

ONDERZOEKSVERSLAG

Rapportage van de toetsing van

Master in Management & ICT van Pro Education B.V.

Croho-registratienummer: 70062

aan het NVAO Accreditatiekader

De visitatie vond plaats op 18 maart en 21 april 2011

Inhoud van het verslag

Identificatie.....	2
Managementsamenvatting.....	3
1. Onderwerp: doelstellingen opleiding	5
2. Onderwerp: programma.....	6
3. Onderwerp: inzet van personeel.....	6
4. Onderwerp: voorzieningen.....	6
5. Onderwerp: interne kwaliteitszorg.....	6
6. Onderwerp: resultaten	6
Bijlage 1: Programma.....	6
Bijlage 2: Documenten	6
Bijlage 3: Domeinspecifiek referentiekader	6
Bijlage 4: Visitatieteam	6
Bijlage 5: Deskundigheid	6
Bijlage 6: Onafhankelijkheidsverklaringen.....	6

De verantwoordelijke teamleider: drs R.R. van Aalst
namens deze,

M. Lathouwers
Certiked-vbi
Juni 2011

Identificatie

Pro Education B.V.
Hoogoorddreef 5
1101 BA Amsterdam

Telefoon: 020 5677999
Website: www.proeducation.nl

Voor kwaliteit verantwoordelijke bestuurder: mevrouw drs. R.I. Zwetsloot
Kwaliteitsfunctionaris: mevrouw drs. V. Bruijns

Scope en doel

De visitatie heeft betrekking op:

- Pro Education B.V.
- Master in Management & ICT
- Deeltijd
- Locatie Amsterdam

Doel van het onderzoek is te beoordelen in welke mate het NVAO Beoordelingskader (februari 2003) adequaat worden afgedekt.

Teamsamenstelling

Teamleider:	drs R.R. van Aalst
Extern deskundigen:	prof. dr. H.M.P. Kersten A.J.H. van Dijk CMC
Secretaris:	drs C.J. de Monchy CMC
Studentlid:	R. Louis

Werkwijze

De opleiding heeft een zelfevaluatie opgesteld ten aanzien van de gevisiteerde opleiding, en deze doen toekomen aan het visitatieteam op 4 februari 2011. Op 15 maart heeft het visitatieteam een voorbespreking gehouden. De eerste visitatiedag is uitgevoerd op 18 maart; en op 21 april is de tweede visitatiedag uitgevoerd.

Het conceptrapport is op 20 mei 2011 toegezonden aan het management van de opleiding. Op 26 mei 2011 zijn schriftelijke reacties opgesteld door de opleiding, die hebben geleid tot onderhavig definitief rapport.

In de aanloop naar de visitatie is er eenmaal een bijeenkomst geweest tussen de voorzitter van het visitatieteam en vertegenwoordigers van Pro Education. Deze bijeenkomst had een voorlichtend en planningstechnisch karakter.

Managementsamenvatting

Op 18 maart en 21 april 2011 heeft een visitatieteam van Certiked een visitatie uitgevoerd bij de opleiding Master in Management & ICT van Pro Education B.V. Doelstelling was een toetsing uit te voeren van de kwaliteit van de opleiding, gerelateerd aan het NVAO Beoordelingskader.

Algemeen beeld

Pro Education B.V. is een zelfstandig particulier (bedrijfs-)opleidingeninstituut. Het instituut is ontstaan vanuit de Hogeschool van Amsterdam en in 2004 verzelfstandigd. Pro Education heeft als doelstelling om de ontwikkeling van talenten van hoger opgeleide professionals te faciliteren. Pro Education biedt circa 165 opleidingstrajecten aan, variërend van kort lopende cursussen tot tweejarige mastertrajecten aan. Aan Pro Education zijn ca. 200 actieve opleiders verbonden, op jaarbasis heeft Pro Education rond de 3200 deelnemers, inclusief de korte opleidingstrajecten in het paramedische domein en incompany trajecten. De opleidingen worden gegeven vanuit vijf locaties: Amsterdam, Eindhoven, Groningen en, met ingang van 2011, Rotterdam en Arnhem of incompany.

Pro Education typeert de opleiding Master in Management & ICT als een managementopleiding vanuit het ICT perspectief en geen technisch ICT-georiënteerde opleiding. In de masteropleiding speelt, naast de kenniscomponent, de actualiteit in het werkveld, de eigen werkpraktijk en de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer een belangrijke rol. De opleiding is ontworpen voor bachelors hbo-BI met enkele jaren werkervaring.

De opleiding heeft vanaf 2009 de doelstellingen in een zorgvuldig proces de eindkwalificaties en de leerdoelen vernieuwd en het programma opnieuw ontworpen. Het resultaat is een zeer gedegen programma, toegesneden op de doelgroep, waarin het opleidings-eigene karakter volledig tot haar recht komt. De vorm van het programma is heel goed afgestemd op de inhoud en gebaseerd op een heldere onderzoeksvisie en didactisch model (Wenger). Het geheel overziend is het visitatieteam zeer positief over het opleidingsprogramma. De betrokken opleiders en het opleidingsmanagement zijn enthousiast en toegewijd aan de opleiding en de achterliggende visie op ICT.

De zelfevaluatie die de opleiding heeft geschreven, de bijlagen bij de zelfevaluatie, de documenten die de opleiding ter beschikking heeft gesteld en de aanvullende informatie die het visitatieteam heeft opgevraagd, hebben een hoog niveau. Het materiaal heeft het visitatieteam een goede basis geboden om aan de hand daarvan de opleiding te beoordelen.

Het visitatieteam van Certiked heeft vastgesteld, dat alle onderwerpen van het NVAO beoordelingskader, te weten Doelstellingen, Programma, Inzet van personeel, Voorzieningen, Interne kwaliteitszorg en Resultaten een positieve beoordeling hebben. De facetten 2.1 Eisen Hbo, 2.2 relatie doelstellingen / inhoud en 2.7. Afstemming vormgeving /inhoud hebben de beoordeling excellent gekregen, waarmee de opleiding een voorbeeldfunctie voor andere opleidingen vervult. De overige facetten zijn als goed of voldoende beoordeeld. Op onderdelen van enkele facetten zijn verbeteringen mogelijk en wenselijk. Dat staat bij de betreffende facetten vermeld. De opleiding is zich bewust dat verbeteringen mogelijk zijn en staat daar open voor. Zij heeft op diverse punten actie ondernomen.

Daarmee concludeert het visitatieteam van Certiked dat de Opleiding Master in Management & ICT van Pro Education in het geheel voldoet aan de eisen die aan opleidingen op het niveau van professional master gesteld moeten worden.

Bevindingen

Voor de NVAO-onderwerpen zijn hieronder de bevindingen van het visitatieteam weergegeven. Steeds zijn in de 'blokken' de NVAO-criteria aangegeven die bij betreffend onderwerp en facetten horen, is een beschrijving gegeven van de bevindingen en wordt vervolgens een beoordeling ten aanzien van betreffend facet gegeven.

Overzicht van Certiked beoordelingen deeltijd opleiding Master in Management & ICT

Onderwerp en facet	Oordeel
Doelstellingen opleiding - Domeinspecifieke eisen - Niveau: Master - Oriëntatie HBO	Positief Goed Voldoende Goed
Programma - Eisen HBO - Relatie doelstellingen / inhoud - Samenhang programma - Studielast - Instroom - Duur - Afstemming vormgeving / inhoud - Beoordeling en toetsing	Positief Excellent Excellent Goed Goed Goed Voldoende Excellent Voldoende
Inzet van personeel - Eisen HBO - Kwantiteit personeel - Kwaliteit personeel	Positief Goed Goed Goed
Voorzieningen - Materiële voorzieningen - Studiebegeleiding	Positief Goed Goed
Interne kwaliteitszorg - Evaluatie resultaten - Maatregelen tot verbetering - Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	Positief Goed Goed Goed
Resultaten - Gerealiseerd niveau - Onderwijsrendement	Positief Goed Goed

1. Onderwerp: doelstellingen opleiding

1.1 Domeinspecifieke eisen

De eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij de eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk gesteld worden aan een opleiding in het betreffende domein.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding heeft de eindkwalificaties van de opleiding eind 2009 – begin 2010 geëvalueerd en met input uit de beroepspraktijk geactualiseerd. Daarbij heeft het opleidingsteam o.a. gebruik gemaakt van de beroepsprofielen van de HBO-Informatica (2009), de branchevereniging ICT~Office (2009) en de internationale competenties in het European e-Competence Framework 2.0 (2010). Tevens heeft de opleiding gebruik gemaakt van de ervaringen van de alumni middels het spelen van een innovatiegame, enquête en interviews. De opleiding heeft begin 2009 een Domeinadviesraad (DAR) ingericht met vertegenwoordigers uit het werkveld. De opleiding heeft leden geworven uit de wetenschap (hoogleraar, onderzoeker), ICT management, het ICT en organisatieadvies, bestuurders. De DAR is in 2009 en 2010 vier maal bij elkaar geweest. Het waren creatieve sessies waarin de deelnemers gebrainstormd hebben over de ontwikkelingen in het werkveld om van daaruit te komen tot actualisering van het beroepsprofiel, de competenties en de opleidingseisen. De sessies zijn gedocumenteerd met uitgebreide verslagen. In gesprek met het visitatieteam vertelden de leden van de DAR enthousiast over het niveau en de uitkomsten uit de vergaderingen. Het opleidingsmanagement heeft het geheel aan inzichten vastgelegd in een vernieuwd beroepsprofiel geaccordeerd door de DAR. Zie bijlage 1 voor een overzicht van de competenties, gedefinieerd in rollen die de master in M&ICT in de verschillende functies in het werkveld vervult.

Tevens heeft de opleiding de vernieuwde eindkwalificaties vergeleken met de eindkwalificaties van vergelijkbare opleidingen. Daaruit blijkt dat Pro Education een eigen accent legt in de opleiding, waarbij zij met name de veranderkundige kant zwaar heeft aangezet en de nadruk legt op het ontwikkelen van een onderzoekende houding.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding een zorgvuldig proces heeft ontworpen om het beroepenveld bij het actualiseren van de domeinspecifieke eisen te betrekken. Daarbij heeft de opleiding aansluiting gezocht bij de door het (internationale) werkveld geaccepteerde beroepsprofielen. Het visitatieteam is positief verrast door het enthousiasme van de leden van het beroepenveld en van het opleidingsmanagement en hun betrokkenheid bij de opleiding, maar vooral door de uitkomst: het geactualiseerde opleidingsprofiel. De opleiding sluit aan bij de eisen vanuit het werkveld en de (buitenlandse) vakgenoten, maar is er ook in geslaagd een duidelijk eigen invulling te geven aan de domeincompetenties. Het visitatieteam ziet hier een eigen en goed gefundeerde visie op het werkveld, gebaseerd op actieve inbreng vanuit het werkveld. Dit alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het **facet 1.1 Domein specifieke eisen als goed**.

1.2 Niveau

De eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij algemene, internationaal geaccepteerde beschrijvingen van de kwalificaties.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding heeft de aansluiting met de Dublin-descriptoren uitgewerkt in onderstaand schema:

Dublin-descriptor	Aansluiting met de Master M&ICT
<i>Kennis en inzicht: de master heeft aantoonbare kennis en inzicht, gebaseerd op de kennis en inzicht op het niveau van de bachelor en die deze kennis en dit inzicht overtreffen en/of verdiepen. Dit dient als basis en als kans om een originele bijdrage te leveren aan het ontwikkelen en/of toepassen van ideeën, veelal in een onderzoeksverband.</i>	In de ontwikkeling van de mastercompetenties maakt de deelnemer gebruik van relevante vakliteratuur en websites, die toonaangevend, internationaal georiënteerd en actueel zijn. Per onderwijseenheid wordt aangegeven welke literatuur voor de specifieke kennisontwikkeling centraal staat. Daarnaast zijn er verwijzingen naar aanbevolen literatuur. Tijdens de opleiding wordt steeds aansluiting gezocht bij eigentijdse ontwikkelingen en inzichten in het denken over ICT Management. De kennis die de aankomende master verwerft, bouwt hij verder uit door middel van onderzoek en gebruikt hij om problemen en vragen in zijn eigen beroepspraktijk te analyseren en te komen tot verbetering, verandering en vernieuwing in zijn beroepspraktijk.
<i>Toepassen van kennis en inzicht: de master is in staat om de relevante kennis en inzicht en probleemoplossende vermogens toe te passen in nieuwe of onbekende omstandigheden binnen een brede context. Hij is in staat om kennis te integreren en kan omgaan met complexe materie.</i>	Binnen de master in M&ICT komt het pendelen tussen theorie en praktijk en het toepassen van kennis, inzicht en ervaring op basis van gedegen analyses uitdrukkelijk aan de orde. De afgestudeerde is bij uitstek opgeleid om de opgedane kennis en inzichten te integreren en toe te passen in complexe praktijksituaties. Dit staat centraal tijdens de opleidingsbijeenkomsten. In papers, essays en theses beschrijft de deelnemer hoe hij bepaalde nieuwe kennis en inzicht kan toepassen op eigen praktijksituaties, cq. analyseert en beoordeelt hij praktijksituaties op basis van nieuw verworven kennis en inzicht.
<i>Oordeelsvorming: de master is in staat om oordelen te formuleren op grond van onvolledige of beperkte informatie en daarbij rekening te houden met sociaal-maatschappelijke en ethische verantwoordelijkheden, die verbonden zijn aan het toepassen van de eigen kennis en oordeel.</i>	Van de afgestudeerde wordt verwacht dat hij verantwoordelijkheid neemt in het aansturen van processen vanuit gewogen oordelen. Gedurende de opleiding komt het afwegen van dilemma's en het verantwoorden van keuzes op basis van relevante kennis en inzicht bij voortdurend aan de orde. Dit gebeurt zowel in de bijeenkomsten, de coaching, de peermeetings en de thesisbegeleiding als bij verwerkingsopdrachten, toetsen, presentaties en in de thesis. De inrichting van het onderwijskundig concept stuurt het bereiken van het niveau aan door intensieve interactie met opleiders en mededeelnemers. Dit komt tot uiting in de vormgeving van de

Dublin-descriptor	Aansluiting met de Master M&ICT
	bijeenkomsten, werkgroepen en de peerconsultatie.
<i>Communicatie: de master is in staat conclusies, almede de kennis, motieven en overwegingen die hieraan ten grondslag liggen, duidelijk en ondubbelzinnig over te brengen op een publiek van specialisten of niet-specialisten.</i>	Communicatie als middel om ICT en business te integreren loopt als een rode draad door de opleiding. Hierbij gaat het naast het overbrengen van kennis, motieven en overwegingen, aanbevelingen en conclusies ook over het deelnemen aan en het organiseren van dialoog en debat. Aspecten van communicatie zoals: zorgvuldige afweging; verantwoorden en onderbouwen; vertalen van informatie naar diverse stakeholders; onderhandelen over betekenisgeving met peers en in de werkkring; adviseren en presenteren van geschreven en gesproken tekst maken deel uit van alle competenties. In de masteropleiding is dit concreet vertaald in het schrijven van papers, essays en thesis en het houden van presentaties.
<i>Leervaardigheden: De master bezit de leervaardigheden die hem in staat stellen een vervolgstudie aan te gaan met een grotendeels zelfsturend en autonoom karakter.</i>	Van alle deelnemers in de masteropleiding wordt verwacht dat zij het vermogen bezitten of ontwikkelen om de eigen leervragen te benoemen en het studieproces aan te sturen. Zij formuleren bijvoorbeeld persoonlijke leerdoelen en een onderzoeksopdracht in de thesisfase. Zij worden ondersteund door coaching, peermeetings en de thesisbegeleiding. De opleiding beoogt hiermee de vaardigheden en attitude van de deelnemer te versterken om zich te blijven ontwikkelen.

Figuur 1: Relatie Dublin-descriptoren en eindkwalificaties

De programmamanager en lector wonen regelmatig opleidingsonderdelen bij en beoordelen vooraf het studiemateriaal van de opleiders. Het opleidingsmanagement geeft het bewaken van voldoende ICT-focus bij de masterclasses in de eerste fase als aandachtspunt aan. De opleiding vraagt systematisch naar de waardering van de deelnemers over het niveau van de opleidingsmodules. De score van de afgelopen twee jaar liggen gemiddeld rond de 7,8.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam constateert dat vertaling van de Dublin-descriptoren in de eindkwalificaties adequaat is, zodat zij de Dublin-descriptoren voor een Professional Master voldoende afdekken. Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding zorgt voor borging van het niveau door de organisatorische maatregelen, zoals het bijwonen van programmaonderdelen door de lector c.q. programmamanager. Hierdoor heeft het opleidingsmanagement een adequaat inzicht in het niveau van de opleidingsonderdelen. Het visitatieteam ziet dat de eigen accenten in de domeinspecifieke eisen (zoals de nadruk op de veranderkundige competenties) terugkomen in de eindkwalificaties bij oordeelsvorming, communicatie en leervaardigheden. Het visitatieteam beoordeelt alles overziende het **facet 1.2 Niveau** als **voldoende**.

1.3 Oriëntatie HBO

De eindkwalificaties van de opleiding zijn mede ontleend aan de door of met het relevante beroepenveld opgestelde beroepsprofielen en/of beroepscompetenties.

Een HBO Master heeft de kwalificaties voor het niveau van een zelfstandig en/of leidinggevend beroepsbeoefenaar in een beroep of spectrum van beroepen, dan wel het niveau van het functioneren in een multidisciplinaire omgeving.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Bij de uitwerking van de eindkwalificaties heeft de opleiding gebruik gemaakt van de input uit het werkveld en de beroepsprofielen van ICT~Office en van het European e-Competence Framework (zie ook facet 1.1) om zo de inbreng van het werkveld te realiseren. De eindkwalificaties zijn beschreven in de vorm van rollen, die aansluiten bij verschillende ICT-functies. In de beschrijving komen zelfstandigheid en leidinggeven naar voren, toepasselijk voor de zelfstandige beroepsbeoefenaar. In de eindkwalificaties komen ook de eigen accenten van de opleiding terug, zoals de nadruk op het veranderkundige invalshoek en de nadruk op de onderzoekende professional. De alumni geven aan dat zij voldoende theoretische en praktische bagage hebben meegekregen om zelfstandig te kunnen werken. Zij hebben geleerd om een helicopterview te ontwikkelen om naar de dynamiek in organisaties te kijken, waardoor zij beter leiding kunnen geven aan de beoogde veranderingen.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam concludeert dat de eindkwalificaties van de master M&ICT een goede uitwerking vormen van het eigen beroepsprofiel (zie ook facet 1.1). De master in M&ICT wordt opgeleid om in een breed scala aan relevante rollen in het werkveld te kunnen combineren. Het visitatieteam is van oordeel dat met de geformuleerde rollen de deelnemers goed toegerust worden om op het niveau van een zelfstandig beroepsbeoefenaar te kunnen functioneren. De verscheidenheid aan rollen weerspiegelt de doelstelling van de opleiding om het vermogen te ontwikkelen om vanuit verschillende invalshoeken te kijken naar de praktijk. Dat stelt de afgestudeerden in staat binnen een multidisciplinaire omgeving samen te werken om resultaten te behalen. Tevens herkent het visitatieteam in de eindkwalificaties de opleidings-eigen accenten van het beroepsprofiel, zoals de veranderkundige insteek en de nadruk op praktijkonderzoek. Deze aspecten komen terug in het didactisch concept, zie ook facet 2.7. Alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het **facet 1.3 Oriëntatie HBO** als **goed**.

Beoordeling van het onderwerp ‘Doelstellingen opleiding’

*Het visitatieteam heeft geconstateerd dat de eindkwalificaties van de opleiding gebaseerd zijn op in het beroepenveld herkenbare bekwaamheidseisen. Het visitatieteam is van mening dat de eindkwalificaties goed verankerd zijn in en afgestemd met het beroepenveld. Tevens sluiten de eindkwalificaties goed aan op het niveau van zelfstandig beroepsbeoefenaar zoals vastgelegd in de Dublin-descriptoren. De facetten Domeinspecifieke eisen, Oriëntatie HBO en Niveau zijn als goed respectievelijk voldoende beoordeeld. Daarom is haar beoordeling van het onderwerp ‘Doelstellingen Opleiding’ als geheel **positief**.*

2. Onderwerp: programma

2.1 Eisen HBO

Kennisonwikkeling door studenten vindt plaats via vakliteratuur, aan de beroepspraktijk ontleend studiemateriaal en via interactie met de beroepspraktijk en/of (toegepast) onderzoek.

Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het vakgebied / de discipline. Het programma waarborgt de ontwikkeling van beroepsvaardigheden en heeft aantoonbare verbanden met de actuele beroepspraktijk.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Het vernieuwde programma van de opleiding bestaat uit twee fasen. In de eerste fase volgt de deelnemer drie masterclasses. Bij succesvolle afronding kan de deelnemer instromen in de tweede fase. De tweede fase is georganiseerd in drie leerlijnen. De **onderzoeksleerlijn** bestaat uit een module Methoden en technieken van onderzoek waarin de deelnemers een voorstudie/onderzoeksvoorstel formuleren. Het onderdeel Onderzoek en Thesis resulteert in de afstudeerscriptie. De leerlijn **Coaching** bestaat uit 5 bijeenkomsten van een dagdeel in peergroepen. De verdieping van **de inhoudelijke leerlijn** bestaat uit vier seminars en de internationale oriëntatie. (Zie bijlage 3 voor een overzicht van de programmaonderdelen en de verdeling van de ects.) De leerlijnen zijn een concretisering van het didactisch concept van de opleiding (zie ook facet 2.7 Afstemming tussen vorm en inhoud). Het onderwijs is georganiseerd in kleine groepen met lesdagen met een middag/avond programma (van 14.00 tot 21.00 uur) op diverse locaties, peergroep sessies van een halve dag, seminars van twee aaneengesloten dagen met tussenliggende avond in een conferentieoord. Deze opzet voorziet in een intensieve leeromgeving waarin de opleiders theoretische achtergronden aanreiken en de deelnemers hun praktijkervaringen inbrengen. In de colleges maken de opleiders gebruik van methodieken en casuïstiek uit de beroepspraktijk. De deelnemers voeren de opdrachten in de modules ook uit in hun eigen werkpraktijk. Op deze manier is de wisselwerking tussen theorie en praktijk ingebakken in de lesopzet. Op de literatuurlijst voor de modules staat verplichte literatuur en ook aanbevolen literatuur uit nationale en internationale vakliteratuur. De opleiders maken daarnaast gebruik van aanvullend, actueel materiaal en onderzoek dat nog niet is verwerkt in de vakliteratuur. Hiervoor verwijzen ze deelnemers onder andere naar relevante (management)websites en actuele discussies op Internet. De deelnemers zijn enthousiast over het theoretische gehalte, de praktijkgerichtheid en de relevantie van het programma. De gemiddelde score op een tienpuntsschaal is 7,7 voor de masterclasses en tussen de 7,5 respectievelijk 7,7 voor fase 2. De opleiding constateert dat de inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal aandacht behoeft (deelnemers beoordelen dit met 7,2 gemiddeld, er zit een stijgende lijn in) en heeft maatregelen getroffen voor verbetering.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is enthousiast over de verwevenheid van theorie en praktijk in de opleiding en de invulling van de onderzoekscomponent. Het didactisch concept van de opleiding ondersteunt de verwevenheid van theorie en praktijk, het draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen op dit facet. In het programma is veel aandacht voor toegepast onderzoek: zowel in reflectie op de eigen praktijk en de vertaling van praktijkervaringen in theorie, als omgekeerd: het onderzoeken van hypothesen in de werkelijkheid. De literatuurlijst van de opleiding is actueel en van goed niveau.

Het opleidingsmanagement en de opleiders onderhouden goede contacten met het werkveld en met de wetenschap om actuele ontwikkelingen te volgen. Mede doordat zowel opleiders als deelnemers werkzaam zijn in het beroepsveld is de relatie met de beroepspraktijk goed geborgd. Het visitatieteam constateert dat het opleidingsmanagement een adequate overleg structuur levend houdt om de onderdelen te actualiseren en de inbreng van de praktijkcomponent te borgen. Dit alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het facet **2.1 Eisen HBO** als **excellent**.

2.2 Relatie tussen doelstellingen en inhoud programma

Het programma is een adequate concretisering van de eindkwalificaties qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen.

De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

De inhoud van het programma biedt de studenten de mogelijkheid om de geformuleerde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding is eind 2009 begonnen met het ontwikkelen van de nieuwe opzet van het programma (zie ook facet 1.1). Met het vernieuwde eindniveau heeft het opleidingsmanagement het gehele programma van fase 1 en 2 tegen het licht gehouden. Op basis van het ontwikkelde beroeps- en opleidingsprofiel heeft de opleiding het geformuleerde eindniveau vertaald in de leerdoelen en die ‘verdeeld’ over de diverse opleidingsonderdelen, waarbij de leerdoelen op meerdere momenten in de opleiding aan de orde komen. Vanuit de leerdoelen heeft het opleidingsmanagement in samenspraak met de opleiders van de bestaande masterclasses de leerdoelen aangescherpt en vertaald in toetscriteria (zie ook facet 2.8 Toetsing). Het opleidingsmanagement bemerkte al werkenderwijs dat nog niet alle opleiders van de masterclasses gewend zijn om volgens deze watervalssystematiek te werken; ze leggen de nadruk met name op de inhoud en minder op de leerdoelen en toetscriteria. Het opleidingsmanagement is van plan daar in 2011 met de opleiders nog de nodige aandacht aan te besteden.

De tweede fase is opnieuw ingericht. Het opleidingsmanagement heeft voor de opzet van de programmaonderdelen van fase 2 nieuwe opleiders ingezet. Bij het ontwerp van de nieuwe modules bleek het makkelijker te zijn om de leerdoelen als uitgangspunt te nemen, omdat niet vanuit een bestaande inhoud is gewerkt. De inhoudelijke leerlijn is uitgebreid met vier theoretische seminars ter verdieping van de leerstof uit de masterclasses. In gesprek met het visitatieteam kan het opleidingsmanagement de keuzes voor de onderwerpen in de masterclasses en seminars onderbouwen. Een andere belangrijke uitbreiding is de invoering van de coachingsleerlijn. Met deze leerlijn beoogt het opleidingsmanagement invulling te geven aan de gesignaleerde trend in het beroepsprofiel dat ICT onlosmakelijk verbonden blijkt te zijn met alles wat er in een organisatie gebeurt. Het management van en met ICT vraagt dan ook veel van de persoonlijke effectiviteit van de deelnemers om hierop invloed uit te kunnen oefenen. De internationale component is uitgebreid met een nieuw onderdeel: internationale oriëntatie in de vorm van een studiereis of een internationale benchmark (eerste uitvoering mei 2011).

De vernieuwing is gefaseerd ingevoerd. De deelnemers die in april 2010 zijn gestart met de tweede fase volgen het vernieuwde Methoden en technieken van onderzoek, inclusief peergroups. De groep die september 2010 is gestart volgt het volledig vernieuwde programma, inclusief seminars, coaching en internationale oriëntatie. De gemiddelde scores uit de evaluaties van de vernieuwde opleiding liggen boven de 7,5. Het opleidingsmanagement streeft naar een gemiddelde tevredenheidsscore van 8. In gesprek geven de deelnemers aan dat het programma goed aansluit bij hun praktijk en dat zij tegelijkertijd de baggage meekrijgen om te zien wat er anders kan. Ze ontwikkelen een andere kijk op hun werk en daar maken zij nadrukkelijk gebruik van.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat het opleidingsmanagement het ontwerp en de ontwikkeling van het programma zorgvuldig ingericht en goed gemanaged heeft. De leerdoelen zijn goed geformuleerd en het programma zit erg goed in elkaar. De leerdoelen zijn toetsbaar en met elkaar dekkend voor de eindkwalificaties. Het visitatieteam beseft dat keuzen bij de inhoudelijke invulling onvermijdelijk zijn en onderschrijft de afweging hierin van het opleidingsmanagement. Het programma zorgt er voor dat de deelnemers alle eindkwalificaties kunnen behalen. Het accent dat de opleiding legt op de persoonlijke ontwikkeling komt goed uit de verf in coachingsleerlijn en in de integratie van de leerlijnen in bijeenkomsten. Het visitatieteam concludeert dat de nieuwe module internationale oriëntatie (in casu de studiereis) nog verdere uitwerking verdient en duidelijker inbedding in het programma om de visie op het internationale aspect meer tot haar recht te laten komen. Het opleidingsmanagement onderschrijft deze conclusie. Alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het facet **2.2 Relatie tussen doelstellingen en inhoud programma** als **excellent**.

2.3 Samenhang programma

Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding hanteert ‘strategic alignment’ als inhoudelijke visie op het vakgebied. De visie (uitgewerkt in het beroeps- en opleidingsprofiel) gaat uit van afstemming en onderlinge samenhang van bedrijfsstrategie, bedrijfsprocessen en informatietechnologie. De opleiding hanteert deze visie als een inhoudelijke leidraad voor de modules en als maatstaf voor de keuze en de volgorde van de opleidingsonderdelen. In de eerste fase worden de relevante aspecten van de managementcyclus in relatie gebracht met ICT, met het streven ICT in lijn met het belang en de doelstellingen van de organisatie te brengen. De opleiding onderscheidt drie stappen in het management proces, corresponderend met de vier masterclasses:

Management proces		Masterclass
Beleid en strategie	→	Strategie & ICT of ICT Bedrijfskunde
Organisatie en veranderen	→	Verandermanagement
Rapporteren en bijsturen	→	Informatiemanagement

Figuur 2: Relatie managementproces en masterclass

De tweede fase is een verdieping van de eerste fase. In de inhoudelijke leerlijn bouwen de seminars voort op de masterclasses, zie onderstaand schema.

Masterclass		Seminar
Strategie & ICT of ICT Bedrijfskunde	→	Strategic business IT Alignment Innovation & entrepreneurship
Verandermanagement	→	Change & leadership
Informatiemanagement	→	Architecture & process management

Figuur 3: Relatie masterclass met de seminars

Het programma leidt de deelnemer op twee niveaus door het vakgebied. In de masterclasses verdiept de deelnemer zich in actuele inzichten uit de theorie en verbindt deze met analyses uit zijn werkpraktijk, resulterend in aanbevelingen. In de tweede fase confronteren de deelnemers hun verschillende contexten en hun afstudeeropdrachten met concepten voor innovatie, alignment, leiderschap, etc.

De onderzoeksleerlijn komt in het hele programma terug in de vorm van onderzoeksvaardigheden. De deelnemers oefenen deze vaardigheden in de papers ter afsluiting van de masterclasses. De masterclasses in de eerste fase worden afgesloten met een paper, waarin de deelnemers hun praktijksituatie analyseren aan de hand van de daar aangeboden theorie. In de essays, die de deelnemers schrijven na afloop van elk seminar in de tweede fase, is het de bedoeling de relatie te leggen tussen de inhoudelijke kant (theorie) en de praktijk kant, zoals de rijke beschrijvingen, contextualisering en conceptualisering die in de onderzoeksleerlijn wordt gedoceerd.

Ter afronding van de studie voeren de deelnemers een onderzoek uit (ondersteund door een thesisbegeleider en 'peers'). De opleiders van Methoden en technieken van onderzoek en Coaching hebben hun programma op elkaar afgestemd. De coaching richt zich op persoonlijke vaardigheden en reflectie op het onderzoek. Het onderzoek en de thesis zijn bedoeld als integratie van de inhoudelijke en de persoonlijke ontwikkeling.

Uit de gesprekken met de opleiders blijkt dat de opleiders een duidelijk beeld hebben van hun eigen module, maar dat zij de samenhang van hun eigen module aan de overkoepelende doelstelling van het programma niet altijd goed onder woorden kunnen brengen. De opleiders onderkennen dat meer inzicht in de andere programmaonderdelen voor hen van waarde is, zie ook facet 3.3 kwaliteit personeel.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de horizontale en verticale samenhang in het programma goed ontworpen is en een verbetering is ten opzichte van het oude programma. Het uitgangspunt van 'strategic alignment' zorgt voor een horizontale samenhang in het eerste jaar en in het tweede jaar. De nadruk op onderzoek en onderzoeksvaardigheden en de uitwerking daarvan in de onderzoeksleerlijn en coaching zorgt voor horizontale samenhang in het tweede jaar. De vernieuwde opzet versterkt de samenhang tussen de jaren, doordat de deelnemer op twee niveaus door de stof wordt geleid. Het visitatieteam constateert dat de meeste opleiders een versnipperd beeld hebben van de opleiding als geheel, zie facet 3.3. Het opleidingsmanagement onderkent dat de opleiders meer ondersteuning kunnen gebruiken om de bijdrage van hun module aan de eindkwalificaties over het voetlicht te brengen. Dit alles overwegend beoordeelt het visitatieteam het facet 2.3 **Samenhang** in het programma als **goed**.

2.4 Studielast

Het programma is studeerbaar doordat factoren, die betrekking hebben op dat programma en die de studievoortgang belemmeren zoveel mogelijk worden weggenomen.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding vindt het van belang om de studievoortgang zorgvuldig te checken, om belemmeringen weg te nemen en de voortgang te bevorderen. De opleiders volgen de studeerbaarheid van hun eigen programma door daarop regelmatig gerichte feedback te vragen en indien gewenst bij te sturen op de gesignaleerde vertragingen, in overleg met de programmamanager. In fase 1 ligt de leerroute niet vast. De deelnemers hebben de gelegenheid om naar eigen inzicht het tempo en de volgorde van de masterclasses te bepalen. Pro Education biedt deelnemers gelegenheid om alleen afzonderlijke modules uit de eerste fase te volgen. In de praktijk ronden de deelnemers de eerste fase in een tot twee jaar af, met een enkele uitschieter naar boven. In fase 2 ligt de volgorde en het tempo van de programmaonderdelen wel vast. De meeste deelnemers ronden de tweede fase in 9 tot 11 maanden af. In de ervaring van de opleiding kunnen de deelnemers de programmaonderdelen goed volgen qua tempo en niveau.

Voor algemeen studieadvies of specifieke inhoudelijke adviezen kunnen de deelnemers bij de programmamanager terecht. De programmamanager en de thesisbegeleider onderhouden in fase 2 contact met de individuele deelnemer, monitoren de voortgang, en geven algemene studieadviezen.

In gesprek met het visitatieteam vertellen deelnemers dat het combineren van de studie met baan en gezin iets is dat je in de loop van je studie wel moet leren. De onderlinge contacten tijdens de lessen en in de peergroep helpen daarbij. De opleiding onderzoekt de redenen voor uitval en constateert dat dit voornamelijk gezondheidsproblemen zijn, ontslag of schrijfproblemen.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de deelnemers voldoende gelegenheid hebben om de masterclasses en de seminars in eigen tempo te volgen. De leerroute waarbij in de eerste fase flexibiliteit is in de volgorde van de programmaonderdelen maar in fase 2 niet, is naar mening van het visitatieteam adequaat. Het visitatieteam is van mening dat de opleiding zorgvuldig en proactief is in het volgen van de studievoortgang van de deelnemers en feedback te vragen aan deelnemers en studiestakers om belemmeringen op het spoor te komen. De opleiding toont in de ogen van het visitatieteam bereidheid om oplossingen te zoeken en maatwerk te vinden om de deelnemers te ondersteunen in het volbrengen van hun studieambities. De toegenomen nadruk op essays en papers in de toetsen is hier een voorbeeld van. De inrichting van de lessen (community of practice) biedt deelnemers gelegenheid om elkaar te steunen. Dit alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het Facet 2.4 **Studielast** als **goed**.

2.5 Instroom

Het programma sluit qua vorm en inhoud aan bij de kwalificaties van de instromende studenten: vwo, havo, middenkaderopleiding of specialistenopleiding (WEB) of daarmee vergelijkbare kwalificaties, blijkend uit toelatingsonderzoek.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De toelatingseisen en –procedures zijn Pro Education breed vastgelegd in een beleidsdocument. Voor de eerste fase geldt dat deelnemers kunnen instromen als ze beschikken over een afgeronde hbo of wo bachelor en voldoende relevante werkervaring. De opleiding stelt de toelaatbaarheid vast aan de hand van c.v., kopieën diploma's en een entreegesprek. In het entreegesprek wordt onder andere besproken of de opleiding aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemer. Instromers met een bachelor BI of aanverwante hbo-I opleiding en voldoende relevante werkervaring zijn doorgaans direct toelaatbaar. Bij instromers met een bachelor of master in een ander domein weegt de werkervaring en vakgerichte cursussen/opleiding (zoals AMBI, MCSE, ITIL) zwaar. Voor de tweede fase kunnen deelnemers instromen die de eerste fase met succes afgerond hebben als zij de mogelijkheid en positie hebben om onderzoek uit te voeren in de eigen organisatie. Tevens kunnen deelnemers instromen met een aanverwante post-bachelor opleidingen uit het domein Management & ICT. Een aantal masterclasses van de aanverwante post-bachelor opleidingen overlappen met de eerste fase van de master in M&ICT. Op basis van gevolgde masterclasses worden, indien nodig, aanvullende eisen gesteld. Het entreegesprek voor de tweede fase heeft tot doel het afstemmen van de wederzijdse verwachtingen. Deelnemers die niet over de vereiste vooropleiding beschikken doorlopen een EVC-procedure. Deze EVC-procedure wordt sinds begin 2010 uitgevoerd door EVC-HvA van de Hogeschool van Amsterdam. Op basis van het ervaringscertificaat besluit de examencommissie van Pro Education of de kandidaat toelaatbaar is.

De examencommissie van Pro Education kan voor de eerste fase een vrijstelling voor maximaal 1 masterclass verlenen, als het inhoudelijk programma en de studiebelasting overeenkomen met de betreffende masterclass. De opleiding verleent geen vrijstellingen voor onderdelen van het opleidingsprogramma in de tweede fase. De opleiding hecht eraan dat de instromende deelnemers inderdaad aan de instroomeisen voldoen, als waarborg voor de kwaliteit van onderwijs.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de instroomeisen van de opleiding aansluiten bij de kwalificaties van de instromende deelnemers. De instroomprocedure is in de ogen van het visitatieteam zorgvuldig, het opleidingsmanagement kent de markt van de instromers goed en past haar instroombeleid daarop aan. De tegenwoordige EVC-procedure door de Hogeschool van Amsterdam beoordeelt het visitatieteam als gedegen. Het visitatieteam waardeert het beleid van de opleiding om ook een instroomprocedure toe te passen bij fase 2 van de opleiding. Dat sluit aan bij het didactisch concept van de opleiding (zie ook Facet 2.7 Afstemming tussen vorm en inhoud). Dit alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het **facet 2.5 Instroom** als **goed**.

2.6 Duur

De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de omvang van het curriculum: 60 studiepunten.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Fase 1 en fase 2 van de master opleiding M&ICT hebben elk een studiebelasting van 840 uur, dat komt overeen met 30 erts. Daarmee belooft de totale studiebelasting 60 erts. In bijlage 3 staat een overzicht van de verdeling van de studiebelasting over de programmaonderdelen.

De opleiding maakt een onderscheid tussen contacttijd en activiteiten buiten de contacttijd. Onder contacttijd wordt verstaan de activiteiten waarbij een opleider aanwezig is. Onder de activiteiten buiten de contacttijd vallen de zelfstudietijd (bestuderen literatuur, individuele activiteiten, uitvoeren opdrachten), groepsbijeenkomsten zonder opleider(s), activiteiten op de werkplek in het kader van de opleiding (bijeenkomsten met begeleider op het werk, klankbordgroep, coaching aan medewerker, e.d. in het kader van de thesis). De opleiding evalueert hoeveel tijd de deelnemers buiten de contacturen aan de studie besteden. Daaruit blijkt dat de deelnemers bij de masterclasses minder tijd buiten de contacturen besteden dan door de opleiding gepland. Het opleidingsteam heeft de indruk dat de deelnemers met name het bestuderen van de literatuur en maken van (toets)opdrachten opgeven en andere studieactiviteiten, zoals de contacten met collega's en leidinggevend en over het opdracht, buiten beschouwing laten bij het weergeven van de bestede uren. De tijdsbesteding bij Onderzoek en Thesis vertoont een grote spreiding over de deelnemers. Het opleidingsmanagement heeft het voornemen om bij de volgende evaluatie exacter te vragen naar de diverse zelfstudieactiviteiten die de deelnemers ondernemen.

In gesprek met het visitatieteam geven de deelnemers en alumni aan dat de studiebelasting intensief ervaren wordt: 'per dag les heb je minstens een dag voorbereiding.' De deelnemers rapporteren allemaal dat zij veel plezier tijd besteden aan de opleiding en niet kijken op een paar uur meer of minder.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam heeft vastgesteld dat de formele studiebelasting van de master 60 erts is. De opleiding heeft een goede vertaling gemaakt van studiepunten naar studie-uren met een redelijke verhouding tussen zelfstudie en contacturen. Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding een juiste maatregel heeft genomen door meer aandacht te besteden aan het systematisch informatie verzamelen over de studiebelasting. Dit alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het Facet **2.6 Duur** als **voldoende**.

2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

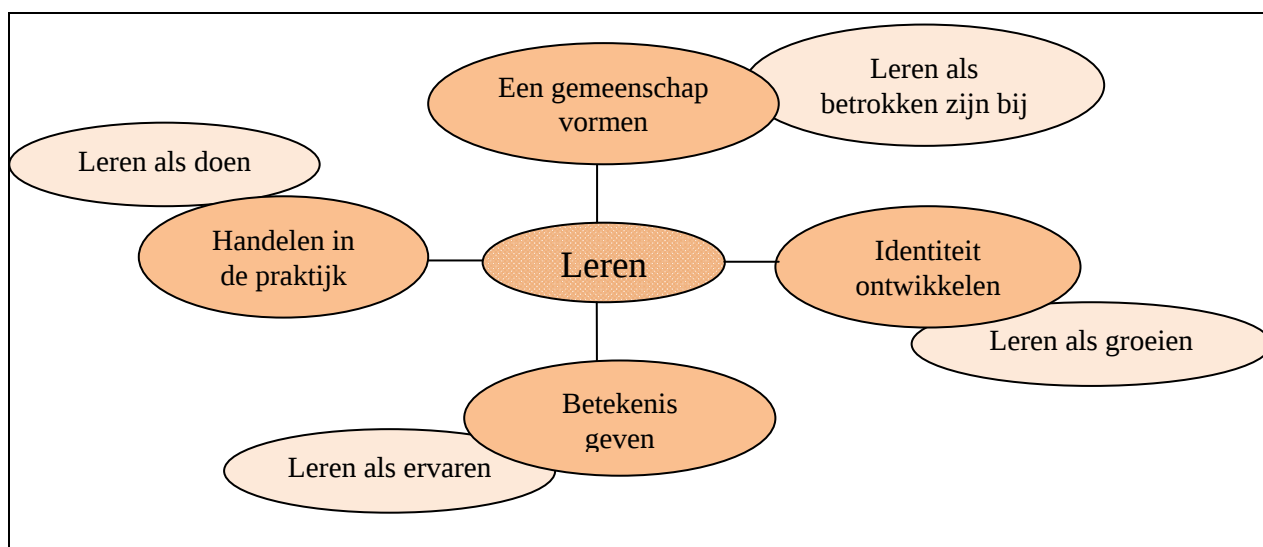
Het didactisch concept is in lijn met de doelstellingen.

De werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Bij de vormgeving van het onderwijs maakt Pro Education gebruik van de leertheorie van Wenger. Deze theorie gaat uit van vier cruciale aspecten aan leerprocessen die onderling verbonden zijn:



Figuur 4: Overzicht leertheorie van Wenger.

- Leren als handelen in de praktijk: de wisselwerking tussen werken en leren.
- Leren als betekenis geven: door interactie met anderen bewust worden van je eigen persoonlijke theorieën en opvattingen.
- Leren als een sociaal gebeuren: met elkaar en gemeenschap vormen om in een veilige omgeving betekenissen te construeren
- Leren als een eigen identiteit ontwikkelen: bewustwording van je eigen opvattingen en de ontwikkeling van kennis veranderen je opvattingen van wie je zelf bent hoe je in je werk staat.

De opleiding hanteert diverse werkvormen om de vier aspecten van Wenger in praktijk te brengen. In de eerste fase: interactief college, opdrachten, intervisie, boekbespreking, presentatie van papers, casestudies. In de tweede fase: interactief college, workshop, peergroups, managementgame, besprekingen artikelen, intervisie en onderzoek. De deelnemers waarderen de didactische vaardigheden van de opleiders met gemiddelden tussen de 7,5 en 8. Naar de mening van het opleidingsmanagement waarderen de deelnemers met name de praktijkervaring van de opleiders. In de gesprekken met opleiders bleek dat het didactisch concept qua theorie bekend is.

De opleiding heeft eveneens een duidelijke visie op onderzoek en de onderzoekslijn uitgewerkt. Zij beschouwt onderzoek als onderdeel van leren en handelen, in aansluiting op de theorie van Wenger. Daarbij hanteert zij een praktijkgerichte benadering van onderzoek, met de nadruk op het begrijpen en interpreteren, waarbij afhankelijk van de praktijk situatie een kwalitatieve of kwantitatieve gegevensverzameling of een combinatie van beide aan de orde is.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

De opleiding heeft een helder didactisch concept geformuleerd, gebaseerd op de leertheorie van Wenger. De uitwisseling en confrontatie tussen theorie en praktijk maken hier een belangrijk onderdeel van uit, gestuurd en gefaciliteerd door opleiders in interactieve sessies. Deze werkwijze sluit aan bij de situatie van de deelnemers, die immers allen werkzaam zijn in de praktijk. Het didactisch concept sluit aan bij de geformuleerde competenties. De opleiding heeft het didactisch concept consequent uitgewerkt in de inrichting van het programma en de uitwerking van de werkvormen. Daarmee sluiten de werkvormen goed aan op de leerdoelen van de opleiding. De deelnemers herkennen de verweving van praktijk en theorie in de bijeenkomsten. Het opleidingsmanagement realiseert zich dat de opleiders het toepassen van het didactisch concept in de interactieve sessies verder kunnen ontwikkelen. Het visitatieteam is enthousiast over de uitgewerkte visie op onderzoek die deel uitmaakt van het didactisch concept. Deze visie krijgt gestalte in het programma en mondt uit in de thesis (zie ook 2.8 toetsing). De onderzoeksvisie sluit goed aan bij de praktijkgerichte master en bij het didactisch concept. Alles overwegend beoordeelt het visitatieteam het facet **2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud** op basis van wat zij heeft gezien en gehoord als **excellent**.

2.8 Beoordeling en toetsing

Door de beoordelingen, toetsingen en examens wordt adequaat getoetst of de studenten de leerdoelen van (onderdelen van) het programma hebben gerealiseerd.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De programmaonderdelen worden afgesloten met een toets. Per programmaonderdeel zijn leerdoelen geformuleerd en opgenomen in de opleidingsgidsen voor de eerste en tweede fase. De leerdoelen zijn vertaald in toetscriteria. Het toetsproduct van de deelnemer wordt beoordeeld op deze criteria. De beoordeling van alle studieonderdelen vindt plaats aan de hand van beoordelingsformulieren, waarin naast het eindoordeel ook inhoudelijke feedback wordt gegeven.

Onderdeel	Toetsvorm	Beoordelaar	Wijze van beoordeling
Masterclass Strategie en ICT	Paper + boekpresentatie	opleider	cijfer
Masterclass ICT Bedrijfskunde	Paper	opleider	cijfer
Masterclass Verandermanagement	Paper Boekbespreking Kleurenopdracht	opleider	cijfer vold/onvold vold/onvold
Masterclass Informatiemanagement	Paper	opleider	cijfer
Methoden en technieken van onderzoek	Goedgekeurd onderzoeksvoorstel	lector	vold/onvold
Seminars	Essay	Opleider, programmamanager, lector	cijfer
Coaching	Reflectieverslag	coach	voldaan/niet voldaan
Internationale oriëntatie	Presentatie of verslag benchmark	lector, programmamanager	voldaan/niet voldaan
Onderzoek & Thesis	Thesis, verdediging en audittrail	thesiscommissie	cijfer

Figuur 5: overzicht toetsvormen, beoordelaars per programmaonderdeel.

De papers en opdrachten worden beoordeeld door de opleider van het betreffende onderdeel. Deelnemers hebben twee gelegenheden om de toets af te leggen. De deelnemers worden uiterlijk drie weken na een inlevertermijn per email op de hoogte gesteld van de beoordeling en het resultaat. Indien gewenst kunnen ze, naast de inhoudelijke feedback, nadere toelichting op de beoordeling ontvangen. De essays worden beoordeeld door opleider, programmamanager en lector. Daarbij wordt geen gebruik gemaakt van de digitale mogelijkheden (bijv. Ephorus) om werkstukken en thesis te controleren op plagiaat. De opleiding beoogt met de introductie van de essays een betere opbouw in de toetsing te bewerkstelligen en de schrijfvaardigheid van de deelnemers te verbeteren. Onderzoek en Thesis wordt beoordeeld door de thesiscommissie, bestaande uit de programma manager, lector en een gecommiteerde / extern

deskundige. Met ingang van oktober 2010 treedt de begeleider niet meer op als medebeoordelaar. In de beoordeling van de thesis weegt de inhoudelijke kwaliteit voor 80% mee en de presentatie en verdediging voor 20%. De presentatie/verdediging van de thesis is een besloten bijeenkomst.

De regelingen rondom toetsing zijn beschreven in het Opleidings- en Examenreglement (OER). Deze is evenals de Klachtenregeling voor deelnemer beschikbaar via ProNet, (zie facet 4.2 Voorzieningen).

De opleiding evalueert bij de deelnemers of de toetsen aansluiten bij de inhoud. De gemiddelde score van de deelnemers over de eerste fase is 7,6, waarbij het opleidingsmanagement een stijgende lijn constateert met de invoering van het nieuwe programma.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding de toetsing keurig heeft afgestemd op de leerdoelen en het didactisch concept. Het toetsbeleid is correct vastgelegd in documenten en beoordelingsformulieren, in de tweede fase is de beoordeling adequaat geborgd met een vierogenprincipe. De nadruk in de toetsing ligt op het schrijven – papers, essays, boekbesprekingen, verslagen – waarbij de praktijk en de theorie in samenhang aan bod kunnen komen. Het visitatieteam merkt op dat de vaardigheden in de eindkwalificaties (zie bijvoorbeeld de rollen veranderaar, ICT manager) zich niet echt lenen om schriftelijk te toetsen en geeft de opleiding in overweging meer variatie in toetsvormen te ontwikkelen. Het visitatieteam heeft steekproefsgewijs papers en essays van de deelnemers ingezien. Zij is van oordeel dat deze werkstukken van voldoende niveau waren en beoordeeld waren volgens de beoordelingscriteria. Het visitatieteam geeft als suggestie mee om in de beoordeling van de werkstukken systematisch gebruik te maken van bijv. Ephorus als check op originaliteit. Alles overwegende beoordeelt het visitatieteam het facet 2.8 **Beoordeling en toetsing** als **voldoende**.

Beoordeling van het onderwerp ‘Programma’

*Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding een uitstekende verhouding tussen theorie en praktijk in het programma gerealiseerd heeft. De eindkwalificaties zijn prima vertaald in leerdoelen en de leerdoelen zijn voortreffelijk vertaald in een samenhangende opleiding. Het didactisch concept is helder, de werkvormen sluiten prima aan bij de didactische uitgangspunten. De opleiding heeft de beoordelingscriteria voor de toetsing afgeleid van de leerdoelen en een adequaat toetsingsbeleid ingericht. Alle facetten zijn excellent, goed respectievelijk voldoende beoordeeld. Daarom is de beoordeling voor het onderwerp **Programma** zonder aarzeling **positief**.*

3. Onderwerp: inzet van personeel

3.1 Eisen HBO

Het onderwijs wordt voor een belangrijk deel verzorgd door personeel dat een verbinding legt tussen de opleiding en de beroepspraktijk.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Pro Education heeft als beleid om deskundige freelance opleiders in te zetten die werkzaam zijn in het werkveld waar de masteropleiding zich op richt en een brede en diepgaande kennis van de inhoud van de specifieke onderwerpen hebben. Tweederde van de freelance opleiders is werkzaam bij profit en non-profit organisaties (Rabobank, Sogeti, Twijnstra Gudde, Politie Nederland, BizzDesign) als (programma)manager, consultant of adjunct directeur. Een derde heeft een eigen bedrijf en is werkzaam als interim manager, adviseur en/of trainer. Twee opleiders in de tweede fase werken binnen het academisch onderwijs. Het opleidingsmanagement streeft ernaar dat alle begeleiders van de tweede fase zijn gepromoveerd. De opleiders zijn actief in de ontwikkeling van hun vakgebied door het verzorgen van presentaties op conferenties, symposia of seminars, het publiceren van artikelen of (hand)boeken. Zij maken deel uit van een diversiteit aan netwerken: NGI, Norea, ROA, VRC, ASL/BISL Foundation. De lector is als research fellow van de Prima Vera onderzoeksgroep en als kerndocent van de EMIM-opleiding verbonden aan de Universiteit van Amsterdam (vakgroep Informatiemanagement) en tevens als externe deskundige aan de Universiteit van Tilburg. In de evaluaties geven de deelnemers aan dat zij tevreden zijn over de verhouding praktijk: theorie in de opleiding, zie facet 2.7

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam heeft de c.v.'s van de opleiders gezien en constateert dat de opleiders voor het overgrote deel zelf werkzaam in het werkveld, waarin zij actief participeren. De opleiders kennen de professionele context van de deelnemers en kunnen de relatie tussen theorie en praktijk leggen, dat blijkt ook uit de positieve evaluaties van de deelnemers. Alles overwegend beoordeelt het visitatieteam het facet **3.1 Eisen HBO** als **goed**.

3.2 Kwantiteit personeel

Er wordt voldoende personeel ingezet om de opleiding met de gewenste kwaliteit te verzorgen.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De onderwijstrajecten worden uitgevoerd door freelance opleiders met wie Pro Education een zakelijke overeenkomst sluit. Pro Education beoogt een langdurige relatie met de opleiders op te bouwen. De groeps grootte is overwegend tussen de 8 en 16 personen, dat past binnen het opleidingsconcept. Bij ziekte of onverwachte afwezigheid van de opleider zorgt de opleiding voor vervanging. In het uiterste geval verschuift de bijeenkomst naar een latere datum. In gesprek met de deelnemers en alumni met het visitatieteam komt naar voren dat er weinig uitval is van lessen, en dat dit in voorkomende gevallen naar tevredenheid opgelost wordt.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding met de inzet van freelancers de wisselingen in de aantallen deelnemers soepel op kan vangen. De opleiding zet voldoende personeel in en zij bewaakt de optimale omvang van de deelnemersgroepen. Daarmee is de opleider : deelnemer ratio naar oordeel van het visitatieteam ruim voldoende. De opleiding heeft procedures om onverhoopte lesuitval te managen. Naar hetgeen het visitatieteam gehoord heeft komt dit echter weinig voor. Alles overziende beoordeelt het visitatieteam het facet **3.2 Kwantiteit Personeel** als **goed**.

3.3 Kwaliteit personeel

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Pro Education onderhoudt een uitgebreid netwerk van freelance professionals met de gewenste competenties. Zij selecteert de opleiders op aantoonbare inhoudelijke en actuele kennis en ervaring en op hun bewezen communicatieve, sociale en didactische vaardigheden. Het opleidingsmanagement beoogt de opleiders meer te betrekken en te verbinden aan Pro Education, bijvoorbeeld door didactische scholing, alumnibijeenkomsten en voorlichtingsdagen. Het aantal aanmeldingen voor zulke bijeenkomsten van de zijde van de opleiders is beperkt – de opleiders hebben drukke agenda's. Aan de andere kant geven de opleiders wel aan dat zij meer inzicht willen hebben in de programmaonderdelen die andere opleiders behandelen, zie facet 2.3 Samenhang.

Het opleidingsteam bij Pro Education bestaat uit de programmamanager, de lector, de opleidingscoördinator en de opleidingsadviseur. Het team is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opleiding en voor de informatievoorziening en dienstverlening naar alle betrokken partijen. Voor iedere functie heeft Pro Education een functieprofiel opgesteld. De teamleden hebben een (deeltijd) aanstelling bij Pro Education, zij vallen daarmee onder het HR-beleid van Pro Education. Bij Pro Education vinden jaarlijks plannings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken plaats. Het HRM jaarplan voorziet in een budget voor scholing van de medewerkers.

Het opleidingsmanagement woont regelmatig een programmaonderdeel bij, zie ook facet.1.2 Niveau. Het opleidingsmanagement merkt op dat de didactische opvattingen van de opleiders en deelnemers een ander accent hebben, de implementatie van het didactisch concept van Wenger heeft de aandacht van het opleidingsmanagement. De deelnemers zijn zeer tevreden over de deskundigheid van de opleiders, zij scoren gemiddeld een 8,3, een constante score over de jaren heen.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de opleiding een duidelijk beleid voert ten aanzien van de werving, selectie en ontwikkeling van het personeel. Het visitatieteam heeft de c.v.'s van de opleiders gezien en constateert dat het beleid om opleiders aan te trekken met één been in de beroepspraktijk die zich tevens inzetten om hun vak verder te brengen, duidelijk herkenbaar is. Wel is het van belang dat de opleiding zorg draagt dat de ICT praktijkervaring en kennis voldoende gewaarborgd blijft in het team van opleiders. De opleiders in de tweede fase van de opleiding hebben herkenbaar affiniteit met onderzoek. Het bijwonen van programmaonderdelen door de lector en de programmamanager (zie facet 1.2) borgt volgens het visitatieteam de samenhang in het programma, het werken volgens het didactisch concept, en het versoepelt het bijsturen van het programma. Het visitatieteam is onder de indruk van de hoge tevredenheidsscores van de deelnemers over de deskundigheid en praktijkgerichtheid van de opleiders. Het visitatieteam deelt de zorg van het opleidingsmanagement het lastig is de freelance opleiders mee te laten doen aan studiedagen / workshops bij Pro Education omdat juist de didactische vorming bij praktijkgerichte opleiders belangrijk is. Het visitatieteam geeft de opleiding mee om de bij- en nascholing van de freelance opleiders (didactisch concept, doelstellingen van de opleiding, kennis van elkaars programmaonderdelen) minder vrijblijvend te maken. Het visitatieteam beoordeelt op grond van deze bevindingen het facet **Kwaliteit Personeel** als **goed**.

Beoordeling van het onderwerp 'Inzet van personeel'

*Het visitatieteam heeft geconstateerd dat de opleiding werkt met opleiders die er goed in slagen de relatie tussen praktijk en theorie te leggen en die de deelnemers actief betrekken bij het onderwijs. De opleiders en het opleidingsteam hebben de juiste capaciteiten om de onderzoekscomponent van de opleiding tot haar recht te laten komen. De opleiding zet voldoende personeel in. Het visitatieteam heeft alle facetten van het onderwerp '**Inzet van personeel**' goed respectievelijk voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt zij dit onderwerp ook als geheel **positief**.*

4. Onderwerp: voorzieningen

4.1 Materiële voorzieningen

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te realiseren.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Pro Education beschikt sinds januari 2008 over een eigen opleidingslocatie in Amsterdam Zuidoost. Op deze locatie is het kantoor van Pro Education gehuisvest en beschikt Pro Education over moderne opleidingsruimtes en een aantal werkplekken voor opleiders. Daarnaast heeft Pro Education opleidingslocaties in Eindhoven (sinds 2009) en Groningen (sinds 2010). Pro Education zorgt ervoor dat de locaties goed bereikbaar zijn met auto en openbaar vervoer, dat de opleidingsruimtes voorzien zijn van alle moderne audiovisuele middelen en de inrichting zodanig is dat interactief onderwijs optimaal mogelijk is. Opleiders kunnen tijdens de uitvoering gebruik maken van ondersteunende media (beamer, overhead en video). In overleg met de opleidingscoördinator worden deze voorzieningen geregeld. De opleiding heeft alle gebruikte boeken beschikbaar, desgewenst kunnen de deelnemers die lenen. De deelnemers hebben toegang tot bibliotheken via het Adam netwerk.

De locaties omvatten een eigen restaurant met catering, dat tevens gebruikt kan worden als ruimte om in kleinere groepen uiteen te gaan. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de accommodatie, bereikbaarheid, het tijdstip van de contacttijd en de catering. In 2010 heeft Pro Education naar aanleiding van klachten over de catering andere afspraken gemaakt, sindsdien is de score voor Amsterdam gestegen. Op de dagen dat het visitatieteam de locatie bezocht, was de catering uitstekend. De gemiddelde tevredenheid van de deelnemers schommelt rond de 7 voor de accommodatie tot een 7,9 voor de bereikbaarheid en het tijdstip voor de contacttijd.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen ruimschoots toereikend zijn om het programma te realiseren. Het visitatieteam heeft geconstateerd dat de lokalen goed zijn uitgerust met audiovisuele hulpmiddelen en geschikt zijn voor diverse opstellingen om interactief te werken. Op grond van deze bevindingen beoordeelt het visitatieteam het facet **4.1 Materiële Voorzieningen** als **goed**.

4.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten zijn adequaat met het oog op studievoortgang.

De studiebegeleiding en de informatievoorziening sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De informatievoorziening aan de deelnemer begint met de contacten via de opleidingsadviseur bij de voorlichting aan belangstellenden, de begeleiding bij de aanmelding, het entreegesprek en de definitieve inschrijving. De opleidingscoördinator verzorgt het contact bij de administratieve en logistieke planning, organisatie en uitvoering van de opleidingen die hierop volgen. De studiebegeleiding in de tweede fase vindt plaats door middel van coaching en de begeleiding van het onderzoek en de thesis. De thesisbegeleider begeleidt de deelnemers tijdens het uitvoeren van het onderzoek en het schrijven van de thesis. Dit vindt plaats in peergroups, bestaande uit gemiddeld vier deelnemers en de thesisbegeleider. De lector onderhoudt contact met de thesisbegeleiders. Indien deelnemers in de tweede fase vertraging oplopen, neemt (indien nodig) de programmamanager contact op. De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de bereikbaarheid van de medewerkers en de informatievoorziening, getuige de scores op de evaluatieformulieren van 7,7 en 7,5 gemiddeld over drie jaar. Het opleidingsmanagement is niet tevreden met deze beoordeling. Zij heeft vanaf 2011 de coördinatie voor de twee fases bij één opleidingscoördinator neergelegd, met het oog op een grotere eenduidigheid.

De informatievoorziening over relevante zaken van de opleiding is beschikbaar via de opleidingsgids en via ProNet. Deze digitale leeromgeving is in het voorjaar van 2011 vernieuwd. Behalve de logistieke zaken over de opleiding en materiaal ten behoeve van de bijeenkomsten, is er nu ook de mogelijkheid voor files sharing en onderlinge communicatiemogelijkheden. Het is nog te vroeg om de reacties van deelnemers en opleiders op het nieuwe systeem in kaart te brengen. De deelnemers waren niet zo tevreden met het 'oude' ProNet, getuige scores van gemiddeld 6,5.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van oordeel dat de deelnemers ruim voldoende persoonlijke aandacht krijgen om hun leercompetenties te ontwikkelen in de eerste fase en bij de begeleiding bij de thesis. De begeleiding van de deelnemers richt zich op toenemende zelfstandigheid van de deelnemer om zelf richting te geven aan het leerproces. De opleiding zoekt actief contact met deelnemers als zij vertraging oplopen in hun studie. De informatievoorziening aan de deelnemers is tijdig en adequaat. Het visitatieteam merkt op dat de inzet van Pro Net als elektronische leeromgeving meer mogelijkheden voor e-learning en e-coaching kan bieden dan de opleiding (die over ICT gaat!) nu waarmaakt. Alles overziende beoordeelt het facet **Studiebegeleiding en informatievoorziening als goed.**

Beoordeling van het onderwerp 'Voorzieningen'

*Het visitatieteam is van oordeel dat de materiële voorzieningen ruimschoots toereikend zijn om het programma adequaat uit te voeren. De persoonlijke begeleiding van de deelnemers met Pro Coaching in combinatie met het appèl dat tegelijk op de eigen verantwoordelijkheid wordt gedaan vertoont in de ogen van het visitatieteam een goede balans. De facetten van het onderwerp 'Voorzieningen' zijn als goed beoordeeld, daarom is het oordeel voor het onderwerp als geheel, zonder enige aarzeling **positief**.*

5. Onderwerp: interne kwaliteitszorg

5.1 Evaluatie resultaten

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Pro Education heeft haar kwaliteitsbeleid geformuleerd, vastgesteld en gecommuniceerd naar alle betrokkenen. Het kwaliteitsbeleid wordt vormgegeven door het beheersen van de primaire en ondersteunende processen volgens de Demingcyclus (PDCA-cyclus). De opleiding heeft de kwaliteitszorg belegd bij de directie. Per kalenderjaar stelt het MT (kwaliteits-)doelstellingen vast vanuit vier perspectieven (Balanced Score Card): het klantperspectief, het financieel perspectief, het perspectief van de interne processen en het perspectief van leren en groeien.

Wat betreft de kwaliteitszorg van de opleidingen heeft Pro Education verschillende evaluatieactiviteiten ingericht. In het voorgaande is daar al regelmatig naar verwezen.

- Halverwege iedere masterclass is er contact met de deelnemer, eventuele vragen en / of knelpunten worden aangepakt en opgelost
- Alle opleidingsonderdelen worden na afloop geëvalueerd door middel van een vragenlijst en een mondelinge evaluatie bij de deelnemers. Ook de opleider vult een evaluatie in. Streefcijfer voor bevroegde categorieën is tussen 7,0 (o.a. catering, ProNet) en 8,4 (waardering opleider voor Pro Education) op een 10-puntsschaal. Streefcijfer voor de overall waardering is 8,1.
- Tweejaarlijks worden de afstudeercohorten geëvalueerd op de inhoudelijke relevantie en de mate waarin dit in de opleiding aan de orde is geweest. Streefcijfer is <0,4 tussen relevantie en mate waarin het aan de orde is geweest.
- Tweejaarlijks onderzoek onder domeinadviesraad naar relevantie opleidingsprogramma. Streefdoel is het actualiseren van het opleidingsprogramma.
- Jaarlijkse evaluatie in het opleidingsteam op de onderwerpen: toelating, studievoortgang, rendement, e.d. Doel minimale uitval, alle deelnemers die instromen in fase 2 voltooien de opleiding.

Het opleidingsteam evalueert jaarlijks het opleidingsprogramma om te zien of de tevredenheid van de deelnemers volgens streefcijfers is en om het opleidingsprogramma te actualiseren. De deelnemers krijgen terugkoppeling over de ondernomen acties. In gesprek met het visitatieteam vertellen de deelnemers, alumni en de leden van de DAR dat het opleidingsmanagement open staat voor commentaar en constructief reageert op suggesties.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam constateert dat Pro Education een kwaliteitsbeleid en een kwaliteitssysteem heeft ingericht en streefdoelen heeft geformuleerd. De opleiding evalueert op regelmatige basis of de gestelde doelen bereikt worden en neemt initiatief om terugkoppeling te krijgen. Het visitatieteam is tevreden dat met name de evaluatie met de deelnemers veel aandacht krijgt. Het visitatieteam is van mening dat het kwaliteitszorgsysteem in praktijk naar behoren functioneert en ingebed is in het kwaliteitsbeleid. Op basis van deze bevindingen beoordeelt het visitatieteam het facet '**Evaluatie van resultaten**' als **goed**.

5.2 Maatregelen tot verbetering

De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de streefdoelen.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Indien de evaluatie van de resultaten daartoe aanleiding geeft, onderneemt het opleidingsmanagement actie. De opleiding kan snel op klachten en commentaar inspelen omdat de lijnen kort zijn en de communicatie onderling soepel verloopt. In het voorgaande zijn diverse voorbeelden genoemd van acties die ondernomen zijn. Sommige acties betreffen de zogenaamde ‘kleine kwaliteit’ zoals het aanpassen van de catering bij de vestiging in Amsterdam, kiezen van een andere locatie voor de seminars in verband met bereikbaarheid openbaar vervoer, tijdige verspreiding van opleidingsmateriaal. De belangrijkste verandering is de herziening van het hele programma met alles wat daarbij hoort, en het aanpassen van de literatuurlijst. Met opleiders die in de evaluaties van de deelnemers lager dan 7,0 scoren, voert de programmamanager een gesprek. Afhankelijk van de oorzaak van de lage waardering onderneemt de opleiding maatregelen. Dat kan ertoe leiden dat de betreffende opleider niet meer wordt ingezet. De opleiding heeft de afgelopen jaren van enkele opleiders afscheid genomen. Zelf constateert de opleiding dat zij veel kunnen leren als ze trends destilleren uit opeenvolgende evaluaties en de evaluatieresultaten op onderdelen systematisch met elkaar in verband brengen. Met de onderwijsvernieuwing heeft de opleiding ook verbeterpunten uit de vorige visitatie meegenomen. De deelnemers, alumni en leden van de Domein Advies Raad (DAR) vertellen desgevraagd dat er naar hun opmerkingen en aanmerkingen geluisterd wordt en dat er indien nodig actie wordt ondernomen.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam heeft gezien dat de uitkomsten uit de kwaliteitszorg worden teruggekoppeld aan het management en aan de verantwoordelijke teams. Met name de evaluatie van de meningen van de deelnemers is erg goed geregeld. Als de gestelde doelen niet gehaald worden, neemt de opleiding op basis van de uitkomsten actie. Daarbij laat de opleiding zien dat zij over een gezonde kritische houding beschikt om het eigen functioneren te beoordelen en waar nodig verbeteracties ter hand te nemen. De implementatie van het nieuwe curriculum laat zien dat de opleiding veranderingen in vlot tempo doorvoert. Het visitatieteam beoordeelt op basis van het bovenstaande het facet ‘**Maatregelen ter verbetering**’ als **goed**.

5.3 Betrekken van medewerkers, studenten alumni en beroepenveld

Bij de interne kwaliteitszorg zijn medewerkers, studenten alumni en beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

Alle betrokkenen bij de master in M&ICT worden betrokken bij evaluaties. Hiermee verzamelt de opleiding input vanuit verschillende perspectieven. Er zijn procedures om de resultaten van onderzoeken terug te koppelen naar de belanghebbenden. De deelnemers leveren veel input met de uitgebreide evaluaties van de programmaonderdelen. De resultaten vormen een structureel agendapunt voor het managementteam, het opleidingsteam en tijdens de bijeenkomsten met opleiders. De directie heeft tweemaandelijks een gesprek met het opleidingsteam over evaluaties en verbetermaatregelen. Jaarlijks bespreken de opleiders en het opleidingsteam de resultaten en ervaringen van de programmaonderdelen met elkaar te bespreken. De opleiding streeft naar brede bijeenkomsten waarin alle betrokken opleiders elkaar informeren over de inhoud van hun programma's, de onderwerpen en de wijze waarop die aan bod komen. Verder bespreken zij de evaluatieresultaten en bepalen de verbeteracties. Pro Education vraagt tweejaarlijks de alumni naar de waarde van de genoten opleiding voor het eigen werkveld en op de arbeidsmarkt. Er is geen actieve Community van alumni, bijvoorbeeld een vereniging of een actieve groep in de sociale media. De Domein Advies Raad is in 2009 geïnstalleerd om de opleiding vanuit het werkveld te adviseren. Het opleidingsmanagement merkt op dat onderzoek naar de gerealiseerde kwaliteit van de opleiding bij werkgevers lastig blijft, omdat deelnemers en/of leidinggevende van positie, functie of werkgever wisselen.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam constateert dat Pro Education de diverse stakeholders systematisch bij de kwaliteit van de opleiding betreft. Met name de input van de deelnemers is goed georganiseerd, de informele sfeer en de aanwezigheid en toegankelijkheid van de opleiders bevorderen de onderlinge communicatie. Het visitatieteam is van mening dat de Domeinadviesraad een belangrijke input vanuit het beroepenveld levert. Het visitatieteam merkt op dat de alumni met hun tevredenheid over de opleiding een krachtig potentieel als ambassadeur van de opleiding vertegenwoordigen. Het verbaast het visitatieteam dat de opleiding hier zo weinig gebruik van maakt. Het visitatieteam geeft de opleiding mee om de uitwisseling tussen de verschillende stakeholders zoals de DAR, deelnemers, alumni sterker te faciliteren. Alles overziende beoordeelt het visitatieteam het facet **5.3 Betrekken van medewerkers, deelnemers, alumni en beroepenveld** als goed.

Beoordeling van het onderwerp 'Interne kwaliteitszorg'

*Het visitatieteam is van mening dat de **kwaliteitszorg** een belangrijke rol speelt in de dagelijkse praktijk van de opleiding. De opleiding staat open voor verbetering, de informatie van de stakeholders is daarbij richtinggevend. De opleiding onderkent wanneer er verbeteracties nodig zijn en onderneemt dan actie. De facetten van het onderwerp 'Kwaliteitszorg' zijn goed beoordeeld. Daarom beoordeelt het visitatieteam het onderwerp als geheel als **positief***

6. Onderwerp: resultaten

6.1 Gerealiseerd niveau

De gerealiseerde eindkwalificaties zijn in overeenstemming met de nagestreefde eindkwalificaties qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De tweede fase van het programma staat in het teken van inhoudelijke verdieping, coaching en onderzoek en thesis. De opleiding bewaakt dat de deelnemer bij de start van fase 2 de mogelijkheid en de positie heeft, om onderzoek uit te voeren in de eigen organisatie (zie facet 2.5 Instroom). De thesis wordt individueel uitgevoerd. De deelnemer zoekt een onderzoeksopdracht bij een opdrachtgever, gewoonlijk de werkgever van de deelnemer. De deelnemer formuleert een onderzoeksvoorstel dat de lector toetst aan het beoogde masterniveau. Dit zijn de eerste twee stappen van het onderzoek. Vervolgens krijgt de deelnemer een begeleider toegewezen die het proces van het onderzoek doen begeleidt, niet zozeer de inhoud. De deelnemer maakt deel uit van een peergroep die vijf keer bij elkaar komt onder leiding van de thesisbegeleider. De peergroep bespreekt de stukken die de deelnemers inleveren. Daarnaast participeert de deelnemer in een intervisiegroep over het onderzoek. Indien de deelnemer vertraging oploopt als gevolg van externe omstandigheden (bijv. ziekte) is er mogelijkheid voor eenmalig uitstel in overleg met de programmamanager. In andere gevallen dient de deelnemer zich opnieuw in te schrijven voor het tweede jaar.

Met de thesis wordt beoordeeld of de deelnemer over de competenties beschikt die voor de master in M&ICT zijn gedefinieerd. De competenties worden getoetst door middel van de thesis, de presentatie/verdediging en de audittrail. De opleiding benadrukt in de Handleiding Afstuderen dat de focus van de beoordeling ligt in het behalen van het eindniveau. De opleiding geeft aan dat de afstudeerders zelf melden dat zij hun onderzoek als ‘onverwacht leuk’ hebben ervaren en aanzienlijk meer literatuur hebben gebruikt dan zij aanvankelijk hadden verwacht. De afstudeerders melden dat zij op hoog niveau en op sleutelposities in de organisatie draagvlak verworven hebben voor hun benadering en dat de thesis over het algemeen gelezen wordt door directie of raad van bestuur van de eigen organisatie. De opleiding geeft aan dat het met de herziening van de opleiding (en de personele consequenties daarbij) zij erin geslaagd is het niveau van de afstudeeronderzoeken te verbeteren. In het gesprek met de alumni heeft het visitatieteam geluisterd naar drie presentaties over de afstudeerscripties. De deelnemers en alumni vertellen in gesprek dat zij veel geleerd hebben van de opleiding: ze hebben leren schakelen tussen verschillende invalshoeken, ze krijgen erkenning in hun organisatie ‘ik mag nu een project trekken in plaats van de externe adviseur’, ze zijn tevreden over hun toegenomen persoonlijke effectiviteit. De uitkomsten uit het tweejaarlijkse alumni onderzoek (ook al was dat op basis van de toen geldende competenties) liggen in dezelfde lijn.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam heeft steekproefsgewijs afstudeerwerkstukken ingezien. Zij is van oordeel dat de werkstukken corresponderen met de beoogde eindkwalificaties. De theses zijn gericht op praktijkvraagstukken in organisaties in overeenstemming met de domeinspecifieke eisen. De theses zijn conform het eigen beoordelingsformulier beoordeeld. Het visitatieteam constateert dat het praktijkonderzoek in de theses goed onderbouwd is en laat zien dat de deelnemers kunnen denken op het niveau van een professional master. Het visitatieteam is van oordeel dat de opbouw van de tweede fase en het begeleidingstraject voor de thesis goed in elkaar zitten. Het visitatieteam constateerde met plezier dat de afgestudeerden er in slagen hun persoonlijke visie op het afstudeeronderwerp te onderbouwen en tot leven te brengen. Wel merkt het visitatieteam op dat de mening van de opdrachtgever over de thesis geen rol speelt bij de beoordeling van de thesis. Zij geeft de opleiding mee om een mogelijkheid te creëren om gebruik te maken van het oordeel vanuit de praktijk. Het visitatieteam onderschrijft de gewoonte van de opleiding om onder alumni te evalueren of de gerealiseerde eindkwalificaties adequaat zijn. Het visitatieteam heeft er vertrouwen in dat de gerealiseerde onderwijsvernieuwing zal resulteren in een grotere tevredenheid van de alumni en mogelijkwijs voor een hogere respons op de enquête. Alles overziende beoordeelt het visitatieteam het facet **6.1 Gerealiseerd niveau** als goed.

6.2 Onderwijsrendement

Voor het onderwijsrendement zijn streefcijfers geformuleerd in vergelijking met relevante andere opleidingen.

Het onderwijsrendement voldoet aan deze streefcijfers.

Bevindingen:

Het visitatieteam heeft op grond van de gevoerde gesprekken en de bestudering van de verstrekte informatie het navolgende kunnen vaststellen:

De opleiding streeft er ernaar dat alle deelnemers die instromen in fase 2 de opleiding afronden en dat de deelnemers die starten met fase 1, en de intentie hebben om het gehele mastertraject te volgen, in 2½ jaar afstuderen. Hiermee houdt de opleiding rekening met de overweging van deelnemers de opleidingskosten te spreiden over drie jaar. In de praktijk betekent dit dat de deelnemers fase 1 in anderhalf jaar volgen. Deelnemers die met fase 2 starten ronden deze fase doorgaans in 9 tot 11 maanden af. De redenen voor uitval en uitstel in fase 2 zijn bekend, zie ook facet 2.4 Studielast. De opleiding vindt het aantal deelnemers dat uitvalt of om uitstel vraagt nog hoog, zij beoogt met de nieuwe opzet van de 2^e fase dit terug te brengen tot incidentele gevallen. Gezien de aard van het opleidingsinstituut (commerciële setting) is het niet mogelijk om de opleiding in dit opzicht te vergelijken met andere, vergelijkbare opleidingen, omdat deze gegevens niet openbaar zijn.

Beoordeling door het Certiked visitatieteam:

Het visitatieteam is van mening dat het onderwijsrendement bij een particuliere onbekostigde opleiding vooral relevant is als indicatie of de studielast en de studiebegeleiding volgens plan verlopen. De opleiding heeft kwalitatieve streefcijfers geformuleerd voor de doorstroom, in lijn met de aantallen deelnemers in de 2e fase. De opleiding monitort de studievoortgang van de deelnemers actief en zij onderneemt actie indien de resultaten achterblijven bij de verwachtingen, zoals vermeld bij de facetten 2.4 en 4.2. Het visitatieteam beoordeelt op grond van deze bevindingen het facet **6.2**

Onderwijsrendement als goed.

Beoordeling van het onderwerp ‘Resultaten’

*Het visitatieteam is van oordeel dat het gerealiseerde eindniveau laat zien dat de afgestudeerden ruimschoots de beoogde kwalificaties halen. De facetten van het onderwerp ‘**Resultaten**’ zijn als goed beoordeeld. Daarom beoordeelt het visitatieteam het onderwerp Resultaten als geheel ook **positief**.*

Bijlage 1: Programma

DAG 1: VRIJDAG 18 MAART 2011 (OCHTEND-MIDDAG)

09.30–10.15 uur	Directie en Managementteam Pro Education <i>Voorstellen, doornemen van het programma van de visitatiedag</i> <i>Pro Education organisatie, strategie, beleid en sturing</i> Drs. Roos Zwetsloot, Algemeen Directeur Drs. Maarten Kroese, Directeur Bedrijfsvoering en Finance Drs. Ludy Buit, Manager Bedrijfsprocessen Drs. Veronica Bruijns, Senior Adviseur Opleiding & Innovatie
10.15–10.30 uur	Korte pauze
10.30–12.00 uur	Opleidingsteam Master in Management & ICT <i>Opleidingsorganisatie, domeinspecifieke eisen, masterniveau, hbo-oriëntatie</i> <i>Programma van de opleiding, studiebegeleiding, studielast</i> Anita Bosman MMI, Programmamanager Dr. Wendy Jansen, Lector Prof. Dr. Hans Jägers, voorzitter thesiscommissie Helen van 't Hof, Opleidingscoördinator Mieke Opdam, Opleidingsadviseur
12.00–13.30 uur	Documentenonderzoek, lunch
13.30–15.00 uur	Opleidingsteam Master in Management & ICT (vervolg) <i>Toetsen en beoordelen</i> <i>Kwaliteitssysteem, evaluatie, maatregelen, betrokkenheid stakeholders</i> Anita Bosman MMI, Programmamanager Dr. Wendy Jansen, Lector Helen van 't Hof, Opleidingscoördinator Prof. Dr. Hans Jägers, voorzitter thesiscommissie Mieke Opdam, Opleidingsadviseur Drs. Veronica Bruijns, Senior Adviseur Opleiding & Innovatie
15.00–16.00 uur	Aanvullend onderzoek, intern beraad van visitatiepanel, frisdrank/snack
16.00–16.30 uur	Directie Pro Education en opleidingsmanagement <i>Terugkoppeling van de bevindingen van de visitatiedag, maken van vervolgafspraken</i> Drs. Roos Zwetsloot, Algemeen Directeur Drs. Maarten Kroese, Directeur Bedrijfsvoering en Finance Anita Bosman MMI, Programmamanager Dr. Wendy Jansen, Lector Drs. Veronica Bruijns, Senior Adviseur Opleiding & Innovatie

DAG 2: DONDERDAG 21 APRIL 2011 (MIDDAG- AVOND)

- 14.00 – 15.00** ***Opleiders van verschillende programmaonderdelen opleiding***
Vakinhoud, beroepsoriëntatie en didactiek
- Ir. Benedetto Paijmans, masterclass Strategie & ICT
Wim Altena MBA, masterclass Verandermanagement
Dr. Rombout van den Nieuwenhof, seminar Change & leadership, Coaching
Drs. Marlies van Steenbergen, seminar Architecture & process management
- 15.00 – 15.30** ***Intern beraad van visitatieteam***
En een demonstratie van de elektronische leeromgeving Pro-Net
- 15.30 – 16.30** ***Deelnemers opleiding en deelnemers thesis (afstudeerders)***
Studiebegeleiding, studielast, informatievoorziening, faciliteiten, programma Resultaten van de opleidingen
- Mirjam van de Plas, post-bachelorfase
Anne Wiegersma, afstudeerfase
Hans Akershoek, afstudeerfase
Lucille van der Kust, afstudeerfase
Sandra McEwan, afstudeerfase
- 16.30 – 17.30** ***Externe deskundigen***
Domeinspecifieke eisen, masterviveau, HBO-oriëntatie
- Prof.dr.Lineke Sneller, CIO Tele2 & hoogleraar Nijenrode Business Universiteit
Nic Kaldenbach MMI, ICT manager, Westfriesgasthuis
Dr. Marjan Vernooij, programmamanager SURF Foundation, CIO Cito
- 17.30 – 18.30** ***Documentenonderzoek, snack/maaltijd***
- 18.30 – 19.30** ***Alumni opleiding, diverse cohorten***
Aansluiting opleiding op beroepspraktijk; Presentaties van het afstudeeronderzoek
- Marc Janssen MMI, manager polisadministratie Zorg UVIT
Anneke Spijker MMI, programmamanager Provincie Flevoland
Jacob Boer MMI, Information Manager Operations Allianz
- 19.30 – 20.30** ***Aanvullend onderzoek, intern beraad van visitatieteam***
- 20.30 – 21.00** ***Directie Pro Education en opleidingsmanagement***
Terugkoppeling van de bevindingen

Bijlage 2: Documenten

Documenten die zijn bestudeerd

- Brochure Pro Education
- Onderwerp 1 Doelstellingen opleiding
 - o Opleidingsprofiel master in Management & ICT
 - o *ICT~Instroomprofielen. Kennis en competenties voor een succesvolle start op de arbeidsmarkt.*
ICT~Office, de branchevereniging van IT bedrijven, 1 november 2009 :
<http://213.206.118.171/Files/ICT/ict-instroomprofielen.pdf>
 - o European e-Competence Framework 2.0 e-Skills for the 21st Century. A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors.
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5983_EUeCF2.0framework.pdf
 - o Samenstelling Domeinadviesraad
 - o Verslagen Domeinadviesraad
- Onderwerp 2 Programma
 - o Opleidingsgids eerste fase
 - o Opleidingsgids tweede fase
 - o Literatuurlijst
 - o Visie op opleiden en onderzoek
 - o Toelatingseisen en -procedures
 - o EVC Zelfevaluatie deelnemer
 - o Onderwijs en Examenregeling 2010-2011
 - o Toets- en beoordelingsbeleid
 - o Handleiding toetsing masterclasses
 - o Handleiding Onderzoek en Thesis
- C.v.'s Personeel (Onderwerp 3: Personeel)
- Notitie Studeren met een functiebeperking (Onderwerp 4: Voorzieningen)
- Onderwerp 5 Kwaliteit
 - o Kwaliteitsbeleid en jaarplan 2011
 - o Klachtenregeling 2011
 - o Evaluatieformulier deelnemers en overzichten van de evaluaties
 - o Evaluatieformulier opleiders en overzicht evaluaties van opleiders
- Onderwerp 6 Resultaten
 - o Notitie: Evaluatie en verbeterpunten Onderzoek en Thesis
 - o Representatieve steekproef van de theses van de afgelopen drie jaar, papers en essays met de beoordelingen

