

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Management, Cultuur en Verandering van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 maart 2014	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-master Management, Cultuur en Verandering van de Hogeschool NCOI (002001)	Naam opleiding : hbo-master Management, Cultuur en Verandering (60 ECTS) (postinitieel)
uw kenmerk		Datum aanvraag : 29 juli 2013
ons kenmerk		Varianten opleiding : deeltijd, dual
bijlagen		Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
		Datum goedkeuren panel : 10 juni 2013
		Datum locatiebezoeken : 24 en 25 juni 2013
		Datum visitatierapport : 25 juli 2013

3 Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 26 augustus 2013 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de argumentatie van de beoordeling van standaarden 6 en 10. Bij brief van 27 augustus 2013 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding leidt werkende mensen met diverse vooropleidingen op tot adviseur of coach bij verandertrajecten in organisaties. Hierbij kiest de opleiding voor een focus op de 'zachte' (menselijke) kant van verandertrajecten. Studenten en het werkveld geven aan dat er behoefte is aan de opleiding. De naam van de opleiding suggereert echter een bredere focus op verandermanagement dan er daadwerkelijk wordt geboden. Hierdoor moeten studenten in het begin van hun opleiding soms zoeken naar de exacte focus van de opleiding. De opleiding is uniek in zijn soort en heeft met behulp van relevante vergelijkbare profielen en het werkveld een concreet beroeps- en opleidingsprofiel (eindkwalificaties) ontwikkeld op hbo-masterniveau. De aandacht voor de zachte kant van veranderingsprocessen is in Nederland sterker aanwezig dan in veel andere landen. Daardoor heeft de opleiding vooral een Nederlands karakter en een beperkte internationale oriëntatie.

Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Programma

De opleiding duurt twee jaar, beslaat 60 EC, en bestaat uit zes onderwijseenheden (masterclasses), een keuze masterclass en de eindschrijving. Het programma wordt per september 2013 aangepast en bestaat vanaf dan uit masterclasses die aansluiten op de fasen van een veranderproces. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en passende aanvullende toelatingseisen voor de werkervaring en -omgeving. De opleiding sluit voldoende aan op de diverse vooropleidingen van studenten en studenten hebben ruim voldoende mogelijkheden om eigen accenten te leggen binnen de opleiding. De opleiding maakt gebruik van het Actief Leer Principe (ALP), waarbij studenten de stappen actie-en-reflectie volgen bij het leren. Er worden voldoende afwisselende werkvormen aangeboden die studenten aanzetten tot studeren. Het opleidingsmanagement heeft een samenhang bepaald, maar de samenhang is in het huidige programma voor studenten beperkt zichtbaar. De masterclasses worden flexibel aangeboden zodat studenten zelf kunnen versnellen of vertragen met studeren en het gemakkelijker wordt om de opleiding naast een baan te volgen. Dit vergroot de studeerbaarheid en studenten ervaren dit over het algemeen als positief. De studievoortgang wordt door de opleiding gemonitord en er zijn voorzieningen voor studenten met een functiebeperking.

Studenten krijgen in de opleiding Nederlands- en Engelstalige literatuur aangeboden. Daarnaast selecteren studenten zelf relevante nationale en internationale literatuur bij opdrachten en de scriptie. De literatuur voor het eerste jaar voldoet, maar de literatuur voor het tweede jaar kan worden verbeterd. In het tweede jaar kan er over het algemeen meer wetenschappelijke literatuur worden ingezet en specifiek meer literatuur over grote verandertrajecten en bedrijfseconomie.

Studenten oefenen voldoende met beroepsvaardigheden tijdens de lessen en in praktijkopdrachten, maar er is geen didactische opbouw voor beroepsvaardigheden omdat de masterclasses in flexibele volgorde gevolgd kunnen worden. Er wordt voldoende aandacht besteedt aan onderzoeksvaardigheden in de opleiding. NCOI Opleidingsgroep heeft een Academic Board die richting geeft aan onderzoeksthema's en onderzoeksvaardigheden in de opleiding.

Het panel beoordeelt de standaarden 5 en 6 als goed en de standaarden 2, 3, 4 en 7 als voldoende.

Medewerkers die in dienst zijn bij NCOI zijn verantwoordelijk voor het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en toetsing en de kwaliteitsbewaking. Freelance professionals (docenten, examinatoren, begeleiders, ontwikkelaars) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs. De opleiding hanteert voor elke functie een functieprofiel en een specifieke selectieprocedure en er is een HR jaarplan. Er vindt beperkte deskundigheidsbevordering vanuit de opleiding plaats en de opleiding hanteert een adequate functionerings- en beoordelingscyclus.

Er zijn 23 freelance professionals betrokken bij de opleiding. Docenten zijn inhoudelijk deskundig, voldoende kundig voor onderzoek en hebben relatief veel praktijkervaring. De didactische vaardigheden van docenten zijn volgens studenten wisselend maar voldoende. Van de freelance professionals heeft 68 procent een mastergraad en 32 procent een PhD titel. De eindkwalificaties zijn realiseerbaar met de beschikbare uren van docenten. De opleiding combineert flexibiliteit en consistente inhoudelijke begeleiding goed met elkaar. Het panel beoordeelt standaard 10 als goed en de standaarden 8 en 9 als voldoende.

Voorzieningen

De opleiding wordt aangeboden op negen opleidingslocaties in Nederland die gemiddeld met een 8,1 worden beoordeeld in onderwijsevaluaties. De materiële voorzieningen zijn naar mening van het panel adequaat op vier eigen locaties van NCOI Opleidingsgroep en de overige gehuurde locaties. De digitale leeromgeving E-connect voldoet. Studenten krijgen vanuit de opleiding begeleiding van docenten, studieadviseurs (studieloopbaanbegeleiding) en een scriptiebegeleider (afstuderen). Studenten worden vanuit hun werk- of stageplek begeleid door een praktijkbegeleider. De begeleiding draagt bij aan de studievoortgang, maar studenten hebben behoefte aan meer studieloopbaanbegeleiding in het eerste jaar van de opleiding. De informatievoorziening voldoet en verloopt bijna geheel via E-connect.

Het panel beoordeelt de standaarden 11 en 12 als voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleidingsmanager bewaakt de kwaliteit van de opleiding en krijgt hierbij eventueel ondersteuning van een kwaliteitsmanager van NCOI Opleidingsgroep. De opleiding maakt de pdca-cyclus rond bij verbetermaatregelen. De opleiding heeft managementprocessen consistent en uitgebreid beschreven in het ISO-handboek en is positief beoordeeld door een ISO-certificerende organisatie. De opleiding heeft ruim voldoende toetsbare streefdoelen en de onderwijsevaluaties zijn geschikt voor kwaliteitsverbetering. De verbetermaatregelen worden geregistreerd. De opleiding heeft een aantal verbeterpunten uit het vorige accreditatiebesluit voldoende verbeterd. Een aantal verbeterpunten behoeven nog verdere verbetering: het onderscheid tussen verandermanagement en organisatieontwikkeling, de kwaliteit van de literatuur, de didactische opbouw van beroepsvaardigheden en methoden en technieken van onderzoek. De werkveldcommissie, examencommissie, studenten, docenten en vaste medewerkers worden voldoende betrokken bij en voldoende geïnformeerd over verbetermaatregelen.

Het panel beoordeelt standaard 13 als goed en de standaarden 14 en 15 als voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding heeft een adequaat toetsbeleid en systeem voor kwaliteitszorg van toetsing. De tussentijdse toetsen zijn op hbo-masterniveau en bevatten een goede verhouding van onderzoek, inhoud, vaardigheden en praktijk.

Pagina 4 van 7 Het toevoegen van schriftelijke formatieve kennistoetsing kan zorgen voor een grotere variatie in toetsing en het borgen van parate inhoudelijke kennis bij studenten. Toetsen worden op één na door een onafhankelijke beoordelaar beoordeeld en studenten ontvangen meestal voldoende feedback. Er is een bezwaar- en beroepsregeling voor toetsing. Het afstuderen bestaat uit een praktijkgericht onderzoek dat wordt gepresenteerd in een scriptie en een mondelinge presentatie. De door het panel geselecteerde scripties tonen het hbo- masterniveau van studenten aan. Wel zijn er een aantal verbeterpunten voor de kwaliteit van de scripties. Het gaat om de integratie en verdieping van theorie, de keuze voor passende onderzoeksmethoden, de onafhankelijkheid en gedurfdheid van aanbevelingen, het formuleren van een concreet implementatieplan en het ophogen van de weging voor de mondelinge presentatie. Het begeleidings- en beoordelingsproces voor de scriptie is voldoende adequaat, maar het is wenselijk dat de afstudeerbegeleiding of de masterclass Onderzoeksvaardigheden wordt uitgebreid om de kwaliteit van de scripties te verbeteren. Het panel beoordeelt standaard 16 als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 februari 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 11 maart 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het besluit.

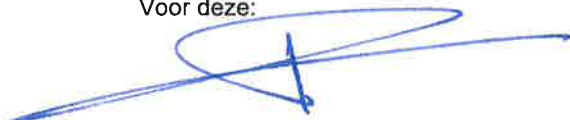
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Management, Cultuur en Verandering (60 ECTS; variant: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020.

Den Haag, 31 maart 2013

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>Deeltijd/duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	G
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
3. Personeel	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement.

Cohort	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Rendement	100%	100%	75%	59%	53%	50%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	68%	32%

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	16
-------	----

Tabel 4: Contacturen per studiejaar.

Studiejaar	1	2
Contacturen	104	88

- L.H. Broekhuizen MBA (voorzitter, kerndocent, examiner, EVC-trainer en assessor en voorzitter Toetscommissie Bachelor of Commerce, Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool);
- prof. dr. L.H.J. Verhoef (lector Innovatief Ondernemen en Risicomanagement, Zuyd Hogeschool);
- prof. dr. J.A. van den Born (Hoogleraar Creatief Ondernemerschap, Universiteit Tilburg);
- G. van der Veer (studentlid, hbo-masteropleiding Sport en Beweeginnovatie, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen).

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).