

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD PEDAGOGISCH EDUCATIEF

PROFESSIONAL

Hogeschool NCOI

ADVIESRAPPORT CONCEPT 0.9

19 JULI 2024

Inhoud

1	Procedure NVAO	3
2	Nieuwe opleiding	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel	4
2.3	Panel	4
3	Oordeel	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
6.2	Standaard 2: Programma: oriëntatie	8
6.3	Standaard 3: Programma: inhoud	9
6.4	Standaard 4: Programma: leeromgeving	10
6.5	Standaard 5: Instroom	10
6.6	Standaard 6: Personeel	11
6.7	Standaard 7: Voorzieningen	11
6.8	Standaard 8: Begeleiding	12
6.9	Standaard 9: Kwaliteitszorg	13
6.10	Standaard 10: Toetsing	13
6.11	Graad	14

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool NCOI
Opleiding	Associate Degree Ad Pedagogisch Educatief Professional
Varianten	Voltijd: Nee, Deeltijd: Ja, Duaal: Ja.
Graad	Associate Degree
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Utrecht
Studieomvang	120 EC ²

2.2 Profiel

De opleiding Ad Pedagogisch Educatief Professional (Ad PEP) leidt pedagogisch-educatieve professionals op die het ontwikkelen en leren van kinderen/jongeren van 0-18 jaar methodisch ondersteunen binnen pedagogische en educatieve omgevingen. Zij sluiten daarbij aan op de ontwikkelingsbehoeften, de leef- en beleavingswereld en de mogelijkheden van een kind/jongere en haar, zijn of diens opvoeders. De opleiding voorziet in een brede basis op pedagogisch, educatief en didactisch vlak. Pedagogisch-educatieve professionals ondersteunen op verschillende niveaus opvoeders en collega's in hun (professionele) handelen. Ook zijn ze in staat om interprofessioneel samen te werken, zowel binnen als buiten de organisatie, met als doel de doorgaande ontwikkellijn van kinderen en jongeren en de pedagogisch-educatieve kwaliteit van medewerkers te versterken en de samenwerking binnen en tussen organisaties te verstevigen.

De opleiding is ontwikkeld voor studenten die (willen) werken in pedagogische en educatieve omgevingen waarin de ontwikkeling van kinderen en jongeren centraal staat. Zij zijn bijvoorbeeld werkzaam als (gespecialiseerd) pedagogisch medewerker of onderwijsassistent en willen doorgroeien naar een hogere functie. De verwachting is dat studenten die instromen vanwege tekorten op de arbeidsmarkt direct een passende werkplek hebben of stageplek vinden. NCOI ziet daarnaast een vraag naar de opleiding Ad PEP van organisaties in het werkveld. Deze organisaties investeren vanwege personeelstekorten in erkende opleidingstrajecten voor hun medewerkers.

De opleiding biedt de studenten persoonlijke leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Studenten die de opleiding Ad PEP succesvol hebben afgesloten en graag willen doorstuderen, kunnen bij NCOI instromen in de derde fase van de HBO Bachelor Pedagogiek. Met een schakelprogramma van 30 EC is instroom in de HBO Bachelor Opleiding tot Leraar Basisonderwijs ook mogelijk.

2.3 Panel

Samenstelling

Drs. Jan Heijmans (voorzitter) - voorzitter College van Bestuur Signum Onderwijs

Inge Bloemers-UitdeHaag MSc. (lid) - kerndocente Pedagogisch Educatief Professional, HZ University of Applied Sciences

Judith Kuiten-Markink MEd. (lid) - zelfstandige, werkzaam voor kinderopvangorganisaties

Alain Molengraaf (student-lid) - bachelorstudent Bestuurskunde, Universiteit Leiden

Ondersteuning

Drs. Miranda Valkenburg (secretaris)

Drs. Dirk van Loon (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Utrecht, 24 mei 2024

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Pedagogisch Educatief Professional van de Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing.

De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt hoe de eisen uit het landelijke opleidingsprofiel zijn vertaald naar de beoogde leerresultaten en zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren op drie niveaus. Ook is het werkveld goed betrokken bij de ontwikkeling van deze opleiding. De beoogde leerresultaten lijken echter ambitieus en de grens tussen Ad- en bachelorniveau is nog onvoldoende duidelijk. De signalerende rol van de Ad'er heeft een strakkere uitwerking.

De leeruitkomsten zijn duidelijk en concreet uitgewerkt. De inhoud van het curriculum kent een heldere opbouw en samenhang. Meer aandacht voor pedagogisch coachen vanuit het VVE-programma en voor voortgezet onderwijs kunnen de inhoud versterken. Het programma is gedegen uitgewerkt, biedt structuur, is studeerbaar, bevat flexibiliteit en keuzevrijheid en houdt rekening met de kwalificaties van instromende studenten. Zij worden gestimuleerd om hun eigen leerproces actief vorm te geven. De opleiding kent een goede afwisseling in werkvormen, met opdrachten die studenten structuur en houvast bieden.

Het panel is positief over de praktijkgerichtheid van de opleiding en over de docenten. De voorzieningen, studiebegeleiding en informatievoorziening zijn passend en adequaat voor werkende studenten. De kwaliteitszorg is strak georganiseerd.

Het toetsstelsel en de toetsconstructie zijn lastig te doorgronden. De samenhang tussen leerdoelen en praktijkopdrachten, de stappen die tevens criteria zijn, en beoordelingsinstructies zijn niet meteen duidelijk. Een van de aanbevelingen is daarom om dit voor studenten transparanter te maken.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Programma: oriëntatie	Voldoet
3. Programma: inhoud	Voldoet
4. Programma: leeromgeving	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg	Voldoet
10. Toetsing	Voldoet
11. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Eindoordeel	Positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Curriculum – het curriculum is goed doordacht en biedt werkende studenten optimale flexibiliteit.
2. Praktijkgerichtheid – de opleiding is praktijkgericht en kent rijke beroepscontexten; er is een sterke verbinding met het werkveld.
3. Programma – het programma biedt structuur, is studeerbaar en stimuleert studenten om hun eigen leerproces actief vorm te geven.
4. Enthousiast en kundig team – de opleiding wordt verzorgd door deskundige, betrokken en gedreven mensen.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Eigenstandigheid – het onderscheid tussen Ad en bachelor kan scherper, met name op het gebied van onderzoekend vermogen. Maak een vertaalslag voor onderzoekend en oplossend vermogen op Ad-niveau en pas literatuur en toetsing hierop aan.
2. Kwaliteitszorg – beoordeel het functioneren van docenten niet alleen op basis van studentevaluaties, maar ook op (waarneming van) hun didactische vaardigheden.
3. Leeftijdsgroepen – a) besteed aandacht aan de aanvullende eisen die voor het werken met baby's gelden, b) bereid studenten beter voor op het gebied van voor- en vroegschoolse educatie, c) besteed aandacht aan de leeftijdsgroep tussen 12 en 19 jaar (voortgezet onderwijs).
4. Toetsing – zorg voor transparantie, met name richting studenten, over de beoordelingssystematiek.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De Ad-opleiding Pedagogisch Educatief Professionaal (PEP) beoogt studenten op te leiden die het ontwikkelen en leren van kinderen/jongeren van 0-18 jaar methodisch ondersteunen binnen pedagogische en educatieve omgevingen. Zij sluiten daarbij aan op de ontwikkelingsbehoeften, de leef- en belevingswereld en de mogelijkheden van een kind/jongere en haar, zijn of diens opvoeders.

De opleiding volgt het landelijke opleidingsprofiel Associate degree Pedagogisch Educatief Professionaal (2023). Het landelijke profiel komt herkenbaar terug in het curriculum en is vertaald naar leerdoelen. Actuele pedagogische en didactische ontwikkelingen - zoals de toenemende behoefte aan passende ondersteuning, en vroegtijdige signalering en doorverwijzing - zijn verwerkt in het profiel van de opleiding. De beoogde leerresultaten sluiten qua niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en bij het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 5). De opleiding is in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld en de werkveldcommissie heeft de beoogde leerresultaten gevalideerd.

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn afgestemd op de volgende kerntaken:

- methodisch volgen, stimuleren en ondersteunen van de ontwikkeling van kinderen/jongeren
- methodisch-didactisch organiseren van spel-, ontwikkelings- en leeractiviteiten voor kinderen/jongeren
- ondersteunen van opvoeders en collega's in hun (professionele) handelen
- interprofessioneel samenwerken om de doorgaande ontwikkellijn van kinderen/jongeren en de pedagogisch-educatieve kwaliteit van medewerkers te verstevigen.

Het panel oordeelt dat de eindkwalificaties aansluiten bij het landelijke opleidingsprofiel Ad PEP. De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt hoe de eisen uit het landelijke profiel zijn vertaald naar de beoogde leerresultaten en hoe deze zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren op drie niveaus, oplopend in complexiteit en mate van zelfstandigheid. Ook is het werkveld goed betrokken bij de ontwikkeling van deze opleiding. Het NLQF-niveau 5 blijkt onder meer uit aandacht voor basistheorie uit het beroepenveld, gedeelde verantwoordelijkheid voor en zelfstandig uitvoeren van (complexe) pedagogische educatieve taken, bijdrage leveren aan oplossen van praktijkproblemen, ontwikkelen van feedback- en reflectievaardigheid. Desalniettemin lijken de beoogde leerresultaten ambitieus en het panel vraagt zich af of het Ad-niveau in de praktijk voldoende gewaarborgd wordt. Zo is nog onvoldoende duidelijk waar de grens ligt tussen Ad- en bachelorniveau, is de vakliteratuur sterk gericht op bachelorniveau en verdient de signalerende rol van de Ad'er een strakkere uitwerking.

6.2 Standaard 2: Programma: oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Praktijkgerichtheid en beroepsvaardigheden

NCOI richt zich op werkend Nederland en gaat op basis hiervan uit van een praktijkgerichte opleiding. In het programma komen vanaf dag één zowel vakinhoudelijke als professionele beroepsvaardigheden aan de orde. Door nieuwe kennis toe te passen in opdrachten en te reflecteren op leerervaringen in de praktijk ontwikkelen

studenten een professionele beroepshouding. De opleiding beschouwt professionele ontwikkeling als een continu en dynamisch proces. Er is aandacht voor 'leren leren', systematische reflectie op kritische kerntaken en op het uitvoeren van activiteiten voor de ontwikkeling van professionele vaardigheden.

Onderzoekend vermogen

Onderzoekend vermogen is een integraal onderdeel van de opleiding en komt in alle leerlijnen aan bod. De opleiding heeft een heldere visie op onderzoekend vermogen, waarbij als uitgangspunt geldt dat het onderzoekend vermogen dat studenten ontwikkelen beroepsrelevant is en past bij het Ad-niveau

Het panel is positief over de praktijkgerichtheid van de heldere visie op praktijkgericht onderzoek. Het onderscheid tussen bachelor- en Ad-niveau is niet altijd duidelijk en behoeft nog aandacht.

6.3 **Standaard 3: Programma: inhoud**

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in leeruitkomsten. Studenten kunnen leeruitkomsten aantonen door middel van validering of door het behalen van een toets. Aan iedere leeruitkomst is een onderwijsmodule gekoppeld. De inhoud van de onderwijsmodules is ontleend aan de BoKS uit het opleidingsprofiel. Op advies van de werkveldcommissie besteedt de opleiding extra aandacht aan rekenontwikkeling en kinderopvang / burgerschapsonderwijs. De uitgangspunten voor het curriculum zijn in overleg met het kernteam en de werkveldcommissie bepaald.

De onderwijsvisie is gericht op het leren van volwassenen. Studenten zijn immers volwassenen met werkervaring. De modules van de eerste fase komen in samenhang in de praktijk van alledag aan de orde. Uitwisseling over kenmerkende beroepssituaties en diverse perspectieven vindt plaats tijdens de lessen. In de tweede fase van de opleiding ligt de nadruk op groepen kinderen/jongeren en de organisatie. Hierbij is er aandacht voor het stimuleren van de taal- en rekenontwikkeling van kinderen/jongeren, de verbetering/ versterking van de pedagogisch-educatieve kwaliteit van medewerkers, het interprofessioneel samenwerken op verschillende niveaus binnen en tussen organisaties ten behoeve van de ontwikkeling van kinderen/jongeren en de ondersteuning van (professionele) opvoeders.

Het panel acht de leeruitkomsten duidelijk en concreet uitgewerkt. De inhoud van het curriculum, inclusief de opdrachten en de voorgeschreven literatuur, kent doorgaans een heldere opbouw en samenhang, hoewel de inhoud van sommige modules aangescherpt kan worden, bijvoorbeeld de module 'gesprekstechnieken'. Om te mogen werken met baby's gelden aanvullende eisen; het panel ziet deze nog niet in het curriculum terug. Verder beveelt het panel aan om studenten beter voor te bereiden op hun coachend rol op het gebied van voor- en vroegschoolse educatie.

6.4 **Standaard 4: Programma: leeromgeving**

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Didactisch concept

In het didactisch concept zijn drie leersituaties, waarin studenten werken aan kennisconstructie, onderling met elkaar verbonden. Het betreft de leercirkels 'leren door interactie', 'leren in de (beroeps)context' en 'leren van experts'. De koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk staat daarbij centraal. Studenten beschikken over een passende werk- of stageplek van minimaal 16 uur per week en volgen daarnaast een avond per week of een dag per twee weken onderwijs. Elementen als actieve verwerking, feedback en toepasbaarheid zijn nadrukkelijk in de opleiding geïntegreerd. Tijdens het volgen van modules leren studenten van en met elkaar, wisselen zij (praktijk)ervaringen uit en koppelen ze deze aan de theorie. Docenten fungeren als begeleider en expert. NCOI zet binnen de modules diverse activerende werkvormen in. In alle modules wordt gewerkt met opdrachten waarin de studenten de theorie (leren te) vertalen naar de beroepspraktijk.

Studeerbaarheid

De opleiding kent twee volgordelijke fases. Beide fases hebben een heldere opbouw en bieden studenten de nodige flexibiliteit: de opleiding biedt de mogelijkheid om tijd- en plaatsonafhankelijk te leren en faciliteert hiermee keuzevrijheid. Studenten kunnen leeruitkomsten aantonen door validering of door het volgen van (klassikaal of online) onderwijs.

Het panel constateert dat het programma zodanig is ingericht dat het structuur biedt en studeerbaar is. Van studenten wordt een actieve rol gevraagd bij het vormgeven van hun eigen leerproces. Het panel acht het programma gedegen uitgewerkt. De opleiding kent een goede afwisseling in werkvormen, met opdrachten die studenten structuur en houvast bieden. De flexibiliteit en keuzevrijheid zijn passend voor de doelgroep: volwassen, werkende studenten.

6.5 **Standaard 5: Instroom**

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding hanteert de wettelijk vastgestelde vooropleidingseisen, te weten een havo- of vwo-diploma of een mbo-diploma op niveau 4. Ook heeft de opleiding voorzien in een 21+-regeling. De eisen voor toelating liggen vast in de OER en een toelatingscommissie beoordeelt of studenten hieraan voldoen en of zij de Nederlandse taal voldoende beheersen. Ook bepaalt de toelatingscommissie of de werk- of stageomgeving van studenten voldoet aan de daarvoor gestelde criteria. Bij twijfel gaat de portfoliobegeleider hierover in gesprek met de student en praktijkbegeleider. De criteria voor toelating en werkplek worden jaarlijks door het kernteam geëvalueerd en geactualiseerd.

In de opbouw van het programma is rekening gehouden met de kwalificaties van instromende studenten. Zo biedt de leerlijn professionalisering in de eerste fase aandacht aan 'leren studeren', waarbij reflectie op studievaardigheden, motivatie en studieplanning aan bod komen. Daarnaast hebben studenten toegang tot online trainingen om hun (studie)vaardigheden te verbeteren. Dit biedt volwassen studenten handvatten om hun studie goed vorm te geven. Gezien bovenstaande is het panel van mening dat deze standaard voldoet.

6.6 Standaard 6: Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

NCOI hanteert een mix van interne medewerkers en freelance professionals. De freelance professionals beschikken over actuele kennis van de inhoud van de opleiding en zijn werkzaam in de dagelijkse (beroeps) praktijk, of hebben hierin ruime ervaring opgedaan.

Binnen de opleiding is het kernteam verantwoordelijk voor de inhoud en het niveau van het onderwijs en voor het ontwerp van de verschillende toetsen. Het kernteam bestaat uit een kerndocent, een kernteamlid en de onderwijsmanager en een onderwijsontwikkelaar. De kerndocent is orthopedagogisch geschoold en heeft ruime ervaring als gedragswetenschapper, trainer en begeleider. Het kernteamlid beschikt over een onderwijsbevoegdheid voor het basisonderwijs en een master Pedagogiek. Naast ervaring in het basisonderwijs en als lerarenopleider is het kernteamlid werkzaam (geweest) in de kinderopvang en voor- en vroegschoolse educatie. Beiden hebben bovendien veel ervaring met onderwijsontwikkeling en -uitvoering bij Ad- en bacheloropleidingen, op het gebied van studentbegeleiding en van toetsing. De onderwijsmanager is verantwoordelijk voor de algehele kwaliteit van de opleiding. De onderwijsontwikkelaar zorgt voor de (door)ontwikkeling van leeruitkomsten, modules en examen.

