

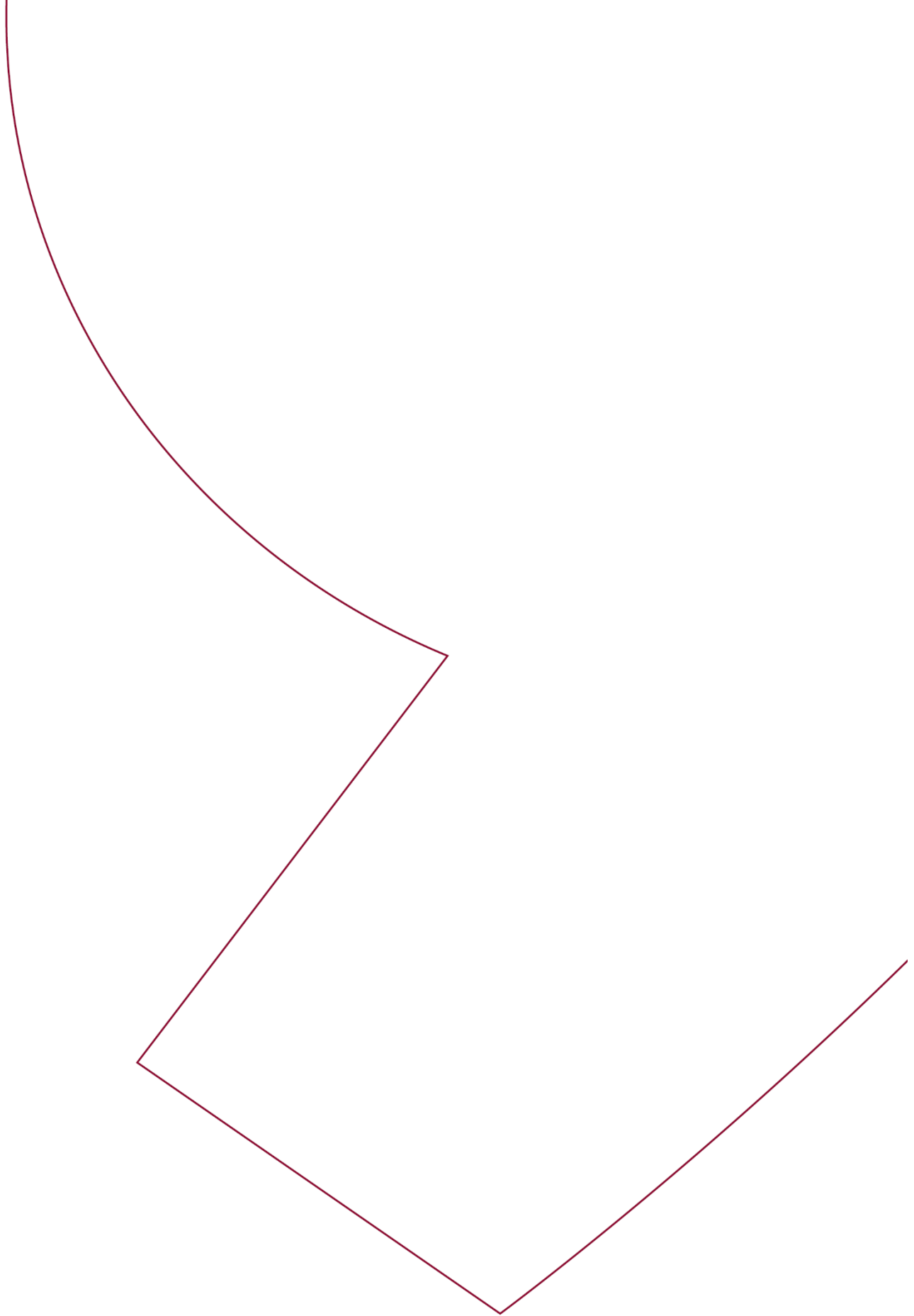
BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding

**Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs
van de tweede graad in Engels**
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bachelor

**Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs
van de tweede graad in Engels**
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO

ISAT: 35195

Brin: 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

17 augustus 2023

Auditpanel

T. de Jong MSc

C.E. Ohlenschlager MEd

Drs. S. Groeneveld

D.R. de Haas

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	40
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	42
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	46
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels
registratienummer croho	Isat nr. 35195 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Onderwijs
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Education
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Algemeen Vormend Onderwijs (avo) en Beroepsonderwijs (bo)
locaties	Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle.
varianten	Deeltijd, Duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands en Engels
datum audit / opleidingsbeoordeling	6 juni 2023

2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor Opleiding tot leraar voorgezet onderwijs van de tweede graad in Engels van Hogeschool NCOI leidt studenten in een deeltijd of duale variant op tot tweedegraads leraar Engels. Afgestudeerden kunnen aan de slag in de onderbouw van het voortgezet onderwijs of in het (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De Lerarenopleiding Engels van NCOI baseert zich aantoonbaar op de drie landelijke bekwaamheidseisen 'pedagogisch bekwaam', 'vakdidactisch bekwaam' en 'vakinhoudelijk bekwaam' en op de generieke en vakspecifieke kennisbasis. Ze heeft hierover regelmatig contact met het werkveld, waaronder met de actieve, betrokken werkveldcommissie van de tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI. De bekwaamheidseisen voldoen aan internationale eisen met betrekking tot het niveau (NLQF16) en de oriëntatie.

De opleiding heeft in samenspraak met de werkveldcommissie een eigen profiel voor de leraar opgesteld dat wordt herkend en erkend door het werkveld. In dit profiel staan de volgende drie begrippen centraal: onderzoekend, ondernemend en toekomstgericht. Het auditteam heeft deze profileringskenmerken teruggezien in de uitwerking van de eindkwalificaties.

In de uitwerking van de eindkwalificaties en de kennisbasis is voldoende aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding en voor de internationale en interculturele dimensie.

Het auditteam is op grond van bovenstaande punten, waaronder een duidelijke profilering van de leraar en de actieve contacten met het werkveld, van oordeel dat de Lerarenopleiding Engels 'voldoet' aan deze standaard.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding is sterk gericht op de beroepspraktijk, te weten op het werken op de scholen voor voortgezet onderwijs en (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs. De opleiding zorgt er goed voor dat studenten hun beroepsvaardigheden zowel binnenschools in de modules als buitenschools tijdens de stage/het werkplekleren kunnen ontwikkelen. De studenten zijn hier erg tevreden over. Via de leerlijn onderzoekend vermogen zorgt de opleiding ervoor dat de studenten zich door middel van theorie en gerichte opdrachten in elke fase van de studie kunnen ontwikkelen tot onderzoekende leraren.

Het programma heeft een mooie opbouw in vier fases aan de hand van vier leerlijnen: i) beroepscontext, ii) vakbekwaamheid, iii) persoonlijke professionele ontwikkeling, iv) onderzoekend vermogen. Het programma heeft een goede balans. De onderdelen (vak)didactiek en pedagogiek zijn goed geïmplementeerd en worden zichtbaar in de onderwijsproducten die de studenten moeten opleveren. De generieke kennisbasis en de vakspecifieke kennisbasis voor de leraar Engels zijn aantoonbaar helemaal verdeeld over de modules in het curriculum. Het aanbod van onderwijseenheden (modules en praktijk) maakt het mogelijk om de beheersingsindicatoren aan te tonen en daarmee de leerresultaten/eindkwalificaties te realiseren. Alle beheersingsindicatoren komen meerdere malen aan de orde in het curriculum. Studenten zijn zeer tevreden over het studiemateriaal en studieprogramma. De opleiding biedt de studenten een aantal passende minoren, waarmee ze zich kunnen verbreden. Via het verplichte buitenland verblijf in een Engelssprekend land, doen zij ervaring op in eigen taalvaardigheid en reflecteren zij op de betekenis hiervan voor hun eigen onderwijspraktijk.

Studenten zijn heel tevreden over het programma en het studiemateriaal.

De opleiding hanteert al sinds haar start een duidelijk didactisch model. De opleidingsdidactiek waarin het model van Darling-Hammond het conceptuele kader vormt, is passend bij deze lerarenopleiding. Er is een duidelijke opbouw in vier leerlijnen die met elkaar samenhangen. De opleiding levert maatwerk en de mogelijkheid om te vertragen, te versnellen of te verbreden. Het

¹ NLQF: Nederlands Kwalificatie Raamwerk (Qualification Framework)

programma 'HBO op maat' biedt in de nabije toekomst mooie kansen voor nog meer maatwerk. De studenten zijn tevreden over de studeerbaarheid.

De opleiding hanteert een duidelijke toelatingsprocedure. Ze baseert zich op wettelijke toelatingseisen en stelt aanvullende eisen op het gebied van het taalniveau van het Engels en het Nederlands bij aanvang van de studie. Het verder flexibiliseren en bieden van maatwerk door een valideringsassessment aan te bieden aan studenten die daarvoor in aanmerking komen, is een goed en passend initiatief.

Het auditteam beoordeelt op grond van bovenstaande positieve punten standaard 2 (oriëntatie programma), standaard 3 (inhoud programma), standaard 4 (vormgeving) en standaard 5 (instroom en aansluiting) met een 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

Er is een mooi en krachtig team van professionals aanwezig dat zorgt voor goede kwaliteit in de lessen. De docenten beschikken met elkaar over de vereiste (vak)inhoudelijke deskundigheid. Een flink aantal docenten heeft ook ervaring met lesgeven op scholen in het voortgezet of (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs.

NCOI/de opleiding zorgt voor adequate professionalisering van de docenten tot opleider van leraren. Ze zorgt ook voor afstemming onderling tussen docenten van alle tweedegraads lerarenopleidingen over begeleiden en beoordelen en voor afstemming van docenten binnen de eigen opleiding Engels. Studenten zijn heel enthousiast over hun docenten, over hun betrokkenheid en deskundigheid en de link die zij leggen tussen theorie en praktijk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding zeker 'voldoet' aan deze standaard.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De ruimtelijke en materiële voorzieningen zijn goed en sluiten aan bij de behoefte van de studenten. De studenten kunnen in principe een keuze maken uit een van de locaties van NCOI waar zij het onderwijs willen volgen. Alleen wanneer de groep studenten te klein is, vraagt de opleiding hen naar een gezamenlijke (centraal gelegen locatie) te komen. De studieleeromgeving e-Connect functioneert naar wens. De Virtual Classroom is een mooi alternatief om het onderwijs te volgen.

