

hbo-bachelor Integrale Veiligheid Hogeschool NCOI

21 december 2017

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Profiel instelling	7
3.3	Profiel opleiding	7
4	Opleidingsbeoordeling	9
4.1	Beoogde eindkwalificaties	9
4.2	Programma	11
4.3	Personeel	16
4.4	Voorzieningen	17
4.5	Kwaliteitszorg	19
4.6	Toetsing	20
4.7	Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	22
4.8	Gerealiseerde eindkwalificaties	22
4.9	Aanbevelingen	22
4.10	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	23
4.11	Graad en CROHO-onderdeel	23
5	Overzicht oordelen	24
	Bijlage 1: Samenstelling panel	25
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	27
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	29
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	31

1 Samenvattend advies

Hogeschool NCOI heeft bij de NVAO een aanvraag ingediend voor een uitgebreide toets nieuwe opleiding voor de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid. De NVAO heeft een panel van deskundigen gevraagd een advies over deze nieuwe opleiding uit te brengen. In deze samenvatting geeft het panel de overwegingen en de oordelen die de basis vormen van het advies van het panel aan de NVAO over deze opleiding.

Hoewel de opleiding nu wordt voorgedragen voor accreditatie, zijn er al studenten met de opleiding begonnen. Volgens de gegevens van de hogeschool gaat het op dit moment om 45 studenten.

Beoogde eindkwalificaties (standaard 1)

Het doel van de opleiding is studenten op te leiden tot een integraal veiligheidskundige (IVK) die oorzaken en gevolgen van (complexe) veiligheidsproblemen analyseert en effectief de aanpak regisseert. Het panel is van oordeel dat de beoogde eindkwalificaties inhoudelijk passen bij het nationaal vastgestelde beroepsprofiel (2013) en bij internationale ontwikkelingen. De beoogde eindkwalificaties passen bij een professionele oriëntatie, doordat ze zijn geformuleerd in termen van rollen en functies die aansluiten bij het beroepsprofiel. De samenwerking met het werkveld in de werkveldcommissie is intensief. Deze betrokkenheid van het werkveld past volgens het panel goed bij de beroepsgerichtheid van de opleiding en bij de doelgroep van werkende professionals. De koppeling van de eindkwalificaties aan de Dublin descriptoren en de generieke hbo-kernkwalificaties toont aan dat de opleiding voldoet aan het hbo-bachelorniveau. Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties als voldoende.

Programma (standaarden 2, 3, 4 en 5)

De opleiding bestaat uit vier fasen van elk 60 EC. Fasen 1 tot en met 3 bestaan uit een aantal modules, het praktijkprogramma en eindopdrachten. Fase 4 is de afstudeerfase. Om praktijkgericht onderzoek te kunnen uitvoeren krijgen de studenten in fase 1 en 2 lessen in onderzoeksvaardigheden en wordt in een aantal modules aandacht besteed aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. De praktijkgerichtheid van de opleiding komt vooral tot uiting in de opdrachten die studenten in de praktijk moeten uitvoeren. Duale studenten doen dat in hun eigen werkkring, deeltijdstudenten kunnen dat in een stage uitvoeren. Het panel meent dat de opleiding de werksituatie van de studenten nog meer kan benutten om met name de ontwikkeling van sociale beroepsvaardigheden te stimuleren. Het panel is van oordeel dat de oriëntatie van het programma waarborgt dat studenten vaardigheden op het gebied van onderzoek en de beroepspraktijk kunnen ontwikkelen (standaard 2).

Een verantwoordingsmatrix in het aanvraagdossier geeft een schematisch overzicht van de koppeling tussen eindkwalificaties en programma. Op basis van de modulebeschrijvingen stelt het panel vast dat de inhoud van de opleiding voldoende diepgang heeft. Het programma is inhoudelijk samenhangend. De inhoud van de basisdisciplines die ten grondslag liggen aan de integrale veiligheidskunde kunnen nog sterker uitgewerkt worden. Het panel mist met name een duidelijke insteek vanuit de gedragswetenschappen. Het is belangrijk dat de opleiding waarborgen inbouwt voor de continue borging van het niveau en de diepgang, en zorgt voor regelmatige actualisering van de inhoud. Qua thematiek zal de werkveldcommissie hier een goede rol in kunnen vervullen, maar voor de wetenschappelijke

onderbouwing en diepgang verwacht het panel een belangrijke rol van de curriculumcommissie. Het panel beveelt dringend aan hier een goede systematiek voor te ontwikkelen en de samenstelling van de curriculumcommissie uit te breiden met leden die inzicht hebben in de basisdisciplines. Het panel vindt de inhoud van het programma voldoende (standaard 3).

Het didactisch concept sluit aan op de leer- en werkomgeving van de studenten. De werkvormen (bijeenkomsten, de beroepscontext en de online leeromgeving) sluiten aan op het didactisch concept en geven de studenten de mogelijkheden hun leerproces vorm te geven en de eindkwalificaties te bereiken. Het programma is flexibel ingericht. De opleiding biedt voldoende faciliteiten voor studenten met een functiebeperking. Het panel beoordeelt de vormgeving van het programma als voldoende (standaard 4).

Het panel is van oordeel dat de toelatingseisen passend zijn: de vooropleidingseisen zijn conform de wettelijke vereisten en de opleiding ziet goed toe op de relevantie van de werkplek. Het is positief dat dit in het tweede jaar nog eens wordt gecontroleerd. Het panel is van oordeel dat het programma aansluit op de kwalificaties van instromende studenten (standaard 5).

Personeel (standaard 6)

Het personeelsbeleid van de opleiding is naar de mening van het panel degelijk. De opleiding heeft duidelijke eisen geformuleerd voor de vakinhoudelijke expertise, didactische vaardigheden en beroepservaring van aan te trekken medewerkers. De opleiding ziet goed toe op hun functioneren. Er zijn voldoende mogelijkheden voor overleg onder de docenten en begeleiders. Het panel waardeert dat er met de docenten nadrukkelijk ook is gesproken over de herziening van de opleiding, met name wat betreft de theoretische diepgang en het aanleren van onderzoeksvaardigheden.

Uit de curricula vitae van de freelance medewerkers blijkt dat de verhouding tussen bachelor- en masteropgeleiden in evenwicht is en dat docenten genoeg praktijkervaring hebben. Wel valt het op dat de meesten een achtergrond hebben in economie en management. Dat past bij de keuze van de opleiding om IVK in de sector economie te plaatsen, maar het panel is van oordeel dat de disciplines psychologie, sociologie, politicologie, ethiek en filosofie daarnaast ook belangrijk zijn voor een integrale benadering en begrip van veiligheidsvraagstukken en voor het zoeken van oplossingen (zie ook standaard 3). Het panel adviseert blijvende aandacht voor het aantrekken van medewerkers die in staat zijn om het niveau van onderzoeksvaardigheden te garanderen en om afstudeerscripties te beoordelen. Het panel beoordeelt het personeel als voldoende.

Voorzieningen (standaard 7 en 8)

De huisvesting en de materiële voorzieningen (standaard 7) en de informatievoorziening en studiebegeleiding (standaard 8) zijn naar het oordeel van het panel voldoende. Het panel adviseert om de studenten vooraf goed te informeren dat hun voorkeurslocatie niet altijd gegarandeerd kan worden, om teleurstelling te voorkomen. De online leeromgeving is doordacht en is gedetailleerd uitgewerkt. Het panel vindt de studiebegeleiding uitgebreid. De studenten hebben de mogelijkheid om zich bij vragen of knelpunten te wenden tot docenten, portfoliobegeleiders, scriptiebegeleiders of studieadviseurs. De mogelijkheden voor inspraak van studenten op de inhoud van het curriculum vindt het panel beperkt.

Kwaliteitszorg (standaard 9)

De opleiding is ISO-gecertificeerd en werkt voor het op peil houden en verbeteren van de kwaliteit aan de hand van een PDCA-cyclus. De opleiding heeft streefdoelen opgesteld voor de verschillende aspecten van het onderwijs en bewaakt de realisatie daarvan. De studenten, docenten, alumni en werkveld zijn bij de opleiding betrokken. Ook beschikt de opleiding over een examencommissie. Het panel adviseert een studentlid toe te voegen aan de curriculumcommissie en daarbij ook een lector te laten aansluiten. Daarnaast adviseert het panel een alumnus toe te voegen aan de werkveldcommissie. Het panel beoordeelt het systeem van kwaliteitszorg als voldoende.

