studenten hebben richting het panel hun ontevredenheid geuit over de klantenservice. Dit betreft klachten als lange wachttijden (>35 minuten), slecht bereikbaar, niet tijdige ontvangst boeken en beperkte toegankelijkheid binnen de leeromgeving. LOI Hogeschool heeft de instellingstoets kwaliteitszorg met voldoende resultaat behaald en daardoor valt dit buiten de scope van de audit. Het auditteam geeft de opleiding het advies hier iets aan te doen.

Het panel constateert dat een basiskwaliteit aanwezig is, echter adviseert het panel de opleiding wel slagen te maken om de inhoud van het programma actueel te houden. Het panel komt voor standaard 2 (onderwijsleeromgeving) tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding heeft volgens het panel op een valide, betrouwbare en transparante wijze het toetsingssysteem vormgegeven. Het systeem van toetsen is op orde en gedegen. Op centraal niveau heeft LOI Hogeschool een toetsbeleid vormgegeven met daarin de uitgangspunten voor de toetsing. De opleiding heeft in een leer- en toetsplan (LTP) per module de uitgangspunten van de toetsing voor de betreffende module beschreven. De opleiding zet verschillende instrumenten in om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie te vergroten, zoals toetsmatrices en het vierogenprincipe.

De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de LOI (CELOI). De Centrale Examencommissie heeft taken gedelegeerd naar examendomeincommissies. De examendomeincommissie borgt het eindniveau door het benoemen van de examinatoren op basis van de kwalificaties, het vaststellen van toetsingscriteria en via een jaarlijkse steekproef waarbij de examencommissie scripties bekijkt in combinatie met de gebruikte beoordelingsformulieren. Daarnaast heeft de examencommissie inzage in de halfjaarlijkse rapportage van klachten. De examendomeincommissie geeft ook advies over toetsing richting het management. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de handelwijze van de examencommissie. Hiermee stelt het panel vast dat de examendomeincommissie 'in control' is.

Het panel doet de aanbeveling om de toetsen te reviewen op de vraag of deze voldoende ondersteunend zijn in het leerproces van de studenten om direct bij de start van fase 1 al op het masterniveau getoetst te worden.

De afstudeerprocedure is voor het panel helder. De bestudeerde beoordelingsformulieren zijn volgens het panel goed ingevuld. Het panel ziet dat de thesis gericht is op het masterniveau. Het panel geeft wel de overweging mee om de studenten een beroepsproduct te laten maken in

plaats van thesis. Doordat de opleiding de keuze heeft gemaakt voor een thesis hebben de producten die de studenten opleveren de neiging om richting MSc-niveau te gaan in plaats van het praktijkgerichte MBA. Het panel komt voor standaard 3 (toetsing) tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De beoordeelde eindwerken zijn volgens het panel over het algemeen van het niveau dat van een hbo-master MBA verwacht mag worden. Het panel ziet wel een diversiteit tussen de verschillende eindwerken. Het panel constateert dat de examinatoren de niveauverschillen wel laten meewegen in de beoordeling. Het verzamelen van data, het beschrijven van de bevindingen en de analyse van de resultaten zijn van het niveau dat van de master verwacht mag worden. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert.

De alumni hebben tijdens het gesprek aangegeven tevreden zijn over het niveau van de opleiding en de mogelijkheden die de opleiding hen heeft gegeven. Het panel komt voor standaard 4 (gerealiseerde leerresultaten) tot het oordeel 'voldoet'.

Algemene conclusie:

Het panel heeft opleiding aangetroffen met een curriculum dat passend is bij een MBA-opleiding. De inhoud vergt wel aandacht. Het panel daagt de opleiding daarbij uit om vast te stellen wat de opleiding teweeg wil brengen en daar op te focussen. De zwaarwegende kernboodschap voor de komende jaren is volgens het panel: experimenteer, vernieuw en groei.

Op basis van de beslisregels komt het panel tot het eindoordeel Positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 18 oktober 2022.

3. INLEIDING

Organisatie

Sinds 2003 verzorgt Stichting LOI Hoger Onderwijs (hierna: LOI Hogeschool) de masteropleiding Master of Business Administration (MBA). LOI Hogeschool is een hogeschool die zich met name richt op het aanbieden van deeltijdonderwijs voor volwassenen via afstandsonderwijs. Sinds 2020 is LOI onderdeel van de Salta Group.

Bij LOI Hogeschool bestaat het opleidingsmanagement uit een programmamanager, servicemanager en realisatiemanager. De manager Hoger Onderwijs van LOI Hogeschool stuurt de drie managers aan. De drie managers sturen vanuit de eigen scope de opleiding aan. De programmamanager is verantwoordelijk voor de opbouw van het programma en de aansluiting op de ontwikkelingen in de beroepspraktijk en de markt met herzieningen en nieuwe modules of programma's. De servicemanager is verantwoordelijk voor het lopende programma en de bijbehorende begeleiding en beoordeling. De servicemanager is het eerste aanspreekpunt van studenten en docenten en initieert actualisatie. De realisatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het lesmateriaal en de leeromgeving en werkt hierbij samen met ontwikkelaars en beoordelaars.

Visitatie

Onderhavig rapport is een verslag van een audit die op 30 juni 2022 is uitgevoerd in het kader van accreditatie van de hbo-masteropleiding Master of Business Administration. De opleiding heeft alleen een deeltijdvariant. De opleiding is zowel op afstand als klassikaal te volgen. De opleiding heeft in 2018 de leeruitkomsten en opleidingscompetenties opgesteld voor het experiment leeruitkomsten.

Clustervisitatie

De opleiding Master of Business Administration van LOI Hogeschool maakt onderdeel uit van de visitatiegroep 'HBO Master in Business Administration' met daarin de Master Distance Learning MBA en Master Executive MBA van Business School Nederland, De Master of Business Administration van De Haage Hogeschool, Hogeschool NCOI, Hogeschool Tio, Avans Hogeschool, Hanzehogeschool Groningen en de Master of Strategic Management van Avans Hogeschool. De beoordelingen binnen dit cluster vinden plaats in 2022.

Corona

Covid-19 heeft invloed gehad op het onderwijs van de opleiding. Doordat een groot deel van het onderwijs al online werd gegeven en de MBA-modules getoetst worden met een praktijkopdracht, heeft het virus relatief weinig impact gehad op het verzorgen van het (afstands)onderwijs. Voor de studenten die de klassikale variant volgen, heeft het meer impact gehad. In het begin zijn lessen uitgevallen. LOI Hogeschool heeft de lessen vervangen door online lessen om de vertraging van studenten tot het minimum te beperken.

Vorige visitatie

In 2016 heeft de accreditatie van de opleiding plaatsgevonden. In 2020 is de opleiding gevisiteerd in het kader van experiment leeruitkomsten. In het NVAO besluit zijn specifieke aandachtspunten aangegeven. Hieronder is een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten opgenomen.