Met de studiebegeleiding door de verschillende betrokkenen (studieadviseur, docenten, portfoliobegeleider, afstudeerbegeleider en praktijkbegeleider) zorgt de opleiding ervoor dat de studievoortgang optimaal kan verlopen. Studenten zijn tevreden over de begeleiding. Aandachtspunt is nog de communicatie. Dit heeft de aandacht van de opleiding. Met de komst van nieuwe studieadviseurs die het domein van de lerarenopleidingen kennen, kan er weer sneller antwoord komen op vragen van studenten. Met het project 'Klantwaardig' zorgt NCOI/de opleiding eveneens voor verbetering van de algemene communicatie. De informatievoorziening is adequaat.

Het auditteam beoordeelt de standaard 7 (huisvesting en materiële voorzieningen) en standaard 8 (begeleiding en informatievoorziening) met een 'voldoet'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding doorloopt de PDCA-cyclus systematisch en betreft de studenten, docenten, werkveldvertegenwoordigers, alumni en examencommissie op een gestructureerde manier bij de interne kwaliteit. De opleiding treft op basis van evaluaties en gesprekken aantoonbaar verbetermaatregelen. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals vakoverstijgend overleg waarin de docenten elkaar kunnen ontmoeten, het inzetten van het project 'Klantwaardig' ter verbetering van de communicatie met de studenten, de focus niet alleen richten op de Engelse taalvaardigheid, maar ook op inzichten en vaardigheden op het gebied van Engelstalige taal en cultuur en het bieden van handvatten aan studenten om de kwaliteit van hun reflecties te verhogen. Het auditteam is van mening dat de kwaliteitszorg op orde is en beoordeelt deze standaard daarom met een 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsen of de studenten voldoen aan de eindkwalificaties (die gebaseerd zijn op de landelijke bekwaamheidseisen) en de daarvan afgeleide niveaus. Het toetssysteem is goed ingericht en de processen zijn op orde. De toetsmix is in balans. Met de eigen kennistoetsen en het CPE²-examen borgt de opleiding het vereiste kennis- en taalvaardigheidsniveau goed. Het inzichtelijk maken van de beoordelingen en het sterker maken van de feedback en feedforward behoeft nog aandacht van de examinatoren. Daarmee zorgt de opleiding er voor dat de studenten gestuurd worden in hun leerproces.

De examencommissie is zeer goed berekend op haar taak en weet waar de kracht van de opleiding ligt en waar 'de schoen nog wringt'. Ze weet daar rolvast op te acteren en treedt zowel proactief als reactief op.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met in achtneming van de hierboven genoemde ontwikkelpunten als 'voldoet'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Sinds de tussentijdse beoordeling in 2019 is er één student afgestudeerd. Deze student heeft in zijn afstudeerdossier – afstudeeropdracht en portfolio fase 4 inclusief assessmentles en criteriumgericht interview - aangetoond dat hij kan denken en handelen als een startbekwaam leraar Engels. Om een breder beeld te krijgen van het niveau van de overige studenten in de opleiding, bestudeerde het auditteam tussenproducten van zeven andere studenten uit fase 1 t/m 4. Met deze tussenproducten laten de studenten zien dat zij op de juiste weg zijn om het beoogde eindniveau te realiseren.

De twee studenten die sinds 2019 (bijna) zijn afgestudeerd, zijn al werkzaam als leraar.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard. Ook de tevredenheid van de werkveldcommissie over de studenten en het positieve oordeel van het auditteam van de tussentijdse beoordeling in 2019 over de acht tot die tijd afgestudeerde studenten weegt het auditteam in dit oordeel mee.

Algemene conclusie:

Het auditteam trof een Lerarenopleiding Engels aan met een mooi opgebouwd programma dat de studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te ontwikkelen. De studenten zijn heel tevreden over het programma en het studiemateriaal en over de betrokken en deskundige docenten die het onderwijs verzorgen.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een 'voldoet' en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de Lerarenopleiding van Hogeschool NCOI te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 17 augustus 2023.

² CPE: Cambridge Proficiency Exam (CPE) waarmee de studenten aantonen dat zij het eindniveau taalvaardigheid van de bacheloropleiding Engels (C2 CEFR) beheersen

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding tot leraar voorgezet onderwijs van de tweede graad in Engels (hierna: Lerarenopleiding Engels) van onderwijsinstelling Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education. NCOI biedt de Lerarenopleiding Engels in duale en deeltijdvariant aan.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader³ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

▪ Instelling

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2022-2023⁴ bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2022-2023 een generieke audit uit te voeren.

In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld.

De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education (voorheen NCOI Groep) hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2022-2023 die relevant zijn voor de generieke audit. Dit betreft:

- HBO op maat.
- Onderzoekend vermogen.

Hieronder zijn bovenstaande ontwikkelingen toegelicht.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. Dit programma biedt studenten in Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en HBO-

³ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

⁴ In de studiejaar 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep, nu Salta Group, Salta Professional Education.

bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil bewijzen. Dit kan in 'HBO op maat' dit studiejaar via valideren of het volgen van onderwijs. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen regelmatig gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic Board* is bij dit traject betrokken door beroepsproducten te bestuderen en te beoordelen en dit met de projectgroep te bespreken.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes⁵ opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten).

Ten tijde van de generieke audit, september 2022, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht. Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studie jaren bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

▪ Karakteristiek van de Lerarenopleiding Engels

De audit voor de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) van de Lerarenopleiding Engels vond plaats op 17 april 2017. Op 31 juli 2017 ontving NCOI van de NVAO een positief besluit voor de opleiding. Op 20 december 2019 vond de Tussentijdse Beoordeling (TB) plaats, omdat NCOI niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg. NCOI ontving op 5 juni 2020 van de NVAO een positief besluit. De opleiding heeft twee afstudeerrichtingen: Algemeen vormend onderwijs en Beroepsonderwijs. Deze afstudeerrichting omvat 60 EC. Vanaf september 2018 tot september 2023 biedt NCOI, naast de reguliere duale en deeltijdvariant, ook een versnelde variant van de opleiding aan. Hiermee speelt NCOI in op de vraag vanuit de markt om sneller vakbekwame leraren op te leiden en hiermee het tekort aan leraren in het voortgezet onderwijs tegen te gaan. De versnelde variant is alleen toegankelijk voor studenten met een afgeronde HBO- of WO-opleiding en voor het onderwijs relevante maatschappelijke ervaring en beroepservaring. Op basis van een intake, een portfolio, een formatieve kennisbasistoets en een criteriumgericht interview wordt door twee

⁵ Niet voor de Lerarenopleiding Engels

assessoren beoordeeld of de student in aanmerking komt voor (voldoende) vrijstellingen en of hij in staat is om de opleiding versneld af te ronden. Hierbij wordt uitgegaan van de volledige 240 EC opleiding. Met de introductie van 'HBO op maat' komt per september 2023 de versnelde variant te vervallen.

Profiel

NCOI heeft voor de opleiding de volgende profilering geformuleerd:

Het doel van de Lerarenopleiding Engels is het opleiden van onderzoekende, ondernemende en toekomstgerichte leraren Engels, die vakinhoudelijk, vakdidactisch, pedagogisch en professioneel bekwaam zijn om als startbekwame leraar Engels hun bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van individuele leerlingen in hun voorbereiding op de maatschappij door het vergroten van inzichten en vaardigheden op het gebied van Engelstalige taal en cultuur. De afgestudeerde mag de graad Bachelor of Education (BEd) voeren.

NCOI richt zich op de volwassen student die beschikt over enige jaren werkervaring. De opleiding speelt in op de behoefte van studenten die later in hun carrière een tweedegraadsbevoegdheid willen halen. De Lerarenopleiding Engels draagt op deze manier bij aan een leven lang leren van professionals binnen het onderwijs. NCOI richt zich op de volgende doelgroepen:

1. onbevoegde leraren die al voor de klas staan en die hun bevoegdheid willen behalen;
2. bevoegde leraren die een tweede onderwijsbevoegdheid willen behalen;
3. mensen van buiten het onderwijs die een tweedegraadsbevoegdheid willen behalen.

De gemiddelde student van de Lerarenopleiding Engels is tussen de 25 en 45 jaar. De opleiding had ten tijde van de audit 20 actieve studenten in diverse fases van de opleiding. De verhouding duaal/deeltijd is nagenoeg gelijk.

De instroom in de opleiding is de afgelopen studiejaren laag. Met de introductie van 'HBO op maat' en mogelijkheden tot valideren verwacht de opleiding meer recht te doen aan de potentiële student en deze meer flexibiliteit te kunnen bieden, waardoor het aantrekkelijker wordt om bij NCOI de Lerarenopleiding Engels te volgen.

Sinds september 2021 biedt NCOI naast de Lerarenopleiding Engels ook de route zij-instroom in beroep aan. Deze route valt buiten de scope van de audit.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

Toets nieuwe opleiding april 2017

Aanbevelingen aan de opleiding

In dit rapport staan enkele aanbevelingen van het panel aan het management van de opleiding. Deze aanbevelingen zijn hieronder samengevat:

- Breng de profilering 'onderzoekend, ondernemend en toekomstgericht' meer expliciet tot uiting in de eindkwalificaties. Laat het 'ondernemende' en 'toekomstgerichte' vervolgens duidelijker terugkomen in het programma;
- Borg dat studenten praktijkervaring opdoen met alle doelgroepen binnen het tweedegraads gebied waarvoor men een bevoegdheid verkrijgt, zowel in het algemeen vormend onderwijs als het beroepsonderwijs;
- Besteed naast het kwaliteitssysteem meer aandacht aan kwaliteitscultuur, bijvoorbeeld door binnen de huidige overlegstructuren te zorgen voor een betere afstemming tussen verschillende modules en leerlijnen;
- Ontwikkel en communiceer een duidelijke visie op het minorenbeleid;
- Vergroot de rol van formatieve toetsing in het programma.

Tussentijdse beoordeling december 2019

- *Expliciteren beslisregels van beoordelingen*

Wanneer is een zes een zes? De opleiding kalibreert over de gegeven beoordelingen. Het panel

adviseert de beslisregels voor complexere toetsen en afstudeerwerken verder te expliciteren.

- *Eindwerken: taalniveau en reflectie*

Bij bestudering van de eindwerken viel het panel twee dingen op: (1) het taalniveau Nederlands en (2) de diepgang van de reflectie van studenten. Het panel adviseert de opleiding om deze twee elementen een grotere rol te laten in spelen in het programma en de toetsing. Hiermee verhoogt de opleiding het eindniveau van de student. Om een verdere diepgang van de reflecties te bewerkstelligen adviseert het panel om de reflectie te verrijken met literatuur en om studenten te begeleiden in het leren reflecteren: 'begeleide reflectie'.

- *Uitdiepen visie op toetsen: holistisch en analytisch*

Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding een balans zoekt tussen holistisch en analytisch beoordelen. De opleiding gaat de kant op van holistisch beoordelen. Het panel adviseert om dit concept verder uit te diepen en vorm te geven, zowel conceptueel als operationeel.

- *Aandacht voor implementatie beroepsproducten*

NCOI gaat per 1 februari 2020 het afstudeeronderzoek vervangen door een beroepsproduct. Het panel adviseert NCOI om in de overgang van afstudeeronderzoek naar het beroepsproduct de implementatie nauwgezet te volgen en bij te sturen waar nodig. In het bijzonder is aandacht nodig voor de ontwikkeling van de expertise van de begeleiders en beoordelaars van het beroepsproduct. De opleiding heeft hierin al eerste stappen gezet door verschillende sessies te organiseren waarin examinatoren worden geïnformeerd en door nieuwe profielen voor examinatoren op te stellen. Het panel adviseert tussentijds en frequent te kalibreren bij de implementatie van de beroepsproducten en in de periode daarna.

In onderstaand rapport beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven genoemde aanbevelingen en de opvolging die daaraan is gegeven.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Hogeschool NCOI – hierna: NCOI - heeft gekozen voor een generiek beroeps- en opleidingsprofiel van de tweedegraads leraar met waar noodzakelijk een vakspecifieke aanvulling voor in dit geval de leraar Engels. Op deze manier is de eenheid in opleiden tussen de tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI gegarandeerd.

De tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI baseren hun onderwijs aantoonbaar op de drie landelijk vastgestelde bekwaamheidseisen voor de tweedegraads leraar: 'vakinhoudelijk bekwaam', 'vakdidactisch bekwaam' en 'pedagogisch bekwaam'. Deze bekwaamheidseisen gelden vanaf 1 augustus 2017 en zijn vastgelegd in het Besluit bekwaamheidseisen

onderwijspersoneel. De bekwaamheidseisen voldoen aan internationale eisen met betrekking tot het niveau (NLQF⁶ 6) en de oriëntatie.

Als vierde eindkwalificatie hanteren de tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI dan - net als veel andere tweedegraads lerarenopleidingen in Nederland - nog: 'professioneel bekwaam'.

Daarnaast gebruikt de opleiding als leidraad de landelijk vastgestelde generieke en vakspecifieke kennisbases voor de tweedegraads leraar Engels en de doelstellingen die hierin staan beschreven. De opleiding heeft deze kennisbases verwerkt in de leerdoelen.

NCOI heeft zelf twee afgeleide niveaus van het eindniveau uitgewerkt als tussenstappen in de opleiding. (Zie daarover verder standaard 3.)

Tevens biedt de opleiding conform de landelijke afspraken de twee afstudeerrichtingen algemeen vormend onderwijs en beroepsonderwijs aan. In de uitwerking van de bekwaamheidseisen is de aandacht voor het werken in beide contexten duidelijk terug te lezen. Waar er voor de leraar in het voortgezet onderwijs en de docent educatie en beroepsonderwijs sprake is van twee gelijkwaardige mogelijkheden om aan de bekwaamheidseis te voldoen, is dat in de tekst gespecificeerd naar de context van het beroepsonderwijs. Hierbij heeft de opleiding ook gekeken naar het Kwalificatiedossier van de docent MBO (2015) dat de taken en deeltaken van de docent in het middelbaar beroepsonderwijs beschrijft. Ook komt hierin aan de orde welke kennis en vaardigheden een MBO-docent nodig heeft om zijn taken te kunnen vervullen.

De opleiding heeft in samenspraak met de werkveldcommissie een eigen profiel opgesteld dat wordt herkend en erkend door het werkveld. In dit profiel staan de volgende drie begrippen centraal: onderzoekend, ondernemend en toekomstgericht. Het auditteam heeft deze profileringskenmerken teruggezien in de uitwerking van de eindkwalificaties. Zo komt het ondernemende en toekomstgerichte bijvoorbeeld terug in de bijdrage die de leraar Engels moet leveren aan de onderwijsontwikkeling van de school. Een van de beheersingsindicatoren luidt: *'Hij stelt zich ondernemend en marktgericht op, volgt de ontwikkelingen in de maatschappij, instellingen en het bedrijfsleven en vertaalt deze naar het onderwijs'*. De opleiding heeft deze indicator vervolgens gekoppeld aan een beroepstaak behorend bij de eindkwalificatie 'professioneel bekwaam'.

De kerntaken van de leraar zijn op advies van het werkveld in 2021 aangepast naar 'begeleiden van leerlingen', 'uitvoeren van onderwijs' en 'ontwerpen van onderwijs'. (Zie voor het programma verder standaard 2 en 3.)

Komend studiejaar (2023-2024) wenst de opleiding te starten met het ontwikkelen van het programma 'HBO op maat' en het werken met leeruitkomsten en de mogelijkheid voor studenten om (delen van) leeruitkomsten te laten valideren. Daarmee hoopt ze ook op een hogere instroom. (Zie daarover verder standaard 5.) De opleiding was al gestart met het formuleren van leeruitkomsten, maar is hier nog niet tevreden over daar de leeruitkomsten veel afwijken van de bekwaamheidseisen. Daar gaan ze komend jaar mee verder.

Onderzoek

Zoals al hierboven is beschreven, profileert de opleiding zich o.a. met het opleiden van onderzoekende leraren: leraren met een onderzoekende grondhouding die voortdurend werken aan de optimalisatie van de kwaliteit van ontwikkel- en leerprocessen binnen de eigen onderwijspraktijk en de onderwijsinstelling/school waarvoor zij werken. In de uitwerking van de eindkwalificatie 'professionele bekwaamheid' in indicatoren staat bijvoorbeeld:

- *hij kan meewerken aan praktijkgericht onderzoek ten behoeve van onderwijsontwikkelingen en gebruik maken van nieuwe kennis en inzichten uit onderzoek die praktijkgericht zijn uitgewerkt en beproefd;*
- *hij kan bijdragen leveren aan onderwijskundige ontwikkelingen door het raadplegen van bronnen, het inbrengen van informatie en kritisch bijdragen aan oordeelsvorming en het oplossen van praktijkproblemen.*

⁶ NLQF: Nederlands Kwalificatie Raamwerk (Qualification Framework)

Internationale en interculturele dimensie

In de kennisbasis Engels die de opleiding heeft uitgewerkt in leerdoelen is de aandacht voor de internationale en interculturele dimensie terug te zien. Deze vindt het auditteam passend bij een leraar Engels. Voorbeelden hiervan zijn:

- *de student weet welke rol een toekomstig talentdocent kan spelen bij internationalisering. Hij kan betekenis geven aan de doeltaal en de interculturele ontwikkeling bij internationaliseringsactiviteiten;*
- *de student is zich bewust van de beeldvorming over de doeltaallanden. Hij kan omgaan met de complexiteit van interculturele communicatie met doeltaalsprekers en met sprekers van Engels als lingua franca;*
- *de student heeft kennis van de rol van Engels in een internationale/multiculturele samenleving en kan deze kennis toepassen bij het vormgeven van onderwijs.*

In een duidelijk overzicht heeft de opleiding in beeld gebracht in welke modules zij deze onderdelen behandelt en toetst. Naast aandacht die de opleiding hieraan in de lessen besteedt via internationalisation@home, eist de opleiding van de studenten dat zij minimaal tien dagen naar een Engelsprekend land gaan. (Zie daarover standaard 3.)

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

Het auditteam heeft vernomen dat de opleiding niet mag aansluiten bij de landelijke overleggen met vakgenoten i.c. de tweedegraads lerarenopleidingen van de bekostigde hogescholen. Het auditteam vindt deze uitsluiting spijtig en ongewenst daar de opleiding van NCOI zeker ook iets te brengen heeft en via dit overleg nu niets kan/mag halen bij andere verwante opleidingen. Het auditteam heeft evenwel geconstateerd dat de opleiding er op verschillende andere manieren voor zorgt dat zij in contact is/blijft met het actuele werkveld, de wensen die daar leven met betrekking tot het opleiden van leraren en de ontwikkelingen die daar gaande zijn. Allereerst gebeurt dat via de freelance-docenten die bij de opleiding werken en tevens actief zijn als leraar in het vo of (v)mbo en/of docent zijn op een van de andere hogescholen. Daarnaast hebben de tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI gezamenlijk een nauw betrokken werkveldcommissie waarin ook leden van het kernteam⁷ aansluiten. De kerndocenten leggen op deze manier verbinding met het werkveld en nemen zaken mee terug naar de opleiding. De werkveldcommissie komt tweemaal per jaar bijeen.

Uit de verslagen van de werkveldcommissie en de gesprekken tijdens de audit kwam een krachtige commissie naar voren die deskundigheid en nieuwe perspectieven inbrengt en actief met de tweedegraads lerarenopleidingen meedenkt over de eindkwalificaties, leeruitkomsten en opzet en inhoud van de opleidingen. De werkveldcommissie heeft laten weten dat zij positief is over het eigen profiel van de opleiding.

Ook de werkveldcommissie roept de opleiding op om vooral initiatieven voor aansluiting bij landelijke ontwikkelingen te blijven nemen. Zoals al uit bovenstaande blijkt, vindt het auditteam dit ook belangrijk.

Het auditteam beveelt de opleiding aan om de vacature in de werkveldcommissie, die er ten tijde van de audit was, weer in te vullen met een vakdeskundige voor Engels. Van het management begreep het auditteam, dat dat ook de bedoeling is.

Daarnaast onderhoudt de opleiding contact met besturen van scholen in het vo en (v)mbo over het opleiden van leraren.

Weging en Oordeel: voldoet

De lerarenopleiding Engels van NCOI baseert zich aantoonbaar op de landelijke bekwaamheidseisen en de generieke en vakspecifieke kennisbasis en heeft hierover regelmatig

⁷ NCOI/de opleiding werkt met een kernteam van een aantal vaste docenten, die verantwoordelijk zijn voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, voor de implementatie van de besluiten van de curriculumcommissie in het programma en de monitoring daarvan, en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding (zie verder standaard 6)

contact met het werkveld, waaronder met de actieve, betrokken werkveldcommissie. De bekwaamheidseisen voldoen aan internationale eisen met betrekking tot het niveau (NLQF8 6) en de oriëntatie.

De opleiding heeft in samenspraak met de werkveldcommissie een eigen profiel voor de leraar opgesteld dat wordt herkend en erkend door het werkveld. Het auditteam heeft deze profileringskenmerken teruggezien in de uitwerking van de eindkwalificaties.

In de uitwerking van de eindkwalificaties en de kennisbasis is voldoende aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding en voor de internationale en interculturele dimensie.

Het auditteam is op grond van bovenstaande punten, waaronder een duidelijke profilering van de leraar en de actieve contacten met het werkveld, van oordeel dat de Lerarenopleiding Engels 'voldoet' aan deze standaard.

⁸ NLQF: Nederlands Kwalificatie Raamwerk (Qualification Framework)

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Ontwikkelen beroepsvaardigheden

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding sterk gericht is op de beroepspraktijk, te weten op het werken op de scholen voor voortgezet onderwijs en (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs. De studenten ontwikkelen hun beroepsvaardigheden zowel binnenschools in de modules als buitenschools tijdens de stage/het werkplekleren.

De deeltijdstudenten lopen vanaf de start van de opleiding minimaal een dag in de week stage, aangevuld met een afrondende stage in fase 4 van 560 uur. De opleiding eist van de studenten dat zij gedurende hun studie op minimaal twee en bij voorkeur op drie verschillende scholen stage lopen.

De duale studenten moeten minimaal 20 uur per week werkzaam zijn op een school (waarvan zij minimaal 14 klokuren les moeten geven in het vakgebied van de opleiding) met in fase 4 een afrondende praktijk van 560 uur.

Daarnaast moeten zowel duale als deeltijd studenten zich in een aantal portfolio- of moduleopdrachten breder oriënteren, bijvoorbeeld in de module Leren en lesgeven. In deze module maken de studenten een vergelijking tussen twee scholen met een verschillend onderwijstype (een algemeen vormend onderwijs en een middelbaar beroepsonderwijs). De opleiding stelt duidelijk eisen aan de werkplek/stageplek en aan de begeleiding. (Zie voor de begeleiding ook standaard 8.) In iedere fase komt de portfoliobegeleider twee keer op werkplek-/stagebezoek.

In de modules doen de studenten de benodigde kennis en ervaring op om de juiste beroepsvaardigheden en de juiste beroepshouding te ontwikkelen. Zowel de docent als de student is werkzaam in de beroepspraktijk. Dat is een sterk element in deze opleiding. Studenten en docenten kunnen op deze wijze ervaringen uitwisselen en actuele vraagstukken uit de praktijk in de lessen inbrengen en met elkaar bespreken.

De opleiding kent twee afstudeerrichtingen: algemeen vormend onderwijs en beroepsonderwijs waarvoor zij in fase 4 van hun opleiding kiezen. De afstudeerrichting omvat inclusief de afstudeeropdracht 60 EC. ook in eerdere fases besteedt de opleiding al aandacht aan het werken in hetzij het vo hetzij het bo.

In elke fase houdt de student een portfolio bij waarin hij reflecteert op zijn ontwikkeling als professional. In het fase 4 portfolio toont de student tot slot aan dat hij de beroepsvaardigheden beheerst. Hij levert daarvoor per bekwaamheidseis/eindkwalificatie bewijsstukken aan.

De studenten zijn tevreden over de relevantie van het geleerde voor de beroepspraktijk en de aansluiting op recente ontwikkelingen en waarderen het programma op deze punten met een 8,2 respectievelijk 8,1 op een tienpuntsschaal.

Ontwikkelen onderzoeksvaardigheden

De opleiding kent vier leerlijnen, waaronder de leerlijn onderzoekend vermogen. (Zie over de leerlijnen verder standaard 3 en 4.) In de leerlijn onderzoekend vermogen wordt de student per fase voorbereid op het afstuderen en op het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek in de context van de school.

De student oefent gedurende de opleiding met het toepassen van onderzoekend vermogen in de beroepsopdrachten. In de lessen staat de cyclus van praktijkgericht onderzoek van Van der Donk en Van Lanen (2020) centraal. In fase 1 maakt de student kennis met de cyclus van praktijkgericht onderzoek. Hierin staan de kernactiviteiten oriënteren en ontwerpen centraal. In fase 2 gaat de student aan de slag met de kernactiviteiten richten, plannen en verzamelen. De activiteiten die de studenten moeten uitvoeren, hebben in fase 2 betrekking op de klas/groepsniveau. In fase 3 wordt stilgestaan bij de kernactiviteiten verzamelen en analyseren, de activiteiten hebben betrekking op schoolniveau. Tijdens de afstudeerfase levert de student een vakdidactisch (her)ontwerp op, onderbouwd met uitgevoerd praktijkgericht onderzoek.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding is sterk gericht op de beroepspraktijk, te weten op het werken op de scholen voor voortgezet onderwijs en (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs. De opleiding zorgt er goed voor dat studenten hun beroepsvaardigheden zowel binnenschools in de modules als buitenschools tijdens de stage/het werkplekleren kunnen ontwikkelen. De studenten zijn hier erg tevreden over.

Via de leerlijn onderzoekend vermogen zorgt de opleiding ervoor dat de studenten zich door middel van theorie en gerichte opdrachten in elke fase van de studie kunnen ontwikkelen tot onderzoekende leraren.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen

Het auditteam heeft kennisgenomen van de opzet en inhoud van het programma en vindt dat het programma een mooie opbouw heeft en een goede balans kent. De onderdelen (vak)didactiek en pedagogiek zijn goed geïmplementeerd en worden zichtbaar in de onderwijsproducten die de studenten moeten opleveren.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, heeft NCOI zelf twee afgeleide niveaus van het eindniveau van de bekwaamheidseisen/eindkwalificaties uitgewerkt als tussenstappen in de opleiding. Hierdoor is het voor studenten mogelijk om de eindkwalificaties stapsgewijs op een steeds hoger niveau te ontwikkelen. Met de start van het programma 'HBO OP MAAT' zal de opleiding gaan werken met leeruitkomsten.

Het auditteam heeft geconstateerd dat het aanbod van onderwijseenheden (modules en praktijk) het mogelijk maakt om de beheersingsindicatoren aan te tonen en daarmee de leerresultaten/eindkwalificaties te realiseren. Alle beheersingsindicatoren komen meerdere malen aan de orde in het curriculum.

De opleiding heeft haar programma opgebouwd met vier leerlijnen: i) beroepscontext, ii) vakbekwaamheid, iii) persoonlijke professionele ontwikkeling, iv) onderzoekend vermogen. (Zie voor de leerlijnen verder standaard 4.)

De studenten ontwikkelen hun pedagogisch-didactische en (vak)didactische vaardigheden zowel binnen- als buitenschools. (Zie ook standaard 2.) De generieke kennisbasis en de vakspecifieke kennisbasis voor de leraar Engels zijn helemaal verdeeld over de modules in het curriculum. Dat zag het auditteam terug in de beschrijving van de modules en de matrices waarin de opleiding inzichtelijk heeft gemaakt in welke module welke aspecten van de kennisbasis terugkomen.

Gedurende de studie ontwikkelen de studenten hun eigen visie op het vak van leraar en de wijze waarop zij dat willen uitoefenen. Dit komt met name in de leerlijn persoonlijke en professionele ontwikkeling terug, waarbinnen reflectie een belangrijke rol heeft. Binnen deze leerlijn werken de studenten aan hun portfolio-opdrachten die behoren bij de modules.

In fase 3 maakt de student de keuze uit een van de keuzeprogramma's uit het NCOI-aanbod. Op deze manier kan de student zich verbreden in zijn beroepsontwikkeling. NCOI heeft gekozen voor een generiek minorenbeleid voor de lerarenopleidingen. Studenten kunnen kiezen uit de keuzeprogramma's Schoolmanagement, Passend onderwijs en zorgverbreding en Coaching. Een groot deel van de studenten is in het bezit van een afgeronde hbo- of wo-opleiding,

waarmee ze vrijstelling krijgen voor het keuzeprogramma. Slechts een beperkt aantal studenten volgt dus een keuzeprogramma. Uit evaluaties is gebleken dat de studenten tevreden zijn over het aanbod.

Er is binnen het programma ook aandacht voor de internationale en interculturele dimensie. De studenten worden voorbereid op het werken in een diverse en internationale omgeving. Studenten krijgen o.a. de opdracht een internationale vergelijking te maken van het onderwijs in Nederland in internationaal perspectief. Tevens is er binnen de leerlijn vakbekwaamheid aandacht voor internationale en interculturele communicatie en inclusie van diverse groepen. Een buitenlandverblijf is een verplicht onderdeel van portfolio fase 3. De student verblijft minimaal tien dagen in een Engelssprekend land (Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Ierland, Australië, Nieuw-Zeeland, Canada of Zuid-Afrika). Tijdens dit verblijf doet hij vrijwilligerswerk of betaald werk, volgt hij een cursus en/of maakt hij veel contact met de inwoners van het land. Daarnaast verzamelt de student authentieke materialen tijdens zijn verblijf. De student moet in een verslag over het buitenlandverblijf reflecteren op zijn ervaring en beschrijven op welke manier het buitenlandverblijf van toegevoegde waarde is geweest voor zijn onderwijspraktijk. Dit verslag voegt hij toe aan het portfolio van fase 3.

Uit de evaluaties en gesprekken met studenten tijdens de audit, blijkt dat zij zeer tevreden zijn over het studiemateriaal en studieprogramma: 8,3 op een tienpuntsschaal.

Weging en Oordeel: voldoet

Het programma heeft een mooie opbouw in vier fases aan de hand van vier leerlijnen. Het programma heeft een goede balans. De onderdelen (vak)didactiek en pedagogiek zijn goed geïmplementeerd en worden zichtbaar in de onderwijsproducten die de studenten moeten opleveren. De generieke kennisbasis en de vakspecifieke kennisbasis voor de leraar Engels zijn aantoonbaar helemaal verdeeld over de modules in het curriculum. Het aanbod van onderwijseenheden (modulen en praktijk) maakt het mogelijk om de beheersingsindicatoren aan te tonen en daarmee de leerresultaten/eindkwalificaties te realiseren. Alle beheersingsindicatoren komen meerdere malen aan de orde in het curriculum. Studenten zijn zeer tevreden over het studiemateriaal en studieprogramma. De opleiding biedt de studenten een aantal passende minoren, waarmee ze zich kunnen verbreden. Via het verplichte buitenlandverblijf in een Engelssprekend land, doen zij ervaring in eigen taalvaardigheid en reflecteren zij op de betekenis hiervan voor hun eigen onderwijspraktijk. Studenten zijn heel tevreden over het programma en het studiemateriaal.

Het programma zit goed in elkaar en het auditteam komt daarom tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, personsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogie (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Vormgeving

Salta Professional Education legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid. Voor de Associate degree en hbo-bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studiecoach per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: <i>Experiment leeruitkomsten:</i> via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.

	<i>HBO op maat</i>: via het volgen van onderwijs of via valideren. Studenten kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen. Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.
--	--

Bevindingen

De opleiding gaat evenals de andere tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI al sinds haar start uit van een opleidingsdidactiek waarin het model van Darling-Hammond (2006) het conceptuele kader vormt. In het programma besteedt de opleiding aandacht aan de zogenoemde dubbelslag: studenten worden voorbereid op het onderwijs dat voortdurend aan verandering onderhevig is. Daarnaast moet elke student zijn leerlingen voorbereiden op het functioneren in een voortdurend veranderende samenleving. De opleiding staat midden in deze veranderende samenleving en biedt een programma dat studenten voorziet van de noodzakelijke kennis en inzichten om in te kunnen spelen op de actuele ontwikkelingen en om leerlingen perspectief te kunnen bieden in een veranderende wereld.

De opleiding is zoals al onder standaard 3 is vermeld, opgebouwd uit vier leerlijnen: i) beroepscontext, ii) vakbekwaamheid, iii) persoonlijke professionele ontwikkeling, iv) onderzoekend vermogen. Binnen de leerlijn beroepscontext zijn er conform Darling-Hammond twee dimensies te onderscheiden: een pedagogische (knowledge of learners) en een onderwijskundige en vakdidactische dimensie (knowledge of teaching). De tweede leerlijn wordt gevormd door de vakbekwaamheid (waaronder kennis van de vakinhoud) (knowledge of subject matter and curriculum goals) en de vakdidactiek (knowledge of teaching). Deze twee leerlijnen komen samen in de derde en vierde leerlijn, waarin de student zich observerend, onderzoekend en reflecterend ontwikkelt tot een startbekwaam leraar. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de praktijk- en portfolio-opdrachten.

Het auditteam vindt dit een voor een lerarenopleiding passend model.

Uit de evaluaties en gesprekken met de studenten blijkt dat zij hun docenten zien als rolmodel, die de theorie aan de praktijk koppelt en studenten ervaringen laat delen uit hun eigen stage- of werkplek, door zelf voorbeelden uit de eigen lespraktijk te geven en studenten te vragen hoe zij bepaalde onderwerpen zouden aanpakken.

Net als de andere opleidingen van NCOI/ Salta Professional Education wil de opleiding maatwerk leveren en flexibiliteit in de studie. Zo biedt de opleiding studenten de mogelijkheid om te temporiseren, de studie tijdelijk stop te zetten of juist sneller door de opleiding heen te gaan.

Zoals al onder standaard 3 is beschreven, krijgen de studenten in fase 3 de gelegenheid om zich via een aantal minoren verder te verbreden.

Het auditteam is positief over de ambitie van de opleiding om het programma 'HBO op maat' aan te gaan bieden. Daar liggen kansen en het is een mooi middel om maatwerk te bieden en te versnellen waarmee de opleiding ook de arbeidsmarkt een dienst kan bewijzen. Tegelijkertijd ziet het auditteam ook dat daarvoor nog wel voorbereiding, uitwisseling van ervaringen en kennis nodig is. De opleiding is zich daarvan bewust getuige de reflectie van het management dat 'HBO op maat' een andere wijze van denken van iedereen vraagt.

De studenten zijn, zoals bij standaard 3 al is vermeld, heel tevreden over het programma. Zij beoordelen de studeerbaarheid gemiddeld met een 8,2. Wel plaatsten zij kritische kanttekeningen bij de omvang van sommige portfolio- en moduleopdrachten en bij de hoeveelheid verschillende boeken die zij moeten bestuderen. De opleiding gaat met deze opmerkingen aan de slag en onderzoekt waar aanpassingen mogelijk/nodig zijn.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert al sinds haar start een duidelijk didactisch model. De opleidingsdidactiek waarin het model van Darling-Hammond het conceptuele kader vormt, is passend bij deze lerarenopleiding. Er is een duidelijk opbouw in vier leerlijnen, die met elkaar samenhangen. De opleiding levert maatwerk en de mogelijkheid om te vertragen, te versnellen of te verbreden. Het programma 'HBO op maat' biedt in de nabije toekomst mooie kansen voor nog meer maatwerk. De studenten zijn tevreden over de studeerbaarheid.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2022-2023*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen Salta Professional Education werken met een *online* toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen een intake met een studietoestel plaats. De student bespreekt samen met een studietoestel de mogelijkheden voor valideren. Op basis van de ervaringen rondom de intake bij de opleidingen die meededen aan het experiment leeruitkomsten is met ingang van september 2022 voor een aangepast proces gekozen. De *quick scan* door de afdeling Studietoestelbegeleiding, gevolgd door een intake-assessment met een studietoestel, is vervangen door een intake met een studietoestel. Dit maakt dat het proces sneller/efficiënter kan verlopen. Ook is een nieuwe module (HBO op maat) aan de opleiding toegevoegd waarin men de student uitgebreid informeert over de mogelijkheden van valideren. De tien opleidingen die deelnamen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Hiermee komt Salta Professional Education tegemoet aan opmerkingen van studenten uit de flexibele routes om de informatievoorziening te verbeteren. Op de website en bij open dagen is eveneens aandacht voor HBO op maat. Om processen verder te stroomlijnen is ervoor gekozen om de Onderwijs Arbeidsovereenkomst bij de duale route te vervangen door een Onderwijs- Arbeids- en Werkpleklerenovereenkomst, om ook het werkplekleren te borgen.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de

komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekieren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

De opleiding hanteert conform het beleid van NCOI de wettelijke eisen bij toelating. Daarnaast gelden er aanvullende eisen met betrekking tot het niveau van het Engels en Nederlands. Bij de start van de opleiding moeten de studenten het Engels op minimaal ERK⁹-B2 beheersen. Daarvoor maken de studenten een online zelfassessment dat ze moeten toevoegen aan hun toelatingsdossier. Als de student niet voldoet aan het vereiste instapniveau moet hij - voordat hij mag starten met de opleiding - individuele coachingssessies volgen om zijn taalniveau op het gewenste peil te brengen.

Vanwege het feit dat de opleiding ook eisen stelt aan de beheersing van de Nederlandse taal, neemt de opleiding tijdens de kick-off een diagnostische taaltoets¹⁰ Nederlands af die een signalerende functie heeft. Daarmee geeft de opleiding opvolging aan de aanbeveling van het auditpanel uit 2019 dat het taalniveau van het Nederlands aandacht behoeft. De opleiding eist nu dat alle studenten in fase 1 en 2 het Nederlands mondeling en schriftelijk op niveau op 3F beheersen en in fase 3 en 4 op niveau 4F. Dit is vooral voor studenten die Engels als moedertaal hebben en leraar Engels willen worden soms nog een aandachtspunt. Studenten die niet aan het vereiste niveau voldoen, kunnen via NCOI een aantal taaltrainingen volgen.

Het auditteam is te spreken over de wijze waarop de opleiding de taalbeheersing van het Engels én het Nederlands in beeld brengt en op basis hiervan studenten adviseert wat ze nog moeten/kunnen doen.

Voor de duale studenten bepaalt de toelatingscommissie aan de hand van vooropgestelde criteria (zie ook standaard 2) of de functie en de werkplek van de student geschikt zijn en of er adequate begeleiding op de werkplek geboden kan worden. Vaak hebben de duale instromende studenten al een lesbevoegdheid in een ander vak en willen zij nu ook de bevoegdheid tot leraar Engels behalen.

Als de werkplek niet voldoet aan de eisen, kan de student wel toegelaten worden tot de deeltijdvariant van de opleiding, waarin de student gedurende de opleiding minimaal 8 uur per week stage dient te lopen, aangevuld met een afrondende stage van 560 uur. De stageplaats moet voldoen aan dezelfde criteria als de werkomgeving van een duale student.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, start de opleiding in september 2023 met het programma 'HBO op maat' en het werken met leeruitkomsten. De opleiding hoopt dat zij met de verdere flexibilisering van het onderwijs en de mogelijkheid voor studenten om eerder verworven kennis en vaardigheden i.c. leeruitkomsten te laten valideren, meer studenten gaat aantrekken die het aantrekkelijk vinden om dit aanbod op maat tot leraar Engels te volgen. Zij hoeven dan alleen nog die onderdelen te doen die ontbreken. Om deze reden zal de opleiding vanaf september 2023 de intake laten uitvoeren door een studietoets die gaat bepalen of de student in aanmerking komt voor een valideringsassessment. Het auditteam vindt de mogelijkheden tot flexibilisering en het bieden van nog meer maatwerk een goed en passend initiatief; zeker waar het gaat om studenten die native speaker zijn of die al werkervaring hebben als leraar Engels maar nog niet bevoegd zijn.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert een duidelijk toelatingsprocedure. Ze baseert zich op wettelijke toelatingseisen en stelt aanvullende eisen op het gebied van het taalniveau van het Engels en het Nederlands bij aanvang van de studie. Het verder flexibiliseren en bieden van maatwerk

⁹ ERK: het Europees Referentie Kader geeft een definitie van taalniveau, gedefinieerd door de Europese raad.

¹⁰ Diagnostische taaltoets van de Universiteit Leuven.

door een valideringsassessment aan te bieden aan studenten die daarvoor in aanmerking komen, is een goed en passend initiatief.
Het auditteam beoordeelt deze standaard daarom met een 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnamen, werken al met deze profielen.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibratiesessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren eindniveau vanaf 2022-2023. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Niet alleen voor examinatoren van het eindniveau, maar ook alle andere examinatoren en beoordelaars. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

(Experiment) leeruitkomsten – HBO op maat

Voor het Experiment leeruitkomsten en HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO op maat voert de studiecoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Bevindingen

Het auditteam trof een mooi en krachtig team van professionals aan (kernteam en freelance-docenten), dat zorgt voor goede kwaliteit in de lessen. Ten tijde van de audit bestond het kernteam uit 3 docenten en was er een poule van 30 freelancers verbonden aan de opleiding die de opleiding inzet/ kan inzetten voor het ontwikkelen van onderwijs en toetsen, voor het verzorgen van lessen en voor het toetsen en beoordelen in de rol van examinerator. Uit de CV's blijkt dat de docenten met elkaar beschikken over de vereiste (vak)inhoudelijke deskundigheid. Een flink aantal docenten heeft ook ervaring met lesgeven op scholen in het voortgezet of (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs.

Bij de start van de opleiding in 2017 heeft NCOI gezorgd voor professionalisering van freelance docenten tot opleider van leraren. Zij bood daartoe tot 2019 een Masterclass Lerarenopleider en een Masterclass Lerarenopleider Expert aan. Tijdens het inwerktraject volgden de docenten de Masterclass Lerarenopleider. Het uitgangspunt van de Masterclass was gerelateerd aan de Velon¹¹-beroepsstandaard. Gedurende deze Masterclass kregen de professionals handvatten aangereikt om zich te ontwikkelen tot lerarenopleider. De Masterclass Lerarenopleider Expert bereidde voor op registratie in het beroepsregister van BRLO¹². Op dit moment zijn vier freelance professionals van de opleiding BRLO-geregistreerd. Daarmee wordt aan de eerder geformuleerde beleidsdoelstelling van minimaal twee BRLO-geregistreerde freelance professionals per opleiding voldaan. Dat vindt het auditteam een sterk punt.

Professionalisering vindt nu nog plaats in breder verband met alle betrokken freelancers bij de tweedegraads lerarenopleidingen die NCOI aanbiedt. Het voordeel daarvan is dat binnen alle lerarenopleidingen overeenstemming is over de manier van opleiden en beoordelen. Om ook tijd en ruimte te hebben om specifiek in te gaan op de lerarenopleiding Engels, is NCOI voornemens om een aantal vakspecifieke overleggen en kalibreersessies te organiseren, om op die manier het niveau van de inhoud nog beter te waarborgen. Daarnaast organiseert de opleiding periodiek vakoverstijgend overleg waarin de docenten elkaar kunnen ontmoeten om meer af te stemmen tussen de verschillende leerlijnen.

Studenten zijn heel enthousiast over hun docenten, zo blijkt uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit. Ze waardeerden de docenten in het studiejaar 2021-2022 met een 8,7 op een tienpuntsschaal. Ze vinden de docenten betrokken en zeer kundig. De docenten hebben veel vakkennis en weten goed de link te leggen tussen theorie en praktijk. Ook weten ze aan te sluiten bij de manier van leren van de studenten en kunnen ze boeiend vertellen.

Weging en Oordeel: voldoet

Er is een mooi en krachtig team van professionals aanwezig dat zorgt voor goede kwaliteit in de lessen. De docenten beschikken met elkaar over de vereiste (vak)inhoudelijke deskundigheid. Een flink aantal docenten heeft ook ervaring met lesgeven op scholen in het vo of bo. NCOI/de opleiding zorgt voor adequate professionalisering van de docenten tot opleider van leraren en voor onderlinge afstemming tussen docenten.

¹¹ Velon: Vereniging van, voor, door lerarenopleiders

¹² BRLO: Beroepsregister Lerarenopleiders

Studenten zijn heel enthousiast over hun docenten, over hun betrokkenheid en deskundigheid en de link die zij leggen tussen theorie en praktijk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding zeker 'voldoet' aan deze standaard.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. Salta Professional Education gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt Salta Professional Education opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Salta Professional Education vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. *Online* en *offline* bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

Zoals al uit bovenstaande blijkt, zorgt NCOI/de opleiding voor huisvesting op verschillende locaties, zodat de studenten in principe op een locatie naar eigen keuze de lessen kunnen volgen. Alleen wanneer de groep studenten te klein is, vraagt de opleiding hen naar een gezamenlijke (centraal gelegen locatie) te komen. De studenten beoordelen de huisvesting op de verschillende locaties als goed verzorgd. Ook de materiële voorzieningen zijn adequaat. De studieleeromgeving e-Connect waarmee de opleiding werkt, functioneert naar wens van alle betrokkenen.

Tijdens de coronapandemie is de opleiding tot tevredenheid van de studenten meteen overgegaan op het verzorgen van de lessen via Virtual Classroom (VC). Toch geeft de meerderheid van de huidige studenten aan dat ze klassikaal onderwijs prefereren boven de VC. Dit heeft deels te maken met het zich voordoen van technische storingen of verbindingproblemen bij docenten en/of studenten, wat belemmerend werkt. Ook geven de studenten aan dat de interactie met de docent en medestudenten vloeiender verloopt tijdens klassikale lessen en ze het persoonlijke en informele contact met anderen voor de les, tijdens pauzes en na de les waarderen. De positieve aspecten van VC zoals de mogelijkheid voor studenten om te kiezen om wel of niet af te reizen, heeft de opleiding behouden. Dit past bij de flexibiliteit die de opleiding beoogt te bieden.

Weging en Oordeel: voldoet

De ruimtelijke en materiële voorzieningen zijn goed en sluiten aan bij de behoefte van de studenten. De studieleeromgeving e-Connect functioneert naar wens. De Virtual Classroom biedt een goed alternatief om het onderwijs te volgen.

Het auditteam beoordeelt daarom deze standaard met een 'voldoet'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan bij zijn studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studieadvies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een <i>online</i> chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail. De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria. Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding. <i>Experiment leeruitkomsten – HBO op maat</i> Begeleiding van de student gebeurt bij de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Bij HBO op maat voert de studiecoach de intake uit.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats.

Bevindingen

De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen begeleiding en ondersteuning op maat. Bij de begeleiding van de student zijn de studieadviseur, de docenten, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider betrokken. Omdat een cruciaal onderdeel van de lerarenopleiding het opdoen van praktijkervaring in de school is (zie standaard 2), hebben de tweedegraads lerarenopleidingen van NCOI in het beleidsplan 'Opleiden in de school' de verschillende processen en instrumenten uiteengezet die zij inzetten om de borging van het praktijkdeel binnen de lerarenopleidingen te waarborgen. Voor de praktijkbegeleiders zijn criteria vastgelegd in de opleidingsspecifieke Onderwijs- en

examenregeling, zoals minimaal 5 jaar ervaring in het lesgeven in het vakgebied van de opleiding, minimaal een tweedegraads onderwijsbevoegdheid in het vakgebied van de opleiding, ervaring met het coachen van leraren in opleiding/startende leraren, minimaal 2 klokuren per week beschikbaar voor begeleiding en coaching van de student gedurende de opleiding. Tijdens iedere fase van de opleiding moeten er minimaal tien mondelinge feedbackgesprekken plaatsvinden tussen de student en de praktijkbegeleider. De verslagen hiervan neemt de student op in zijn portfolio.

De portfoliobegeleider vervult een belangrijke rol in het monitoren van de ontwikkeling van de student op basis van het portfolio dat de student voor elke fase van de opleiding aanlegt. Zowel in fase 1 als in fase 3 voeren studenten een 360°-feedback uit en maken zij samen met hun praktijk- en portfoliobegeleider een sterkte-zwakteanalyse in de vorm van een ontwikkelingsverslag. Hiermee hebben de studenten en de praktijk- en portfoliobegeleider helder voor ogen waar de student in de praktijk (duaal) of stage (deeltijd) nog aan moet werken om het startbekwaamheidsniveau te realiseren

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit, is gebleken dat de studenten over het algemeen positief zijn over de begeleiding. Wel noemden de studenten 'communicatie' als aandachtspunt. Dit wordt ook vermeld in het studentenhoofdstuk. Studenten weten niet altijd waar ze met hun vragen naar toe moeten en soms 'strandt' een vraag in de algemene mailbox of aan de telefoon omdat de medewerker van de afdeling Studiebegeleiding die deze vraag krijgt vaak niet direct weet met wie hij de student moet doorverbinden als deze komt met een vakinhoudelijke vraag. Een verklaring hiervoor is het vertrek van beide vaste studieadviseurs die al sinds de start van de opleiding bij de opleiding betrokken waren. Het vervangen van deze vaste aanspreekpunten en het inwerken van nieuwe studieadviseurs kost tijd, aldus het management van de opleiding. Als de studenten weten wie de studieadviseur is naar wie ze kunnen vragen, gaat het wel vlot, aldus de studenten die het auditteam sprak. NCOI/de opleiding zorgt er met het project 'Klantwaardig' voor dat de dienstverlening aan de student op diverse gebieden is verbeterd zoals bereikbaarheid, verkorting reactietijd op vragen en ook selfservice. Veelgestelde vragen zijn geautomatiseerd (beantwoording door een chatbot). Zo kunnen studenten nu gemakkelijk zelf een aantal zaken regelen.

Over de informatievoorziening zijn de studenten tevreden. De digitale leeromgeving op e-Connect biedt alle relevante informatie over de opzet en inhoud van de studie, de modules, de beoordelingscriteria en de wijze waarop en door wie de studenten beoordeeld worden.

Weging en Oordeel: voldoet

Met de studiebegeleiding door de verschillende betrokkenen zorgt de opleiding ervoor dat de studievoortgang optimaal kan verlopen. Studenten zijn tevreden over de begeleiding. Aandachtspunt is nog de communicatie. Dit heeft de aandacht van de opleiding. Met de komst van nieuwe studieadviseurs die het domein van de lerarenopleidingen kennen, kan er weer sneller antwoord komen op vragen van studenten. Met het project 'Klantwaardig' zorgt NCOI/de opleiding eveneens voor verbetering van de algemene communicatie. De informatievoorziening is adequaat.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'voldoet'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Kwaliteitsmanagementsysteem

Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRT0 (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2022-2023 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen.

De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties.

Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x

Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een <i>update</i> over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						

Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding de PDCA-cyclus systematisch doorloopt en de studenten, docenten, werkveldvertegenwoordigers, alumni en examencommissie op een gestructureerde manier betreft bij de interne kwaliteit.

Op basis van uitkomsten uit evaluaties en gesprekken met de verschillende gremia treft de opleiding aantoonbaar verbetermaatregelen. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals het meer afstemmen tussen de verschillende leerlijnen door periodiek vakoverstijgend overleg te organiseren waarin de docenten elkaar kunnen ontmoeten, het inzetten van het project 'Klantwaardig' ter verbetering van de communicatie met de studenten, de focus niet alleen richten op de Engelse taalvaardigheid, maar ook op inzichten en vaardigheden op het gebied van Engelse taal en cultuur. Om de kwaliteit van de reflecties te verhogen zijn de portfoliobegeleidingslessen van fase 1 in studiejaar 2022-2023 verder ontwikkeld met als doel de studenten meer theoretische handvatten te geven aan de hand waarvan zij kunnen reflecteren.

Ook gaat het kernteam naar aanleiding van de evaluaties van studenten over de tijdsduur van sommige digitale examens onderzoeken in hoeverre bijstelling van de tijdsduur van deze examens nodig is. Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de audit, heeft het auditteam gezien dat de opleiding met de aanbevelingen uit de vorige accreditaties aan de slag is gegaan.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding doorloopt de PDCA-cyclus systematisch en betreft de studenten, docenten, werkveldvertegenwoordigers, alumni en examencommissie op een gestructureerde manier bij de interne kwaliteit. De opleiding treft op basis van evaluaties en gesprekken aantoonbaar verbetermaatregelen. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals vakoverstijgend overleg organiseren waarin de docenten elkaar kunnen ontmoeten, het inzetten van het project 'Klantwaardig' ter verbetering van de communicatie met de studenten, de focus niet alleen richten op de Engelse taalvaardigheid, maar ook op inzichten en vaardigheden op het gebied van Engelstalige taal en cultuur en het bieden van handvatten aan studenten om de kwaliteit van hun reflecties te verhogen.

Het auditteam is van mening dat de kwaliteitszorg op orde is en beoordeelt deze standaard daarom met een 'voldoet'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en is geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het

Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die in 2015 door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Aanvullende functies

Salta Professional Education heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en functioneert als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch.

De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. Ook de leerlijn integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies zodat examinatoren op één lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken als voorzitter bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam is *in the lead* bij het kalibreren op moduleniveau.

Bevindingen

Het auditteam heeft kennisgenomen van het toetsbeleid en de wijze waarop de opleiding toetst en beoordeelt. Dit doet de opleiding conform de regels die NCOI hiervoor heeft opgesteld. Het auditteam is van oordeel dat het systeem goed is ingericht en dat de processen op orde zijn. Zo heeft de opleiding bijvoorbeeld voor elke toets een toetsmatrijs opgesteld, kunnen studenten in de digitale leeromgeving alle informatie vinden over hoe en op welke wijze de opleiding de modules toetst en beoordeelt en is er een duidelijke scheiding tussen lesgeven en beoordelen aangebracht. De opleiding zorgt er op deze wijze goed voor dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze plaatsvindt. De toetsen passen goed bij de opbouw van het curriculum.

De opleiding maakt conform de richtlijnen van NCOI gebruik van zowel analytisch als holistisch toetsen en beoordelen. Vooral in het eerste studiejaar zijn er nog veel 'losse' analytische toetsen, waaronder de digitale kennistoetsen. Bij de vele praktijkopdrachten toetst de opleiding integraal, holistisch, daar het analytisch beoordelen niet past bij dit type opdrachten. Het geheel overziend, vindt het auditteam dat de toetsmix in balans is.

Het auditteam is blij met de afstand tussen beoordelen en begeleiden. Tegelijkertijd blijken de studenten zich niet altijd goed voorbereid te voelen voor de toetsen, daar de docent die lesgeeft niet 'gaat' over het toetsen van de lesstof en hen hierop niet kan voorbereiden. Het zijn immers andere docenten die als toetsconstructeur de toetsen hebben ontwikkeld en eventueel weer andere docenten die examineren. Dat blijft een lastig aspect van dit model van NCOI. Over de toetsing op zich waren de studenten tevreden. Dat komt ook uit de evaluaties. Wel betreunden de studenten met wie het auditteam sprak het, dat zij voor een herkansing moeten betalen. Dat legt extra druk op hen en biedt hen geen/minder gelegenheid om van fouten te mogen leren.

Het auditteam heeft vernomen dat de opleiding van NCOI als commerciële aanbieder de studenten niet mag laten deelnemen aan de officiële landelijke kennistoets (LKT) die studenten van de bekostigde hogescholen verplicht in hun laatste studiejaar gehaald moeten hebben om te kunnen slagen. Het auditteam vindt het een sterk punt, dat de opleiding daarom de onderdelen uit de landelijke kennistoets heeft verwerkt in het programma en de verschillende eigen toetsen, zodat duidelijk wordt dat de studenten over de vereiste kennis beschikken. Daarnaast verplicht de opleiding alle studenten om extern het Cambridge Proficiency Exam (CPE) te halen om aan te tonen dat zij het eindniveau taalvaardigheid van de Lerarenopleiding Engels (C2 CEFR) beheersen. Het CPE-certificaat neemt de student op in zijn portfolio van fase 4. Met de eigen toetsen en het CPE-examen borgt de opleiding het vereiste kennis- en taalvaardigheidsniveau dus goed.

Met de start van 'HBO op maat' gaat de opleiding de studenten ook de mogelijkheid bieden om (onderdelen van) leeruitkomsten te laten valideren, zodat zij sneller door de studie heen kunnen. De opleiding liet het auditteam weten dat zij de studenten zal verplichten om een aantal toetsen wel te maken, waaronder de afstudeeropdracht. Daarvoor krijgen ze geen vrijstelling.

Het auditteam heeft ook zelf naar een steekproef van toetsen gekeken en acht deze passend bij de verschillende onderwijseenheden en de fase waarin de opleiding deze afneemt. Het auditteam vond de beoordeling niet altijd inzichtelijk met als gevolg dat een student in de optiek van het auditteam niet gestuurd wordt in zijn leerproces. Ook de feedback en feedforward kan sterker. Dat zijn zeker met het oog op het holistisch beoordelen nog aandachtspunten. Overigens leken de studenten met wie het auditteam sprak daarover iets minder uitgesproken.

Het niveau van de producten vond het auditteam voldoende. (Zie daarover standaard 11.)

Uit de studentevaluaties en het gesprek tijdens de audit, blijkt dat de studenten tevreden zijn over het toetsen en beoordelen.

Examencommissie en toetscommissie

Het auditteam trof een domeinexamencommissie aan die zeer goed berekend is op haar taak en weet waar de kracht van de opleiding ligt en waar 'de schoen nog wringt'. Ze weet daar rolvast op te acteren.

Het auditteam vindt het een sterk punt dat de commissie ook zelf steekproeven van toetsen en beoordelingen neemt, bijvoorbeeld van nieuwe toetsen bij nieuwe modules, van zogenoemde voicelogs van een mondeling examen en van examinatoren die voor de eerste keer een gemaakte opdracht beoordelen.

Onderwerpen die de examencommissie op haar agenda heeft staan, betreffen o.a. de onderbouwing van het oordeel en de feedback die de examinatoren geven; aspecten waarvoor het auditteam eveneens aandacht vraagt (zie hierboven). De onderbouwing mag transparanter,

aldus de examencommissie. Ook het voeren van het gesprek over het beoordelen en het houden van kalibratiesessies vindt zij belangrijk; niet alleen met examinatoren van de opleiding Engels, maar tweedegraads lerarenopleidingen breed binnen NCOI.

Het auditteam is blij met het inzicht van de examencommissie dat holistisch beoordelen een goed instrument is met daarbij de noodzaak om het wordingsproces én het debat en de dialoog daarover expliciet te betrekken bij de beoordeling.

Het auditteam heeft met de examencommissie ook gesproken over de reflecties van studenten, die het 'te vlak' vond (zie standaard 11). Datzelfde kwam ook uit de bevindingen van de eigen midtermreview. De examencommissie meldde dat de curriculumcommissie - waarin ook leden van de examencommissie zitting hebben - daar al naar kijkt en daarvoor een plan van aanpak heeft opgesteld en dit punt gaat monitoren. De examencommissie pakt het daarna weer op door te onderzoeken of de reflecties van de studenten in hun werkstukken verbeterd zijn.

De examencommissie is ook nauw betrokken bij de ambitie van de opleiding om te starten met 'HBO op maat'. Zij ziet het belang om hiermee te kunnen voldoen aan de vraag die de arbeidsmarkt en de opleiding stelt om de instroom te vergroten. Zij kijkt vanuit haar borgende rol kritisch mee zodat de kwaliteit van de afgestudeerden gegarandeerd is/blijft. De examencommissie weet vanuit ervaringen bij andere opleidingen van NCOI die al eerder startten met 'HBO op maat', te anticiperen op wat het vraagt van de opleiding om leeruitkomsten te formuleren en te valideren. Als de opleiding de leeruitkomsten heeft opgesteld, wil de examencommissie toezien op het werven van assessoren voor het valideren.

Ten tijde van de audit had er geen vakdeskundige Engels zitting in de examencommissie. Het auditteam beveelt de examencommissie aan daarvoor te zorgen, daar het de betrokkenheid in de commissie vanuit dit vak relevant acht. De opleiding meldde desgevraagd dat de examencommissie indien nodig/gewenst altijd een inhoudelijk adviseur kan raadplegen of om advies kan vragen.

Afstudeerfase

De student sluit zijn studie af met een afstudeeropdracht (14 EC), een portfolio fase 4 en een assessmentles en een criteriumgericht interview (30 EC).

In het portfolio fase 4 toont de student aan dat hij de eindkwalificaties op het niveau startbekwaam beheerst. Dit portfolio omvat uitgewerkte portfolio-opdrachten, bewijsstukken, een verantwoording per eindkwalificatie en reflecties op het beroep van leraar en op het vak, waaronder op de kernopgaven uit het beroepsprofiel. In het portfolio fase 4 beschrijven de studenten aanvullend hun persoonlijke onderwijsvisie, visie op het vak en de beroepsethiek.

De opleiding heeft in februari 2020 net als alle andere hbo-opleidingen van NCOI de overstap gemaakt naar een afstudeeropdracht met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport. In het beroepsproduct moet de student zijn eindniveau aantonen als startbekwaam leraar Engels. De student moet de afstudeeropdracht uitvoeren binnen de organisatie waar hij werkt of stageloopt. Het product dat hij oplevert moet een vakdidactisch (her)ontwerp zijn en moet toepasbaar zijn in de werkomgeving en goed aansluiten bij de beroepspraktijk van de leraar. Het verantwoordingsrapport van het ontwerp moet een onderbouwing vanuit theorie (literatuur en visiedocumenten) en praktijk (evaluatie van (delen van) het ontwerp) bevatten inclusief een logboek. Met het beroepsproduct en het verantwoordingsrapport toont de student aan dat hij beschikt over onderzoekend vermogen.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsen of de studenten voldoen aan de eindkwalificaties (die gebaseerd zijn op de landelijke bekwaamheidseisen) en de daarvan afgeleide niveaus. Het toetssysteem is goed ingericht en de processen zijn op orde. De toetsmix is in balans. Met de

eigen kennistoetsen en het CPE-examen borgt de opleiding het vereiste kennis- en taalvaardigheidsniveau goed.

Het inzichtelijk maken van de beoordelingen en het sterker maken van de feedback en feedforward heeft nog aandacht van de examinatoren. Daarmee zorgt de opleiding er voor dat de studenten gestuurd worden in hun leerproces.

De examencommissie is zeer goed berekend op haar taak en weet waar de kracht van de opleiding ligt en waar 'de schoen nog wringt'. Ze weet daar rolvast op te acteren en treedt zowel proactief als reactief op.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met in achtneming van de hierboven genoemde ontwikkelpunten als 'voldoet'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur.

Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Sinds de tussentijdse beoordeling in 2019 is er een duale student afgestudeerd. Hij had als duale student al een werkgever en is inmiddels zelfstandig als leraar Engels aan de slag in het voortgezet onderwijs. Ook de vierdejaars student die het auditteam sprak, was al werkzaam in het onderwijs. Zij is docent Geschiedenis en al jaren (onbevoegd) docent Engels in het buitenland en wilde terug in Nederland alsnog haar diploma voor leraar Engels halen. De leden van de werkveldcommissie vertelden tijdens de audit dat de studenten van NCOI duidelijk een ondernemende en onderzoekende houding laten zien op de scholen. De studenten stellen kritische vragen en volgen niet 'slaafs' wat andere collega's zeggen/doen. Daarover waren de leden van de werkveldcommissie positief.

Eigen waarneming van het auditteam over het gerealiseerde niveau

Zoals hierboven al is vermeld, is er sinds de tussentijdse beoordeling in 2019 een duale student afgestudeerd. Het auditpanel heeft het volledige afstudeerdossier van deze student bestudeerd. Om een goed beeld te krijgen van het tot nu toe gerealiseerde niveau van de overige studenten in de opleiding, heeft het auditteam aanvullend van zeven andere studenten (4 deeltijd en 3 duaal) een of meerdere tussenproducten uit fase 1, 2, 3 en 4 bestudeerd.

Het auditteam is van oordeel dat de student die in 2023 afstudeerde in zijn afstudeerdossier heeft aangetoond dat hij kan denken en handelen als een startbekwaam leraar Engels. De student had een gedegen uitgewerkt product opgeleverd. Het auditteam vond het onderzoek wel wat klein, maar het product sloot goed aan bij de onderwijspraktijk van de school waar de student werkzaam was. Sterk punt in dezen vond het auditteam dat het gaat om een vakdidactisch product.

Uit de documentatie blijkt dat ook de examinatoren vonden dat de probleemanalyse wat uitgebreider had mogen zijn, door bijvoorbeeld breder te kijken dan het eigen klaslokaal. Hierdoor had het verantwoordingsrapport meer diepgang gekregen. Ook de examinatoren vonden dat het product direct toepasbaar was in de onderwijspraktijk.

De studenten waarvan het auditteam tussenproducten bestudeerde laten in deze producten zien dat zij op de juiste weg zijn om het beoogde eindniveau te realiseren.

Met name de producten van de drie studenten uit fase 3 en van een van deze studenten ook uit fase 4 versterken het positieve beeld van het niveau. Wel zou de opleiding de studenten moeten aanzetten om meer verdieping aan te brengen in hun reflectieverslagen en niet alleen maar procesmatig volgens de STARR-methode laten reflecteren. Dat heeft al de aandacht van de opleiding die de portfoliobegeleidingslessen van fase 1 in studiejaar 2022-2023 verder heeft ontwikkeld met als doel de studenten meer theoretische handvatten te geven aan de hand waarvan zij kunnen reflecteren, zodat de kwaliteit van de reflecties hoger wordt.

Het auditteam kon zich vinden in de beoordeling die de examinatoren hebben gegeven, zij het dat het in een aantal gevallen tot een iets lager - maar wel voldoende - oordeel kwam.

Het auditteam neemt ook de positieve bevindingen mee van het panel dat in december 2019 de tussentijdse beoordeling uitvoerde op standaard 10 en 11. Het toenmalige auditteam beoordeelde de afstudeerdossiers van de acht studenten die tot 2019 waren afgestudeerd aan de duale en deeltijdvariant van opleiding met een voldoende.

Weging en Oordeel: voldoet

Alle studenten die tot nu toe zijn afgestudeerd hebben in hun eindwerk aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam leraar Engels. De afstudeeronderzoeken en de portfolio's waren van een voldoende niveau. De studenten waarvan het auditteam tussenproducten bestudeerde laten zien dat zij op de juiste weg zijn om het beoogde eindniveau te realiseren.

De twee studenten die sinds 2019 (bijna) zijn afgestudeerd, zijn al werkzaam als leraar.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard. Ook de tevredenheid van de werkveldcommissie over de studenten en het positieve oordeel van het auditteam uit 2019 weegt het auditteam in dit oordeel mee.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam trof een Lerarenopleiding Engels aan met een mooi opgebouwd programma dat de studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te ontwikkelen. De studenten zijn heel tevreden over het programma en het studiemateriaal en over de betrokken en deskundige docenten die het onderwijs verzorgen.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een 'voldoet' en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'.

6. AANBEVELINGEN

- Blijf vooral (opnieuw) initiatieven nemen voor aansluiting bij landelijke ontwikkelingen en landelijk overleg met vakgenoten.
- Blijf aandacht besteden aan communicatie zodat studenten weten waar ze terecht kunnen met hun vragen, snel antwoord krijgen en er geen onnodige studievertraging plaatsvindt.
- Zorg voor een meer inzichtelijke beoordeling en versterk de kwaliteit en kwantiteit van de (schriftelijke) feedback en feedforward. Dit is belangrijk met het oog op de sturing van de student in zijn leerproces. Zeker met het oog op het meer formatief en holistisch willen beoordelen.
- Zorg ervoor dat de studenten meer verdieping aanbrengen in hun reflectieverslagen en niet alleen maar procesmatig volgens de STARR-methode reflecteren.
- Vul de vacature in de werkveldcommissie en de examencommissie weer in met een vakdeskundige Engels.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels deeltijd / duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel Deeltijd	Oordeel Duaal
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU)
HBO Bachelor
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels
Hogeschool NCOI

Programma locatiebezoek dinsdag 6 juni 2023
BCN (eigen vestiging Salta Group)
Daltonlaan 100
Utrecht

Panel Hobéon

- Dhr. T. de Jong MSc, voorzitter
- Mw. drs. S. Groeneveld
- Mw. C.E. Ohlenschlager MEd
- Dhr. D.R. de Haas, studentlid

- Mw. G.C. (Rianne) Versluis BEd - secretaris

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management¹³ (Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding) • directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders (Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect) • onderwijsmanager en lid kernteam • kerndocent, lid kernteam, assessor en beoordelaar • lid kernteam • lid kernteam, docent, assessor, beoordelaar, portfoliobegeleider en -beoordelaar, afstudeerbegeleider en –beoordelaar • docent, beoordelaar • portfoliobeoordelaar, afstudeerbegeleider en –beoordelaar

¹³ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend

11.00 – 11.45 uur	bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie
12.30 – 13.30 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging • voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs • lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs • lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs • kwaliteitsmanager toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
14.15 – 16.45 uur	Intern overleg en bestudering documenten door panel (besloten)
16.45 – 17.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten en alumnus – <i>via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI</i> <u>Studenten</u> • aanvang sept. 20, fase 4, deeltijd <u>Alumnus</u> • afgerond mrt. 23, duaal
17.15 – 17.25 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.25 – 17.45 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management • directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta-auditsystematiek

Salta Group stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Group is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Group / Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden). De bevindingen van het generieke auditpanel zijn opgenomen in dit beoordelingsrapport.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd/duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd/duale varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door

gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader, beroepsprofiel en eindkwalificaties
- Curriculum
- Onderwijs- en examenregeling – OER – generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling – OER – opleidingsspecifiek deel
- Overzicht docententeam inclusief CV's
- Profielen freelance professionals
- Overzicht samenstelling curriculum-, werkveld- en examencommissie
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken en tussentijdse producten waaruit het door de student bereikte niveau kan worden afgeleid
- Studiemateriaal fase 1, 2, 3 en 4
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen)
- Beleidsdocumenten rondom kwaliteitszorg, onderwijs lerarenopleidingen, praktijkgericht onderzoek, voorzieningen
- Evaluatieformulieren fase 1, 2, 3 en 4

Het auditpanel heeft van zeven verschillende studenten een of meerdere tussentijdse producten uit fase 1, 2, 3 en 4 bestudeerd en van één student die is afgestudeerd het volledige afstudeerdossier.

Om redenen van privacy zijn de namen van de studenten, hun studentnummers evenals de titels van de werkstukken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 16-1-2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Opleiding tot leraar vo 2^e graad in Engels van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1371

Naam visitatiegroep:	n.v.t. (<i>stand alone opleiding</i>)
----------------------	---

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
T. de Jong MSc	Voorzitter CvB Katholieke Scholenstichting Utrecht en commissaris Sportbedrijf Arnhem; voorheen directeur Fontys Paramedische Hogeschool Eindhoven
C.E. Ohlenschlager MEd	Opleidingscoördinator en hogeschooldocent aan de lerarenopleiding Engels
Drs. S. Groeneveld	Hogeschooldocent Engels op Windesheim
D.R. de Haas	Student docent Engels tweedegraads Hogeschool Utrecht

G.C. Versluis BEd	Senior-adviseur Hobéon; gecertificeerd secretaris NVAO sinds 2010
-------------------	---

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl