

Advies toetsing
voorwaarden
Master in Toegepaste
Psychologie voor
Professionals

1 juli 2016

1	Werkwijze panel	3
1.1	Ter inleiding	3
1.2	Samenstelling panel	4
2	Beschrijving van de opleiding	5
2.1	Algemeen	5
3	Beoordeling voorwaarden	5
3.1	Voorwaarde 1	5
3.2	Voorwaarde 2	7
3.3	Voorwaarde 3	9
3.4	Algemene conclusie over het voldoen aan voorwaarden	10
	Bijlage 1: Samenstelling panel	11
	Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde/geraadpleegde documenten	12
	Bijlage 3: Lijst met afkortingen	13

1 Werkwijze panel

1.1 Ter inleiding

In augustus 2013 heeft Hogeschool NCOI de uitgebreide toets nieuwe opleiding (TNO) aangevraagd voor de HBO Master in Psychologie. Op 24 maart 2014 vond een locatiebezoek plaats. Op 30 september 2014 heeft de NVAO op basis van een adviesrapport van 12 mei 2014 een besluit strekkende tot een positieve beoordeling onder voorwaarden van de aanvraag toets nieuwe opleiding genomen (dossiernr. 002016). Dit besluit heeft de maximale looptijd van twee jaar gekregen en vervalt op 29 september 2016. Het panel heeft drie voorwaarden gesteld. Uiterlijk in de maand januari 2016 dient de instelling de NVAO te informeren over de wijze waarop zij heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden. Bij brief van 26 januari 2016 heeft NCOI documentatie aangereikt waarin Hogeschool NCOI aantoont dat zij voldoet aan de gestelde voorwaarden:

1. de opleiding wordt aangeboden onder de naam Master in Toegepaste Psychologie voor professionals om het bijzondere karakter zichtbaar te maken en om verwarring met bestaande psychologieopleidingen - zowel wo als hbo - te voorkomen. NCOI onderstreept het eigen karakter van de opleiding in de voorlichting;
2. de instelling dient in het definitieve programma van de opleiding aan te tonen dat de opleiding, als zodanig, opleidt tot professioneel vakmanschap, de vertaling van het geleerde naar de beroepspraktijk mag niet aan de student worden overgelaten;
3. de kwaliteit van de eindwerken van de opleiding daadwerkelijk getuigen van masterniveau.

Naast deze gestelde voorwaarden heeft het panel de volgende aanbevelingen beschreven:

- in overleg met het werkveld, de werkplekbegeleiding vanuit de instelling in te richten om het leren op de werkplek te begeleiden;
- de eindkwalificaties en de inrichting van het programma af te stemmen met de beroepsverenigingen NIP en NBTP.

Na te hebben vastgesteld dat het informatiedossier in voldoende mate geschikt was om inhoudelijk te worden beoordeeld, is van de kant van de NVAO een aanvang gemaakt met de toetsing of aan de gestelde voorwaarden is voldaan. Daartoe is aan de voorzitter van het panel dat de beoordeling in augustus 2013 heeft uitgevoerd, prof. dr. J. M. Pieters en het panellid drs. F. Visscher gevraagd om kennis te nemen van het dossier en de aangeleverde bewijsstukken (zie bijlage 2). De voorzitter heeft vastgesteld dat het informatiedossier voldoende mogelijkheden biedt om aan de hand van het schriftelijk materiaal te verifiëren dat aan de voorwaarden is voldaan. Per e-mail is een analyse gemaakt van het materiaal. Het panellid drs. F. Visscher heeft daar aan een bijdrage geleverd. Vervolgens is dit adviesrapport opgesteld en vastgesteld. Er is dus volstaan met een deskbeoordeling door een deel van het panel. Het adviesrapport is vastgesteld door de voorzitter van het panel.