Aandachtspunten	
Aandachtspunt	Follow-up
Wel vinden studenten het soms lastig hun weg te vinden binnen LOI Hogeschool bij (begeleidings)vragen: 'Voordat je de juiste persoon te pakken hebt, ben je even verder'	Met de introductie van een nieuwe digitale leeromgeving (LOI Campus NEXT) is er meer overzicht en structuur gecreëerd waardoor studenten gemakkelijker hun weg kunnen vinden, zo is bijvoorbeeld duidelijker wat wel of niet verplichte opdrachten zijn. Voor de begeleiding van de afsluitende thesis, wordt al in het einde van fase 1 een afstudeerbegeleider gekoppeld aan de student. Deze begeleiding helpt de student bij de keuze voor de specialisatie en het onderwerp van de thesis. Ook heeft elke student een coach, die kan helpen bij dit soort vraagstukken.
De opleiding dient grondig te evalueren of de mogelijkheden die ter compensatie worden aangeboden, voorkomen dat er kwaliteitsverlies door de extensivering optreedt.	Door het terugbrengen van het aantal trainingdagen is er minder mogelijkheid voor de student om met een docent in een klassikale setting in gesprek te gaan (offline dus). De mogelijkheden ter compensatie bestaan uit het eerder betrekken van de afstudeercoach. Studenten krijgen hierdoor eerder en intensiever begeleiding, met name waar het gaat om het afstudeerproces, maar ook inhoudelijke vragen kunnen ze hier kwijt. De afstudeercoach vervangt de dialoog die voorheen in de contactdagen mogelijk was.
Het panel adviseert de opleiding om naast handboeken meer de nadruk te gaan leggen op aanvullende bronnen. De visitatiecommissie daagt de opleiding daarnaast uit om het studiemateriaal waar nodig sneller te actualiseren.	De gehele opleiding is in 2018 geactualiseerd, waarbij ook de literatuur grondig tegen het licht is gehouden. Naast de handboeken wordt er in de modules nu meer gewerkt met (wetenschappelijke) artikelen. Studenten worden aangemoedigd om zelf ook naar andere bronnen te zoeken en hun mening daar over te vormen, met name in de afsluitende opdrachten wordt dit gestimuleerd. Het panel ziet mogelijkheden om dit extra te stimuleren door een makkelijke toegang tot (wetenschappelijke) artikelen te bieden.
Het onderzoek van de lector van LOI Hogeschool kan zichtbaarder worden gebruikt in het onderwijs over onderzoeksvaardigheden, stelt de visitatiecommissie vast.	Het lectorenteam is in 2019 uitgebreid naar drie. Helaas hebben twee lectoren hun aanstelling ook weer opgezegd. Eén van deze lectoren heeft in het kader van haar lectoraatsopdracht onderzoek gedaan naar de onderzoekende houding van LOI-studenten. Dit is belangrijke input voor een hogeschool brede

	heroriëntatie op de onderzoeksleerlijn en het afstuderen, zowel voor wat betreft proces als ook de inhoud daarvan.
Wel vindt de visitatiecommissie dat de digitale leeromgeving verder geoptimaliseerd kan worden	De digitale leeromgeving is volledig vernieuwd. Helaas is gebleken dat de verbeteringen en verhoogde gebruiksvriendelijkheid nog niet volledig tot zijn recht komen, wat leidt tot veel vragen en een lagere klanttevredenheid dan gewenst. Er wordt hard gewerkt om de nieuwe leeromgeving, LOI Campus NEXT verder te verbeteren. Om de service en de studenttevredenheid te verhogen is er een aantal projecten opgestart. De aanstelling van een kwaliteitsmanager per 1 april 2022, zal de algehele kwaliteit verhogen wat naar verwachting een positieve uitwerking zal hebben op de tevredenheid van onze studenten.
De visitatiecommissie is van mening dat de opleiding te beperkt zelf evalueert en analyseert wat de effecten van de opleiding op het werk van afgestudeerden zijn. Een beschouwing op de aansluiting op het werkveld heeft de visitatiecommissie in de kritische reflectie en bijlagen gemist.	In de studentenbijeenkomsten wordt gevraagd naar aansluiting bij het werkveld en naar de praktische toepasbaarheid. Vrijwel altijd zijn de reacties positief en draagt de opleiding bij aan de ontwikkeling van hun carrière. Ook blijkt uit onderzoek dat de opleiding de kansen op promotie of het vinden van een andere baan vergroot, in de ogen van alumni.
De visitatiecommissie heeft twijfels bij de toegevoegde waarde en het niveau van het wetenschappelijke artikel dat studenten toevoegen aan hun scriptie.	Het artikel is komen te vervallen. De opleiding richt zich op de praktische toepasbaarheid van het geleerde op MBA-niveau. In dat licht past een wetenschappelijke, theoretische verhandeling niet.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Profilering

De Master Of Business Administration (MBA) van LOI Hogeschool is een professionele Nederlandstalige masteropleiding en richt zich op de gehele Nederlandse markt. De studenten moeten zowel bij de overheid, in het MKB als bij grote multinationals kunnen werken. Het professionele karakter van de opleiding uit zich in de nadruk op de interdisciplinaire toepassing van de leerstof tijdens de opleiding. Tijdens de opleiding kunnen de studenten kiezen voor twee specialisatierichtingen, namelijk Ondernemerschap (for profit) en Overheidsmanagement (not for profit).

Vanwege het brede karakter van de Nederlandse markt en het werkveld waar de studenten terecht komen, heeft de opleiding gekozen voor een brede opzet. In het Beroeps- en opleidingsprofiel beschrijft de opleiding het doel en doelgroep van de MBA. De inhoud van de opleiding is gerelateerd aan het internationale raamwerk van The Association of MBAs (AMBA). Daarin heeft LOI Hogeschool wel duidelijke keuzes gemaakt over waar binnen de opleiding minder aandacht voor is, namelijk: productie, kwantitatieve methodes en analyse, interpersoonlijke communicatie, macro- en microeconomie, consultancy skills en eigentijdse vraagstukken als creativiteit, e-commerce en kennismanagement. Dit betekent niet dat al deze onderwerpen niet in de opleiding aanbod komen, maar niet in de mate welke is voorgeschreven door het AMBA-raamwerk. Het panel ziet in het brede karakter van de opleiding dat er duidelijke keuzes zijn gemaakt in de profilering door onderdelen van het AMBA-raamwerk in mindere mate te behandelen. De ambitie om aandacht te schenken aan de VUCA-omgeving, en hoe de organisatie daar mee om kan gaan, biedt kansen voor LOI Hogeschool om zich op meer actuele wijze, dan de AMBA, op de uitdagingen van organisaties te richten.

Inhoud van de beoogde leerresultaten

De opleiding leidt studenten op voor een functie als zelfstandig en integraal opererend manager, die breed inzetbaar is. Belangrijke competenties volgens de opleiding zijn daarbij resultaatgericht, besluitvaardig en met voldoende strategisch inzicht om tijdig in te spelen op ontwikkelingen in de markt. De opleiding wil de studenten kennis, vaardigheden en visie bijbrengen om de trends en veranderingen in de 'VUCA-wereld'³ te zien en de (mogelijke) gevolgen daarvan voor de organisatie helder te kunnen verwoorden. Studenten dienen te beschikken over overtuigingskracht en daadkracht om de veranderingen te managen, complexe problemen op te lossen en verandertrajecten te leiden. Bovenstaande kennis en competenties staan centraal in de MBA om de leiders en managers klaar te stomen voor het werkveld van de toekomst.

