

Pro Education B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 22799
1100 DG AMSTERDAM

Besluit **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-master Master in Management en ICT van Pro Education**

	datum	Algemene gegevens:	
21 december 2011	Naam instelling	:	Pro Education B.V.
onderwerp	Naam opleiding	:	hbo-master Master in Management en ICT (60 ECTS)
Definitief besluit accreditatie	Datum aanvraag	:	9 juni 2011
hbo-master	Variant opleiding	:	deeltijd (postinitieel)
Master in Management en ICT	Locatie opleiding	:	Amsterdam
Pro Education			
(#5237)	Naam VBI	:	Certiked VBI (Certiked)
ons kenmerk	Datum visitatie	:	18 maart en 21 april 2011
NVAO/20113103/ND	Datum VBI-rapport	:	juni 2011
bijlagen			
1	Beoordelingskader:		
	Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-master] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.		

Samenstelling Certiked-panel:

- drs. R.R. van Aalst, sinds 2003 werkzaam in de energiebranche, geeft trainingen op financieel-economisch gebied, teamleider;
- prof. dr. H.M.P. Kersten, principal consultant bij Logica, Hoogleraar bedrijfswiskunde binnen het domein Bedrijfswiskunde en Informatica aan de VU, hoogleraar Business & ICT op Nyenrode Business Universiteit;
- A.J.H. van Dijk CMC, manager van de afdeling Informatisering en verantwoordelijk voor Business/IT-alignment binnen woningbouw vereniging Ymere;
- R. Lous, deeltijd student bestuurskunde aan de Universiteit Leiden, bacheloropleiding bestuurskunde afgerond aan de Haagse Hogeschool, student-lid;
- drs. C.J. de Monchy CMC, secretaris.

Inlichtingen

Lineke van Bruggen
+31 (0)70 312 23 24
l.vanbruggen@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft een zorgvuldig proces ontworpen om het beroepenveld bij het actualiseren van de domeinspecifieke eisen te betrekken. Daarbij heeft de opleiding aansluiting gezocht bij de door het (internationale) werkveld geaccepteerde beroepsprofielen. Het panel is positief verrast door het enthousiasme van de leden van het beroepenveld en van het opleidingsmanagement en hun betrokkenheid bij de opleiding, maar vooral door de uitkomst: het geactualiseerde opleidingsprofiel. De opleiding sluit aan bij de eisen vanuit het werkveld en de (buitenlandse) vakgenoten, maar is er ook in geslaagd een duidelijk eigen invulling te geven aan de domeincompetenties. Het panel ziet hier een eigen en goed gefundeerde visie op het werkveld, gebaseerd op actieve inbreng vanuit het werkveld.

De vertaling van de Dublin-descriptoren in de eindkwalificaties is adequaat en de Dublin-descriptoren voor een Professional Master worden voldoende afgedekt. De opleiding zorgt voor borging van het niveau door de organisatorische maatregelen, zoals het bijwonen van programmaonderdelen door de lector c.q. programmamanager. Hierdoor heeft het opleidingsmanagement een adequaat inzicht in het niveau van de opleidingsonderdelen. Het panel ziet dat de eigen accenten in de domeinspecifieke eisen (zoals de nadruk op de veranderkundige competenties) terugkomen in de eindkwalificaties bij oordeelsvorming, communicatie en leervaardigheden.

