

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-bachelor Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 juli 2014	Instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Logistiek en Economie Hogeschool NCOI (002010)	Opleiding : hbo-bachelor Logistiek en Economie
uw kenmerk	--	Varianten : deeltijd, duaal
ons kenmerk	NVAO/20142559/SL	Locaties : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
bijlage	2	Studieomvang (ECTS) : 240
		Datum macrodoelmatigheidsbesluit : n.v.t.
		Datum aanvraag : 7 augustus 2013
		Datum locatiebezoek : 9 december 2013
		Datum paneladvies : 21 januari 2014

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 28 februari 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de informatievoorziening op de website. Bij e-mail van 4 maart 2014 heeft de instelling de NVAO bericht dat zij de website per diezelfde datum heeft aangepast.

Beeoordelingskader

Beeoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Inlichtingen

Fred Mulder
+31 (0)70 312 23 54
f.mulder@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De nieuwe hbo-bachelor Logistiek en Economie (duaal en deeltijd) van Hogeschool NCOI met een totale studielast van 240 ECTS, is in september 2012 van start gegaan. De opleiding richt zich met name op werkenden met een functie in het domein: duale studenten. Kandidaten zonder een geschikte werkkring komen echter eveneens in aanmerking voor de opleiding. Die doelgroep dient de deeltijdvariant te volgen met praktijkopdrachten en verplichte stage(s). Het programma is modulair opgebouwd en heeft in principe een studieduur van 4 jaar voor duale studenten en 6 jaar voor deeltijders.

De eerste fase (jaar 1) staat in het teken van de kernvakken van de opleiding; kennis en vaardigheden worden ontwikkeld en studenten beginnen met onderzoek. In fase 2 en 3 komen vervolgens aan bod: verdieping, professionele en persoonlijke ontwikkeling en specialisering via keuzevakken in diverse richtingen binnen het brede veld van logistiek en economie. In fase 4 wordt de opleiding afgesloten met de afronding van het praktijkprogramma en met de eindschrijving. Op basis van die beide onderdelen moeten studenten aantonen dat zij het hbo-niveau hebben bereikt.

Het panel is zeer positief over de invulling door en betrokkenheid van het werkveld. De leden van de werkveldcommissie zijn ervaren, gemotiveerd, hebben vanaf het begin actief bijgedragen aan de ontwikkeling van de bachelor en zullen dat ook blijven doen. Het opleidingsmanagement heeft zich nationaal en internationaal gedegen georiënteerd op het beroepsdomein, de arbeidsmarkt en het werkveld. De kenmerkende rollen, kerntaken en kernopgaven beschrijven volgens het panel goed het werkveld, de functies en het niveau van een bachelor Logistiek en Economie in de huidige tijd. De beoogde en uitgewerkte eindkwalificaties sluiten daar goed bij aan en passen qua inhoud, niveau en oriëntatie goed bij (inter)nationale kwaliteitseisen zoals de Dublin descriptoren. Het fundament van de opleiding is daarmee aanwezig en solide.

De opleiding slaagt erin de oriëntatie van het programma zodanig vorm te geven - mede door de instelling van het Onderzoekplatform, de Academic Board en de aanstelling van lectoren (gerealiseerd voor de masteropleidingen, gepland voor de bacheloropleidingen) - dat de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk voldoende kan worden gewaarborgd.

De beoogde eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leer- en lesdoelen en beheersingsindicatoren. Het programma is consistent, vertoont samenhang en heeft een logische opbouw. Aan de praktijkopdrachten worden relatief veel studiepunten toegekend. Het panel beveelt aan om nog nadrukkelijker te expliciteren hoe de ontwikkeling in het bewaken van het kwaliteitsniveau van de werkplek en van de praktijkbegeleiders gelijke tred houdt met de almaar voortschrijdende verhoging van het niveau van de beroepspraktijk in dit domein.

Het didactisch concept van het praktijkgericht leren via het Actief Leer Principe (de ALP-methode) en het sociaalconstructivisme bieden deze groep werkende studenten volgens het panel een efficiënte en motiverende leermethodiek. De verschillende werk- en toetsvormen sluiten daar goed bij aan. Docenten geven aan dat het om een vrij strak programma gaat en dat het qua les- en contacttijd niet minder moet worden. De vormgeving van het programma kan volgens hen niet losgezien worden van de specifieke doelgroep: werkenden die ouder en zeer gedisciplineerd en gemotiveerd zijn om er het maximale uit te halen. Studenten

Pagina 3 van 6 geven aan dat de vakken en opdrachten van het eerste jaar goed gevolgd en uitgevoerd kunnen worden en geen onoverkomelijke problemen qua niveau en aansluiting opleveren.

(Kern)docenten/ontwikkelaars en begeleiders zijn gemotiveerd en betrokken bij de opleiding. De verschillende (scholings)bijeenkomsten en didactische trainingen zorgen voor informatie, samenhang en het bijspijkeren van lichte tekortkomingen. Ze tonen aan dat de didactische en coachende kwaliteit van het personeel in het personeelsbeleid structureel aandacht krijgt. Aangezien zowel kerndocenten als werkveldcommissieleden een cruciale rol vervullen met betrekking tot inhoud, actualiteit en oriëntatie van het programma adviseert het panel tijdig zorg te dragen voor ervaren opvolgers.

Het beleid van Hogeschool NCOI is erop gericht om in 2016 80% van de docenten tenminste een mastergraad te laten bezitten (nu 76% master en 0% PhD). Studenten zijn zeer te spreken over de docenten, de kwaliteit en invulling van de modules (interactief) en de begeleiding bij de opdrachten. Tijdens contacturen wordt veel aandacht besteed aan discussie en actieve werkvormen, waardoor de kennis en ervaring van docenten en studenten optimaal kan worden benut. De door Hogeschool NCOI geboden faciliteiten en materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Het panel is grotendeels positief over de studiebegeleiding van en informatievoorziening aan studenten, maar adviseert Hogeschool NCOI de informatievoorziening op de website ten aanzien van de studieduur (3 jaar!) en de verdeling van EC's over de vier studiejaar op korte termijn aan te passen¹. Het e-Connectsysteem, de digitale leeromgeving van de opleiding, biedt een forumfunctie waardoor een goede informatie-uitwisseling tussen studenten en docenten en studenten onderling plaats kan vinden. Voor duale en deeltijdstudenten, die elkaar slechts een avond per week of een dag per twee weken ontmoeten, is een dergelijk platform nuttig en waardevol.

Hogeschool NCOI beschikt volgens het panel over een adequaat en werkbaar systeem van interne kwaliteitszorg, waarbij alle belanghebbenden betrokken worden. Het toetssysteem van de opleiding functioneert naar behoren; met de aanbeveling om ook het tweede en derde jaar af te sluiten met een beoordeling van de kwaliteit van de portfolio-opdrachten en de toekenning van de daarmee samenhangende EC's.

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Logistiek en Economie van de Hogeschool NCOI. Als Croho-sector adviseert het panel: Economie.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo bachelor Logistiek en Economie van de Hogeschool NCOI.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, met name de aanbeveling over het bewaken van het kwaliteitsniveau van de werkplek en van de praktijkbegeleiders en de aanbeveling over de beoordeling van de portfolio-opdrachten.

¹ Voetnoot NVAO: deze aanpassing heeft Hogeschool NCOI op 4 maart 2014 gerealiseerd.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 maart 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 15 april 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit, dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing in het besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Logistiek en Economie (240 EC: deeltijd en duaal; Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum positief te beoordelen.

Graad: Bachelor of Business Administration.

Advies Croho-onderdeel: economie.

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Het besluit is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
3 Personeel	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
4 Voorzieningen	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
5 Interne kwaliteitszorg	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
6 Toetsing	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen		V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

Het panel kende de volgende samenstelling:

- R. Hendrix (voorzitter), Operationeel Directeur Benelux bij Iron Mountain;
- Ing. R. Meylaers MSc (lid), docent en opleidingscoördinator professionele bachelor Logistiek aan hogeschool Thomas More Kempen;
- T. J. Bonsing MSc BA (lid), docent Supply Chain Management binnen aan de Hanzehogeschool Groningen;
- J.E. Schijf BSc (student-lid), student in de researchmaster Educational Sciences aan de Universiteit van Amsterdam.

Het panel werd bijgestaan door drs. F. Mulder, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. H.J.M.M. Tubbing, secretaris (gecertificeerd).