Het onderwijs wordt uitgevoerd door freelance professionals. NCOI onderscheidt hierbij verschillende rollen voor onderwijsontwikkeling en -uitvoering, validering, toetsing en examinering. Voor elke rol is een profielbeschrijving met daarin doel, inhoud en vereiste deskundigheid. De pool van freelance professionals is qua omvang voldoende om te starten met de opleiding. Indien nodig kan NCOI de pool gemakkelijk uitbreiden.

Onderling overleg en kennisuitwisseling tussen docenten vindt plaats tijdens startbijeenkomsten en vakoverleggen, in ontwikkeltrajecten voor (aanpassingen van) studiemateriaal, in nieuwsbrieven en in kalibreersessies. Via deze wegen worden de docenten ook geïnformeerd over de opleiding en blijven ze betrokken.

Het panel constateert dat zowel kernteam als freelancers een deskundig team vormen met brede praktijkervaring. De opleiding heeft een gedegen systeem van screening en monitoring. Hoe de didactische bekwaamheid van docenten wordt gemeten, bleef in de panelgesprekken wat onderbelicht. Het panel heeft er gezien het heldere personeelsbeleid echter vertrouwen in dat dit voldoende gewaarborgd wordt.

6.7 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding maakt gebruik van leslocaties van Business Centre Nederland (BCN) of van vergelijkbare locaties in Nederland. BCN-locaties zijn uitgerust met moderne technologie en cateringmogelijkheden. De leslocaties zijn goed bereikbaar met openbaar en eigen vervoer, en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Naast fysieke locaties biedt de opleiding een Virtual Classroom (VC) aan via een online platform dat actief leren op afstand faciliteert. In de VC geven docenten in realtime les en zijn er tal van toepassingen om te zorgen voor interactie en samenwerking tussen docent en studenten, zowel met de hele groep tegelijkertijd als in subgroepen. Verder hebben studenten toegang tot een online leeromgeving, e-Connect.

NCOI stelt alle benodigde literatuur beschikbaar aan de studenten. Er is een uitgebreide bibliotheek, die toegankelijk is voor medewerkers en freelance professionals. Omdat deze bibliotheek niet voor studenten

toegankelijk is, vergoedt NCOI het abonnement bij de Koninklijke Bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Studenten maken daarnaast gebruik van Google Scholar, de HBO Kennisbank, de databank Effectieve jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en de website Leraar24.

Het panel concludeert dat de voorzieningen passend en adequaat zijn voor werkende studenten.

6.8 **Standaard 8: Begeleiding**

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Studiebegeleiding

Studenten worden door verschillende personen op maat begeleid en ondersteund. Iedere student heeft een studieadviseur van NCOI, bij wie ze terecht kunnen met vragen over bijvoorbeeld studievoortgang, studiekeuze of tijdelijke studieonderbreking. De studieadviseur monitort de voortgang van de studenten en neemt contact op als blijkt dat er studieoverstapting optreedt of wanneer examenresultaten achterblijven. Daarnaast hebben studenten in e-Connect de mogelijkheid om vragen te stellen aan chatbot Joost. Naast de studieadviseur vindt begeleiding plaats door de freelance professionals en een praktijkbegeleider binnen de (stage)organisatie.

Portfoliobegeleiding

Elke student krijgt een portfoliobegeleider toegewezen die de student gedurende gehele opleiding volgt. Portfoliobegeleiders zijn vakinhoudelijke freelance professionals, ondersteunen het praktijkleren en fungeren als aanspreekpunt voor de studenten en hun praktijkbegeleider.

Bij aanvang van de opleiding vindt een startgesprek tussen de student, de portfoliobegeleider en de praktijkbegeleider plaats. In dit gesprek bespreken ze de rol van de portfolio- en praktijkbegeleider, wederzijdse verwachtingen, de te realiseren leerresultaten, de beroeps- en werkhouding van de student en de werkzaamheden. Jaarlijks vinden minimaal twee gesprekken plaats tussen student, praktijkbegeleider en portfoliobegeleider.

Informatievoorziening

Naast het contact met de studieadviseur vinden studenten informatie via e-Connect. Hier vinden ze onder meer de data, tijdstippen en locaties van lessen, en de studievoortgangsregistratie. De afdeling Studiebegeleiding monitort de dienstverlening, informatievoorziening en klantbeleving continu door middel van evaluaties.

Het panel is van mening dat de studiebegeleiding en informatievoorziening goed zijn afgestemd op werkende, volwassen studenten. Gezien de belangrijke rol die de portfoliobegeleider vervult, had het panel aanvankelijk enige zorg over wat er gebeurt wanneer deze uitvalt. Tijdens de visitatie is die zorg weggenomen: de opleiding voorziet in een degelijk systeem van overdracht en vervanging.

6.9 **Standaard 9: Kwaliteitszorg**

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding is generiek voor NCOI. In dit systeem zijn processen vastgelegd op proceskaarten en liggen eisen aan productkwaliteit en meetbare informatie vast. Om de kwaliteit te monitoren en te waarborgen zijn verschillende meetinstrumenten beschikbaar. Jaarlijks rapporteert de opleiding over (de kwaliteit van) het onderwijs en de behaalde resultaten. In dit verslag staan verschillende kwalitatieve en kwantitatieve gegevens en input vanuit verschillende gremia. Het verslag vormt input voor de curriculumcommissie, die zorgdraagt voor de doorontwikkeling van de opleiding voor de korte en lange termijn.

Om gedragen kwaliteitszorg en onderlinge afstemming te bevorderen werken de medewerkers van NCOI volgens vastgestelde procedures en processen, en gaan ze hierover regelmatig met elkaar in gesprek.

Iedere docent wordt tweemaal per module door de studenten beoordeeld: na de eerste twee lessen en aan het eind van de module. Deze beoordelingen worden meegenomen in de PDCA-cyclus. NCOI hanteert een strikte scheiding tussen wie onderwijs uitvoert en wie examens beoordeelt.

Het panel acht de kwaliteitszorg strak georganiseerd met een helder evaluatiesysteem. Via de verschillende bijeenkomsten is voldoende ruimte om onderwerpen aan te kaarten. Rollen en verantwoordelijkheden zijn duidelijk omschreven. De beoordeling van het functioneren van docenten leunt volgens het panel te veel op studenttevredenheid. Het panel beveelt aan om, bijvoorbeeld middels lesbezoek, ook didactische vaardigheden mee te wegen.

6.10 **Standaard 10: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De visie van NCOI op toetsing en validering liggen vast in het Beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de OER en in diverse handleidingen voor toetsing, validering en examinering. Toetsing en examinering hebben in de opleiding een formatieve en summatieve functie. Formatieve toetsing dient om het leerproces te bevorderen. Hierbij maken begeleiders en docenten gebruik van gerichte feedup, feedback en feedforward. De summatieve toetsing dient om de studievoortgang van studenten vast te stellen. De opleiding hanteert hiervoor verschillende toetsvormen.

Borging van de toetskwaliteit

De examencommissie is verantwoordelijk voor het waarborgen van de toetskwaliteit en het gerealiseerde niveau van de opleiding. De taken en bevoegdheden van de examencommissie zijn vastgelegd in een reglement. Periodiek toetst de examencommissie de kwaliteit van validering, examens en eindwerken. Ook voert de examencommissie steekproeven uit op beoordelingen, examens, tentamens en valideringsassessments. De bevindingen worden teruggekoppeld aan de examinatoren en aan de opleiding, die waar nodig verbeteringen doorvoert. Zo nodig doet de examencommissie ook nader onderzoek, bijvoorbeeld naar aanleiding van bezwaren van studenten.

Valideren

Als studenten kiezen voor valideren, tonen ze de leeruitkomst(en) aan via bewijsstukken en een betoog in een valideringsassessment. De assessor is door de examencommissie aangewezen, óók als examiner, op basis van een vastgesteld profiel. Deze waardeert het ingeleverde betoog en de bewijsstukken van de student (per leeruitkomst). Aansluitend vindt een criteriumgericht interview (CGI) plaats, waarin de assessor aanvullende vragen stelt. De beoordeling wordt vastgelegd in een verslag valideringsassessment.

Toetsvormen

De opleiding hanteert verschillende toetsvormen, passend bij de leeruitkomst en de inhoud van de modules. Voor alle leeruitkomsten zijn toetsmatrizen ontwikkeld. Leeruitkomsten/modules worden zoveel mogelijk op de werk- of stageplek getoetst, vaak aan de hand van beroepsproducten. Voor elk beroepsproduct leveren de studenten een verantwoordingsverslag in aan de hand van de STARRT-methodiek, waarin ze een onderbouwd en herleidbaar verband leggen tussen het beroepsproduct en de leeruitkomst. Bij complexe leeruitkomsten wordt gewerkt met een gerichte opdracht in de vorm van een stappenplan. De module Professionele communicatie wordt getoetst met een mondeling examen. De eerste fase van de opleiding wordt beoordeeld aan de hand van een portfolio. Het afstuderen wordt beoordeeld aan de hand van een afstudeerportfolio en een afstudeeropdracht. Bij de beoordeling van afstuderen wordt het vierogen-principe gehanteerd.

Voor examinatoren op het afstudeerniveau is een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) verplicht. Hiervoor is een scholingsprogramma beschikbaar. Voor alle overige examinatoren geldt dat het beschikken over een BKE een pre is. NCOI wil op termijn ook voor hen een BKE verplicht stellen. De examinatoren en assessoren worden geselecteerd en aangewezen door de examencommissie.

Holistisch en analytisch beoordelen

NCOI beoordeelt de moduleopdrachten die de studenten in de eigen beroepspraktijk maken op een holistische manier. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en staan beschreven in de exameninformatie. De examinatoren vormen zich op basis van hun eigen deskundigheid, de leeruitkomst en de handreiking beoordelingscriteria een oordeel en onderbouwen dat navolgbaar. De leerlijn integratie, die uitmondt in de afstudeeropdracht, kent een meer analytische beoordeling. Het beroepsproduct is praktijkgericht, maar de totstandkoming daarvan bevat onderdelen die een meer analytische beoordeling toestaan. Zo moeten de studenten aantonen dat ze een passende werkwijze hebben gehanteerd en dat ze over onderzoekend vermogen beschikken.

Voor zowel de analytische als de holistische beoordelingen vinden kalibreersessies plaats. Bij kalibreren van eindwerken fungeert de examencommissie als voorzitter. Bij het kalibreren op modulenniveau heeft het kernteam de leiding.

Het panel had moeite om toetssysteem en toetsconstructie te doorgronden. De samenhang tussen leerdoelen en praktijkopdrachten, de stappen die tevens criteria zijn, en beoordelingsinstructies waren niet eenvoudig te interpreteren. Tijdens het gesprek met de examencommissie en kwaliteitszorgmedewerkers werd dit uiteindelijk duidelijk. Om deze reden beoordeelt het panel deze standaard als voldoende, zij het met de aanbeveling om dit voor studenten transparanter te omschrijven. Een tweede punt van zorg betreft de soms lage opkomst bij kalibreersessies. De opleiding is zich hier echter van bewust en voert er actief beleid op. Tot slot verdient toetsing op Ad-niveau specifiek aandacht. Zo is voorgeschreven literatuur bij onderzoek veelal op bachelorniveau en gericht op traditioneel onderzoek. Een meer praktijkgerichte benadering van onderzoekend en oplossend vermogen op Ad-niveau, en een daarbij passende toetsing strekt tot aanbeveling. Omdat er wel aan de basiskwaliteit wordt voldaan, legt het panel geen voorwaarde op.

6.11 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate Degree.

Afkorting

Ad	Associate Degree
BDB	Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid
BKE	Basiskwalificatie Examinering
BoKS	Body of Knowledge and Skills
CGI	Criteriumgericht interview
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC	European Credit (studiepunt)
EVC	Elders (of extern) verworven competenties
OER	Onderwijs- en Examenregeling
PEP	Pedagogisch Educatief Professional
SKE	Senior Kwalificatie Examinering
TNO	Toets Nieuwe Opleiding
VC	Virtual Classroom
VVE	Voor- en vroegschoolse educatie

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding
Ad Pedagogisch Educatief Professional van de
Hogeschool NCOI

Aanvraagnummer: AV-2356



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net