1.2 Samenstelling panel

Het door de NVAO ingestelde panel kende de volgende personele samenstelling:

prof. dr. J. M. Pieters, voorzitter

Jules Pieters was tot eind 2012 hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente. Hij is betrokken geweest bij de beoordeling en advisering over de kwaliteit van een groot aantal opleidingen (o.a. voor de NVAO) en van onderzoek (voor NWO).

drs. F. Visscher, lid

Frank Visscher is als teamleider verbonden aan de opleiding Toegepaste Psychologie bij Saxion Hogeschool. Hij heeft eerder deelgenomen aan een visitatie in TNO-verband.

Het panel werd bij haar werkzaamheden bijgestaan door *Frank Wamelink*, beleidsmedewerker bij de NVAO, als *procescoördinator* en *secretaris*.

2 Beschrijving van de opleiding

2.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool NCOI
Opleiding	hbo-master
Variant(en):	duaal en deeltijd
Afstudeerrichtingen:	vijf onderscheiden specialisaties in de tweede fase
Locaties:	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
Graad:	of Science (Cluster Toegepaste psychologie sinds april 2014 70% grens)
Studieomvang:	60 ECTS
Sector:	gedrag en maatschappij
ISAT:	44507

3 Beoordeling voorwaarden

3.1 Voorwaarde 1

De opleiding wordt aangeboden onder de naam Master in Toegepaste Psychologie voor professionals om het bijzondere karakter zichtbaar te maken en om verwarring met bestaande psychologieopleidingen - zowel wo als hbo - te voorkomen. NCOI onderstreept het eigen karakter van de opleiding in de voorlichting.

Het informatiedossier geeft inzicht in de maatregelen die Hogeschool NCOI heeft genomen om aan deze voorwaarde te voldoen. Daarnaast worden een aantal documenten overlegd aan de hand waarvan kan worden vastgesteld dat uitvoering is gegeven aan de maatregelen om te voldoen aan de voorwaarden. Relevant zijn in verband met deze voorwaarde: 1. Brochure 2015/2016; 2. Nieuwsbrief docenten; 3. Notulen vakoverleg docenten augustus 2014; 4. Notulen werkveldcommissie 8 juni 2015 en 5. De Notulen werkveldcommissie 9 november 2015 (zie bijlage 2).

In de eerste plaats in wordt Master in Toegepaste Psychologie voor Professionals consequent als naam van de opleiding gehanteerd in interne en externe uitingen over de opleiding.

Verder wordt het bijzondere karakter van de opleiding duidelijk onderstreept en nader uitgewerkt. Uit de verschillende verslagen van overleg blijkt dat het kernteam systematisch is nagegaan welke maatregelen noodzakelijk zijn om aan de voorwaarden te voldoen. Uit dit overleg is voortgekomen dat het de ambitie is dat zowel intern als extern helder en transparant gecommuniceerd wordt over de inhoud en profilering van de opleiding via verschillende kanalen. Er is zowel aan geïnteresseerden, (potentiële) studenten en andere externe betrokkenen als ook aan docenten van de opleiding helder gecommuniceerd wat de ambitie van de opleiding is.

Intern is de ambitie en oriëntatie van de opleiding gecommuniceerd via onder meer een nieuwsbrief aan docenten en in het docentenoverleg, werkveldcommissies en kalibreersessies die worden gehouden in het kader van de Masteropleiding.

Er is benadrukt dat studenten deze opleiding volgen om vanuit brede psychologische kennis en breed psychologisch inzicht hun functie beter te vervullen en bijvoorbeeld een goede gesprekspartner te zijn van gedragswetenschappers, om psychologisch onderzoek te kunnen begrijpen en uit te kunnen voeren en om in de advisering rekening te kunnen houden met psychologische aspecten van vraagstukken en problemen. Zij leren ook wat diagnostisch onderzoek is en welke behandelingen er zijn voor psychische problemen, maar leren niet om diagnostisch onderzoek te doen of cliënten te behandelen.

In de brochure die bedoeld is voor aankomende studenten wordt helder aangegeven dat de opleiding gedegen en praktisch toepasbare psychologische kennis aanreikt om beter te kunnen functioneren in het eigen vakgebied. In de Nieuwsbrief aan docenten wordt dit als volgt verwoord: *“Zij (de studenten met een relevante functie) volgen de opleiding om vanuit brede psychologische kennis en inzicht hun functie beter te vervullen, een goede gesprekspartner te zijn van o.a. gedragswetenschappers, om de functie beter te kunnen uitvoeren, psychologisch onderzoek te kunnen begrijpen en uit te kunnen voeren”*. Uit de nieuwsbrief wordt eveneens duidelijk dat de Masterclasses veranderingen hebben ondergaan. *“De literatuur is gewijzigd en hierbij zijn ook de algemene leerdoelen herzien en gekoppeld aan de te behalen eindkwalificaties. Deze eindkwalificaties komen aantoonbaar terug in de eindopdrachten van de Masterclasses. Tevens zijn de algemene leerdoelen gekoppeld met lesleerdoelen om zodoende de algemene leerdoelen te waarborgen. Het niveau van de Masterclasses is hiermee verhoogd; kwantitatief minder opdrachten met kwalitatief ‘zwaarder’ niveau. De eindopdrachten komen eveneens strak overeen met de algemene leerdoelen om de toetsing hiervan te waarborgen”*.

Uit de notulen van het vakoverleg docenten en van de werkveldcommissie blijkt dat concreet wordt ingegaan op de uitvoering van de maatregelen. Onder voorwaarde 2 wordt besproken op welke wijze de vertaling naar de beroepspraktijk van de student helder wordt uitgewerkt in de eindkwalificaties en wordt vertaald naar de inhoud van de masterclasses. Deze maatregelen dragen eveneens bij aan het versterken van het eigen karakter van de opleiding en een helder beeld daarvan bij alle betrokkenen.

Overwegingen van het panel

Het panel is na bestudering van aanvullende informatie van mening dat de opleiding zich ingespannen heeft om zowel in de naamgeving als in de informatieverstrekking aan toekomstige studenten duidelijk te maken dat het hier een bijzondere master betreft. Ook is in overleg met docenten en het werkveld voldoende duidelijk geworden welke inhoudelijke kwaliteiten passen bij de bijzondere aard van de opleiding. In het bijzonder dat het een opleiding betreft die de studenten in staat stelt zich op niveau te verstaan met collega-psychologen zowel in onderzoek als in advisering en op adequate wijze onderzoek te kunnen uitvoeren dat qua niveau hoort bij de master en een adviesfunctie kunnen vervullen die recht doet aan de verworven eindkwalificaties.

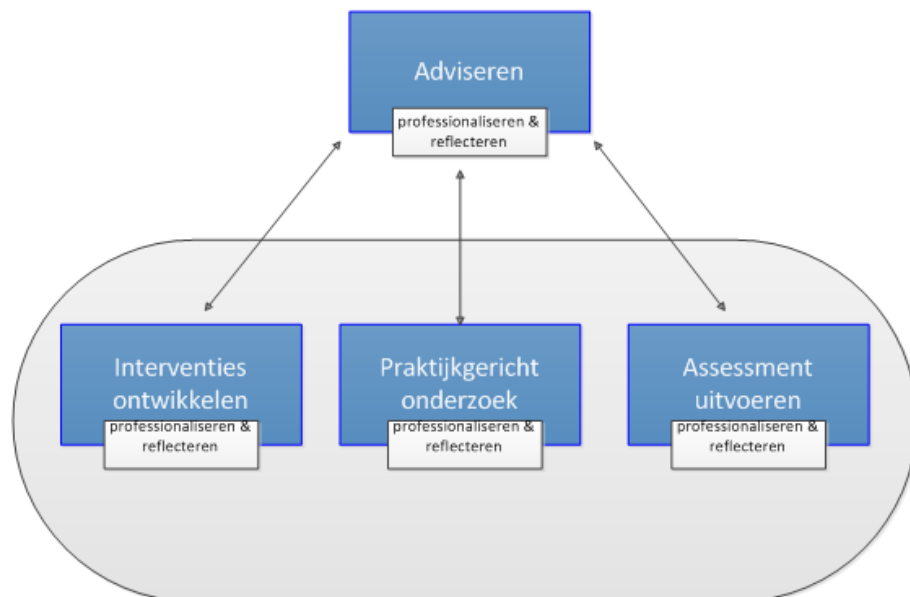
Conclusie: aan voorwaarde voldaan

3.2 Voorwaarde 2

De instelling dient in het definitieve programma van de opleiding aan te tonen dat de opleiding, als zodanig, opleidt tot professioneel vakmanschap, de vertaling van het geleerde naar de beroepspraktijk mag niet aan de student worden overgelaten;

Naar aanleiding van de opmerkingen van het panel heeft de curriculumcommissie van de opleiding gereflecteerd op mogelijke verbeteringen in de opleiding. De curriculumcommissie is ingericht na het bezoek van het panel en heeft tot doel om te adviseren over de opleiding als geheel aan de opleidingsmanager. Deze commissie beschouwt de opleiding als geheel. Hierdoor wordt de samenhang versterkt en kan de koppeling tussen onderwijs in de modules en het onderzoek worden geoptimaliseerd.

In de eerste plaats komt de curriculumcommissie tot een verheldering van de eindkwalificaties in het onderstaande schema.



In het dossier wordt dit als volgt toegelicht:

Verskillende overleggen hebben geresulteerd in een compactere en meer adequate indeling in zes eindkwalificaties, te weten: praktijkgericht onderzoeken, assessment uitvoeren, interventies ontwikkelen, reflecteren, professionaliseren en adviseren. Adviseren fungeert daarbij als zogenaamde “hoofd”-eindkwalificatie: de overige eindkwalificaties staan in het teken hiervan en dragen bij aan gedegen, systematisch ontwikkeld en goed onderbouwde adviezen gericht op het beïnvloeden van gedragingen, attitudes of affectieve reacties van individuen of groepen mensen. In bovenstaande figuur wordt deze samenhang visueel inzichtelijk gemaakt. Dit dynamisch model kan geïnterpreteerd worden als “oorzaak – gevolg principe”. Zo kan er bijvoorbeeld een vraagstuk vanuit het werkveld worden onderzocht, waarna er een advies geformuleerd wordt dat het uitvoeren van een assessment van belang is. Door middel van professionalisering en reflectie bewaakt de Master de kwaliteit van zijn handelen en keuzes, zoals gerelateerd aan de vier andere eindkwalificaties.

Het kernteam heeft daarmee een dilemma in de eindkwalificaties opgelost. Studenten worden opgeleid om op HBO Masterniveau groepen of individuen te voorzien van onderbouwd psychologisch advies. Daarmee is het noodzakelijk om, naast de state of knowledge van de psychologie, gedegen interventies te ontwikkelen, praktijkgericht te onderzoeken en/of assessments uit te voeren. Bij het uitvoeren van deze vakbekwame handelingen is het van groot belang om gestructureerd en herhaaldelijk professioneel en reflectief te handelen. Hiermee is de profilering van de professional verduidelijkt en komt het vakmanschap duidelijker tot uiting.

Het dossier beschrijft daarnaast dat de masterclasses vanuit deze eindkwalificaties zijn aangescherpt. De algemene leerdoelen zijn aantoonbaar gekoppeld aan de eindkwalificaties, de literatuur is verzwaard naar (internationaal) Masterniveau en de eindopdrachten zijn kwalitatief verbeterd.

De curriculumcommissie werkt een duidelijke actiepuntenlijst uit om het programma van de opleiding langs deze lijn te verbeteren. Er heeft inmiddels veel verbetering plaatsgevonden in het curriculum daarmee is aantoonbaar dat de inhoud van voldoende Masterniveau is. De lector geeft aan dat het programma nu aantoonbaar wel op masterniveau is.

In de verantwoording van het domeinspecifiek referentiekader van de opleiding en de eindkwalificaties van de opleiding (zie bijlage 2) wordt systematisch de ontwikkelingsgang doorlopen van: 1. het formuleren van een domeinspecifiek referentiekader aan de hand van een benchmark met relevante internationale opleidingen, literatuuronderzoek en bestaande profielen van beroepsorganisatie (onder meer APA); 2. formuleren van een profiel van de professional in verschillende rollen; 3. beschrijving van het opleidingsprofiel; 4. opstellen van een toetsplan; vastleggen van eindkwalificaties en 5. de inrichting van het curriculum. In dit document worden de eindkwalificaties uitvoerig en aan de hand van literatuur onderbouwd. De doelen van deze eindkwalificaties zijn daardoor concreet en toetsbaar geformuleerd.

De Gedetailleerde beschrijving curriculum (zie bijlage 2) toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden vertaald naar onderwerpen van de masterclasses, leerdoelen, toetsing en passende literatuur en werkvormen.

Het panel had eerder zorgen over de mate waarin de student vertrouwd gemaakt werd met interventies. In de huidige curriculumbeschrijving wordt daaraan duidelijk aandacht besteed. Zo wordt de masterclass Psychologie en gedrag afgesloten met een door de student op te stellen interventieplan gericht op het stimuleren van gewenst gedrag. De Masterclass Sociale Psychologie wordt afgesloten met een praktijkplan dat bestaat uit het ontwikkelen van een interventieplan voor een sociaal-psychologisch probleem. De Masterclass Ontwikkelingspsychologie en Psychologisch onderzoek worden afgesloten met praktijkonderzoek. Ook de integrale opdracht is een onderzoeksverslag. Voor de vijf specialisaties zijn relevante masterclasses uitgewerkt. Ieder van de masterclasses heeft een literatuurlijst die duidelijk op masterniveau is.

Overwegingen van het panel

Het panel is zich bewust van de moeite die de opleiding zich getroost heeft om wijzigingen aan te brengen in het curriculum waarmee in belangrijke mate recht gedaan wordt aan het behalen van de eindkwalificaties, waar eerder het panel twijfels had over de mogelijkheden die het curriculum bood om de eindkwalificaties te behalen. Dit geeft vertrouwen dat deze ontwikkeling wordt doorgezet en in het curriculum verder wordt geconcretiseerd. In dat licht wil het panel nog opmerken dat het realiseren van de centrale eindkwalificatie Adviseren

weliswaar op papier een belangrijke wijziging heeft ondergaan maar ziet graag dat in de praktijk van de opleiding de verwerving van adviesvaardigheden die noodzakelijk zijn voor het behalen van deze eindkwalificatie, nader wordt geconcretiseerd en expliciet wordt gemaakt daar waar de verwerving van deze belangrijke vaardigheden betrekkelijk impliciet blijft. Ook kan naar de mening van het panel het behalen van de andere eindkwalificaties scherper in het licht staan van het behalen van de eindkwalificatie Adviseren. Ook merkt het panel op dat de eindkwalificatie Assessment kunnen uitvoeren, weliswaar in beperkte mate is uitgewerkt, wat gezien het bijzondere karakter van de opleiding begrijpelijk is, maar in het curriculum toch explicieter aandacht mag krijgen om te voldoen aan het kunnen uitvoeren van vakbekwame handelingen zodat de afgestudeerde master zich professioneel kan verstaan met collega-psychologen. Het panel adviseert de opleiding bijzondere aandacht te besteden aan de verdere operationalisatie van de eindkwalificaties waarvan de contouren al een duidelijke verbetering laten zien ten opzichte van de vorige versie van het curriculum.

Conclusie: aan voorwaarden voldaan

3.3 Voorwaarde 3

De kwaliteit van de eindwerken van de opleiding daadwerkelijk getuigen van masterniveau.

Op het moment van het opstellen van de documentatie waren nog geen studenten afgestudeerd aan de opleiding. Het panel onderkent dat de periode om tot afgestudeerden te komen betrekkelijk kort is geweest. De instelling argumenteert dat een aantal maatregelen zijn genomen om het masterniveau te waarborgen. Hogeschool NCOI hanteert een definitie van praktijkgericht onderzoek die aansluit bij de landelijk gehanteerde definities die zijn opgesteld namens de Vereniging Hogescholen. Daarnaast wordt de kernfase afgesloten met een zogenaamde integrale opdracht. De student voert de eerste drie fasen van de cyclus praktijkgericht onderzoek uit. Dit wordt ondersteund vanuit het Ontwikkelingsprogramma waarin de student werkt aan zijn onderzoekende houding en onderzoeksvaardigheden. Dit onderdeel is uitgebreid van twee naar vier bijeenkomsten. Tevens is de Masterclass Psychologisch Onderzoek aangescherpt. Studenten maken hier een verdiepingsslag ten opzichte van het ontwikkelingsprogramma. Studenten voeren hier een mixed-method onderzoek uit waar een kwantitatief onderzoek onderdeel van uit maakt. De opleiding heeft daarnaast de eisen aan het onderzoek aangescherpt. Dit is verwerkt in de scriptiehandleiding. Er heeft een kalibratiesessie plaatsgevonden om de docenten vertrouwd te maken met de eisen die gesteld worden aan de scriptie en met elkaar de 'lat' te bepalen. Tijdens de kalibratiesessie is een inzichtelijke presentatie gehouden om het masterniveau te definiëren.

Overwegingen van het panel

Het panel heeft kennisgenomen van de wijzigingen en aanvullingen die zijn aangebracht in het curriculum, zowel in de doelstellingen als in het studiemateriaal, en laat weten dat het vertrouwen heeft in de realisering van de eindkwalificatie die het praktijkgerichte onderzoek betreft. Al eerder had het panel in gesprekken met de docenten een duidelijk beeld gekregen van de kwaliteit die nodig is om op adequate wijze de studenten te begeleiden bij de uitvoering van praktijkgericht onderzoek. De wijzigingen en aanvullingen in het curriculum maken de intenties van de docenten expliciet.

Wel tekent het panel erbij aan dat, ondanks het feit dat het hier een opleiding met een bijzonder karakter betreft en daardoor zich lastig laat vergelijken met regulier hbo-opleidingen Toegepaste Psychologie, zowel bachelor als master, de opleiding moet waken voor het te behalen eindniveau, via het niveau van de uit te voeren opdrachten en van de gebruikte studiematerialen. Het panel adviseert de opleiding hier bij de verdere concretisering van de op zich te waarderen intenties bijzondere aandacht aan te besteden.

Conclusie: aan voorwaarden voldaan

3.4 Algemene conclusie over het voldoen aan voorwaarden

De panelleden stellen vast dat aan de drie voorwaarden is voldaan en adviseren het NVAO-bestuur om het positief besluit onder voorwaarden om te zetten naar een positief besluit.

Bijlage 1: Samenstelling panel

prof. dr. J. M. Pieters, *voorzitter*

Jules Pieters was tot eind 2012 hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente. Hij studeerde Psychologie aan de Katholieke Universiteit Nijmegen. En promoveerde in de Sociale Wetenschappen aan diezelfde universiteit. Hij was vanaf 1980 werkzaam aan de Universiteit Twente, bij Onderwijskunde en Psychologie. In 1991 werd hij benoemd tot hoogleraar Instructietechnologie. Van 1995 tot 2002 was hij decaan van de Faculteit Toegepaste Onderwijskunde. In 2002 volgde zijn benoeming tot hoogleraar Toegepaste Psychologie en tot opleidingsdirecteur Psychologie (deze laatste functie vervulde hij tot en met 2008). Van 2007 tot en met 2012 was de heer Pieters tevens voorzitter van de vakgroep Curriculumontwerp & Onderwijsinnovatie bij de Faculteit Gedragswetenschappen en wetenschappelijk directeur van het Instituut voor de Universitaire Lerarenopleiding ELAN. Bij hem berustte de leiding van het onderzoekprogramma Curriculum, Docent & Innovatie. De heer Pieters is betrokken geweest bij de beoordeling en advisering over de kwaliteit van van een groot aantal opleidingen (voor resp. QANU, NVAO, NQA en Hobeon) en van onderzoek (voor NWO).

drs. F. Visscher, *lid*

Frank Visscher is teamleider Toegepaste Psychologie bij Saxion Hogeschool. Na eerst als opleider gewerkt te hebben bij ABN Amro heeft hij bij een trainingsinstituut gewerkt, ook als leidinggevende. Sinds september 2008 is hij werkzaam bij Saxion Next als teamleider bij de hbo opleiding Toegepaste Psychologie. Hij heeft onderwijs verzorgd op het gebied van arbeids- en organisatiepsychologie. Bij Saxion Next heeft hij veel contact met andere organisaties, om zo de opleiding nog meer inhoudelijk te voeden door bedrijven en instellingen en studenten nog meer praktijkinzichten te bieden. Naast het verzorgen van onderwijs begeleidt de heer Visscher studenten bij hun afstuderen en stages. Hij heeft eerder deelgenomen aan een visitatie.

Alle panelleden hebben bij de beoordeling in 2013 een onafhankelijkheidsverklaring ingevuld en ondertekend, die in het bezit is van de NVAO.

Het panel werd bij haar werkzaamheden bijgestaan door **Frank Wamelink**, beleidsmedewerker bij de NVAO, als *procescoördinator* en *secretaris*

Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde/geraadpleegde documenten

Informatiedossier

** Documentatie ten behoeve van accreditatie onder voorwaarden behorende bij de uitgebreide toets nieuwe opleiding HBO Master in Toegepaste Psychologie voor Professionals, NCOI januari 2016*

* Bijlagen bij het Informatiedossier:

- Bijlage 1.1: Brochure Master in Toegepaste Psychologie voor professionals
- Bijlage 1.2: Nieuwsbrief Master in Toegepaste Psychologie voor Professionals augustus 2014
- Bijlage 1.3: Notulen vakoverleg docenten 7 april 2015
- Bijlage 1.4: Notulen Werkveldcommissie Master in Toegepaste Psychologie voor Professionals 8 juni 2015
- Bijlage 1.5: Notulen Werkveldcommissie 9 november 2015
- Bijlage 2.1: Notulen Curriculumcommissie 30 juni 2015
- Bijlage 2.2: Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Bijlage 2.3: Gedetailleerde beschrijving curriculum
- Bijlage 3.1: Notulen Kalibreersessie Master Toegepaste Psychologie voor Professionals 27 augustus 2015
- Bijlage 3.1b: Presentatie uitleg MA-niveau 1
- Bijlage 3.2: Scriptiehandleiding Master 2015-2016 107

Bijlage 3: Lijst met afkortingen

AD	Associate degree
Afd.	afdeling
ba	bachelor
cv	curriculum vitae
Cvb	College van Bestuur
DB	Dagelijk bestuur
Dt/dt	deeltijd(s)
EC/ ECTS	European Credit points, 1 EC = 28 uur
EFQM	European Foundation for Quality Management
GGZ	Geestelijke Gezondheids Zorg
HBO/hbo	hoger beroepsonderwijs
HRM	human resource management
ICT	informatie- en communicatietechnologie
KPI's	kritieke prestatie indicatoren
KR	Kritische Reflectie
ma	master
MBO	middelbaar beroepsonderwijs
MR	Medezeggenschapsraad
MT	managementteam
MTO	Medewerkerstevredenheidonderzoek
NQA	Netherlands Quality Agency
NSE	Nationale Studentenenquête
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
NWO	Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
OBP	ondersteunend en beheerspersoneel
OC&W	ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap
OER	Onderwijs- en examenregeling
OLO	de Online leeromgeving van NCOI Opleidingsgroep
OP	onderwijzend personeel
Opl.	opleiding
PDCA	Plan, Do, Check, Act (-cyclus)
QANU	Quality Assurance Netherlands Universities
RvT	Raad van Toezicht
SLB/Slb	studieloopbaan begeleiding
VO	voortgezet onderwijs
VSNU	Vereniging van Samenwerkende Nederlandse Universiteiten
Vt/vt	voltijd(s)
WHW	Wet op het hoger onderwijs en het wetenschappelijk onderzoek

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding Master in Toegepaste Psychologie voor Professionals van Hogeschool NCOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer 004493