

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. het bestuur
Parkstraat 83
2514 JG Den Haag

Datum: 26 september 2024

Kenmerk: HC/24.029

Onderwerp: Rapportage bestuurlijke afspraak afbouw vijf Associate degree opleidingen Hogeschool LOI

Geacht bestuur,

In september 2024 heeft een panel van Hobéon een locatiebezoek gebracht aan Hogeschool LOI in het kader van de bestuurlijke afspraak rondom de afbouw van vijf Associate degree (Ad) opleidingen¹. LOI heeft in april 2023 de laatste van de vijf Ad-opleidingen gesloten voor inschrijving vanwege de lage studentaantallen en de daarmee samenhangende onmogelijkheid Standaard 4 aan te tonen bij de eerstvolgende visitatie op 1 mei 2023. Vanuit de NVAO ontving LOI het verzoek om van deze vijf opleidingen alsnog de nieuw beschikbare eindwerken sinds de laatste beoordeling van 8 december 2020 te laten beoordelen door een panel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV). Dit betekent zowel een beoordeling van Standaard 4 van de beperkte opleidingsbeoordeling als van Standaard 3 voor zover het de toetskwaliteit van eindwerken betreft. Daarnaast beoordeelt het panel de borging van een gecontroleerde afbouw van de vijf Ad-opleidingen.

De vijf Ad-opleidingen (deeltijd) in afbouw betreffen:

Naam opleiding	Croho	Uitwerkingsrecht ²	Aantal beschikbare en bekeken eindwerken	Actieve studenten
Ad Facility Management	80004	2025	3	4
Ad Management, Recht en Economie	80116	2025	3	2
Ad Retail Management	80089	2025	3	0
Ad Marketing	80114	2027	2	2
Ad Sales	80100	2025	2	0

In onderstaande rapportage beschrijft het panel dat in september 2024 de aanvullende beoordeling uitvoerde bij LOI in paragraaf I zijn bevindingen ten aanzien van Standaard 3 en Standaard 4 volgens het NVAO Beoordelingskader voor de Beperkte Opleidingsbeoordeling. In paragraaf II beschrijft het panel zijn bevindingen over de wijze waarop LOI de afbouw van de Ad-opleidingen controleert en borgt dat de actieve studenten het Ad-niveau aantonen bij het afstuderen. In paragraaf III geeft het panel zijn eindoordeel.

¹ Brief NVAO aan LOI Hogeschool d.d. 22-04-2024.

² Dit beslaat de uiterste datum waarop studenten kunnen afstuderen.

I. Bevindingen Standaard 3 en Standaard 4

a. Standaard 3: toetskwaliteit van de afstudeeropdracht

Het panel concludeert dat alle vijf de opleidingen voldoen aan de eisen voor Standaard 3, specifiek gericht op de toetskwaliteit van het afstuderen. Het afstuderen is voor alle Ad-opleidingen van LOI op dezelfde wijze vormgegeven. De afstudeeropdracht van de Ad-opleidingen bestaat uit een beroepsproduct en de mondelinge afstudeerzitting (MAZ). Studenten gaan voor de beroepsopdracht aan de slag met een vraagstuk of probleemstelling binnen het vakgebied. In de afstudeeropdracht laten studenten zien dat zij beschikken over theoretische kennis op Ad-niveau behorend bij de beroepscompetenties van de opleiding, waarbij zij een onderzoekende houding met betrekking op de directe context aantonen. De in te brengen (bewijs)stukken voor de MAZ zijn het beroepsproduct, een begeleidend schrijven, een presentatie en de eindreflectie uit het definitieve portfolio (POM). De afstudeeropdracht heeft een omvang van 5 EC.

De opleidingen vragen hun studenten om een binnen de beroepspraktijk relevant, afgebakend onderzoek uit te voeren rond een bepaald vraagstuk of onderwerp en daarover een verslag te schrijven. Voor de beoordeling van de afstudeeropdracht zet de opleiding twee beoordelaars in: de afstudeerdocent/eerste begeleider en een tweede onafhankelijke beoordelaar. Indien nodig wordt een derde beoordelaar ingezet als de eerste twee beoordelingen meer dan twee punten van elkaar afwijken. De inzet van meerdere, onafhankelijke beoordelaars zorgt voor het borgen van het vier-ogenprincipe.

Examencommissie

De vijf betreffende Ad-opleidingen vallen onder twee domeinexamencommissies: Domein Management, Bedrijfskunde & Toerisme en Commerce, Law & Economics. Het panel concludeert dat de examencommissies de wettelijke taken naar behoren uitvoeren. De examencommissies bekijken jaarlijks onder meer een steekproef van zowel toetsen als eindwerken en stellen examinatoren aan.

Kalibratie vindt plaats op het niveau van alle Ad-opleidingen van LOI³. Op deze manier worden wijzigingen ook doorgevoerd voor alle Ad's. Voorbeelden zijn de afstudeerformulieren en de kwaliteit van feedback en onderbouwing van examinatoren die in de afgelopen periode zijn verbeterd. De Ad's in afbouw profiteren daarmee ook van ontwikkelingen naar aanleiding van de kalibratiesessies. Hiermee borgt LOI de kwaliteit ook bij de afbouwende opleidingen, concludeert het panel.

Het panel sprak met een afvaardiging van beide commissies, de kwaliteitsmanager en de manager kwaliteitszorg over de borging van de kwaliteit bij de afbouwende opleidingen. Het gesprek ging onder meer over de zorgplicht die LOI heeft voor haar studenten die de opleidingen nu volgen (zie ook bijlage V). Het panel ziet een taak voor de examencommissie om een advies aan het management af te geven omtrent de leerpaden die per student worden opgesteld.

b. Standaard 4: gerealiseerd eindniveau

Alle vijf de Ad-opleidingen in afbouw ontvangen het oordeel 'voldoet' op Standaard 4. Het panel bekeek voorafgaand aan het locatiebezoek alle beschikbare eindwerken van de vijf Ad's. In totaal betrof dit dertien eindwerken. Het panel constateert dat de studenten van alle opleidingen de beoogde leerresultaten op Ad-niveau aantonen. Het panel waardeert de goede balans tussen theorie en praktijkgerichte oplossingen die studenten aanbieden met de werken. Over het algemeen vond het panel de onderwerpen passen binnen het vakgebied van de student. Bij één eindwerk van de Ad Sales had het panel vragen over de verbinding van het vraagstuk en sales. In de gesprekken die het panel met de afstudeerdocenten en de examencommissie voerde, werd dit verduidelijkt.

Naast de eindwerken, bekeek het panel ook de bijbehorende beoordelingsformulieren. Het auditpanel kon zich vinden in nagenoeg alle beoordelingen, soms beoordeelde het panel een eindwerk iets lager, maar nergens onvoldoende. Het panel constateerde enkele discrepanties tussen de beoordelingen van de eerste en de tweede beoordelaar. In één geval werd een derde

³ In totaal (inclusief de afbouwende opleidingen) biedt LOI zestien Ad-opleidingen aan.

beoordelaar ingezet, wat blijkt geeft van het naleven van het beoordelingsbeleid. Hierover ging het panel in gesprek met alle gremia. Hoewel er sprake is van kalibratie, verdient dit verdere aandacht (ook voor de andere Ad-opleidingen die LOI aanbiedt). De onderbouwing van de beoordeling van de Mondelinge Afstudeerzitting (MAZ) wordt niet opgenomen in het beoordelingsformulier dat het panel bekeek. Hierdoor had het panel vragen over de totstandkoming van de eindcijfers. In het gesprek met (afstudeer)docenten werd dit duidelijk toegelicht.