Er is geen landelijk beroeps- en opleidingsprofiel voor de MBA, daarom heeft LOI Hogeschool een eigen Beroeps- en opleidingsprofiel geschreven. Hierbij is gebruik gemaakt van input van de aan

³ Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity

de opleiding verbonden tutooren⁴. De opleiding heeft een eigen Beroeps- en opleidingsprofiel geschreven op basis van een eigen analyse van veranderingen in het werkveld. De leerresultaten zijn vormgegeven in de vorm van competenties. Deze zijn bepaald op basis van het Beroeps- en opleidingsprofiel. Daarbij zijn leeruitkomsten gevormd. Bij het opstellen van de leeruitkomsten zijn deze gekaderd door de Dublin Descriptoren en beschreven volgens de taxonomie van Bloom. Dit geeft een indeling van cognitieve vaardigheden in hiërarchische niveaus, van simpel (kennen) naar complex (creëren).

De opleiding kent de volgende competenties:

Competentie	Uitwerking
1. Visie	De professional bezit het vermogen om voor de organisatie een strategische visie en beleid te ontwikkelen in relatie tot de stakeholders.
2. Leiderschap	De professional is in staat tot (zelf)sturing en constructieve samenwerking, hij kan effectief leidinggeven aan medewerkers en weet het organisatiegedrag te sturen in lijn met de visie het gevoerde te voeren beleid.
3. Beslisvaardigheid	De professional is, kritisch beschouwend, op basis van eigen informatieverwerking en analyse beslisvaardig in complexe situaties, waarbij sprake is van onzekerheid, verandering en interdisciplinariteit tussen de verschillende functionele gebieden in de organisatie.
4. Strategisch inzicht	De professional neemt beslissingen strategisch en overwogen, zodanig dat hij: Middelen efficiënt in weet te zetten; Rekening houdt met verschillende belangen vanuit stakeholders en maatschappij; Rekening houdt met risico's.
5. Veranderingsgerichtheid	De professional is zich bewust van relevante actuele ontwikkelingen in de omgeving en weet deze te vertalen naar innovatie- en veranderingstrajecten in de organisatie.
6. Internationale oriëntatie	De professional kan strategie en beleid effectueren in een internationale context met respect voor culturele diversiteit.
7. Specialistisch onderzoek	De professional kan onderzoek doen naar onderwerpen op gebied van organisatie en management, gebaseerd op gespecialiseerde, deels geavanceerde en geïntegreerde kennis van verschillende vakgebieden, een kritisch bewustzijn van de kennisproblemen op een vakgebied en op het raakvlak ertussen, waarbij hij gespecialiseerde vaardigheden op het gebied van onderzoek gebruikt bij de probleemoplossing om zo originele ideeën, nieuwe kennis en procedures te ontwikkelen.

Het panel ziet dat LOI Hogeschool voor de MBA-opleiding competenties heeft opgesteld om invulling te geven aan de beoogde leerresultaten. De competenties zijn volgens het panel passend voor de opleiding.

Visie op onderzoek

De visie op onderzoek is praktijkgericht. Een afgestudeerde wordt geacht om complexe vraagstukken te kunnen doorgronden en deze interdisciplinair te beoordelen en met oplossingen te komen. Daarvoor is een onderzoekende houding nodig en dit hangt nauw samen met het oordeelsvermogen van de student. Studenten moeten kunnen oordelen in een complexe situatie op basis van onvolledige informatie. Daarbij moeten de studenten rekening houden met stakeholders en ethische en maatschappelijke randvoorwaarden. De opleiding heeft de onderzoekende houding opgenomen in de opleidingscompetentie 'specialistisch onderzoek'. Aan de opleiding is een lector verbonden. Deze lector heeft een onderzoekstaak binnen de opleiding.

De visie op onderzoek met de focus op onderzoekend vermogen is passend. Daarnaast constateert het panel dat onderzoek is opgenomen in competentie 'specialistisch onderzoek' en

⁴ De tutooren zijn aan de opleiding verbonden gepromoveerde specialisten met jarenlange ervaring binnen een eigen vakgebied die het wetenschappelijke gehalte van de opleiding borgen. De meeste tutooren zijn verbonden aan andere universiteiten of hebben relevante ervaring in het werkveld.

daarmee is opgenomen in de leerresultaten. De visie op onderzoek is daarmee passend gepositioneerd.

Visie op internationale competenties

De opleiding richt zich voornamelijk op Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt. Tijdens de opleiding krijgen de studenten wel een internationale verkenning om te kunnen opereren in een multiculturele context. Dit sluit ook aan op de trends van een toenemende globalisering en het soort vraagstukken waar studenten mee te maken gaan krijgen. De opleiding heeft de internationale competentie opgenomen in de leerresultaten bij de competentie 'internationale oriëntatie'. Het panel vindt de internationale competentie passend gepositioneerd.

Validering en verbinding met het werkveld

LOI Hogeschool gebruikt het tutorenoverleg om input te krijgen uit het werkveld. Aan de opleiding zijn meerdere tutoren verbonden. De tutoren zijn gepromoveerde specialisten met jarenlange ervaring binnen een eigen vakgebied die het wetenschappelijke gehalte van de opleiding borgen. De meeste tutoren zijn verbonden aan andere universiteiten of hebben relevante ervaring in het werkveld. De tutoren komen 1 à 2 keer per jaar bijeen en spreken dan met het opleidingsmanagement. Tijdens dit tutorenoverleg worden trends, ontwikkelingen en commerciële mogelijkheden besproken, maar ook wijzigingen in het curriculum. Het Beroeps- en opleidingsprofiel, de leeruitkomsten en de competenties zijn uitgebreid besproken en gevalideerd in het tutorenoverleg. Naast het tutorenoverleg zijn de individuele tutoren ook voor vakinhoudelijke vragen betreffende het eigen vakgebied benaderbaar. De opleiding heeft volgens het panel een naar binnen gerichte focus. De tutoren geven de noodzakelijk kijk naar buiten. Het panel constateert dat de tutoren als buitenboordmotor fungeren om de opleidingsinhoud actueel te houden.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft een sterkte focus op Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt. De doelgroep zijn werkenden met ervaring die voornamelijk verdieping en persoonlijke ontwikkeling zoeken. De opleiding heeft zich deels verhouden tot de internationale AMBA-eindtermen. Door LOI Hogeschool zijn specifieke keuzes gemaakt om bepaalde aspecten van de AMBA-eindtermen in mindere mate terug te laten komen in de opleiding. De profilering is daarmee voor het panel volgbaar.

Er is geen landelijk opleidingsprofiel voor MBA-opleidingen. De opleiding heeft een eigen Beroeps- en opleidingsprofiel geschreven op basis van een eigen analyse van veranderingen in het werkveld. De leerresultaten zijn vormgegeven in de vorm van competenties. Deze zijn bepaald op basis van het Beroeps- en opleidingsprofiel. Daarbij zijn leeruitkomsten gevormd. De competenties zijn gekoppeld aan de Dublin Descriptoren en gevalideerd door de tutoren. De beoogde leerresultaten zijn daarmee aantoonbaar van hbo-masterniveau. Het panel heeft geconstateerd dat de inhoud van de beoogde leerresultaten aansluit op de eigen uitgevoerde analyse en daarmee passend is voor de opleiding.

De visie op onderzoek is praktijkgericht en gericht op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen. Onderzoek is opgenomen in competentie 'specialistisch onderzoek' daarmee opgenomen in de beoogde leerresultaten en daarmee passend gepositioneerd. Ondanks dat de opleiding zich richt op Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt is een internationale verkenning opgenomen in de leerresultaten van de opleiding. Tijdens de opleiding krijgen de studenten wel een internationale verkenning om te kunnen opereren in een multiculturele context. Het panel vindt de visie op internationalisering passend bij het werkveld en het beroep.

De opleiding beschikt over tutoren die een binding hebben met werkveld. Tutoren stellen de eindkwalificaties vast en voorzien de opleiding van informatie en trends. Het panel constateert dat de tutoren als buitenboordmotor fungeren om de opleidingsinhoud actueel te houden. Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Programma

Programma opbouw

De opleiding duurt 24 maanden en kent een studielast van 60 studiepunten. De student heeft totaal 48 maanden om de opleiding af te ronden. Het curriculum bestaat uit modules van 5 EC, met uitzondering van de thesis (15 EC). De opleiding heeft zowel een online als een klassikale variant. Bij de onlinevariant hebben de twee modules Strategie & Organisatie en Mens & Organisatie een training. Overige onderdelen zijn volledig online. De klassikale student doet net als de thuisstudent de opleiding online maar volgt daarnaast per module ook 2 á 3 klassikale bijeenkomsten.

Het MBA-programma van LOI Hogeschool bestaat uit drie fasen. In de eerste fase wordt een bedrijfskundige basis gelegd, in fase twee volgt een specialisatie (Ondernemerschap of Overheidsmanagement) met daarbinnen keuzemodules. De laatste fase is de thesis, die mondeling verdedigd wordt. Het eerste jaar is ook los te volgen als zelfstandige opleiding, de MBA Course.

Vertaling leerresultaten naar leerdoelen en programma

De opleiding heeft opleidingscompetenties vormgegeven. Deze zijn niet specifiek aan één module toe te wijzen, maar zijn overkoepelend en daarmee opleidingsgeneriek. De competenties zijn een beschrijving van kennis, vaardigheden en houding die de student moet beheersen. De beroepscompetenties staan centraal in de Portfoliomodule en de student wordt geacht daar per fase op te reflecteren.

Elke module heeft een aantal eigen leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten staan per module in de elektronische leeromgeving en in het Onderwijs- en Examenreglement zodat de student op de hoogte is waarop hij wordt getoetst. Een leeruitkomst omschrijft de beoogde uitkomst van het leerproces en beschrijft de kennis en kunde van wat de student dient te beheersen. De leeruitkomsten verschillen per module en worden per module getoetst. De expliciete indeling van leeruitkomsten per module belemmert volgens het panel het leerwegaafhankelijk onderwijs en de bijbehorende toetsing. Een leeruitkomst is weer onderverdeeld in een aantal indicatoren.

Inhoud programma

In 2018 heeft de opleiding de inhoud geheel herzien. Daarbij is gebruik gemaakt van een marktonderzoek, een concurrentievergelijking en de expertise van de tutores. De tutores adviseren over de inhoud van de respectievelijke modules.

Het programma van de opleiding is als volgt opgebouwd:



De studenten starten met de eerste module Strategie & Organisatie. Onderdeel van deze module is een training waarin naast de inhoud van deze module ook aandacht is voor de MBA-opleiding in zijn geheel en waarmee de basis voor de opleiding gelegd wordt. Hier worden de thematieken aangestipt die later in de opleiding volgen. Daarna volgen de studenten de modules Financieel Management, Governance & informationmanagement en Marketing & Customer Relations. De module Mens & Organisatie volgt daarna en heeft ook een training. Tijdens deze training wordt aandacht besteed aan de samenhang van organisatietheorie - organisatiegedrag - personeel en hrm. De student leert aan de hand van een praktische situatie met behulp van verschillende organisatietheorieën verklaren/toelichten hoe zaken zoals het management, de ontwikkeling van individuen en groepen en het organisatieontwerp uitgevoerd worden of ingericht zijn. De studenten sluiten de eerste fase af met de module Praktijkgericht onderzoek. De studenten waarmee het panel sprak gaven aan dat dit relatief laat in de opleiding komt. In de modules vóór Praktijkgericht onderzoek dienen de studenten ook al onderzoek uit te voeren bij de praktijkopdrachten. Het zou volgens de studenten prettig zijn om de kennis en vaardigheden van deze module ook dan al toe te kunnen passen. Het panel wil de opleiding mee geven te overwegen deze module eerder in het programma te plaatsen. Aan het einde van de eerste fase worden de studenten gestimuleerd om een idee te vormen over de inhoud van de thesis.

In de tweede fase van de studie kiezen de studenten een specialisatie. De student kan kiezen uit één van twee voorgestelde trajecten: Ondernemerschap (for profit) of Overheidsmanagement (not for profit). Als de studenten voor Ondernemerschap kiezen volgen zij de modules Entrepreneurship, Duurzaamheid en een keuzevak. Bij Overheidsmanagement volgen de studenten de modules Public management, Actuele ontwikkelingen in public management en een keuzevak. Het panel ziet dat er voldoende basiskwaliteit aanwezig is. Dit blijkt ook uit de verificatiegesprekken met de studenten waarbij zij aangeven dat zij door de opleiding vakinhoudelijk en als persoon gegroeid zijn tijdens de opleiding. De studenten gaven aan dat waar de algemene modules vrij globaal zijn, de specialisatiemodules juist erg specialistisch zijn. Deze zoomen erg in op een specifiek onderwerp, bijvoorbeeld bij de specialisatie Overheidsmanagement op de drie decentralisaties van gemeentes (op sociaal domein).

Ondanks het feit dat het panel het programma van voldoende basiskwaliteit vindt, ziet het panel nog ruimte voor verbetering betreffende de inhoud van de modules, welke enigszins verouderd is. Dit blijkt uit de constatering dat er nauwelijks plaats is voor de actuele politieke ontwikkelingen bij de specialisaties Overheidsmanagement en er weinig tot geen aandacht is voor

Ondernemerschap bij de Ondernemerschap specialisatie. Het panel doet de aanbeveling om de inhoud van de specialisatiemodules opnieuw te bekijken en te onderzoeken of deze nog voldoende aansluiten bij de wensen van het werkveld en de studenten. In de derde en laatste fase van de opleiding schrijven de studenten een thesis. Actualisering van de inhoud van alle vakken is een aanbeveling.

Het panel herkent een logische opbouw van de fasen van de opleiding. Het panel ziet een duidelijke structuur met modules van 5 EC welke logisch in elkaar overlopen. De voorgeschreven literatuur is volgens het panel voldoende, het panel echter erkent ook dat dit geactualiseerd dient te worden op onderdelen; en dat het aandeel artikelen kan uitgebreid worden en meer passend gemaakt worden bij het karakter van de opleiding. De opleiding maakt naast Nederlandstalige literatuur ook gebruik van Engelstalige literatuur. Het panel constateert dat de studenten problemen ondervinden bij de toegang tot actuele wetenschappelijke literatuur. De studenten hebben momenteel geen toegang tot databanken met wetenschappelijke papers. De studenten geven aan dat dit een gemis is en dat zij deze literatuur wel nodig hebben bijvoorbeeld bij het werken aan de thesis.

De inhoud van de online leeromgeving en de voorgeschreven literatuur moeten volgens het panel beter met elkaar corresponderen. De onderwijsleeromgeving bevordert in voldoende mate dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). Het panel heeft nog wel een aantal opmerkingen om de leeromgeving nog beter te laten aansluiten op de behoefte van de studenten. De online leeromgeving is volgens het panel vrij schools en beschrijvend. De opdrachten die de studenten maken zijn eendimensionaal gericht met het uitgangspunt van het eigen bedrijf. Volgens het panel is dit juist de plek om studenten multidimensionaal te laten kijken en te verbreden. Het panel adviseert de opleiding de studenten daarbij meer ruimte te geven voor eigen initiatief. Op deze manier worden de opdrachten nog uitdagender en geeft dit ruimte om meer te reflecteren of om onderling ervaringen uit te wisselen. Probeer daarbij gebruik te maken van de diversiteit aan bedrijven die de studenten zelf meebrengen, beveelt het panel aan. Deze verbreding sluit ook aan op de behoefte van de studenten. De studenten hebben bij het panel aangegeven behoefte te hebben aan communitybuilding binnen de MBA-opleiding voor interactie en contact. Dit komt mede doordat er bij de bijeenkomsten ook deelnemers van losse modules aanschuiven. Het panel geeft daarbij het advies om een 'eigen' MBA-community vorm te geven waarin leren, experimenteren en samen ontdekken bij elkaar komen. De studenten gaven aan dit inspirerend en motiverend te vinden. Dit zorgt volgens het panel niet alleen voor een interne verrijking van het onderwijs maar ook in propositie van de opleiding naar buiten toe.

Onderzoekscomponent

Gedurende de opleiding krijgen de studenten meerdere keren te maken met het opzetten en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. In iedere module maakt de student een praktijkgerichte opdracht waarin de student een onderzoekende houding moet tonen. De studenten volgen ook de module Praktijkgericht onderzoek waar de student meer kennis krijgt over onderzoeksmethodiek. Het panel ziet dat het doen van onderzoek op meerdere plekken terugkomt in het curriculum en daarmee passend is opgenomen in het programma. Het vak over onderzoeksfilosofie en -methodiek zouden studenten graag eerder in het programma krijgen.

Docenten

Het centrale personeelsbeleid van LOI Hogeschool is getoetst bij de Instellingstoets Kwaliteitszorg. Het panel heeft specifiek gekeken naar de ingezette docenten bij deze opleiding. Het panel ziet dat de betrokkenen verschillende rollen vervullen zoals ontwikkelaar, docent en/of beoordelaar. Per module zijn minimaal twee docenten beschikbaar voor het nakijken van opdrachten en het beantwoorden van vragen.

De opleiding selecteert docenten op specifieke kennis en ervaring in het vakgebied waarin ze lesgeven, opdrachten nakijken en/of vragen beantwoorden. Uit de bestudeerde cv's van de

docenten blijkt dat de meeste werkzaam zijn in een relevant werkveld. De MBA-afstudeerdocenten zijn minimaal master opgeleid, een aantal is gepromoveerd. Bij de afstudeerzittingen is meestal één van de examinatoren een aan de opleiding verbonden tutor om het wetenschappelijk karakter van de afstudeeropdracht te borgen. De tutores zijn in het bezit van een PhD. Er is een begeleiding voor docenten vanuit de opleiding via het opleidingsmanagement en docentbijeenkomsten. Ook krijgen de docenten de mogelijkheid om een didactische opleiding van de LOI te volgen.

LOI Hogeschool organiseert voor docenten een- of tweejaarlijks een bijeenkomst waarbij docenten ervaringen en informatie uitwisselen. Tijdens de docentbijeenkomsten ligt de focus op meer generieke thema's zoals de begeleidende rol van de docent, het geven van feedback en de ontwikkeling van de docent.

Volgens het panel zijn de docenten inhoudelijk als didactisch voldoende bekwaam om het onderwijs te verzorgen. Ook kwantitatief zijn er volgens het panel voldoende docenten aan de opleiding verbonden. Veel van de tutores en docenten zijn al lang verbonden aan de opleiding; de gemiddelde leeftijd van de docenten is hoog. Voor innovatie kan het interessant zijn voor meer doorstroming te zorgen.

Studiebegeleiding

Gedurende de opleiding krijgen de studenten op verschillende manieren begeleiding. De docenten en afstudeerbegeleiders hebben een inhoudelijke begeleidende rol. Studenten worden gedurende de gehele looptijd van hun opleiding begeleid door de opleidingscoach.

De coach is het eerste aanspreekpunt bij studieproblemen. Ook geeft de coach ondersteuning bij de voortgang, motivatie, keuzes voor modules/specialisatie, discipline.

Naast de opleidingscoach hebben ook de docenten een inhoudelijke begeleidende rol. De studenten kunnen vragen stellen aan de docenten. LOI Hogeschool heeft als richtlijn dat de reactietermijn van huiswerkopdrachten maximaal 48 uur is en voor praktijkopdrachten vijf tot tien werkdagen. Het panel heeft een enkel signaal gekregen van een langere reactietermijn en beschouwt dit als een incident. De docenten krijgen per beantwoorde vraag betaald. Dit zou de docenten kunnen verleiden om minder uitgebreide feedback te geven. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding dit risico scherp op het netvlies heeft en bezig is hierop te acteren. Het panel heeft geen signalen ontvangen dat de studenten hinder ondervinden van eventuele geringe feedback. De studenten zijn tevreden over de studiebegeleiding door de inhoudelijk docent. Voor het feit dat de studiecoach ook een docent is met relevante ervaring in het werkveld hebben de studenten waardering. Het panel constateert dat de studenten tijdens de opleiding inhoudelijke begeleiding krijgen.

Voorzieningen

LOI Hogeschool verzorgt afstandsonderwijs. Daardoor heeft LOI Hogeschool geen fysieke campus. Sinds september 2021 worden MBA-studenten in de nieuwe digitale leeromgeving (LOI Next) ingeschreven. In deze vernieuwde digitale leeromgeving kunnen de studenten zelf financiële zaken regelen of een examen boeken. Ook zijn er verbeterde mogelijkheden voor het contact met docenten en coaches. Als de studenten voor klassikale lessen kiezen worden deze gegeven op de locaties Amsterdam, Apeldoorn, Den Haag, Eindhoven, Leiderdorp, Rotterdam, Utrecht of Zwolle.

