

hbo-bachelor Business Administration Stichting NTI Hogeschool

10 december 2018

NVAO uitgebreide Toets nieuwe opleiding

Adviesrapport

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Introductie	5
3	Beschrijving van de opleiding	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Profiel instelling	7
3.3	Profiel opleiding	7
4	Opleidingsbeoordeling	9
4.1	Beoogde leerresultaten	9
4.2	Programma	10
4.3	Instroom	13
4.4	Personeel	14
4.5	Voorzieningen	14
4.6	Begeleiding	15
4.7	Kwaliteitszorg	16
4.8	Toetsing	17
4.9	Graad en CROHO-onderdeel	18
4.10	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	18
4.11	Aanbevelingen	18
5	Overzicht oordelen	19
	Bijlage 1: Samenstelling panel	20
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	22
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	23
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	25

1 Samenvattend advies

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 16 april 2018 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-bachelor Business Administration van de Stichting NTI Hogeschool. NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

Beoogde leerresultaten

De opleiding beoogt professionals op te leiden die breed inzetbaar zijn in een organisatie en die klantbehoeften kunnen vertalen naar initiatieven in de organisatie en klantwaarde kunnen realiseren. De afgestudeerden kunnen werken met nieuwe wendbare businessmodellen en in multidisciplinaire teams. Studenten werken veelal in het MKB of een middelgrote organisatie en willen zich verder ontwikkelen om zo hun employability te vergroten. Het panel vindt dat de opleiding als profiel een uitdagend en modern concept heeft gekozen, met innovatieve aspecten. Door de aansluiting bij nationale en internationale standaarden voldoet het geformuleerde eindniveau aan de minimale eisen. De vertaling in zeven competenties zal zich in de nadere uitwerking verder moeten bewijzen. Er heeft goede afstemming plaatsgevonden met het werkveld. Het panel vindt de pragmatische argumentatie om internationale aspecten niet expliciet op te nemen, acceptabel.

Programma

De opleiding is een deeltijdopleiding. Het curriculum is goed uitgewerkt. De inhoud past bij het type functies waarvoor men wil opleiden. De boeken en artikelen die studenten moeten lezen zijn van het juiste niveau en sluiten goed aan op de leerdoelen. Het panel vindt het accent op de BBA'er als organisatieveranderaar en -verbeteraar een sterk punt van de opleiding. De beroepsvaardigheden zijn goed in het programma verwerkt. Wat betreft de onderzoeksvaardigheden vindt het panel dat deze sterker tot uitdrukking kunnen komen in een expliciet te benoemen leerlijn. Het panel adviseert dit nader uit te werken. De opleiding heeft een passende leeromgeving gecreëerd voor de specifieke doelgroep waar ze zich op richt. De online leeromgeving ziet er prima uit en ondersteunt de gewenste flexibiliteit uitstekend. De aanvullende contactmomenten zijn waardevol voor oefening en reflectie, en eventueel nadere uitleg. Het is belangrijk erop te blijven letten dat alle studenten een geschikte context hebben om de praktijkopdrachten te kunnen uitvoeren. De opleiding hanteert de wettelijk vastgelegde instroomeisen. De opleiding is zich bewust van de kenmerken van de doelgroep en is in staat het programma hierop aan te passen.

Personeel

Voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering in de opleiding werkt Hogeschool NTI met freelance professionals, die verschillende rollen kunnen vervullen: docent, ontwikkelaar, begeleider, beoordelaar. Het panel stelt vast dat de opleiding over betrokken, deskundige en gemotiveerde docenten beschikt. Zij hebben een relevante vooropleiding op masterniveau, zijn ervaren en geschoold in het onderwijs op hbo-niveau, ook voor studenten met een mbo-vooropleiding, en tonen zich gemotiveerd om actief bij te dragen aan de opleiding. Door de keuze om met freelance docenten te werken kan de hogeschool garanderen dat er voldoende personeel beschikbaar is.

Voorzieningen

Hogeschool NTI beschikt over passende leslocaties in Leiden, Utrecht, Amsterdam en Rotterdam. De huisvesting en materiële voorzieningen zijn naar het oordeel van het panel toereikend voor de realisatie van het programma. Vooral het aantal leslocaties en de digitale leeromgeving dragen daaraan bij.

Begeleiding

Studiebegeleiding en informatievoorziening zijn belangrijke factoren, vooral bij een deeltijdopleiding die grotendeels als afstandsonderwijs wordt georganiseerd. Het panel vindt dat er bij de opleiding BBA sprake is van een acceptabele studiebegeleiding. De combinatie van een adaptieve en stimulerende digitale leeromgeving met docenten voor vakinhoudelijke en studiementoren voor organisatorische begeleiding is sterk. De opleiding wil studenten actief volgen en zo nodig benaderen als de studievoortgang hapert. Het panel waardeert de wijze waarop de hogeschool inspeelt op studenten die extra ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege een fysieke beperking. De informatievoorziening is uitgebreid.

Kwaliteitszorg

Het panel is van oordeel dat de opleiding een systematisch systeem van kwaliteitszorg heeft en gericht is op ontwikkeling en verbetering. De processen en verantwoordelijkheden zijn duidelijk vastgelegd en relevante belanghebbenden zijn bij de kwaliteitszorg betrokken.

Toetsing

Hogeschool NTI maakt gebruik van formatieve en summatieve toetsen om het leergedrag van de studenten te sturen. De toetscyclus is goed uitgewerkt, waardoor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsen geborgd kunnen worden. Alle betrokkenen zijn geschoold en als examinerator aangewezen door de examencommissie. Er is een zeer gedegen vaststellingsprocedure per toets, gebaseerd op gedetailleerde toetsmatrijzen. De gekozen toetsvormen passen bij de leerdoelen, maar vragen om nadere explicitering. Het panel adviseert de toetsvorm 'paper' nader te specificeren en te differentiëren in het toetsplan. Ook adviseert het panel preciezer uit te werken hoe de werksituatie betrokken kan worden bij de toetsing van professionele vaardigheden en soft skills.

Het panel adviseert de graad Bachelor of Business Administration aan de opleiding toe te kennen. Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Economie.

Het panel komt tot een eindoordeel positief ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Business Administration van de Stichting NTI Hogeschool en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 10 december 2018

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Business Administration van de Stichting NTI Hogeschool,

Prof. dr. A.J. Kil
(voorzitter)

dr. M.J.H. van der Weiden
(secretaris)

2 Introductie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 16 april 2018 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-bachelor Business Administration van de Stichting NTI Hogeschool. Het succesvol doorlopen van een TNO procedure is een voorwaarde om als opleiding door de NVAO te worden erkend. Met het keurmerk van de NVAO mogen opleidingen de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan de procedure die wordt gevolgd voor opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is in feite een planbeoordeling. Na de erkenning van de nieuwe opleiding zal de opleiding vallen onder de reguliere accreditatieprocedure.

Om de nieuwe opleiding te beoordelen, heeft de NVAO een panel van experts vastgesteld met de volgende samenstelling:

- Voorzitter: Em. prof. dr. A.J. (Ad) Kil, emeritus Professor of Research Didactics for Professionals, Visiting Professor Business Research Didactics Kingston University Business School London, Visiting Professor of Research at Nordic International Management Institute, China;
- Leden:
 - L.H. (Leo) Broekhuizen MBA, kerndocent, examiner, EVC-trainer en assessor bij de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool met onderwijservaring op het gebied van Management, Bedrijfskunde, Small Business and Retail Management en Commerciële Economie;
 - Drs. F. (Frans) Nauta, Founder Climate Launchpad, Program Curator Cyclotron Road, Co-founder Kilima Partners BV;
- Student-lid: K. (Kevin) Voorn, student hbo-ICT van de Hanzehogeschool Groningen met als specialisatie Network & Security Engineering.

Het panel werd bijgestaan door G. (Gijs) Kremers MSc, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden als secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 28 augustus 2018 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 7 november 2018 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het

conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 22 november 2018 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 6 december 2018 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele correcties, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 10 december 2018 aan de NVAO aangeboden.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Stichting NTI Hogeschool
Opleiding:	hbo-bachelor Business Administration
Variant(en):	deeltijd
Graad:	Bachelor of Business Administration
Afstudeerrichtingen:	n.v.t.
Locatie:	Leiden (afstandsonderwijs)
Studieomvang (EC):	240
CROHO-onderdeel:	economie

3.2 Profiel instelling

Hogeschool NTI is een onderdeel van NCOI Groep, die als ambitie heeft werkend Nederland sterk te maken en te houden, maar ook starters de juiste bagage mee te geven voor hun entree op de arbeidsmarkt. Hogeschool NTI richt zich in haar opleidingen op werkenden en tweedekansers tussen 20 en 45 jaar, die zich verder willen ontwikkelen en de studie willen combineren met werk en privé. Hogeschool NTI biedt vijftien geaccrediteerde bacheloropleidingen, vijf Ad-opleidingen en één geaccrediteerde masteropleiding aan. Op dit moment volgen ongeveer 6000 studenten onderwijs aan NTI Hogeschool. De bijeenkomsten worden op vier locaties aangeboden: Leiden, Amsterdam, Rotterdam en Utrecht.

3.3 Profiel opleiding

De opleiding beoogt professionals op te leiden die breed inzetbaar zijn in een organisatie en die klantbehoeften kunnen vertalen naar initiatieven in de organisatie en klantwaarde kunnen realiseren. De afgestudeerden kunnen werken met nieuwe wendbare businessmodellen en in multidisciplinaire teams. Studenten werken veelal in het MKB of een middelgrote organisatie en willen zich verder ontwikkelen om zo hun employability te vergroten.

De BBA is een deeltijdse hbo-bacheloropleiding, opgezet volgens het blended onderwijsconcept van NTI Hogeschool, een combinatie van online en offline leren. Studenten bewandelen hun eigen leerpad. Het onderwijs in de modules kan flexibel en niet-voorgedord worden gevolgd.

Fase 1 staat in het teken van 'Inspiration & Ideation', fase 2 richt zich op 'Implementation' en fase 3 op 'Measure and Grow'. De laatste fase wordt besteed aan stage en afstuderen:

Fase	Thema	Modules	EC
1	Inspiration & Ideation	Management en organisatie	8
		Adviseren en communiceren	8
		Marketing	8
		Design thinking	8
		Business model design	8
		Projectmanagement	8
		Portfolio-opdrachten	12

2	Implementation	Procesmanagement	8
		Informatiemanagement	8
		Human dynamics	8
		Customer experience	8
		Recht & compliance	8
		Financieel management	8
		Portfolio-opdrachten	12
3	Measure and Grow	Control & business performance	8
		Customer insights & analytics	8
		Corporate start-ups	8
		Organisatie en verandering	8
		Sociaal ondernemen	8
		Design research	8
		Portfolio-opdrachten	12
4		Stage	30
		Afstudeeropdracht	30

4 Opleidingsbeoordeling

In dit hoofdstuk wordt de evaluatie door het panel van de standaarden omschreven. Bij elke standaard geeft het panel zijn bevindingen, overwegingen en oordeel weer. De beoordeling is gebaseerd op de standaarden en criteria zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (stcrt. 2016, nr 69458). De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding.

Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

4.1 Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Voor de beoogde leerresultaten van de opleiding Bachelor Business Administration (BBA) heeft Hogeschool NTI het profiel voor de student in het hoger economisch onderwijs, dat in 2017 voor de bekostigde opleidingen is geformuleerd, als oriëntatie genomen. In overleg met de werkveldcommissie is het beroepsprofiel nader gespecificeerd, zodat het tegemoet komt aan relevante ontwikkelingen in het werkveld. Uit het informatiedossier en uit de gesprekken tijdens het bezoek blijkt dat NTI BBA'ers wil opleiden die in een organisatie kunnen bijdragen aan verhoging van de klantwaarde, door steeds vanuit de behoefte van de klant innovatief en creatief aan oplossingen te werken. De afgestudeerde BBA'er zal dat vooral doen in multidisciplinaire teams, met besef van maatschappelijk verantwoord ondernemen en social responsibility. De BBA'er zal vooral in het MKB werkzaam zijn.

De hogeschool heeft dit vertaald in zeven competenties:

1. Analyseren: de BBA'er analyseert (klant)data, informatie en organisatievraagstukken teneinde de kern van een vraagstuk, klantbehoefte of kans te achterhalen;
2. Communiceren: de BBA'er communiceert resultaatgericht waardoor hij verbinding realiseert met en tussen stakeholders;
3. Innoveren: de BBA'er innoveert door met een (multidisciplinair) team te komen tot een inspiratie voor en invulling van een vraagstuk, klantbehoefte of kans;
4. Realiseren: de BBA'er realiseert door samenwerking en verbinding in een (multidisciplinair) team een beoogde implementatie of klantwaarde;
5. Adviseren: de BBA'er adviseert – onderbouwd en beargumenteerd – als antwoord op de vraag van een klant of stakeholder;
6. Ondernemen: de BBA'er toont ondernemendheid door ontwikkelingen in de markt of de organisatie te signaleren en te vertalen naar klantwaarde;
7. Professionaliseren: de BBA'er professionaliseert door vanuit inzichten in zijn eigen handelen te komen tot een gewenste beroepshouding en -gedrag.

Deze competenties sluiten qua niveau aan op de Dublin-descriptoren op bachelorniveau en op de generieke bachelorcompetenties die door de Vereniging Hogescholen zijn geformuleerd. Dat houdt in dat de afgestudeerde 'geheel bekwaam zelfstandig meervoudige complexe taken uitvoert in een deels onvoorspelbare complexe omgeving, waarin belangen- en waardentegenstellingen een rol spelen'. Het panel mist in de beoogde leerresultaten een duidelijk internationaal aspect. Desgevraagd blijkt dit een pragmatische keuze te zijn, gebaseerd op het type organisaties waarin de beoogde studenten werkzaam zijn, namelijk het midden- en kleinbedrijf.

De hogeschool heeft een werkveldcommissie in het leven geroepen voor de BBA-opleiding. Het panel heeft tijdens het bezoek met deze commissie gesproken. Omdat het werkveld van de BBA'er breed is, adviseert het panel de werkveldcommissie uit te breiden met leden uit andere sectoren. Dit kan leiden tot een breder perspectief op de opleiding en tot een bredere instroom van studenten.

Overwegingen

Het panel vindt dat de opleiding als profiel een uitdagend en modern concept heeft gekozen, met innovatieve aspecten. Door de aansluiting bij nationale en internationale standaarden voldoet het geformuleerde eindniveau naar het oordeel van het panel aan de minimale eisen. De vertaling in de zeven competenties zal zich in de nadere uitwerking verder moeten bewijzen. Er heeft goede afstemming plaatsgevonden met het werkveld. Het panel vindt de pragmatische argumentatie om internationale aspecten niet expliciet op te nemen, overtuigend. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding.

Conclusie: Voldoet

4.2 Programma

4.2.1 Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

Het programma is erop gericht dat studenten hun beroepsvaardigheden en onderzoekend vermogen ontwikkelen zodat ze oplossingen kunnen realiseren voor een klant- of organisatievraagstuk. Voor de ontwikkeling van hun onderzoekende houding krijgen de studenten een aantal onderdelen uit de principes van design thinking aangeleerd. De BBA'er leert een vraag te onderzoeken en beschikbare data te analyseren. De opleiding maakt gebruik van bedrijfskundige methoden die gebaseerd zijn op Agile- of Lean-principes, met korte iteraties in het onderzoeks- of ontwikkelingsproces, waarin de klant wordt betrokken. Steeds wordt een product in de doelgroep getest en aan feedback onderworpen.

Tijdens de opleiding werken studenten in elke module aan opdrachten die ze in de praktijk uitvoeren. In de eerstejaarsmodule Management en organisatie analyseren de studenten de bedrijfsprocessen in hun eigen organisatie en formuleren ze een advies met aanbevelingen aan de stakeholders. In de module Adviseren en communiceren krijgen studenten inzicht in hun communicatiestijl en hoe ze kunnen omgaan met weerstand, om zo hun advieskracht te verbeteren. Het kernteam lichtte toe dat studenten leren dat de zaken en deelaspecten die

ze ontwikkelen, moeten passen bij de bedrijfsstrategie, en hoe ze mensen mee moeten krijgen. De casussen die behandeld worden, komen uit de beroepspraktijk. In de laatste fase lopen de studenten een stage. Contact met de stageplaats wordt onderhouden door een bezoek van de stagebegeleider. De praktijkbegeleider in het bedrijf dient aan bepaalde eisen te voldoen, zoals denk- en werkniveau, werkervaring en bereikbaarheid.

Studenten leren onderzoek te zien als een creatief proces om ideeën te genereren. Daarbij gaat de opleiding uit van de principes van design thinking. Stappen daarin zijn volgens het informatiedossier inspiratie, ideatie en implementatie of, volgens een andere indeling: empathie, definitie, ideevorming, prototype en testing. In de portfolio-opdrachten aan het eind van elke studiefase zetten de studenten de geleerde methoden en principes in bij het onderzoeken van een klantvraag. Bij de afstudeeropdracht bouwen de studenten hierop voort.

In het informatiedossier staat vermeld dat de Academic Board van de NCOI groep toezicht houdt op het praktijkgerichte onderzoek in de opleidingen. De Academic Board heeft een 'position paper praktijkgericht onderzoek' geschreven over het aanleren van een onderzoekende houding en gaat deze visie nu uitwerken naar domeinspecifieke onderzoekslijnen. Op dit moment is de onderzoekslijn naar het oordeel van het panel niet erg zichtbaar in het curriculum. Het panel adviseert de onderzoeksvaardigheden niet gelijk te stellen aan design thinking en de onderzoekskennis en -vaardigheden te expliciteren in het curriculum en daarmee ook op een passende wijze toetsbaar te maken.

Overwegingen

Het panel vindt het accent op de BBA'er als organisatieveranderaar en -verbeteraar een sterk punt van de opleiding. Op basis van de modulebeschrijvingen is het panel van oordeel dat de beroepsvaardigheden goed in het programma zijn verwerkt. Wat betreft de onderzoeksvaardigheden vindt het panel dat deze sterker tot uitdrukking kunnen komen in een expliciete leerlijn. Het panel adviseert dit nader uit te werken.

Conclusie: Voldoet

4.2.2 Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De opleiding is vormgegeven aan de hand van het leerlijnenmodel van De Bie en De Kleijn, dat bestaat uit een conceptuele leerlijn, een vaardighedenleerlijn, een integrale leerlijn en een reflectieve leerlijn. In de conceptuele leerlijn krijgen de studenten kennis van modellen en kennis van het vakgebied. In het eerste jaar betreft dat de modules Management en organisatie, Business model design en Marketing. Ook voor de andere jaren zijn de modules in deze leerlijn gedefinieerd. De vaardighedenleerlijn is hieraan complementair en bestaat in het eerste jaar uit Design thinking, Adviseren en communiceren en Projectmanagement. In de integrale leerlijn, die de conceptuele en de vaardighedenleerlijn verbindt, werken de studenten aan portfolio-opdrachten. Deze leerlijn komt verder tot uitdrukking in de stage en de beroepscontext van de student. De reflectieve leerlijn heeft betrekking op de andere drie leerlijnen: studenten reflecteren op hun leerervaringen en op hun ervaringen met de koppeling tussen theorie en praktijk. Het panel vindt dat de inhoud

van de opleiding duidelijk gekoppeld is aan de leerdoelen. Aan de hand van de modules zullen de studenten zich de beoogde leerresultaten eigen kunnen maken.

Het panel heeft kennisgenomen van het studiemateriaal dat in de verschillende modules gebruikt gaat worden en vindt dat de literatuur voor het eerste jaar overeenkomt met wat van een BBA-opleiding verwacht mag worden.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat het curriculum goed uitgewerkt is. De inhoud past bij het type functies waarvoor men wil opleiden. De boeken en artikelen die studenten moeten lezen zijn van het juiste niveau en sluiten goed aan op de leerdoelen.

Conclusie: Voldoet

4.2.3 Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Het onderwijs van Hogeschool NTI wordt aangeboden in een flexibel blended learning-onderwijsconcept, waarin online leren wordt aangevuld met online en offline contactmomenten. Studenten leren in drie leeromgevingen: (1) de online leeromgeving, (2) bijeenkomsten, en (3) de beroepscontext.

Tijdens het bezoek kreeg het panel een demonstratie van de online leeromgeving, aNewSpring. Het panel is hier enthousiast over: de leeromgeving is toegankelijk en overzichtelijk, logisch geordend en bevat alle benodigde informatie en materialen. Het materiaal bevat zowel tekst als AV-leermiddelen, bijvoorbeeld van een interview met een expert over trends en ontwikkelingen, of kennisclips waarin moeilijke zaken extra worden uitgelegd. Studenten kunnen in de leeromgeving ook een proeftentamen maken, zodat ze kunnen bepalen of ze klaar zijn voor de toetsing. aNewSpring kan ook als app op een telefoon gedownload worden, wat de flexibiliteit ervan nog verder verhoogt.

Tien zaterdagen per jaar organiseert de opleiding bijeenkomsten, waarin de nadruk ligt op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. Groepsgewijs bespreken studenten hoe ze zaken aanpakken en problemen oplossen, waarbij de docent een coachende rol heeft. Als een praktijkdag niet doorgaat door gebrek aan deelname, krijgt de docent van het management het verzoek de bijeenkomst in dezelfde week via Skype alsnog te houden.

De opleiding richt zich vooral op studenten die al werkzaam zijn in een organisatie en die zich verder willen ontwikkelen of een switch willen maken. In de beroepscontext passen de studenten hun kennis en vaardigheden toe, onder andere door het uitvoeren van opdrachten. Het panel adviseert goed in het oog te houden dat ook studenten zonder relevante werkplek alle opdrachten kunnen uitvoeren.

De opleiding is flexibel vormgegeven: studenten hoeven de modules niet in een vaste volgorde te doorlopen. Bij inschrijving wordt een aanbevolen route aangegeven, maar het is de keus van de student of die ook gevolgd wordt. Er zijn wel ingangseisen voordat een student aan de stage begint.

Overwegingen

Het panel vindt dat de opleiding een passende leeromgeving heeft gecreëerd voor de specifieke doelgroep waar ze zich op richt. De online leeromgeving ziet er prima uit en ondersteunt de gewenste flexibiliteit uitstekend. De aanvullende contactmomenten zijn waardevol voor oefening en reflectie, en eventueel nadere uitleg. Het is belangrijk erop te blijven letten dat alle studenten een geschikte context hebben om de praktijkopdrachten te kunnen uitvoeren.

Conclusie: Voldoet

4.3 Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De primaire doelgroep van de opleiding bestaat uit werkende mensen met een mbo-4-vooropleiding die zich verder willen ontwikkelen, vanuit hun huidige werkveld of in het kader van een carrièreswitch. Een andere groep studenten is na een havo- of vwo-opleiding aan een vervolgopleiding begonnen, maar heeft deze niet afgemaakt. Studenten die niet aan de wettelijke vooropleidingseis voldoen, kunnen deelnemen aan de 21+-toelatingstoets. Met deze ingangsvoorwaarden voldoet de opleiding aan de wettelijke vereisten.

Studenten die op grond van een eerdere opleiding menen recht te hebben op vrijstellingen, kunnen daartoe een verzoek indienen. Het panel heeft bevestigd gekregen dat de examencommissie toeziet op een zorgvuldige procedure.

Voor studenten die dat wensen is een intakegesprek mogelijk met een hbo-studieadviseur. Hierin kan bekeken worden of de studie past bij de wensen en verwachtingen van de student en of het didactisch concept voor de student een werkbaar aanpak is. Studenten worden erop gewezen dat de combinatie van werk, gezin en opleiding een flinke investering vraagt. Ook wordt ingegaan op de mogelijkheden voor de stage in de laatste studiefase. Zo nodig kan de hogeschool de student ondersteunen bij het vinden van een stageplek. Het management beschrijft de instromende studenten als een breed publiek met een grote drive om een nieuwe stap te zetten.

Desgevraagd lichtte het management toe dat er rekening wordt gehouden met mogelijke deficiënties van studenten. Bij het opzetten van het curriculum wordt er rekening mee gehouden dat achtergrondkennis mogelijk ontbreekt, bijvoorbeeld door de toevoeging van kennisclips. Ook zijn er studiedagen voor studenten die extra oefening willen in het leren schrijven van papers. Het panel waardeert het dat de opleiding rekening houdt met de specifieke kenmerken van de doelgroep.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleiding een duidelijk beeld heeft van de instromende studenten en daar adequaat op inspeelt, zowel in de vooropleidingseisen, het aanbod van een intakegesprek, de opbouw van het curriculum als in extra ondersteuningsmogelijkheden.

Conclusie: Voldoet

4.4 Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Uit de documentatie blijkt dat Hogeschool NTI voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering in de opleiding werkt met freelance professionals die verschillende rollen kunnen hebben: docent, ontwikkelaar, begeleider, beoordelaar. Voor elke rol is een profiel vastgelegd. Docenten worden ingezet op basis van hun beroepsmatige ervaring, onderwijskundige kennis en didactische kwaliteiten. Professionals in de rol van examinerator worden door de examencommissie benoemd. Het panel vernam dat veel van de freelance docenten al meer dan tien jaar aan de hogeschool verbonden zijn, wat zorgt voor een hecht team. Het kernteam is verantwoordelijk voor de vertaling van het beroepsprofiel naar het curriculum, het niveau en de studeerbaarheid van het programma. Dit team heeft in de opstartfase van de opleiding samen de toetsing en inhoud van het eerste jaar ontwikkeld. Tijdens het bezoek kon het panel vaststellen dat het om een gemotiveerde groep ervaren onderwijsprofessionals gaat. Uit het gesprek bleek ook dat de docenten zicht hebben op de specifieke doelgroep en daar ervaring mee hebben.

De docenten van het kernteam hebben allemaal een relevante opleiding op masterniveau en zijn BKE-gecertificeerd per uiterlijk schooljaar 2019/20, indien zij een rol als examinerator vervullen. Hogeschool NTI verwacht van de professionals dat ze hun vakinhoudelijke expertise zelf op peil houden. Daarnaast worden er jaarlijks vrijwillige scholingsbijeenkomsten en didactische workshops georganiseerd. Het panel vernam dat de modulewijzers en de digitale leeromgeving door hun systematische opzet ook een goed inwerkprogramma zijn voor nieuwe docenten.

Door de inzet van freelance professionals kan bij verhindering direct een vervanger worden ingezet, of kunnen extra docenten worden geworven als het aantal studenten daartoe aanleiding geeft. Het panel herkent de flexibiliteit van deze aanpak.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat het docententeam zowel inhoudelijk als didactisch gekwalificeerd is voor de opleiding. De docenten hebben een relevante voorbereiding op masterniveau, zijn ervaren in het onderwijs op hbo-niveau, ook voor studenten met een mbo-vooropleiding, en tonen zich gemotiveerd om actief bij te dragen aan de opleiding. Door de keuze om met freelance docenten te werken kan de hogeschool garanderen dat er voldoende personeel beschikbaar is.

Conclusie: Voldoet

4.5 Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Bijeenkomsten van Hogeschool NTI worden verzorgd op vier locaties verspreid over het land: Leiden, Utrecht, Amsterdam en Rotterdam. Deze locaties zijn goed bereikbaar. De les- en vergaderlokalen zijn voorzien van de benodigde middelen en apparatuur, zoals een

whiteboard, beamer en toegang tot het internet, zoals door het panel tijdens het bezoek vastgesteld kon worden. Aanvullend is er een aantal locaties, gespreid over het land, waar studenten digitaal examen kunnen doen. De digitale leeromgeving is een essentiële voorziening. Hierover heeft het panel in paragraaf 4.2.3 positief gerapporteerd.

Bij het cursusgeld zijn de studieboeken inbegrepen. Artikelen worden in de digitale leeromgeving beschikbaar gesteld. De hogeschool heeft geen bibliotheek. Studenten kunnen bij de Koninklijke Bibliotheek een lidmaatschap aanvragen. Hogeschool NTI vergoedt hiervoor dan de kosten.

Overwegingen

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn naar het oordeel van het panel toereikend voor de realisatie van het programma. Vooral het aantal leslocaties en de digitale leeromgeving dragen daaraan bij.

Conclusie: Voldoet

4.6 Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

De digitale leeromgeving speelt een belangrijke rol in de studiebegeleiding: deze is adaptief, visualiseert het eigen leerpad van de student en stimuleert de student actief te blijven. De docenten geven vakinhoudelijke studiebegeleiding, door vragen van studenten te beantwoorden en door op de praktijkdagen in te spelen op extra leerbehoeften van de studenten en extra uitleg te geven. Voor organisatorische vragen kunnen de studenten de hele werkweek terecht bij mentoren, via telefoon, WhatsApp, e-mail en de online leeromgeving. Het kan gaan om onduidelijkheden over inboeken van een tentamen of vragen over inlevertermijnen van opdrachten. De studiementor heeft ook een motiverende taak. De opleiding wil dit proactief gaan invullen, doordat de mentor aan de hand van de activiteiten in de digitale leeromgeving monitort hoe actief de student met de modules bezig is. De mentor kan dan zo nodig contact opnemen om de voortgang te bespreken. Het panel ondersteunt deze proactieve aanpak, omdat de uitval bij deeltijdstudies in het algemeen groot is. Een outreachende aanpak kan helpen de uitval te beperken. Het panel is het met de opleiding eens, zo bleek tijdens het bezoek, dat de motivatie van studenten ook sterk gebaat is bij succeservaringen. Het is nuttig het programma zo te organiseren dat een student snel (kleine) successen kan behalen.

Hogeschool NTI heeft ervaring in aanpassing van het onderwijs voor studenten met een beperking. Het panel kreeg voorbeelden te horen van studenten die toestemming kregen om tentamens in een aparte ruimte te maken, of met behulp van een doventolk. Voor studenten met een visuele beperking wil de hogeschool de voorleesfunctie in de digitale leeromgeving activeren. Het panel heeft waardering voor deze inclusieve opstelling.

De opleiding begint met een startbijeenkomst. Daarin krijgen de studenten een introductie in de online leeromgeving en workshops met betrekking tot leerstijlen. Ook kunnen ze vragen stellen aan de aanwezige studiementoren. Studenten ontvangen een studiehandleiding tegelijk met het boekenpakket. Tijdens de opleiding krijgen de studenten mededelingen via

de digitale leeromgeving. Contacten van de student met de opleiding worden vastgelegd in het onderwijs- en informatiesysteem, zodat de studiementor van elke student weet wat er besproken is. De studenten kunnen hun cijfers en behaalde studiepunten zien in Mijn NTI, een aanverwant digitaal systeem. Via dit systeem schrijven de studenten zich ook in voor tentamens en bijeenkomsten. Het panel stelt vast dat de informatievoorziening uitgebreid en goed georganiseerd is.

Overwegingen

Studiebegeleiding en informatievoorziening zijn belangrijke factoren, vooral bij een deeltijdopleiding die grotendeels als afstandsonderwijs wordt georganiseerd. Het panel vindt dat er bij de opleiding BBA sprake is van een intensieve studiebegeleiding. De combinatie van een adaptieve en stimulerende digitale leeromgeving met docenten voor vakinhoudelijke en studiementoren voor organisatorische begeleiding is sterk. De opleiding wil studenten actief volgen en zo nodig benaderen als de studievoortgang hapert. Het panel waardeert de wijze waarop de hogeschool inspeelt op studenten die extra ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege een fysieke beperking. De informatievoorziening is uitgebreid. Het panel is van oordeel dat de voorwaarden voor een goede studiebegeleiding aanwezig zijn en moedigt de opleiding aan de voortgang van de studenten goed te blijven monitoren, om uitval zoveel mogelijk tegen te gaan.

Conclusie: Voldoet

4.7 Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Hogeschool NTI heeft een kwaliteitszorgsysteem, waarin de beoogde en gerealiseerde leerresultaten, het curriculum, de professionals, voorzieningen en toetsing periodiek worden geëvalueerd. Alle processen zijn vastgelegd aan de hand van de norm ISO9001. Er zijn PDCA-cycli voor de verschillende onderdelen. Relevante belanghebbenden (docenten, studenten, werkveld) worden daarbij betrokken. De opleidingscoördinator en de kwaliteitszorgmanager dragen zorg voor de uitvoering van dit systeem.

Uit het gesprek tijdens het bezoek bleek dat dit systeem naar behoren werkt. Aan de hand van de kwaliteitscyclus rond toetsing werd dit geïllustreerd: per kwartaal wordt bekeken wat per toets de slaagpercentages zijn en hoeveel tijd dit de studenten gemiddeld gekost heeft. Deze gegevens komen beschikbaar via het examenbureau. Studenten worden ook bevraagd over de inhoud en voorbereiding van de toetsen. Bij afwijkingen wordt overlegd met de toetscommissie en zo nodig worden verbetermaatregelen opgenomen in het jaarplan en een verbeteragenda. Er zijn klachten- en bezwaarprocedures.

Meer in het algemeen wordt de studenten ook jaarlijks gevraagd naar hun tevredenheid over de opleiding. Het werkveld is bij de opleiding betrokken via de werkveldcommissie. Uit de gesprekken tijdens het bezoek blijkt dat de opleiding open staat voor suggesties en gemotiveerd is toe te werken naar een zo hoog mogelijke kwaliteit.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat er voor de opleiding een systematisch systeem van kwaliteitszorg is, gericht op ontwikkeling. De processen en verantwoordelijkheden zijn duidelijk vastgelegd en relevante stakeholders zijn bij de kwaliteitszorg betrokken.

Conclusie: Voldoet

4.8 Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Hogeschool NTI maakt gebruik van formatief en summatief toetsen om het leergedrag van de studenten te sturen. Per module zijn leerdoelen geformuleerd, gekoppeld aan meetbare competentie-indicatoren per beheersingsniveau volgens de taxonomie van Bloom. Toetsen worden, inclusief een correctie- en beoordelingsmodel, ontworpen door ontwikkelaars aan de hand van een Handleiding toetsconstructie en op basis van het factsheet van een module. De toetsen worden vervolgens beoordeeld op validiteit en betrouwbaarheid en vastgesteld door de toetscommissie.

Tijdens het bezoek heeft het panel een aantal toetsen van het eerste studiejaar ingezien. Tentamens zijn zo opgezet dat duidelijk is welke vraag bij welk leerdoel hoort (conform de toetsmatrijs), waar punten voor kunnen worden behaald per vraag, en waar de vindplaatsen zijn. De toetsmatrijzen hebben een indeling naar reproductie (onthouden en begrijpen) en productie (toepassen, analyseren, evalueren en creëren), en maken duidelijk welk niveau per tentamen moet worden getoetst. Per toets is een uitgebreid vaststellingsdocument beschikbaar, waarin is vastgelegd of de toets in overeenstemming is met het niveau van de fase van de opleiding en de eerder bepaalde toetsvorm, of de toets valide, betrouwbaar en transparant is, voldoet aan vormgeving en grammatica, of er een volledig correctiemodel is et cetera. Het panel vindt dit een goede werkwijze.

In het informatiedossier staan twee toetsvormen vermeld: tentamens en papers. Het panel vond dit in eerste instantie nogal beperkt, maar de opleiding lichtte toe dat het bij papers om verschillende typen werkstukken gaat: het kan de uitwerking van onderzoeksopdrachten, een casusbespreking of een theoretisch paper zijn. Vaardigheden worden formatief getoetst op praktijkdagen en summatief via opdrachten in het bedrijf. Het portfolio dient als aanvullende bewijslast voor de meer zachte kanten, en kan bijvoorbeeld een video bevatten of een 360 graden feedback. De beoordeling van het afstudeeronderzoek zal plaatsvinden door twee onafhankelijke beoordelaars, nadat de afstudeerbegeleider heeft aangegeven dat de eindschrijving klaar is voor beoordeling.

De examencommissie houdt toezicht op de toetsing van alle opleidingen van Hogeschool NTI. De examencommissie benoemt de examinatoren voor het vaststellen en afnemen van toetsen en het vaststellen van de uitslag. Deze moeten aan kwaliteitseisen voldoen. De examinatoren per opleiding vormen samen de toetscommissie. De examencommissie heeft een vrijstellingencommissie ingesteld om advies uit te brengen over aangevraagde vrijstellingen. Het panel is van oordeel dat er goede mechanismen zijn om de kwaliteit van toetsing te borgen.

Overwegingen

De toetscyclus is goed uitgewerkt, waardoor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsen geborgd kunnen worden. Alle betrokkenen zijn geschoold en als examiner aangewezen door de examencommissie. Er is een zeer gedegen vaststellingsprocedure per toets, gebaseerd op gedetailleerde toetsmatrijzen. De gekozen toetsvormen passen bij de leerdoelen, maar vragen om nadere explicitering. Het panel adviseert de toetsvorm 'paper' nader te specificeren en te differentiëren in het toetsplan. Ook adviseert het panel preciezer uit te werken hoe de werksituatie betrokken kan worden bij de toetsing van professionele vaardigheden en soft skills.

Conclusie: Voldoet

4.9 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Bachelor of Business Administration.

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: economie.

4.10 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

De kwaliteit van de nieuwe opleiding is positief.

4.11 Aanbevelingen

Ter verdere verbetering van de opleiding doet het panel de volgende aanbevelingen:

1. Breid de werkveldcommissie uit met leden uit andere sectoren. Dit kan leiden tot een breder perspectief op de opleiding en tot een bredere instroom van studenten.
2. Stel de onderzoeksvaardigheden niet gelijk aan design thinking. Expliciteer de onderzoekskennis en -vaardigheden en maak ze daarmee ook toetsbaar.
3. Houd goed in het oog dat ook studenten zonder relevante werkplek alle opdrachten kunnen uitvoeren.
4. Zorg in het toetsplan voor een nadere specificering en differentiatie van de toetsvorm 'paper'.
5. Werk preciezer uit hoe de werksituatie van de student betrokken kan worden bij de toetsing van professionele vaardigheden en soft skills.

5 Overzicht oordelen

Standaard	Oordeel
Beoogde leerresultaten <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
Programma – Oriëntatie <i>Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.</i>	Voldoet
Programma – Inhoud <i>Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken</i>	Voldoet
Programma – Leeromgeving <i>Standaard 4 : De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.</i>	Voldoet
Instroom <i>Standaard 5 : Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.</i>	Voldoet
Personeel <i>Standaard 6 : Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend</i>	Voldoet
Voorzieningen <i>Standaard 7 : De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.</i>	Voldoet
Begeleiding <i>Standaard 8 : De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.</i>	Voldoet
Kwaliteitszorg <i>Standaard 9 : De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.</i>	Voldoet
Toetsing <i>Standaard 10 : De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
Algemene conclusie	Positief

Bijlage 1: Samenstelling panel

Em. prof.dr. A.J. (Ad) Kil is emeritus Hoogleraar Didactiek van Research door Professionals, Nyenrode Business Universiteit, Professor of Research NIMI (Chengdu, China), Visiting Professor Business Research Didactics, Kingston University London en Programmamanager Lectoraat Juridische Consequenties Privatisering Overheden, HAN. Hij heeft een Masters in Pedagogiek/Psychologie, HRM, HRD en Bedrijfskunde, PgDipl in P&O, Opleidingskunde. Hij is Director Executive Doctorate Program Nyenrode Business Universiteit. Docent/spreker op het gebied van tax, wealth management, executive reward, juridisch en toezicht. Zijn research en consultancy interesses zijn conflictmanagement, wealth management, real estate investment, professional service industry, law firm management en hoger onderwijs.

L.H. (Leo) Broekhuizen MBA is ingezet vanwege zijn onderwijsdeskundigheid op het gebied van Management, Bedrijfskunde, Small Business and Retail Management en Commerciële Economie. De heer Broekhuizen is (kern)docent, examiner, EVC-trainer en assessor bij de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool, waar hij lid is van de vrijstellingencommissie, opleidingscommissie en lid van het vaste team voor het begeleiden en examineren van eindwerken. Van 2013 tot en met 2014 was hij voorzitter van de Toetscommissie Bachelor of Commerce (CE/SBRM) bij de Academie voor Deeltijd van Avans. Bovendien heeft de heer Broekhuizen meerdere publicaties op zijn naam staan op het gebied van Marketing en sales. Daarnaast is de heer Broekhuizen directeur van zijn eigen bureau B & B, een kleinschalig bureau op het gebied van coaching en counseling. Momenteel is de heer Broekhuizen ook bezig met een promotieonderzoek op het gebied van sustainability en sales; een en ander onder supervisie en begeleiding vanuit de Universiteit Twente. De heer Broekhuizen heeft van 2002-2008 naast zijn werkzaamheden bij AVT van Avans Hogeschool eveneens als examiner bij afstudeeropdrachten van de hbo-opleiding MER bij HONIM in Brussel (de Belgische onderwijspartner van Avans Hogeschool) gewerkt en kan daardoor vergelijkingen maken met buitenlandse opleiding van hetzelfde niveau. Hij heeft als dean bij European University geparticipeerd in internationale werkgroepen (waaronder een beleidsprogramma en studentenuitwisselingsprogramma met de University of Dallas (Texas, USA)), en was hij verantwoordelijk voor de EU-vestigingen 's-Gravenhage en München.

Drs. F. (Frans) Nauta (1966) is een innovator en ondernemer. Zijn focus ligt op startup accelerators, innovatie ecosystemen en clean tech. Hij is de founder van ClimateLaunchpad, de grootste business idea competitie ter wereld voor groene startups. Eerdere projecten zijn:

- kwartiermaker van de Climate-KIC accelerator, een startup business school voor clean tech startups die in tien steden in de EU opereert en waar sinds de start in 2012 ruim 600 startups aan deelgenomen hebben;
- Visiting scholar Haas School of Business van UC Berkeley in Silicon Valley, verantwoordelijk voor de eerste opleiding voor startups accelerators;
- oprichter en CEO van denktank Stichting Nederland Kennisland (KL), de leidende Nederlandse denktank op het gebied van de kenniseconomie;
- lector Innovatie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- secretaris en lid van het Innovatieplatform, onder voorzitterschap van de Minister-president.

Over zijn Haagse ervaringen bij het Innovatieplatform schreef hij het boek 'Het Innovatieplatform; innoveren in het centrum van de macht.'

Maatschappelijk is hij actief als bestuurder en toezichthouder. Hij is op het moment lid van de Raad van Toezicht van het Nederlands Jeugd Instituut en lid van de Maatschappelijke Advies Raad van de PO Raad. Hij was eerder lid van de Sirius-beoordelingscommissie van het Platform Bèta Techniek, voorzitter van de Adviescommissie Klimaat van de provincie Noord-Holland, bestuurslid van de VPRO, voorzitter van stichting Cybersoek en lid van de Raad van Advies van Studio K. Hij geeft lezingen over innovatie in binnen- en buitenland over clean tech, entrepreneurship en innovatie voor een zeer divers publiek.

K. (Kevin) Voorn (student-lid) maakt deel uit van de NVAO-pool van student-leden. Hij studeert aan de opleiding HBO-ICT van de Hanzehogeschool Groningen met als specialisatie Network & Security Engineering.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door Gijs Kremers, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Marianne van der Weiden, secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Datum: 7 november 2018.

Locatie: Hogeschool NTI, Schuttersveld 6, 2316 ZB Leiden.

08.30 – 08.45 uur Ontvangst panel

08.45 – 09.15 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.15 – 09.45 uur Gesprek directie en management (incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)

Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk

Dhr. E.W. (Erik) Hof bc , manager Hoger Onderwijs

09.45 – 10.15 uur Gesprek leeromgeving en studiebegeleiding (incl. presentatie a New Spring)

Mevr. G (Gemma) van Zwet BA, kwaliteitsmanager

Mw. B. (Britt) Schoenmakers MA, Teamleider Studiebegeleiding Hogeschool NTI

Mevr. D. (Dominique) van Cleef BEd, opleidingscoördinator

10.15 – 11.15 uur Inzage documenten en materialen leeromgeving (besloten)

11.15 – 12.30 uur Gesprek opleidingsmanagement & kernteam

Dhr. drs. B. (Berry) Timmers, lid Kernteam

Dhr. drs. ing. E (Emiel) Schiphorst MBA, lid Kernteam

Dhr. A (Arthur) Korevaar MBA, lid Kernteam

Dhr. S (Sander) Limonard MSc, lid Kernteam

Dhr. drs. P (Pieter) Aartsma, lid Kernteam

12.30 – 13.00 uur Werklunch panel (besloten)

13.00 – 13.45 uur Gesprek vertegenwoordiging werkveld

Dhr. drs. H. (Henk) van der Nol, lid Werkveldcommissie

Mevr. L. (Lydia) The MSc, lid Werkveldcommissie

Dhr. S. (Steyn) Elshout BBA, lid Werkveldcommissie

Dhr. drs. R. (Richard) Tomesen MBA, lid Werkveldcommissie

13.45 – 14.00 uur Korte pauze panel (besloten)

14.00 – 15.00 uur Gesprek examencommissie en borging

Dhr. A. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, ad interim voorzitter
examencommissie/kwaliteitsmanager

Dhr. mr. J. (Jack) Vleut, voorzitter toetscommissie

Dhr. dr. S. (Schelte) Beltman, lid toetscommissie

Mevr. G (Gemma) van Zwet BA, kwaliteitsmanager

Mevr. drs. B.(Brenda) Venema, accreditatiemanager

15.00 - 16.30 uur Intern overleg panel (besloten)

16.30 – 16.45 uur Terugkoppeling door panel naar management

Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk

Dhr. E.W. (Erik) Hof bc , manager Hoger Onderwijs

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

1. Onderwijs en programma
 - a. Curriculum en factsheets:
 - i. Curriculum BBA
 - ii. Factsheets jaar 1
 - b. Praktijkdagen:
 - i. Lesbrieven en PowerPoints praktijkbijeenkomsten
 - c. Toetsing:
 - i. Toetsen + correctiemodel
 - ii. Toetsmatrijzen
 - iii. Vaststellingsdocumenten
 - iv. Beoordelingsformulier
 - v. Feedbackformulier
 - vi. Competentie-indicatorenmatrix
 - d. Visie op onderwijs:
 - i. Beleidsplan Hoger Onderwijs NTI
 - ii. Verantwoordingsdocument studiebelasting
 - iii. Document leerpad en studiebelasting
 - e. Generieke competenties versus competenties BBA
 - f. Literatuurlijst jaar 1
2. Toetsing en examinering
 - a. Stage:
 - i. Handboek Stage Hogeschool NTI
 - ii. Omschrijving stagebegeleider Hogeschool NTI
 - b. Afstuderen:
 - i. Beleidsnotitie Onderzoek en Afstuderen 2014-2020
 - ii. Handboek Afstuderen
 - iii. Flyer Afstuderen HBO
 - c. Toetsing:
 - i. Handboek Examinering Hogeschool NTI
 - ii. Handleiding Instructie Toetsing
 - iii. Toetsbeleid Hogeschool NTI
 - d. Beoordelingsformulieren
 - i. Beoordelingsformulier papers
 - e. Position paper
3. Kernteam en professionals
 - a. Cv's kernteam
 - b. Docentenbeleid:
 - i. Docentenbeleid Hogeschool NTI
 - ii. Opdrachtgever/zzp'er-overeenkomsten (OZO's)
 - c. Functiekaarten professionals
 - d. Notulen kernteam
 - e. Reglement kernteam
4. Examen- en toetscommissie
 - a. Benoemingsbrieven:

- i. Examencommissie
 - ii. Examinatoren
 - b. Cv's leden
 - c. Jaarverslagen examencommissie
 - d. Notulen examencommissie
 - e. Notulen toetscommissie
 - f. Notulen vrijstellingscommissie
- 5. Werkveldcommissie
 - a. Cv's leden
 - b. Notulen
 - c. Reglement werkveldcommissie
- 6. Kwaliteitszorg
 - a. Handboek kwaliteitszorg
 - b. Certificering ISO:
 - i. NTI Handboek ISO
 - ii. Rapport certificeringsaudit
 - c. Evaluaties en enquêtes:
 - i. Nationale Student Enquête
 - ii. Docenttevredenheidsonderzoek
 - iii. Smile-jaarverslag
 - d. Handboek Opleidingscoördinatie 17-18
 - e. Jaarplan opleiding
- 7. Studentenraad
 - a. Reglement Studentenraad
 - b. Notulen
 - c. Cv's leden

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
EC	European Credits (studiepunten)
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Business Administration van de Stichting NTI Hogeschool.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer 006648