

Besluit

Wijzigingsbesluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Master in Management and Innovation van de Hogeschool NCOI

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool NCOI
2 oktober 2017	Naam opleiding	:	hbo-master
onderwerp			Master in Management and Innovation (60 EC)
Besluit			(postinitieel)
accreditatie hbo-master	Datum aanvraag	:	3 mei 2017
Master in Management and	Graad opleiding	:	Master of Arts
Innovation van de	Varianten opleiding	:	deeltijd en dual
Hogeschool NCOI	Afstudeerrichtingen	:	
(005724)	Locaties opleiding	:	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Groningen en Zwolle
uw kenmerk			
-	Datum goedkeuren panel	:	28 november 2016
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	:	15 december 2016
NVAO/20172608/AH	Datum visitatierapport	:	15 december 2016
bijlagen			

2

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In de zomer van 2012 is Pro Education B.V. (Pro Education), die de opleiding Master in Management en Innovatie (MMI) aanvankelijk verzorgde, onderdeel geworden van de NCOI Opleidingsgroep. Na een overgangsperiode waarin Pro Education formeel eindverantwoordelijk bleef, wordt de opleiding sinds augustus 2014 aangeboden door Hogeschool NCOI.

Inlichtingen

Irma Franssen

+31 (0)70 312 23 06

i.franssen@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300

info@nva

Pagina 2 van 8 Hogeschool NCOI (NCOI) verzorgt de opleiding MMI op diverse leslocaties in Nederland. De meeste studenten volgen de duale variant. Afgestudeerden zijn werkzaam of komen terecht in uiteenlopende functies (zoals specialisten, managers, directeuren, kwaliteitsmanagers, projectmanagers en marketeers) en in verschillende type organisaties met uitzondering van de startups en de high tech bedrijven. De ambitie van NCOI is uiteindelijk om de student op te leiden tot een toekomstgerichte professional die sturing weet te geven aan een innovatieproces.

Deze rapportage bevat de bevindingen van het panel dat in 2016 de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding MMI uitvoerde. In de bevindingen heeft het panel, voor zover mogelijk, ook de uitkomsten opgenomen van de audit in 2014, die behoudens het student-lid door hetzelfde panel is uitgevoerd.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties heeft NCOI voor de opleiding MMI voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie sinds de overname van Pro Education in 2012 aangescherpt en afgebakend.

De opleiding MMI heeft een helder profiel. De opleiding MMI leidt op tot de professionele rol van innovatiemanager op strategisch/tactisch niveau. Studenten leren het innovatieproces in hun eigen organisatie vooruit te helpen door het dichten van de 'innovation gap'.

NCOI beschikt over een Academic Board die een belangrijke rol heeft bij de borging van het niveau van alle hbo-bachelor- en -masteropleidingen van de hogeschool. De opleiding MMI heeft de visie van NCOI op praktijkgericht onderzoek als uitgangspunt genomen. De student is in staat om zelfstandig een voor de eigen beroepspraktijk en de eigen kennisontwikkeling relevant praktijkgericht onderzoek uit te voeren dat voldoet aan de kwaliteitscriteria voor onderzoek gebruikmakend van wetenschappelijk onderzoek. Naast generieke onderzoeksvaardigheden ontwikkelen studenten van de opleiding MMI ook kennis en kunde ten aanzien van de ontwerpgerichte benadering.

NCOI kiest bewust voor Nederlandstalig onderwijs. Los daarvan is kennis van internationale trends en ontwikkelingen en Engelse taalvaardigheid van belang voor de opleiding MMI. Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vindt plaats in overleg met de werkveldcommissie.

Het panel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'. Het ziet voor de opleiding MMI kansen om haar identiteit nog verder uit bouwen door het innovatieproces nog sterker centraal te stellen in zowel de vormgeving als de inhoud van het onderwijs. Daarnaast verdient de doelstelling rond internationalisering nog een expliciete plaats in de eindkwalificaties van de opleiding en kan de opleiding MMI haar werkveldcommissie uitbreiden, zodat zij het brede werkveld van innovatie nog beter kan overzien.

Onderwerp 2. Programma

In het vervolg op de heroriëntatie van de eindkwalificaties heeft NCOI in aansluiting bij het herziene profiel meer diepgang aangebracht in het bestaande concentrische opleidingsprogramma ten aanzien van het thema 'innovatie'.

Vervolgens heeft zij het programma in het studiejaar 2015-2016 nader aangescherpt en geactualiseerd. De opleiding MMI biedt de masterclasses modulair aan, zodat de student zijn eigen studietempo kan bepalen. Bovendien heeft de opleiding een sterk praktijkgericht programma.

Pagina 3 van 8 De opleiding MMI hanteert bij de vormgeving van haar onderwijs het 'NCOI onderwijsmodel'. Het beroepsgericht onderwijs, dat bestaat uit de leertheorie sociaal-constructivisme, is speciaal ingericht op en geschikt voor de doelgroep werkenden. De lector en een lid van de Academic Board zijn betrokken bij het ontwerpen van de onderzoekslijnen. Deze onderzoekslijnen geven richting aan de onderwerpen van de eindwerken. Sinds de overname van Pro Education is de positie van praktijkgericht onderzoek in het MMI-programma versterkt. Het praktijkgericht onderzoek is bovendien gepositioneerd in een aparte leerlijn Professionele Ontwikkeling. Het programma van de opleiding MMI kent een bij de doelstelling passende internationale oriëntatie. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende student. De toelatingseisen zijn relevant en de opleiding MMI heeft nu duidelijk voor ogen welke doelgroep zij beoogt.

Voor Standaard 2 komt het panel door het sterk praktijkgericht programma tot het oordeel 'goed'. Bij de Standaarden 3, 4 en 5 komt het panel uit op het oordeel 'voldoende'. Verbeterpunten zijn het uitbreiden van feedbackmechanismen om de consistentie in de kwaliteit van en de inhoud van de masterclasses te borgen, het sterker verweven en zichtbaar maken van de aandacht voor innovatiemanagement in alle masterclasses, het gebruik van innovatievere werkvormen en het faciliteren van het contact tussen MMI-studenten.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid waarbij professionaliteit van medewerkers centraal staat. Het beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighouden met de gehele organisatie rondom de opleiding. Daarnaast bevindt zich een flexibele schil van professionals die werkzaam zijn als docent of examiner. Ook kent NCOI een uitgebreide systematiek van beoordelingsgesprekken en organiseert het jaarlijks informatiebijeenkomsten die betrekking hebben op onder meer didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren en vakgroepoverleg. Het kernteam bepaalt de inhoud en het niveau van een opleiding MMI. Wijzigingen die bij de opleiding MMI sinds 2014 hebben plaatsvonden, zijn gedeeld met alle betrokkenen van de opleiding. Daarnaast heeft NCOI het personeelsbestand van de opleiding MMI na de bijstelling van het profiel herzien. Bij de opleiding MMI beschikken alle docenten over minimaal een masteropleiding en is 37% in het bezit van een PhD. De docenten zijn goed gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Ook de personeelsomvang is toereikend.

Het panel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'. Het is onder de indruk van de wijze waarop NCOI de organisatie rondom opleiding heeft vormgegeven evenals van de inhoudelijke expertise en de ruime praktijkervaring van de docenten. Docenten hebben passie voor hun vakgebied en staan bovendien open voor de aanwezige dynamiek in de masterclasses.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed toegeruste opleidingslocaties verspreid over het land. Voor de opleiding MMI zijn naast de leslocaties geen opleidingsspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een (externe) bibliotheek. NCOI zou studenten meer kunnen stimuleren om daarvan gebruik te maken.

Pagina 4 van 8 De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De opleiding MMI legt het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats bij de student zelf. e-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het panel komt voor de Standaarden 7 'Voorzieningen' en 8 'Studiebegeleiding' vanwege de goed geoutilleerde en moderne leslocaties en de vormgeving van de begeleiding en de inrichting van de informatievoorziening die passen bij de wensen van de doelgroep tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding MMI participeert in het kwaliteitszorgsysteem van het NCOI. NCOI beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken en tonen een actieve inbreng en rol bij het voortdurend up-to-date houden van het curriculum.

Voor Standaard 9 'Kwaliteitszorg' komt het panel tot het oordeel 'goed'. Sinds de overname van de opleiding van Pro Education is de PDCA-cyclus zoals NCOI die voor al haar opleidingen hanteert, fasegewijs ingevoerd bij de opleiding MMI. NCOI beschikt over een efficiënt en effectief ingericht kwaliteitszorgsysteem.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding MMI borgt de betrouwbaarheid van examens door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van het toetsplan. Het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding MMI zijn afwisselend, maar vooral schriftelijk (en niet innovatief) van aard. De mechanismen die NCOI inzet zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. De examencommissie geeft in toenemende mate invulling aan haar kwaliteitsborgende rol. NCOI heeft een forse inspanning geleverd inzake het verbeteren van de afstudeerfase voor al haar opleidingen en daarnaast ook specifiek voor de opleiding MMI.

Voor Standaard 10 'Toetsing' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. Een belangrijk aandachtspunt is het aanbrengen van een grotere variatie in de toetsvormen. Daarnaast verdient de vertaling van de beoordeling van eindopdrachten naar het cijfer naast de kwaliteit van de feedback van de beoordelaar aandacht van de opleiding MMI.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

De resultaten van meer aandacht voor onderzoeksvaardigheden in de leerlijn Professionele ontwikkeling en daarnaast de verbeteringen in het afstudeerproces zijn voor het panel in toenemende mate zichtbaar in de eindwerken van de opleiding MMI, zo blijkt uit de bestudering van eindwerken in de aanvullende steekproef in 2017. Alle eindwerken die het panel recent bekeek, weerspiegelen het hbo-masterniveau. Het werkveld en de alumni uiten zich positief over het niveau van afstuderen en over het type professional dat de opleiding MMI opleidt.

Pagina 5 van 8 Voor Standaard 11 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. Het panel heeft vertrouwen dat het methodologische niveau van het praktijkgericht onderzoek door de getroffen maatregelen in de onderwijsuitvoering en in de begeleiding en de beoordeling nog verder zal verbeteren. Daarnaast zou de vormgeving van het onderwijs volgens het werkveld uitdagender kunnen.

Algemene conclusie:

NCOI heeft sinds de overname in 2014 een duidelijke stap gezet in de keuze voor een nieuw, toekomstbestendig profiel en in het programma en de uitvoeringskwaliteit van de opleiding. De opleiding MMI is inmiddels volledig ingebed in de efficiënt en effectief ingerichte organisatie rondom de opleidingen van NCOI. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Het komende jaar verdienen de volgende punten een plaats op de verbeteragenda van de opleiding MMI:

- Het versterken van de MMI-identiteit in de inhoud, de didactiek en de toetsing van het onderwijs.
- Het monitoren van de verdere verbetering van de methodologische kwaliteit van de eindwerken.

Aanbevelingen NVAO

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en in het bijzonder:

- Het aanbrengen van een grotere variatie aan toetsvormen;
- Meer aandacht voor de toetsing van het 'gedrag in de praktijk';
- Het verhogen van de transparantie aanbrengen in de totstandkoming van een oordeel van de eindwerken;
- Het verbeteren van de kwaliteit van de feedback aan de studenten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 juni 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 5 juli 2017 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Master in Management and Innovation (60 EC; varianten: deeltijd en voltijd; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2017 en is van kracht tot en met 30 juli 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Wijziging

Bij mail van 19 september 2017 heeft NCOI de NVAO verzocht haar besluit van 31 juli 2017 in die zin te wijzigen dat Groningen als locatie wordt toegevoegd.

De NVAO stemt in met dit wijzigingsverzoek.

Den Haag, 2 oktober 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- *Ir. A.T. de Bruijn, (voorzitter) is partner bij Hobéon;*
- *Dr. W. van Vuuren MSc, (lid) is gepromoveerd op het gebied van de technische bedrijfskunde. Hij is elf jaar werkzaam binnen het hoger onderwijs als universitair docent aan de Technische Universiteit Eindhoven en als universitair hoofddocent binnen de Business School van Canterbury Christ Church. Tot 2008 was hij werkzaam bij KPMG in Malta, waar hij verantwoordelijk was voor het ontwikkelen en aanleveren van de bedrijfsadviesactiviteiten. Nadien geeft hij als zelfstandig ondernemer advies aan het bedrijfsleven;*
- *Dr. R. Snippe, (lid) is lector strategische ontwikkeling in de creatieve industrie bij Hogeschool Inholland. Hij is gepromoveerd in strategische ontwikkeling en innovatie in kennisintensieve organisaties/ bedrijven bij Nyenrode Business Universiteit;*
- *D. de Wit, (student-lid), is student Master in ICT and Business Innovation bij Avans+.*

Het panel werd ondersteund door I.M. Gies Broesterhuizen, secretaris (gecertificeerd).