De studenten hebben bij het panel hun ontevredenheid geuit over de klantenservice. Dit betreft klachten als lange wachttijden (>35 minuten), slecht bereikbaar, niet tijdige ontvangst boeken en beperkte toegankelijkheid binnen leeromgeving. LOI Hogeschool heeft de instellingstoets kwaliteitszorg met voldoende resultaat behaald en daardoor valt dit buiten de scope van de audit. Het auditteam geeft het advies om hier zeker iets aan te doen omdat dit invloed kan hebben op de studievoortgang en het studiesucces.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft een studielast van 60 studiepunten uitgedrukt in European Credits (EC). De oriëntatie van de opleiding is praktijkgericht waarbij de studenten werken aan relevante vraagstukken. De opleiding heeft zowel een online als een klassikale variant.

Het programma bestaat uit drie fasen. Het panel herkent een logische opbouw van de fasen. De opleiding heeft de leeruitkomsten en opleidingscompetenties opgesteld. Elke module heeft een aantal eigen leeruitkomsten welke weer zijn onderverdeeld in een aantal indicatoren. Hiermee zijn de beoogde leerresultaten adequaat vertaald in leeruitkomsten.

Het curriculum bestaat uit modules van 5 EC. Na een bredere stam in de eerste fase kan de student een specialisatierichting kiezen in fase 2. De student kan kiezen voor Overheidsmanagement of Ondernemerschap. De specialisatierichting is erg specialistisch vormgegeven volgens het panel en daardoor minder aansprekend voor de brede doelgroep van deelnemers uit de non- en de profit sector. Onderzoeksvaardigheden komen bij iedere module terug en met extra aandacht bij de module Praktijkgericht onderzoek.

Het panel constateert dat de opleiding aansluit bij de beoogde leerresultaten. Niettemin is een actualiseringsslag bij de inhoud van de modules volgens het panel zeer aanbevelingswaardig (mede gezien de ambitie: de focus op VUCA). Ook bij de wisselwerking tussen de online leeromgeving en de voorgeschreven literatuur, is volgens het panel verbetering mogelijk. De onderwijsleeromgeving bevordert in voldoende mate dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). Een kans voor de opleiding is om meer aan communitybuilding te doen binnen de MBA-opleiding voor interactie en contact en om daarmee in te spelen op de actualiteit.

De docenten zijn volgens het panel voldoende bekwaam en gekwalificeerd om het onderwijs te verzorgen. Voor docenten is het mogelijk om intern didactische cursussen te volgen. Gedurende de gehele opleiding krijgen de studenten begeleiding van een inhoudelijke studiecoach. De studenten zijn hier positief over. De studenten hebben bij het panel hun ontevredenheid geuit over de klantenservice. Dit betreft klachten als lange wachttijden (>35 minuten), slecht bereikbaar, niet tijdige ontvangst boeken en beperkte toegankelijkheid binnen leeromgeving. LOI heeft de instellingstoets kwaliteitszorg met voldoende resultaat behaald en daardoor valt dit buiten de scope van de audit. Het auditteam geeft de opleiding het advies om hier iets aan te doen.

Het panel constateert dat een basiskwaliteit aanwezig is, echter adviseert het panel wel slagen te maken om de inhoud van het programma actueel te houden, de samenhang tussen de online leeromgeving en de literatuur te verbeteren en ruimte te creëren voor 'leren tussen deelnemers'. Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Inrichting toetssysteem

Op centraal niveau heeft LOI Hogeschool een toetsbeleid vormgegeven met daarin de uitgangspunten betreffende de toetsing. De opleiding heeft in een leer- en toetsplan (LTP) per module de uitgangspunten van de toetsing voor de betreffende module beschreven. De opleiding kent alleen praktijkopdrachten als summatieve toets. Informatie over de toetsing is ook opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling (OER). Daarin staat opgenomen welke toetsen er afgelegd moeten worden en wat het aantal te behalen EC per toets is. De OER is voor de studenten inzichtelijk via LOI Campus. In de leeromgeving LOI Campus worden ook de door de student behaalde resultaten weergegeven.

Bij het construeren van een toets maakt LOI Hogeschool altijd gebruik van het vierogenprincipe. De constructeurs maken bij het construeren van de toets ook gebruik van toetsmatrijzen. Er zijn altijd twee ontwikkelaars betrokken bij het maken van de toets. De beoordeling gaat aan de hand van objectieve beoordelingscriteria, waardoor elke docent elke opdracht op dezelfde manier nakijkt en beoordeelt. Op deze manier borgt LOI Hogeschool de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

De studenten kunnen zelf ook beroepsproducten aandragen voor validatie in het kader van leerwegonafhankelijk toetsen. De opleiding ziet in de praktijk dat de studenten hier geen tot weinig gebruik van maken. Het leerwegonafhankelijk toetsen met beroepsproducten vraagt om een meer holistische beoordeling. Het panel ziet kansen om leerwegonafhankelijk toetsen bij de studenten te stimuleren zodat de studenten zelf beroepsproducten gaan aanleveren.

Borging toetskwaliteit

De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de LOI (CELOI). De Centrale Examencommissie heeft taken gedelegeerd naar examendomeincommissies. De voorzitters van de examendomeincommissie hebben zitting in de Centrale Examencommissie. De MBA valt onder verantwoordelijkheid van de examendomeincommissie Management, bedrijfskunde & toerisme. De examendomeincommissie is een autonome examencommissie die verantwoordelijk is voor het toetsbeleid, de inhoud en het eindniveau van de toetsproducten en voor de getuigschriften binnen het domein.

De examendomeincommissie borgt het eindniveau door het benoemen van de examinatoren op basis van de kwalificaties, het vaststellen van toetsingscriteria en via een jaarlijkse steekproef waarbij de examencommissie scripties bekijkt in combinatie met de gebruikte beoordelingsformulieren. Daarnaast heeft de examencommissie inzage in de halfjaarlijkse rapportage van klachten. De bevindingen uit de evaluatie en steekproeven kunnen aanleiding zijn voor aanscherping van de procedures en richtlijnen; gericht op verbetering van doorlooptijden en de eenvormigheid en kwaliteit van de begeleiding.

Uit de laatste steekproef kwam naar voren dat de examencommissie tevreden is over het niveau van de scripties en dat het verschil in de beoordeling tussen een 6 en een 7+ goed zichtbaar is. Dit heeft volgens de examencommissie vooral te maken met de mate waarin de onderzoekscomponent beschreven en uitgevoerd is. Een tweede aandachtspunt was in welke mate de reflectie van de student zichtbaar was in de scripties. De examencommissie is van mening dat de studenten de beoogde leerresultaten bereiken. De examendomeincommissie is van oordeel dat de scripties met een 6 over de basiskwaliteit beschikken, maar er nog wel ruimte is voor verbetering. Een aantal jaren geleden heeft de examencommissie ook een discussie gevoerd met het werkveld over welke onderwerpen relevant zijn voor deze opleiding.

De examencommissie heeft afgelopen jaar het advies gegeven om beoordelingsformulieren te gebruiken waarbij de examinerator op een meer holistische manier de beoordeling uitvoert.

Het panel heeft geconstateerd dat de examendomeincommissie goed in haar positie zit en goed zicht heeft op de toetsing en de borgende functie vervult.

