

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE IT

Hogeschool NCOI

ADVIESRAPPORT
2 februari 2021



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Ad Vissers; voorzitter, directeur Fontys ICT Hogeschool;
2. Stella Kuin; panellid, manager Center of Excellence Architectuur en Strategie & Innovatie, Nederlandse Spoorwegen;
3. Joseph Inghelbrecht; panellid, docent CVO Antwerpen, vakdeskundige ICT;
4. Kevin Voorn; student-panellid, student hbo-bachelor ICT, Hanzehogeschool Groningen.

Ondersteuning

- Reinier Gerritzen, secretaris
- Henri Ponds, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

online, 14 december 2020

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de beoogde opleiding Associate degree IT van Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling.

In de beoogde opleiding Associate degree IT wordt de student opgeleid om IT-taken te kunnen uitvoeren en hierin de verbinding te kunnen maken tussen het operationele en het tactische niveau. De opleiding biedt een brede basis qua kennis en vaardigheden en studenten kunnen zich specialiseren in Data engineering en Security engineering.

De opleiding maakt bewuste en goed onderbouwde keuzes voor een eigen profiel voor de Ad IT-professional. Het sterk betrokken werkveld onderschrijft de visie van de opleiding en bevestigt in de gesprekken overtuigend de behoefte aan de Ad IT-professional in de praktijk.

De opleiding heeft een praktijkgericht programma ontworpen dat past bij het profiel. De beoogde leerresultaten zijn vanuit de landelijke eisen vertaald naar de eigen opleiding en worden op het juiste niveau aangeboden. Studenten krijgen relevante inhoud en vaardigheden aangeboden die zij kunnen koppelen aan hun eigen beroepspraktijk. Het programma gaat uit van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding dit duidelijk maakt in de communicatie aan potentiële studenten.

Zeker voor de duale student heeft de opleiding een krachtige leeromgeving gerealiseerd waarin hij zijn praktijkervaringen optimaal kan benutten. Voor de deeltijdstudent is het programma volgens het panel uitdagender en daarom doet zij de aanbeveling dit in de voorlichting en in de intake duidelijk te communiceren en tijdens de opleiding de studeerbaarheid van het programma voor deze groep zorgvuldig te bewaken. De voorzieningen zijn verder goed op orde, de student wordt goed begeleid en de docenten zijn inhoudelijk en didactisch bekwaam.

NCOI heeft de kwaliteitszorg strak ingericht en dit is terug te zien in de opleiding. De toetsing is adequaat en de validiteit en betrouwbaarheid worden op verschillende manieren geborgd. De opleiding kiest bewust voor moduleopdrachten als belangrijkste toetsvorm en het panel ondersteunt dit. Het panel doet hierbij wel de aanbeveling om de invulling en beoordeling hiervan goed te monitoren en een extra mondeling beoordelingsmoment toe te voegen waarin de student zijn leerproces verwoordt en verantwoordt.

Het eindoordeel is positief. Het panel geeft de opleiding enkele punten mee die het kan benutten om de ontwikkeling van de opleiding weer een stap verder te brengen.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Sterke voorbereiding – Het uitgebreide voorwerk van de opleiding is duidelijk zichtbaar in het goed onderbouwde en complete informatiedossier.
2. Visie op het beroepsprofiel – De afgestudeerde Associate degree IT-professional is een (relatief) nieuwe rol in het kansrijke IT-werkveld. De opleiding werkt gebaseerd op (inter)nationale ontwikkelingen en de landelijke kaders een duidelijke eigen visie uit op de toekomstige positie van deze professional in de organisatie.
3. Aansluiting met het werkveld – De opleiding is in nauw overleg met het werkveld tot stand gekomen. Uit de gesprekken blijkt dat Hogeschool NCOI vooral is uitgegaan van de wensen en eisen van het werkveld en dat het werkveld een sterke betrokkenheid voelt bij de opleiding en de beoogde Associate degree IT-professional.
4. Uitwerking eindkwalificaties – De beoogde leerresultaten zijn in de onderwijsonderdelen helder en consequent doorvertaald in algemene leerdoelen die op het juiste niveau zijn beschreven.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Studeerbaarheid voor deeltijdstudenten – De Ad IT is zeer geschikt voor duale studenten die al werkzaam zijn in het IT-werkveld. Het panel verwacht wel dat deeltijdstudenten het lastiger hebben door het gebrek aan een relevante werkplek. Licht deze doelgroep hierover goed voor, monitor de studeerbaarheid van het programma voor hen en borg dat het praktijkleren ook voor deze groep van voldoende niveau is.
2. Basiskennis en ervaring – Het opleidingsprogramma gaat uit van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Communiceer dit duidelijk aan potentiële studenten in de voorlichting vooraf en in de intake.
3. Borging en leeropbrengst moduleopdrachten – Kalibreer periodiek hoe studenten in de verschillende beroepscontexten invulling geven aan de moduleopdrachten en tot welke beoordeling dit leidde. Laat de student enkele keren per leerjaar in een gesprek verwoorden en verantwoorden wat hij leerde in de moduleopdrachten om de bewustwording hiervan te vergroten.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande

opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport op haar website. Ook een beknopte versie van het adviesrapport is beschikbaar.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.ncoi.nl/hogeschool-ncoi.html>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree IT of NCOI University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online on December 14, 2020.

The program aims for students to learn how to execute IT tasks and to make connections between the operational and the tactical level in the execution of these tasks. The program provides students with a broad base of knowledge and skills and students can specialise in Data engineering and Security engineering. In the development of the program NCOI has made conscious and well-founded choices for the profile for the Ad IT professional. In the interviews with the panel practitioners from the IT working field have endorsed this profile and convincingly confirmed the need for Ad IT professionals in organisations.

NCOI has designed a curriculum with a practical orientation that supports the profile. The intended learning outcomes have been adequately derived from the national requirements and are described at the right level. Students learn relevant IT-content and skills and apply these directly to their own professional practice. It has become clear to the panel that prior knowledge and experience in the IT field is a prerequisite for this program. Therefore, the panel recommends that NCOI will communicate this prerequisite clearly to potential students.

Especially for dual students NCOI has created a powerful learning environment in which the student can utilize his practical experiences for his learning process. However, the panel concludes that the program is more challenging for part-time students. It therefore recommends that NCOI will also clearly communicate this point to potential students. Furthermore, the panel recommends that NCOI should carefully monitor and support the study progress of part-time students during the program.

NCOI's study facilities are sufficient and the guidance structure is set up well. Teachers all work in the IT-field and are didactically competent. NCOI has an extensive quality system from which this program benefits. The assessment system is adequate and the validity and reliability are guaranteed in several ways. NCOI deliberately chooses module assignments as the most important type of assessment. The panel supports this choice but recommends that NCOI closely monitors and calibrates the way in which these module assignments are assessed and graded. Furthermore, the panel recommends to add additional periodic oral exams in which students can verbalise and justify their learning process. The final judgment of the panel on all standards is positive.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on NCOI University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.ncoi.nl/ncoi-university.html>

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE IT

Hogeschool NCOI

ADVIESRAPPORT
2 februari 2021

Inhoud

1	Procedure TNO	3
2	Nieuwe opleiding	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel	4
2.3	Panel	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
6.2	Standaard 2: Programma; oriëntatie	9
6.3	Standaard 3: Programma; inhoud	10
6.4	Standaard 4: Programma; leeromgeving	11
6.5	Standaard 5: Instroom	13
6.6	Standaard 6: Personeel	13
6.7	Standaard 7: Voorzieningen	14
6.8	Standaard 8: Begeleiding	15
6.9	Standaard 9: Kwaliteitszorg	15
6.10	Standaard 10: Toetsing	16
6.11	Graad en CROHO-onderdeel	18

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool NCOI
Opleiding	: IT
Variant(en)	: Deeltijd en duaal
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: xxx
Locatie(s)	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
Studieomvang	: 120 EC ²
CROHO ³ -onderdeel	: Techniek

2.2 Profiel

Hogeschool NCOI is een particuliere onderwijsinstelling en is onderdeel van de NCOI Groep. De instelling richt zich met een breed palet aan praktijkgerichte opleidingen op master-, bachelor-, en Associate degree-niveau met name op werkende professionals.

De beoogde opleiding Associate degree IT vormt een aanvulling op dit aanbod. In deze opleiding wordt de student opgeleid om IT-taken te kunnen uitvoeren en hierin de verbinding te kunnen maken tussen het operationele en het tactische niveau. De opleiding biedt een brede basis qua kennis en vaardigheden en studenten kunnen zich specialiseren in Data engineering en Security engineering.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Ad Vissers; voorzitter, directeur Fontys ICT Hogeschool;
2. Stella Kuin; panellid, manager Center of Excellence Architectuur en Strategie & Innovatie, Nederlandse Spoorwegen;
3. Joseph Inghelbrecht; panellid, docent CVO Antwerpen, vakdeskundige ICT;
4. Kevin Voorn; student-panellid, student hbo-bachelor ICT, Hanzehogeschool Groningen.

Ondersteuning

- Reinier Gerritzen, secretaris
- Henri Ponds, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

online, 14 december 2020

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de beoogde opleiding Associate degree IT van Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling.

De opleiding maakt bewuste en goed onderbouwde keuzes voor een eigen profiel voor de Ad IT-professional. Het sterk betrokken werkveld onderschrijft de visie van de opleiding en bevestigt in de gesprekken overtuigend de behoefte aan de Ad IT-professional in de praktijk.

De opleiding heeft een praktijkgericht programma ontworpen dat past bij het profiel. De beoogde leerresultaten zijn vanuit de landelijke eisen vertaald naar de eigen opleiding en worden op het juiste niveau aangeboden. Studenten krijgen relevante inhoud en vaardigheden aangeboden die zij kunnen koppelen aan hun eigen beroepspraktijk. Het programma gaat uit van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding dit duidelijk maakt in de communicatie aan potentiële studenten.

Zeker voor de duale student heeft de opleiding een krachtige leeromgeving gerealiseerd waarin hij zijn praktijkervaringen optimaal kan benutten. Voor de deeltijdstudent is het programma volgens het panel uitdagender en daarom doet zij de aanbeveling dit in de voorlichting en in de intake duidelijk te communiceren en tijdens de opleiding de studeerbaarheid van het programma voor deze groep zorgvuldig te bewaken. De voorzieningen zijn verder goed op orde, de student wordt goed begeleid en de docenten zijn inhoudelijk en didactisch bekwaam.

NCOI heeft de kwaliteitszorg strak ingericht en dit is terug te zien in de opleiding. De toetsing is adequaat en de validiteit en betrouwbaarheid worden op verschillende manieren geborgd. De opleiding kiest bewust voor moduleopdrachten als belangrijkste toetsvorm en het panel ondersteunt dit. Het panel doet hierbij wel de aanbeveling om de invulling en beoordeling hiervan goed te monitoren en een extra mondeling beoordelingsmoment toe te voegen waarin de student zijn leerproces verwoordt en verantwoordt.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Programma; oriëntatie	voldoet
3 Programma; inhoud	voldoet
4 Programma; leeromgeving	voldoet
5 Instroom	voldoet
6 Personeel	voldoet
7 Voorzieningen	voldoet
8 Begeleiding	voldoet
9 Kwaliteitszorg	voldoet
10 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Sterke voorbereiding – Het uitgebreide voorwerk van de opleiding is duidelijk zichtbaar in het goed onderbouwde en complete informatiedossier.
2. Visie op het beroepsprofiel – De afgestudeerde Associate degree IT-professional is een (relatief) nieuwe rol in het kansrijke IT-werkveld. De opleiding werkt gebaseerd op (inter)nationale ontwikkelingen en de landelijke kaders een duidelijke eigen visie uit op de toekomstige positie van deze professional in de organisatie.
3. Aansluiting met het werkveld – De opleiding is in nauw overleg met het werkveld tot stand gekomen. Uit de gesprekken blijkt dat Hogeschool NCOI vooral is uitgegaan van de wensen en eisen van het werkveld en dat het werkveld een sterke betrokkenheid voelt bij de opleiding en de beoogde Associate degree IT-professional.
4. Uitwerking eindkwalificaties – De beoogde leerresultaten zijn in de onderwijsonderdelen helder en consequent doorvertaald in algemene leerdoelen die op het juiste niveau zijn beschreven.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Studeerbaarheid voor deeltijdstudenten – De Ad IT is zeer geschikt voor duale studenten die al werkzaam zijn in het IT-werkveld. Het panel verwacht wel dat deeltijdstudenten het lastiger hebben door het gebrek aan een relevante werkplek. Licht deze doelgroep hierover goed voor, monitor de studeerbaarheid van het programma voor hen en borg dat het praktijkleren ook voor deze groep van voldoende niveau is.
2. Basiskennis en ervaring – Het opleidingsprogramma gaat uit van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Communiceer dit duidelijk aan potentiële studenten in de voorlichting vooraf en in de intake.
3. Borging en leeropbrengst moduleopdrachten – Kalibreer periodiek hoe studenten in de verschillende beroepscontexten invulling geven aan de moduleopdrachten en tot welke beoordeling dit leidde. Laat de student enkele keren per leerjaar in een gesprek verwoorden en verantwoorden wat hij leerde in de moduleopdrachten om de bewustwording hiervan te vergroten.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Profiel

Uit het informatiedossier en de gesprekken blijkt dat de opleiding Associate degree IT (hierna “de opleiding” of “de Ad IT”) van Hogeschool NCOI (hierna “NCOI”) studenten beoogt op te leiden tot IT-professionals op hbo-niveau die zich in een organisatie kunnen positioneren tussen het tactische en het operationele niveau. Dit betekent bijvoorbeeld dat hij als lead of meewerkend voorman uitvoering kan geven aan de plannen van het management, deze op haalbaarheid kan checken en kan doorvertalen naar de werkvloer. Ook kan hij een meer inhoudelijke rol vervullen waarbij hij de afgebakende taken van zijn functie in samenhang kan zien met aanpalende (IT-gerelateerde) processen en beslissingen in de organisatie. Om dit te bereiken, kiest de opleiding voor het aanbieden van een brede basis qua theorie en vaardigheden en verdieping met de specialisaties Data engineering en Security engineering.

NCOI profileert zich als de opleider voor werkend Nederland. In lijn hiermee wordt deze opleiding in een deeltijd- en een duale variant aangeboden. Het is het panel tijdens de gesprekken duidelijk gebleken dat deze Ad IT met name is gericht op de werkende student die al in een IT-omgeving opereert en die met deze opleiding een vervolgstap in zijn ontwikkeling en loopbaan wil maken.

Aansluiting werkveld

Uit het informatiedossier en de gesprekken blijkt dat vertegenwoordigers van het werkveld vanaf het prille begin zijn betrokken. Zij hebben meermalen hun input gegeven op het profiel, de kerntaken, de leerresultaten, de toetsing en de gekozen specialisaties. De docenten van het ontwikkelteam zijn naast hun onderwijstaken ook werkzaam in de praktijk wat de aansluiting van het profiel met de actuele praktijk bevordert.

De vertegenwoordigers van werkveld hebben in de gesprekken met het panel de toegevoegde waarde van deze afgestudeerde Ad IT-er overtuigend bevestigd. Ze schetsen een duidelijk beeld van de doelgroep voor wie deze opleiding geschikt is. Tevens kunnen zij concrete rollen en functies beschrijven die studenten na het afstuderen in hun organisaties kunnen vervullen. Het is voor het panel duidelijk gebleken dat een afgestudeerde van deze opleiding een onderscheidende positie heeft ten opzichte van een IT-er op mbo4-niveau en een beter carrièreperspectief heeft.

Deze bevindingen leiden voor het panel tot de conclusie dat de Ad IT voorziet in een behoefte vanuit het werkveld en dat de opleiding duidelijk in samenspraak met het werkveld tot stand is gekomen.

Leerresultaten

In het informatiedossier heeft de Ad IT een beroepsprofiel opgesteld conform een systematiek die NCOI-breed wordt gehanteerd bij de ontwikkeling van opleidingen. Onderdeel hiervan is deskresearch naar de maatschappelijke context, ontwikkelingen in het (inter)nationale werkveld en een analyse van het bestaande aanbod. Dit leidt tot een beschrijving van het beoogde werkveld en de functies, kerntaken en kernopgaven van de Ad IT-afgestudeerde.

Uit dit beroepsprofiel leidt de opleiding een opleidingsprofiel af. De basis hiervoor is de HBO-i domeinbeschrijving uit 2018. Hierin wordt de Ad IT beschreven als een opleiding op operationeel-tactisch niveau. De opleiding heeft de landelijke beschrijvingen vertaald naar vijf beoogde leerresultaten voor de Ad IT, door NCOI eindkwalificaties genoemd. Dit zijn Ontwerpen, Realiseren, Beheren, Communiceren en Professionaliseren. Uit het dossier blijkt dat analyseren niet als aparte eindkwalificatie is benoemd maar dat dit in alle eindkwalificaties terugkomt. Deze keuze past volgens de opleiding beter bij het profiel van de Ad IT-er. Dit is ook afgestemd met het werkveld. De vijf eindkwalificaties zijn in het dossier nader beschreven en geconcretiseerd in beheersingsindicatoren.

De opleiding werkt volgens het panel op deze wijze gedegen en goed onderbouwd uit wat het beroepsprofiel is en heeft zij daarbij passende beoogde leerresultaten geformuleerd die in lijn zijn met de landelijke kaders en (inter)nationale ontwikkelingen.

Niveau

De opleiding hanteert als kader voor de beschrijving van het niveau de uitgangspunten van het landelijke Overlegplatform Ad en de HBO-i domeinbeschrijving. Voor de formulering van de eindkwalificaties en voor het niveau van de eindkwalificaties is aansluiting gezocht bij de Dublin-descriptoren Short Cycle en de het Nederlands kwalificatieraamwerk, niveau 5 (NLQF5). Deze vertaalslag is in het informatiedossier wat het panel betreft duidelijk uitgewerkt en dit leidt tot leerresultaten die aantoonbaar het Ad-niveau beschrijven.

Op basis van voorgaande overwegingen concludeert het panel dat de Ad IT voldoet aan deze standaard. De opleiding maakt op basis van gedegen voorwerk bewuste keuzes die leiden tot een eigenstandig profiel. Het werkveld bevestigt overtuigend de visie op dit (relatief) nieuwe profiel in het IT-werkveld en onderschrijft de behoefte aan de Ad IT-professional in de praktijk. De beoogde leerresultaten zijn duidelijk beschreven, qua inhoud en niveau afgeleid van de relevante landelijke documentatie en in lijn met de (internationale) eisen.

6.2 Standaard 2: Programma; oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Beroepsvaardigheden

Het programma is modulair opgebouwd waarin de samenhang wordt gerealiseerd door vier leerlijnen, namelijk vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. In de vaardigheidslijn komen wat het panel betreft relevante beroepsvaardigheden als Ontwerpen

en Programmeren en Projectmanagement en Communiceren voor Technici aan bod. Voordeel van de duale/deeltijd-insteek is dat dat studenten deze vaardigheden direct kunnen toepassen in de eigen beroepscontext. Voor “leren leren” en persoonlijke ontwikkeling is plaats ingeruimd in de leerlijn professionalisering.

Onderzoek

NCOI beschrijft in het informatiedossier een visie op onderzoek waarin de onderzoekende houding en het onderzoekende vermogen van de student altijd praktijkgericht is en in dienst dient te staan van het realiseren van een beroepsproduct. In lijn hiermee komen de onderzoekende houding en onderzoeksvaardigheden in verschillende modules aan bod. Kennis en vaardigheden worden aangereikt in de module “Ad IT in de Praktijk”. In de “Integrale opdracht fase 1” en in de afstudeeropdracht past de student deze kennis en vaardigheden toe op vraagstukken uit de werkpraktijk.

In de gesprekken met het panel heeft de opleiding aangegeven dat onderzoek op Ad-niveau zich onderscheidt ten opzichte van het bachelor-niveau doordat de student meer sturing en kaders krijgt. Concreet betekent dit dat de opleiding onderzoeksvraagstukken aanreikt aan de Ad-er waar de bachelor hier zelf naar op zoek gaat. Verder wordt de onderzoeksaanpak qua tijd en de te nemen stappen ingekaderd en wordt het aantal alternatieve oplossingen dat de student moet uitwerken beperkt.

Het panel vindt dat de opleiding op deze wijze een heldere, praktijkgerichte visie op onderzoek heeft neergezet, passend bij het niveau van de Associate degree. Volgens het panel is deze visie vervolgens duidelijk uitgewerkt in de verschillende programmaonderdelen. De opleiding heeft de onderzoekscomponent hiermee voldoende geborgd.

Praktijkgerichtheid & internationalisering

De opleiding onderscheidt zich volgens het panel door het praktijkgerichte karakter. In lijn met de rol van NCOI als opleider voor werkenden vindt het leren in en samen met de praktijk plaats. De student werkt in een relevante beroepscontext en voert veel opdrachten in de beroepspraktijk uit. Ook de in de beroepspraktijk actieve docenten versterken dit praktijkgerichte karakter.

Internationalisering krijgt in het programma met name vorm door het gebruik van internationaal erkende modellen en internationale Engelstalige literatuur waarmee de opleiding aansluit bij het internationale karakter van de IT.

Bovenstaande bevindingen en overwegingen leiden voor het panel tot de conclusie dat de opleiding aan deze standaard voldoet. De Ad IT heeft in lijn met het profiel een praktijkgericht programma ontworpen waar studenten zich de relevante beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen kunnen maken en deze kunnen koppelen aan hun eigen beroepspraktijk.

6.3 Standaard 3: Programma; inhoud

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Inhoud

In de vakinhoudelijke leerlijn legt de student in het eerste jaar een brede inhoudelijke basis met vakken als IT-infrastructuur en Datamanagement. In het tweede jaar specialiseert de student zich voor in totaal 24EC in Data engineering of Security engineering. In de gesprekken bevestigen de vertegenwoordigers van het werkveld de gekozen balans tussen verbreding en verdieping en onderschrijven zij dat de keuze voor deze specialisaties passend is. Met dit programma kan een afgestudeerde zich volgens hen op basis van zijn beroepscontext en voorkeuren positioneren in een organisatie.

Het panel is van mening dat de Ad IT voor het programma duidelijk te volgen inhoudelijke keuzes maakt die in lijn zijn met de visie van opleiding op operationeel-tactisch niveau. Wel is bij het panel het beeld ontstaan dat het opleidingsprogramma uitgaat van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Een student zonder kennis van of ervaring met IT zal het (aanzienlijk) lastiger hebben. Dit is ook in lijn met de profilering van de opleiding, maar het is wel een aandachtspunt bij de voorlichting voor studenten. Het panel doet bij standaard 5 (Instroom) op dit punt een aanbeveling aan de opleiding.

Vertaling leerresultaten

Uit het informatiedossier blijkt een duidelijke koppeling tussen de vijf eindkwalificaties en het programma. Elke eindkwalificatie is uitgewerkt in actief beschreven, toetsbare algemene leerdoelen die aansluiten op de beheersingsindicatoren. De taxonomie van Bloom wordt gebruikt om het niveau van de leerdoelen te bepalen. Vervolgens is voor iedere module inzichtelijk gemaakt welke algemene leerdoelen daar aan bod komen.

Op basis van de bij deze standaard beschreven bevindingen oordeelt het panel dat de opleiding aan de gestelde eisen voldoet. De inhoudelijke keuzes in het programma zijn voor het panel te volgen. De gekozen specialisaties hebben voldoende diepgang en het panel vindt het positief dat deze straks worden aangeboden op Ad-niveau.

De opleiding heeft de eindkwalificaties consequent en gestructureerd doorgevoerd in het programma. Er is door de leerlijnen in het algemeen en de leerlijn integratie in het bijzonder voldoende samenhang in het programma en de complexiteit neemt qua inhoud en niveau zichtbaar toe gedurende de opleiding.

6.4 Standaard 4: Programma; leeromgeving

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Leeromgevingen

In het didactische concept combineert de opleiding drie leeromgevingen, namelijk het werkplekleren (beroepscontext), (online) bijeenkomsten en online leren. Op deze wijze is het onderwijs sterk ingericht rondom de student en zijn ervaringen in de beroepspraktijk. De

student kan de dagelijkse praktijk inbrengen in het onderwijs en betrekken in zijn leerproces. Treffend voor deze visie op onderwijs vindt het panel de opmerking van één van de gesprekspartners over de ideale situatie waarin een student zich aan het einde van de dag afvraagt of hij nu heeft gewerkt of geleerd.

Werkplekieren: Duaal en deeltijd

Het panel is van mening dat de eigen werkomgeving een krachtige leeromgeving is voor de duale student die werkzaam is in het IT-veld (doorscholers). Maar de opleiding stelt zich ook open voor deeltijdstudenten die deze werkplek (nog) niet hebben. Zij dienen in plaats hiervan 325 uur stage te lopen.

Het panel waardeert dit omdat het zo voor deze groep mogelijk wordt zich om te scholen richting een werkveld waar veel vraag is naar goede krachten. Tegelijkertijd is bij het panel het beeld ontstaan dat het voor een deeltijdstudent aanzienlijk lastiger is om de opleiding goed en binnen een acceptabele studielast naast zijn werk te volgen.

De opleiding geeft in de gesprekken aan dit punt te herkennen. Het betreft hier echter wel een kleine groep studenten. De opleiding geeft aan dat de werkplek niet vanaf de start 100% relevant hoeft te zijn om de opdrachten te kunnen vervullen. Hier zijn ook andere oplossingen voor te bedenken zoals het samen optrekken met medestudenten of het vinden van een relevante stageplek via het stage-instituut van NCOI. Verderop in de opleiding dient de werkplek wel relevant te zijn. Dit kan dan betekenen dat een student minder moet gaan werken om zijn opleiding te kunnen afronden op een relevante stageplek. Tegelijkertijd is de ervaring met de bacheloropleiding Informatica van NCOI dat studenten door de grote vraag vaak al tijdens hun opleiding (alvast) een relevante werkplek verwerven.

Het panel kan meegaan in deze argumenten, maar hecht er wel aan de opleiding mee te geven dat ook de deeltijdstudent voldoende ondersteuning krijgt in zijn leerproces. Daarom doet het panel de aanbeveling om deze studentgroep goed voor te lichten, de studeerbaarheid van het programma voor hen goed te monitoren en te borgen dat het praktijkleren voor hen ook van voldoende niveau is.

e-Connect

Tijdens de visitatiedag heeft het panel een demonstratie gekregen van de elektronische onderwijsleeromgeving e-Connect. Dit vormt de “backbone” van de opleiding. Voor elke module heeft het kernteam de algemene leerdoelen vastgesteld inclusief het te realiseren niveau. Hier zijn vervolgens lesdoelen aan gekoppeld. Dan is de onderwijsontwikkelaar aan zet. Hij ontwikkelt het onderwijs verder en wordt hierin ondersteund door een meelezer. De docenten geven in de gesprekken aan dat dit in de praktijk goed werkt en dat het ontwikkelproces van NCOI een geoliede machine is.

Als het ontwerpproces gereed is, krijgt de student voor aanvang van de module toegang. In het systeem kan hij duidelijk zien hoe de module is opgebouwd, wat hij gaat leren en wat van hem verwacht wordt om de module goed af te ronden. In dit systeem krijgt de student ook feedback op zijn prestaties. Op deze wijze wordt de student ondersteund in zijn leerproces. Het panel ziet hier de gestructureerde werkwijze van de doorvertaling van de eindkwalificaties in het programma terug. De opleiding geeft aan in de komende tijd een koppeling met het adaptieve e-learning platform aNewSpring te maken. Het panel verwelkomt deze volgende stap in de ontwikkeling van de elektronische leeromgeving.

Flexibiliteit

Het modulair opgebouwde programma is flexibel in te richten door de student. Studenten kunnen vier keer per jaar kunnen starten en kunnen per leerjaar de modules in willekeurige volgorde doorlopen. De student heeft verder met name keuzevrijheid waar het de twee specialisaties betreft.

Het panel concludeert op basis van voorgaande dat de Ad IT voldoet aan deze standaard. Zeker voor de duale student heeft de opleiding met dit didactische concept een krachtige leeromgeving gerealiseerd waarin hij zijn praktijkervaringen kan benutten. Voor de deeltijdstudent ligt hier wat het panel betreft nog een uitdaging en doet het de hierboven beschreven aanbeveling.

6.5 **Standaard 5: Instroom**

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De Ad IT hanteert als toelatingseis dat de student een diploma heeft op minimaal havo, vwo of mbo niveau 4. Studenten van 21 jaar en ouder die hier niet aan voldoen kunnen een 21+-toets aanvragen. Uit de gesprekken met de opleiding blijkt dat NCOI op dit moment ook een onboardingprogramma ontwikkelt. Uit evaluatiegesprekken met studenten bleek dat studenten (die vaak al lang niet meer hebben gestudeerd) hier prijs op stellen.

Een passende werkplek is een voorwaarde voor de studenten die de opleiding in de duale variant willen volgen. De eisen voor de werkplek zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Examenreglement (OER). In dat geval moet de praktijkbegeleider een deel van het toelatingsdossier ondertekenen. Indien de basis voor de werkzaamheden te smal is, kan een aanvullende verklaring worden gevraagd waarin de organisatie aangeeft dat de werkzaamheden elders in de organisatie kunnen worden gedaan. Gaat voorgaande niet op dan zal de student in de deeltijdvariant instromen en dient hij (tijdens de opleiding) een relevante stageplek te verwerven. In het OER worden de eisen beschreven waaraan een stageplek dient te voldoen.

Het panel kan de instroomvereisten en toelatingsproces volgen en de opleiding voldoet daarmee aan deze standaard. Wel herhaalt het panel de aanbeveling die bij standaard 3 is geformuleerd. Deze opleiding is gericht op studenten die reeds in het IT-veld werkzaam zijn en zich verder willen ontwikkelen. Het programma gaat uit van een bepaalde mate van voorkennis en ervaring op IT-gebied. Studenten voor wie dit niet geldt, gaan het volgens het panel aanzienlijk lastiger krijgen. Daarnaast wordt van deeltijdstudenten een grotere inspanning verwacht doordat zij nog geen relevante werkplek hebben. Het panel doet dan ook de aanbeveling aan de opleiding dat beide punten in de voorlichting aan potentiële studenten worden gecommuniceerd en in de intake worden meegenomen.

6.6 **Standaard 6: Personeel**

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Het personeelsbeleid van NCOI is gericht op het werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis beschikken van de beroepspraktijk. Dit beleid is terug te zien in het docententeam van de Ad IT. Uit de gesprekken met het kernteam blijkt duidelijk dat de docenten actief zijn in de beroepspraktijk en veel kennis hebben van IT-thema's. Tegelijkertijd geven deze gesprekspartners blijk van betrokkenheid bij de opleiding en van duidelijke affiniteit met het onderwijs. De opleiding beschikt naast het kernteam over een netwerk van docenten en geeft aan dat ook deze freelancers vaak al lang betrokken zijn bij NCOI.

NCOI hanteert strikte eisen voor haar docenten. Didactische ervaring en bekwaamheid is onderdeel van het profiel waar elke docent aan moet voldoen voordat hij wordt aangenomen. Elke nieuwe docent verzorgt eerst ook een proefles voordat hij aan de slag kan. Als een docent eenmaal lesgeeft, wordt hij op basis van verschillende prestatieindicatoren waaronder studentenevaluaties beoordeeld. Elke module wordt twee keer aan studenten gevraagd wat zij van hun docent vinden. Dit leidt tot ratings per docent. Docenten met de hoogste rating worden als eerste benaderd. Van docenten die niet goed scoren wordt afscheid genomen. De resultaten van dit beleid mogen er zijn. Uit het dossier blijkt dat de gemiddelde tevredenheid over docenten ligt met een 8,3 hoger dan de norm die NCOI stelt.

Het panel is op basis van deze overwegingen van mening dat er bij de Ad IT een inhoudelijk en didactisch deskundig team beschikbaar is om de opleiding te verzorgen. Veel docenten zijn al langere tijd betrokken bij NCOI. Mede doordat zij met één been in het werkveld staan, is de professionaliteit op IT-vlak hoog. Tegelijkertijd is het voor het panel duidelijk gebleken dat de docenten affiniteit met het onderwijs hebben en hun actuele kennis en ervaring willen overdragen op studenten. De kwaliteit van docenten wordt strikt geborgd door het evaluatiesysteem. De opleiding voldoet hiermee aan deze standaard.

6.7 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Het panel heeft de instelling door de maatregelen rondom COVID-19 helaas niet kunnen bezoeken en baseert zich daardoor op het informatiedossier. Hieruit blijkt dat het onderwijs door heel Nederland wordt verzorgd op BCN-locaties of via Virtual Classrooms. In 2019 scoren de locaties boven de normscore.

De onderwijsleeromgeving e-Connect fungeert als backbone van de opleiding. Deze is strak ingericht en biedt aan onderwijsontwikkelaars en docenten de benodigde functionaliteiten om het onderwijs vorm te geven. Voor studenten geeft dit systeem structuur, richting en duidelijkheid over wat ze gaan leren, wat er van ze verwacht wordt, hoe ze beoordeeld zijn en welke feedback ze kregen. Dit systeem lijkt wel nog wat statisch in de manier waarop met de student kan worden gecommuniceerd. De ontwikkelingen richting de verdere koppeling van e-Connect en aNewSpring bieden hier mogelijk nieuwe manieren voor interactie met de student.

De voorzieningen zijn wat het panel betreft goed op orde en de Ad IT voldoet hiermee aan deze standaard.

6.8 Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De begeleidingsstructuur kent verschillende actoren. Ten eerste krijgt elke student een vaste studiebegeleider voor zaken rondom studievoortgang, advies, persoonlijke omstandigheden en functiebeperkingen. Voor studeren met een functiebeperking heeft NCOI ook aanvullende bepalingen opgenomen in het OER.

De portfoliobegeleider ondersteunt het leerproces van de student tijdens het praktijkprogramma en onderhoudt contact met praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider ondersteunt de student op de werkplek en is daar het eerste aanspreekpunt. In de laatste fase begeleidt de afstudeerbegeleider de student vakinhoudelijk bij de afstudeeropdracht. De informatievoorziening over roostering, tentamens et cetera vindt plaats via e-Connect. Uit het dossier blijkt dat studenten de informatievoorziening boven de normscore beoordelen.

De begeleidingsstructuur is volgens het panel goed ingericht en biedt conform het beleid begeleiding en ondersteuning op maat. De voortgang van studenten wordt gemonitord en de begeleiders staan klaar voor hun studenten. Het initiatief ligt voor een deel bij de student zelf. Bij NCOI zijn de studenten werkzame volwassenen en daarom begrijpt het panel dat van hen ook een bepaalde mate van zelfstandigheid mag worden verwacht. Het panel oordeelt dat de opleiding aan deze standaard voldoet.

6.9 Standaard 9: Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

NCOI Groep heeft een ISO 9001 gecertificeerd kwaliteitssysteem. Dit is uitgebreid beschreven in documentatie die het panel heeft ingezien. De instelling toont zich in de gesprekken bewust van dat deze specifieke doelgroep een flinke investering doet qua geld en tijd om naast zijn werk een opleiding te volgen. Dit betekent dat studenten hoge eisen stellen aan zichzelf én aan de instelling. NCOI gaat daarom sterk uit van de studenttevredenheid en handelt hier ook naar. Het eerder genoemde voorbeeld van het inzetten van docenten met de hoogste rating is daar goed een voorbeeld van.

Een ander punt van kwaliteitszorg dat in de gesprekken naar voren kwam, is de manier waarop met klachten van studenten wordt omgegaan. De instelling wil zo laagdrempelig

mogelijk zijn voor het indienen van een klachten en het maken van bezwaar en deze zo snel en adequaat mogelijk oplossen en afhandelen. De instelling ontwikkelt op dit moment een applicatie die het makkelijker maakt voor studenten om bezwaar te maken en dit ook juridisch goed te onderbouwen.

Op opleidingsniveau werkt het kwaliteitssysteem op verschillende manieren door. Zo worden alle modules op verschillende vlakken geëvalueerd (docent, studiemateriaal, studieprogramma, communicatie, locatie, et cetera). Ook docenten evalueren de modules die zij verzorgen. Het panel heeft hier voorbeelden van kunnen inzien. Tevens is er per domein/opleiding een opleidingsvertegenwoordiging die één keer per jaar bijeenkomt om input te geven op zaken als kwaliteit van het onderwijs en toetsing.

In de borging van de algehele kwaliteit van de opleiding speelt de curriculumcommissie een belangrijke rol. Deze bestaat uit onder meer uit de onderwijsmanager, een lid van de Academic board, kerndocenten, de kwaliteitsmanager, een vertegenwoordiger van de werkveldcommissie en een lid van de examencommissie. Jaarlijks evalueert de curriculumcommissie conform de PDCA-cyclus de opleiding. Hierbij worden alle evaluaties, resultaten, slagingspercentages en input uit de verschillende gremia (waaronder een trendupdate vanuit de werkveldcommissie) benut om te beoordelen of de opleiding de doelstellingen behaalt en tot welke acties dit leidt voor het komende jaar.

Het panel is van mening dat uit het informatiedossier en de gesprekken duidelijk blijkt de onderwijskwaliteit bij NCOI een centrale positie heeft. Dit is in lijn met het verwachtingspatroon dat de volwassen, werkende studenten hebben van een particuliere, niet-bekostigde instelling. Dit is nader uitgewerkt in een gedetailleerd instellingsbreed beleid voor kwaliteitszorg dat op opleidingsniveau duidelijk doorwerkt. De Ad IT voldoet daarmee aan deze standaard.

6.10 Standaard 10: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Toetssysteem en toetsvormen

De opleiding werkt in het toetsplan volgens het panel het toetssysteem helder en consequent uit. Voor alle aan de eindkwalificaties gekoppelde algemene leerdoelen wordt in een matrix inzichtelijk gemaakt in welke modules en op welk niveau volgens de taxonomie van Bloom deze worden afgetoetst.

Formatieve toetsing waaronder feedback vindt vooral binnen de modules plaats. Er is niet een expliciete, doorlopende feedbacklijn. De student krijgt elke module via e-Connect terug wat hij goed deed en wat beter kan. Deze feedback kan hij kan benutten voor het vervolg van zijn studie. De portfoliobegeleider volgt het leerproces.

Elke module wordt afgesloten met een summatieve toets. Uit het dossier en gesprekken blijkt dat aan de vaststelling van de definitieve mix van de toetsvormen het nodige denkwerk

vooraf is gegaan. Uiteindelijk heeft de Ad IT gekozen om een groot deel van de modules af te toetsen met moduleopdrachten. Naast deze toetsvorm zijn er nog een digitaal examen voor een kennisvak, een mondeling in de leerlijn vaardigheden en wordt in de integrale lijn gewerkt met integratieopdrachten. De leerlijn professionalisering wordt getoetst met een portfolio.

Moduleopdrachten

De moduleopdrachten zijn gericht op het toetsen van de mate waarin de student de leerdoelen beheerst en deze kan toepassen in de praktijk. De opleiding is van mening dat deze moduleopdrachten het meest recht doen aan het karakter van de opleiding. Op deze wijze leert de student de kennis contextueel in te zetten in de praktijk waarin hij opereert. De moduleopdrachten worden voor de student gestructureerd met behulp van een driestappenplan. Dit zorgt ervoor dat een student precies weet wat hij moet opleveren, hoe hij de opdracht moet uitvoeren en aan welke (vorm)vereisten de opdracht moet voldoen. De examinatoren die het panel sprak, bevestigen dat de gestelde criteria houvast geven bij de beoordeling van de moduleopdrachten en tevens de beoordelaars in staat stellen om de praktijkprestatie van de student in samenhang (holistisch) te beoordelen. Ook hun eigen praktijkervaring helpt hierbij.

Het panel kan zich goed vinden in de door de opleiding bewust gemaakte keuze voor moduleopdrachten als meest voorkomende toetsvorm. Dit is zeker in verband met het grote aandeel van het werkplekleren een betekenisvolle manier van toetsen. Wat het panel betreft, is dit toetsbeleid nog wel in ontwikkeling en doet daarom de volgende aanbevelingen.

De gekozen manier van toetsing heeft overwegend een kwalitatief karakter door het gebruik van rubrics en noodzakelijke kalibratie van beoordelaars over de interpretatie daarvan. Hierbij bestaat het risico dat de criteria ruim of op meerdere manieren geïnterpreteerd kunnen worden. Daarom doet het panel de aanbeveling om de validiteit van de moduleopdrachten goed te borgen door periodiek te monitoren op welke wijze studenten in de verschillende beroepscontexten daadwerkelijk invulling geven aan de moduleopdrachten en te kalibreren tot welke beoordelingen dit heeft geleid.

Ten tweede doet het panel de aanbeveling om de toetsing uit te breiden met een periodiek mondeling beoordelingsmoment. Laat de student bijvoorbeeld meerdere keren per leerjaar in een gesprek verwoorden en verantwoorden wat hij eerder in de moduleopdrachten op papier zette. Dit ondervangt het risico dat hij leerervaringen formuleert die weliswaar voldoen aan de gestelde criteria, maar waarvan de echte bewustwording (nog) niet heeft plaatsgevonden. Mondelinge verantwoording dwingt de student tot reflectie en een overkoepelende kijk op de moduleopdrachten. Dit leidt waarschijnlijk tot meer bewustwording van wat de student daadwerkelijk in de praktijk heeft geleerd en het is een extra stok achter de deur voor de toetsing.

Validiteit en betrouwbaarheid

De opleiding borgt de validiteit van de toetsing op verschillende manieren. Ten eerste hanteert NCOI een strikte scheiding tussen docenten die de modules verzorgen en de examinatoren die de module beoordelen. Een docent beoordeelt dus nooit de student(groep) die hij lesgeeft. Dit bevordert de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de beoordeling en vermindert veelvoorkomende beoordelingsfouten zoals het horn- en halo-effect. Ten tweede zijn er handreikingen voor de beoordeling van opdrachten waar de examinerator zijn oordeel op dient te baseren. Tot slot worden toetsen ook gescreend en geanalyseerd op slagingspercentages door een toetsdeskundige.

Examinatoren worden op basis van duidelijke criteria benoemd door de examencommissie. De Basiskwalificatie Examinering (BKE) wordt de komende tijd voor examinatoren als verplicht gesteld. De examencommissie geeft in de gesprekken aan dat deze harde eis relatief gemakkelijk te handhaven door het beleid van NCOI om enkel met freelancers te werken.

Verder wordt het eindniveau regelmatig gekalibreerd in sessies van ongeveer acht docenten om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren. Voor elke examinerator is het verplicht om minimaal één keer per jaar zo'n sessie bij te wonen. Voor deze voorgenomen Ad IT waarvan het daadwerkelijke niveau nog meer invulling moet krijgen, is de opleiding voornemens om al gedurende de opleiding proactief het eindniveau te gaan kalibreren. Op deze wijze beoogt de opleiding een nog beter gemeenschappelijk beeld te creëren van waar zij naar toewerkt.

Deze verschillende manieren om de validiteit en betrouwbaarheid te borgen zijn goed uitgewerkt in het dossier en de werkwijze wordt door de docenten en examencommissie in de gesprekken bevestigd. Het panel heeft dan ook het vertrouwen dat de kwaliteit van de toetsing goed is geborgd.

Examencommissie

Uit de gesprekken blijkt verder dat de centrale examencommissie goed zicht heeft op wat de Ad IT beoogt en welke keuzes zijn gemaakt voor de toetsing. De processen zijn blijkens het dossier strak ingeregeld en in de gesprekken wordt dit beeld bevestigd. Het panel is ervan overtuigd dat de examencommissie de vereiste borgende rol goed kan invullen.

Bovenstaande overwegingen leiden ertoe dat het panel van mening is dat de Ad IT voldoet aan deze standaard. Het toetssysteem is solide en consequent opgezet, de validiteit en betrouwbaarheid worden op verschillende manieren geborgd en de examencommissie is goed georganiseerd en gepositioneerd. De keuze voor de moduleopdrachten als belangrijkste toetsvorm leidt wel tot de aanbeveling om de daadwerkelijke invulling van deze opdrachten en de validiteit van de beoordeling goed te monitoren. Daarnaast doet het panel de aanbeveling om een periodiek mondeling beoordelingsmoment toe te voegen waarin de student zijn leerproces verwoordt en verantwoord.

6.11 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree
Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Techniek

Afkortingen

Ad:	Associate degree
BKE:	Basiskwalificatie Examinering
CROHO:	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC:	European Credits
Hbo:	Hoger beroepsonderwijs
NCOI	Nederlands Commercieel Opleidingsinstituut
NLQF:	Netherlands Qualification Framework
NVAO:	Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie
OER	Onderwijs- en Examenregeling

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met
het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree IT van Hogeschool NCOI.

Aanvraagnummer: 009789



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net