

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool NCOI

Gegevens

datum	Instelling	: Hogeschool NCOI
30 januari 2015	Opleiding	: hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening
onderwerp	Varianten	: deeltijd, duaal
Besluit	Afstudeerrichtingen	: specialisatie Financiële zorgverlening en schuldhulpverlening
Toets nieuwe opleiding	Locaties	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
hbo-bachelor	Studieomvang (ECTS)	: 240
Sociaal-Juridische	Datum aanvraag	: 26 februari 2014
Dienstverlening van de		
Hogeschool NCOI		
(002780)	Datum locatiebezoek(en)	: 23-24 september 2014
ons kenmerk	Datum paneladvies	: 13 november 2014
NVAO/20150002/LL		
bijlage		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De NVAO heeft een panel ingesteld voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI. Met de nieuwe opleiding beoogt NCOI vakkundige sociaal-juridische dienstverleners op te leiden die ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld.

Op basis van het informatiedossier, de gesprekken tijdens het locatiebezoek en het ter beschikking gestelde materiaal, is het panel van oordeel dat de nieuwe opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) voldoende is uitgewerkt op alle standaarden.

Het panel heeft vastgesteld dat Hogeschool NCOI een uitgebreid traject heeft doorlopen om de nieuwe opleiding tot stand te brengen waarbij verschillende stakeholders werden geconsulteerd. De rol van het werkveld bij de ontwikkeling en opstart van de opleiding is bovengemiddeld betrokken en, naar de mening van het panel, bevorderlijk voor de realisatie en borging van de eindkwalificaties. Die eindkwalificaties zijn georiënteerd op het beroepenveld waartoe wordt opgeleid en weerspiegelen een niveau dat passend is voor een bacheloropleiding.

Het programma is volgens het panel derhalve georiënteerd op het werkveld. Tevens krijgen studenten gedurende de hele opleiding te maken met een combinatie van praktijkgerichte en wetenschappelijke literatuur en verwerven ze onderzoeksvaardigheden op de werk- of stageplek. Het panel is van mening dat het curriculum adequaat de doelstellingen weerspiegelt van de opleiding: het geheel van modules is passend voor een opleiding die een synergie beoogt van juridische en sociale componenten. De nieuwe opleiding wordt sinds september 2013 aangeboden en bestaat uit een duale en een deeltijdvariant van 240 studiepunten met een gelijke studielast van 60 EC per fase. Volgens het panel is de effectieve studielast hoog indien studenten zonder vrijstellingen het programma binnen de nominale studietijd doorlopen.

Het panel stelt met instemming vast dat er binnen het didactische concept en de uitwerking hiervan in de concrete programmaonderdelen van de opleiding SJD niet enkel aandacht is voor kennis, maar ook voor gedrag en aanpassing van gedrag in de beroepspraktijk. De onderwijsleeromgeving daarentegen zet nog niet optimaal aan tot de beoogde manier van studeren. Het panel constateert dat de online leeromgeving weliswaar functioneert, maar er kan meer uitgehaald worden, zeker gezien de expliciete ambities van Hogeschool NCOI op dit vlak.

De beoogde docenten beschikken volgens het panel niet enkel over vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden, maar zijn ook verbonden met het werkveld. De opleidingsmanager, de portfoliobegeleider en de docenten kwamen in de gesprekken naar voren als professionals die de hun toegewezen taken adequaat en toegewijd uitvoeren. Er is volgens het panel wel ruimte voor meer professionals met een duidelijke SJD-achtergrond. Dit kan via het aanwerven van een ervaren 'trekker' die het gezicht wordt van SJD binnen NCOI alsook door het betrekken van SJD- professionals bij de portfoliobegeleiding. Bovendien dient NCOI erover te waken dat goede en bevlogen docenten zich blijvend engageren voor de opleiding.

Pagina 3 van 6 De huisvesting en materiële voorzieningen voor de nieuwe opleiding zijn volgens het panel aan de maat. Studenten, docenten en NCOI-medewerkers ontmoeten elkaar ook virtueel via e-Connect. Het panel deelt de mening van NCOI dat een dergelijke online leeromgeving een belangrijke rol speelt bij de organisatie van het onderwijs als informatie-, kennis- en communicatieplatform. Het huidige systeem is echter nog voor verbetering vatbaar, met name op het punt van online communicatie. De informatievoorziening en studiebegeleiding zijn volgens het panel adequaat geborgd. De studenten die nu al de opleiding SJD hebben aangevat, werden voor aanvang van de studie, maar ook gedurende de opleiding adequaat geïnformeerd.

Het panel heeft tijdens de gesprekken een hoge mate van kwaliteitsbewustzijn ervaren. Conform het NCOI-beleid zal ook de bacheloropleiding SJD onder haar stakeholders regelmatig informatie verzamelen over de kwaliteit van de verschillende opleidingscomponenten. Het is het panel echter niet helemaal duidelijk wie de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het SJD-programma zal monitoren en hoe de resultaten verbonden worden in een samenhangend geheel. Het panel is echter wel onder de indruk van de betrokkenheid en gedrevenheid van de werkveldvertegenwoordigers die ook als werkveldcommissie nadrukkelijk aanwezig waren bij de ontwikkeling van de opleiding.

De toetsing van de nieuwe opleiding SJD wordt georganiseerd conform bestaand beleid van NCOI op dit gebied. De specifieke NCOI-aanpak waarbij verschillende docenten een module ontwikkelen, toetsen en beoordelen, vergt volgens het panel heel wat coördinatie van de opleidingsmanager en het kernteam SJD. Leden van de centrale en domeinspecifieke examencommissies waarmee het panel gesproken heeft, beschikken over de nodige expertise. Het aan het panel ter inzage gelegde toetsmateriaal over individuele modules is van voldoende kwaliteit. Voorbeelden van producten van portfolio's en eindopdrachten waren nog niet beschikbaar; het panel is ervan overtuigd dat de werkveldcommissie zich met de nodige autoriteit zal (kunnen) uitspreken over de kwaliteit en relevantie van deze toetsproducten.

Studenten die aan de opleiding beginnen krijgen de garantie van Hogeschool NCOI dat zij het programma volledig kunnen doorlopen en afronden.

Het panel heeft tenslotte kennis genomen van de wens van Hogeschool NCOI om de nieuwe opleiding te registreren in het Croho-onderdeel Recht. Het panel acht dit passend voor de opleiding en raadt de NVAO aan het voorstel over te nemen.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling ten aanzien van de verbetering van de online leeromgeving E-connect.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 1 december 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 17 december 2014 heeft het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit. Het bestuur van de Hogeschool NCOI heeft laten weten dat er nog een feitelijke onjuistheid in het paneladvies stond. Dit heeft geleid tot aanpassing daarvan.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 EC; varianten: deeltijd en duaal; locaties Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum positief te beoordelen.

Graad: Bachelor of Laws (LLB)

Advies Croho-onderdeel: recht.

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- A. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- B. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Van kracht tot en met 29 januari 2021.

Den Haag, 30 januari 2015

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
3 Personeel	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Het panel kende de volgende samenstelling:

- Mr. H.J.L.M. van de Luitgaarden, (voorzitter) lector Recht in Europa, Hogeschool Zuyd;
- Mr. F.G.A.M. Berntsen (lid), directeur juridische dienstverlening, Stichting Slachtofferhulp Nederland;
- Dr. H.G.K. Hummel (lid), onderwijstechnoloog, Open Universiteit Nederland;
- F.E.J. Boeding (student-lid), student in de wo-masteropleiding Communicatiestudies van de Universiteit Utrecht.

Het panel voldoet aan de eisen die het Toetsingskader stelt wat betreft deskundigheid, onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Het panel werd bijgestaan door Thomas de Bruijn, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Mark Delmartino, MDM Consultancy, secretaris.