Het panel concludeert dat de eindkwalificaties van de master M&ICT een goede uitwerking vormen van het eigen beroepsprofiel. De master in M&ICT wordt opgeleid om in een breed scala aan relevante rollen in het werkveld te kunnen combineren. Het panel is van oordeel dat met de geformuleerde rollen de deelnemers goed toegerust worden om op het niveau van een zelfstandig beroepsbeoefenaar te kunnen functioneren. De verscheidenheid aan rollen weerspiegelt de doelstelling van de opleiding om het vermogen te ontwikkelen om vanuit verschillende invalshoeken te kijken naar de praktijk. Dat stelt de afgestudeerden in staat binnen een multidisciplinaire omgeving samen te werken om resultaten te behalen. Tevens herkent het panel in de eindkwalificaties de opleidings-eigen accenten van het beroepsprofiel, zoals de veranderkundige insteek en de nadruk op praktijkonderzoek. Deze aspecten komen terug in het didactisch concept.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel is enthousiast over de verwevenheid van theorie en praktijk in de opleiding en de invulling van de onderzoekscomponent. Het didactisch concept van de opleiding ondersteunt de verwevenheid van theorie en praktijk, het draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen. In het programma is veel aandacht voor toegepast onderzoek: zowel in reflectie op de eigen praktijk en de vertaling van praktijkervaringen in theorie, als omgekeerd: het onderzoeken van hypothesen in de werkelijkheid. De literatuurlijst van de opleiding is actueel en van goed niveau.

Pagina 3 van 9 Het opleidingsmanagement en de opleiders onderhouden goede contacten met het werkveld en met de wetenschap om actuele ontwikkelingen te volgen. Mede doordat zowel opleiders als deelnemers werkzaam zijn in het beroepsveld is de relatie met de beroepspraktijk goed geborgd. Het panel constateert dat het opleidingsmanagement een adequate overlegstructuur levend houdt om de onderdelen te actualiseren en de inbreng van de praktijkcomponent te borgen.

Het panel is van oordeel dat het opleidingsmanagement het ontwerp en de ontwikkeling van het programma zorgvuldig ingericht en goed gemanaged heeft. De leerdoelen zijn goed geformuleerd en het programma zit erg goed in elkaar. De leerdoelen zijn toetsbaar en met elkaar dekkend voor de eindkwalificaties. Het panel beseft dat keuzen bij de inhoudelijke invulling onvermijdelijk zijn en onderschrijft de afweging hierin van het opleidingsmanagement. Het programma zorgt er voor dat de deelnemers alle eindkwalificaties kunnen behalen. Het accent dat de opleiding legt op de persoonlijke ontwikkeling komt goed uit de verf in coachingsleerlijn en in de integratie van de leerlijnen in bijeenkomsten. Het panel concludeert dat de nieuwe module internationale oriëntatie (in casu de studiereis) nog verdere uitwerking verdient en duidelijker inbedding in het programma om de visie op het internationale aspect meer tot haar recht te laten komen. Het opleidingsmanagement onderschrijft deze conclusie.

Het panel is van oordeel dat de horizontale en verticale samenhang in het programma goed ontworpen is en een verbetering is ten opzichte van het oude programma. Het uitgangspunt van 'strategic alignment' zorgt voor een horizontale samenhang in het eerste jaar en in het tweede jaar. De nadruk op onderzoek en onderzoeksvaardigheden en de uitwerking daarvan in de onderzoeksleerlijn en coaching zorgt voor horizontale samenhang in het tweede jaar. De vernieuwde opzet versterkt de samenhang tussen de jaren, doordat de deelnemer op twee niveaus door de stof wordt geleid. Het panel constateert dat de meeste opleiders een versnipperd beeld hebben van de opleiding als geheel. Het opleidingsmanagement onderkent dat de opleiders meer ondersteuning kunnen gebruiken om de bijdrage van hun module aan de eindkwalificaties over het voetlicht te brengen. De deelnemers hebben voldoende gelegenheid om de masterclasses en de seminars in eigen tempo te volgen. De leerroute waarbij in de eerste fase flexibiliteit is in de volgorde van de programmaonderdelen maar in fase 2 niet, is naar mening van het panel adequaat. De opleiding is zorgvuldig en proactief in het volgen van de studievoortgang van de deelnemers en in het vragen van feedback aan deelnemers en studiestakers om belemmeringen op het spoor te komen. De opleiding toont in de ogen van het panel bereidheid om oplossingen te zoeken en maatwerk te vinden om de deelnemers te ondersteunen in het volbrengen van hun studieambities. De toegenomen nadruk op essays en papers in de toetsen is hier een voorbeeld van. De inrichting van de lessen (community of practice) biedt deelnemers gelegenheid om elkaar te steunen.

De instroomeisen van de opleiding sluiten aan bij de kwalificaties van de instromende deelnemers. De instroomprocedure is zorgvuldig, het opleidingsmanagement kent de markt van de instromers goed en past haar instroombeleid daarop aan. De tegenwoordige EVC-procedure door de Hogeschool van Amsterdam beoordeelt het panel als gedegen. Het panel waardeert het beleid van de opleiding om ook een instroomprocedure toe te passen bij fase 2 van de opleiding. Dat sluit aan bij het didactisch concept van de opleiding. De formele studiebelasting van de master is 60 EC.

De opleiding heeft een helder didactisch concept geformuleerd, gebaseerd op de leertheorie van Wenger. De uitwisseling en confrontatie tussen theorie en praktijk maken hier een belangrijk onderdeel van uit, gestuurd en gefaciliteerd door opleiders in interactieve sessies. Deze werkwijze sluit aan bij de situatie van de deelnemers, die immers allen werkzaam zijn in de praktijk. Het didactisch concept sluit aan bij de geformuleerde competenties.

Pagina 4 van 9 De opleiding heeft het didactisch concept consequent uitgewerkt in de inrichting van het programma en de uitwerking van de werkvormen. Daarmee sluiten de werkvormen goed aan op de leerdoelen van de opleiding. De deelnemers herkennen de verweving van praktijk en theorie in de bijeenkomsten. Het opleidingsmanagement realiseert zich dat de opleiders het toepassen van het didactisch concept in de interactieve sessies verder kunnen ontwikkelen. Het panel is enthousiast over de uitgewerkte visie op onderzoek die deel uitmaakt van het didactisch concept. Deze visie krijgt gestalte in het programma en mondt uit in de thesis. De onderzoeksvisie sluit goed aan bij de praktijkgerichte master en bij het didactisch concept.

Het panel is van oordeel dat de opleiding de toetsing keurig heeft afgestemd op de leerdoelen en het didactisch concept. Het toetsbeleid is correct vastgelegd in documenten en beoordelingsformulieren, in de tweede fase is de beoordeling adequaat geborgd met een vierogenprincipe. De nadruk in de toetsing ligt op het schrijven – papers, essays, boekbesprekingen, verslagen – waarbij de praktijk en de theorie in samenhang aan bod kunnen komen. Het panel merkt op dat de vaardigheden in de eindkwalificaties (zie bijvoorbeeld de rollen veranderaar, ICT manager) zich niet echt lenen om schriftelijk te toetsen en geeft de opleiding in overweging meer variatie in toetsvormen te ontwikkelen. Het panel heeft steekproefsgewijs papers en essays van de deelnemers ingezien. Het is van oordeel dat deze werkstukken van voldoende niveau waren en beoordeeld waren volgens de beoordelingscriteria. Het panel geeft als suggestie mee om in de beoordeling van de werkstukken systematisch gebruik te maken van bijv. Ephorus als check op originaliteit.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft de c.v.'s van de opleiders gezien en constateert dat de opleiders voor het overgrote deel zelf werkzaam in het werkveld, waarin zij actief participeren. De opleiders kennen de professionele context van de deelnemers en kunnen de relatie tussen theorie en praktijk leggen, dat blijkt ook uit de positieve evaluaties van de deelnemers.

Het panel is van oordeel dat de opleiding met de inzet van freelancers de wisselingen in de aantallen deelnemers soepel op kan vangen. De opleiding zet voldoende personeel in en zij bewaakt de optimale omvang van de deelnemersgroepen. Daarmee is de opleider-deelnemer ratio naar oordeel van het panel ruim voldoende. De opleiding heeft procedures om onverhoopte lesuitval te managen. Naar hetgeen het panel gehoord heeft komt dit echter weinig voor.