Toetsing (standaard 10)

Het panel vindt het beleid inzake toetsing en beoordeling van de opleiding goed onderbouwd. De examencommissie beschikt over voldoende expertise en vervult haar taken naar behoren, onder andere door het uitvoeren van steekproefsgewijze controles van toetsen. De uitvoering van toetsbeleid en toetsing zijn voldoende. De gekozen werkwijze zorgt voor goede waarborgen van de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. De toetsen zijn relevant, gevarieerd, met een goede dekking van de leerstof en heldere beoordelingscriteria. De afstudeerhandleiding ziet er degelijk uit. Het panel acht de beoordelingssystematiek van de eindschrijft, met eerste en tweede en eventueel een derde beoordelaar, adequaat. Op dit moment heeft de opleiding nog geen ervaring met het beoordelen van afstudeerwerken. Het panel adviseert voor de beoordeling te zoeken naar domeinsdeskundigen die zowel de vakinhoud als het bachelorniveau goed kunnen beoordelen. Het panel beoordeelt de toetsing als voldoende.

Afstudeergarantie en financiële voorzieningen (standaard 11)

Het panel acht de afstudeergarantie voor de studenten voldoende. De financiële draagkracht van de instelling is voldoende om de opleiding te ontwikkelen en te verzorgen.

Gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 12)

In dit stadium zijn er nog geen afgestudeerden, waardoor de gerealiseerde eindkwalificaties niet beoordeeld kunnen worden. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek wel de eindopdrachten van fase 1 en 2 bekeken. De kwaliteit van deze tussenproducten geven het vertrouwen dat de beoogde eindkwalificaties gerealiseerd gaan worden. Dit vertrouwen wordt versterkt door de heldere afstudeerhandleiding, beoordelingscriteria en begeleidingsopzet.

Het panel komt tot een positief eindoordeel ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid van de Hogeschool NCOI en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 21 december 2017

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid van de Hogeschool NCOI,

prof. dr. J. Van Steenberge
(voorzitter)

dr. M.J.H. van der Weiden
(secretaris)

2 Werkwijze panel

De NVAO heeft na ontvangst van de aanvraag een panel samengesteld om de uitgebreide toets nieuwe opleiding uit te voeren van de opleiding hbo-bachelor Integrale veiligheid van Hogeschool NCOI.

De samenstelling van het panel is als volgt:

- Voorzitter: Prof. dr. J. Van Steenberge, emeritus hoogleraar Sociale Zekerheidsrecht, Universiteit Antwerpen;
- Leden:
 - V.C.W. Dupont Lic., opleidingshoofd bachelor Maatschappelijke veiligheid, Katholieke Hogeschool Vives;
 - E.A. Mallens BSc, B.Ba, CRM, directeur SEAR BV;
- Student-lid: F. van Opijnen, student Maatschappelijk werk en dienstverlening, Hogeschool Utrecht.

Het panel werd bijgestaan door Ed Lansink, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Marianne van der Weiden, secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 17 oktober 2017 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor de aanvrager. Een deel van deze vragen is vervolgens naar de aanvrager gestuurd met het verzoek de antwoorden op deze vragen, evenals een aantal aanvullende bijlagen, voorafgaand aan het locatiebezoek bij het panel aan te leveren. In bijlage 3 van dit adviesrapport is een overzicht opgenomen van documenten die het panel heeft ontvangen.

Op 30 november 2017 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 13 december 2017 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 21 december 2017 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 21 december 2017 aan de NVAO aangeboden.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool NCOI
Opleiding:	hbo-bachelor Integrale Veiligheid
Variant(en):	deeltijd,duaal
Graad:	Bachelor of Arts
Afstudeerrichtingen:	niet van toepassing
Locatie(s):	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
Studieomvang (EC):	240
CROHO-onderdeel:	economie (zoals bevestigd door het panel)

3.2 Profiel instelling

Hogeschool NCOI is een onderdeel van NCOI Opleidingen. Deze instelling richt zich op de werkenden in Nederland en biedt voor hen ruim 1.000 opleidingen aan. NCOI Opleidingen maakt gebruik van meer dan 3.500 freelance docenten die werkzaam zijn in geheel Nederland. Het hoofdkantoor van de instelling staat in Hilversum. Daar zijn ruim 1.200 eigen medewerkers in de planning, organisatie en ontwikkeling van de opleidingen werkzaam. Hogeschool NCOI heeft de status van rechtspersoon hoger onderwijs.

Hogeschool NCOI maakt gebruik van de infrastructuur van NCOI Opleidingen. Deze omvat onder meer de afdeling advies en voorlichting die studenten advies geeft over het door hen te lopen opleidingstraject, de afdeling docentenmanagement die belast is met de werving, selectie, ontwikkeling en inzet van docenten, en het examenbureau dat zorgt voor de planning, uitvoering en beoordeling van de schriftelijke en mondelinge examens.

3.3 Profiel opleiding

De opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid is wel een nieuwe opleiding voor Hogeschool NCOI, maar geen nieuwe opleiding voor Nederland. De opleiding wordt al aangeboden door de hogescholen Avans Hogeschool, NHL Hogeschool, Hogeschool NTI, Hogeschool InHolland, de Haagse Hogeschool, Hogeschool Utrecht en Saxion Hogeschool.

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding luiden als volgt:

- Signaleren. De student signaleert en onderzoekt lokale, regionale, nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van veiligheid.
- Analyseren. De student voert op methodische wijze analyses uit van veiligheidsvraagstukken, herkent relevante patronen in informatie en waarnemingen en weet hieraan de juiste conclusies te verbinden.
- Innoveren. De student initieert een vernieuwende aanpak door veiligheidsvraagstukken vanuit een brede kijk en verschillende invalshoeken te benaderen.
- Adviseren. De student adviseert (gevraagd en ongevraagd) over de aanpak van veiligheidsvraagstukken.
- Regisseren. De student neemt de regie (initieert, coördineert en stuurt) bij multidisciplinaire samenwerkingsverbanden met als doel een integrale aanpak van veiligheidsvraagstukken te realiseren.

- Realiseren. De student concretiseert veiligheidsvragen, vertaalt ze naar te bereiken doelen en realiseert daardoor resultaten conform tijdpad, budget, normen en afspraken.
- Samenwerken. De student werkt (horizontaal) samen met anderen aan veiligheidsvraagstukken waarbij hij balans vindt tussen het (overkoepelende) belang en de afzonderlijke belangen van de stakeholders.
- Communiceren. De student communiceert effectief in de eigen organisatie en daarbuiten met diverse doelgroepen van verschillende niveaus.

Het curriculum van de opleiding luidt als volgt:

Integrale veiligheidszorg	8 EC
Sociaal-maatschappelijke veiligheid	8 EC
Fysieke veiligheid	8 EC
Communicatie	8 EC
Projectmanagement	8 EC
Management en organisatie	8 EC
Propedeuseportfolio	6 EC
Eindopdracht fase 1	6 EC
Totaal fase 1	60 EC
Toegepaste veiligheidskunde	8 EC
Criminologie	8 EC
Bestuursrecht	8 EC
Veiligheid en digitalisering	8 EC
Risico's en risicomanagement	8 EC
Veiligheid en globalisering	8 EC
Opleidingsportfolio fase 2	6 EC
Eindopdracht fase 2	6 EC
Totaal fase 2	60 EC
Adviesvaardigheden	12 EC
Effectief communiceren en beïnvloeden	12 EC
Minor	24 EC
Opleidingsportfolio fase 3	12 EC
Totaal fase 3	60 EC
Opleidingsportfolio fase 4	30 EC
Scriptie en verdediging	30 EC
Totaal fase 4	60 EC
Totaal opleiding	240 EC

4 Opleidingsbeoordeling

Van toepassing is het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (2014, Nr. 36791).

Het kader wordt gebruikt als de instelling niet beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling is gericht op zeven vragen:

1. Wat beoogt de opleiding?
2. Met welk programma?
3. Met welk personeel?
4. Met welke voorzieningen?
5. Hoe wordt de kwaliteit geborgd?
6. Hoe wil de opleiding dit toetsen?
7. Zijn er voldoende financiële middelen?

Deze zeven vragen zijn vertaald in zeven onderwerpen en elf standaarden. Over de standaarden geeft het visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel, ook op de driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden of negatief. Het criterium voor een positief oordeel is of de kwaliteit in overeenstemming is met wat in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een bacheloropleiding binnen het hoger onderwijs.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Het doel van de opleiding is studenten op te leiden tot een integraal veiligheidskundige (IVK) die oorzaken en gevolgen van (complexe) veiligheidsproblemen analyseert en effectief de aanpak regisseert. Op basis van informatie bij netwerkpartners en andere partijen uit verschillende kennisgebieden, komt de IVK tot een integrale oplossing of beheersing van het veiligheidsprobleem en levert de IVK een actieve bijdrage aan veiligheidsbeleid. Dit profiel sluit aan bij het landelijke beroepsprofiel Integraal Veiligheidskundige (2013).

De opleiding heeft op basis van deskresearch het eigen profiel vergeleken met dat van andere opleidingen veiligheidskunde in Nederland en daarbuiten. De opleidingen in Nederland leiden allemaal op tot generalisten die partijen binnen het veiligheidsdomein kunnen binden. Internationaal zijn er grotere verschillen. Bij sommige opleidingen ligt er een zwaarder accent op techniek, milieu en arbeidsveiligheid, of wordt de nadruk gelegd op private veiligheid zonder integratie met bestuurlijke aspecten. De opleiding aan Hogeschool NCOI heeft gekozen voor een generalistische opleiding, met integratie van privaat en publiek en van safety en security. Deze keuze is door de werkveldcommissie gevalideerd.

Afgestudeerden kunnen veiligheidsbeleid ontwikkelen, processen in de veiligheidsketen regisseren, over (complexe) veiligheidsvraagstukken adviseren en projecten op het gebied van veiligheid realiseren. Ze vervullen functies als bijvoorbeeld risk- en compliance-medewerker, veiligheidsconsultant, beleidsmedewerker of preventiemedewerker. Een onderscheidend kenmerk van de opleiding van Hogeschool NCOI is dat deze zich richt op werkenden die de ambitie hebben in hun functie door te groeien naar bewuste bekwaamheid. De opleiding streeft ernaar IVK's op te leiden tot bewaarde professionals die kunnen omgaan met de onvoorspelbaarheid die inherent is aan het vakgebied en die binnen die onzekerheid voldoende zeker zijn van zichzelf.

De opleiding heeft ook recente trends en ontwikkelingen in kaart gebracht en met de werkveldcommissie besproken. Op grond daarvan is expliciet aan het profiel toegevoegd dat de IVK zich bewust is van de mogelijkheden van burgerparticipatie en de rol die het bedrijfsleven inneemt in veiligheidsvraagstukken. Daarnaast maakt de IVK een koppeling tussen veiligheid en digitalisering en zorgt de IVK voor een goede balans tussen kosten en opbrengsten. Dit alles kan de IVK uitvoeren in zowel een nationale als een internationale context.

De opleiding heeft de beoogde eindkwalificaties geformuleerd in zeven kerntaken en acht eindkwalificaties (signaleren, analyseren, innoveren, adviseren, regisseren, realiseren, samenwerken en communiceren). Voor elke eindkwalificatie zijn beheersingsindicatoren uitgewerkt. In het aanvraagdossier heeft de opleiding inzichtelijk gemaakt hoe de eindkwalificaties corresponderen met de Dublin descriptor en met de HBO-kernkwalificaties. Daaruit wordt duidelijk dat het beoogde eindniveau overeenkomt met het hbo-bachelorniveau.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de beoogde eindkwalificaties inhoudelijk passen bij het nationaal vastgestelde beroepsprofiel en bij internationale ontwikkelingen. Het panel is het eens met het streven een IVK op te leiden die in verschillende rollen snel kan schakelen en handelen. Het panel vindt dat de beoogde eindkwalificaties passen bij een professionele oriëntatie, doordat ze zijn geformuleerd in termen van rollen en functies die aansluiten bij het beroepsprofiel. De samenwerking met het werkveld in de werkveldcommissie is intensief, wat een sterk punt is. Deze betrokkenheid van het werkveld past volgens het panel goed bij de beroepsgerichtheid van de opleiding en bij de doelgroep van werkende professionals. Het panel is van oordeel dat de koppeling van de eindkwalificaties aan de Dublin descriptor en de generieke hbo-kernkwalificaties aantoont dat de opleiding voldoet aan het hbo-bachelorniveau.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.2 Programma

4.2.1 Standaard 2

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Bevindingen

De opleiding bestaat uit vier fasen van elk 60 EC. Fasen 1 tot en met 3 bestaan uit een aantal modules, het praktijkprogramma en eindopdrachten. In de modules volgen de studenten lessen over een bepaald onderwerp. In het praktijkprogramma voeren ze bijbehorende opdrachten uit in de beroepspraktijk. Elke module omvat ook twee portfolioopdrachten. Alle resultaten worden vastgelegd in een portfolio. In de eindopdrachten van fase 1 en 2 en in de afstudeeropdracht laten de studenten zien dat ze vraagstukken volgens de methoden van het praktijkgerichte onderzoek kunnen oplossen. Fase 4 is de afstudeerfase.

Om praktijkgericht onderzoek te kunnen uitvoeren krijgen de studenten in fase 1 en 2 lessen in onderzoeksvaardigheden en wordt in een aantal modules aandacht besteed aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. Zo stelt de student bijvoorbeeld in de module Fysieke veiligheid een probleemdefinitie en onderzoeksvraag op rond het onderwerp burgerparticipatie. Studenten leren ook aan de hand van zelf verzamelde bronnen de theorie te vergelijken met de praktijk. In de eindopdracht van fase 1 doorloopt de student de eerste drie fasen van de onderzoekscyclus (probleemdefinitie, bronnenonderzoek en theoretisch kader, plan van aanpak). In de eindopdracht van fase 2 en in de afstudeerscriptie wordt de hele onderzoekscyclus doorlopen (inclusief de fasen uitvoering, analyse van resultaten, conclusies en aanbevelingen).

De opleiding is vooral bedoeld voor studenten die al werken. Duale studenten hebben een werkkring binnen het gebied van de veiligheid. Deeltijdstudenten lopen een stage in het relevante werkveld. Volgens Hogeschool NCOI heeft op dit moment 85 procent van de studenten een relevante werkkring (duale studenten) en zijn de overige studenten deeltijdstudenten.

De praktijkgerichtheid van de opleiding komt vooral tot uiting in de opdrachten die studenten in de praktijk moeten uitvoeren en waarin ze laten zien dat ze kennis en vaardigheden kunnen toepassen. Duale studenten doen dat in hun eigen werkkring, deeltijdstudenten kunnen dat elders in de beroepspraktijk uitvoeren. De studenten met wie het panel heeft gesproken, vinden dat de praktijkopdrachten goed aansluiten bij hun eigen werkomgeving, en dat ze ook een meerwaarde hebben in het werk. Een tweede wijze waarop de verbinding met de praktijk wordt gelegd, is doordat de docenten de leerstof overdragen vanuit hun ervaring in de praktijk. Docenten zijn namelijk naast hun docentschap vrijwel altijd werkzaam in de relevante beroepspraktijk. De werkveldcommissie is nauw betrokken bij de opzet van de opleiding en geven enkele malen per jaar terugkoppeling uit de praktijk om de opleiding blijvend te laten matchen met het werkveld.

De curriculumcommissie van de opleiding, bestaande uit kerndocenten, een lid van de Academic Board en een kwaliteitsmanager, zal zodra de opleiding geaccrediteerd is, zorgen voor regelmatige ijking van het programma en de opleidingsmanager daarover adviseren.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat het curriculum een goede aansluiting geeft op het werk van de studenten, onder andere door de praktijkgerichte opdrachten die ze in eigen werk moeten uitvoeren en door het gebruik van relevante schriftelijke casussen. Ook de inzet van docenten met ervaring in het werkveld draagt hieraan bij. Overigens is het panel van mening dat de beroepspraktijk van de studenten nog meer leerkansen biedt, die op dit moment nog niet worden benut, vooral ten aanzien van sociale beroepsvaardigheden. Als voorbeeld noemt het panel de inzet van simulaties of het maken van video-opnames van de wijze waarop een student een vergadering leidt. Studenten kunnen misschien ook korte stages lopen (bijvoorbeeld bij elkaar) om opnieuw hun kritische kijk op de eigen werkplek en innovatie te bevorderen. Het panel adviseert deze extra mogelijkheden te inventariseren en in praktijk te brengen.

Het panel waardeert dat het praktijkgericht onderzoek meer aandacht krijgt dan voorheen, en dat studenten al vroeg beginnen met het nadenken over bronnen en het ontwikkelen van hun kritische vermogen. Dat is zichtbaar in de formulering van opdrachten. De opleiding benadrukt de onderzoeksvaardigheden vooral vanuit het belang dat studenten kritisch leren kijken, dat ze onderzoek kunnen lezen en begrijpen, resultaten kunnen interpreteren en een onderzoekopdracht kunnen geven. Dat vindt het panel een te beperkte opvatting. Het panel is van oordeel dat praktijkgericht onderzoek noodzakelijk is in het vakdomein en door bachelors uitgevoerd moet kunnen worden binnen een concrete afgebakende context. Een IVK kan alleen maar beleid voeren als hij of zij voldoende zicht heeft op de feiten, die de IVK dus moet kunnen meten. Hoewel onderzoek nu sterker in de opleiding aan bod komt dan voorheen, is het panel van oordeel dat een bredere opvatting van onderzoek nodig is. Wat betreft het kritisch leren kijken is het panel van mening dat dat inderdaad een noodzakelijke competentie is in het veiligheidswerkveld. Die kan aan de hand van onderzoeksvaardigheden worden ontwikkeld, maar ook en misschien nog meer in vakken als sociologie, geschiedenis of filosofie, omdat deze disciplines kunnen bewerkstelligen dat de student de eigen referentiekaders (plaats en tijdgebonden) ter discussie leert stellen.

De structurele verbinding met het werkveld garandeert een goede praktijkgerichtheid. De werkveldcommissie heeft inspraak, krijgt ook passende reacties op haar input en laat een sterk eigenaarschap zien met de opleiding. Het panel waardeert de wijze waarop het werkveld zo mee aan het roer zit. Voor de verankering van de onderzoeksvaardigheden acht het panel de rol van het personeel belangrijk (zie standaard 6). Het panel adviseert de opleiding op korte termijn werk te maken van de instelling van een relevant lectoraat en de curriculumcommissie een actieve rol te geven.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.2.2 Standaard 3

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

De eindkwalificaties van de opleiding zijn verwerkt in de modules. Een verantwoordingsmatrix in het aanvraagdossier geeft een schematisch overzicht van de koppeling tussen

eindkwalificaties en programma. Het aanvraagdossier omvat ook modulebeschrijvingen, waarin per module wordt vermeld hoe de module bijdraagt aan de eindkwalificaties, wat de omvang, leerdoelen, werkvormen en toetsvormen zijn. Ook wordt vermeld welk onderzoek de studenten in de betreffende module moeten uitvoeren, welke literatuur ze moeten bestuderen en welke docenten de module verzorgen. Voor het praktijkprogramma zijn de eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Daardoor weten de studenten waar ze in hun werkring naar toe werken.

In fase 1 krijgt de student een oriëntatie op het werkveld van integrale veiligheid en de bijbehorende kennisbasis. In fase 2 verdiept de student zich in de kennis, toepassing en houding van een IVK. In fase 3 staat de professionele ontwikkeling van de student centraal en volgt de student een keuzeprogramma of specialisatie. Per fase kunnen de modules in willekeurige volgorde worden doorlopen. Wel bouwen de modules van een volgende fase voort op die uit een voorgaande fase. Zo is er sprake van een opklimmende complexiteit. De studenten met wie het panel heeft gesproken, bevestigen dat de inhoudelijke opbouw van het curriculum voor hen herkenbaar is. De leerstof uit het eerste jaar komt geïntegreerd terug in het tweede jaar.

Een deel van de modules is specifiek ontwikkeld voor de opleiding IVK. De meer algemene vakken, zoals Communicatie, Projectmanagement of Bestuursrecht, volgen de studenten samen met studenten van andere opleidingen. De modules in fase 3 (Adviesvaardigheden en Effectief communiceren en beïnvloeden) zijn eveneens al bestaande vakken. In het keuzeprogramma (24 EC) kunnen de studenten één minor, bestaande uit twee modules van elk 12 EC, kiezen uit een aanbod van zes. Eén daarvan (Integrale veiligheid en industrie) is speciaal ontwikkeld voor de opleiding, de andere zijn al bestaande minoren.

Overwegingen

Het panel vindt dat de opleiding veel werk heeft verzet om het curriculum de noodzakelijke diepgang te geven. Het programma is verzwaard, er wordt geschikte literatuur voorgeschreven die de studenten de basisbegrippen en –theorieën biedt, en er is aandacht in de modules voor de ethische aspecten van de beroepsuitoefening. Er ligt nu een inhoudelijk samenhangend programma. De inhouden van de basisdisciplines die ten grondslag liggen aan de integrale veiligheidskunde kunnen naar het oordeel van het panel nog sterker uitgewerkt worden. Het panel mist met name nog een duidelijke insteek vanuit de gedragswetenschappen (sociale psychologie, algemene psychologie, sociologie). Veiligheid gaat immers steeds over mensen. Bij crisissen, conflicten, rampen of bij invoer van bijvoorbeeld technologische veiligheidsmaatregelen, is het noodzakelijk om het menselijk gedrag te begrijpen om goed beleid te kunnen voeren en de regie te houden. Dat betreft niet alleen de criminologische, maar een bredere invalshoek, want veiligheid managen gaat vaak over het beïnvloeden van gedrag en aanzetten tot gedragsverandering, zoals bij verkeer of arbeidsveiligheid. Het panel vindt daarom aandacht in het programma voor gedragswetenschappen onontbeerlijk voor het begrip van integrale veiligheid, niet in functie van het leren samenwerken of communiceren.

Wat betreft de aangeboden minoren ziet het panel dat deze pragmatisch zijn gekozen gezien het studentenaantal en op basis van de sterktes van de hogeschool. Het panel kan zich hierin vinden. Ze bieden de tools om met elk willekeurig veiligheidsonderwerp of actueel topic uit de voeten te kunnen in de toekomst. Vanuit dit oogpunt zou ook een minor onderzoeksvaardigheden denkbaar zijn (waarin gekeken wordt hoe bijvoorbeeld

burgerbevragingen opgezet kunnen, worden, hoe metingen kunnen plaatsvinden), of een minor gericht op innovatief, creatief en oplossingsgericht denken, of op leiderschap.

Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding waarborgen inbouwt voor de continue borging van het niveau en de diepgang, en zorgt voor regelmatige actualisering van de inhoud. Qua thematiek zal de werkveldcommissie hier vermoedelijk een goede rol in vervullen, maar voor de wetenschappelijke onderbouwing en diepgang verwacht het panel een belangrijke rol van de curriculumcommissie. Het panel beveelt dringend aan hier een goede systematiek voor te ontwikkelen. Ook adviseert het panel dat de curriculumcommissie ten minste een lid heeft dat meer academisch geschoold is, bijvoorbeeld vanuit een lectoraat of iemand die goed zicht heeft op de basisdisciplines van een integraal veiligheidskundige. Wellicht kan de curriculumcommissie alle basisdisciplines, dus ook de gedragswetenschappelijke, omvatten door een aantal collega's die hierin geschoold zijn op te nemen.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.2.3 Standaard 4

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Hogeschool NCOI hanteert een leertheoretisch kader dat uitgaat van een actieve rol van de student. Studenten verbinden nieuwe kennis en vaardigheden aan reeds aanwezige voor-kennis, leren van en met anderen (sociaal-constructivistische principe) en krijgen kennis en denkprocessen overgedragen (cognitivistisch principe). De opleiding zet daarvoor drie leeromgevingen in: bijeenkomsten, de beroepscontext en de online leeromgeving.

In de bijeenkomsten ligt het accent op cognitieve ontwikkeling. De docent heeft de leidende rol bij kennisoverdracht en kennisuitwisseling. Vooraf bestuderen de studenten de opgegeven literatuur en voeren ze opdrachten uit. Een groep bestaat meestal uit acht à tien studenten. Kleinere groepen kunnen worden samengevoegd, waarvoor studenten dan naar een andere locatie moeten reizen. Zoals vermeld bij standaard 3 zijn sommige modules alleen voor studenten IVK, terwijl ze andere samen met studenten van andere opleidingen volgen. Voor de specifieke IVK-modules kan eventueel ook een kleinere groep van start gaan. Een van de studenten met wie het panel sprak, bevestigde dat de groep uit zes studenten bestond. De studenten waarderen de directe aansluiting van de leerstof op hun werk en dat ze met docenten in gesprek kunnen gaan over de inhoud van de modules.

In de beroepscontext ontwikkelen de studenten hun beroepsrelevante gedrag door de opgedane kennis toe te passen en te verbinden aan hun eerdere ervaringen. Ze doen dit onder andere aan de hand van praktijkopdrachten. In de online leeromgeving (e-Connect) bespreken de studenten met hun medestudenten relevante thema's die in de vorm van digitale groepsopdrachten worden verstrekt.

Het programma is flexibel georganiseerd. Een student kan op verschillende momenten per jaar starten. De modules worden meerdere keren per jaar op verschillende locaties aangeboden. Zoals vermeld bij standaard 3 kunnen studenten de modules binnen een fase in

willekeurige volgorde doorlopen. Versnellen of vertragen is door dit modulaire model gemakkelijk te realiseren.

De regelgeving van Hogeschool NCOI voor studenten met een functiebeperking is ook voor de opleiding IVK van toepassing. De locaties waar het onderwijs wordt verzorgd, zijn toegankelijk voor deze studenten. Ook kunnen ze toetsen onder afwijkende condities afleggen. Over dat laatste beslist de examencommissie.

Overwegingen

Het panel waardeert het onderwijsconcept, dat goed is afgestemd op de doelgroep van werkende studenten. De opleiding biedt voldoende faciliteiten voor studenten met een functiebeperking. Er is naar het oordeel van het panel voldoende contactonderwijs. Het is positief dat de groepsgrootte flexibel wordt gehanteerd. Het panel vindt dat de wijze waarop studenten aan groepsopdrachten werken, namelijk via de online leeromgeving, past bij de locatie-onafhankelijke opzet van de opleiding. Het panel adviseert om de mogelijkheden van de werksituatie van studenten nog beter te benutten (zie standaard 2).

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.2.4 Standaard 5

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Studenten kunnen tot de opleiding worden toegelaten als ze als vooropleiding havo, vwo of mbo-4 hebben afgerond. Studenten die niet aan deze eisen voldoen en die ouder zijn dan 21 jaar, kunnen een 21+-toets aanvragen. De toelatingscommissie bepaalt op basis van deze toets en het taalvaardigheidsniveau Nederlands of de student de opleiding kan volgen.

De toelatingscommissie beoordeelt aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de functie en werkomgeving geschikt zijn en of er sprake is van adequate begeleiding. Alleen in dat geval kan de student aan de duale variant van de opleiding beginnen. Zo nodig volgt nader onderzoek naar de geschiktheid van de functie en werkomgeving. In de loop van het tweede studiejaar legt de portfoliobegeleider een bedrijfsbezoek af en voert een gesprek met de bedrijfsbegeleider om na te gaan of de werkomgeving nog steeds passend is. Eventueel volgt overplaatsing naar de deeltijddopleiding. In de deeltijdvariant loopt de student 840 uur stage. De stageplaats moet aan dezelfde criteria voldoen als de werkplek van een duale student.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de toelatingseisen passend zijn: de vooropleidingseisen zijn conform de wettelijke vereisten en de opleiding ziet goed toe op de relevantie van de werkplek. Het is positief dat dit in het tweede jaar nog eens wordt gecontroleerd.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.3 Personeel

4.3.1 Standaard 6

Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Hogeschool NCOI werkt met medewerkers in vaste dienst voor de uitvoering van het logistieke en administratieve proces, voor de ontwikkeling van onderwijs en examinering en voor de kwaliteitsbewaking. Voor de uitvoering van onderwijs en examinering zet de hogeschool uitsluitend freelance professionals in. Voor zowel de vaste als de freelance medewerkers zijn functieprofielen opgesteld waarin de eisen voor de functie zijn opgenomen. De rollen van docent, examenontwikkelaar, begeleider en beoordelaar zijn gescheiden: zo kan een docent van een groep niet tegelijk de beoordelaar zijn.

Freelance medewerkers dienen te beschikken over vakinhoudelijke expertise, didactische vaardigheden en ervaring in de relevante beroepspraktijk. Onderdeel van de sollicitatieprocedure kan een proefles zijn. De kwaliteit van docenten wordt beoordeeld aan de hand van studentevaluaties en lesbezoek door een kwaliteitsmedewerker. Docenten die een negatieve beoordeling krijgen in studentevaluaties, worden niet meer ingezet.

Freelance professionals dienen zelf hun vakinhoudelijke expertise op peil te houden. Daarnaast organiseert de opleiding jaarlijks (scholings)bijeenkomsten, waaronder startbijeenkomsten, vakgroepoverleg, workshops en (didactische) trainingen. Voor de herziening van de opleiding IVK zijn sessies met (het kernteam van) docenten gehouden, deels samen met de werkveldcommissie.

Van de freelance medewerkers die in de opleiding ingezet zijn of zullen worden, heeft 85% een masterniveau, 3% PhD en 12% bachelorniveau. Uit het aanvraagdossier blijkt dat scriptiebeoordelaars minimaal een masterniveau hebben. Alle freelance medewerkers zijn werkzaam in het vakgebied integrale veiligheid. Sommigen zijn ook als docent verbonden aan een andere hogeschool. Het aantal freelance medewerkers wordt bepaald aan de hand van het aantal verwachte studenten.

Overwegingen

Het personeelsbeleid van de opleiding is naar de mening van het panel degelijk. De opleiding heeft duidelijke eisen geformuleerd voor de vakinhoudelijke expertise, didactische vaardigheden en beroepservaring van aan te trekken medewerkers. De opleiding ziet goed toe op hun functioneren. Er zijn voldoende mogelijkheden voor overleg onder de docenten en begeleiders. Het panel waardeert dat er met de docenten nadrukkelijk ook is gesproken over de herziening van de opleiding, met name wat betreft de theoretische diepgang en het aanleren van onderzoeksvaardigheden.

Het panel heeft de curricula vitae van de freelance medewerkers bestudeerd. De verhouding tussen bachelor- en masteropgeleiden is in evenwicht en uit de documentatie blijkt genoeg praktijkervaring. Wel valt het op dat er een grote vertegenwoordiging is aan personeel dat een achtergrond heeft in management/bedrijfskunde, juridische en bestuurskundige domeinen. Dat past bij de keuze van de opleiding om IVK in de sector economie te plaatsen, maar het panel is van oordeel dat de disciplines humane wetenschappen (gedragswetenschappen zoals psychologie en sociologie), politicologie, ethiek en filosofie

belangrijk zijn voor een integrale benadering en begrip van veiligheidsvraagstukken en voor het zoeken van oplossingen (zie ook standaard 3). Het panel acht de kruisbestuiving door docenten die op meerdere hogescholen werkzaam zijn, positief: zo kan de kracht van het publieke onderwijs (aandacht voor onderzoek) gecombineerd worden met die van het private onderwijs (innovatieve didactische methoden). Het panel adviseert blijvende aandacht voor het aantrekken van medewerkers die in staat zijn om het niveau van onderzoeksvaardigheden te garanderen en om afstudeerscripties te beoordelen.

Het aantal vaste en freelance medewerkers dat wordt ingezet, is naar het oordeel van het panel voldoende.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Standaard 7

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding wordt op verschillende locaties in Nederland verzorgd. De locaties hebben onder meer leslokalen met audiovisuele hulpmiddelen. Ze zijn goed bereikbaar en toegankelijk voor studenten met een functiebeperking.

De hogeschool stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van een module beschikbaar aan de student. Voor het zoeken van aanvullende literatuur kunnen de studenten een abonnement nemen op een universiteitsbibliotheek of de Koninklijke Bibliotheek. De hogeschool vergoedt de abonnementskosten.

Hogeschool NCOI gebruikt het informatiesysteem Olympus als administratie- en plannings-systeem. Dit systeem is gekoppeld aan de online leeromgevingen (OLO) in e-Connect. Olympus zorgt ervoor dat alle medewerkers gelijktijdig over dezelfde actuele informatie beschikken. E-Connect biedt docenten en studenten toegang tot reglementen en procedures, studiemateriaal, exameninformatie en de mogelijkheid tot onderlinge communicatie.

Overwegingen

De locaties waar de bijeenkomsten worden gehouden, voldoen volgens de studenten aan de verwachtingen. Als er niet genoeg studenten zijn voor een bepaalde locatie, wordt met hen overlegd over lesbijeenkomsten op een andere locatie. Het panel adviseert studenten vooraf goed te informeren dat hun voorkeurslocatie niet altijd gegarandeerd kan worden, om teleurstelling te voorkomen.

Studenten kunnen tijdig over de benodigde literatuur beschikken. Het panel heeft een demonstratie gekregen van de digitale leeromgeving e-Connect. Naar de mening van het panel biedt deze leeromgeving de studenten en de docenten de informatie die ze nodig hebben.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.4.2 Standaard 8

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Studenten hebben via e-Connect toegang tot de studiewijzers, roosters en door hen behaalde cijfers. Ook kunnen ze via dit digitale platform met docenten en medestudenten overleggen, bijeenkomsten en groepsopdrachten voorbereiden en aanvullend lesmateriaal raadplegen.

Voor inhoudelijke vragen kunnen de studenten contact opnemen met de docenten of, in het geval van het afstudeerwerk, met de scriptiebegeleider. Bij het opstellen van hun portfolio binnen het praktijkprogramma kunnen ze een beroep doen op de ondersteuning van de portfoliobegeleider. Deze onderhoudt ook het contact met de student op de werkplek. Daarnaast worden de studenten op de werkplek begeleid door de praktijkbegeleider. Voor vragen over de organisatie van de studie en bij knelpunten in de voortgang kunnen de studenten de studieadviseur raadplegen. Elke student heeft vanaf het begin een vaste studieadviseur toegewezen gekregen.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de informatievoorziening via e-Connect goed is. De online leeromgeving is doordacht en is gedetailleerd uitgewerkt.

Het panel vindt de studiebegeleiding uitgebreid. De studenten hebben de mogelijkheid om zich bij vragen of knelpunten te wenden tot docenten, portfoliobegeleiders, scriptiebegeleiders of studieadviseurs en krijgen naar behoren respons op hun vragen. Bij klachten lijkt er niet altijd voldoende snel gereageerd te worden. Het panel vindt het positief dat portfoliobegeleiders voor studenten van meerdere opleidingen ingezet worden. Zo kunnen opleidingen van elkaars ervaringen en expertise leren. Op hun werkplek of in de stage krijgen studenten ondersteuning van de praktijkbegeleider.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.5 Kwaliteitszorg

4.5.1 Standaard 9

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

Hogeschool NCOI is gecertificeerd volgens het kwaliteitszorgsysteem ISO 9001:2008. Voor het op peil houden en verbeteren van de kwaliteit werkt de opleiding aan de hand van een PDCA-cyclus. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking.

Om de resultaten te bewaken voert de opleiding geregeld evaluaties uit onder studenten en docenten. De opleiding heeft streefdoelen opgesteld. Daaronder zijn het realiseren van een afstudeerpercentage van 70% binnen zes jaar en een gemiddelde studententevredenheid over de docenten en dienstverlening van 8,0 op een 10-puntsschaal. Als evaluatieresultaten onder de streefwaarden komen, worden verbetermaatregelen genomen. De studenten bevestigden dat een docent die niet aan de verwachtingen beantwoordt, op zeer korte termijn wordt vervangen.

De studenten geven hun mening over de kwaliteit van de opleiding in de evaluaties per module. Daarnaast worden ze tweemaal per jaar uitgenodigd voor een bijeenkomst van de opleidingsvertegenwoordiging. Studenten kunnen daar hun oordeel geven over de opleiding als geheel en ook andere punten inbrengen. De docenten zijn bij de kwaliteit van de opleiding betrokken door de evaluatie van de door hen gegeven module. Ze komen regelmatig bijeen in een docentenvergadering, waarin ze spreken over de kwaliteit van de opleiding (zie ook standaard 6). De curriculumcommissie is nog niet met haar werkzaamheden gestart. Een jaar na het afstuderen meet de opleiding de tevredenheid en de loopbaanontwikkeling van de alumni. De opleiding heeft een actieve werkveldcommissie. Deze vergadert tweemaal per jaar en adviseert de opleiding over de aansluiting op de beroepspraktijk (zie ook standaard 2).

De opleiding kent ook een examencommissie. De taakstelling daarvan is het bewaken van de kwaliteit en procedures rond de toetsing (zie verder standaard 10).

Overwegingen

Het panel is van mening dat het systeem van kwaliteitszorg van de opleiding en de daarbij gehanteerde streefdoelen voldoende zijn. In het algemeen betreft de opleiding de stakeholders bij de kwaliteitszorg, maar daar zijn naar het oordeel van het panel nog enige verbeteringen wenselijk. Het panel mist een goede klachtenprocedure (zie ook standaard 8). Het panel is van oordeel dat de rol van studenten versterkt kan worden. Als belangrijke stakeholder in het kwaliteitsproces zouden zij niet alleen gevraagd moeten worden hun mening te geven over een module, maar kunnen ze partner zijn in het mee ontwikkelen van het onderwijs. Het panel adviseert de curriculumcommissie op korte termijn daadwerkelijk te laten starten, en daarin ook een student een rol in te geven, om mee na te denken over wijzigingen, nieuwe richtingen en ontwikkelingen in de opleiding. Analoot daaraan adviseert het panel een alumnus in de werkveldcommissie op te nemen. De curriculumcommissie kan naar het oordeel van het panel verder versterkt worden door een lector (desnoods van een andere opleiding) te laten aansluiten om de opleiding op peil te houden. De betrokkenheid van een lid van de Academic Board in de curriculumcommissie vindt het panel een goede keuze.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.6 Toetsing

4.6.1 Standaard 10

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Op het gebied van toetsing en examinering heeft Hogeschool NCOI beleid ontwikkeld. In verschillende documenten zijn dit beleid en de uitwerking daarvan vastgelegd. Het oogmerk van het beleid is de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsen en beoordelen te bevorderen.

De opleiding beschikt over een examencommissie, die ook voor de andere opleidingen van het domein Management, Economie, Recht en Bestuurskunde van NCOI Hogeschool werkzaam is. De taken en verantwoordelijkheden van deze examencommissie zijn vastgelegd in een daartoe opgestelde regeling van de hogeschool en zijn overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De examencommissie van het domein heeft het toetsplan van de opleiding goedgekeurd. Dit plan beschrijft hoe de studenten aan het einde van de opleiding de beoogde eindkwalificaties behaald hebben. Ook benoemt de examencommissie de beoordelaars en controleert zij steekproefsgewijze elk jaar een aantal toetsen. De hogeschool heeft een centrale examencommissie waarin de examencommissies van de verschillende domeinen samenkomen en overleggen.

De opleiding heeft een toetsplan opgesteld waarin de toetsvormen per onderdeel van het curriculum zijn vermeld. De opleiding kent als vormen van toetsen schriftelijke tentamens, mondelinge tentamens, opdrachten (na afloop van de modules en aan het einde van de fases), portfoliobeoordelingen en de beoordeling van het schriftelijk werk en de mondelinge verdediging van de afstudeerscriptie. Een module wordt afgerond met een digitaal examen, een praktijkopdracht of een mondeling examen. Terwijl de toetsen in de modules gericht zijn op het beoordelen van de verworven kennis en vaardigheden, is de portfoliobeoordeling van het praktijkprogramma met name gericht op het beoordelen van de competentieontwikkeling. Op dit moment zijn de resultaten van tentamens en eindwerken tien jaar geldig. Met ingang van 2018 zal de geldigheid in principe onbeperkt zijn. Bij de beoordeling van oude toetsresultaten beoordeelt de examencommissie of de student voldoet aan de eisen van de Onderwijs- en Examenregeling en of op basis van het oude toetsresultaat vrijstelling gegeven kan worden.

Zoals vermeld bij standaard 6 zijn de rollen van docent en begeleider strikt gescheiden van die van ontwikkelaar en beoordelaar van toetsen. Deze rollen zijn nooit in één persoon verenigd.

Bij het opstellen van tentamens en opdrachten werken de ontwikkelaars aan de hand van toetsmatrijzen waarin de toets volgens de leerdoelen van de betreffende module is opgebouwd. In de toetsmatrijzen is volgens de taxonomie van Bloom de diepgang van de onderdelen van de toets vastgelegd. De toetsen worden becommentarieerd door een meeleezer, voordat ze worden afgenomen. De beoordeling van de toetsen is in handen van

beoordelaars ofwel examinatoren. Voor de schriftelijke tentamens werken zij aan de hand van antwoordmodellen. De opdrachten beoordelen ze op basis van een set beoordelingscriteria. De opleiding belegt kalibreersessies om de beoordeling van opdrachten en de scriptie tussen de beoordelaars te ijken. Al deze maatregelen worden genomen om de betrouwbaarheid van de beoordeling te bevorderen.

Voordat de studenten aan een opdracht beginnen, krijgen ze de eisen waaraan ze moeten voldoen voorgelegd. Ook kennen de studenten de criteria aan de hand waarvan hun prestaties worden beoordeeld. De examencommissie bespreekt met beoordelaars hoe uitgebreid de feedback bij een toets moet zijn, en zoekt daarbij nog naar de juiste balans.

Zowel in de eindopdrachten als in de afstudeeropdracht dienen de studenten te tonen in staat te zijn de stappen van een praktijkgericht onderzoek uit te voeren. De beoordeling van de afstudeeropdracht is in handen van de scriptiebegeleider en een tweede, onafhankelijke beoordelaar en is gebaseerd op het schriftelijk werk en de mondelinge verdediging. Bij grote verschillen in de becijfering tussen beoordelaars wordt een derde beoordelaar betrokken. Zij beoordelen aan de hand van een beoordelingsformulier. Het schriftelijk werk van de studenten wordt elektronisch op plagiaat gecontroleerd.

Overwegingen

Het panel vindt het beleid inzake toetsing en beoordeling van de opleiding goed onderbouwd. De examencommissie beschikt over voldoende expertise en vervult haar taken naar behoren, onder andere door het uitvoeren van steekproefsgewijze controles van toetsen. Van elke beoordelaar wordt jaarlijks minimaal één toetsbeoordeling bekeken. Het panel waardeert dat de examencommissie zoekt naar innovatie (bijvoorbeeld bij het zoeken naar de optimale omvang van feedback bij toetsen en bij het in kaart brengen van de aard van de beroepsproducten die van een bachelor wordt verwacht in de eindfase) en op die manier het onderwijs mee versterkt.

De uitvoering van toetsbeleid en toetsing zijn voldoende. De gekozen werkwijze zorgt voor goede waarborgen van de validiteit en betrouwbaarheid. Ook de transparantie is voldoende.

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek de toetsen ingezien. De opleiding heeft er goed aan gedaan een aantal moduleopdrachten (gedeeltelijk) te vervangen door kennistoetsen, met name wanneer de leerdoelen van een module niet als geheel aan de hand van een opdracht getoetst kan worden. Naar het oordeel van het panel zijn de toetsen relevant, gevarieerd, met een goede dekking van de leerstof en heldere beoordelingscriteria.

De afstudeerhandleiding ziet er degelijk uit en omvat ook de beoordelingscriteria. Het is naar de mening van het panel belangrijk dat ook het taalgebruik voldoende is. Bij de eindscriptie zal dat een beoordelingscriterium zijn. Bij eerdere opdrachten wordt daar, zo vernam het panel, wel feedback op gegeven, maar taalgebruik wordt niet meegewogen in de beoordeling. Het panel hoopt dat de feedback voldoende effect zal hebben en adviseert dit in de loop van de opleiding te monitoren, om zo nodig extra maatregelen te nemen. Het panel acht de beoordelingssystematiek van de eindscripties, met eerste en tweede en eventueel een derde beoordelaar, adequaat. Op dit moment heeft de opleiding nog geen ervaring met het beoordelen van afstudeerwerken. Het panel adviseert voor de beoordeling te zoeken naar domeindeskundigen die zowel de vakinhoud als het bachelorniveau goed kunnen beoordelen.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.7.1 Standaard 11

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen

Hogeschool NCOI vermeldt in het aanvraagdossier een garantieregeling van de nominale studieduur plus twee jaar. Voor duale studenten betekent dat een garantieregeling van zes jaar, voor deeltijdstudenten van acht jaar.

De instelling heeft de directie van de NVAO de jaarrekening ter beschikking gesteld. Daaruit kan worden afgeleid dat de instelling over de financiële middelen beschikt om de opleiding te ontwikkelen en te verzorgen.

Overwegingen

Het panel acht de afstudeergarantie naar behoren. Deze geeft de studenten genoeg tijd om de opleiding af te ronden.

Het panel beschouwt de financiële draagkracht van de instelling voldoende om deze opleiding te ontwikkelen en te verzorgen.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.8 Gerealiseerde eindkwalificaties

4.8.1 Standaard 12

De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Het panel is zich ervan bewust dat er in dit stadium nog geen afgestudeerden zijn, en dat daardoor de gerealiseerde eindkwalificaties niet beoordeeld kunnen worden. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek wel een aantal tussenproducten bekeken, de eindopdrachten van fase 1 en 2. De kwaliteit van deze tussenproducten geven het vertrouwen dat de beoogde eindkwalificaties gerealiseerd gaan worden. Dit vertrouwen wordt versterkt door de heldere studiewijzer (afstudeerhandleiding), uitgewerkte beoordelingscriteria, het uitgeschreven proces met cesuurbepalingen, de begeleidingscriteria en go-no-go momenten.

4.9 Aanbevelingen

In de tekst van dit rapport zijn enkele aanbevelingen van het panel aan de opleiding opgenomen. Deze aanbevelingen worden hier samengebracht en luiden als volgt.

1. Inventariseer en benut de extra mogelijkheden die de werkomgeving van studenten biedt.
2. Maak op korte termijn werk van de instelling van een relevant lectoraat en geef de curriculumcommissie een actieve rol, om op die manier de diepgang en het niveau van de opleiding blijvend te garanderen.
3. Versterk de aandacht in het programma voor met name gedragswetenschappen, maar ook politicologie, filosofie en ethiek, voor een goed begrip van integrale veiligheid en het zoeken naar bruikbare oplossingen bij veiligheidsvraagstukken.
4. Besteed blijvende aandacht aan het aantrekken van medewerkers die in staat zijn om het niveau van onderzoeksvaardigheden te garanderen en om afstudeerscripties te beoordelen. Zoek voor de beoordeling van eindschrijfties naar domeindeskundigen die zowel de vakinhoud als het bachelorniveau goed kunnen beoordelen.
5. Informeer studenten vooraf goed dat hun voorkeurslocatie niet altijd gegarandeerd kan worden, om teleurstelling te voorkomen.
6. Start op korte termijn met de curriculumcommissie. Versterk deze commissie door er een student als volwaardig lid in op te nemen en door een lector (desnoods van een andere opleiding) te laten aansluiten.
7. Voeg aan de werkveldcommissie een alumnus toe als lid.
8. Monitor in de loop van de opleiding de kwaliteit van het taalgebruik van studenten bij eindopdrachten, en neem zo nodig extra maatregelen, zodat dit bij de eindschrijftie voldoende is.

4.10 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Het panel is van oordeel dat de opleiding op alle standaarden aan de eisen voldoet. Op een aantal standaarden formuleert het panel een aanbeveling, maar dat laat onverlet dat de kwaliteit van de nieuwe opleiding naar de mening van het panel positief is.

4.11 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Bachelor of Arts. Het panel adviseert het volgende onderdeel voor de opleiding: Economie.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoet
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoet
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoet
3 Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoet
4 Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoet
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoet
5 Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoet
6 Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoet
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	11. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.	Voldoet
8 Gerealiseerde eindkwalificaties	12. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Niet van toepassing
Algemene conclusie	<i>Het visitatiepanel beantwoordt de vraag of de opleiding voldoet aan de kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een bachelor- of masteropleiding binnen het hoger onderwijs.</i>	Positief

Bijlage 1: Samenstelling panel

Prof. dr. Josse Van Steenberge (voorzitter) werd geboren te Gent op 24 april 1944. Na zijn middelbare studies (Grieks-Latijn) aan het Sint-Lievenscollege in Gent, ging hij studeren aan de KU Leuven. In 1967 werd hij doctor in de Rechten en haalde in 1971 nog de diploma's van licentiaat in het sociaal recht en in de politieke en sociale wetenschappen. In 1975 haalde hij het diploma van geaggregeerde in het hoger onderwijs. Vanaf 1972 werd hij docent aan de UIA, en in 1977 werd hij tot Gewoon Hoogleraar benoemd. Zijn specialiteit was vooral het Sociaal zekerheidsrecht. In 1995 werd hij de laatste rector van de UIA. Josse Van Steenberge is in februari 2010 met emeritaat gegaan. In de jaren daarna stond hij aan de wieg van de per 2012 gestarte multidisciplinaire wo-masteropleiding Veiligheidswetenschappen van de Universiteit Antwerpen, gericht op het opleiden van onderzoekers, beleidsmakers of managers in veiligheid.

Veerle Dupont Lic. ontwikkelde de Bachelor in de Maatschappelijke Veiligheid binnen VIVES hogeschool Kortrijk. Ze is er sinds 2007 opleidingshoofd en volgt de ontwikkelingen in het onderwijslandschap op vlak van Veiligheid in België en Nederland nauw op. Via het Europees Veiligheidsnetwerk Conris zette ze meerdere samenwerkingsprojecten op met buitenlandse onderwijspartners en studenten uit diverse veiligheidsopleidingen. Ze nam als buitenlands commissielid de voorbije jaren meermaals deel aan een audit voor accreditatie van opleiding IV en IVK in diverse hogescholen in Nederland. Mevrouw Dupont is Master Pedagogie van opleiding en studeerde aan KU Leuven.

Ed Mallens BSc, BBa, CRM is risk manager van de Gemeente Roosendaal geweest en secretary general van PRIMO Europe (Public Risk Management Organisation in Europe), oprichter/ eigenaar van Stichting Vakontwikkeling Risk Management, SVRM en directeur van SEARBV (riskmagisters en managers van onzekerheid). Ook is hij voorzitter van de NEN-normcommissie 'Risicomanagement'. Deze commissie heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling van ISO 31000, ISO Guide 73 en ISO 31004. Hij is thans deels werkzaam als senior consultant Governance en Risk Management en doceert en publiceert over het vakgebied. Daarvoor heeft hij in verschillende leidinggevende en adviesfuncties bij het Havenbedrijf Rotterdam gewerkt op het gebied van risk- en insurancemanagement, projectmanagement, droge infrastructuur en informatievoorziening. De heer Mallens is lid geweest van het TNO-panel dat in 2014 de postinitiële wo-masteropleiding Veiligheidszorg, Recht en Bestuur van de RU Nijmegen heeft gevisiteerd. Ook heeft hij deel uitgemaakt van QANU-panels.

Fayka van Opijnen (student-lid) studeert Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan de Hogeschool Utrecht. Momenteel heeft zij een fulltime bestuursjaar als vicevoorzitter en penningmeester van de studentenvakbond Voor Iedereen Die In Utrecht Studeert (VIDIUS). Daarnaast is zij lid van de kascommissie van de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW). Zij is actief in de Vereniging MUST, de medezeggenschapsvereniging van de Hogeschool Utrecht. Zo was ze lid van de kascontrolecommissie en lid van de sollicitatiecommissie van het MUST-bestuur. Toen zij in 2014-2015 lid respectievelijk vicevoorzitter was van de Hogeschoolraad, was zij tevens voorzitter van de fractie MUST en de studentgeleding van de Hogeschoolraad. Als oud-medezeggenschapslid nam ze in de zomer van 2017 deel aan het onderzoek van de Algemene Rekenkamer naar de medezeggenschap en de voorinvesteringen in het hoger

onderwijs, en ook is ze lid van de Raad van Advies van de koepel van hbo-medezeggenschapsraden, het Studenten Overleg Medezeggenschap (SOM).

Het panel werd bijgestaan door drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden, secretaris.

Alle panelleden en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 30 november 2017

Locatie: BCN (eigen vestiging NCOI), Daltonlaan 100, 3584 BJ UTRECHT

Programma:

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel en kennismaking
08.30 – 09.30 uur	Intern paneloverleg en bestuderen documentatie (besloten)
09.30 – 10.00 uur	Gesprek directie en (opleidings)management Inclusief korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding HBO Bachelor Integrale Veiligheid • Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement • Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk • Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs • Mw. M.L. (Marieke) Visser MSc, onderwijsmanager
10.00 – 10.15 uur	Korte pauze (besloten)
10.15 – 10.30 uur	Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, directeur Kwaliteit en Innovatie • Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze (besloten)
10.45 – 11.45 uur	Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars en examinatoren • Dhr. E.P. (Elmer) Toppen BComm, onderwijsontwikkelaar en lid kernteam • Dhr. C.J. (Han) van Dijk BBA, MCPM, kerndocent, lid kernteam en moduleontwikkelaar • Mw. drs. A.M. (Annemieke) Beukelman, docent, ontwikkelaar en beoordelaar • Dhr. T. (Ton) Vink BSc, docent en beoordelaar • Mw. H.T.J. (Ellen) ter Horst BSc, docent en ontwikkelaar • Dhr. drs. P.A.G. (Pieter) van Lierop, docent en portfoliobegeleider • Dhr. B. (Bram) de Bruijn MSc, kerndocent, lid kernteam, docent, moduleontwikkelaar, examenontwikkelaar en –beoordelaar (telefonisch)
11.45 – 12.00 uur	Korte pauze (besloten)
12.00 – 12.45 uur	Gesprek vertegenwoordiging werkveld • Dhr. J. (Jeroen) Tuns MSc, lid werkveldcommissie • Dhr. F. (Frank) Reniers MSc, lid werkveldcommissie • Dhr. drs. M.C.L. (Marco) van Sprang, lid werkveldcommissie • Dhr. M.P. (Rinie) de Dreu BSc, lid werkveldcommissie
12.45 – 13.45 uur	Lunch panel en bestuderen documentatie (besloten)
13.45 – 14.05 uur	Gesprek studenten • Dhr. P. (Patrick) van Essen, aanvang maart 16, fase 2, duaal • Mw. A.I.. (Elles) Hageman – Bluemink, aanvang sept. 16, fase 2, duaal (telefonisch)

14.05 – 14.45 uur	Korte pauze (besloten)
14.45 – 15.30 uur	Gesprek examencommissie, toetscommissie en borging • Dhr. prof.dr. W. (Wim) van Grembergen, lid Academic Board • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, directeur Kwaliteit en Innovatie • Mw. A. (Arline) Reijn, kwaliteitsmanager en voorzitter examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde • Dhr. drs. P.B.M. (Pieter) van Veen, lid examencommissie domein MER en Bestuurskunde • Dhr. dr. G.W.J. (Geert) Heling, lid examencommissie domein MER en Bestuurskunde • Dhr. mr. dr. P.C. (Pieter) Lagas, lid examencommissie domein MER en Bestuurskunde
15.30 – 16.00 uur	Beraad panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Terugkoppeling door panel • Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement • Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, directeur Kwaliteit en Innovatie • Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatie beschikbaar gesteld voorafgaand aan locatiebezoek

- Informatiedossier inclusief bijlagen
- Reactie op vooraf gestelde vragen
- Nieuwe versie bijlage 3: curriculumoverzicht
- Leeswijzer: overzicht programmawijzigingen per 1 september 2017

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Onderwijsbeleidsplan en toetsing
 - Onderwijsvisie, visie op toetsing en onderwijsorganisatie: Beleidsplan Hoger Onderwijs NCOI Opleidingen
 - Onderwijs- en examenregeling (OER) behorende bij de betreffende opleiding HBO Bachelor Integrale Veiligheid Hogeschool NCOI 2017 - 2018
 - Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering Hogeschool NCOI 2017/2018
 - Toelating
 - Formats toelating
 - Toelatingsdossiers
 - Vrijstellingen: Werkinstructie afhandelen vrijstellingen hoger onderwijs
 - Toetsplan HBO Bachelor Integrale Veiligheid Hogeschool NCOI Cohort 2017-2018 inclusief overzicht leerdoelen versus eindkwalificaties
 - Toetsmatrizen Fase 1 t/m 3
- Onderzoek
 - Visie op onderzoek
 - Onderzoeksinstituut
- Personeel
 - Personeelsbeleidsplan: Beleidsplan freelance professionals NCOI Opleidingen
 - Functieprofielen
 - Functieprofielen medewerkers afdeling Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs
 - Functieprofielen freelance professionals, betrokken bij de opleiding
 - Freelance professionals: Basisprogramma voor docenten
 - CV Freelance professionals betrokken bij de opleiding
- Voorzieningen
 - Beleidsplan voorzieningen NCOI Opleidingen
- Beleidsplan voorzieningen voor studenten met functiebeperking
 - Beleidsplan voorzieningen studenten met functiebeperking
 - Beleidsplan toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking NCOI Opleidingen
- Kwaliteitszorg
 - Beleidsplan kwaliteitszorg NCOI Opleidingen
 - ISO
 - Certificaat
 - Kwaliteitshandboek NEN-ISO-9001:2008 Uitgiftedatum 07-07-15 geldig tot 07-07-18

- Evaluatieformulieren studenten en docenten per module
- Verslaglegging relevante commissies / stakeholders
 - Examencommissie (De centrale examencommissie omvat vijf hogescholen met hierbinnen acht domeinen. De opleiding HBO Bachelor Integrale Veiligheid van Hogeschool NCOI valt onder het domein Management, Economie, Recht en Bestuurskunde)
 - Verslaglegging vergaderingen centrale examencommissie
 - Jaarverslagen examencommissie domein Management, Economie, Recht en Bestuurskunde.
 - Notulen examencommissie domein Management, Economie, Recht en Bestuurskunde.
 - Presentatie Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Opleidingen
 - Artikel vakblad Examens: Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Opleidingen
 - Werkveldcommissie: Notulen overleg werkveldcommissie
 - Overleggen freelance professionals, betrokken bij de opleiding
 - Notulen opstartbijeenkomst
 - Notulen kalibreersessie
- Handboeken en overig studiemateriaal
 - Gebruikte bronnen deskresearch domeinspecifiek referentiekader
 - Programmabeschrijving Versie september 2017
 - Literatuurlijst Versie september 2017
 - Instructie aansturing ontwikkelaars van materiaal en examens: basisprogramma ontwikkelaars
- Studiemateriaal:
 - Literatuur
 - Boeken
 - Readers
 - Online leeromgeving (OLO's) modules
- Voorbeelden examenproducten

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

Ba	bachelor
EC	European Credits (studiepunten)
hbo	hoger beroepsonderwijs
IVK	Integraal veiligheidskundige
Ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
PDCA	Plan Do Check Act
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid van de Hogeschool NCOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 00
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer 005754