Kwaliteit toetsen

Tijdens de visitatie heeft het panel ook een aantal toetsen ingezien. Een deel van de bestudeerde toetsen uit de eerste fase zijn volgens het panel vrij beschrijvend en sturend van aard. Het panel verwacht van toetsen op masterniveau dat de studenten meer zelf worden aangezet om analyses te maken. De studenten behalen wel het analytisch niveau dat van een masterstudent verwacht mag worden (zie standaard 4). Het panel doet de aanbeveling om de toetsen te reviewen om na te gaan of deze voldoende ondersteunend zijn in het leerproces van de studenten om direct bij de start van fase 1 al op het masterniveau getoetst te worden.

Afstudeerproces

De studenten ronden de opleiding af met het schrijven van een thesis. De student dient alle beoogde leerresultaten aan te tonen in de thesis. Van de student dient een zelfstandig onderzoek uit te voeren naar onderwerpen op gebied van organisatie en management. Daarbij dient de student een kritisch bewustzijn van de kennisproblemen op een vakgebied en op het raakvlak ertussen te tonen, waarbij hij gespecialiseerde vaardigheden op het gebied van onderzoek gebruikt bij de probleemoplossing om zo originele ideeën, nieuwe kennis en procedures te ontwikkelen.

Op basis van een zelf geformuleerde probleemstelling en literatuurstudie gaat de student een onderzoek uitvoeren op strategisch/tactisch niveau binnen een organisatie en daarover rapporteren. De student krijgt tijdens het uitvoeren van het onderzoek begeleiding van een LOI-afstudeerdocent. De eisen en beoordelingscriteria zijn vooraf door de student in te zien in de handleiding die beschikbaar is via LOI Campus.

Het verslag wordt altijd beoordeeld door twee beoordelaars. Eén van de twee beoordelaars is de afstudeerbegeleider, de ander is een onafhankelijke beoordelaar. Nadat het eindwerkstuk met een voldoende is becijferd, vindt er een mondelinge afstudeerzitting (MAZ) plaats. In de mondelinge afstudeerzitting wordt het onderzoek verdedigd en reflecteert de student op zijn opleidingscompetenties en toont daarbij aan welke ontwikkeling hij heeft doorgemaakt. In deze mondelinge zitting komen zowel het afstudeerverslag als de inhoud van het portfolio aan de orde.

De afstudeerprocedure is voor het panel helder. De bestudeerde beoordelingsformulieren zijn volgens het panel goed ingevuld. Het panel ziet dat de thesis gericht is op het masterniveau. Het panel geeft de opleiding wel de overweging mee om de studenten een beroepsproduct te laten maken in plaats van thesis. Doordat de opleiding de keuze heeft gemaakt voor een thesis hebben de producten die de studenten opleveren de neiging om richting MSc-niveau te gaan in plaats van het praktijkgerichte MBA. Dit wordt versterkt doordat de criteria in de beoordelingsformulieren meer uitnodigen om een MSc-thesis te schrijven. Het laten maken van een beroepsproduct zou volgens het panel beter passen bij een MBA-opleiding. Het panel geeft daarbij de tip om daarbij gebruik te maken van casuïstiek die niet alleen de eigen bedrijfsomgeving betreft, maar dat de student ook het perspectief van bedrijven/organisaties van medestudenten meekrijgt.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft volgens het panel op een valide, betrouwbare en transparante wijze het toetsingssysteem vormgegeven. Het systeem van toetsen is op orde en gedegen. Op centraal niveau heeft LOI Hogeschool een toetsbeleid vormgegeven met daarin de uitgangspunten betreffende de toetsing. De opleiding heeft in een leer- en toetsplan (LTP) per module de uitgangspunten van de toetsing voor de betreffende module beschreven. De opleiding zet verschillende instrumenten in om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie te vergroten, namelijk toetsmatrijzen en het vierogenprincipe.

De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de LOI (CELOI). De Centrale Examencommissie heeft taken gedelegeerd naar examendomeincommissies. De examendomeincommissie borgt het eindniveau door het benoemen van de examinatoren op basis van de kwalificaties, het vaststellen van toetsingscriteria en via een jaarlijkse steekproef waarbij de examencommissie scripties bekijkt in combinatie met de gebruikte beoordelingsformulieren. Daarnaast heeft de examencommissie inzage in de halfjaarlijkse rapportage van klachten. De examendomeincommissie geeft ook advies over toetsing richting het management. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de handelwijze van de examencommissie. Hiermee stelt het panel vast dat de examendomeincommissie 'in control' is.

Het panel doet de aanbeveling om de toetsen te reviewen om na te gaan of deze voldoende ondersteunend zijn in het leerproces van de studenten om direct bij de start van fase 1 al op het masterniveau getoetst te worden.

De afstudeerprocedure is voor het panel helder. De bestudeerde beoordelingsformulieren zijn volgens het panel goed ingevuld. Het panel ziet dat de thesis gericht is op het masterniveau. Het panel geeft wel de overweging mee om de studenten een beroepsproduct te laten maken in plaats van thesis. Doordat de opleiding de keuze heeft gemaakt voor een thesis hebben de producten die de studenten opleveren de neiging om richting MSc-niveau te gaan in plaats van het praktijkgerichte MBA.

Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Afstudeerniveau

Het panel heeft vijftien eindwerken bestudeerd en beoordeeld in combinatie met de ingevulde beoordelingsformulieren. De beoordeelde eindwerken zijn volgens het panel van het niveau dat van een hbo-MBA master verwacht mag worden. De eindwerken sluiten goed aan bij de beoogde leerresultaten en zijn passend bij het domein en de profilering van de opleiding.

Het panel ziet wel een diversiteit tussen de verschillende eindwerken. Het panel ziet dat een aantal studenten van de bestudeerde eindwerken moeite heeft om de onderzoekscomponent passend te positioneren binnen de thesis. Dit komt volgens het panel door het ontbreken van kennis over onderzoeksfilosofie waardoor de toepassing van onderzoeksmethoden lastig wordt. Studenten proberen een MSc-thesis op te leveren waardoor de praktijkgerichte focus van de MBA te veel uit beeld verdwijnt. Zoals in standaard 3 ook al aangegeven adviseert het panel wel om de studenten af te laten studeren met een beroepsproduct. Dit is volgens het panel meer passend voor het type opleiding.

Doordat de studenten toch proberen een MSc-thesis te schrijven maken de studenten onderzoekstechnische fouten zoals onjuiste interpretaties van Cronbach's alpha en veronderstellingen dat testen in andere onderzoeken valide zijn, dus dat het onderzoek ook valide is. Het panel constateert wel dat de examinatoren deze fouten laten meewegen in de beoordeling, waardoor de studenten een lagere beoordeling krijgen. Het verzamelen van data, het beschrijven van de bevindingen en de analyse van de resultaten zijn van het niveau dat van master verwacht mag worden. Ondanks deze tekortkomingen hebben de scripties wel het MBA-masterniveau. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert.

Functioneren in de praktijk

De alumni hebben tijdens het gesprek aangegeven tevreden zijn over het niveau van de opleiding. Er is waardering voor de praktijkgerichtheid van de opleiding. De alumni geven aan naast een vakinhoudelijke ontwikkeling vooral ook een persoonlijke groei te hebben doorgemaakt. Daarmee heeft het volgen van de opleiding bij de alumni nieuwe carrièrekansen mogelijk gemaakt. Het panel constateert dat de opleiding goed aansluit op de wens van de alumni.

