

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business and Retail Management van de Stichting LOI Hoger Onderwijs

	datum	Gegevens	
	30 november 2017	Naam instelling	: Stichting LOI Hoger Onderwijs
	Onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Small Business and Retail Management (240 EC)
	Besluit	Datum aanvraag	: 1 mei 2017
accreditatie hbo-bachelor		Graad opleiding	: Bachelor of Business Administration
Small Business and Retail		Variant opleiding	: deeltijd
Management van de Stichting		Bijkomend	: Associate-degreeprogramma Retail management
LOI Hoger Onderwijs		Locatie opleiding	: Leiderdorp
(005725)		Datum goedkeuren	
uw kenmerk		- panel	: 6 februari 2017
ons kenmerk		Datum locatiebezoeken	: 14 december 2016 en 15 februari 2017
NVAO/20172424/AH		Datum visitatierapport	: maart 2017
bijlagen		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 18 februari 2014
	2		

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande associate-degreeprogramma's (Stcrt.2014, nr. 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Op 14 december 2016 en 15 februari 2017 is de opleiding Small Business and Retail-management (SBRM) van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. De visitatie betreft de bacheloropleiding SBRM en de Associate degree Retailmanagement. Het totaaloordeel van de commissie is, voor zowel bachelor als Associate degree, voldoende.

Pagina 2 van 7 De opleiding kenmerkt zich door haar positionering als aanbieder van toegankelijk en arbeidsmarktrelevant afstandsonderwijs, dat zich voor de student kenmerkt door een individuele en flexibele leerroute, maximale onafhankelijkheid van tijd, plaats en tempo, continue beschikbaarheid van begeleiding, technische eenvoud en betaalbaar collegegeld. De opleiding SBRM wordt binnen dit concept aangeboden en onderscheidt zich daarnaast door haar focus op ondernemerschap.

Beoogde eindkwalificaties

Bacheloropleiding

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde eindkwalificaties van de bacheloropleiding SBRM als voldoende. Het doel van de opleiding is het opleiden van studenten tot het ondernemerschap in een breed kader: de opleiding leidt zowel op tot zelfstandig ondernemers als (retail)managers. In de opleiding krijgen de studenten de ruimte om zich te specialiseren in een van de functieprofielen 'De zelfstandig ondernemer' en 'De ondernemende manager'. De opleiding heeft de profielen adequaat vertaald in competenties. Deze competenties zijn afgeleid van de domeincompetenties zoals opgenomen in het landelijk profiel.

De opleiding onderhoudt goede contacten met het beroepenveld. De beroepenveldcommissie bestaat uit toegewijde leden uit het beroepenveld, die zich actief inzetten voor de opleiding. Daarnaast beschikt de opleiding over een inhoudelijke programmaleider uit het werkveld.

Associate degree

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde eindkwalificaties voor de Associate degree Retailmanagement als voldoende. Afgestudeerden van de Associate degree Retailmanagement starten als professional met gevorderde kennis en inzicht in ondernemerschap en vernieuwend denken en handelen. De focus ligt daarmee op (vernieuwend) ondernemerschap en leiderschap binnen de retail. De domeincompetenties van de bacheloropleiding gelden ook voor de Associate degree Retailmanagement, op aangepast niveau. De visitatiecommissie stelt vast dat het beroepsprofiel en afgeleide competenties qua niveau voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen voor de Ad-graad (Dublin descriptor Short Cycle).

Programma

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de onderwijsleeromgeving van de bacheloropleiding en de Associate degree als voldoende. De visitatiecommissie is van mening dat de opleiding de eindkwalificaties op adequate wijze heeft vertaald naar de onderwijsprogramma's, met een overzichtelijke indeling in praktijkgerichte thema's.

De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet. Dat de studie flexibel is in te plannen en studenten bij deze planning begeleid worden, draagt bij aan de studeerbaarheid. Het programma, dat start met inleidende vakken, sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Elk thema wordt afgesloten met een praktijkintegratieopdracht waarmee de student de theorie koppelt aan de eigen werkomgeving.

De opleiding beschikt over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is ruime expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Alle docenten onderhouden contact met het werkveld. LOI Hogeschool heeft aandacht voor het verhogen van het aantal mastergeschoolde docenten tot de gewenste 80%. Het rendement van de bacheloropleiding en de Associate degree is laag; de meeste inschrijvers volgen

Pagina 3 van 7 slechts enkele modules en weinig studenten doorlopen de gehele bacheloropleiding of Associate degree. Oorzaken voor uitval lijken over het algemeen buiten de opleiding te liggen.

Toetsing

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de toetsing van de bacheloropleiding en de Associate degree als voldoende. Studenten sluiten iedere module af met een individuele toets. Enkele modules worden extern geëxamineerd. Enkele modules vormen samen een thema, dat wordt afgerond met een praktijkintegratieopdracht waarin de leerstof van de verschillende modules wordt geïntegreerd en de brug met de praktijk wordt geslagen. De toetsen laten een opbouw in complexiteit en beheersingsniveau zien naarmate de studie vordert. Er is sprake van een stevige toetsing van de body of knowledge in de schriftelijke examens, waarin casussen passend worden afgewisseld met meerkeuzevragen. In het huidige onderwijsprogramma is de hoeveelheid praktijkopdrachten echter relatief hoog in verhouding tot de schriftelijk examens. In het nieuwe onderwijsprogramma zal dit worden hersteld zodat een meer optimale mix van toetsvormen ontstaat.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding goede maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De examencommissie geeft haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleiding goed vorm.

Gerealiseerde eindkwalificaties

Bacheloropleiding

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de gerealiseerde eindkwalificaties van de bacheloropleiding als voldoende. De opleiding wordt afgesloten met een afstudeeropdracht waarbij de student moet aantonen dat hij de geformuleerde competenties beheerst. De afstudeeropdracht bestaat uit een combinatie van literatuuronderzoek en empirisch onderzoek, in een voor de opleiding relevante werkomgeving. Tot nu toe zijn drie studenten afgestudeerd. Op basis van deze bestudeerde eindwerkstukken en op basis van tevredenheid van alumni van de opleiding concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten voldoende is. De werkstukken zijn gemaakt in de context van de opleiding en van de eigen beroepspraktijk. Het hogere niveau van de twee recente afstudeerwerken laat bovendien zien dat LOI Hogeschool de afgelopen jaren sterk heeft ingezet op het onderwijs rond onderzoeksvaardigheden. De visitatiecommissie is positief over de sterke reflectie op het proces van de studenten in de werkstukken.

Associate degree

De visitatiecommissie heeft nog geen eindwerken kunnen beoordelen, aangezien er nog geen afgestudeerden zijn. Wel heeft de commissie er vertrouwen in dat de gerealiseerde eindkwalificaties voldoende zullen zijn. Dit vertrouwen ontleent zij ten eerste aan het niveau van de eerste praktijkintegratieopdrachten op eindniveau die zij wel heeft kunnen inzien. Ten tweede ziet de commissie de uniforme werkwijze binnen de gehele LOI Hogeschool met betrekking tot de eindwerken (van Associate degrees, maar ook van bacheloropleidingen) als een waarborg voor dit eindniveau.

De opleiding dient aandacht te besteden aan actualisering van het onderwijsprogramma. Het onderwijs over logistiek in de detailhandel is op dit moment bijvoorbeeld verouderd. Ook het studiemateriaal dient op sommige punten te worden geactualiseerd.

De visitatiecommissie raadt de opleiding voorts aan om de reden voor uitval of studieovertraging scherp te blijven monitoren en waar nodig aanpassingen door te voeren in het programma en de begeleiding.

Er wordt beperkt gebruik gemaakt van (recente) artikelen als bronnen in de eindwerkstukken. De visitatiecommissie adviseert de opleiding om studenten meer te stimuleren tot, en te ondersteunen bij, het zoeken en benutten van relevante literatuur.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld (voldoende) en op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de opleiding SBRM van LOI Hogeschool.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Bestuurlijke afspraak

De NVAO heeft vastgesteld dat het panel geen eindwerken van het Ad-programma Retailmanagement heeft kunnen beoordelen omdat er nog geen afgestudeerden van het programma zijn. Zij heeft daarom met het college van bestuur van LOI Hogeschool als instelling met een Instellingstoets Kwaliteitszorg de afspraak gemaakt dat de hogeschool in het kader van de interne kwaliteitszorg na uiterlijk drie jaar op basis van een representatief aantal afstudeerwerken een aanvullende beoordeling zal laten verrichten en wel met betrekking tot de gerealiseerde eindkwalificaties van het Ad-programma Retailmanagement. De NVAO zal van de bevindingen van deze aanvullende beoordeling in kennis gesteld worden. Ook is afgesproken dat in geval van een onvoldoende beoordeling van de eindwerken de instelling een verbeterplan bijvoegt.

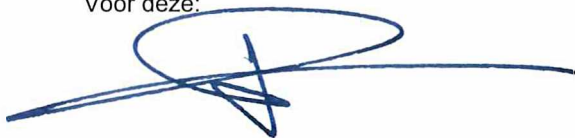
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 11 september 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 30 november 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Small Business and Retail Management (240 EC; variant: deeltijd, locatie: Leiderdorp) en Associate-degreeprogramma Retailmanagement (120 EC, variant: deeltijd; locatie: Leiderdorp) van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

Den Haag, 30 november 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Z' or 'R' shape with a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- drs. Raoul van Aalst (voorzitter), veelvuldig voorzitter van visitatiepanels, sinds 2016 programmamanager Always Energy, een programma dat zich richt op vitaliteit en mobiliteit binnen en buiten TenneT.
- Mary K. Farmer MBA (panellid), referent afstandsonderwijs, tevens director Online Programs van het Glion Institution of Higher Education, Bulle, Switzerland;
- drs. Jaap Kaai, panellid, consultant en (project)manager op het gebied van innovatieve retailconcepten;
- Alexandra Kox-Rinner BA, panellid, docent Retail Marketing & Retail Management bij Fontys Hogescholen Eindhoven
- Robin de Vries BSc, student-lid, masterstudent Business Economics aan de Universiteit Utrecht

Het panel werd ondersteund door drs. Linda van der Grijsparde, secretaris (gecertificeerd).