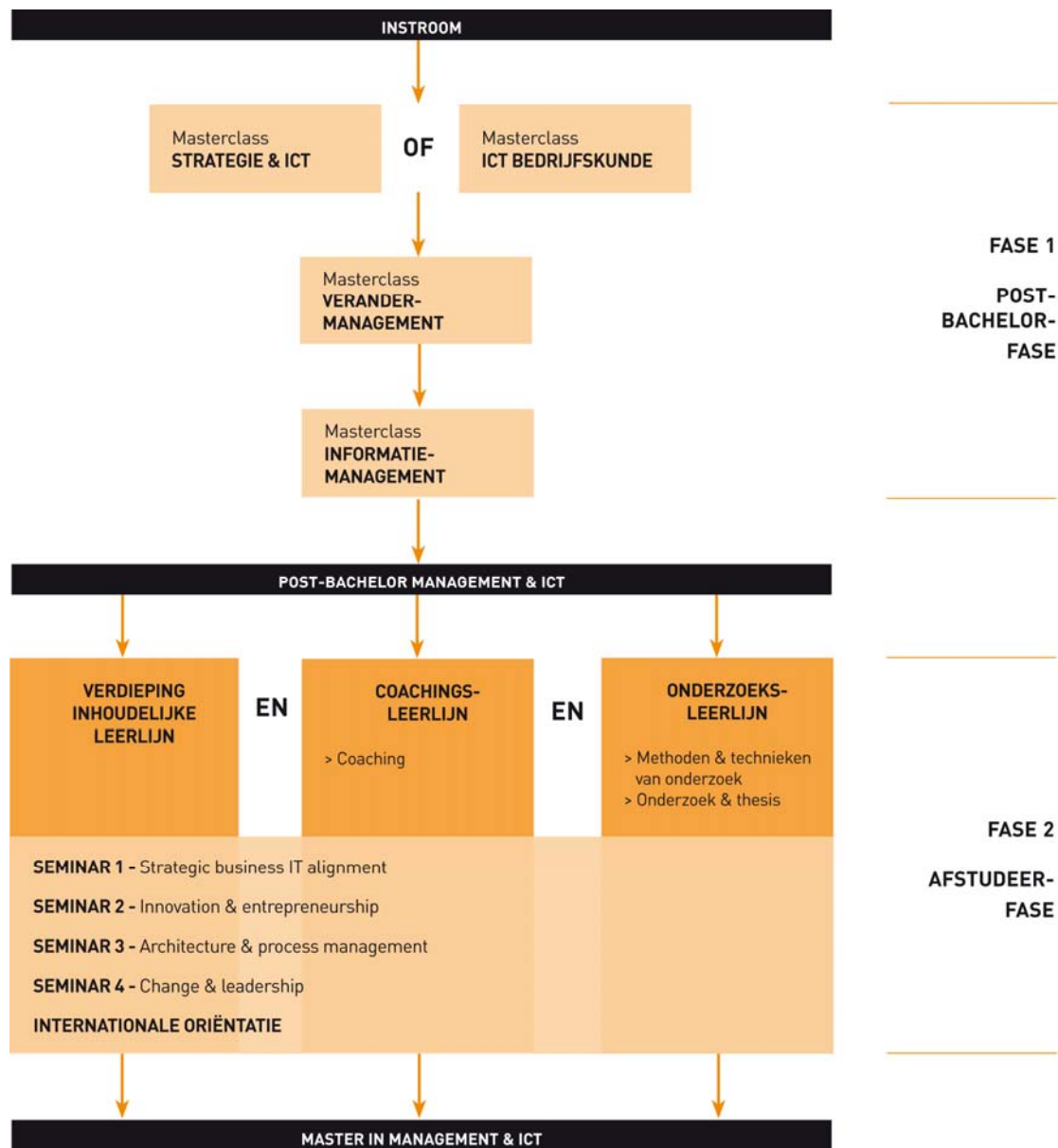
Bijlage 3: Domeinspecifiek referentiekader

Het eindniveau van de master in M&ICT omvat acht competenties. De competenties zijn gedefinieerd in rollen die de master in M&ICT, binnen de verschillende functies, in de praktijk vervult. De omschrijving van de rol geeft het eindniveau van de masteropleiding aan. De omschrijvingen zijn geconcretiseerd in leerdoelen per opleidingsonderdeel (zie bijlage 1.1: Opleidingsprofiel master in Management &ICT).

De rollen zijn als volgt:

1 Adviseur ICT	De adviseur is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied Informatie- en communicatietechnologie, op theorie en praktijkgebied, zowel nationaal als internationaal. Hij weet deze state-of-the-art te vertalen naar de eigen organisatie.
2 Procesexpert	De procesexpert kan aangeven enerzijds wat ICT betekent voor bedrijfsprocessen en anderzijds welke eisen ICT stelt aan bedrijfsprocessen. Hij kan deze wederzijdse relatie goed voor het voetlicht brengen en op dit gebied fungeren als bruggenbouwer binnen de eigen organisatie.
3 ICT strateeg	De ICT strateeg overziet ICT op strategisch en beleidsmatig niveau binnen de organisatie. Hij kan de state-of-the art ICT vertalen naar visie en missie voor de organisatie en afstemmen op de business (Business-IT alignment). Hij kan de strategische complexiteit onderkennen en een vertaling maken naar de eigen praktijk.
4 ICT manager	De ICT manager geeft op adequate wijze leiding aan medewerkers en weet hen te enthousiasmeren en te motiveren. Hij kan de organisatie resultaatgericht managen. Hij beschikt over ondernemersvaardigheden.
5 Veranderaar	De veranderaar maakt een weloverwogen keuze uit de verschillende veranderstrategieën. Hij weet beweging in gang te zetten en te houden.
6 Innovator	De innovator levert een toegevoegde waarde aan het vakgebied cq. de eigen organisatie door het ontwikkelen, toepassen en/of combineren van relevante ideeën, inzichten, theorieën en/of concepten, naar aanleiding van onderzoeksresultaten en internationale trends en ontwikkelingen. Hij participeert in relevante netwerken en communities of practice.
7 Onderzoeker	De onderzoeker beheerst verschillende methoden en technieken van onderzoek en weet ze op de juiste wijze in te (laten) zetten. Hij kan aan de hand van een relevant onderwerp uit het vakgebied een eigen praktijktheorie (verder) ontwikkelen en een bijdrage leveren aan de eigen organisatie en/of vakgebied.
8 Zelfsturende professional	De zelfsturende professional geeft gericht sturing aan het eigen leerproces met als doel zich als professional verder te ontwikkelen. Hij/zij kan aangeven hoe hij/zij zich gedurende de opleiding heeft ontwikkeld en hoe dat zijn/haar handelen heeft beïnvloedt.

Schematisch is de inrichting van de opleiding vanaf 2010-2011 is als volgt:



In de eerste fase van het programma Management & ICT bestaat uit drie masterclasses.

De tweede fase is georganiseerd in drie leerlijnen.

- De onderzoeksl leerlijn bestaat uit een module **Methoden en technieken van onderzoek** met 4 dagen contacttijd. De deelnemers krijgen 3 dagen methoden en technieken en 1 dag onderzoeksvaardigheden (intervisie) in een doorlooptijd van 3 maanden. Gedurende dit onderdeel formuleren de deelnemers een voorstudie/onderzoeksvoorstel. Het onderdeel **Onderzoek en Thesis** heeft de doorlooptijd van een half jaar, waarin de deelnemers in kleine peergroepen 5 peerbijeenkomsten van 1 dagdeel met een thesisbegeleider hebben.

- De leerlijn **Coaching** bestaat uit 5 bijeenkomsten van een dagdeel in peergroepen. De tweede fase start met een coachingbijeenkomst, de overige 4 bijeenkomsten volgen na afronding van Methoden en technieken van onderzoek en de eerste drie inhoudelijke seminars.
- De verdieping van de inhoudelijke leerlijn bestaat uit vier seminars en de internationale oriëntatie. Een **seminar** vindt plaats in vijf aansluitende dagdelen en vindt eens in de twee maanden plaats. De **Internationale oriëntatie** is een studiereis van minimaal 3 dagen of het uitvoeren van een internationale benchmark.

Onderstaand heeft de opleiding aangegeven hoe de actuele thema's benoemd door de domeinadviesraad in 2009-2010 zijn verwerkt in het programma:

Thema's benoemd door domeinadviesraad	Programma Master in Management & ICT
Governance	Seminar Strategic business IT alignment
Strategie & Beleid	Masterclass Strategie & ICT
Beïnvloeding businesscase	Masterclass Informatiemanagement Seminar Entrepreneurship & innovation
Leiderschap	Seminar Change & leadership
Veranderkunde	Seminar Change & leadership Masterclass Verandermanagement
Innovaties (innovatiemanagement) (product- en procesinnovatie) + creatief denken	Seminar Entrepreneurship & innovation
In-/Outsourcing + Contractmanagement/Onderhandelen	Masterclass Strategie & ICT

Overzicht van het programma met verdeling ects

Fase	Onderdeel	Aantal ECTS
Fase 1 Post bachelor fase	Masterclass Strategie en ICT of Masterclass ICT Bedrijfskunde	10
	Masterclass Verandermanagement	10
	Masterclass Informatiemanagement	10
		30
Fase 2 Afstudeerfase	M&T van Onderzoek	3
	Seminar 1 – Strategic business IT alignment	3
	Seminar 2 – Innovation & entrepreneurship	3
	Seminar 3 – Architecture & process management	3
	Seminar 4 – Change & leadership	3
	Coaching	2
	Internationale oriëntatie	1
	Onderzoek & Thesis	12
		30

Bijlage 4: Visitatieteam

Het visitatieteam is als volgt samengesteld:

Teamleider:	drs R.R. van Aalst
Extern deskundigen:	prof. dr. H.M.P. Kersten A.J.H. van Dijk CMC
Secretaris:	drs C.J. de Monchy
Studentlid:	R. Louis

Bijlage 5: Deskundigheid

Panelleden	drs R.R. van Aalst, Voorzitter	prof. dr. H.M.P. Kersten, Deskundige	A.J.H. van Dijk CMC, Deskundige	R. Louis, Studentlid	drs C.J. de Monchy, secretaris
Werkvelddeskundigheid	X	X	X		
Vakdeskundigheid		X	X		
Internationale deskundigheid		X	X		
Onderwijsdeskundigheid	X	X		X	X
Visitatie-of auditdeskundigheid, inclusief kwaliteitszorg- deskundigheid	X	X	X	X	X

Drs. R.R. van Aalst, (Teamleider)

Raoul Van Aalst is werkzaam geweest aan de Rijksuniversiteit Groningen als universitair docent op het vakgebied werkkapitaal. Hij heeft gewerkt voor PTT Post en Packard Bell Nec Europe in financiële functies. Tussen 1998 en 2000 was hij als senior consultant verbonden aan PricewaterhouseCoopers. Na enige jaren werkzaam te zijn geweest als zelfstandig ondernemer is de heer Van Aalst sedert 2003 werkzaam in de energiebranche. Hij geeft op regelmatige basis trainingen op financieel-economisch gebied en voert ook ISO-audits uit.

prof. dr. H.M.P. Kersten

Bert Kersten heeft wiskunde met natuur- en sterrenkunde gestudeerd in Leiden (1971 – 1976) met afstudeerspecialisatie economie en besliskunde. Hij is gepromoveerd in de Sociale Wetenschappen (1986, UvA). Hij heeft jarenlang gewerkt op het scheidsvlak van wiskunde, bedrijfskunde en informatica o.a. bij het Centraal Bureau voor de Statistiek en bij Rabobank Nederland. Sinds 1999 is hij principal consultant bij Logica, een van Nederlands grootste ict-bedrijven waar zijn vakgebied it-governance, it-alignment en it-investment is. Hij is sinds 1992 hoogleraar Bedrijfswiskunde binnen het domein Bedrijfswiskunde en Informatica van de VU, en sinds 2008 kerndocent op Nyenrode Business Universiteit voor Bedrijfsprocessen en ICT. Sinds 2010 is hij daar ook hoogleraar Business & IT. Hij heeft een grote ervaring in het vakgebied Management & IT en ook een grote onderwijservaring.

A.J.H. van Dijk CMC

Ajan van Dijk heeft vanaf 1978 ervaring opgebouwd als projectmanager, programmamanager, verandermanager en interim-manager in de sectoren ICT, Milieu, Advisering, Vastgoed en Finance. Hij volgde de AMBI opleidingen (1985), de hoofdopleiding Bedrijfskunde & Permanente Educatie (1990, IBO-Zeist) en de Master of Management Consultancy (1996, Vrije Universiteit Amsterdam). Hij is manager van de afdeling Informatisering (2e echelon) en verantwoordelijk voor Business/IT-alignment binnen woningbouwcorporatie Ymere. Arjan van Dijk vervult een actieve rol binnen verschillende (internationale) adviesraden, redactiecommissies en vakgerelateerde organisaties. Hij heeft diverse opleidingen gevisiteerd en heeft kennis over het proces van accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van Certiked VBI.

R. Louis, studentlid

Roderik Louis is gedurende zijn studententijd actief geweest als voorzitter van een academieraad en studievereniging aan de Haagse Hogeschool. Tussentijds is hij gestopt met zijn studie zich fulltime te storten in de oprichting en continuering van de studentenvakbond in Den Haag. Na zijn afstuderen aan de opleiding Bestuurskunde en zet hij dezelfde studie in deeltijd voort aan de Universiteit Leiden. Overdag is hij full time werkzaam bij de Onderzoeksraad voor Veiligheid. Hij zet zich nog immer in voor de belangen van de student door deelname aan commissies van de Landelijke Studentenvakbond en diverse andere studentgerelateerde activiteiten.

Drs C.J. de Monchy, secretaris

Carolien de Monchy studeerde arbeids- en organisatiepsychologie (UvA, 1981). Na haar studie werkte zij tien jaar als beleidsadviseur en later als lijnmanager in de financiële dienstverlening. Begin 1991 maakte zij de overstap naar extern organisatieadvies. Zij legt zich vooral toe op ontwikkeltrajecten voor professionals en teams van professionals om de kwaliteit van hun werk te verbeteren. (www.kennisfabriek.nl) Zij is al jaren gastdocent aan de Haagse Hogeschool deeltijdonderwijs en de Open Universiteit. Carolien de Monchy is vanaf 2006 betrokken bij Certiked-VBI als secretaris. In 2008 verscheen haar boek: *‘Floreren als professional. Werken vanuit een dynamisch perspectief’* en in 2010 haar boek *‘Praktijkboek Ontwikkelen als professional’* beide bij uitgeverij Van Gorcum.

Bijlage 6: Onafhankelijkheidsverklaringen