

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER HUMAN CAPITAL INNOVATIE

De Haagse Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
9 juli 2025



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) baseert haar accreditatiebesluit op het advies van het panel. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief uitvallen. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, kan de nieuwe opleiding starten. De instelling krijgt dan het recht om wettelijk erkende diploma's uit te reiken aan studenten die de opleiding succesvol afronden.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over werkwijze van de NVAO en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Prof. dr. Jol Stoffers (voorzitter), lector en bijzonder hoogleraar Employability / Regionale Arbeidsmarkt, Zuyd Hogeschool, Open Universiteit, programmamanager hbo-master Personal Leadership in Innovation and Change, Zuyd Hogeschool, Heerlen, en wetenschappelijk directeur NEIMED, Sociaal-Economisch Kenniscentrum, Heerlen;
- Tjerry Verhoeven MSc, manager strategie, VNO-NCW Midden, Apeldoorn;
- Prof. dr. Brenda Vermeeren, hoogleraar Strategisch HRM, Leiderschap en Publieke Prestaties, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- Sanneke Crezee BSc (student-lid), student MSc Economics and Governance, Universiteit Leiden.

Ondersteuning

- Dr. Marianne van der Weiden, secretaris
- Anne Klaas Schilder MA, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

Den Haag, 18 juni 2025

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-master Human Capital Innovatie van De Haagse Hogeschool. De tweejarige deeltijdopleiding (60 EC) voor studenten met praktijkervaring wordt aangeboden in Den Haag.

De nieuwe masteropleiding Human Capital Innovatie (verder HCI) zal professionals opleiden op HCI-gebied die oplossingen kunnen ontwikkelen voor de uitdagingen waarmee de arbeidsmarkt kampt. Die uitdagingen vloeien met name voort uit een aantal grote maatschappelijke transitie's, zoals o.a. de snelle groei van de toepassingsmogelijkheden van artificiële intelligentie. Het panel is van mening dat de opleiding aansluit bij urgente en actuele vragen en kan zich vinden in de doelstellingen die de opleiding nastreeft. Het panel is overtuigd van het masterniveau van de opleiding.

Het beroeps- en opleidingsprofiel is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van zes hogescholen en het bedrijfsleven. Het werkveld heeft input geleverd bij het ontwerp van de opleiding en zal via de Raad van Advies actief betrokken blijven.

Het panel is van mening dat de opleiding een ambitieus programma heeft ontwikkeld met een heldere curriculumstructuur. Het programma is voor de volledige 60 EC uitgewerkt, de nadere invulling in thema's en focus volgt nog als de beoogde startdatum nadert en de samenstelling van de studentengroep bekend is. Het panel vindt het terecht dat de opleiding wil kunnen inspelen op de achtergronden en werkcontexten van de studenten. Het onderwijs wordt aangeboden in deeltijd in vier modules, die steeds gebaseerd zijn op een bepaalde beroepsrol van de HCI-professional: de HCI-strateeg, -ecosysteemontwerper, -programmaontwerper en -regisseur. Studenten werken in elke module aan beroepsproducten die aansluiten bij vraagstukken uit de sector of organisatie waar ze werkzaam zijn. Het onderwijs is daardoor student- en carrièregericht. Elke module heeft een vaste structuur met een vaste lesdag per week. Via tussenproducten, waarop ze uitgebreid feedback krijgen, werken de studenten toe naar het op te leveren beroepsproduct. De opleiding streeft naar diversiteit van de studentengroep, in vooropleiding en werkcontext, omdat dat bijdraagt aan een rijkere leeromgeving. Onderzoeksvaardigheden en professionele ontwikkeling lopen parallel aan de conceptuele leerlijn door het curriculum heen. Het docententeam is deskundig en enthousiast. Door hun achtergrond en ervaring zullen zij in staat zijn het masterniveau te garanderen. De lectoraten zullen nauw bij de opleiding betrokken worden en kunnen aanvullende onderzoeksmogelijkheden bieden als in de werkomgeving van een student geen geschikte onderzoeksopdracht mogelijk is.

Tot slot is het panel er ook van overtuigd dat de toetsing op een degelijke manier is ingevuld. De studenten maken geen eindwerk, maar moeten in elke module aan de hand van een beroepsproduct laten zien dat ze het masterniveau behalen. Voor de beoordeling zet de opleiding gekwalificeerde examinatoren en een zorgvuldige procedure in. De examencommissie neemt haar taken serieus en heeft geadviseerd over het niveau en de toetsing. Ze ziet samen met de toetscommissie toe op de kwaliteit van toetsen en het te behalen eindniveau van de nieuwe opleiding. Daarmee ligt er volgens het panel een goede basis voor de nieuwe HCI-opleiding.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Relevantie voor het werkveld:** het werkveld is betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, zowel landelijk (bij de opzet) als regionaal (bij de invulling van de samenwerking). Het is de intentie om die betrokkenheid te continueren bij de uitvoering van de opleiding. Daardoor kan de opleiding goed inspelen op de behoeften van het werkveld.
2. **Rijke leeromgeving:** de diversiteit van de studentengroep (in studieachtergrond en type werk), het werken in leergroepen en de intensieve begeleiding door docenten zorgen voor verschillende perspectieven en een rijke leerervaring.
3. **De student centraal:** de opleiding is carrièregericht en benut de werkcontext van de studenten door hen te laten werken aan vraagstukken die in hun organisaties spelen. Studenten kunnen op twee momenten per jaar instromen, in september en februari.

4. **Sterk docententeam:** de docenten zijn didactisch, inhoudelijk en onderzoeksmatig ervaren. De clustering met andere masteropleidingen in de faculteit maakt verbinding en uitwisseling mogelijk. Het team is gericht op samenwerking en heeft een breed netwerk, waarvan ook de lectoraten deel uitmaken, als klankbord en om opdrachten op te halen.
5. **Eenheid en verscheidenheid:** de opleiding is gebaseerd op een beroeps- en opleidingsprofiel dat is ontwikkeld door een groep van zes hogescholen, wat de opleiding een brede basis en legitimiteit verschaft. De Haagse Hogeschool zoekt in afstemming met de regio een specifieke inkleuring.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. **Blijf in gesprek over de invulling van het programma:** het programma is inhoudelijk nog niet tot in detail uitgewerkt. Blijf onderling het gesprek voeren over de invulling van de T-shaped professional, de vormgeving van het curriculum en het omgaan met de diversiteit van de studentengroep. Geef nadere invulling aan de inzet en betrokkenheid van de lectoraten, zodat de focus van de opleiding in lijn is met de focus van de lectoraten en kennistransfer van praktijkgericht onderzoek naar de opleiding kan plaatsvinden.
2. **Bewaak het evenwicht tussen niveau en studeerbaarheid:** de doelstellingen zijn ambitieus en het panel ziet het als een uitdaging om deze te realiseren in de bijbehorende modules. Bewaak daarom de studeerbaarheid en zorg ervoor dat de studenten hun onderzoek niet te groot maken, vooral in de eerste module, zonder dat dit ten koste gaat van het niveau.
3. **Zorg voor voldoende begeleiding in de werkcontext:** maak samen met de studenten en hun werkgevers goede afspraken over de medewerking en begeleiding van de werkgever bij de uitvoering van opdrachten op de werkplek.
4. **Versterk het profiel van de Raad van Advies:** de huidige werkveldvertegenwoordigers zijn enthousiast en betrokken, maar zorg ervoor dat het Haagse profiel er sterker in naar voren komt en neem naast de huidige belangenbehartigers ook werkgevers uit de bedrijfswereld op.
5. **Organiseer kalibratiesessies:** de inhoud en het niveau van de MHCI zijn voor het docententeam relatief nieuw. Organiseer daarom regelmatig formele kalibratiesessies, zodra de opleiding gestart is, om vanaf het begin onderling goed af te stemmen welke eisen aan de studenten worden gesteld.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne kwaliteitszorgsysteem van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.dehaagsehogeschool.nl/>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the master programme Human Capital Innovatie, organised by The Hague University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in The Hague on 18 June, 2025.

The two-year part-time master programme (60 EC) is intended for students with practical experience. The programme will prepare students to play a role in human capital innovation and design solutions for the challenges currently facing the labour market. These challenges are the result of a number of societal transitions, such as the fast growth of Artificial Intelligence applications. The panel is convinced that the new programme addresses urgent and contemporary questions and appreciates the programme's objectives. The programme profile has been developed by six universities of applied sciences in close cooperation with representatives of the labour market. The work field will remain actively involved in the programme. The panel considers the curriculum innovative and stimulating. Students will complete four modules, each of which is based on one of the four roles of the professional in human capital innovation: labour market strategist, ecosystem developer, programme designer and intervention director. In each module, students will investigate an issue and produce a professional product, related to the sector or organisation they work for. This makes the programme relevant for the students and their career. Each module is structured in the same way, with one day for lessons and group meetings per week. Students work on intermediate products, working towards their final module product, and receive extensive feedback from their teachers and fellow students. The programme staff aims for a diversity of students, because the exchange between students with different backgrounds and experiences will contribute to a rich learning environment. Students work on their research skills and professional development throughout the programme. The teaching team is well-qualified and motivated. Their background and experience will enable them to guarantee the programme's master level. The institute's professors will be closely involved with the programme and can offer additional research opportunities if a student's workplace does not allow for a suitable research assignment.

The panel is convinced that student assessment is well-designed. In each module, students will have to prove their attainment of the learning goals at master level through relevant professional products such as a trend analysis or strategic advice, and a portfolio to demonstrate their professional development. The board of examiners appoints the examiners and ensures that they are well qualified. The board of examiners has given advice on the assessment procedures of the new programme and will monitor the quality of assessments and the master level from the start. This strengthens the panel's confidence in the new programme.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvaio.net. For more information on The Hague University of Applied Sciences see the university's website⁴.

⁴ <https://www.thuas.com/>