Het opleidingsteam bij Pro Education bestaat uit de programmamanager, de lector, de opleidingscoördinator en de opleidingsadviseur. Het team is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opleiding en voor de informatievoorziening en dienstverlening naar alle betrokken partijen.

De opleiding voert een duidelijk beleid ten aanzien van de werving, selectie en ontwikkeling van het personeel. Het panel heeft de c.v.'s van de opleiders gezien en constateert dat het beleid om opleiders aan te trekken met één been in de beroepspraktijk die zich tevens inzetten om hun vak verder te brengen, duidelijk herkenbaar is.

voldoende gewaarborgd blijft in het team van opleiders.

De opleiders in de tweede fase van de opleiding hebben herkenbaar affiniteit met onderzoek. Het bijwonen van programmaonderdelen door de lector en de programmamanager borgt volgens het panel de samenhang in het programma, het werken volgens het didactisch concept, en het versoepelt het bijsturen van het programma. Het panel is onder de indruk van de hoge tevredenheidsscores van de deelnemers over de deskundigheid en praktijkgerichtheid van de opleiders. Het panel deelt de zorg van het opleidingsmanagement dat het lastig is de freelance opleiders mee te laten doen aan studiedagen / workshops bij Pro Education omdat juist de didactische vorming bij praktijkgerichte opleiders belangrijk is. Het visitatieteam geeft de opleiding mee om de bij- en nascholing van de freelance opleiders (didactisch concept, doelstellingen van de opleiding, kennis van elkaars programmaonderdelen) minder vrijblijvend te maken.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn ruimschoots toereikend om het programma te realiseren. Het panel heeft geconstateerd dat de lokalen goed zijn uitgerust met audiovisuele hulpmiddelen en geschikt zijn voor diverse opstellingen om interactief te werken.

De deelnemers krijgen ruim voldoende persoonlijke aandacht om hun leercompetenties te ontwikkelen in de eerste fase en bij de begeleiding bij de thesis. De begeleiding van de deelnemers richt zich op toenemende zelfstandigheid van de deelnemer om zelf richting te geven aan het leerproces. De opleiding zoekt actief contact met deelnemers als zij vertraging oplopen in hun studie.

De informatievoorziening aan de deelnemers is tijdig en adequaat. Het panel merkt op dat de inzet van Pro Net als elektronische leeromgeving meer mogelijkheden voor e-learning en e-coaching kan bieden dan de opleiding (die over ICT gaat!) nu waarmaakt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Pro Education heeft een kwaliteitsbeleid en een kwaliteitssysteem ingericht en heeft streefdoelen geformuleerd. De opleiding evalueert op regelmatige basis of de gestelde doelen bereikt worden en neemt initiatief om terugkoppeling te krijgen. Het panel is tevreden dat met name de evaluatie met de deelnemers veel aandacht krijgt.

Pagina 6 van 9 Het panel is van mening dat het kwaliteitszorgsysteem in praktijk naar behoren functioneert en ingebed is in het kwaliteitsbeleid.

