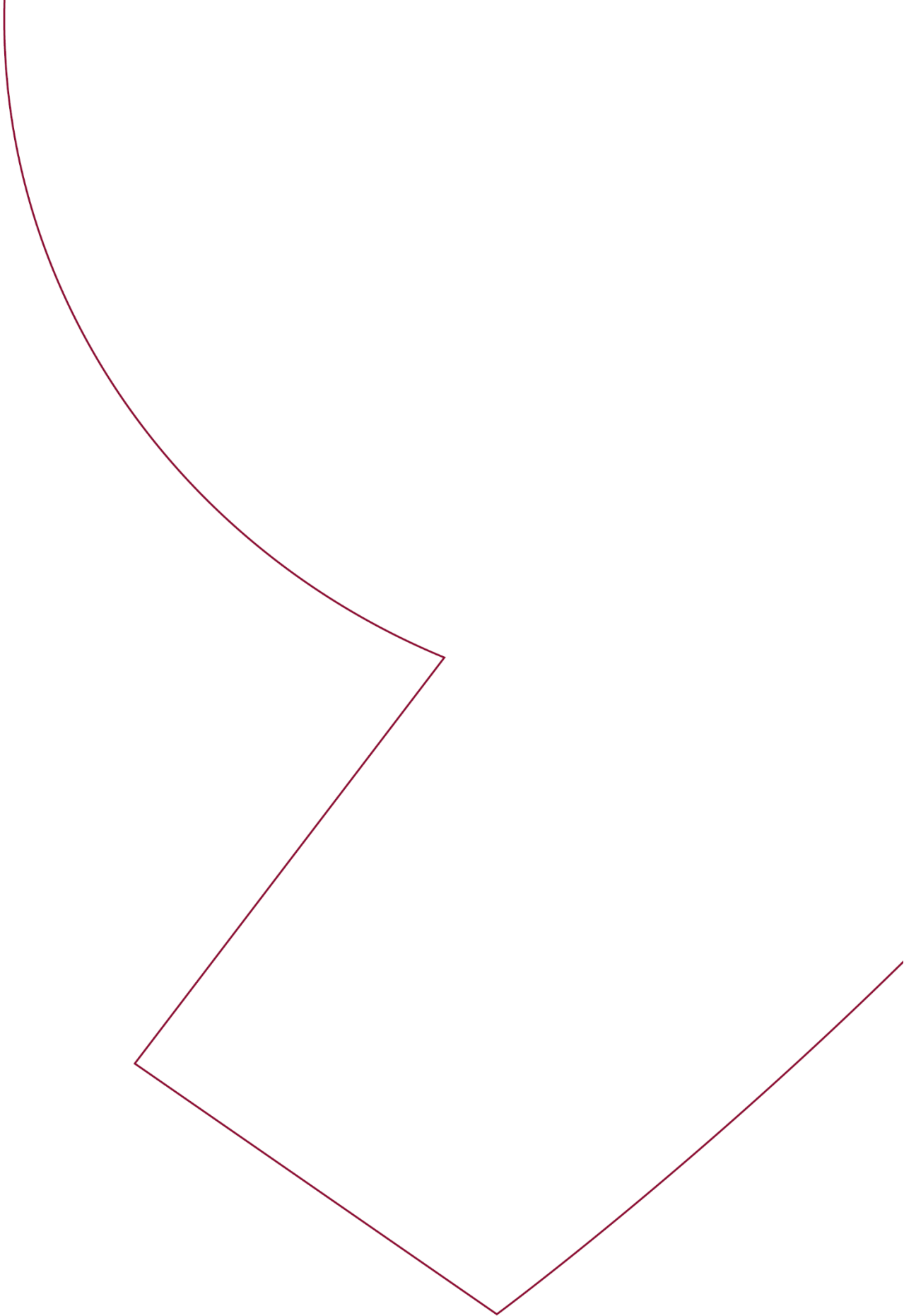


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

Isat nr. 34507
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

29 juli 2024

Auditpanel

Drs. S. (Simone) de Kruijk MEM
Drs. W.A.M. (Wil) IJzereef
Drs. J. (Johan) van der Burgh
J. (Justen) Houdijk BA

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	37
6.	AANBEVELINGEN	38
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	40
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	44

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B. Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	Isat nr. 34507 Brin nr.29PZ
domein/sector croho	Gezondheid, zorg en sport
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	BSc
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	-
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd, duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 mei 2024

2. SAMENVATTING

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten geven een adequate beschrijving van het bachelorniveau voor beide opleidingsvarianten. Zij sluiten aan bij eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde hbo-bachelor toegepast psychologen. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding zijn passend bij het profiel van Hogeschool NCOI. Opleiding en werkveld evalueren regelmatig de beoogde leerresultaten. Wat de internationale component betreft, stelt het auditpanel vast dat de opleiding zicht heeft op hetgeen min of meer identieke opleidingen in het buitenland aanbieden op dit terrein en heeft zij deze component in voldoende mate verwerkt in de opleiding. De opleiding heeft de beoogde leerresultaten op een inzichtelijke uitgewerkt in beheersingsindicatoren.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitgewerkt in leeruitkomsten. De vormgeving is zodanig, dat zoveel mogelijk de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is substantieel. De inhoud van het curriculum stelt studenten in staat om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het curriculum bevat een component onderzoek(svaardigheden). Verder is het terecht dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, om het vervolgens waar nodig aan te passen. Studenten zijn tevreden over de onderzoeks-component en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De opleiding stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. Zij zoekt naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat aan het eind van de studie de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. Docenten bieden hun voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe docentrollen, die van studiecoach en assessor.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht.

De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking. Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding beschikt over een systeem van toetsen en beoordelen dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. Waar nodig neemt de opleiding aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van de toetsen en de toetssystematiek. De examencommissie voert haar takenpakket op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT door studenten*, om vervolgens voor de toepassing ervan regels te formuleren. Het auditpanel stelt voor om ook het werkveld te betrekken bij het formuleren van beoordelingscriteria op het gebied van valideren. De navolgbaarheid van beoordelingen blijft een punt van aandacht waar de opleiding tijdens kalibreersessies aandacht aan besteedt. Het panel oordeelt standaard 3 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, naar rato van zowel de duale- als de deeltijdvariant. Verder is het auditpanel positief over de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie die de afstudeerproducten van studenten screenen. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Het auditpanel oordeelt standaard 4 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen.

Gelet op het bovenstaande, oordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over de mate waarin vorm en inhoud van het curriculum voldoen. De uitkomsten van evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, oordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in beroepsrelevante kaders, dat het hbo-bachelorniveau in voldoende mate representeert. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust voor het verzorgen van het onderwijs en straalt betrokkenheid bij de opleiding uit. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO. Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 15 juli 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt de rapportage opgesteld naar aanleiding van een uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van onderwijsinstelling Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over deze opleiding op verschillende kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'Beoogde leerresultaten', 'Onderwijsleeromgeving', 'Toetsing', 'Gerealiseerde leerresultaten', 'Voorzieningen' en 'Kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) uit 2024 gehanteerd.

Karakteristiek van de opleiding

Hogeschool NCOI biedt de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aan in een deeltijd- en duale variant. De opleiding stelt studenten in staat om vraagstukken te benaderen vanuit een psychologisch perspectief gecombineerd met een onderzoekende, analytische benadering en een oplossingsgerichte aanpak. Afgestudeerden van de opleiding analyseren, beoordelen en beïnvloeden gedrag(sbeleving). Zij bevorderen gedragsverandering en optimaliseren een (mentaal) gezonde werkomgeving. Het curriculum van de opleiding is zodanig vormgegeven, dat het afgestudeerden de mogelijkheid biedt om in uiteenlopende werkgebieden emplooi te vinden.

De beoogde leerresultaten, die de basis vormen van de opleiding, zijn gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie uit 2018. Hogeschool NCOI biedt de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aan sedert 2011.

De opleiding richt zich op volwassen studenten die veelal beschikken over een bij de opleiding passende werkomgeving en die zich verder willen ontwikkelen op hbo-bachelorniveau. Zij hebben in hun werkomgeving te maken met het ondersteunen, begeleiden of beïnvloeden van mensen. De hbo Bachelor Toegepaste Psychologie biedt hun meerwaarde, met name door de brede insteek van de opleiding. Zij biedt studenten de gelegenheid zich verder te ontwikkelen en het geleerde direct in de beroepspraktijk toe te passen. Op deze wijze ontwikkelen de studenten zich tot breed inzetbare en op de praktijkgerichte toegepast psychologen op hbo-bachelorniveau.

Bijzonderheden audit

Algemeen
Hobéon voert in de periode 2023-2024 ² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.
Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over <i>alle</i> standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie 2024

² Ook in de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

Instelling

Binnen Salta Professional Education is een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)

Hogeschool NCOI nam met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor de hogeschool het flexibele onderwijsconcept ontwikkelde, biedt zij sinds 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditatiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich succesvol verder ontwikkelden binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

HBO OP MAAT

Deelname aan het experiment leeruitkomsten stimuleerde Salta Professional Education om te investeren in de mogelijkheid tot personalisering van de leerweg van een student, passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit leidde tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Het biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Hbo Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. Zij kiezen per leeruitkomst hoe zij deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Voorsnog is het aantal studenten dat gebruik maakt van validering beperkt.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek en die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

De lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep afstuderen hebben in het voorjaar van 2021 een NCOI-brede evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct uitgevoerd. Op basis van de bevindingen is besloten om de begeleidingslessen rondom het plan van aanpak verder te ontwikkelen. In december 2021 is voor zes opleidingen een pilot gestart met een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen, de beoordelingscriteria en de begeleidingslessen voor het plan van aanpak. De pilot vordert gestaag en is tussentijds al een aantal keer geëvalueerd. NCOI neemt de ervaringen uit de pilot mee in de verdere ontwikkeling van het afstuderen.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In onderstaande tabel zijn de vier aanbevelingen van het auditpanel dat de vorige audit van de opleiding Toegepaste Psychologie uitvoerde (7 september 2018) verkort weergegeven, alsmede de daaropvolgende acties van de opleiding en het oordeel van het huidige auditpanel.

Aanbevelingen	Actie opleiding
<i>Ontwikkelen visie internationalisering.</i> Het panel raadt de opleiding aan om achtereenvolgens een visie en activiteiten op het gebied van internationalisering te ontwikkelen.	De opleiding sluit wat internationalisering betreft aan bij hetgeen Salta-breed geldt op dit terrein. Wel hebben studenten de mogelijkheid om zich verder internationaal te oriënteren op dit vakgebied; echter, mede gelet op het feit dat studenten veelal in de beroepspraktijk werkzaam zijn het privé voor hen lastig is om over een langere periode naar het buitenland te gaan, blijft

	deze wijze van oriëntatie voor weinig studenten weggelegd. Het auditpanel heeft hier begrip voor, mede omdat verreweg de meeste studenten in Nederland (zullen) blijven werken. Wel laat de opleiding internationale ontwikkelingen in het vakgebied meewegen bij de bepaling van leerresultaten. Hierna, onder standaard 1, komt het auditpanel hier op terug.
<i>Verhogen sociale betrokkenheid.</i> Het panel adviseert de opleiding om de proactieve betrokkenheid vanuit de opleiding richting studenten nog meer te tonen.	De opleiding moedigt studenten aan om elkaar meer op te zoeken. Tijdens de audit bleek dat dit inderdaad het geval is waardoor de sociale betrokkenheid van studenten vergroot. Het hangt veelal van de behoefte van de individuele student af of deze behoefte heeft aan meer sociale betrokkenheid. Het auditpanel is tevreden over de genomen maatregelen.
<i>Versterken basisbagage statistiek en Nederlandse taalbeheersing.</i> Het panel ziet in de eindwerken ruimte voor verbetering als het gaat om statistiek.	De opleiding heeft sinds de laatste audit ingezet op betere taalbeheersing van studenten bij hun schriftelijke producten. Ook is er meer aandacht voor de onderzoekscomponent binnen het vakgebied, waartoe statistiek behoort. Het auditpanel is hierover tevreden.
<i>Alumni.</i> Het panel beveelt de opleiding aan om via concrete pilots (bijv. met een alumni-vragenlijst) te proberen hoe zij het beste inzicht kan krijgen in het oordeel van alumni over de adequaatheid van de opleiding voor het werkveld, en over hun functioneren in de praktijk.	De opleiding beschikt over een uitgebreid netwerk in de beroepspraktijk en heeft contacten met werkgevers en, voor zover alumni interesse hebben, ook met afgestudeerden van de opleiding. Indien hier aanleiding toe is, maakt de opleiding gebruik van informatie afkomstig van werkgevers en alumni om zo te komen tot een opleiding die nog beter aansluit op de beroepspraktijk. Het auditpanel is hier eveneens tevreden over.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document 'Praktijkgericht onderzoek' binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Profilering

Hogeschool NCOI kiest voor haar opleiding Toegepaste Psychologie het volgende profiel: *'De onderwijsinstelling leidt studenten tot toegepast psycholoog op die het welbevinden van individuen, groepen en/of organisaties kunnen vergroten. Zij beschikken over psychologische kennis en vaardigheden en zijn bekend met actuele ontwikkelingen in het vakgebied. Ze houden daarnaast rekening met diversiteit. De toegepast psychologen zetten hun kennis, vaardigheden en onderzoekend vermogen in om het menselijk gedrag te verklaren en te beïnvloeden met gerichte interventies en/of adviezen ter bevordering van de psychische gezondheid. Dat doen zij in samenwerking met stakeholders. De toegepast psychologen werken methodisch en reflectief binnen de ethische grenzen'*. Het auditpanel beoordeelt deze door de opleiding gekozen profilering als adequaat. Dat wil zeggen: het sluit in voldoende mate aan bij (1) de eisen die de maatschappij stelt aan toegepast psychologen en (2) bij

ontwikkelingen in het vakgebied. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding zijn passend bij het profiel van Hogeschool NCOI: de opleider voor werkend Nederland.

Rol werkveld

Twee keer per jaar overlegt de opleiding met haar werkveldcommissie die bestaat uit vier leden afkomstig uit het voor de opleiding relevant werkveld, zo stelt het auditpanel vast. Zij beschikken tevens over een achtergrond op het vakgebied en adviseren de opleiding over opleidingsrelevante trends en ontwikkelingen. Ook is het werkveld betrokken bij het valideren van het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten. Steekproefsgewijs beoordeelt de werkveldcommissie de beroepsrelevantie van studentproducten.

Het NCOI-beroepsprofiel van de toegepast psycholoog op hbo-niveau is gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie uit 2018 en op de input van de werkveldcommissie. Het NCOI-beroepsprofiel wordt jaarlijks geactualiseerd en gevalideerd door de werkveldcommissie. Twee trends waar de opleiding onder andere mee te maken heeft zijn:

- digitalisering en technologische vooruitgang; in het bijzonder *online* therapie en digitale interventies. Voor toegepast psychologen betekent dit dat zij op de hoogte zijn van nieuwe technologieën die relevant zijn voor het vakgebied;
- een toenemende erkenning van het belang van diversiteit en inclusie in de psychologie. Voor toegepast psychologen betekent dat zij cultureel competente zorg bieden en daarbij rekening houden met verschillende achtergronden en identiteiten van hun cliënten.

Tot de ambitie van de opleiding behoort, dat zij zich goed wil blijven positioneren in het werkveld door signalen op juiste waarde te schatten en om vervolgens, waar nodig, de leerresultaten en het curriculum aan te passen. De eerste stap hierbij is om de leerresultaten regelmatig te laten toetsen door de werkveldcommissie. Het auditpanel dringt er in dit verband bij de opleiding op aan om aansluiting te zoeken bij het landelijk overleg om zo mee te kunnen discussiëren over de leerresultaten en over inhoud van de opleiding.

Leerresultaten en niveau

De door de opleiding gehanteerde set landelijk vastgestelde leerresultaten zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en na overleg tussen het kernteam en de curriculumcommissie van de opleiding. De leerresultaten sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin Descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk het NLQF-niveau 6, zo stelt het auditpanel vast.

De opleiding heeft de leerresultaten uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Deze beschrijven leerresultaten in waarneembaar, beroepsrelevant gedrag. Het auditpanel heeft in dit verband het domeinspecifiek referentiekader, het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten bestudeerd en beoordeelt deze als adequaat. Terecht laat de opleiding zich hierbij ook leiden door andere opleidingen op dit vakgebied in binnen- en buitenland. Wat het buitenland betreft, zijn er tien hogescholen in België die deze opleiding aanbieden. In Duitsland zijn verschillende instellingen voor hoger onderwijs die een min of meer identieke opleiding aanbieden. Zij richten zich vaak op de relatie tussen psychologie en bedrijfsleven, marketing en communicatie; kortom op een meer praktische insteek van het vakgebied. In het Verenigd Koninkrijk en Zweden kunnen studenten deze opleiding uitsluitend volgen aan een wo-instelling.

Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding zich ook internationaal heeft georiënteerd en zowel de maatschappelijke context als (inter)nationale ontwikkelingen laat meewegen bij de bepaling van de leerresultaten. Ook benoemt zij trends in het beroep zoals *empowerment*, positieve gezondheid, preventie en vitaliteit waar zij aandacht aan besteedt.

Alvorens verder in te gaan op de leerresultaten, merkt het auditpanel nog op dat de opleiding om HBO OP MAAT mogelijk te maken met leerresultaten werkt in plaats van met eindkwalificaties.

De leerresultaten van de opleiding dekken volgens het auditpanel in voldoende mate de hieraan gekoppelde kennisdomeinen. Vatten we de leerresultaten kernachtig samen, dan ontstaat de volgende opsomming:

- Beïnvloeden van gedrag op basis van methodieken.
- Ontwikkelen vakdeskundigheid.
- Professionaliseren.
- Onderzoeken van psychologische vraagstukken.
- Adviseren op basis van psychologische uitkomsten.
- Integraal handelen.

De opleiding heeft vervolgens de beheersingsindicatoren beschreven en toegelicht op drie niveaus: niveau 1 (propedeusefase), niveau 2 (hoofdphase) en niveau 3 (eindniveau bachelor).

Ter illustratie hiervan het volgende voorbeeld. Voor het leerresultaat 'Adviseren op basis van uitkomsten van psychologische uitkomsten' geldt als beheersingsindicator op niveau 1:

De student benoemt levensloopontwikkelingen en de invloed daarvan op iemands leven. Op

niveau 2: *De student past kennis over stoornissen toe bij een practise-based of evidence-based interventie.* Op niveau 3: *De student baseert een advies voor een interventie op psychologische theorieën en interventietechnieken.*

Het auditpanel stelt vast, dat de beheersingsindicatoren een concrete uitwerking vormen van de leerresultaten per niveau en dat zij door hun concretisering goed meetbaar/toetsbaar zijn.

Internationalisering

Het auditpanel gaf in 2018 aan dat de opleiding een visie op internationalisering kon ontwikkelen. NCOI hanteert het uitgangspunt van '*internationalisation at home*' waarbij de opleiding internationale en interculturele dimensies opneemt in het curriculum. Zij wijst er op dat internationalisering voor toegepast psychologen 'belangrijk' is omdat het:

- hen voorbereidt op een diverse en geglobaliseerde professionele wereld;
- hun culturele competentie vergroot;
- hun persoonlijke en professionele groei bevordert.

De opleiding kiest ervoor om de interculturele competentie te richten op kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn in de omgang met mensen met een andere (talige en culturele) achtergrond. Dit aspect is ondergebracht binnen het leerresultaat 'Onderzoeken van psychologische vraagstukken'. Verder heeft de opleiding het thema 'interculturele diversiteit' in verschillende modules opgenomen. Volgens de curriculumcommissie kan de opleiding het internationale perspectief van het vakgebied nog nadrukkelijker in het curriculum opnemen. Tijdens de audit blijkt dat een verdere uitwerking hiervan in overleg met het kernteam en de werkveldcommissie op de agenda staat voor het studiejaar 2024-2025. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding thans internationalisering heeft verwerkt en over de rol van de curriculumcommissie hierbij. Internationalisering ontwikkelt zich binnen de opleiding, zo stelt het auditpanel vast, op een meer 'natuurlijke wijze' als onderdeel van verschillende curriculumonderdelen, zonder dat het daarmee een doel op zich wordt. Juist doordat internationalisering in belang toeneemt, vindt de opleiding het belangrijk om de leerresultaten hierop voldoende te laten aansluiten. Op deze wijze blijft zij aansluiten bij de (inter)nationale ontwikkelingen binnen het vakgebied, een uitgangspunt dat het auditpanel onderschrijft.

Beroepsprofiel en kerntaken

Het beroepsprofiel van de opleiding bestaat uit vier onderdelen: de kern van het beroep, het werkveld, de functies en de kerntaken van de toegepast psycholoog. Het auditpanel licht één van deze onderdelen hierna kort toe. Uit het Landelijke Opleidingsprofiel en volgens de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie blijkt dat toegepast psychologen vooral werkzaam zijn binnen sectoren waar mens en werk, mens en maatschappij, onderwijs en ontwikkeling en welzijn en gezondheid centraal staan. Functies die zij daarbij bekleden zijn bijvoorbeeld onderwijsbegeleider, re-integratie-adviseur, coach, HRM'er of beroepskeuze-adviseur.

De kerntaken beschrijven de essentie van de werkzaamheden van de toegepast psycholoog alsmede de samenhangende beroepsactiviteiten die de kern vormen van het beroep. Te denken valt hierbij aan kerntaken waaronder: het beoordelen van gedrag, het adviseren van individuen en groepen, het beïnvloeden van gedrag, het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek en het kunnen reflecteren op eigen handelen. De opleiding heeft dit op een heldere wijze uitgewerkt.

Weging en Oordeel

De beoogde leerresultaten geven een adequate beschrijving van het bachelorniveau voor beide opleidingsvarianten. Zij sluiten aan bij eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde hbo-bachelor toegepast psychologen. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding zijn passend bij het profiel van Hogeschool NCOI. Opleiding en werkveld evalueren regelmatig de beoogde leerresultaten. Wat de internationale component betreft, stelt het auditpanel vast dat de opleiding zicht heeft op hetgeen min of meer identieke opleidingen in het buitenland aanbieden op dit terrein en heeft zij deze component in voldoende mate verwerkt in de opleiding. De opleiding heeft de beoogde leerresultaten op een inzichtelijke wijze uitgewerkt in beheersingsindicatoren.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. - De omvang van het personeelsbestand is toereikend. - In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is opgedeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, waarna het oordeel op deze standaard volgt.

4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

Bevindingen generieke audit

Uitgangspunten en onderwijsvisie

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Beroeps-, onderzoeksvaardigheden

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4) vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijsseenheid algemene leerdoelen. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst

onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Experiment leeruitkomsten: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Vormgeving curriculum

Kenmerkend voor de opleiding is dat studenten de gelegenheid krijgen om de verworven theorie direct toe te passen in de beroepspraktijk, veelal de eigen werkplek. De door studenten te verwerven leerinzichten komen terug in de moduleopdrachten, de afstudeeropdracht en het portfolio.

De opleiding gaat uit van een op de beroepspraktijk gericht curriculum. Dit is vormgegeven op basis van een Hogeschool NCOI-breed gehanteerde blauwdruk met daarin de volgende leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionele ontwikkeling en integratie. Samengevat vormen beroeps- en opleidingsprofiel de basis voor het curriculum. De opleiding heeft in een overzichtelijk schema het curriculum uitgewerkt in: leerresultaten, de bijbehorende leerlijnen, de leeruitkomsten en de module waar de leeruitkomst centraal staat. Ter illustratie hiervan het volgende voorbeeld:

leerresultaat	leerlijn	leeruitkomst	module
Vakdeskundigheid ontwikkelen	Vakinhoud	Duiden van psychologische kennisbasis	Algemene psychologie
	Vakinhoud	Herkennen van sociale	Sociale psychologie

		psychologie in praktijksituaties	
	Vaardigheden	Voeren van psychologische gesprekken	Psychologische gespreksvoering

Het curriculum van de opleiding is zo opgesteld, dat de studenten zich per fase verder verdiepen in de stof. In een korte schets ziet de opleiding er als volgt uit:

- In fase 1 verwerven studenten de basiskennis. De modules: Algemene psychologie, Ontwikkelings- en levensfasepsychologie, Psychologie en persoonlijkheid en Sociale psychologie bieden studenten de vakinhoudelijke basiskennis.
- In fase 2 gaat de opleiding verder in op het vakgebied bij onder andere de leeruitkomsten: Klinische psychologie, Psychologische testen en Psychologische gespreksvoering.
- In fase 3 tenslotte staat de verbinding tussen psychologische theorie en kennis over de beïnvloeding van gedrag centraal. Modules die hieraan een bijdrage leveren zijn: Gedragsbeïnvloeding, Praktijkgericht psychologisch onderzoek en Psychologische interventies.

De studenten waarderen het studiemateriaal en het studieprogramma met een 7,8. Ook de studeerbaarheid scoort een 7,8. De studenten ervaren het door de opleiding voorgeschreven studiemateriaal als passend en actueel waarbij zij de rol van hun docenten als stimulerend ervaren.

HBO OP Maat binnen Toegepaste Psychologie

Met de introductie van HBO OP MAAT is het onderwijs gericht op de ontwikkeling van een beroepsbeoefenaar waarbij flexibele en op de student afgestemde leerroutes mogelijk zijn. Studenten werken aan identieke leerresultaten, de weg daar naar toe kan per student verschillen. Een kenmerk van studentgecentreerd onderwijs, zo stelt het auditpanel vast.

Studenten hebben de mogelijkheid te laten erkennen wat zij al weten, kennen en kunnen; niet alleen door formeel leren, maar ook via informeel leren. Met de optie 'het valideren van kennis en vaardigheden' krijgen zij de mogelijkheid om hun leerroute doelgericht en aansluitend op hun ambities in te richten met daarbij de landelijk afgesproken set leerresultaten in het vizier. Leeruitkomsten zijn zodanig beschreven, dat het voor studenten mogelijk is om de beheersing ervan aan te tonen op basis van een beroepsproduct, een betoog of een criteriumgericht interview. Het auditpanel merkt in dit verband op, mede naar aanleiding van het gesprek met studenten tijdens de audit, dat de opleiding duidelijker kan communiceren dat valideren van leeruitkomsten meer is dan het louter overleggen van diploma's/getuigschriften. Dat is blijkbaar het beeld dat in ieder geval bij studenten bestaat.

Onderzoekend vermogen

Onderzoekend vermogen is ondersteunend aan het ontwikkelen van een beroepsproduct en omvat de volgende elementen:

- momenten in het praktijkproces kunnen waarnemen en verwoorden wanneer kennis ontbreekt;
- op basis van relevantie en context onderbouwd kunnen beslissen hoe om te gaan met deze ontbrekende kennis;
- op een systematische, methodische manier een kennisvraag kunnen beantwoorden;
- het resultaat bruikbaar maken in een concrete praktijksituatie.

Het gebruik van literatuur biedt de opleiding in een meer geïntegreerde vorm aan, dus niet als een op zichzelf staande activiteit. Veel meer leert de opleiding haar studenten, als onderdeel van hun onderzoekend vermogen, om te gaan met kennis en bronnen vanuit de beroepspraktijk, het werkveld, databanken en internet en daarbij rijp en groen leren te onderscheiden.

In de leerlijn Integratie leert de student de leerstof op een geïntegreerde wijze toe te passen en aan de hand van de opleidingsspecifieke beroepsmethode een beroepsproduct (afstudeeropdracht) te ontwikkelen. De focus ligt dan op het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. Om dit te versterken zijn er drie integrale opdrachten in het curriculum opgenomen, na elke fase één.

Studenten zijn tevreden over de onderzoekcomponent. Wel wijst de opleiding erop, dat uit evaluatiegesprekken met studenten en docenten blijkt dat studenten hun ontwikkeling van probleemoplossend vermogen nog onvoldoende herkennen tijdens de opleiding. Op basis van een analyse van de Integratielij, door de opleiding uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, stelt de opleiding vast dat deze leerlijn thans nog te sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. De opleiding wil dit herzien, zodat het onderzoekend vermogen van studenten verder verbetert. Daartoe wil zij de Integratielij in het curriculum in overleg met de lector aanpassen en studenten betere handvatten bieden op dit terrein. Het is goed dat de opleiding het onderzoekend vermogen van studenten en de onderzoekscomponent in het curriculum regelmatig tegen het licht houdt en, indien nodig, verbetert.

Beroepsvaardigheden

In het profiel van de toegepast psycholoog zijn specifieke beroepsvaardigheden te onderscheiden. Het gaat dan over beroepsvaardigheden op het terrein van gedragsverandering, interdisciplinaire samenwerking, onderzoeksvaardigheden, psychodiagnostiek en begeleiding en ondersteuning. De opleiding heeft deze beroepsvaardigheden geïntegreerd met vakinhoudelijke en meer theoretische kennis, zoals in de modules: Gedragsbeïnvloeding, Psychologische testen, Psychologische interventies en Praktijkgericht psychologisch onderzoek. De opleiding stelt studenten in de gelegenheid om deze vaardigheden in de beroepspraktijk te oefenen. Volgens studenten tijdens de audit een sterk punt.

Ook werken studenten aan meer algemene beroepsvaardigheden zoals communiceren, gesprekstechnieken en oplossingsgericht werken. Deze beroepsvaardigheden vormen de leeruitkomsten in de leerlijn Vaardigheden. Studenten oefenen deze vaardigheden in de modules 'Professionele communicatie', 'Psychologische gespreksvoering' en 'Oplossingsgericht werken'. Zij oefenen de vaardigheden binnen hun eigen beroepscontext of tijdens de stage. Studenten beoordelen de aansluiting van het studiemateriaal op recente ontwikkelingen in het vakgebied met een 8.

Bestudering door het auditpanel van het curriculum laat het volgende zien:

- Leerresultaten vormen de rode draad in de opleiding, uitgewerkt in leeruitkomsten.
- Leeruitkomsten vormen het vertrekpunt voor het ontwerp van het curriculum.
- Leeruitkomsten geven richting aan de inhoud van het curriculum; programma. De student kan een leeruitkomst aantonen via valideren of het volgen van onderwijs.
- Per leeruitkomst kiezen studenten in overleg met de studiecoach óf valideren óf het volgen van onderwijs dat hen het best past.
- Met de afstudeeropdracht en het afstudeerportfolio tonen studenten aan dat zij alle leerresultaten beheersen.

Studenten waarderen het onderwijs, mede door de ondersteuning die docenten uit de beroepspraktijk hen bieden. Evaluatiecijfers en gesprekken met studenten laten zien dat zij tevreden zijn over het curriculum.

Ontwikkelingen binnen de opleiding

De opleiding heeft in een nieuwe blauwdruk de vakinhoudelijke, professionele en integrale ontwikkeling van de student en de ontwikkeling van beroepsvaardigheden uitgewerkt. Tevens heeft zij de opbouw van het curriculum aangepast om zo de studeerbaarheid ervan te vergroten. De opleiding heeft vervolgens aan het kernteam gevraagd om het beroeps- en

opleidingsprofiel en de leerresultaten inhoudelijk te vertalen naar een op onderdelen aangepast curriculum. Tot de veranderingen behoren:

- In de leerlijn Vakinhoud is de module 'Toegepast psychologisch onderzoek' van fase 1 naar fase 3 gegaan. De module heet nu 'Praktijkgericht psychologisch onderzoek'.
- Fase 1 is gericht op basiskennis en in fase 3 komt meer onderzoek en methoden aan bod. In fase 2 zijn de module 'Gedragsbeïnvloeding' en 'Psychologische interventies' in fase 3 ondergebracht om zo ruimte te creëren voor het keuzeprogramma in fase 2.
- In de leerlijn Vaardigheden leert de student door het oefenen van vaardigheden. De modules in de vaardighedenlijn zijn in fase 1: Professioneel en oplossingsgericht werken (gericht op onderzoekend vermogen) en Professionele communicatie.
- In fase 2 is de nieuwe module 'Psychologische gespreksvoering' toegevoegd.
- In fase 3 is een nieuwe module 'Oplossingsgericht werken' toegevoegd om de vaardigheden te versterken.

Aansluitend op wat hiervoor onder standaard 1 over de interculturele competentie is geschreven het volgende. Het auditpanel merkt op dat de opleiding opdrachten en casussen nog eens goed tegen het licht kan houden en daarbij te letten op interculturele thema's. Op deze wijze krijgen studenten kennis en vaardigheden mee die ze als professional kunnen gebruiken bij het werken met cliënten met een andere culturele achtergrond. Zoals studenten tijdens de audit voorstelden: oefen interculturele communicatie als een vaardigheid.

Didactiek

De opleiding heeft een onderwijsvisie waarin onderwijs een bijdrage levert aan de ontwikkeling van professionals binnen hun persoonlijke leerweg. Zij ondersteunt daarbij studenten in wat nodig is om deze leerweg te bewandelen. Het door de opleiding gehanteerde onderwijsmodel bestaat uit drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren. Verkort uitgewerkt:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch model dat de opleiding hanteert, is vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. Daarmee onderscheidt de opleiding zich van de meeste andere toegepaste psychologie-opleidingen. De opleiding kenmerkt zich door de nabijheid van de beroepspraktijk. Studenten geven tijdens de audit aan dat één van de redenen om te kiezen voor het volgen van deze opleiding bij Hogeschool NCOI de praktijkcomponent ervan betreft. Studenten kunnen de theorie direct koppelen aan of kunnen deze direct toepassen in de beroepspraktijk waar zij werkzaam zijn.

In de opleiding staat de koppeling tussen theorie en beroepspraktijk centraal. Studenten waarderen dit, zo bleek tijdens de audit en zo blijkt uit studentevaluaties. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Ook het auditpanel beschouwt dit als een waardevol didactisch uitgangspunt. De opdrachten waar studenten aan werken, stimuleren hen om samen te werken met andere studenten of met collega's op de werkvloer. De opleiding moedigt studenten aan hun eigen leerroute samen te stellen. Per leeruitkomst kunnen ze dan kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten in de leeruitkomst Profileren en in de keuzeprogramma's persoonlijke keuzes en ambities inbrengen.

4.2.2. Instroom

Bevindingen generieke audit

Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelating plaats. De student bespreekt samen met een studietoelating de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelating in combinatie met een intake-assessment met een studietoelating, vervangen door een intakegesprek met een studietoelating. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaan van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een onboarding programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht

van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Hogeschool NCOI richt zich bij al haar opleidingen, zo ook bij deze, op studenten die veelal in het werkveld werkzaam zijn waar de opleiding zich op richt. Er is de onderwijsinstelling dan ook veel aan gelegen om het curriculum van de opleiding te laten aansluiten bij de kwalificaties en het interessegebied van de instromende groep studenten. Studenten en auditpanel stellen vast dat de opleiding hierin slaagt. Kenmerkend voor de opleiding is dat:

- zij de wettelijke eisen hanteert bij de toelating tot de opleiding zoals beschreven in de Onderwijs- en examenregeling.
- studenten de opleiding kunnen volgen in een deeltijd- en een duale variant.
- de toelatingscommissie aan de hand van vooraf opgestelde criteria bepaalt of de functie en werkomgeving van de student geschikt zijn en of er sprake is van adequate begeleiding voor toelating tot de duale opleiding.
- indien de functie en werkomgeving onvoldoende aansluiten, de student toelaatbaar is tot de deeltijdvariant waarin deze 840 uur stage dient te lopen.
- de opleiding jaarlijks de toelatings- en werkplekcriteria evalueert en waar nodig actualiseert.
- de studietoelating met zijn student tijdens een intake de mogelijkheden bespreekt voor valideren.

Er zijn meer studenten die de deeltijdvariant van de opleiding volgen (56 procent) dan de duale variant (44 procent). Onderzoek onder instromende studenten laat zien dat verreweg de meesten werkzaam zijn op Mbo+ of Hbo-niveau. Zij beschikken over werkervaring, uiteenlopend van 2 tot 37 jaar, en zijn werkzaam in organisaties zoals de kinderopvang, het UWV, zorg- en wooninstellingen, gemeenten en basisonderwijs. Hier bekleden zij functies waaronder die van adviseur, leidinggevende, (woon)begeleider/coach, klantmanager, of bewindvoerder.

Navraag door het auditpanel leert dat studenten deze opleiding om uiteenlopende redenen volgen, waaronder het zich verder ontwikkelen op weg naar een andere/hogere functie of vanwege kennisverwerving om de huidige functie beter te kunnen uitvoeren.

Een paar cijfers

Bestudering door het auditpanel van de in-, door- en uitstroomcijfers laat zien dat de instroom per studiejaar verschilt. Het uitvalpercentage in het eerste jaar wisselt eveneens per studiejaar. In het coronastudiejaar 2020-2021, zijn meer studenten uitgevallen. In studiejaar 2021-2022 waren er 63 inschrijvingen waarvan 25 studenten stopten om persoonlijke of medische redenen. In studiejaar 2022-2023 bedroeg het aantal inschrijvingen 41 studenten waarvan er 7 studenten stopten. Redenen voor studenten om de studie te staken zijn verder: 'te hoog gegrepen', *burn-out* of wisseling van baan. In het studiejaar 2023-2024 (tot maart 2024) waren er 27 inschrijvingen, waarvan er inmiddels 2 stopten.

Intake HBO OP MAAT

Het auditpanel heeft de procedure bestudeerd die de opleiding hanteert rondom HBO OP MAAT. Hierbij ontstaat, puntsgewijs, het volgende beeld:

- studenten ontvangen in hun bevestigingsbrief na inschrijving aanvullende informatie over HBO OP MAAT;
- een duale student kan in zijn toelatingsdossier aangeven of hij voor HBO OP MAAT in aanmerking wil komen;
- indien duale studenten hiervoor in aanmerking willen komen, vindt een intakegesprek met een vakinhoudelijke studietoelating plaats. Zij bespreken dan de mogelijkheden tot valideren. Als op basis van het intakegesprek blijkt dat de student in aanmerking komt voor validering, dan plant de opleiding een valideringsassessment;
- de studietoelating begeleidt de student naar het valideren.

Tot dusver zijn er vier intakegesprekken gevoerd met studenten over valideren. Eén student heeft deelgenomen aan het valideringsassessment met als resultaat de validering van twee modules. Twee studenten hadden ten tijde van de audit in mei 2024 een valideringsassessment gepland. Eén student is gestopt.

Tijdens het auditgesprek met het management bleek dat de opleiding de mogelijkheid tot valideren breder en nadrukkelijker onder de aandacht wil brengen van studenten. Het aantal studenten dat kiest voor validering, is nochtans beperkt; reden voor de opleiding om onderzoeken te doen naar het waarom van dit beperkt interesse. Tijdens de audit gaven studenten aan dat zij er de voorkeur aan geven om alle vakken klassikaal/*online* te volgen.

Rondom instroom stelt het auditpanel verder het volgende vast.