Uit het gesprek dat het panel voerde met alumni van de opleidingen blijkt dat zij positief zijn over de kennis en kunde die zij hebben opgedaan. De Ad-opleiding was voor hen een fijne tussenstap om na een aantal jaar werken weer aan een opleiding te beginnen. Twee van de alumni die het panel sprak, zijn na hun Ad-opleiding verdergegaan met een hbo-bacheloropleiding binnen LOI. Alle alumni hebben een ontwikkeling doorgeemaakt op professioneel vlak.

II. Borging gecontroleerde afbouw

Het panel voerde gesprekken met het management, alumni, docenten en de examencommissie. Op basis van deze gesprekken concludeert het panel dat LOI de afbouw van de vijf betreffende Ad-opleidingen voldoende controleert. De kwaliteit blijft geborgd door de hogeschoolbrede kalibraties en vernieuwingen. Dit blijkt onder meer uit het feit dat generieke modules op Ad-niveau worden aangeboden en geactualiseerd.

Op het moment zijn er nog acht actieve studenten, verdeeld over de vijf opleidingen. Deze studenten hebben kennisgenomen van de afbouw van de opleidingen. Dit betekent dat zij binnen een vaste tijd hun opleiding moeten afronden, zonder mogelijkheid tot verlengen (uitwerkrecht). Alhoewel LOI deze studenten heeft geïnformeerd, raadt het panel aan om deze studenten op een meer projectmatige wijze te benaderen en te begeleiden met het afronden van de opleiding⁴.

Het management is direct na het locatiebezoek aan de slag gegaan met dit advies en heeft een communicatieplan opgesteld om bij elke individuele student te achterhalen wat zijn of haar intenties en wensen zijn met betrekking tot de afronding van (onderdelen van) de opleiding. Op basis van die bevindingen wordt de student hulp geboden bij wat nog wel haalbaar is of – indien opportuun – een afstudeerdocent (alvast) aan deze student gekoppeld kan worden en hoe korte lijnen met deze student worden geborgd (zie bijlage V).

III. Eindoordeel

Het auditpanel constateert dat LOI voldoet aan de basiskwaliteit op Standaard 3 en Standaard 4. De bekeken eindwerken waren voor alle vijf de Ad-opleidingen op orde en tonen het Ad-niveau aan. De opzet van het afstuderen is voldoende actueel en relevant. Tevens past het beroepsproduct goed bij de praktische inslag van een Ad-opleiding vindt het panel.

Het auditpanel komt op basis van bovenstaande tot een positief oordeel over de vijf Ad-opleidingen in afbouw. Het concludeert dat de kwaliteit van deze in afbouw zijnde opleidingen voldoet.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 25 september 2024.

⁴ LOI gaf aan dat niet alle studenten opgaan voor het diploma. Het panel raadt aan om met deze studenten te kijken welk onderwijs cursorisch gevolgd kan worden.

Bijlage I: Auditprogramma

Programma visitatie d.d. 5 september 2024

Tijd	Gesprekspartners
09.15 – 09.30	Ontvangst panel
09.30 – 10.00	Overleg panel (besloten)
10.00 – 11.00	Sessie 1 – Gesprek met Onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling – <i>afwezig</i> - Servicemanager Onderwijs
11.00 – 11.15	Korte pauze panel (besloten)
11.15 – 12.00	Sessie 2 – Gesprek met alumni – hybride - Alumna - Alumna - Alumnus
12.00 – 12.30	Lunchpauze
12.30 – 13.15	Sessie 3 – Gesprek met Examencommissie en Borging Kwaliteit - Voorzitter Examencommissie Management, bedrijfskunde & toerisme - Voorzitter Examencommissie Commerce, law & economics - Kwaliteitsmanager - Manager Kwaliteitszorg
13.15 – 13.30	Korte pauze panel (besloten)
13.30 – 14.15	Sessie 4 – Gesprek met docenten – hybride - Afstudeerdocent en examiner - Afstudeerdocent en examiner
14.15 – 15.00	Intern overleg auditpanel (besloten)
15.00 – 15.30 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs - Kwaliteitsmanager - Manager Kwaliteitszorg