Weging en Oordeel: voldoet

De beoordeelde eindwerken zijn volgens het panel over het algemeen van het niveau dat van een hbo-master verwacht mag worden. Het panel ziet wel een diversiteit tussen de verschillende eindwerken. Het panel constateert dat de examinatoren de niveauverschillen wel laten meewegen in de beoordeling. Het verzamelen van data, het beschrijven van de bevindingen en de analyse van de resultaten zijn van het niveau dat van master verwacht mag worden. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert.

De alumni hebben tijdens het gesprek aangegeven tevreden te zijn over het niveau van de opleiding en de mogelijkheden die de opleiding hen heeft geboden. Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel heeft een opleiding aangetroffen met een curriculum dat passend is bij een MBA-opleiding. De inhoud vergt wel aandacht. Daarnaast heeft de opleiding volgens het panel een stevige naar binnen gerichte focus. Het panel ziet zeker mogelijkheden om de inhoud van de opleiding te actualiseren en kansen om de MBA beter te positioneren, zoals VUCA en hoe hier als organisatie mee om te gaan (strategisch, organisatorisch, financieel en leiderschap). Het optimaal benutten van het potentieel van de deelnemers in een online leeromgeving blijft een uitdaging. De opleiding kan meer inzetten op leren van elkaar in een community. Bij de afstudeeropdracht kan de opleiding de onderzoekscomponent beter laten aansluiten op de beoogde onderzoekende leerresultaten (onderzoekende houding, complexiteit, waarheidsvinding als er meerdere stakeholders zijn met eigen belangen en wegen van verschillende visies).

Het panel daagt de opleiding daarbij uit om vast te stellen wat de opleiding teweeg wil brengen en daar op te focussen. De opleiding wil de studenten kennis, vaardigheden en visie bijbrengen om de trends en veranderingen in de 'VUCA-wereld' te zien en de (mogelijke) gevolgen daarvan voor de organisatie helder te kunnen verwoorden, interpreteren en hoe organisaties hier mee kunnen omgaan. Procesmatig klopt de opleiding. Het panel moedigt de opleiding aan om nog meer aan te sluiten op de praktijk van de studenten en ervaringen van de bedrijven/organisaties van de verschillende studenten uit te wisselen.

De docenten zijn stevig genoeg als fundament van de opleiding, maar stimuleer dat ook zij naar buiten blijven kijken. De kernboodschap voor de komende jaren is volgens het panel: experimenteer, vernieuw en groei. Daarmee kan LOI Hogeschool een eigen propositie bouwen met een 'LOI MBA' community. Deze community kan een broedplaats zijn dat het onderwijs weer voeding geeft.

Op basis van de beslisregels komt het panel tot het eindoordeel Positief.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

- Onderzoek of de positionering van de module Praktijkgericht onderzoek passend is binnen het curriculum. Het panel wil de opleiding mee geven te overwegen deze module eerder in het programma te plaatsen (standaard 2).
- Bekijk de inhoud van de specialisatiemodules opnieuw en onderzoek of deze voldoende aansluiten bij de wensen van het gehele werkveld en de studenten (standaard 2).
- Creëer een 'eigen' MBA-community waarin leren, experimenteren en samen ontdekken bij elkaar komen (standaard 2).
- Breng de inhoud van de online leeromgeving en de inhoud van de aangeboden literatuur meer in overeenstemming met elkaar (standaard 2).
- Review de gebruikte toetsen om na te gaan of deze de studenten in voldoende mate ondersteunen bij het leerproces tijdens de masteropleiding (standaard 3).

Buiten scope van de audit:

- De studenten hebben bij het panel hun ontevredenheid geuit over de klantenservice. LOI heeft de instellingstoets kwaliteitszorg met voldoende resultaat behaald en daardoor valt dit buiten de scope van de audit. Het panel geeft het advies hier iets aan te doen.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen LOI Hogeschool hbo-masteropleiding Master of Business Administration (MBA) deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Master of Business Administration – LOI Hogeschool – 30 juni 2022

Tijd	Invulling programma met gesprekspartners
09.00 - 09.30	Overleg auditpanel (besloten)
09.30 - 10.00	Presentatie opleidingsmanagement (door realisatiemanager)
	<i>Programmamanager</i>
	<i>Servicemanager</i>
	<i>Realisatiemanager</i>
	<i>Manager Hoger Onderwijs</i>
10.00 - 11.00	Sessie 1, opleidingsmanagement + kerndocenten
	<i>Programmamanager</i>
	<i>Servicemanager</i>
	<i>Realisatiemanager</i>
	<i>Manager Hoger Onderwijs</i>
	<i>Tutor, afstudeerdocent, docent</i>
	<i>Tutor</i>
	<i>Coach, docent</i>
11.00 - 11.15	Korte pauze / intern overleg auditpanel
11.15 - 11.45	Sessie 2, examencommissie
	<i>Voorzitter examencommissie</i>
	<i>Lid examencommissie</i>
11.45 - 12.45	Lunch / intern overleg auditpanel
12.45 - 13.30	sessie 3, studenten en alumni
	<i>Student</i>
	<i>Student</i>
	<i>Student</i>
	<i>Alumnus</i>
	<i>Alumnus</i>
13.30 - 14.45	Intern overleg auditpanel (besloten)
14.45 - 15.00	Beknopte terugkoppeling opleidingsmanagement
	<i>Programmamanager</i>
	<i>Servicemanager</i>
	<i>Realisatiemanager</i>
	<i>Manager Hoger Onderwijs</i>
15.00 - 15.30	Ontwikkelgesprek

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het

audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanelen binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door verschillende visitatiebureaus. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanelen met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Master of Business Administration (MBA)
- Beroeps- en opleidingsprofiel Master of Business Administration
- Literatuurlijst
- Eindkwalificaties versus AMBA
- Overzicht docenten en ontwikkelaars
- Overzicht leden Examencommissie
- Tutorenoverzicht
- CV's van docenten, ontwikkelaars, leden examencommissie en tutoren
- Schematisch programma-overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER) 2021-2022.
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie
- Notulen tutorenoverleg
- Notulen examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 17 mei 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master of Business Administration van LOI Hogeschool onder het nummer PA-1174. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Master in Business Administration
-------------------------	---------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA	Voorzitter	Bedrijfs econoom en ondernemer, adviseur voor financieel economische vraagstukken, ontwikkelaar van nieuwe bedrijfsconcepten en op vraagstukken over kwaliteit.
Dhr. prof. dr. E. Peelen	Lid	Professor content marketing Universiteit van Amsterdam, Academic director UVA Academy en Owner Future of Business, consultancy
Dhr. dr. R. Snippe	Lid	CEO en partner bij Stochastic en afstudeerbegeleider bij Nyenrode Business University.
Mw. F. de Vries	Studentlid	Student International Business aan NHL Stenden.
Dhr. drs. B.R. Reijnen CMC	Secretaris	NVAO-getraind secretaris (2016). In het bezit van de Senior Kwalificatie Examinering.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl