

TNO hbo-bachelor Pedagogiek Hogeschool NCOI

3 september 2012

NVAO uitgebreide Toets nieuwe opleiding

Paneladvies

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	5
3	Beschrijving van de opleiding	6
3.1	Algemeen	6
3.2	Profiel instelling	6
3.3	Profiel opleiding	6
4	Opleidingsbeoordeling	8
4.1	Beoogde eindkwalificaties	8
4.2	Programma	9
4.3	Personeel	15
4.4	Voorzieningen	17
4.5	Kwaliteitszorg	18
4.6	Toetsing	20
4.7	Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	21
4.8	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	21
5	Overzicht oordelen	22
	Bijlage 1: Samenstelling panel	23
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	24
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	26
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	26

1 Samenvattend advies

De Hogeschool NCOI biedt sinds begin 2012 de opleiding hbo-bachelor Pedagogiek aan in een deeltijdse en een duale variant. Deze opleiding leidt op tot breed inzetbare pedagogen in de sector zorg en welzijn. Hogeschool NCOI maakt gebruik van een drietal leeromgevingen: de werkomgeving van de student, leerbijeenkomsten en een online leeromgeving, e-Connect. Studenten van de duale variant beschikken over een eigen werkplek waar zij de opgedane kennis en vaardigheden moeten toepassen. De student van de deeltijdse variant dient vervangende (praktijk)opdrachten te voltooien op basis van een fictieve organisatie. Deeltijdse studenten hebben in het laatste jaar een stageverplichting van 840 uur.

Het panel heeft de opleiding Pedagogiek bekeken en beoordeeld. De eindkwalificaties van de opleiding zijn naar het oordeel van het panel nauwkeurig omschreven. Het profiel beschrijft competenties, die zijn uitgewerkt in generieke HBO-kernkwalificaties en Dublin descriptoren. Trends en ontwikkelingen in het vakgebied hebben door middel van de denktank, waarin leden zitting hebben die expert zijn in het brede beroepenveld van het domein Social Work, een duidelijke plaats in het programma. Het panel constateert dat de opleiding inhoudelijk een duidelijk pedagogische opleiding is die goed is doordacht in onderwijsfilosofie en onderwijsvisie.

Het panel heeft waardering voor de manier waarop onderzoek is vervlochten in de opleiding en systematisch is opgebouwd. De beroepsopdrachten hebben een heldere link met de praktijk. Het panel ziet een programma met een concentrische opbouw dat nadrukkelijk toewerkt naar het behalen van de eindkwalificaties. Het didactisch concept is in lijn met de beoogde leerdoelen en heeft een duidelijke structuur, die ervoor zorgt dat alle afzonderlijke sub-leeronderdelen in het programma vertegenwoordigd zijn

Hogeschool NCOI werkt met gescheiden rollen van docent, ontwikkelaar en beoordelaar. Het panel is van mening dat deze nadrukkelijke scheiding van rollen voordelen heeft wat betreft specialisatie en objectiviteit van bijvoorbeeld beoordeling. Tegelijkertijd ziet het dat de manier waarop de rollen gescheiden zijn, voor gescheiden contexten zorgt, wat de uitwerking van het programma enigszins hindert. De onderwijsfilosofie en het didactisch concept ziet het panel niet door alle rollen bewust gedragen. Ook voor studenten was de onderverdeling niet altijd helder.

Het panel heeft een opleiding gezien die gericht is op de specifieke doelgroep van werkenden, waarin ze zich onderscheidt van andere hbo opleidingen Pedagogiek. Hogeschool NCOI is er naar het oordeel van het panel goed in geslaagd de opleiding op deze doelgroep af te stemmen. Het panel beoordeelt de studeerbaarheid als intensief maar haalbaar en waardeert de flexibele instroommomenten en de mogelijkheden tot versnelling en vertraging.

De huisvesting in Utrecht is naar de mening van het panel geschikt voor het verzorgen van onderwijs. Het panel ziet de portal e-Connect als een waardevol onderdeel en waardeert dat iedereen hierop een eigen omgeving heeft die duidelijk gestructureerd is en sturing en feedback genereert. Het panel ziet de visie op studiebegeleiding als passend voor de doelgroep van de opleiding.

De kwaliteit van docenten beoordeelt het panel als goed. De stringente monitoringmethode van docentenkwaliteit kwam het panel op voorhand erg controlerend voor, maar tijdens het locatiebezoek bleek dat docenten dit niet als negatief maar eerder als stimulerend en motiverend ervaren.

Het panel waardeert de gestructureerde en grondige manier waarop de opleiding haar belanghebbenden om input vraagt. Het plaatst echter kanttekeningen bij de onafhankelijkheid van de Raad van Advies in zijn huidige samenstelling, waarin zowel de kerndocent als één van de belangrijkste ontwikkelaars van de opleiding zitting hebben. Het panel is van mening dat de Raad van Advies een sterkere en onafhankelijke feedbackrol moet krijgen in de opleiding en dat deze uitsluitend uit onafhankelijke vertegenwoordigers van het brede beroepenveld zou moeten bestaan.

De opleiding heeft met de scheiding van rollen een gedegen fundament voor toetsing. Het panel beoordeelt het toetsbeleid en –systeem als valide.

De Hogeschool NCOI studenten die aan de opleiding beginnen dat zij in staat worden gesteld deze binnen zes jaar te voltooien. Het panel acht deze garantie valide.

De opleiding hoort tot het Croho-onderdeel Gedrag en maatschappij. Het panel heeft dit gevalideerd.

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Pedagogiek van de Hogeschool NCOI.

Den Haag, 3 september 2012

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Pedagogiek van NCOI.

Dr. B. Levering
(voorzitter)

Drs. S. den Tuinder
(secretaris)

2 Werkwijze panel

De NVAO heeft een panel vastgesteld met de volgende samenstelling:

- Voorzitter: Dr. B. Levering, lector Algemene Pedagogiek aan de Fontys Hogescholen
- Leden:
 - Prof. Dr. J. Lowyck, emeritus hoogleraar Onderwijskunde aan de Katholieke Universiteit Leuven;
 - Drs. A. Van Latum, directeur Observatiecentrum De Hondsborg;
 - Myrthe Woddema, studente hbo-bachelor Toegepaste Psychologie Hogeschool Leiden en wo pre-master Humanistiek, Universiteit voor Humanistiek.

Het panel werd bijgestaan door Drs. I. Franssen, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Drs. S. den Tuinder, Odion Onderwijsonderzoek, secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21325) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 17 juni 2012 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor de aanvrager. Een deel van deze vragen is vervolgens naar de aanvrager gestuurd met het verzoek de antwoorden op deze vragen, evenals een aantal aanvullende bijlagen, voorafgaand aan het locatiebezoek bij het panel aan te leveren. In bijlage 3 van dit paneladvies is een overzicht opgenomen van documenten die het panel heeft ontvangen. Naar aanleiding van de aanvullende informatie heeft het panel per e-mail aanvullende vragen en opmerkingen uitgewisseld. Deze vragen zijn door de secretaris geïnventariseerd en zijn als input gebruikt voor het locatiebezoek.

Op 5 juli 2012 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van het locatiebezoek heeft het panel de bevindingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. De secretaris heeft op basis hiervan een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd voor commentaar. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna de definitieve tekst is vastgesteld. Uiteindelijk zijn aan de hand van de uitkomsten per standaard beargumenteerde oordelen per onderwerp en een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding gegeven. Dit heeft geresulteerd in een definitief paneladvies aan de NVAO op 3 september 2012.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool NCOI
Opleiding:	hbo-bachelor Pedagogiek
Varianten:	duaal en deeltijd
Locaties:	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
Studieomvang (ECTS):	240 ECTS
Croho-onderdeel:	gedrag en maatschappij

3.2 Profiel instelling

Het Nederlands Commercieel Opleidingsinstituut (NCOI) is opgericht in 1996. Momenteel verzorgt NCOI zo'n 1.000 opleidingen. NCOI bestaat onder meer uit de Hogeschool NCOI en de NCOI Business School. De opleiding hbo-bachelor Pedagogiek zal worden aangeboden door de Hogeschool NCOI.

Het hoofdkantoor van Hogeschool NCOI is gevestigd in Hilversum, leslocaties heeft zij in Rotterdam en Utrecht. Daarnaast huurt zij locaties in andere delen van Nederland. Hogeschool NCOI is een door het ministerie van OCW aangewezen onderwijsinstelling voor mbo- en hbo-opleidingen. NCOI is daarnaast actief op de markt van maatwerktrajecten en managementdevelopmentprogramma's.

3.3 Profiel opleiding

De opleiding Pedagogiek is een bacheloropleiding die in de duale- en de deeltijdse variant wordt aangeboden. De opleiding leidt op tot breed inzetbare pedagogen in de sector zorg en welzijn. De opleiding bestaat uit drie fases van elk een jaar, en een afstudeerfase. De opleiding onderscheidt vanuit het beroeps- en opleidingsprofiel cliëntgebonden, organisatiegebonden en professiegebonden competenties en heeft op basis hiervan elf opleidingscompetenties bepaald:

cliëntgebonden:

- ontwikkeling kind stimuleren
- (mede)opvoeders ondersteunen bij opvoeding
- voorwaarden scheppen voor opvoeding
- zorg en interventie verlenen in problematische opvoedingssituaties

organisatiegebonden:

- communiceren en sociale vaardigheden
- organiseren, plannen en beheren
- (bege)leiding bieden en sturen
- samenwerken

professiegebonden:

- professioneel handelen
- bijdragen aan beroepsontwikkeling
- onderzoeken en innoveren

Aan deze opleidingscompetenties wordt gewerkt door middel van leerbijeenkomsten, de eigen werkomgeving en de online leeromgeving. Studenten van de duale variant beschikken over een werkplek waar zij de opgedane kennis en vaardigheden moeten toepassen en waarin ze kunnen reflecteren op het eigen leerproces. De student van de deeltijdse variant dient de vervangende (praktijk)opdrachten te voltooien op basis van een fictieve organisatie. Deeltijdse studenten hebben in het laatste jaar een stageverplichting van 840 uur.

De opleiding is recentelijk van start gegaan en heeft momenteel circa 40 studenten.

4 Opleidingsbeoordeling

Van toepassing is het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21325).

Het kader wordt gebruikt als de instelling niet beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling is gericht op zeven vragen:

1. Wat beoogt de opleiding?
2. Met welk programma?
3. Met welk personeel?
4. Met welke voorzieningen?
5. Hoe wordt de kwaliteit geborgd?
6. Hoe wil de opleiding dit toetsen?
7. Zijn er voldoende financiële middelen?

Deze zeven vragen zijn vertaald in zeven onderwerpen en 16 standaarden. Over de standaarden geeft het visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een tweepuntsschaal: onvoldoende of voldoende. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel, ook op de tweepuntsschaal.

Bij de beoordeling worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities hebben zowel betrekking op de scores van de standaarden als op de scores van de opleiding in totaal.

Basiskwaliteit

De kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een bachelor- of masteropleiding binnen het hoger onderwijs.

Onvoldoende

De opleiding voldoet niet aan de basiskwaliteit.

Voldoende

De opleiding voldoet aan de basiskwaliteit.

Indien een opleiding niet volledig nieuw is of omgevormd wordt, worden bij de oordeelsvorming ook de gerealiseerde eindkwalificaties betrokken.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Uit gesprekken tijdens het locatiebezoek maakt het panel op dat het initiatief tot het ontwikkelen van een zelfstandige opleiding Pedagogiek is ontwikkeld binnen de denktank van Social Work. De verwantschap met de opleiding Social Work is voor de denktank evident, maar zij acht het domein van Pedagogiek tegelijkertijd zodanig anders dat zij een aparte opleiding wenselijk vond.

Dit is voor de Hogeschool NCOI onder meer aanleiding geweest om een zelfstandige hbo-bachelor Pedagogiek te ontwikkelen. Zij heeft hiertoe, in samenspraak met de denktank, een beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld. Het beroepsprofiel beschrijft daarbij het geheel aan eisen dat aan de afgestudeerde bachelor Pedagogiek wordt gesteld. Het opleidingsprofiel is opgesteld op basis van dit beroepsprofiel en beschrijft welke kennis en competenties in de opleiding centraal staan. De eindkwalificaties zijn gebaseerd op het landelijke profiel Pedagogiek. In het dossier geeft de opleiding aan zich internationaal te hebben georiënteerd op België en Canada. Zij heeft voor de structuur van het programma aansluiting gezocht bij de in het domein Social Work gangbare indeling in cliëntgebonden, organisatiegebonden en professiegebonden competenties.

Het management legt uit dat voor het ontwikkelen van de cliëntgebonden competenties unieke modules zijn ontwikkeld voor de opleiding Pedagogiek. Voor het ontwikkelen van organisatiegebonden en professiegebonden competenties zijn de modules gebaseerd op modules die bij andere opleidingen, zoals Social Work, worden ingezet. De opleiding geeft in het informatiedossier schematisch weer hoe de opleidingscompetenties zich vertalen in hbo-kernkwalificaties en in de Dublin-descriptoren.

De opleiding positioneert zichzelf als een brede en vooral praktijkgerichte Pedagogiek opleiding. Zij ziet duidelijk verwantschap tussen de social worker en de pedagoog, maar omschrijft de invulling van rollen door de pedagoog in het dossier als volgt "de pedagoog richt zich specifiek op opvoedingsrelaties tussen kinderen/jeugdigen (0 tot 25 jaar) en hun ouders/opvoeders, zowel in gezinsverband als in instellingsverband (waaronder de school en de maatschappelijke omgeving)".

Overwegingen

Het panel vindt de eindkwalificaties naar behoren geformuleerd en goed uitgewerkt. Het vindt het onderscheid dat de opleiding maakt met Social Work helder. Door de constructie waarin de denktank direct werd betrokken bij het ontwikkelen van de opleiding, zijn de eindtermen naar de mening van het panel in voldoende mate afgestemd met het beroepenveld.

Conclusie: voldoende

4.2 Programma

4.2.1 Standaard 2

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Bevindingen

De opleiding wordt vanuit de praktijk gevoed door de Raad van Advies, waarin momenteel zowel ontwikkelaars als vertegenwoordigers vanuit het werkveld zitting hebben. Actuele trends en ontwikkelingen in het sociaal agogisch werk, zoals vraaggerichtheid, vermaatschappelijking, integraal werken en maatschappelijke zorg, zijn uitvoerig beschreven in het informatiedossier.

In elke module wordt gewerkt met praktijkopdrachten die onder andere zijn ontleend aan de beroepspraktijk van studenten. Studenten voeren de praktijkopdrachten uit in hun eigen werkomgeving, of (bij deeltijdse studenten) met behulp van een fictieve organisatie.

Studenten gaven aan dat zij de geleerde kennis en vaardigheden vaak direct op de eigen werkplek kunnen toepassen. Als voorbeelden noemen zij het leren communiceren met leerlingen en het schrijven van handelingsplannen. Zij ervaren de mogelijkheid om met gelijkgestemden kennis en ervaring uit te wisselen als inspirerend.

Hogeschool NCOI heeft recentelijk een directeur Onderzoek en Internationalisering aangesteld die per opleidingslijn een visie op onderzoek zal formuleren en een onderzoeksmethode zal neerzetten, daarbij ondersteund door de Academic Board, bestaande uit vier hoogleraren. Doel van NCOI Onderzoeksinstituut is volgens het dossier leidend te zijn in het uitvoeren van toegepast (wetenschappelijk) onderzoek dat volledig toegespitst is op de beroepspraktijk. De onderzoeksthema's en onderzoekslijnen zullen in 2012 verder worden uitgewerkt.

De opleiding meldt dat onderzoek als een rode draad door de opleiding loopt. In de eerste fase van de opleiding volgen studenten het begeleidingsprogramma, waarin onderzoeksmethoden en –technieken centraal staan. Zo worden volgens het dossier al in het begin van de opleiding de basismethoden en –technieken van toegepast praktijkonderzoek behandeld en wordt aandacht besteed aan het belang van een juiste theoretische onderbouwing en de verantwoording van keuzes. Dit begeleidingsprogramma wordt in de tweede en derde fase gecontinueerd ter voorbereiding op het eindonderzoek. Het docententeam had tijdens de gesprekken geen voorbeelden paraat van onderzoeken of onderzoeksmethoden die momenteel in de afzonderlijke modules aan bod komen.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de trends goed in het informatiedossier zijn opgenomen. De opleiding heeft aantoonbare verbanden met ontwikkelingen in het vakgebied via de Raad van Advies. Het panel is wel van mening dat het betrekken van een breder werkveld in de Raad van Advies beter zal waarborgen dat trends en ontwikkelingen in de opleiding worden vertegenwoordigd. Het panel heeft geconstateerd dat de beroepsopdrachten die in elke module verweven zijn, een duidelijke link hebben met de praktijk.

De opleiding heeft naar de mening van het panel een helder idee over hoe onderzoek in de opleiding aan bod dient te komen. Het panel heeft echter van de ontwikkelaars en docenten weinig concreet terug gehoord dat onderzoek momenteel daadwerkelijk onderdeel uitmaakt van de modules. Het panel ziet de onderzoekslijn met de eindopdrachten voor elke fase als voldoende, maar ziet tevens dat de opleiding nog een slag dient te maken om onderzoek ook in de afzonderlijke modules te integreren. Het panel realiseert zich dat de opleiding met de aanstelling van de directeur Onderzoek en Internationalisering hier ook daadwerkelijk werk van maakt.

Conclusie: voldoende

4.2.2 Standaard 3

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Het beroeps- en opleidingsprofiel zoals opgesteld in samenwerking met de denktank, heeft als uitgangspunt gediend bij het opstellen van het opleidingsprogramma. Dit programma is ontwikkeld rondom elf opleidingscompetenties, onderverdeeld in cliëntgebonden, organisatiegebonden en professiegebonden competenties.

Het opleidingsprogramma bestaat uit vier fases die betrekking hebben op de ontwikkeling van algemene vakkennis (fase 1), verdieping (fase 2) en de beroepsoriëntatie van een zelfstandig beginnend beroepsbeoefenaar (fase 3 en 4). Deze fases beslaan elk een opleidingsjaar.

De opleiding heeft voor elke fase, en daarbinnen voor elke module, in een matrix aangegeven aan welke opleidingscompetenties wordt gewerkt. Elke module bestaat uit een theoretisch deel van 6 ECTS en twee praktijkopdrachten van samen 2 ECTS. Voor elk van de opleidingscompetenties zijn daarnaast gedragsindicatoren opgesteld. In het dossier heeft de opleiding deze gedragsindicatoren uitgewerkt in competentieopdrachten, die als beroepsproducten het opleidingsportfolio van de student vullen. Met dit opleidingsportfolio dient de student aan te tonen dat hij zich gedurende de opleiding heeft ontwikkeld tot een competent beroepsbeoefenaar. Elk jaar wordt afgesloten met een eindopdracht, waarin onderzoek een centrale rol inneemt.

Ontwikkelaars krijgen voor het ontwikkelen van de afzonderlijke modules kaders mee die zijn gebaseerd op de programmabeschrijving, het toetsplan en verantwoordingsmatrices. Deze kaders worden bewaakt door de kerndocent, die tevens de verbindende schakel is tussen ontwikkelaars, docenten en opleiding.

In het informatiedossier beschrijft de opleiding dat de samenhang tussen de modules wordt verduidelijkt door middel van de competentieopdrachten in het kader van het portfolio en de integrale eindopdrachten per fase. Deze opdrachten bevorderen volgens de opleiding het integraal leren werken en denken en de samenhang tussen verschillende onderdelen. Zij ziet de samenhang versterkt doordat studenten gedurende de hele opleiding competentieopdrachten in het kader van het portfolio maken, waarin complexe beroepsgerichte cases centraal staan.

Het panel had naar aanleiding van het dossier moeite om grip te krijgen op de wijze waarop de veelheid aan indelingen van het programma zich tot elkaar verhouden, zoals de verhouding tussen kerntaken, kerncompetenties, clusters, taakgebieden en kernopgaven. Dit bleek bij het locatiebezoek ook voor docenten en ontwikkelaars niet geheel duidelijk.

Overwegingen

Het panel beoordeelt het programma als inhoudelijk goed doordacht en ziet de eindkwalificaties vertaald in alle onderdelen van het opleidingsprogramma. Het panel is van oordeel dat het opleidingsprogramma inhoudelijk een duidelijk pedagogisch programma is waarin de diverse stromingen binnen Pedagogiek voldoende aan bod komen. Het programma kent een duidelijke praktische component die door de gehele opleiding heen aan bod komt.

Naar het oordeel van het panel doet de complexe structuur van het programma, met de veelheid aan indelingen, enigszins afbreuk aan de helderheid van het programma. Een eenvoudiger indeling zou de inhoudelijke samenhang meer tot zijn recht laten komen.

Conclusie: voldoende

4.2.3 Standaard 4

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

In het dossier beschrijft de opleiding een drietal onderwijskundige en didactische uitgangspunten; het Actief Leer Principe (ALP), de leertheorie van Kolb en het beroepsgericht onderwijs. Deze drie onderwijskundige theorieën vormen de basis voor een drietal leeromgevingen; de leerbijeenkomsten, de werkomgeving en de online leeromgeving. Het management gaf tijdens de gesprekken aan dat in de leeromgevingsbijeenkomsten de beroepsinhoudelijke kennis en vaardigheden centraal staan, dat op de werkplek competentieontwikkeling centraal staat en binnen de online leeromgeving reflecteren en discussiëren.

Het programma heeft een concentrische opbouw, waarbij gewerkt wordt met een opklimmende complexiteit. Voor elke module moet de student twee portfolio-opdrachten maken. Eerst bestaan de opdrachten volgens de ontwikkelaars voornamelijk uit een kennisdeel waarbij men iets moet uitvoeren, bij volgende opdrachten moet men ook analyseren en/of sturen en ten slotte vernieuwen. De studenten gaven tijdens de gesprekken aan dat zij binnen deze algemene portfolio-opdrachten voldoende ruimte krijgen om zelf invulling te geven aan de uitwerking hiervan, waardoor er naar hun idee een grote verscheidenheid aan eindproducten ontstaat.

Ontwikkelaars melden dat zij voor het ontwikkelen per opdracht aangeven welke leerstijl van Kolb het betreft en vervolgens controleren of alle leerstijlen in de module verwerkt zijn. Zij vertellen het panel dat dit ze uitdaagt om creatief naar alternatieve werkvormen te zoeken en deze toe te passen. Ontwikkelaars bleken in de gesprekken goed ingewijd in de operationele uitgangspunten van de afzonderlijke cursussen, maar bleken minder goed op de hoogte van het conceptuele kader en van de internationale oriëntatie van de opleiding.

De online leeromgeving e-Connect speelt een prominente rol in het programma. Studenten sturen hier hun portfolio-opdrachten in en moeten verplicht met elkaar discussiëren over de lesstof. Docenten begeleiden deze discussies en stellen dit, volgens het management, vervolgens aan de orde in de lessen. Ook groepsopdrachten worden uitgevoerd via e-Connect. Studenten worden geacht antwoorden van opdrachten op e-Connect te plaatsen en te reageren op stellingen van anderen. Het panel heeft hier tijdens het locatiebezoek geen voorbeelden van kunnen inzien.

De opleiding wordt zowel in de duale variant als in de deeltijdse variant aangeboden. Bij de duale variant is een werkomgeving binnen de pedagogiek vereist. Bij de deeltijdse variant maakt de student voor het uitvoeren van de praktijkopdrachten gebruik van een fictieve organisatie. Het panel heeft een aantal van deze fictieve organisaties tijdens het locatiebezoek ingezien. Studenten van de duale variant oefenen de beroepsvaardigheden

op de werkplek. Deeltijdse studenten ontwikkelen deze vaardigheden door zelf contact te leggen met het werkveld of zoeken hiervoor andere mogelijkheden, bijvoorbeeld op een sportclub of in de familie/vriendenkring. De competentieontwikkeling wordt hier volgens de ontwikkelaars geborgd door het portfolio, dat naar hun mening streng beoordeeld wordt.

Hogeschool NCOI screent tijdens een toelatingsonderzoek de werkplek en praktijkbegeleider op basis van een aantal vastgestelde criteria. Als de werkplek niet aan de criteria voldoet, kan de werkgever verklaren dat de activiteiten weliswaar niet op de eigen werkplek, maar wel binnen de organisatie kunnen worden uitgevoerd.

De docenten melden dat de studieadviseur de eerste verantwoordelijke is voor het waarborgen van de kwaliteit van de werkplekken. De tweede controle ligt bij de portfoliobegeleider, die de student op de werkplek begeleidt en deze ook bezoekt. De portfoliobegeleider is het eerste aanspreekpunt voor de praktijkbegeleider.

De Hogeschool hanteert verschillende rollen. De student heeft primair te maken met docenten en portfoliobegeleiders. Studenten ervaren dat de portfoliobegeleiding los staat van de inhoudelijke modules. Over de portfolio-opdrachten die bij de module horen geven zij aan contact te hebben met de docenten en niet met de portfoliobegeleider. De portfolio-opdrachten ten behoeve van het ontwikkelen van de beroepscompetenties zeggen zij primair af te stemmen met hun praktijkbegeleider en in veel mindere mate met hun portfoliobegeleider. Studenten zijn van mening dat deze opdrachten niet direct aan opleidingscompetenties zijn gekoppeld.

Deeltijdse studenten moeten in het derde jaar verplicht een stage lopen. Voorafgaand aan de stage moeten zij een toelatingsdossier aanleveren. Aan de hand van dit dossier wordt met behulp van criteria bekeken of de stageplek geschikt is. Het panel heeft deze criteria tijdens het locatiebezoek ingezien.

Overwegingen

De constructie van het scheiden van rollen van ontwikkelaars, docenten en portfoliobegeleiders schept volgens het panel helderheid, maar vraagt tevens om een optimale coördinatie en afstemming, met het risico dat de verbinding tussen de rollen niet tot stand komt. Ontwikkelaars bleken tijdens het locatiebezoek niet goed op de hoogte van zaken omtrent conceptualisering en internationalisering van de opleiding. De scheiding van de verschillende rollen bleek niet helder voor studenten.

Conclusie: voldoende

4.2.4 Standaard 5

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De opleiding hanteert als toelatingseis een diploma HAVO, VWO, MBO middenkaderopleiding of specialistenopleiding (niveau 4). Daarnaast dient een student te beschikken over minimaal twee jaar relevante werkervaring. Voor de duale variant moet een student beschikken over een relevante werkplek van minimaal 20 uur per week, die aansluit op het werkterrein van de opleiding. Daarnaast moet de student gedurende de opleiding worden begeleid door een praktijkbegeleider. Een student kan vrijstellingen

aanvragen bij de Examencommissie. Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van eerder diplomering en/of op basis van eerder verworven competenties (EVC). De regeling rondom het verkrijgen van vrijstellingen staat beschreven in de Examenbepalingen van de Hogeschool NCOI.

Overwegingen

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek kunnen constateren dat de opleiding voor de studenten die het heeft gesproken, erg passend is. Het panel is van oordeel dat de toelatingseisen goed aansluiten op het opleidingsprogramma.

Conclusie: voldoende

4.2.5 Standaard 6

Het programma is studeerbaar.

Bevindingen

De studenten kwalificeren het programma als intensief maar haalbaar. Zij geven aan in de zomer te werken aan de portfolio-opdrachten, waardoor de studielast over het gehele jaar is verspreid. Studenten melden dat de deadline voor het inleveren van de portfolio-opdrachten twee keer gratis mag worden uitgesteld.

De opleiding heeft drie instroommomenten per jaar. De modules kennen allen minimaal twee examenmomenten per jaar. De student heeft de mogelijkheid het eigen programma te versnellen of te vertragen.

Overwegingen

Het panel acht het programma studeerbaar voor de doelgroep van deze opleiding.

Conclusie: voldoende

4.2.6 Standaard 7

De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.

Bevindingen

De studie heeft een totale omvang van 240 ECTS, onderverdeeld in vier leerjaren van 60 ECTS. Studenten hebben per week gemiddeld drie lesuren. Tijdens de gesprekken gaven zij aan daarnaast ongeveer tien uur gedurende de week aan hun opleiding te besteden, in de vorm van opdrachten en voorbereiding. In totaal geeft de opleiding in het dossier aan uit te gaan van een studiebelasting van 38 uur per week, gedurende vier jaar. Dit is inclusief lessen, voorbereiding en follow up van de onderwijsleeromgeving, literatuurstudie, voorbereiding op het examen en diverse werkplekgebonden activiteiten. Op de internetsite van NCOI staat vermeld dat de opleiding in drie jaar kan worden voltooid.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma. Op de internetsite staat dat de opleiding in drie jaar

kan worden gerealiseerd. Het panel is van mening dat deze tekst moet worden aangepast naar vier jaar.

Conclusie: voldoende

4.3 Personeel

4.3.1 Standaard 8

De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.

Bevindingen

De Hogeschool NCOI werkt met medewerkers in vaste dienst die verantwoordelijk zijn voor het logistieke en administratieve proces en de onderwijskundige ontwikkeling van het onderwijs, de examinering en de kwaliteitsbewaking van het onderwijs. Freelancers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De Hogeschool hanteert hierbij verschillende rollen: (kern)docent, portfoliobegeleider, portfoliobeoordelaar, scriptie/ afstudeerbegeleider, ontwikkelaar, mee-lezer, examenbeoordelaar en lid van de denktank.

Ontwikkelaars ontwikkelen het studiemateriaal en de toetsen aan de hand van kaders die door de kerndocent worden aangereikt. Ontwikkelaars schrijven tevens de portfolio-opdrachten. De afdeling docentenmanagement beoordeelt of het ontwikkelde materiaal tijdig en kwalitatief goed is aangeleverd.

Voor alle docenten wordt een introductiebijeenkomst georganiseerd waarin wordt gesproken over NCOI als opleider en de specifieke doelgroep van werkenden. Docenten van de opleiding verzorgen uitsluitend de lessen en zijn niet betrokken bij het praktijkdeel van de opleiding. Docenten geven tijdens de gesprekken aan dat er een losse band bestaat met NCOI, maar zij ervaren dat niet als negatief.

Telkens na de tweede les worden docenten door hun studenten geëvalueerd aan de hand van een online evaluatieformulier. Via de online leeromgeving e-Connect worden studenten verplicht deze evaluatie in te vullen. De respons is derhalve 100%. Aan het einde van de module geven studenten wederom hun mening. De resultaten van deze evaluaties leiden, tezamen met scores op een aantal andere criteria zoals flexibiliteit van de docent en slagingspercentages van studenten, tot een A, B, of C rating van de docent. Een docent met een A rating heeft het privilege om als eerste een keuze te maken uit de modules die hij in de volgende periode wil doceren.

De opleiding hanteert een streefnorm van 8,0 als gemiddeld rapportcijfer voor docenten. Het management geeft aan dat deze norm voortkomt uit een ambitieniveau, maar dat deze in het afgelopen jaar niet is gehaald.

Overwegingen

Het panel is van mening dat het personeelsbeleid goed doordacht is, maar ziet als risico van de vergaande rollenscheiding een mogelijk gebrek aan relatie tussen de rollen. Het vreest het mogelijk negatieve effect dat de rol van de docent tot die van louter uitvoerder wordt gereduceerd. Dit risico werd echter in de gesprekken niet bevestigd. Zo geven de docenten aan binnen het programma wel degelijk ruimte voor eigen inbreng te hebben. Het

panel waarschuwt desondanks voor het dusdanig opsplitsen van rollen dat deze rollen louter bestaan uit uitvoerende taken waardoor het opleidingsconcept en de onderwijsvisie in het onderwijs niet echt gedragen worden.

De binding van docenten en ontwikkelaars met het opleidingsinstituut kwam tijdens de voorbereidingen bij het panel als een punt van zorg naar voren, maar die zorg werd in de gesprekken niet bevestigd. Het panel heeft de indruk dat docenten en ontwikkelaars bewust voor deze constructie kiezen en het prettig vinden zich op één bepaalde rol te kunnen concentreren. In de streefnorm van 8,0 als gemiddelde voor de beoordeling van docenten zien zij het hoge ambitiesniveau van de opleiding vertaald. De streefnorm wordt uiterst serieus genomen en maakt dat docenten extra gemotiveerd zijn om beter te presteren.

Conclusie: voldoende

4.3.2 Standaard 9

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Het panel heeft uit de curricula vitae van het freelance personeel niet duidelijk kunnen opmaken voor welke rollen (docent, ontwikkelaar, portfoliobegeleider) deze in de opleiding worden ingezet. Uit het overzicht van in te zetten personeel maakt het wel op dat van de beoogde docenten voor de opleiding er 6 een bachelortitel hebben en 21 een doctorandustitel. Geen van de docenten is gepromoveerd.

Tijdens de gesprekken geeft het management aan dat men binnen de organisatie een afdeling docentenmanagement heeft, die de profielen voor elk van de rollen opstelt en die de werving en selectie uitvoert. Bij elke rol is een vorm van simulatie onderdeel van de selectieprocedure. Zo dienen docenten bij de selectie een proefles te geven, ontwikkelaars moeten een lesonderdeel ontwikkelen.

Studenten evalueren de docenten twee keer per module, wat de mogelijkheid biedt om tussentijds bij te sturen. Docenten gaven aan de nauwgezette monitoring van hun prestatie als een drijfveer en zelfs als erkenning van hun inzet en prestaties te zien.

Overwegingen

Het panel heeft geconstateerd dat het opleidingsniveau van het personeel voldoende is en dat de Hogeschool voor wat betreft de opleiding Pedagogiek reeds voldoet aan de norm van 80% docenten op masterniveau.

Het panel ziet dat er de opleiding veel aan is gelegen de kwaliteit van docenten te borgen. Het panel ervoer de intensieve monitoring van docentenprestaties voorafgaand aan het locatiebezoek als nogal controlerend. Tijdens de gesprekken heeft het panel echter gemerkt dat docenten zich in deze omgeving goed thuis voelen en dat dit stimulerend werkt. Docenten ervaren binnen de strakke kaders voldoende ruimte voor eigen invulling en concentreren zich op de rollen waar zij goed in zijn.

Conclusie: voldoende

4.3.3 Standaard 10

De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding meldt in het dossier bij de start van de opleiding te beoordelen of de personeelscapaciteit voldoende is en blijft. Indien dit niet het geval is, wordt dit doorgegeven aan de afdeling Personeelszaken, met het verzoek nieuwe medewerkers te werven en te selecteren op basis van het vigerende functieprofiel. Voor werving van de vakinhoudelijke docenten spreekt Hogeschool NCOI het eigen netwerk, het netwerk van denktanks en van Raden van Advies aan. De groepsgrootte voor de opleiding Pedagogiek varieert van 8 tot 20 studenten per docent.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de opleiding over voldoende docenten beschikt om de geplande onderwijsactiviteiten te kunnen uitvoeren. Het gehanteerde model maakt het bovendien eenvoudig om de capaciteit uit te breiden als de instroom daar aanleiding toe mocht geven.

Conclusie: voldoende

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Standaard 11

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Hogeschool NCOI biedt opleidingen aan op twee eigen locaties in Utrecht en Rotterdam. Daarnaast maakt zij gebruik van vergadercentra en hotels op diverse plaatsen in het land. Zij biedt de opleiding Pedagogiek aan in Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle. De afdeling locatiemanagement heeft criteria opgesteld met betrekking tot de kwaliteit en bereikbaarheid van de leslocaties.

Studenten en docenten maken gebruik van de elektronische leeromgeving e-Connect. Het panel heeft hiervan een demonstratie gekregen. Via e-Connect kunnen studenten lessen en vakliteratuur raadplegen, zelfevaluatietoetsen maken, discussies met medestudenten voeren en praktijkvragen stellen aan docenten.

Overwegingen

Het panel constateert dat Hogeschool NCOI beschikt over diverse onderwijslocaties. Het heeft de locatie in Utrecht bekeken en beoordeeld en is van mening dat deze geschikt is om de opleiding te verzorgen.

Het panel heeft waardering voor de mogelijkheden van e-Connect en de rol die dit in het onderwijsprogramma speelt. Het vindt het sterk dat studenten voor alle informatie en leergebonden activiteiten bij één portal terecht kunnen en dat zowel studenten als docenten en ontwikkelaars van ditzelfde portal gebruik maken.

Conclusie: voldoende

4.4.2 Standaard 12

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

De ervaring van Hogeschool NCOI met de doelgroep van werkenden leert dat deze groep goed kan aangeven aan welke informatie en (vormen van) begeleiding het behoefte heeft. De informatievoorziening is actief, maar studiebegeleiding verloopt primair vraaggestuurd.

Voorafgaand aan de start van de opleiding wordt er voor studenten een kick-offbijeenkomst georganiseerd, waarbij zij inhoudelijke en organisatorische informatie ontvangen. Informatievoorziening tijdens de opleiding vindt plaats via de online leeromgeving e-Connect. Op zijn persoonlijke pagina kan de student informatie vinden met betrekking tot zijn opleiding, zoals data, locaties en tijdstippen. Hier staan tevens zijn examenresultaten. Als er relevante wijzigingen zijn binnen een opleiding, krijgt hij hiervan automatisch een melding. Volgens studenten is de informatievoorziening goed georganiseerd en is vrijwel alle benodigde informatie beschikbaar via e-Connect.

Er zijn studieadviseurs toegewezen aan groepen studenten, zodat zij een vast aanspreekpunt hebben. Via de online leeromgeving kan de student contact opnemen met docenten en met medestudenten voor vragen over en hulp bij de opleiding. Op verzoek van de student kan de Hogeschool individuele coaching aanbieden. In e-Connect kan de Hogeschool aan de hand van een last login date zien wanneer er stagnatie in de studievoortgang optreedt. Dit kan aanleiding geven tot een studievoortgangsgesprek met een studieadviseur.

Overwegingen

De informatievoorziening is naar de mening van het panel volledig. Studiebegeleiding beoordeelt het panel als passend voor deze doelgroep.

Conclusie: voldoende

4.5 Kwaliteitszorg

4.5.1 Standaard 13

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

De opleiding wordt door studenten geëvalueerd middels module-evaluaties na elke tweede les en aan het einde van elke module. Hierbij is tevens ruimte voor open opmerkingen. Ook de docenten evalueren de module, zij kunnen hierbij aangeven welke veranderingen in de module zij gewenst vinden. Docenten gaven tijdens de gesprekken aan dat er op basis van deze input concrete actie wordt genomen en dat zij regelmatig ervaren dat modules naar aanleiding hiervan worden aangepast.

De directie van Hogeschool NCOI stelt jaarlijks streefdoelen vast, die worden vertaald in normen voor afdelingen en medewerkers. Voor het studiemateriaal heeft men een

streefnorm van gemiddeld 7,0. Deze norm is lager dan die voor docenten en dienstverlening (beide een 8,0 gemiddeld). Het management licht tijdens de gesprekken toe dat het studiemateriaal als minder belangrijk wordt gezien door studenten en dat het daarom de norm hiervoor lager heeft gesteld. De gestelde doelen komen voort uit het ambitieniveau van de instelling, maar zijn in het afgelopen jaar niet gerealiseerd. Voor medewerkerstevredenheid is geen streefcijfer gedefinieerd.

Overwegingen

Het panel constateert dat het kwaliteitszorgsysteem bij NCOI voldoende functioneert. Zij voert regelmatig verbeteringen door naar aanleiding van evaluatie-uitkomsten.

Conclusie: voldoende

4.5.2 Standaard 14

Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen

Naast de module-evaluaties maakt men gebruik van examenevaluaties, meet men de tevredenheid met praktijkbegeleiders en docenten en houdt men panelgesprekken met studenten. Twaalf maanden na afstuderen wordt een alumnionderzoek afgenomen. Tweejaarlijks wordt binnen Hogeschool NCOI een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. Hogeschool NCOI kent geen studentenraad maar maakt voor de input van studenten gebruik van panelgesprekken en tevredenheidsonderzoeken.

Van de huidige Raad van Advies heeft het panel de kerndocent gesproken en een aantal vertegenwoordigers vanuit het werkveld. Het panel verbaasde zich over het feit dat diverse werkveldvertegenwoordigers in de Raad van Advies tevens actief betrokken zijn geweest bij het ontwikkelen van de opleiding en dat de kerndocent zitting heeft in de Raad.

De Examencommissie bewaakt de deugdelijkheid van het examenproces en stelt vooraf de richtlijnen en de te volgen procedures vast. Zij delegeert een aantal van haar taken en houdt door middel van steekproeven grip en controle op de gedelegeerde taken. De Examencommissie is tevens verantwoordelijk voor het gehele proces rondom vrijstellingen. Zij stelt de uitgangspunten en de aanvraagprocedure voor vrijstellingen (zowel op basis van diplomering als op basis van EVC) op en delegeert deze taken aan de afdeling Opleidingsmanagement.

Overwegingen

Het panel constateert dat de opleiding de verschillende belanghebbenden gestructureerd en regelmatig om input vraagt. Het classificeert de Raad van Advies in zijn huidige samenstelling echter niet als een onafhankelijke vertegenwoordiging van het beroepenveld. Zowel de kerndocenten als één van de belangrijkste ontwikkelaars hebben in deze Raad van Advies zitting. De onafhankelijkheid van de Raad ten opzichte van de opleiding is daarmee naar het oordeel van het panel niet gewaarborgd. Het feit dat het werkveld een taak heeft in de kwaliteitsborging van het programma kan men naar de mening van het panel met deze samenstelling dan ook niet waarmaken. De Raad van Advies is volgens de eigen taakstelling adviserend over trends en zou dus naar de mening van het panel moeten bestaan uit een brede vertegenwoordiging vanuit het werkveld. Het panel is van oordeel dat

in de huidige constructie input vanuit de breedte van het beroepenveld onvoldoende is gewaarborgd.

Het panel is van mening dat de Raad van Advies een sterkere en onafhankelijke feedbackrol in de opleiding moet krijgen en dat deze Raad uitsluitend uit vertegenwoordigers van het brede beroepenveld moet bestaan. Het panel realiseert zich tegelijkertijd dat de Raad van Advies zich in een transitiefase bevindt. Nu het opleidingsprogramma is ontwikkeld, is volgens de opleiding de tijd gekomen om aan de Raad van Advies een onafhankelijker en breder karakter te geven.

Conclusie: voldoende

4.6 Toetsing

4.6.1 Standaard 15

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De opleiding heeft doceren en examineren van elkaar losgekoppeld. Docenten geven les en bereiden studenten voor op examens, examenontwikkelaars maken op basis van de leerdoelen de examens, en examenbeoordelaars beoordelen de gemaakte examens.

De opleiding beschikt over een toetsplan waarin per module is beschreven welke toetsvormen worden gehanteerd. De opleiding maakt gebruik van schriftelijke examens, praktijkopdrachten, mondelinge examens, moduleopdrachten, eindopdrachten, competentieopdrachten en de afsluitende scriptie.

De student dient met behulp van een portfolio aan te tonen over beroepscompetenties te beschikken. Het portfolio is een verzameling van digitale documenten zoals opdrachten, verslagen en beroepsproducten. De voorzitter van de Examencommissie legt uit dat de beoordeling van het portfolio gebeurt door de praktijkbegeleider en de portfoliobegeleider. De praktijkbegeleider doet een authenticiteitscheck en beoordeelt of het geleverde product conform de richtlijnen van de organisatie is. De inhoudelijke beoordeling geschiedt door de portfoliobegeleider. Op alle portfolio-opdrachten die studenten naar de online leeromgeving uploaden, wordt automatisch plagiaatcontrole uitgevoerd.

Aan het eind van elke fase vindt een integrale toetsing plaats door middel van een eindopdracht. De opleiding wordt afgerond met een eindscriptie. Een plan van aanpak van de afstudeeropdracht die aan de scriptie ten grondslag ligt, moet vooraf worden goedgekeurd. Elke student krijgt een scriptiebegeleider toegewezen, die tevens de tweede beoordelaar is. De eerste en tevens hoofdbeoordelaar is volgens de voorzitter van de Examencommissie een inhoudelijk beoordelaar. De student toont het eindniveau altijd aan binnen een passende werkplek. Voor duaalstudenten is dit de eigen werkplek, voor deeltijdse studenten is dit de stageplek.

De uitkomsten van examens worden door de beoordelaars teruggekoppeld aan het Examenbureau. Het Examenbureau bespreekt de uitkomsten van de examens in het Operationeel Overleg Examens (OPOE). Dit is een gedelegeerde taak van de Examencommissie. In het OPOE-overleg worden de resultaten van de examens definitief

vastgesteld. Alle werkzaamheden van het OPOE worden gerapporteerd aan de Examencommissie.

Overwegingen

Het panel beoordeelt het toetsbeleid en het toetssysteem van de opleiding als voldoende. De scheiding van de rollen docent en beoordelaar borgt naar de mening van het panel een onafhankelijke beoordeling van toetsen.

Conclusie: voldoende

4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.7.1 Standaard 16

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen

Hogeschool NCOI geeft in het aanvraagdocument aan alle studenten een afstudeergarantie te bieden voor de looptijd van zes jaar. Dat wil zeggen dat de opleiding binnen deze termijn moet zijn afgerond, anders kan Hogeschool NCOI niet garanderen dat afgeronde leereenheden nog geldig zijn binnen het dan lopende curriculum. In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) is bepaald dat de examenuitslagen gedurende een periode van zes jaar zijn gegarandeerd. Hogeschool NCOI geeft aan voldoende middelen beschikbaar te stellen om de opleiding te ontwikkelen, te accrediteren en te laten uitvoeren.

Overwegingen

Het panel heeft geconstateerd dat er door de Hogeschool NCOI een afstudeergarantie is gegeven en heeft geen reden om te twijfelen aan de validiteit daarvan.

Conclusie: voldoende

4.8 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

De kwaliteit van de nieuwe opleiding is door het panel beoordeeld op het niveau van een bacheloropleiding en is voldoende. De opleiding voorziet volgens het panel in een behoefte van werkenden om zich om- of bij te scholen in de Pedagogiek. Vaak gaat het om studneten die op latere leeftijd een wending aan hun loopbaan willen geven. Het onderwijsprogramma is hier goed op afgestemd en sluit goed aan bij de praktijk zoals studenten die op hun werkplek tegen komen. De docenten zijn van voldoende kwaliteit en toetsing is door het scheiden van rollen procedureel op orde.

Het panel waarschuwt echter voor het te ver doorvoeren van de rollenscheiding, wat ten koste kan gaan van de cohesie binnen het programma. Het panel adviseert om de Raad van Advies zodanig vorm te geven dat onafhankelijkheid van deze raad is gewaarborgd en dat deze structureel input kan leveren vanuit het brede werkveld van Pedagogiek.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp		Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties		1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma		2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
		3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
		4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
		5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
		6. Het programma is studeerbaar	V
		7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
3 Personeel		8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
		9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
		10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
4 Voorzieningen		11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
		12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg		13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
		14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing		15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen		16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie	V		

V = voldoende O = onvoldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

- Voorzitter: Dr. B. Levering, lector Algemene Pedagogiek aan de Fontys Hogescholen
- Leden:
 - Prof. Dr. J. Lowyck, emeritus hoogleraar Onderwijskunde aan de Katholieke Universiteit Leuven;
 - Drs. A. Van Latum, directeur Observatiecentrum De Hondsborg;
 - M. Woddema, studente hbo-bachelor Toegepaste Psychologie Hogeschool Leiden en wo pre-master Humanistiek, Universiteit voor Humanistiek.

Bas Levering is sinds 1975 als wijsgerig en historisch pedagoog verbonden aan de Universiteit Utrecht en sinds 2004 als lector Algemene Pedagogiek aan Fontys Hogescholen in Tilburg. Van 2009 tot 2011 vervulde hij een gastprofessoraat Pedagogiek aan de Universiteit Gent. Levering is een veel gevraagd deskundige in de media. Hij is European Editor van het International Journal of Qualitative Methods en hoofdredacteur van Pedagogiek in Praktijk Magazine.

Joost Lowyck studeerde Pedagogische wetenschappen aan de K.U. Leuven en specialiseerde nadien in lerarenopleiding en technologie te Heidelberg. Hij is thans emeritus en was tot 2006 gewoon hoogleraar, verbonden aan het Centrum voor Instructiepsychologie en -technologie van de K.U. Leuven. Joost Lowyck nam deel de VSNU-visitaties Pedagogische wetenschappen en (Toegepaste) Onderwijskunde in 1993, Onderwijskunde in 1998 en Universitaire Lerarenopleidingen in 1997 en 2003. In 2006 was hij voorzitter van de QANU-visitatie Onderwijskunde en in 2008 van de visitatie van de Universitaire lerarenopleidingen (ULO's).

Annemiek van Latum studeerde Orthopedagogiek in Utrecht en volgde vervolgens nog verschillende andere opleidingen waaronder de postdoctorale beroepsopleiding gezondheidspsycholoog. Van Latum is op verschillende plaatsen werkzaam geweest als pedagogisch medewerker, orthopedagoog, docent opleiding praktische pedagogische gezinsbegeleiding, manager en projectleider. Daarna heeft zij verschillende functies bekleed binnen De Hondsborg, een observatiecentrum te Oisterwijk. Sinds 1 juni 2006 is zij directeur van het Observatiecentrum De Hondsborg.

Myrthe Woddema is studente hbo-bachelor Toegepaste Psychologie aan de Hogeschool Leiden en wo pre-master Humanistiek aan de Universiteit voor Humanistiek.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door Drs. Irma Franssen, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Drs. Suzanne den Tuinder, Odion Onderwijsonderzoek, secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 5 juli 2012

Locatie: Daltonlaan 100, 3584 BJ Utrecht

Programma:

08.15u – 09.15u	Ontvangst en voorbereiding panel (besloten)	
09.15u – 9.45u	Sessie 1- gesprek met gesprek met vertegenwoordigers bestuur en opleidingsmanagement	
	Drs. Eric Verduyn	Directeur onderwijs
	José Smit	Manager Hogeschool NCOI
	Drs. Eric Pardon	Manager Business School en Inhoud & Accreditaties
9.45u – 10.00u	Korte pauze (besloten)	
10.00u – 10.45u	Sessie 2 - Gesprek met ontwikkelaars	
	drs. Arline Reijn	Opleidingsmanager Hogeschool NCOI
	drs. Joyce Cordus	Programmaontwikkelaar / kerndocent
	drs. Bianca Smeets	Ontwikkelaar
	drs. Sandra van Mameren	Ontwikkelaar
10.45u-11.00u	Korte pauze (besloten)	
11.00u -11.45u	Sessie 3 – werkveld	
	Drs. Jan Reulen	Lid denktank/raad van advies
	Drs. Henk Schippers	Lid denktank/raad van advies
	Harry Vos	Lid denktank/raad van advies
	drs. Els Hulsenbeck	Lid denktank/raad van advies
11.45u- 12.15u	Elektronische leeromgeving	
12.15u-13.00u	Lunch (besloten)	
13.00u-13.45u	Sessie 4- Gesprek met de docenten en vertegenwoordigers examencommissie	
	Margit van Aalst	voorzitter domeinexamencommissie Gedrag & Maatschappij
	Justus Tengbergen	Kwaliteitsmanager en toetsdeskundige
	drs. Jacqueline Nollet	Docent
	Madeleine Farla	Docent
	drs. Monique van Wonderen	Docent
	Marieke Molle	Docent
13.45u-14.00 u	Korte pauze (besloten)	

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Aanvraagdossier Toets Nieuwe Opleiding

Documenten beschikbaar gesteld voorafgaand aan locatiebezoek

- Literatuurstudie
- Literatuurlijst HBO Bachelor Pedagogiek
- Evaluatieformulier studenten
- Organogram

Documenten beschikbaar gesteld na afloop locatiebezoek

- Literatuurlijst HBO Bachelor Pedagogiek, anderstalig

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
ECTS	European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Pedagogiek van de Hogeschool NCOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer #000357