Bijlage II: Documenten

- Zelfevaluatierapport Ad-opleidingen 2024
- Visie op Afstuderen Associate degree LOI
- Handleiding afstudeeropdracht Ad
- Overzicht afstudeerders Ad-opleidingen
- Eindwerken
- Beoordelingsformulieren

Bijlage III: Panelsamenstelling

Op 19 augustus 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het audit-panel t.b.v. de ABO-bestuurlijke afspraak van de Ad-opleidingen in afbouw van Hogeschool LOI onder het nummer PA-2010.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die zitting hadden in het auditpanel van de in dit rapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. H.A.J. (Bert) Reul MBA	Voorzitter	Tot 2023 directeur van de Rotterdam Academy, het instituut voor Ad-opleidingen van Hogeschool Rotterdam.
Mevr. drs. G.J. (Ineke) Nevels	Lid	Docent bedrijfseconomische vakken NHL Stenden Hogeschool
Dhr. B. (Bart) Grevenhof	Lid	Sr. Business Developer Student Entrepreneurship The Gate
Mevr. C.F. (Cathelijne) van Oeffelt MSc	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-geregistreerd secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Bijlage V: Communicatieplan vijf Ad-opleidingen

In onderstaande tabel een overzicht van de nog actieve studenten in de vijf (inmiddels drie) Ad-opleidingen met hun studievoortgang en laatste datum uitwerkrecht:

Student nummer	Opleidingsnaam	Behaalde studiepunten	Datum einde uitwerkrecht
306656353	Ad Facility management	105	24-12-2024
313084408	Ad Facility management	75	9-4-2025
314153535	Ad Facility management	65	4-9-2025
305922513	Ad Facility management	0	27-12-2024
303513764	Ad Management, Economie en Recht (MER)	105	1-4-2025
83143394	Ad Management, Economie en Recht (MER)	95	8-4-2025
307013057	Ad Marketing	55	21-4-2027
314748822	Ad Marketing	45	27-3-2027

Communicatie-/stappenplan:

Leiding: Servicemanagement (Opleidingsmanagement)

Uitvoering: Servicemanagement (Opleidingsmanagement), Studiebegeleiding, Team Afstuderen en

Operations (Examenbureau), Afdeling Kwaliteitszorg (verbinding naar examencommissie)

Stappen:

1. We benaderen elke student individueel proactief via een mailbericht (initiatief vanuit servicemanagement in samenspraak met studiebegeleiding)
2. We maken de student in dat mailbericht nogmaals duidelijk dat we hun studietijd (datum UWR) niet meer kunnen verlengen, tenzij hier zwaarwegende gronden voor zijn.
3. We geven aan benieuwd te zijn naar de studieplannen.
4. We bieden studenten aan daarover graag met hun een servicegesprek te willen voeren en dus ook plannen.

In dat gesprek bieden we de studenten onze hulp aan om nog het maximale studiesucces te halen binnen de resterende looptijd van hun studie.

Op voorhand onderscheiden we twee groepen:

- a. Voor studenten met geringe voortgang (die naar verwachting niet tot volledige afronding kunnen of willen komen) kijken we – indien gewenst - of er nog modules of onderdelen die ze zouden willen afronden en activeren als service alvast die modules in hun leeromgeving.
- b. De studenten die nog kunnen en willen afstuderen signaleren we bij de afdeling Afstuderen en koppelen alvast een afstudeerdocent.

Rapportage van onze bevindingen uit de gesprekken en de ondernomen acties worden gedeeld met de onderhavige examencommissies.

Op deze wijze moet het goed mogelijk de studenten die het gaan halen tijdig naar de eindstreep te begeleiden en de studenten die nog andere wijze studiesucces willen halen daarin te faciliteren.