Het panel heeft gezien dat de uitkomsten uit de kwaliteitszorg worden teruggekoppeld aan het management en aan de verantwoordelijke teams. Met name de evaluatie van de meningen van de deelnemers is erg goed geregeld. Als de gestelde doelen niet gehaald worden, neemt de opleiding op basis van de uitkomsten actie. Daarbij laat de opleiding zien dat zij over een gezonde kritische houding beschikt om het eigen functioneren te beoordelen en waar nodig verbeteracties ter hand te nemen. De implementatie van het nieuwe curriculum laat zien dat de opleiding veranderingen in vlot tempo doorvoert. Pro Education betreft de diverse stakeholders systematisch bij de kwaliteit van de opleiding. Met name de input van de deelnemers is goed georganiseerd, de informele sfeer en de aanwezigheid en toegankelijkheid van de opleiders bevorderen de onderlinge communicatie. Het panel is van mening dat de Domeinadviesraad een belangrijke input vanuit het beroepenveld levert. Het visitatieteam merkt op dat de alumni met hun tevredenheid over de opleiding een krachtig potentieel als ambassadeur van de opleiding vertegenwoordigen. Het verbaast het panel dat de opleiding hier zo weinig gebruik van maakt. Het panel geeft de opleiding mee om de uitwisseling tussen de verschillende stakeholders zoals de DAR, deelnemers, alumni sterker te faciliteren.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden. Wel is het jammer dat in het VBI-rapport niet wordt ingegaan op de opmerkingen die de het vorige panel gemaakt heeft en de verbetermaatregelen die de opleiding naar aanleiding daarvan getroffen heeft.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft steekproefsgewijs afstudeerwerkstukken ingezien. Het is van oordeel dat de werkstukken corresponderen met de beoogde eindkwalificaties. De theses zijn gericht op praktijkvraagstukken in organisaties in overeenstemming met de domeinspecifieke eisen. De theses zijn conform het eigen beoordelingsformulier beoordeeld. Het panel constateert dat het praktijkonderzoek in de theses goed onderbouwd is en laat zien dat de deelnemers kunnen denken op het niveau van een professional master. Het panel is van oordeel dat de opbouw van de tweede fase en het begeleidingstraject voor de thesis goed in elkaar zitten. Het panel constateerde met plezier dat de afgestudeerden er in slagen hun persoonlijke visie op het afstudeeronderwerp te onderbouwen en tot leven te brengen. Wel merkt het panel op dat de mening van de opdrachtgever over de thesis geen rol speelt bij de beoordeling van de thesis. Zij geeft de opleiding mee om een mogelijkheid te creëren om gebruik te maken van het oordeel vanuit de praktijk. Het visitatieteam onderschrijft de gewoonte van de opleiding om onder alumni te evalueren of de gerealiseerde eindkwalificaties adequaat zijn. Het panel heeft er vertrouwen in dat de gerealiseerde onderwijsvernieuwing zal resulteren in een grotere tevredenheid van de alumni en mogelijkserwijs voor een hogere respons op de enquête. Het panel is van mening dat het onderwijsrendement bij een particuliere onbekostigde opleiding vooral relevant is als indicatie of de studielast en de studiebegeleiding volgens plan verlopen. De opleiding heeft kwalitatieve streefcijfers geformuleerd voor de doorstroom, in lijn met de aantallen deelnemers in de 2e fase.

Pagina 7 van 9 De opleiding monitort de studievoortgang van de deelnemers actief en zij onderneemt actie indien de resultaten achterblijven bij de verwachtingen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Pagina 8 van 9 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het directie van de Pro Education te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 november 2011 naar voren te brengen. Bij brief van 12 december 2011 heeft de directie ingestemd met het voornemen tot besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de postinitiële hbo-master Master in Management en ICT (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Amsterdam) van Pro Education te Amsterdam.

Dit besluit treedt in werking op 14 juni 2012 en is van kracht tot en met 13 juni 2018.

Den Haag, 21 december 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G
	1.2 niveau master	V
	1.3 oriëntatie hbo	G
	Beoordeling onderwerp	V
2. Programma	2.1 eisen hbo	E
	2.2 relatie doelstellingen – programma	E
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	G
	2.5 instroom	G
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	E
	2.8 beoordeling en toetsing	V
	Beoordeling onderwerp	V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G
	3.2 kwantiteit personeel	G
	3.3 kwaliteit personeel	G
	Beoordeling onderwerp	V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G
	4.2 studiebegeleiding	G
	Beoordeling onderwerp	V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G
	Beoordeling onderwerp	V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	G
	Beoordeling onderwerp	V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende