

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 oktober 2017	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Financial Services Management (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Financial Services Management van de Hogeschool NCOI (005671)	Datum aanvraag : 26 april 2017
		Graad opleiding : Bachelor of Arts
		Varianten opleiding : deeltijd, duaal
		Afstudeerrichtingen : Nvt
uw kenmerk	-	Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
ons kenmerk	NVAO/20172666/AH	Datum goedkeuren panel : 1 februari 2017
		Datum locatiebezoek : 3 februari 2017
bijlagen	2	Datum visitatierapport : 19 april 2017

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De gekozen profilering van de opleiding Financial Services Management (FSM) van Hogeschool NCOI is voldoende uitgewerkt waarbij het profiel en het niveau waartoe de opleiding haar studenten opleidt aansluit op de geformuleerde set eindkwalificaties. Ook zijn zowel het opleidingsprofiel als de eindkwalificaties op een inzichtelijke wijze uitgewerkt. Het panel geeft de opleiding mee de 'soft skills' meer aandacht te geven in haar profilering. De opleiding heeft door haar werkveldcommissie goed zicht op ontwikkelingen in het werkveld.

Het auditpanel is, evenals studenten, positief over de beroepsgerichtheid van het programma. Docenten en studenten beschikken over praktijkervaring en brengen actuele kennis van de praktijk mee in de lessen. De opleiding heeft de praktijkgerichtheid goed uitgewerkt in het curriculum.

Er is sprake van een duidelijke koppeling tussen curriculum en eindkwalificaties. Dit is door de opleiding duidelijk uitgewerkt. De inhoud van het programma sluit daarmee aan op de eindkwalificaties. De indeling in studieonderdelen met de ondersteunende leerlijn op het gebied van praktijkgericht onderzoek en de concentrische opbouw in het programma zorgen voor voldoende samenhang. De doelstellingen ten aanzien van internationalisering krijgen zoals de opleiding dat beoogt, weliswaar beperkt, plaats in het programma. De onderzoeksmethodologie verdient meer aandacht in het curriculum.

Studenten zijn op de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor de planning van hun studie en daarmee voor de studievoortgang. Een terecht uitgangspunt volgens het auditpanel. Het NCOI onderwijsconcept is aantoonbaar verwerkt in de vormgeving van het onderwijsprogramma. Het auditpanel heeft waardering voor de flexibiliteit van het programma.

Studenten zijn tevreden over de voorlichting door FSM over de inhoud en zwaarte van de opleiding. Het programma sluit aan bij de instroomkwalificaties van aspirant-studenten.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid. Zij heeft hogeschoolbreed veel zaken rondom professionals vastgelegd en gestandaardiseerd. Zij hanteert daarbij een strenge beoordelingssystematiek voor de docenten. Het auditpanel heeft waardering voor de scheiding tussen en goede instrumentatie van de verschillende rollen van professionals. De kwaliteit van de docenten op de terreinen vakinhoud en praktijkervaring is goed. Het kernteam bewaakt de vakinhoudelijke component van de opleiding.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over goed geoutilleerde locaties, verspreid over het land, met een voorzieningenniveau dat het auditpanel als degelijk kwalificeert. Studenten zijn tevreden over de voorzieningen. NCOI zorgt ervoor dat haar locaties voldoen aan de eisen die gebruikers stellen. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. Indien uit evaluaties blijkt dat aanpassingen van voorzieningen noodzakelijk zijn, draagt NCOI zorg voor een spoedige realisering hiervan. De door NCOI gekozen oplossing rond de bibliothecaire voorziening is toereikend. Positief is het panel over de verbeteringen van het informatiesysteem die NCOI regelmatig initieert op basis van studentevaluaties.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem is voor NCOI van groot belang. Zij beschikt over een strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg. Op basis van een jaarplanning en een PDCA-cyclus draagt zij er zorg voor dat relevante partijen evaluaties uitvoeren, dat de resultaten verzameld en geanalyseerd worden en dat de resultaten, indien nodig, tot maatregelen leiden die op hun beurt het startpunt vormen voor een volgende PDCA- cyclus.

De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NCOI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert; sommige beoordelingen kan de opleiding meer uitwerken. De (decentrale) examencommissie van de opleiding is WHW-bestendig, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag getuigt hiervan. De Academic Board heeft de inrichting en borging van de afstudeerfase van de opleiding aanzienlijk verstevigd. De beoordelingssystematiek bij het afstuderen voorziet erin dat de beoordeling van het afstudeerniveau op een betrouwbare en valide wijze wordt uitgevoerd, maar de opleiding kan de betrouwbaarheid nog laten toenemen door de uitkomsten van kalibreersessies nog beter te benutten voor de operationalisering van de beoordelingsschalen.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditpanel is positief over de eindwerken. Zij zijn van voldoende niveau en het staat voor het auditpanel vast, dat de afgestudeerden het beoogde bachelorniveau hebben bereikt.

De verbeterde training in onderzoeksvaardigheden wordt zichtbaar en dient vooral gecontinueerd te worden. Aandachtspunt bij de eindschrijvingen is het taalgebruik.

Algemene conclusie:

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel met het oordeel 'goed' voor de Standaarden 4 'Vormgeving programma', 5 'Aansluiting programma', 6 'Personeel', 7 'Voorzieningen', 8 'Studiebegeleiding', 9 'Kwaliteitszorg' en met het oordeel 'voldoende' voor de Standaarden 1 'Beoogde eindkwalificaties', 2 'Oriëntatie programma', 3 'Inhoud programma', 10 'Toetsing' en 11 'Realisatie eindkwalificaties', voor de duale en deeltijd variant van de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 september 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 september 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De opleiding kent geen afstudeerrichtingen). De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO
Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, (voorzitter) is een van de directeurs van de Hobéon Groep;
- Drs. J.H. van Aken, (lid) is ruim vijftientig jaar werkzaam in het onderwijs onder andere hogeschool hoofd docent bij de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management van Christelijke Hogeschool Windesheim;
- Drs. P.A.J. Verbaas, (lid) is toezichthouder en is Fellow en PhD researcher bij Nyenrode Business University;
- P.M. de Leeuw MFSME, (lid) is directeur/eigenaar van Wielen de Leeuw BV en adviseert corporate ondernemingen op het gebied van financieringen en herstructureringen;
- F. Uit den Boogaard, (student-lid) is student bij de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management van Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin MScBA, secretaris (gecertificeerd).