- Uit de beschikbaar gestelde documentatie en tijdens de audit is het auditpanel gebleken dat de opleiding zich inspant om aan te sluiten bij de startkwalificaties van instromers. Concreet betekent dit dat zij inzet op een verbeterde opzet van de eerste studiefase. De nadruk ligt dan meer op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. In de eerste studiefase is sprake van modules waar studenten enerzijds kennis en inzicht verwerven en anderzijds zich richten op vaardigheden die nauw gerelateerd zijn aan het werkveld van de toegepast psycholoog. De aansluiting op de instroomkwalificaties van de student is hierdoor verbeterd, zo stelt de opleiding vast op basis van studentevaluaties. Het auditpanel is tevreden over de latere fases van de opleiding waarbij de complexiteit van vakinhoud en vaardigheden toenemen en de opleiding van haar studenten meer analytische en probleemoplossende competenties verwacht.
- Tijdens de begeleidingslessen van het portfolio in het eerste studiejaar binnen de leerlijn Professionalisering besteedt de opleiding aandacht aan het leren zelf. Zo reflecteren studenten op studievaardigheden en hun studiemethode. Ook motivatie, tijdsbesteding en studieplanning komen daarbij aan bod. De opleiding biedt studenten de gelegenheid om trainingen te volgen op het terrein van (studie)vaardigheden. Er zijn diverse video's en kennisclips via *e-Connect* beschikbaar op basis waarvan studenten beter geïnformeerd zijn bij de start van de opleiding.

4.2.3. Personeel

Bevindingen generieke audit

Docenten/professionals

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

HBO OP MAAT

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studietoetscoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.

- **Examinator flexibilisering:** freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

De studenten zijn tevreden over hun studietoelichters vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studietoelichter biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studietoelichters blijkt dat studietoelichters over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. De online leeromgeving geeft de studietoelichters heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven informeert de opleiding studietoelichters over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen. Het inwerkprogramma voor studietoelichters en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

De opleiding kiest ervoor om te werken met freelance professionals, i.c. docenten, die zowel over inhoudelijke als actuele kennis beschikken en die werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk en/of beschikken over ruime ervaring in de beroepspraktijk. Een paar kenmerken van het personeel:

- de opleiding hanteert een strikte rollenscheiding tussen lesgeven en beoordelen van examens. Het zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgevoerd.
- de opleiding werkt met profielen waarin zij per rol het doel en de inhoud ervan alsmede de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid uitwerkt.

Bestudering door het auditpanel van de deskundigheden van de docenten laat zien dat de opleiding beschikt over een grote *pool* docenten die ruim zijn toegerust voor hun onderwijsstaak, zowel wat vakinhoud als werkervaring betreft. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke kennis van hun docenten alsmede over hun vakdidactische vaardigheden. Zij waarderen dat hun docenten tijdens de lessen met voorbeelden werken uit de beroepspraktijk. De gemiddelde tevredenheid van de studenten over de docenten ligt met 8,6 boven de door Hogeschool NCOI gehanteerde norm. Docenten blijken 'comfortabel' te zijn met de organisatie.

Opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen ervoor dat de opleiding freelance professionals informeert over en zij betrokken blijven bij de opleiding. Jaarlijks organiseert de opleiding een opstartbijeenkomst waarbij zij docenten informeert over wijzigingen; tijdens opstartbijeenkomsten bestaat gelegenheid voor een informeel samenzijn tussen docenten en vertegenwoordigers van de opleiding. Naast deze opstartbijeenkomst organiseert de opleiding vakoverleggen waarbij zij modules bespreekt waarbij docenten hun ervaringen delen.

Om valideren mogelijk te maken, zijn aanvullend op de bestaande docentrollen twee nieuwe rollen toegevoegd: die van studietoelichter en assessor. Voor beide rollen is een inwerkprogramma beschikbaar onder leiding van de onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren.

De opleiding beschikt nu over drie (vakinhoudelijke) studiecoaches en drie (vakinhoudelijke) assessoren. Vooralsnog is dit aantal voldoende, zo blijkt. Begin september 2022 is er een docentenevent georganiseerd waarbij de opleiding docenten informeerde over HBO OP MAAT en docenten vragen konden stellen.

Curriculumcommissie, kernteam

De curriculumcommissie van de opleiding bestaat uit vier personen: een kerndocent, een kernteamlid, een lid van de examencommissie en een vertegenwoordiger vanuit het werkveld. Doel van deze commissie is te borgen dat de opleiding haar doelstelling(en) realiseert. De commissie verbindt de kortcyclische PDCA-cycli met de langcyclische PDCA-cyclus en zet daarbij jaarlijks de grote lijnen uit voor de opleiding. Het kernteam van de opleiding bestaat uit twee leden die behalve docent bij de opleiding ook verbonden aan zijn aan de universiteit van Leiden en Amsterdam. Zij zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het curriculum en voor de verdere ontwikkeling van de opleiding.

4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Bevindingen generieke audit

Studiebegeleiding en studie-advies

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studieovertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studietoestel begeleidt de student bij de samenstelling van de leertroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Studiebegeleiding en informatievoorziening stemt de opleiding af op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. In het kader van studentgecentreerd onderwijs hebben studenten de regie om hun leertroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van hun doelen en ambitie. Tijdens de audit bleek dat de kwaliteit van de begeleiding sinds de vorige audit is verbeterd.

De opleiding biedt studenten tijdens hun opleiding zowel begeleiding als ondersteuning op maat aan. Hierbij zijn meerdere functionarissen betrokken zoals een studieadviseur, een studietoestel, docenten, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider. Tijdens de audit gaven studenten aan dat studiebegeleiding en informatievoorziening in voldoende mate zijn afgestemd op hun behoefte. Zij onderschrijven daarbij het uitgangspunt van de opleiding dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces.

Iedere student heeft een studieadviseur van de opleiding die het eerste aanspreekpunt vormt voor de student. Hier kunnen zij terecht met vragen over hun studievoortgang, studiekeuze en -advies, studieovertraging of tijdelijke onderbreking van de studie. De studieadviseur monitort de voortgang van de studenten en neemt contact op als blijkt dat 'ernstige overtraging' dreigt en/of als de examenresultaten achterblijven. Ook hier geldt dat de verantwoordelijkheid voor de studievoortgang bij de student zelf ligt.

Studenten geven tijdens evaluaties en tijdens de audit aan de studiebegeleiding als behulpzaam te ervaren. Daarnaast hebben de studenten in *e-Connect* de mogelijkheid om vragen te stellen. Bij de begeleiding van de studenten zijn, naast de studieadviseur, freelance professionals vanuit de opleiding en een praktijkbegeleider uit de eigen organisatie betrokken.

Studenten geven tijdens de audit aan dat zij weten waar zij met hun opleidingsvragen terecht kunnen. Binnen de afdeling Studiebegeleiding van de opleiding is de laatste tijd meer aandacht voor een snellere reactie op studentvragen nadat zij hierover in evaluaties opmerkingen maakten. Over het geheel genomen zijn studenten tevreden over de communicatie met de opleiding. Zij wezen er tijdens de audit op dat er sprake leek te zijn van een toename van de groepsgrootte, zowel *online* als op locatie. Hun interactie met de docent was hierdoor niet altijd optimaal, zo gaven zij aan. De opleiding hanteert, zo bleek tijdens de audit, een maximale groepsgrootte van 18 studenten. De groepsgrootte valt hierbinnen.

Voor wat betreft de begeleiding van studenten in de beroepspraktijk geldt dat praktijkbegeleiders op de werk- of stageplek met name een coachende en motiverende rol hebben. Studenten gaan zelf op zoek naar een vakinhoudelijke praktijkbegeleider op hun werk-/stageplek. De opleiding stelt specifieke eisen aan de praktijkbegeleider, deze eisen zijn terug te vinden in de Onderwijs- en Examenregeling van de opleiding.

Bij toelating tot de duale opleiding of bij goedkeuring van een stageplaats toetst de opleiding in welke mate de praktijkbegeleider aan de voorafgestelde eisen voldoet. De praktijkbegeleider heeft als taak om de student te ondersteunen, te begeleiden en te stimuleren bij het leerproces op de werk- of stageplek. Iedere praktijkbegeleider ontvangt van de opleiding informatie over aard, omvang en kwaliteit van de begeleiding. Gedurende de opleiding monitort de praktijkbegeleider de ontwikkeling van de student op de werk-/stageplek en legt dit vast. Deze is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider, afkomstig van de opleiding, om de ontwikkeling van de student te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van een student voor vragen over de werk-/stageplek.

De opleiding vindt het van belang dat een student voldoende tijd krijgt om praktijkopdrachten uit te voeren. Volgens het auditpanel kan de opleiding nog duidelijker naar studenten aangeven wat zij van portfolio-opdrachten verwacht. Tijdens de audit bleek dat studenten dit niet altijd goed op het netvlies hebben; instrueer op dit punt ook de portfoliobegeleider nadrukkelijk en houd hier als opleiding een vinger aan de pols. Ook vindt de opleiding het essentieel dat studenten zich voldoende breed binnen het vakgebied oriënteren, ook buiten de eigen functie. De opleiding, in het bijzonder de docenten, biedt hen hierbij passende ondersteuning. Hier komt de praktijkgeoriënteerdheid van docenten goed tot zijn recht: zij kunnen studenten wegwijs maken binnen het vakgebied en op de arbeidsmarkt voor toegepast psychologen.

De praktijkbegeleider bespreekt regelmatig de leerresultaten, leeruitkomsten en de bijbehorende beheersingsindicatoren met de student en besteedt daarbij onder andere aandacht aan die punten waar de student meer aandacht aan kan besteden. De feedback legt de begeleider vast op een feedbackformulier dat een onderdeel vormt van het portfolio van de student. De portfoliobegeleider, een vakinhoudelijke freelance professional, ondersteunt vanuit de opleiding het leren in de beroepspraktijk door de student. Deze functionaris vormt het aanspreekpunt voor de student en is de *linking pin* tussen de stage-/werkplek van de student en de opleiding. Studenten geven aan tevreden te zijn over de begeleiding vanuit hun stage-/werkplek enerzijds en de opleiding anderzijds.

Wat betreft de informatievoorziening over de opleiding kunnen studenten terecht op de website van de onderwijsinstelling en op de website van de opleiding. De opleiding organiseert een aantal keren per jaar open dagen/avonden, waar studenten een persoonlijk studieadvies kunnen krijgen. In dit verband merkt het auditpanel op dat studenten ook een persoonlijk adviesgesprek voeren met een functionaris vanuit de opleiding.

Tijdens het gesprek met studenten blijkt dat informatievoorziening veelal plaatsvindt via e-Connect. Hier treft de student actuele informatie aan over data, tijdstippen en locaties van lessen en de studievoortgangsregistratie. De afdeling Studiebegeleiding monitort de dienstverlening, informatievoorziening en klantbeleving continu door middel van evaluaties onder studenten. Zij blijken tevreden te zijn over de informatievoorziening van de opleiding en waarderen deze met een score 7,7.

Tijdens de audit bleek dat de onderwijsinstelling de ambitie heeft om de begeleiding nog meer te richten op de bevordering van zelfsturing bij studenten en het nemen van eigen verantwoordelijkheid door studenten. De studentgecentreerdheid van de opleiding zal hierdoor verder toenemen, zo verwacht het auditpanel.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitgewerkt in leeruitkomsten. De vormgeving is zodanig, dat zoveel mogelijk de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is

substantieel. De inhoud van het curriculum stelt studenten in staat om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het curriculum bevat een component onderzoek(svaardigheden). Verder is het terecht dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, om het vervolgens waar nodig aan te passen. Studenten zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De opleiding stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. Zij zoekt naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat aan het eind van de studie de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. Docenten bieden hen voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe docentrollen, die van studiecoach en assessor.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht.

De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

4.3 Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinerator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve

maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. De opleiding informeert hen over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Afstemming over de beoordelingen, kalibreren, vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, ter verbetering van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid. Leden van de examencommissies nemen deel aan kalibreersessies, met name rondom eindwerken en plannen van aanpak. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. Een geconstateerd verbeterpunt betreft het bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost.

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leervegonafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit zijn van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Bevindingen

Uit de door de opleiding beschikbaar gestelde informatie blijkt dat toetsing twee functies heeft: het bevorderen van het leerproces van de student en het geven van informatie over de studievoortgang.

Meer formeel liggen de visie op toetsing en de uitgangspunten van de opleiding rondom het toetsbeleid vast in het beleidsplan 'Hoger Onderwijs' dat de opleiding verder concretiseert in haar Onderwijs- en examenregeling en in handleidingen en instructies op de terreinen toetsing en examinering. Bestudering door het auditpanel van deze documentatie laat zien dat de opleiding ruim aandacht besteedt aan de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van de toetsen.

Examencommissie

De opleiding beschikt over een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor zowel de kwaliteit van de toetsen, het toetsproces en de examinering. Voor de uitvoering van taken en bevoegdheden, vastgelegd in het 'Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering', wordt de commissie gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

Binnen Hogeschool NCOI geldt dat een examencommissie werkt volgens het 'Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs' van Salta Professional Education. Centraal staat hierbij de taakopvatting van de examencommissie: het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift ontvangt. In feite zijn alle werkzaamheden van de examencommissie te herleiden tot deze taak. Daartoe heeft zij de beschikking over, zoals de opleiding aangeeft, 'preventieve en repressieve maatregelen'.

In de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling liggen validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De door de opleiding gemaakte keuzes wat betreft inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en in de toetsmatrijs.

Eerder is er in deze rapportage melding van gemaakt dat er binnen de opleiding sprake is van een scheiding tussen de docentrollen lesgeven en beoordelen. Bestudering door het auditpanel van de documentatie op de terreinen toetsing en beoordeling alsmede het auditgesprek met de examencommissie laten zien dat de examencommissie:

- examinatoren selecteert;
- examinatoren informeert over de beoordelingssystematiek;
- evalueert op basis van steekproeven de kwaliteit van de door de examinatoren uitgevoerde beoordelingen;
- periodiek met de opleiding afstemt over beoordelingen om zo de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren; een proces dat volgens de opleiding voortdurend om aandacht vraagt. Ook het auditpanel stelde vast dat de beoordelingen van studentproducten varieerden;
- steekproefsgewijs digitale examens bekijkt om zo de kwaliteit van zowel toetsvragen als de koppeling met de toetsmatrijs te borgen.

Verder voert de examencommissie jaarlijks onderzoek uit waarbij de kwaliteit van toetsing en beoordeling centraal staat. Ook houdt zij de samenhang tussen leerdoelen en het examen tegen het licht alsmede de beoordelingscriteria van de examens. Zo heeft zij de modules 'Gedragbeïnvloeding' en 'Psychologische gespreksvoering' bestudeerd en kwam daarbij tot de conclusie dat de toetsvorm van beide modules passend is bij de leerdoelen. Tijdens een recent overleg zijn de modules 'Praktijkgericht psychologisch onderzoek', 'Psychologische interventies', 'Professioneel en oplossingsgericht werken' en 'Professionele communicatie' bestudeerd. Zij stelt daarbij vast dat de toetsvormen en de vakinhoud aansluiten bij het niveau van de opleiding en haar leerdoelen. Wel is toen door examencommissie aan de opleiding geadviseerd, de opdrachten van de modules 'Praktijkgericht psychologisch onderzoek' en 'Psychologische interventies' minder omvangrijk te maken. De module 'Psychologische interventies' evalueerden studenten positief, maar de inhoud van deze module en de eindopdracht sloten volgens hen beperkt op elkaar aan; de samenhang binnen de module was onduidelijk. De opleiding heeft vervolgens besloten deze module te herzien. De module 'Professionele communicatie' is inhoudelijk verbeterd naar aanleiding van de terugkoppeling van de examencommissie. De leerdoelen waren niet concreet genoeg geformuleerd; dit is inmiddels verbeterd. Dit studiejaar zal de examencommissie andere modules tegen het licht houden, waaronder 'Algemene psychologie', 'Psychologische testen' en de Integrale opdracht 'HBO Bachelor Toegepaste Psychologie'.

In de jaarlijkse steekproef beoordeelt de examencommissie de beoordelingen van examinatoren op navolgbaarheid. Het auditpanel stelt vast dat de examencommissie aan vijf examinatoren feedback heeft gegeven over de kwaliteit van hun beoordelingen. De kwaliteit was in vier gevallen voor verbetering vatbaar. Voor verdere opvolging haakt de examencommissie Team

Kwaliteit en Examinering (TKE) aan. Dit beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende *feedback* voor verbetering bevatten (*feedforward*). Eén van de genomen maatregelen om de kwaliteit van beoordelingen te verbeteren, is vanaf dit studiejaar het verplicht stellen van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren die het eindniveau van studenten beoordelen. Het BKE- studieprogramma voor beoordelaars/examinatoren is sinds 2021 beschikbaar. Ten tijde van de audit hadden zes van de zeven examinatoren de BKE behaald.

Holistisch en analytisch beoordelen

NCOI hanteert analytisch beoordelen bij haar digitale examens. Deze richten zich met name op het toetsen van (de toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. De opleiding zet holistisch beoordelen in bij moduleopdrachten waar studenten in de beroepspraktijk aan werken. Examinatoren vormen op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de 'Handreiking beoordelingscriteria' een oordeel en moeten vervolgens een navolgbare onderbouwing geven. Ook voor de leerlijn Integratie, die studenten afsluiten met een afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport), hanteert de opleiding een holistische beoordelingswijze op basis van een beperkt aantal criteria. Bij de afstudeeropdracht beoordelen de examinatoren ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Beide beoordelingsmethodieken vereisen kalibreersessies, die er zorg voor dragen dat examinatoren op één lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken bij de kalibreersessies rondom de eindwerken. Het kernteam heeft de leiding bij het kalibreren op moduleniveau.

Beoordelingen

Het formuleren van feedback door beoordelaars is een punt van aandacht volgens het auditpanel. De opleiding besteedt hier aandacht aan maar kan dit intensiveren door dit thema telkens te laten terugkeren tijdens kalibreersessies. Hierbij is in het afgelopen jaar geconstateerd dat verdere afstemming over de interpretatie van de beoordelingscriteria nodig is. Onder leiding van een lid van de examencommissie is tijdens kalibreersessies gewerkt aan het verhogen van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid door het opstellen van indicaties en contra-indicaties bij de beoordelingscriteria. De begeleiders nemen deze indicaties mee bij het begeleiden en beoordelen van studenten. Dit zorgt voor meer consistentie in de beoordelingen. NCOI blijft inzetten op kalibreren van de afstudeeropdrachten, zo blijkt tijdens de audit.

Toetsvormen

Om tot valide toetsen te komen, hanteren examinatoren toetsmatrijzen. Borging van de betrouwbaarheid van toetsen gebeurt door bij de ontwikkeling ervan minimaal twee ontwikkelaars te betrekken. De verdeling en zwaarte van toetsvragen, toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek zijn bij studenten bekend. Voor de betrouwbaarheid van een beoordeling zijn meerdere examinatoren verantwoordelijk en vinden er tussen de examinatoren kalibreersessies plaats. De toetsen waar de opleiding gebruik van maakt, zijn niet alleen op kennis gericht maar ook op de beroepspraktijk. De opleiding stelt studenten in staat om vragen te stellen over een door hen gemaakte toets.

De door het auditpanel bestudeerde toetsen zijn op een zorgvuldige wijze ontworpen. Zij zijn toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en op hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde. Studenten geven aan dat zij op de hoogte zijn van de toetscriteria maar dat de onderbouwing van de door beoordelaars gegeven oordelen (feedback en feedforward) uitgebreider en inzichtelijker kan.

De opleiding heeft in samenspraak met de curriculumcommissie de volgende toetsvormen aangepast:

- De toetsvorm van de module Psychologische gespreksvoering is gewijzigd van een moduleopdracht naar een mondeling examen om de gespreksvaardigheden ook in de laatste, afsluitende fase te kunnen toetsen.
- De toetsvorm van de module Ontwikkelings- en levensfasepsychologie is aangepast van een digitaal examen naar een moduleopdracht, omdat een praktijkopdracht zich beter leent voor de praktische vertaling naar de beroepspraktijk.

Valideren

Studenten die ervoor kiezen om hun kennis en kunde te laten valideren, tonen een leeruitkomst aan op basis van bewijsstukken en een betoog tijdens een valideringsassessment. Zij kunnen er ook voor kiezen om meerdere leeruitkomsten te laten valideren als zij van mening zijn op basis van hun ervaring hiervoor in aanmerking komen. Een door de examencommissie aangewezen assessor waardeert de door de student ingeleverde bewijsstuk(ken) per leeruitkomst waarna een criteriumgericht interview plaatsvindt. De assessor stelt dan aanvullende vragen om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de kennis en ervaring waar de student over beschikt. De assessor besluit of de student de leeruitkomst(en) voldoende of onvoldoende aantoonst en legt dit besluit vast in een 'Verslag valideringsassessment'. Eén student heeft succesvol deelgenomen aan het valideringsassessment binnen de opleiding hetgeen leidde tot vrijstelling voor het volgen van twee modules.

Tijdens de audit bleek dat de opleiding/de examencommissie ontwikkelingen op het terrein van AI, in het bijzonder ChatGPT nauwlettend volgt. Wat betreft de afstudeerwerken die het auditpanel bestudeerd en beoordeeld heeft van deze opleiding geldt dat ChatGPT op dat moment nog geen gemeengoed was. Bij afstudeerwerken van studenten die thans afstuderen, zal het gebruik van AI mogelijk wel een rol spelen. Richting opleiding, studenten en examinatoren is in het voorjaar van 2023 gecommuniceerd dat studenten ChatGPT mogen gebruiken als hulpmiddel (en ter inspiratie) bij het maken van hun opdrachten. NCOI verwacht daarentegen nog altijd van studenten dat zij zelf hun eigen teksten schrijven. De exameninformatie bij alle modules is voor het studiejaar 2023-2024 aangevuld met informatie rondom ChatGPT.

Afstuderen

Met de invoering van het nieuwe afstuderen op basis van een beroepsproduct en niet meer op basis van een scriptie, is het afstuderen integraal ingericht. Dit betekent dat het afstuderen geen geïsoleerd gebeuren meer is binnen de opleiding maar veelmeer rechtstreeks aansluit op/direct volgt op door de student gevolgde studieonderdelen. Het beroepsproduct kan een adviesrapport zijn, met een bijbehorende verantwoordingsrapportage. Ervaringen rondom het werken met een beroepsproduct bij andere opleidingen dan Toegepaste Psychologie hebben tot aanpassingen geleid in de organisatie van het afstuderen en in de omgang met het beroepsproduct en de beoordeling(swijze). Zo is een nieuwe opzet ontwikkeld voor de handleiding afstuderen, de beoordelingscriteria en de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (in de module 'Planmatig werken en organiseren'). Als uitgangspunt hierbij geldt dat:

- studenten op eindniveau hun beroepsbekwaamheid aantonen, passend bij het niveau van een startbekwame professional;
- het beroepsproduct dat een student oplevert, moet voldoen aan de eisen die in de praktijkcontext gangbaar zijn en zijn ontwikkeld in afstemming met stakeholders;
- studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk. Zij verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische, praktische en randvoorwaardelijke overwegingen.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een systeem van toetsen en beoordelen dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. Waar nodig neemt de opleiding aantoonbaar maatregelen die moeten

leiden tot verbetering van de toetsen en de toetssystematiek. De examencommissie voert haar takenpakket op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT door studenten*, om vervolgens voor de toepassing ervan regels te formuleren. Het auditpanel stelt voor om ook het werkveld te betrekken bij het formuleren van beoordelingscriteria op het gebied van valideren. De navolgbaarheid van beoordelingen blijft een punt van aandacht waar de opleiding tijdens kalibreersessies aandacht aan besteedt.

Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

4.4 Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Studenten laten zien dat zij het bachelorniveau hebben behaald op basis van een afstudeeropdracht en een portfolio. De afstudeeropdracht bestaat uit een beroepsproduct en een bijbehorend verantwoordingsrapport. Hiervoor geldt dat studenten een voldoende dienen te behalen. Dus: compenseren is niet mogelijk. Bij de beoordeling heeft een onafhankelijke beoordelaar de leiding en stelt het cijfer vast om op deze wijze de onafhankelijkheid van de beoordeling te garanderen.

Het auditpanel stelt vast dat er sedert de vorige audit 60 studenten zijn afgestudeerd waarvan 40 studenten in de duale variant en 20 studenten in de deeltijdvariant. Van deze 60 studenten zijn er 21 afgestudeerd met een scriptie en 39 studenten met een afstudeeropdracht, bestaande uit een beroepsproduct op basis van leerresultaten.

De opleiding over de afstudeerwerken

Leden van de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie screenen de afstudeerproducten van studenten. Vat het auditpanel hun recente bevindingen verkort samen, dan ontstaat het volgende beeld.

- de scripties toetsen alle eindkwalificaties van de HBO Bachelor Toegepaste Psychologie af;
- de scripties zijn aan de maat en de beoordelingen passend;
- wel kon het formuleren van een goede probleemdefinitie soms beter, evenals de bijbehorende deelvragen;
- ook was het relateren van de onderzoeksmethode aan de probleemstelling voor studenten blijkbaar niet altijd eenvoudig;
- de uitwerking van het theoretisch kader is voldoende, al had de argumentatie en/of koppeling met de probleemstelling uitgebreider gekund.;
- de gebruikte (onderzoeks)methoden zijn voldoende en in de meeste gevallen duidelijk beargumenteerd, de statistische onderbouwing is nog een punt van aandacht.

Voor de afstudeeropdrachten geldt dat studenten hiermee de leerresultaten 'Onderzoeken van psychologische vraagstukken', 'Adviseren op basis van psychologische uitkomsten' en

'Integraal handelen' aantonen. De opleiding geeft aan dat zij alle beroepsproducten passend acht voor het HBO-Bachelorniveau. De door studenten gebruikte literatuur sluit aan bij het vraagstuk dat centraal staat, waarbij de opleiding opmerkt dat zij nog meer gebruik kunnen maken van primaire bronnen. Het onderzoekend vermogen van studenten is zichtbaar. Aanbevelingen en adviezen kunnen studenten nog verder uitwerken naar een bruikbaar product.

Het afstuderen bestaat, naast het maken van de afstudeeropdracht, uit het samenstellen van een portfolio. Hierin laten studenten op basis van bewijsstukken zien dat zij de tijdens de opleiding verworven kennis in de beroepspraktijk kunnen toepassen. Met hun portfolio tonen de studenten de leerresultaten 'Vakdeskundigheid ontwikkelen', 'Beïnvloeden van gedrag op basis van methodieken' en 'Professionaliseren' aan.

Oordeel auditpanel over de afstudeerwerken

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel vijftien afstudeerproducten (scriptie of afstudeerproduct en portfolio) bestudeerd en beoordeeld. Naar rato van het totaal aantal afgestudeerden betreft het hier afstudeerproducten van vijf duale studenten en tien deeltijdstudenten.

Het auditpanel beoordeelt alle door hem bestudeerde en beoordeelde afstudeerwerken van hbo-niveau. Mede gelet op de opmerking van het auditpanel dat de voorgaande audit uitvoerde rondom taalgebruik en statistiek in de eindwerken, stelt het auditpanel thans vast dat het taalgebruik van studenten in orde is. De statistiekcomponent laat over de hele linie een stijgende lijn zien. In dit verband merkt het auditpanel op dat de opleiding haar afgewogen keuze voor kwalitatief onderzoek en de verwerking hiervan in de integrale leerlijn nog sterker kan neerzetten.

Hierna volgen een aantal citaten van beoordelingen door de huidige panelleden:

- *In verantwoording duidelijke onderbouwing van conceptueel model en gebruikte theorieën m.b.t. gedragsverandering. Reflectie is vooral op persoonlijk ontwikkelingsproces en niet zozeer op gekozen methodes en technieken. Product wordt benoemd als advies, maar lijkt eerder een voorlichting/protocol te zijn.*
- *Goed beschreven proces, enkele kleine onduidelijkheden. Heldere en relevante beschrijvingen van desk- en field research. Reflectie ziet beperkingen van het onderzoek.*
- *Het beroepsproduct weidt wel ruim uit over de onderzoeksbevindingen. Literatuur is wat lastig omdat er specifiek niet veel onderzoek gedaan is, maar er worden weinig alternatieven aangedragen. (...) kwalitatief onderzoek is netjes beschreven.*
- *Beschrijving probleemsituatie is helder. De keuze wordt (voorafgaand aan het onderzoek) gemaakt om via de leidinggevende de bereidheid van medewerkers te beïnvloeden. Deze keuze wordt niet verder onderbouwd. Literatuuronderzoek wordt netjes beschreven, is ook actueel.*

Zowel alumni als de werkveldvertegenwoordigers met wie het auditpanel sprak tijdens de audit, zijn tevreden over de opleiding en over de kwaliteit van haar afgestudeerden

Weging en Oordeel

Het afstudeerprogramma is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De Hbo-opleiding Toegepaste Psychologie levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, naar rato van zowel de duale- als de deeltijdvariant. Verder is het auditpanel positief over de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie die de afstudeerproducten van studenten screenen. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

4.5 Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

De les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar, ook voor studenten met een functiebeperking. In de regel, maar niet altijd, betreft dit locaties die in het bezit zijn van de onderwijsorganisatie. Wat betreft de materiële voorzieningen, zoals leermiddelen, literatuur, toegang tot bibliotheek en software, stelt de opleiding deze beschikbaar aan de student. De VC is een virtueel klaslokaal waarbij studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeen komen.

De opleiding monitort de kwaliteit van de locaties en de VC op basis van studentevaluaties. Deze laten zien dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen; zij waarderen deze met een ruime 8. Ook de VC weten studenten te waarderen. Tijdens de audit bleek dat er mogelijk een spanning kan ontstaan tussen het HBO OP MAAT-concept en de locaties waar Hogeschool NCOI de opleiding aanbiedt. Studenten gaven aan dat de opleiding niet altijd gegeven werd op de locatie die hun voorkeur had. In dit verband wijzen zij erop dat zij studieonderdelen zoals gespreksvoering door hen niet altijd op locatie gevolgd (kunnen) worden, terwijl dat wel hun voorkeur heeft. Daar zou de opleiding een mouw aan kunnen passen, zo geven zij aan.

E-Connect is de *online* leeromgeving voor de studenten en biedt hen ondersteuning bij de informatievoorziening tijdens de module. De studenten zijn over het algemeen tevreden met de leeromgeving en beoordelen de ondersteuning door de opleiding van *e-Connect* met een 7,5. Naar aanleiding van een advies van de werkveldcommissie en het kernteam hebben de studenten toegang tot de online EBSCO-database. Hier vinden zij vaktijdschriften en andere voor de opleiding belangrijke documentatie alsmede links naar relevante internetpagina's. Tijdens de audit bleek dat de opleiding het voordeel ziet van het aanbieden van verschillende onderwijsvormen, zoals fysiek, VC en *e-learning*. Studenten hebben zo de mogelijkheid om te kiezen wat het beste bij hen past.

Tijdens de audit bleek dat studenten onverminderd willen blijven vasthouden aan klassikaal onderwijs. *E-learning* en de VC beschouwen zij als een goede aanvulling hierop. Het is de ambitie om ook de lesvorm *blended* aan te bieden waarbij fysieke lessen en *online* activiteiten elkaar versterken.

Tijdens de coronaperiode vond veel onderwijs plaats via *Virtual Classroom* (VC). Om docenten hierbij te faciliteren, organiseerde de opleiding *online*-bijeenkomsten en diverse train-de-trainerssessies om hen zo wegwijs te maken in het gebruik van de VC-omgeving en het verzorgen van onderwijs binnen een digitale setting. Inmiddels is VC een vaste onderwijsvorm, naast klassikaal onderwijs en *e-learning*. De opleiding beschouwt de VC als een goede aanvulling op andere onderwijsvormen.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meet-activiteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerp-processen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					

Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

Kenmerkend voor de moederorganisatie waar de opleiding deel van uit maakt, Salta Professional Education, is het strak georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem. Dit omvat de elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren binnen zowel een accreditatie- als een jaarcyclus.

De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. De opleiding bespreekt deze in de curriculumcommissie. Er vindt verantwoording plaats naar alle belanghebbenden, waaronder docenten en werkveldcommissie. In het kwaliteitszorgsysteem legt de opleiding processen vast op zg. proceskaarten. Gezamenlijk vormen deze het totaal aan meetbare informatie waar het op te leveren product en/of de op te leveren dienst aan moet voldoen.

Zicht op haar kwaliteit krijgt de opleiding op basis van verschillende meetinstrumenten zoals evaluaties van alumni, studenten en docenten, vakoverleggen en werkveldoverleggen. De opleiding betreft alumni zoveel mogelijk bij het *up to date* houden van de leerresultaten en het curriculum. Door het systematisch doorlopen van de PDCA-cyclus, waarborgt de opleiding dat effectieve en efficiënte periodieke feedback de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding kwaliteitszorg vormgeeft en hier uitvoering aan geeft.

De opleiding heeft sinds de laatste visitatieronde een aantal maatregelen/verbeteringen geïnitieerd op basis van externe en interne evaluaties en de periodieke analyse van kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties. Zo is de module 'Psychologie en persoonlijkheid' meerdere keren besproken met het kernteam van de opleiding en in de curriculumcommissies, mede naar aanleiding van evaluaties van studenten en lage slagingspercentages. Dit overleg leidde ertoe dat de opleiding de examenvorm aanpaste van meerkeuzevragen naar open vragen en nu veel meer toetst op inzicht en toepassing van casuïstiek. Een terechte keuze volgens het auditpanel.

Een belangrijk bron van informatie voor de opleiding op het terrein van kwaliteitszorg zijn studentevaluaties. Studenten vullen daartoe digitale enquêtes in tijdens en na afloop van door hen gevolgde modules. Ook krijgt de opleiding informatie via de jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging waar zij studenten voor uitnodigt. Een verbeterpunt dat hierbij naar voren kwam is dat bij de beoordeling van opdrachten een anonieme beoordelaar betrokken is met wie studenten niet in gesprek konden. Sinds 2023-2024 bestaat voor studenten de mogelijkheid om vragen over hun beoordeling ook aan deze beoordelaar voor te leggen.

Alle input vanuit de diverse gremia en evaluaties komt jaarlijks samen in de curriculumcommissie. De systematiek van de curriculumcommissie is NCOI-breed vastgelegd in een strak omlijnd format. In dit format is naast kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van de opleiding ook tijd ingeruimd voor het opstellen van een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties. Naar aanleiding hiervan is een alumnus in de werkveldcommissie opgenomen. Kernteam en curriculumcommissie beoordelen samen of ontwikkelingen in het werkveld in voldoende mate in het curriculum terugkomen en waar verbetering nodig zijn. Verder houdt de curriculumcommissie zich bezig met de aanscherping van het beroeps- en opleidingsprofiel en het duidelijker profileren van de opleiding, waarbij de maatschappelijke context en ontwikkelingen op de terreinen digitalisering, internationalisering, duurzaamheid en ethische reflectie meer aandacht krijgen.

Weging en Oordeel

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over de mate waarin vorm en inhoud van het curriculum voldoen. De uitkomsten van evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in beroepsrelevante kaders, dat het hbo-bachelorniveau in voldoende mate representeert. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust voor het verzorgen van het onderwijs en straalt betrokkenheid bij de opleiding uit. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditpanel dringt er bij de opleiding op aan om aansluiting te zoeken bij het landelijk overleg en mee te discussiëren over de inhoud van de opleiding en over toekomstig ontwikkelingen in het curriculum.
- De opleiding kan opdrachten en casussen nog eens goed tegen het licht houden en daarbij letten op interculturele thema's. Op deze wijze krijgen studenten kennis en vaardigheden mee die ze als professional kunnen gebruiken bij hun omgang met cliënten met een andere culturele achtergrond. Verweef dan ook diversiteit, inclusie en interculturele communicatie meer in lessen en casussen.
- De opleiding kan haar keuze voor kwalitatief onderzoek en de verwerking hiervan in de integrale leerlijn nog sterker neerzetten.
- De kwaliteit van de feedback door beoordelaars is een punt van aandacht. De opleiding besteedt hier aandacht aan maar kan dit wellicht nog verder intensiveren door dit thema telkens te laten terugkeren tijdens kalibreersessies.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie Deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	v
Standaard 3. Toetsing	v
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	v
Standaard 5. Voorzieningen	v
Standaard 6. Kwaliteitszorg	v
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie Duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	v
Standaard 3. Toetsing	v
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	v
Standaard 5. Voorzieningen	v
Standaard 6. Kwaliteitszorg	v
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma ten behoeve van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI, d.d. 30 mei 2024.

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.30 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management

(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)

- directeur Onderwijs en Compliance
- manager Kwaliteitszorg & Compliance

09.30 – 09.45 uur Korte pauze panel (besloten)

09.45 – 11.00 uur Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders

(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)

- onderwijsmanager en lidkernteam
- kerndocent, ontwikkelaar, docent enafstudeerbegeleider
- lid kernteam, docent, studiecoach,afstudeerbegeleider, -beoordelaar, portfolio-beoordelaar
- portfoliobegeleider endocent professionalisering
- docent, ontwikkelaar enbeoordelaar
- docent, studiecoachbeoordelaar, ontwikkelaar, afstudeerbegeleider

11.00 – 11.45 uur Open spreekuur en bestudering documenten door panel

11.45 – 12.30 uur Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni

- lid werkveldcommissie + alumnus
- lid werkveldcommissie
- lid werkveldcommissie + alumnus

12.30 – 13.15 uur Werklunch met kort overleg panel (besloten)

13.15 – 13.30 uur Eventueel extra gesprek directie en (opleidings-)management

13.30 – 14.15 uur Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging

- voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg & Compliance
- voorzitter examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
- lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
- lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs

14.15 – 14.30 uur Korte pauze panel (besloten)

14.30 – 15.15 uur Sessie 5 – Gesprek studenten

via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI

- aanvang sept. 22, fase 2, duaal
- aanvang mrt. 21, fase 3, duaal
- aanvang mrt. 20, fase 3, duaal

15.15 – 15.30 uur Korte pauze met kort overleg panel (besloten)

15.30 – 15.45 uur Eventueel extra gesprek directie en management

15.45 – 16.45 uur Intern overleg panel (besloten)

16.45 – 17.00 uur Terugkoppeling door panel naar directie en management

- directeur Onderwijs en Compliance
- manager Kwaliteitszorg & Compliance

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetssystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd³.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland".

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van beide opleidingsvarianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door

³ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om kwesties onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving daarop geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beoordeling instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

Lijst geraadpleegde documenten (niet uitputtend);

- Zelfevaluatie-rapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente afstudeerproducten waaruit het door de student bereikte eindniveau afleidbaar is.
- Notulen examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs.
- Jaarverslagen examencommissie, domein gedrag, maatschappij en onderwijs.
- Beleidsplan Hoger Onderwijs 2024.
- Praktijkgericht Onderzoek binnen Salta Professional Education.
- Profiel kerndocent.
- Profiel lid kernteam.
- Beleidsplan Voorzieningen.
- Beleidsplan Freelance professionals.
- Handreiking beoordelingscriteria.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten hun afstudeerproducten bestudeerd en beoordeeld. Het betrof tien afstudeerproducten van de deeltijdvariant en vijf van de duale opleidingsvariant. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier niet vermeld. Deze zijn wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar opvraagbaar.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 13 maart 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI onder het nummer PA-1851.

Naam visitatiegroep:	Ba Toegepaste Psychologie.
----------------------	----------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Mw. drs. S. de Kruijk	Bestuurder en toezichthouder, ruim 25 jaar onderwijservaring in het hbo.
Mw. drs. W.A.M. IJzereef	Psycholoog, hogeschooldocent projectleider en onderzoeker faculteit SW en educatie Haagse Hogeschool.
Dhr. Drs. J. van der Burgh	Docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Tevens zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Dhr. J. Houdijk BA	Alumnus (sept 2023) dt hbo Toegepaste psychologie, Saxion Hogeschool.

Drs. G.W.M.C. Broers	Gecertificeerd NVAO-secretaris.
----------------------	---------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl