



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Associate degree Kinderopvang
deeltijd

Hogeschool NTI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Associate degree Kinderopvang
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO:
Isat 80095
Brin 24UY

Hobéon Certificering

Datum

28 maart 2019

Auditpanel

De heer W.L.M. Blomen

De heer drs. J. Rigter

Mevrouw drs. J.H.M. Kuiten

Mevrouw drs. Y. Overweel

Secretaris

Mevrouw A.M.G. Looijenstein BA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Associate degree Kinderopvang
registratienummer croho	Isat 80095 Brin 24UY
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	associate degree
graad en titel	Associate Degree
aantal studiepunten	120 EC
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Leiden
varianten	Deeltijd, afstandsonderwijs
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 november 2018

2. SAMENVATTING

De Associate degree opleiding Kinderopvang (hierna: Ad Ko) van Hogeschool NTI is een opleiding die (net als haar werkveld) voortdurend in beweging is en waarin naast gedegen en actuele kennis, vaardigheden en het ontwikkelen van een professionele beroepshouding centraal staan. De student krijgt een solide basis met betrekking tot het begeleiden van kinderen en opvoeders, waarbij een sterke pedagogische relatie centraal staat. De opleiding Ko leidt studenten op die na het behalen van het diploma gekwalificeerd zijn voor het begeleiden van kinderen en opvoeders en het adviseren en coachen van (mede) opvoeders in de kinderopvang bij pedagogische en opvoed- en opgroevragen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een heldere visie op het beroep waartoe zij opleidt. De opleiding kiest er, als onderdeel van haar profilering, bewust voor om werkende volwassenen op te leiden tot breed inzetbare medewerkers Kinderopvang. De beoogde leerresultaten zijn op Ad niveau en afgestemd op het Landelijk Opleidingsprofiel Pedagogiek. Bij de actualisering is sprake van een stevige inbreng door de eigen werkveldcommissie.

Het auditpanel komt voor standaard 1 tot het oordeel **'voldoende'**.

Onderwerp 2. Programma

Er is sprake van een stevige wisselwerking tussen opleiding en werkveld; niet alleen vanwege de praktijkrelevantie, maar ook door de directe betrokkenheid bij- en het vaststellen van het programma door het werkveld. Het programma sluit goed aan op de actuele beroepspraktijk. Het panel adviseert de opleiding de literatuurlijst te actualiseren op het gebied van interactievaardigheden, (nieuwe) wet- en regelgeving en de ontwikkeling van Integraal Kind Centra en de bij het afstuderen gegeven onderzoeksvragen en deelvragen te herzien.

Genoemde punten in overweging nemende beoordeelt het panel standaard 2 (oriëntatie) als **'voldoende'**.

Het programma en de daarbinnen geformuleerde leerdoelen vormen een dekkende vertaling van de door de opleiding beoogde leerresultaten. De opbouw in leerlijnen biedt studenten houvast bij het doorlopen van het curriculum, dat een samenhangend geheel vormt. De elementen van internationalisering zijn passend voor inhoud en oriëntatie van het programma, maar zouden een meer gevarieerd aanbod mogen vertonen.

Het panel beoordeelt Standaard 3 (inhoud) als **'voldoende'**.

De opleiding heeft recent haar didactisch concept verstevigd, waardoor studenten meer structuur geboden wordt. Zij hanteert een breed spectrum van werkvormen die passend zijn voor de doelgroepen waarop zij zich richt. De werkvormen zijn ook passend voor het didactisch concept van *blended learning*. Het panel was onder de indruk van de mooie online leeromgeving en haar diversiteit aan mogelijkheden.

Op grond van deze afweging komt het panel op Standaard 4 (vormgeving) tot het oordeel **'goed'**.

Overwegend dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen voor toelating hanteert en de uitvoering van de opleiding specifiek heeft afgestemd op de doelgroep, waarbij de eerste resultaten met betrekking tot de uitval in de propedeuse hoopgevend zijn, komt het panel voor Standaard 5 (aansluiting) tot het oordeel **'voldoende'**.

Onderwerp 3. Personeel

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een docententeam dat aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren. Het docententeam ziet erop toe dat de expertise op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing is geborgd door professionaliseringsactiviteiten. Het team van professionals maakt een enthousiaste, betrokken en gedegen indruk. Het panel komt op Standaard 6 tot het oordeel **'goed'**.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NTI maakt gebruik van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen. Ook voorziet de opleiding in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, en een rijke digitale onderwijsleeromgeving die de kern vormt van haar materiële voorzieningen en die gedurende het lopende studiejaar wordt geactualiseerd. Het panel beoordeelt standaard 7 (huisvesting en materiële voorzieningen) als **'goed'**.

Het panel vindt dat de opleiding de informatievoorziening goed op orde heeft en apprecieert het dat zij recent maatregelen heeft genomen om de studiebegeleiding te verbeteren. In de evaluaties komt dit nog niet terug, waardoor het panel op Standaard 8 (studiebegeleiding) tot het oordeel **'voldoende'** komt.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het panel concludeert dat de opleiding een strak georganiseerde kwaliteitszorgcyclus heeft die zij stelselmatig doorloopt. De opleiding werkt met een stelsel van enquêtes, overleggen, en opvolgacties. De opleiding schakelt bovendien snel en adequaat op basis van de evaluaties. Afgezien van de alumni leveren alle betrokken gremia input voor de verbetering van de opleiding. De notulen van bijeenkomsten tonen dat de uitkomsten uit de kwaliteitszorgcyclus worden benut voor de verbeteragenda, die consequent wordt uitgevoerd. De opleiding kan de alumni en hun werkgevers nog meer betrekken bij de kwaliteitszorg rondom het programma. Het panel beoordeelt Standaard 9 met een **'voldoende'**.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding hanteert een adequaat toetssysteem dat voorziet in valide, betrouwbare en transparante toetsen. De beoordeelde selectie van toetsen toont een bij het programma passende, brede variatie in toetsvormen die bovendien van een goed niveau zijn; het opgestelde toetsplan is evenwichtig. De examencommissie is in positie zo ziet het panel en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren. Ondanks het feit dat de toetsen wat generiek zijn opgesteld zijn deze wel van voldoende kwaliteit en acht het panel bovenstaande punten van dusdanig niveau dat het op standaard 10 tot het oordeel **'goed'** komt.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding realiseert de beoogde leerresultaten. Het eindwerk en de tussenproducten zijn volgens het panel van Ad-niveau, alhoewel de gegeven onderzoeksvragen empirisch van aard zijn. De zittende studenten zijn te spreken over de tot nu toe behaalde resultaten en de werkveldcommissieleden zijn tevreden over de kwaliteit van de alumni. Alles afwegend komt het panel tot het oordeel **'voldoende'** voor standaard 11.

Algemene conclusie:

De Associate degree Kinderopvang voldoet zondermeer aan de basiskwaliteit en steekt daar op enkele onderdelen bovenuit. Recent heeft NTI forse slagen gemaakt, niet in de laatste plaats door te investeren in de onlineleeromgeving aNS. Het 'blended learning' concept wordt daardoor onderscheidend voor NTI.

Op grond van het feit dat de standaarden 1, 2, 3, 5, 8, 9 en 11 door het panel als 'voldoende' worden beoordeeld en de standaarden 4, 6, 7 en 10 als 'goed', komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel **'voldoende'**.

Het panel adviseert de NVAO de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 28 maart 2019.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de Associate degree opleiding Kinderopvang van Hogeschool NTI die op 30 november 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

De opleiding Ad Ko is op het moment van de visitatie de enige in zijn soort en behoort dusdanig niet tot een visitatiegroep, maar fungeert als zelfstandige opleiding.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO)¹ gebruikt.

Instelling

Hogeschool NTI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en biedt geaccrediteerde opleidingen aan. De doelgroep van de opleiding bestaat uit studenten tussen de 20-45 jaar oud die werk en privé willen combineren met een opleiding. De wens van de student om te studeren vloeit voort uit de ambitie om te kunnen doorgroeien in de huidige functie of carrièremogelijkheden in een nieuwe werkomgeving. Verbreden of verdiepen van kennis is voor veel studenten belangrijker dan het behalen van het getuigschrift binnen de nominale doorlooptijd. De student wenst flexibel te studeren op de plaats en het moment dat het de student uitkomt. Het studeren moet kunnen worden ingepast naast werk en privé. Hogeschool NTI biedt dan ook afstandsonderwijs aan.

Hogeschool NTI maakt deel uit van NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over de NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek
<p>NCOI Groep onderhoudt een breed opleidingsportfolio met verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs die sinds tientallen jaren praktijkgerichte, Nederlandstalige hbo-opleidingen en programma's aanbieden op Associate degree- (hierna: Ad), Bachelor- en Masterniveau en op diverse plaatsen in Nederland. Zij is gestart met het verzorgen van onderwijs voor werkende professionals, primair aangeboden in duale vorm (ca. 80% van de studenten). Bij het wegvallen van een geschikte werkomgeving kan de student in deeltijd verder studeren en maakt een verplichte stage deel uit van het programma. Sinds 2016 biedt zij ook onderwijs voor jongvolwassenen aan in voltijdse vorm.</p> <p>NCOI Groep heeft de ambitie om door het aanbieden van duale-, deeltijd-, voltijdopleidingen iedere Nederlander met een opleidingswens optimaal te faciliteren. Voor de uitvoering van onderwijs en examinering maakt NCOI Groep gebruik van de kennis en expertise van circa 4000 freelance professionals en circa 2200 medewerkers in vaste dienst, waarbij de organisatie van het onderwijs gericht is op <i>operational excellence</i>. De instelling kent een Academic Board die zich richt op de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek, de kwaliteit van het onderwijs en het afstuderen in alle erkende opleidingen.</p> <p>Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij voor al haar opleidingen verschillende aspecten centraal en op eenzelfde wijze organiseert, aanstuurt en borgt. Dit betreft met name: het ontwikkelings- en validatieproces van een opleiding, het didactisch concept, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en de toetsing en examinering. Vandaar dat is gekozen voor een auditsystematiek met een generieke audit en daaropvolgend opleidings specifieke audits (zie onderstaand kader).</p>
Auditsystematiek NCOI Groep

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie van September 2016.

Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek

Het Evaluatiebureau Hobéon voert in de periode 2018-2019² bij NCOI Groep een groot aantal beoordelingen uit. Gelet op de identieke vormgeving, aansturing en borging van de verschillende opleidingsaspecten hebben Hobéon en NCOI Groep er sinds 2016 voor gekozen om voorafgaand aan de opleidingsaudits in het betreffende studiejaar op de generieke uitgangspunten, concepten en processen van NCOI Groep een aanvullende audit uit te voeren. De opleidingspanels kunnen zich daardoor vooral richten op de (uitvoerings)kwaliteit van de afzonderlijke opleidingsprogramma's.

Ieder opleidingspanel zal de bevindingen van het generieke auditpanel, die in elke rapportage per standaard in grijze kaders worden opgenomen, benutten bij de bestudering van de opleidingsdocumentatie en zich vervolgens onder meer op grond hiervan en de gevoerde auditgesprekken een zelfstandig oordeel vormen over *alle* NVAO-beoordelingsstandaarden. In Bijlage II van dit rapport is een nadere toelichting opgenomen over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep.

De informatie die in deze rapportage per standaard binnen de grijze kaders is weergegeven, is afkomstig uit de documentenanalyse en de auditgesprekken van de generieke audit.

Karakteristiek van de opleiding

De Associate degree opleiding Kinderopvang (hierna: Ad Ko) is in 2013 van start gegaan en vormt samen met veertien bacheloropleidingen, drie associate degree en een masteropleiding het hbo-aanbod van Hogeschool NTI. Sinds 2014 maakt NTI deel uit van NCOI Groep.

De Ad Ko van Hogeschool NTI is een opleiding die (net als haar werkveld) voortdurend in beweging is en waarin naast gedegen en actuele kennis, vaardigheden en het ontwikkelen van een professionele beroepshouding centraal staan. De student krijgt een solide basis met betrekking tot het begeleiden van kinderen en opvoeders, waarbij een sterke pedagogische relatie centraal staat. De Ad Ko leidt studenten op die na het behalen van het getuigschrift gekwalificeerd zijn voor het begeleiden van kinderen en opvoeders en het adviseren en coachen van (mede) opvoeders in de kinderopvang bij pedagogische en opvoed- en opgroevragen. Hierbij staat de kwaliteit van de pedagogische relatie altijd centraal.

De Ad Ko wordt binnen de NCOI Groep enkel door Hogeschool NTI aangeboden. Ook binnen hoger onderwijs Nederland is NTI de enige aanbieder van dit specifieke Ad-programma. Wel worden nationaal vijf gerelateerde Ad-opleidingen aangeboden, te weten Pedagogisch Educatief Medewerker, Pedagogisch Educatief Professional en Pedagogisch Professional Kind en Educatie. Deze opleidingen worden aangeboden door Hogeschool Windesheim, Hogeschool Rotterdam, Fontys Hogescholen, Katholieke Pabo Zwolle en HZ University of Applied Sciences.

De Ad Ko van Hogeschool NTI is een tweejarige opleiding tussen het mbo-4 niveau en het hbo-bachelorniveau, waarbij de student zelfstandig meervoudige taken uitvoert in een omgeving waarop meerdere en veranderlijke factoren van invloed zijn. De opleiding is gebaseerd op het landelijk profiel van de HBO Bachelor Pedagogiek *Opvoedingsrelaties versterken* (Landelijk Opleidingsoverleg Pedagogiek, 2009) en het beroepsprofiel (Hogeschool NTI, 2018). Ook is gebruik gemaakt van het Landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017). De Ad Ko van Hogeschool NTI wordt alleen als deeltijdopleiding aangeboden met blended learning als didactisch concept.

² In de studie jaren 2016-2017 en 2017-2018 voerde Hobéon ook een tweetal generieke audits - elk gevolgd door verschillende opleidingsbeoordelingen- uit bij NCOI Groep.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen.

Bij het opstellen van het domeinspecifieke referentiekader voor een opleiding vormt de meest actuele versie van een eventueel landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel een uitgangspunt. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, waarvan een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen/opleidingsprofielen in binnen- en buitenland deel uitmaakt. Zowel de werkveldcommissie als de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding.

Het gestandaardiseerde ontwikkelproces voorziet erin dat de beoogde leerresultaten aan de vereiste basiskwaliteit voldoen. Dat wil zeggen dat (i) de beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de eisen van het beroep, mede aan de hand van internationale referenties tot stand zijn gebracht en door een gekwalificeerde representatie van het relevante werkveld zijn gevalideerd, (ii) voor het vereiste niveau van de beoogde leerresultaten de Dublin Descriptoren³ als referentie hebben gediend en (iii) de beoogde leerresultaten dusdanig zijn geconcretiseerd dat zij richting geven aan de inhoud van het programma.

Met het visiedocument 'Praktijkgericht Onderzoek NCOI Groep' (2017) heeft NCOI Groep een positie ingenomen met betrekking tot praktijkgericht onderzoek die aan al haar erkende hbo-opleidingen een raamwerk biedt, met daarbij de nodige ruimte voor domeinspecifieke invulling. Onderzoekend vermogen is integraal onderdeel geworden van beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten. In het studiejaar 2018-2019 zullen de domeinen deze vertaalslag maken voor alle erkende hbo-opleidingen. De studenten studeren vervolgens af aan de hand van een passend beroepsproduct.

NCOI Groep gaat bij alle erkende hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home' ofwel het ontwikkelen van internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

De Ad Ko is een specifieke opleiding welke vraaggericht is opgezet. De wijzigingen in de wet en regelgeving⁴ vroegen om extra verdieping voor pedagogisch medewerkers op het overkoepelende thema 'de pedagogische relatie'.

Om te komen tot een domeinspecifiek kader voor de Ad-opleiding is een oriëntatieonderzoek uitgevoerd onder aanbieders van opleidingen gerelateerd aan de Ad Ko. Dit onderzoek is zowel nationaal als internationaal uitgevoerd. Voor de nationale vergelijking is gekeken naar vijf Ad's die verwant zijn met Kinderopvang (zie ook karakteristiek van de opleiding bij Inleiding).

³ Voor Ad-opleidingen betreft dit de Dublin Descriptoren Short Cycle.

⁴ De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang – IKK – die in januari 2018 van kracht is gegaan

Bij de internationale vergelijking is gekeken naar twee Vlaamse opleidingen, een Engelse opleiding en een Duitse opleiding. Hogeschool NTI is op dit moment de enige nationale aanbieder die een specifieke Ad Kinderopvang aanbiedt.

De opleiding is opgezet voor professionals die zich binnen of richting de kinderopvangbranche willen ontwikkelen. Met de opleiding wordt ingespeeld op recente ontwikkelingen in de maatschappij, op professionele trends binnen het werkveld en op de specifieke rol die de Ad-er hierbinnen kan vervullen. De werkveldcommissie speelt hierin een grote rol (zie verder).

De Ad is opgezet vanuit twee richtingen; het past bij studenten die NTI aantrekt (bijscholing-doorscholing) en de werkveldcommissie gaf aan dat het werkveld behoefte had aan een type professional met meer bagage dan de mbo-student welke ook een goede verbinding kan blijven maken met de praktijk. De Ad Ko van Hogeschool NTI is opgebouwd vanuit het idee enerzijds voeten in de praktijk te houden en anderzijds extra theoretische verdieping te brengen met continue toepassing in de praktijk.

Profilering en positionering

De opleiding richt zich – in lijn met het instellingsprofiel van NTI – op werkende volwassenen, en specifiek op mensen die zich vanuit hun functie willen ontwikkelen binnen of richting de kinderopvangbranche'. Na de opleiding kan de afgestudeerde aan de slag in de kinderopvang. Bijvoorbeeld binnen de functie van beleidsmedewerker of pedagogisch coach.

Het panel concludeert op basis van het gesprek met het MT dat de opleiding haar eigen positionering ten opzichte van andere verwante opleidingen voldoende op het netvlies heeft. De Zelfevaluatie geeft blijk van een uitgevoerde benchmark en reflectie op de eigen positionering. Ook vertelde het management dat het kernteam contact onderhoudt met de bacheloropleiding Pedagogiek van NCOI (ook deel van NCOI Groep) en NTI, en zo bewust de koers van de opleiding Ko van NTI bewaakt. Studenten kunnen na het behalen van de Ad Ko ook doorstromen naar de aansluitende hbo-bachelor Pedagogiek.

In het beroepsprofiel van de Ad Ko is het werkveld van de startbekwame professional in relatie tot het curriculum van de opleiding beschreven. Vanwege de herziening van de cao Kinderopvang (2018-2019) en de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK) is het beroepsprofiel van de Ad-opleiding in 2018 door de werkveldcommissie herzien en zijn de trends en ontwikkelingen en de verwachte functies binnen het werkveld geactualiseerd. De opleiding wordt voortdurend doorontwikkeld en het panel ziet dit als een positief punt. De specifieke kleur van de opleiding zit hem in de casuïstiek en de portfolio-opdrachten en papers die worden toegespitst op de Ko.

Tijdens de gesprekken met het panel gaven de werkveldcommissieleden aan dat zij de inbreng die zij gehad hebben bij de profilering en aanpassingen van de opleiding waarderen. Zij voelen zich gehoord. De werkveldcommissie levert input vanuit actuele ontwikkelingen en kijkt kritisch mee met de opleiding. Op dit moment wordt er binnen de commissie en de opleiding veelvuldig gesproken over de positionering van de Ad in het werkveld en de brugfunctie die de Ad kan bekleden tussen pedagogisch medewerkers en het management. Tevens heeft de werkveldcommissie de opleiding geadviseerd het jonge kind (0-2jaar) een explicietere plaats binnen het curriculum te geven.

Beoogde leerresultaten

Bij de keuze voor de eindkwalificaties heeft de opleiding zich laten leiden door het Landelijk opleidings- en competentieprofiel van de HBO-bacheloropleiding Pedagogiek 'Opvoedingsrelaties versterken (2009)'. Ook is gebruik gemaakt van het Landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017). De eindkwalificaties van de opleiding staan uitgeschreven in de Onderwijs- en examenregeling 2018-2019.

Voor de Ad Ko zijn dit 'Bevorderen van sociaal functioneren', 'signaleren', 'onderzoeken', 'begeleiden', 'communiceren', 'adviseren', 'samenwerken' en 'reflecteren'.

Zoals bovenstaande opsomming laat zien, is het onderwerp onderzoek een expliciet onderdeel van de eindkwalificaties van de opleiding. Onderzoek is daarnaast verweven door het curriculum heen en is onderdeel van elke afsluitende paper. Bij de Ad Ko van Hogeschool NTI doen de studenten op een andere wijze onderzoek dan bij de bachelor opleiding. De studenten ervaren een deel van de onderzoekscyclus. De deelvragen en hoofdvraag zijn gedefinieerd door de opleiding. Studenten kunnen kiezen welk onderwerp hen aanspreekt en voeren deze uit. Binnen de Ad wordt nu ook het beroepsproduct in lijn met het rapport van de heer Andriessen⁵ ingebracht. De academic board ontwikkelt dit door. Deze opzet (vooraf gedefinieerde onderzoeks- en deelvragen) vereisen kwalitatief goede vragen aldus het panel. Het panel is van mening dat de vragen beter gedefinieerd dienen te worden en minder breed geformuleerd moeten zijn. Ook de opleiding heeft dit geconstateerd en kalibreert hierop.

De opleiding heeft bewust gekozen voor 'internationalisering at home' gezien de doelgroep die zij bedienen. NTI is van mening dat zij haar studenten niet kan verplichten een uitwisseling met het buitenland aan te gaan. Wel bieden zij die mogelijkheid indien de student hier interesse in heeft. Bij de Ad Ko is internationalisering gebonden aan het vakgebied. Kennis en kunde die zij opdoen in de modules dienen zij te verwerken in de portfolio opdrachten. Waar nodig wordt over de grens gekeken en deze toepasbaar gemaakt binnen het eigen vakgebied. Het panel wijst de opleiding erop dat er ook andere mogelijkheden zijn om internationalisering in te zetten en adviseert de opleiding om het palet aan internationaliserende activiteiten uit te breiden.

Omdat de opleiding haar eindkwalificaties actualiseert op basis van het Landelijk Opleidingsprofiel en de werkveldcommissie een zeer actieve rol heeft, is het panel ervan verzekerd dat de beoogde leerresultaten een professionele (hbo-)oriëntatie hebben en dat ze inhoudelijk gezien representatief zijn voor het beroep waartoe de opleiding opleidt. De portfolio opdrachten voor de Ad Ko zijn beschreven met een duidelijk Ko-component zoals IKK, IKC en VVE.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een heldere visie op het beroep waartoe zij opleidt. Daarnaast heeft zij haar positionering ten opzichte van andere verwante opleidingen Ko afdoende op het netvlies, zo getuige de deskresearch. De opleiding kiest er, als onderdeel van haar profilering, bewust voor om werkende volwassenen op te leiden tot breed inzetbare Ko medewerkers. De beoogde leerresultaten zijn op inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd: zij sluiten goed aan bij de Dublin Descriptoren short cycle en zijn afgestemd op het Landelijk Opleidingsprofiel Pedagogiek. Door deze laatste vorm van afstemming, borgt de opleiding dat de eindkwalificaties actueel en op de internationale standaarden gefundeerd zijn, waarop het landelijk opleidingsdocument gebaseerd is. Bij de actualisering speelt de werkveldcommissie tevens aantoonbaar een grote rol.

⁵ https://www.vereniginghogescholen.nl/system/knowledge_base/attachments/files/000/000/744/original/Vreemde_Ogen_Dwingen-Protocol_Verbeteren_en_Verantwoorden_van_Afstuderen_in_het_hbo.pdf?1491999591

De opleiding realiseert op Standaard 1 zondermeer basiskwaliteit. Wel zou de opleiding volgens het panel een stevigere visie op internationalisering mogen ontwikkelen. Het auditpanel komt derhalve voor standaard 1 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Doordat NCOI Groep iedere erkende hbo-opleiding ontwikkelt in samenspel met het werkveld, c.q. de werkveldcommissie en de curriculumcommissie, is er in iedere opleiding aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van onderzoek en van de beroepspraktijk.

Parallel aan de onderwijseenheden waarin de student vakkennis en vaardigheden ontwikkelt, volgt hij een longitudinaal programma onderzoeksvaardigheden en een stage of praktijkprogramma (bij Ad- en bacheloropleidingen), waarin de student zich voorbereidt op het werken in de beroepspraktijk.

De curriculumcommissie heeft de opdracht om jaarlijks de keuzes voor het curriculum te maken en de grote lijnen uit te zetten voor de opleiding. De verdere operationalisering, uitvoering en de monitoring hiervan belegt NCOI Groep bij het kernteam.

Het tweejarige Ad-programma kent een opbouw aan de hand van twee ontwikkellijnen welke hun herkomst vinden in het overkoepelende thema *de pedagogische relatie*: 'kind in een veranderende wereld' en 'ondersteuningsbehoefte'.

Het eerste jaar van het curriculum is de opleiding gelijk aan de bachelor Pedagogiek. Dit jaar zet de opleiding in op het aanbrengen van een gedegen kennisbasis en vaardigheden die de Ad'er nodig heeft voor zijn toekomstige beroepsuitoefening. Het studiemateriaal en de literatuur, die de student in de verschillende modules aangeboden krijgt, is praktijkrelevant, zo stelt het panel op basis van de door de opleiding per module opgestelde 'factsheets' vast. Het panel mist essentiële literatuur omtrent het actuele thema Integrale Kind Centra⁶, het pedagogisch kader 0-4 en 4-13. De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld wordt per 1 januari 2019 herzien en dan moet ook het boek meldcode kindermishandeling vervangen worden. Stap 4 en 5 van de meldcode zijn aangepast. Het panel adviseert de opleiding de literatuurlijst te actualiseren.

De inbreng van de werkveldcommissie in haar sessies met de opleiding is goed terug te vinden in het curriculum zo constateert het panel. Specifiek gaat het daarbij om thema's als 'interdisciplinair samenwerken' en 'handelingsgericht werken'.

De beroepsopdrachten die de studenten aan het einde van iedere module moeten opleveren zijn volgens het panel gericht op het toepassen van relevante vaardigheden. Voorbeelden van modules die studenten volgen zijn gespreksvoering in jaar 1 en pedagogische adviezen in jaar 2. De inhoud van de modules uit het eerste en tweede studiejaar integreert de student in praktijkopdrachten dan wel door het vervaardigen van beroepsproducten, die hij opneemt in zijn portfolio. Ook hier is dus sprake van een georganiseerde wisselwerking tussen opleiding en beroepspraktijk, waarbij de toepassing van kennis en vaardigheden centraal staat.

Onderzoek

Onderzoek is een van de competenties die de student moet behalen. Hogeschool NTI hanteert een beleid inzake onderzoek dat primair is gericht op praktijkgericht onderzoek. Studenten voeren een onderzoek uit dat uitgaat van een vraagstuk over een probleem of een mogelijke oplossing in een specifieke organisatie.

⁶ tip van het panel: 'Integrale Kindcentra, Handvat voor Professionals' van Jan Roozenbeek en Thom Roozenbeek (2016)

De praktische toepasbaarheid binnen een specifieke casus staat centraal. In de module 'onderzoeken en rapporteren in de hulpverlening (jaar1)' wordt aandacht besteed aan onderzoek. Daarnaast bevatten ook portfolio-opdrachten en het afstudeerwerk een onderzoekscomponent. Binnen het onderzoek leert de student de koppeling van theorie en praktijk met een meer kritische houding te bekijken. De onderzoeksvragen zijn door de opleiding gemaakt, omdat de Ad-afgestudeerde in de praktijk niet de persoon zal zijn die het probleem ontdekt en de onderzoeksvraag opstelt, maar de uitvoerder van het onderzoek. In het onderzoek dat de Ad student oefent beoogt de opleiding dat de student de link leert te leggen met de theorie.

Bij de Ad Ko is internationalisering gebonden aan het vakgebied. Kennis en kunde die zij opdoen in de modules dienen zij te verwerken in de portfolio-opdrachten. Waar nodig wordt over de grens gekeken en deze toepasbaar gemaakt binnen het eigen vakgebied. Het panel wijst de opleiding erop dat er ook andere mogelijkheden zijn om internationalisering in te zetten als conferenties, conference calls, social media en dergelijke en adviseert de opleiding om het palet aan internationaliserende activiteiten uit te breiden.

Actualiteit

Het panel stelt op basis van diverse notulen vast dat de opleiding de actualiteit van het programma evident geborgd heeft via de curriculumcommissie en de werkveldcommissie bestaande uit vijf leden werkzaam als bijvoorbeeld wijkpedagoog, manager bij Versa Welzijn, adviseur en trainer op het gebied van kindermishandeling en beleidsmedewerker pedagogiek. De werkveldcommissie geeft er blijk van voldoende zicht te hebben op actuele ontwikkelingen. Ook brengen docenten en studenten actuele ontwikkelingen in doordat zij met één been in het werkveld staan.

Wel vraagt het panel, zoals benoemd in standaard 1, aandacht voor de aangeboden literatuur. Met name op het gebied van IKC's en (de nieuwe) Wet en Regelgeving. Het panel ziet wel dat beide zaken behandeld worden op de praktijkbijeenkomsten wat tezamen met de actieve rol van de werkveldcommissie vertrouwen geeft voor de actualiteit van het programma.

Beroepsvaardigheden

Beroepsvaardigheden zijn herkenbaar in het programma belegd, zo constateert het panel. Die vaardigheden leren studenten door aan het portfolio te werken, praktijkopdrachten te doen, en op de werkplek. Een voorbeeld van een praktijkopdracht tijdens een praktijkbijeenkomst op locatie zijn de oefeningen in gesprekstechnieken die studenten doen als deel van de genoemde module 'gespreksvaardigheden'.

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat het programma past bij de beroepsoriëntatie en niveau van de opleiding. Er is sprake van een stevige wisselwerking tussen opleiding en werkveld; niet alleen vanwege de praktijkrelevantie, maar ook door de directe betrokkenheid bij- en het vaststellen van het programma door het werkveld.

Het panel stelt dan ook vast dat het programma goed aansluit op de actuele beroepspraktijk en dat onderzoekvaardigheden en beroepsgerichte competenties een invulling krijgen die prima past bij de beroepsoriëntatie en het Ad-niveau van de opleiding. Het panel adviseert de opleiding de literatuurlijst te actualiseren op het gebied van IKC's en de onderzoeksvragen en deelvragen te herzien. Genoemde punten in overweging nemende beoordeelt het panel standaard 2 beoordeeld als '**voldoende**'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Voor elke erkende hbo-opleiding werkt het desbetreffende kernteam de leerresultaten qua kennis en vaardigheden uit in algemene leerdoelen van de onderwijseenheid⁷. Deze vertaalt NCOI Groep vervolgens per onderwijseenheid in leerdoelen en praktijkgerichte werkvormen per les. De curriculumcommissie heeft als voornaamste taak te borgen dat studenten via het curriculum alle beoogde leerresultaten kunnen behalen. Zij stelt daartoe de algemene leerdoelen per onderwijseenheid vast en verifieert door middel van evaluatie-uitkomsten of deze daadwerkelijk worden behaald, dan wel behaald kunnen worden (studeerbaarheid).

NCOI Groep geeft in het verlengde van 'internationalisation at home' internationalisering binnen haar duale, deeltijdse en voltijdse programma's met name vorm door de inzet van Engelstalige literatuur en de behandeling van internationale casuïstiek.

Voor iedere module van het programma heeft de opleiding een zogenoemde factsheet opgesteld, waarin zij op een voor studenten transparante wijze naast de inhoud ook de leerdoelen, de competenties (met indicatoren) en de toetsing heeft uitgewerkt. De te oefenen competenties zijn telkens gerelateerd aan de beoogde leerresultaten.

Het onderwijsontwikkelproces dat NTI, en dus ook de Ad Ko, volgt zorgt ervoor dat alle beoogde eindcompetenties op een dekkende wijze worden vertaald naar de competentie-indicatoren, c.q. de leerdoelen, van de modules. Bestudering door het panel van de factsheets leert dat dit ook daadwerkelijk is gebeurd.

Naast de onder Standaard 2 beschreven vaardighedenleerlijn, kent het programma ook conceptuele, integrale en reflectieve leerlijnen. In de conceptuele leerlijn is de kennisbasis opgenomen en zijn ook de relevante methodieken voor Ko opgenomen. In de integrale leerlijn werkt de student aan de beheersing van de volledige competenties en toetst de opleiding aan de hand van portfolio opdrachten of de student in staat is de opgedane kennis en vaardigheden integraal toe te passen. De portfolio opdrachten zijn toegeschreven naar de context van de toekomstige beroepspraktijk van de Ad-student.

In de reflectieve leerlijn reflecteert de student op zijn ervaringen in de beroepspraktijk. Ook bij het schrijven van zijn papers en in de praktijktrainingen, waarin de toepassing van de theorie in de (eigen) beroepspraktijk centraal staat, reflecteert de student op zijn ontwikkeling.

Het panel vindt het programma inhoudelijk zodanig gestructureerd en opgebouwd dat de student hierdoor ondersteund wordt bij het behalen van de beoogde leerresultaten.

Alumni gaven tijdens het gesprek met het panel aan veel verschil te merken tussen mbo en Ad. Zij hebben 'meer diepgang gekregen dankzij de opleiding en ook geven zij aan de 'communicatieve vaardigheden en coachende manier van ondersteunen verbeterd' te zien.

⁷ Voor Ad- en bacheloropleidingen betreffen dit modules en voor masteropleidingen zijn dit Masterclasses.

Internationalisering

In het curriculum is enige aandacht voor internationale ontwikkelingen binnen het vakgebied aangebracht doordat de student literatuurstudies en onderzoek uitvoert, waarbij hij ook gebruikmaakt van internationale theorieën en research. Daarbij is de insteek dat de student internationale ontwikkelingen leert te vertalen naar en leert toe te passen in de Nederlandse context. Zo is er in de module 'Signaleren en preventie' en 'Leefwerelden en diversiteit' aandacht voor wetenschappelijk onderzoek uit internationale wetenschappelijke tijdschriften en is hierin triple P verwerkt. In de module 'leefwerelden en diversiteit' reflecteren studenten bijvoorbeeld op de verschillen tussen IKC's in Scandinavië en Nederland. Uit de bestudering door het panel van de ingezette literatuur en de opdrachten die de studenten gedurende hun studie moeten uitvoeren, blijkt dat de opleiding er belang aan hecht dat studenten internationale wetenschappelijke inzichten in de praktijk leren toe te passen.

Weging en oordeel

Het programma en de daarbinnen geformuleerde leerdoelen vormen een dekkende vertaling van de door de opleiding beoogde leerresultaten. De opbouw in leerlijnen biedt studenten houvast bij het doorlopen van het curriculum, dat een samenhangend geheel vormt. De elementen van internationalisering zijn passend voor inhoud en oriëntatie van het programma, maar zouden een meer gevarieerd aanbod mogen vertonen.

Het panel beoordeelt Standaard 3 als '**voldoende**'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Het NCOI-onderwijsconcept van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen kent sociaal-constructivistische elementen. Het didactisch concept wordt gevormd door voortdurend de relatie te leggen tussen de inhoud van de interactieve bijeenkomsten, de eigen beroeps- of stagecontext van de student en de activiteiten in de online-leeromgeving.

Variant	Uitwerking
Duaal/ Deeltijd	Deze varianten van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen van NCOI Groep zijn gefundeerd op een leertheoretisch kader dat aansluit op het leren door volwassenen met praktijkervaring. Dit resulteert in onderwijs dat: (i) aansluit op de directe praktische behoeften van studenten, (ii) de inspanningen van studenten direct zichtbaar maakt en accurate feedback oplevert over hun leerproces, (iii) rekening houdt met bij de student reeds aanwezige ervaring, kennis en competenties en (iv) studenten verantwoordelijk maakt voor hun (eigen wijze) van leren. In de bijeenkomsten van het duale/deeltijdse onderwijs staat het actief verwerven van kennis centraal en discussiëren studenten over casuïstiek uit de eigen praktijk, waarin iedere student opdrachten en (deel)onderzoeken uitvoert. Hiermee ontwikkelt en toont de student vakbekwaamheid en taakvolwassenheid. In het studiejaar 2018-2019 spitst NCOI Groep het ontwerp (de 'blauwdruk' van het geaccrediteerd duale/deeltijdse onderwijs verder toe op de doelgroep teneinde de studeerbaarheid te vergroten (o.a. zorgvuldigere opbouw van complexiteit, nadrukkelijker onderscheid in de vakinhoudelijke, professionele en persoonlijke ontwikkeling van de student en meer integratie onderzoekend vermogen). Het te verwerven eindniveau blijft hetzelfde, de weg er naar toe wordt meer op maat en beter studeerbaar.
Voltijd	Door deze variant van de Ad- en bacheloropleidingen vorm te geven aan de hand van het Leerlijnenmodel van De Bie verwerven studenten kennis (conceptuele lijn) en vaardigheden (vaardighedenlijn) die zij kunnen toepassen in de stagecontext (integrale lijn). Een jongvolwassen student heeft in vergelijking met de werkende professional naast het leggen van verbanden tussen theorie en beroepspraktijk ('gesitueerd' leren) meer ondersteuning nodig in het zelfstandig studeren. De ervarings-/reflectieerlijn en de studieloopbaanbegeleiding zijn daarom belangrijke aspecten van het didactisch concept. Kenmerkend is tevens het kleinschalig onderwijs, waar studenten met - en van elkaar leren door middel van groeps- en projectopdrachten. Met de ervaringen van het voltijdse onderwijs in het studiejaar 2017-2018 was het noodzakelijk voor NCOI Groep om het onderwijsconcept en de vormgeving van het voltijdprogramma (en de toetsing) verder aan te scherpen. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe blauwdruk (o.a. explicieter aandacht voor het ontwikkelen van professionele en persoonlijke vaardigheden, meer aandacht voor het binden en boeien van studenten, het creëren van een schoolse in plaats van een zakelijke leeromgeving, het terugbrengen van de duur van de lessen van 3 naar 1,5 uur, kleinere toetseenheden en het inbouwen van een toetssuccesmoment vrij vroeg in de studie).

In principe zorgt de flexibele onderwijslogistiek van NCOI Groep ervoor dat duale en deeltijdstudenten van alle niveaus onderwijsseenheden bij voldoende deelnemers (binnen een fase) in een min of meer willekeurige volgorde, meerdere keren per jaar en op verschillende opleidingslocaties kunnen doorlopen. Studenten hebben daarnaast bij het merendeel van de onderwijsseenheden de mogelijkheid om deze naast klassikaal ook via e-learning te volgen. Voltijdstudenten doorlopen de onderwijsseenheden klassikaal in een vaste volgorde en hebben één keer per jaar de mogelijkheid om op verschillende opleidingslocaties te starten.

Omdat het programma primair op afstand, digitaal, wordt aangeboden, hanteert de Hogeschool NTI – en dus ook de Ad Ko – als didactisch concept '*blended learning*'. Dat wil zeggen dat de opleiding gebruik maakt van een digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. De studie bestaat uit drie componenten: zelfstudie, online leren en klassikale bijeenkomsten.

Uit de documentatie van de opleiding blijkt dat het blended learning onderwijsconcept van NTI een drietal standaardcomponenten kent: (i) het aanbieden van literatuur ten behoeve van de te verwerven kennis en inzichten, (ii) het bekwamen in de toepassing van kennis en het ontwikkelen van vaardigheden en (iii) de 'learning community'.

De benodigde vakliteratuur ontvangt iedere student aan het begin van het studiejaar thuis, voorzien van de bijbehorende handleidingen. Daarnaast heeft de student door middel van de Koninklijke Bibliotheek toegang tot een beperkte, maar relevante selectie wetenschappelijke publicaties in het vakgebied.

Om studenten zich de kennis en inzichten eigen te laten maken en vaardigheden te ontwikkelen, zet de opleiding verschillende tools in; zo kent ieder opleidingsprogramma:

- i. *inleidende video's* voor iedere module, die de relevantie van de module voor de opleiding toelichten, uitleggen welke leerdoelen aan de orde komen, welke tools de opleiding aanbiedt om de stof te verwerken en hoe de module wordt getoetst;
- ii. *e-modules* die handvatten bevat voor de student bij het doorlopen van een e-module waarin wordt aangegeven welke literatuur bestudeerd moet worden;
- iii. *verplichte praktijkbijeenkomsten* vormen de verbinding tussen de theorie en de praktijk en worden verzorgd op een locatie in de buurt van de woonplaats van een student. Tevoren dient de student literatuur te bestuderen en een 'vooropdracht' te maken die hij in de online leeromgeving inlevert. Bij een voldoende 'vooropdracht' zijn studenten toelaatbaar tot de praktijkbijeenkomst, waarin samenwerking, attitudevorming, discussie en uitwisseling via verschillende werkvormen (bijv. rollenspellen, peerreviews, groeps- en posterpresentaties, etc.) centraal staan. Iedere praktijkbijeenkomst eindigt in een eindopdracht, zoals bijvoorbeeld het schrijven van een paper over het thema van de module;
- iv. *ondersteunende colleges*, bedoeld voor studenten uit de klassikale variant (deze studenten hebben 1x per week les en geldt niet voor deze opleiding) van de opleiding. De colleges worden eens in de twee weken door het hele land aangeboden;
- v. *expertsessies*, feitelijk online colleges, waarin de docent een gesprek voert met een expert in het vakgebied om belangrijke elementen uit de module en actuele onderwerpen te bespreken. De expertsessie wordt opgenomen; studenten kunnen de sessie online bekijken en via het forum vragen stellen aan de docent;
- vi. *kennisclips* zijn korte video's, waarin lastige materie nader uitgelegd wordt, waarbij theorie wordt gekoppeld aan een vraagstuk/dilemma ter voorbereiding op de praktijkbijeenkomst;
- vii. de *memotrainer* is een online tool die studenten de mogelijkheid biedt zich voor te bereiden op een tentamen doordat zij op hun mobiel of thuis kunnen oefenen met de stof. Afhankelijk van de datum waarop de student zich heeft ingeschreven voor een tentamen, krijgt hij geregeld een uitnodiging om zijn kennis en de toepassing ervan te oefenen via de memotrainer. De memotrainer is interactief en zelflerend, dat wil zeggen dat hij de student niet meer confronteert met wat hij al weet, maar vooral met wat hij nog niet weet.
- viii. *proeftentamens*, ten slotte, zijn erop gericht om studenten bekend te maken met de wijze van toetsen en het type vragen.

Aan iedere twee modules is een portfolio-opdracht gekoppeld. Het panel heeft enkele van deze portfolio-opdrachten ingezien en vastgesteld dat zij de student ertoe uitdagen om de bestudeerde concepten en vaardigheden integraal toe te passen. De alumni gaven aan de opdrachten in het werkveld te waarderen omdat zij op deze wijze een 'eigen kleuring aan de opleiding' konden geven.

Het panel vindt de variëteit aan werkvormen binnen het programma passend voor het *blended learning* concept van de opleiding en voor de volwassen deeltijdstudent die zij doorgaans bedient. De studenten met wie het panel sprak bevestigden dit.

Naast het individuele leren, ziet het panel dat de opleiding ook aandacht heeft voor de noodzaak tot collaboratief leren en voor werkvormen die daartoe uitnodigen. De praktijkbijeenkomsten en colleges vormen hiertoe, naar het oordeel van het panel, een goede aanzet.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft recent haar didactisch concept verstevigd, waardoor studenten meer structuur geboden wordt. Zij hanteert een breed spectrum aan werkvormen dat passend is voor de doelgroepen waarop zij zich richt. De werkvormen zijn ook passend voor het didactisch concept van *blended learning*. Het panel was onder de indruk van de mooie online leeromgeving en haar diversiteit aan mogelijkheden.

Op grond van deze afweging komt het panel op Standaard 4 tot het oordeel '**goed**'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen**Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019**

De toelatingseisen voor alle duale-, deeltijd- en voltijdopleidingen heeft NCOI Groep opgenomen in een generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER). Bij toelating tot de duale opleiding zijn, naast de wettelijke toelatingseisen, de aanwezigheid van een adequate functie en werkomgeving, meerdere jaren werkervaring en een geschikte praktijkbegeleider expliciete vereisten. Indien de beroepscontext van de student niet relevant is voor een opleiding kan hij de deeltijdse variant volgen. Daarnaast bestaat voor de student (in de leeftijdscategorie 17-25 jaar) de mogelijkheid om - mits hij voldoet aan de vooropleidingseisen - te starten in het voltijdonderwijs. Zowel de deeltijd- als de voltijdstudenten voeren een verplichte en - in de vorm van een overeenkomst - welomschreven stage uit.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.
Voltijd	De student die een voltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 17 en 25 jaar oud en heeft (meestal) geen relevante beroepservaring. Voor deze jongvolwassenen moet het volgen van een aantrekkelijke en waardevolle opleiding later voor een sterke en aantrekkelijke positie op de arbeidsmarkt zorgen. Met iedere student die wil starten met een voltijdopleiding (Ad- of bacheloropleiding), voert NCOI Groep voor de inschrijving een intakegesprek.

De afgelopen jaren zijn de toelatings- en de werkplekcriteria van de verschillende opleidingen aangescherpt om zo beter de aansluiting op de specifieke opleiding te borgen. Bovendien voerde NCOI Groep steekproeven uit om ervoor te zorgen dat de criteria strikt worden opgevolgd tijdens de toelating. Daarnaast werkt NCOI Groep aan de automatisering van het toelatingsproces. Vanaf juni 2018 voeren de studenten van alle varianten via een online toelatingstool (ENTREE) in e-Connect hun persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in.

In enkele specifieke gevallen hanteert NCOI Groep aanvullende vooropleidingseisen (bijv. Pabo) en stelt zij specifieke eisen aan werkplekken en werkervaring, die zijn opgenomen in een opleidingspecifieke OER. Borging van de toelatingsvereisten gebeurt voor alle erkende hbo-opleidingen door een centrale toelatingscommissie volgens een vaste procedure en via een digitaal toelatingdossier.

NCOI Groep kent een strikt systeem rond vrijstellingen. Studenten dienen daartoe een verzoek in bij de Examencommissie die zich daarbij laat ondersteunen door de vrijstellingscommissie waarin onder andere de onderwijsmanager zitting heeft. Per opleiding is stap-voor-stap beschreven op welke wijze NCOI Groep vrijstellingen verleent.

De opleiding richt zich op volwassenen met werkervaring. De toelatingseisen voor potentiële studenten zijn opgenomen in de OER: studenten dienen minimaal een havo-, vwo- of mbo4-diploma te hebben. Indien zij niet aan deze eis kunnen voldoen, is het mogelijk om de 21+toets af te leggen. Het panel concludeert dan ook dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomseisen.

Aansluiting bij de instroom

De Ad Ko van Hogeschool NTI is een opleiding met een specifiek profiel. De instroom is groeiende door de nieuwe CAO Kinderopvang en de toegevoegde functies beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De opleiding sluit hier mooi op aan. Het profiel van de instromende student is tweeledig: enerzijds is er de al wat oudere, werkende student die met de deeltijdstudie werk en gezin wil kunnen combineren; anderzijds is er de groep jongvolwassenen (18 tot 30 jaar) die willen doorgroeien in hun huidige functie of een carrièreswitch willen maken.

Zij zijn na het behalen van een mbo-opleiding eerst gaan werken of hebben een andere (hbo-)opleiding niet afgerond. Beide groepen waarderen de flexibiliteit in het opleidingsconcept, maar de laatstgenoemde groep, zo heeft de opleiding geconstateerd, vraagt om meer begeleiding en structuur. NTI voorziet hierin en heeft deze elementen recent versterkt.

Studenten die studeren aan het NTI worden door de werkveldcommissie als zeer gedreven aangemerkt. Zij zijn pro-actief en kiezen bewust voor een (verdiepende) studie.

Weging en Oordeel

Overwegend dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen voor toelating hanteert en de uitvoering van de opleiding specifiek heeft afgestemd op de doelgroep komt het panel voor Standaard 5 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighoudt met organisatorische processen op het terrein van logistiek en administratie en met de ontwikkeling van onderwijs, examinering en kwaliteitsbewaking.

Voor het ontwikkelen, verzorgen en begeleiden van onderwijs beschikt NCOI Groep daarnaast over een uitgebreid bestand van freelance professionals, die voldoen aan strikte criteria, vastgelegd in profielen, voor wat betreft hun actuele vak- en domeinkennis, hun opleidingsniveau, werkervaring en – waar het docenten betreft – didactische competenties. De freelance professionals zijn werkzaam in de dagelijkse (beroeps)praktijk of hebben gedegen ervaring daarin opgedaan én hebben affiniteit met de doelgroep (dual, deeltijd en/of voltijd). Het binden en boeien van de jongvolwassen student vereist een geheel andere opleidingsdidactiek en –ontwerp en wijze van begeleiding en toetsing dan van de werkende student.

De samenwerking tussen interne (vaste) medewerkers en de freelance professionals zorgt enerzijds voor continuïteit in de organisatie van het onderwijs en anderzijds voor de actuele inbreng van vak- en domeinskundigen. De freelance poule van docenten borgt bovendien dat NCOI Groep altijd over voldoende gekwalificeerde docenten beschikt.

Ter ondersteuning van met name de didactische competenties van haar freelance professionals biedt NCOI Groep professionaliserings-programma's, met name op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. De ingezette professionals dienen zelf hun vak kennis op peil te houden. Tevens organiseert NCOI Groep jaarlijks voor alle varianten informatiebijeenkomsten die betrekking hebben op verschillende opleidingen, didactische onderwerpen, vakgroepoverleggen⁸ en kalibreersessies voor examinatoren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij ieder soort overleg minimaal eens in de twee jaar aansluit.

NCOI Groep kent voor al haar opleidingen een strenge beoordelingssystematiek daar waar het de beoordeling van docenten betreft. NCOI Groep hanteert daarbij als minimaal acceptabele score de rating 8 (op een schaal van 0-10). Docenten met een lagere beoordeling dan een 8 nodigt de betreffende docentcoördinator uit voor een gesprek waarbij beide partijen uitgebreid de inzet van de docent bespreken. Docenten die daarna opnieuw te laag scoren, zet NCOI Groep niet meer in.

NCOI Groep gaat uit van een principiële scheiding tussen de examinerende/beoordelende en onderwijsgevende/begeleidende rol van freelance professionals, zodat zij niet meerdere rollen voor eenzelfde groep of een individuele student kunnen uitoefenen.

NCOI Groep organiseert gedurende het studiejaar 2018-2019 trainingen en workshops voor examinatoren en leden van de examencommissies. Met ingang van studiejaar 2019-2020 neemt NCOI Groep voor alle varianten een Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE) als verplichting op in het profiel van een examiner. De leden van de examencommissie doorlopen daarnaast ook de training Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE).

Uit de documentatie van NTI blijkt dat de instelling er zich in haar personeelsbeleid op richt om voor iedere opleiding voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel in te zetten. De instelling werkt – behoudens de opleidingscoördinatoren, die in vaste dienst zijn – uitsluitend met freelance professionals (vijfendertig totaal) die zij werft op basis van functieprofielen.

⁸ Om het binnenschoolse leren een herkenbare invulling te geven, is ervoor gekozen om voor de voltijdvariant te werken met hoofddocenten en vakgroepen. Docenten bespreken tijdens vakgroepoverleggen de gehele opleiding, welke onderdelen zijn gewijzigd, waar ruimte is voor verbetering, de feedback die ze terugkrijgen van studenten en wat de docenten zelf van de opleiding vinden.

In de praktijk houdt dit in dat docenten bij voorkeur een relevante opleiding op masterniveau (dertig docenten hebben een mastertitel of hoger) hebben gevolgd en dat zij beschikken over beroepservaring die aansluit op de eindkwalificaties van de opleiding. Daarnaast beoordeelt NTI haar docenten op de geschiktheid voor het didactisch concept, dat immers maar in beperkte mate bestaat uit het verzorgen van hoor- of werkcolleges, maar bovenal digitaal gestuurde werkvormen kent.

NTI maakt in haar docentenkorps onderscheid tussen kerndocenten en reguliere docenten. De poule van beschikbare docenten zorgt ervoor dat de opleiding altijd over voldoende docenten kan beschikken.

Vertaald naar het docententeam van de Ad Ko van Hogeschool NTI betekent dit dat het docententeam bestaat uit vijf kerndocenten en een opleidingscoördinator. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs in de opleiding. Daarnaast zijn er verschillende vakdocenten bij de opleiding betrokken. Deze poule van docenten is in omvang toereikend om het programma verantwoord ten uitvoer te brengen en zijn veelal ook verwant aan de bacheloropleiding Pedagogiek. Het kernteam en de werkveldcommissie van de bachelor Pedagogiek en de Ad Kinderopvang zijn identiek. Uit het overzicht van onderwijspersoneel, blijkt dat alle bij de opleiding betrokken docenten beroepservaring hebben in voor het programma relevante taakgebieden, dan wel beschikken over onderzoekservaring binnen het werkveld van de Ko.

Binnen de ontwikkeling en uitvoering van het programma onderscheidt NTI verschillende rollen, zoals die van docent, ontwikkelaar, begeleider en beoordelaar. De inzet van docenten is afhankelijk van hun domeinspecifieke ervaring en hun affiniteit met de thematiek enerzijds, en hun kennis van en ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling anderzijds. Docenten die als examinerator optreden, zijn aangewezen door de examencommissie en formeel als zodanig aangesteld.

De docenten werken allen aan de hand van opdrachtovereenkomsten; dit betekent dat zij per opdracht of taak worden ingehuurd en dat geen van hen een vaste aanstelling heeft. Dat maakt de organisatie flexibel, maar kan ook de samenhang in het docententeam negatief beïnvloeden. Het panel heeft hiervan echter weinig gemerkt: tijdens de audit maakt de groep docenten de indruk zeer betrokken te zijn op elkaar en bij de ontwikkeling en uitvoering van het programma. De docenten overleggen geregeld, zowel formeel als informeel. Voor het organisatorisch-faciliterend management kent de opleiding één opleidingscoördinator, die wordt ondersteund door een senior opleidingscoördinator. Wat het panel wel zag was dat het inzetten van intervisiemethodieken nu nog docent afhankelijk lijkt te zijn. Dit zou het panel meer methodisch geïntegreerd (en geborgd) in het programma willen zien.

Professionalisering

Doordat NTI met haar docenten in arbeidsrechtelijke zin geen arbeidsrelatie onderhoudt, legt het de verantwoordelijkheid voor professionalisering neer bij de ingehuurde experts. Docenten dienen dus zelf hun vak- en domeinkennis bij te houden.

Uit de auditgesprekken met de verschillende betrokkenen, blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in het vakgebied. Bovendien is een substantieel aantal docenten naast hun NTI-docentschap werkzaam in de relevante beroepspraktijk van de Ko. Daarnaast verzorgen verschillende docenten colleges bij bekostigde hogescholen, waardoor zij ook vanuit deze ervaring kunnen putten uit hun vakdeskundigheid.

NTI – en daarmee de opleiding – ziet het expliciet als haar taak om de expertise op het gebied van onderwijskunde, didactiek en toetsing te borgen. De instelling biedt daartoe trainingen aan docenten aan over bijvoorbeeld het ontwikkelen van toetsmatrijzen, het werken met e-classes, het ontwikkelen van e-modules en het opstellen van leerdoelen. De docenten worden hierover geïnstrueerd door de opleidingscoördinator en getraind door de examencommissie. Ook organiseert de opleiding kalibreersessies; navraag bij verschillende gesprekspartners en bestudering van de bijeenkomstverslagen leert het panel dat deze sessies worden bezocht.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een adequaat professionaliseringsprogramma aanbiedt.

Gevraagd naar de kwaliteitsborging van de werkzaamheden van alle docenten, stelt het opleidingsmanagement dat NTI een structuur hanteert die de kwaliteitsstandaard als het ware 'afdwingt'. Zo wordt er gewerkt met duidelijke, gestandaardiseerde lesformats, zijn er leerdoelen per module/les en is er een transparant toetsprogramma met toetsmatrijzen en concrete toetscriteria. Ook is het materiaal waarmee docenten lesgeven, bijvoorbeeld in de vorm van PowerPoints, voorbereid en kunnen docenten daar in beperkte mate van afwijken.

Indien uit interne evaluaties – na afloop van iedere praktijkbijeenkomst – blijkt dat een docent lager dan een 3.0 (op een vijfpuntschaal) scoort, is dit voor de opleiding aanleiding voor een gesprek. Aanhoudend lage scores leiden ertoe dat de opleiding een docent niet opnieuw inhuurt.

Weging en Oordeel

In overweging genomen dat de opleiding (i) beschikt over een docententeam dat aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren; (ii) erop toeziet dat de expertise op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing is geborgd door professionaliseringsactiviteiten, en (iii) een team van docenten heeft gevormd, geleid door vijf kerndocenten en een opleidingscoördinator, dat qua omvang, betrokkenheid en samenhang een gedegen indruk maakt, komt het panel op Standaard 6 tot het oordeel '**goed**'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep heeft de eisen die zij stelt aan huisvesting en materiële voorzieningen vastgelegd. Aan het voorzieningenniveau van alle locaties stelt NCOI Groep dezelfde eisen als aan de locaties van BCN⁹; dat geldt evenzeer voor de toegankelijkheid van studenten met een functiebeperking.

Variant	Voorzieningen
Duaal/ Deeltijd	Naast het hoofdkantoor van NCOI Groep in Hilversum beschikt zij voor de verzorging van duale en deeltijdse opleidingen voor werkenden over adequaat geoutilleerde leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam en Rotterdam (hierna: BCN). Naast de eigen leslocaties gebruikt NCOI Groep ook vergelijkbare externe locaties in Nederland. Per opleiding huurt NCOI Groep, indien nodig voor de uitvoering van het curriculum, specifieke ruimtes in.
Voltijd	Voor het voltijdonderwijs beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Zwolle. De vestigingen zijn specifiek bestemd voor voltijd, onder meer door ruimtes te creëren waar de studiecoaches en carrièrecoaches zitten.

Alle NCOI-studenten van erkende hbo-opleidingen maken gebruik van de online leeromgeving e-Connect, waarin zij de informatie kunnen vinden die voor hun opleiding van belang is. Drie weken voor de start van een onderwijseenheid geeft e-Connect per les aan welke leerdoelen centraal staan, wat de student moet voorbereiden en hoe de onderwijseenheid wordt afgerond. Ook opdrachten worden via e-Connect geüpload. De online leeromgeving fungeert eveneens als communicatieplatform om kennis te delen en contact te leggen met medestudenten en docenten.

NCOI experimenteert sinds het studiejaar 2017-2018 met de dynamische online leeromgeving aNewSpring die het onder andere mogelijk maakt om (intuïtief werkende) individuele leerpaden voor studenten te ontwikkelen, formatief te toetsen en doorlopend feedback en individuele begeleiding te leveren. aNewSpring leent zich met name goed voor afstandsonderwijs en de memotrainer die daar onderdeel vanuit maakt, voor opleidingen met een hoge mate van kennisontwikkeling. NCOI Groep zet het systeem complementair aan e-Connect in.

NCOI Groep stelt alle voor de opleiding noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de onderwijseenheid beschikbaar aan de student. Toegang tot wetenschappelijke literatuur is binnen NCOI Groep voor studenten beperkt mogelijk. De opleider biedt hen daarom gedurende een jaar een abonnement aan op de Koninklijke bibliotheek of een universiteitsbibliotheek, zodat zij fysiek en digitaal belangrijke databanken kunnen benaderen.

NCOI Groep heeft een eigen ERP-systeem (Olympus) dat dienstdoet als administratie- en planningsysteem. NCOI Groep is voornemens dit systeem op termijn te vervangen door applicaties (Apps) op maat per afdeling.

De huisvesting van Hogeschool NTI bestaat uit les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden en les- en vergaderaccommodaties, alsmede testcentra op verschillende locaties in het land. Studenten bevestigen tijdens de audit dat de ruimten op de verschillende locaties prima geoutilleerd zijn.

Doordat studenten, naast praktijkbijeenkomsten en colleges, grotendeels op afstand – onafhankelijk van plaats en tijd – en via de digitale leeromgeving van NTI hun onderwijs volgen, is deze elektronische onderwijsleeromgeving de belangrijkste materiële voorziening van de hogeschool. Zij maakt hiervoor gebruik van het digitale onderwijsconcept a New Spring (aNS). Dit biedt iedere student een leerroute met een didactische opbouw en een individuele voortgangsrapportage.

⁹ BCN staat voor Business Centre Nederland.

Alle werkvormen en tools, zoals beschreven onder Standaard 4 kan de student 'aanroepen' op de digitale leeromgeving. Het panel heeft vastgesteld dat de huisvesting en de materiële voorzieningen die NTI voor al haar studenten beschikbaar heeft, ook worden gebruikt door de studenten van de Ad Ko.

De digitale leeromgeving geeft eveneens toegang tot faciliteiten van de Koninklijke Bibliotheek waar studenten (internationale) literatuur kunnen raadplegen. Het panel vindt de aanwezige bronnen op zichzelf inhoudelijk adequaat, maar tevens in omvang ook beperkt. Studenten kunnen hiernaast ook gebruikmaken van een abonnement op de Koninklijke Bibliotheek.

Tijdens het gesprek bevestigen de studenten tevreden te zijn over de materiële voorzieningen en de kwaliteit van de locaties waar de opleiding de praktijkbijeenkomsten/ colleges en de toetsing verzorgt.

Weging en Oordeel

In ogenschouw genomen dat de opleiding (i) gebruikmaakt van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen, (ii) voorziet in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, en (iii) een rijke digitale onderwijsleeromgeving kent die de kern vormt van haar materiële voorzieningen en die gedurende het lopende studiejaar wordt geactualiseerd, komt het panel op Standaard 7 tot het oordeel '**goed**'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Per doelgroep heeft NCOI Groep de studiebegeleiding specifiek ingericht (zie onderstaande tabel).

Variant	Studiebegeleiding
Duaal/ Deeltijd	<p>Bij de begeleiding van de volwassen, werkende NCOI-student voert de student de regie en sluit de begeleider aan bij de wensen van de student. De studieadviseur speelt bij de duale/deeltijdse studenten in het NCOI-concept een belangrijke rol. Iedere student heeft een vaste studieadviseur die hij op elk moment kan benaderen over met name organisatorische/ logistieke vragen en zijn studievoortgang. Daarnaast verzorgen de docent, de portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding.</p> <p>NCOI Groep heeft in 2017-2018 een aantal verbeteringen doorgevoerd om de studenten proactief te ondersteunen in hun studiegedrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zij werkt vanaf het opleidingsjaar 2015-2016 met zogenoemde 'automatische triggers' (o.a. de 'activity monitor') vanuit haar ERP-systeem Olympus. Daarbij activeert het systeem de studieadviseur om contact op te nemen met de student. ▪ Ook heeft NCOI Groep een 'chatfaciliteit' ingericht en zijn studieadviseurs wekelijks op de leslocatie aanwezig, zodat de student op laagdrempelige wijze kan overleggen. ▪ NCOI Groep heeft naar aanleiding van het project Customer Journey, onderzoek verricht naar hoe zij de klant sneller en beter kan bedienen van de klant; in dit kader is de standaardcommunicatie met de student onderzocht en vervolgens verbeterd.
Voltijd	<p>De voltijdstudent wordt zowel groepsgewijs als persoonlijk intensief begeleid en krijgt te maken met:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De studiecoach; hij is het eerste aanspreekpunt voor de student tijdens de studie en begeleidt en adviseert de student bij de studievoortgang en de persoonlijke ontwikkeling. Hij voert hiertoe regelmatig gesprekken met de student. Naarmate de studie vordert neemt de mate van studiebegeleiding af (van high via medium naar low care). De studiecoach is aanwezig op de vestigingslocatie van de student. ▪ De carriërecoach; hij adviseert de student over zijn ontwikkeling als professional en over zijn toekomstige carrière en begeleidt hem naar de arbeidsmarkt. De individuele begeleiding wordt ingevuld naar behoefte van de student. De student is in de lead. <p>Daarnaast verzorgen de (hoofd)docent, de stagebegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding.</p> <p>Aan het einde van iedere lesdag roostert NCOI Groep standaard één studie-uur in voor studenten om aan een docent vragen te stellen en om samen mogelijke knelpunten op te lossen. Tevens hebben studenten de mogelijkheid om huiswerk te maken of gezamenlijk aan (groeps)opdrachten te werken.</p>

NCOI Groep hanteert een informatiesysteem waar het ERP-systeem Olympus deel van uitmaakt en dat dienstdoet als administratie- en planningssysteem. Olympus is gekoppeld aan de eerdergenoemde digitale leer- en informatieomgeving e-Connect (en niet aan aNewSpring).

Een vakinhoudelijke praktijkbegeleider (Ad- en bacheloropleidingen) vanuit het bedrijf/de organisatie begeleidt de student op de werk- of stageplek. De eisen die NCOI Groep hieraan stelt, onder meer wat betreft functie, rol, ervaring en (opleidings)achtergrond, heeft zij expliciet vastgelegd. Deze eisen worden gehanteerd bij de toelating en gemonitord door de portfolio- of stagebegeleider bij de werkplek- of stagebezoeken, waarbij ook de praktijkbegeleider aanwezig is.

De informatievoorziening verloopt voor alle studenten van NCOI Groep via e-Connect en/of aNewSpring. Alle benodigde studie-informatie is er te vinden. Docenten en studenten gebruiken veelal andere communicatiemiddelen dan e-Connect (o.a. e-mail, WhatsApp) om met elkaar te communiceren.

Studiebegeleiding

Uit de NSE 2017 blijkt dat studenten maar matig tevreden zijn over de kwaliteit van de studiebegeleiding. NTI als geheel scoort een 2.7. Ten opzichte van 2016 (2.9) is dit cijfer verslechterd. De uitkomsten zijn nog maar beperkt te relateren aan het vernieuwde onderwijsconcept (2.0). De opleiding verwacht dat dit – in samenhang met de toename van het aantal praktijkbijeenkomsten – zal leiden tot een verbetering in de studentenwaardering.

De studenten met wie het panel tijdens de audit sprak, zeiden de begeleiding goed te vinden; 'Het hangt erg af van de behoefte die een student heeft' en 'als je begeleiding nodig hebt, moet je in actie komen. Als je dit doet, wordt er begeleiding geregeld'. Dat er sinds 2017 naast de bestaande telefonische spreekuren van studiebegeleiders ook persoonlijke spreekuren op locatie zijn gekomen, waarderen de studenten, evenals de mogelijkheid om mentoren via WhatsApp te benaderen. Het panel waardeert het dat NTI de afgelopen jaren sterk heeft geïnvesteerd in de begeleiding bij het afstuderen, onder meer door het verzorgen van trainingen in onderzoek en het actief begeleiden bij het schrijven van het plan van aanpak.

De online leeromgeving kent een forum waarin docenten vragen van studenten beantwoorden. Studenten gaven tijdens de audit aan hier niet veel gebruik van te maken en liever docenten per mail of WhatsApp te benaderen. Docenten die het huiswerk en de reflecties beoordelen, geven studenten hierop hun feedback; tijdens de afstudeerfase krijgen studenten van scriptieadviseurs feedback op hun leerervaringen.

De opleiding (NTI) zorgt voor een nauwkeurige vastlegging van de contacten met de student in het onderwijs- en informatiesysteem (OIS). Op deze wijze kan een mentor een adequate follow-up geven aan eerdere gesprekken en afspraken.

Informatievoorziening

De informatieverstrekking aan de student gebeurt sinds 2015 voornamelijk in de online leeromgeving aNS en in MijnNTI. De student kan alle relevante en actuele studie-informatie vinden in de onlineleeromgeving aNewSpring (aNS), zoals bijvoorbeeld de actuele Onderwijs- en Examenregeling, een actualiteitenpagina met mededelingen, up-to-date studiemateriaal, inleidende video's, studietools (zie standaard 4), artikelen, filmpjes en relevante forumdiscussies. In MijnNTI kunnen studenten zich digitaal inschrijven voor de tentamens en het overzicht van de door hen behaalde studiepunten raadplegen.

De opleiding start met een verplichte startbijeenkomst waarin studenten informatie krijgen over het studeren binnen aNS en de doelen en opzet van de opleiding. Ook is naar aanleiding van een screening van alle informatiestromen naar studenten een zogenoemde Quick-start Guide ingericht en een nieuwe studiehandleiding die de student op weg helpt bij aanvang van de studie. Over de informatievoorziening tonen de studenten zich tevreden (NSE 2017: 3.3) De studenten met wie het panel tijdens de audit sprak, bevestigen dit oordeel: 'De informatie is overzichtelijk gepresenteerd en begrijpelijk.'

Studeren met een functiebeperking

De opleiding formuleert via het beleidsplan 'Studenten met een functiebeperking' aandacht voor studenten met een functiebeperking. Het plan stelt kwaliteitseisen aan zes onderwerpen waaronder de informatievoorziening en de begeleiding. De studieadviseur vormt een belangrijke schakel bij de begeleiding. De opleiding legt verder in haar Zelfevaluatie uit dat alle les- en examenlocaties goed bereikbaar en toegankelijk zijn voor studenten met een functiebeperking, en dat deze groep studenten, volgens de OER, een aanpassing in de wijze van examinering kan aanvragen bij de examencommissie.

Weging en Oordeel

In overweging nemend dat de opleiding (i) de informatievoorziening goed op orde heeft en (ii) recent maatregelen heeft genomen om de studiebegeleiding te verbeteren, maar (iii) dat dit in evaluaties vooralsnog tot een wisselend beeld en nog niet tot de beoogde resultaten heeft geleid, komt het panel op Standaard 8 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019		
NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitszorgsysteem voor al haar erkende hbo-opleidingen. Daarbij wordt stelselmatig de PDCA-cyclus gevolgd. Bij evaluaties stelt NCOI Groep vast of een opleiding op grond van haar eigen doelen – en aan het NVAO-accreditatiekader ontleende criteria – de beoogde kwaliteit behaalt. NCOI Groep doet dit bij iedere opleiding onder alle betrokkenen volgens eenzelfde schema:		
Betrokken partij*	Onderwerp van evaluatie	Frequentie
Curriculumcommissie	Kwaliteit en inhoud van opleiding	1 x per jaar
Kernteam	Uitkomsten van evaluaties, managementinformatie, rapportage ten aanzien van toetsing en examinering verwerken curriculum	Continu
Studenten duaal/deeltijd Studenten voltijd Alle studenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit van onderwijs Kwaliteit opleiding (opleidingsvertegenwoordiging ¹⁰)	2x per onderwijseenheid Eind onderwijsperiode 1 – 2x per jaar
Docenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit opleiding (vakgroepoverleg) Wijzigingen curriculum (opstartbijeenkomst) Kwaliteit uitvoering overeengekomen opdracht(en) Kwaliteit functioneren (o.a. lesbezoek docentencoördinator)	1 x per onderwijseenheid 1 x per jaar 1 x per jaar 1 x per twee jaar 1 x per jaar
Examencommissie	Gerealiseerd eindniveau, dekking van de leerresultaten door de tentamens, kwaliteit van toetsing en examinering	3 bijeenkomsten (domein) 2x respons (domein) 1x centrale examencommissie
Voorzittersoverleg		Wekelijks
Alumni	Ervaringen met opleiding, relevantie opleiding voor werksituatie en invloed opleiding op loopbaanontwikkeling of -perspectief	Eénmalig 1 jaar na afstuderen
Werkveldcommissie	Actualiteit van het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld, relevantie eindwerken studenten	2 x per jaar

¹⁰ De opleidingsvertegenwoordiging (overleg van studenten van eenzelfde domein of opleiding) komt periodiek bijeen om over de kwaliteit van het onderwijs, de toetsing en de examinering te praten. Op deze wijze ontstaat er een gedegen kwalitatieve invulling van de kwantitatieve evaluatiegegevens. Daarnaast ontstaat een integraal beeld over de kwaliteitsperceptie van de student over de opleiding als geheel.

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

* Sinds het studiejaar 2016-2017 voert NCOI Groep per erkende hbo-opleiding ook een Midterm Review uit. Dit is een interne audit die door een samengesteld panel wordt uitgevoerd. Dat panel bestaat uit leden van de werkveldcommissie, de examencommissie, het kernteam en de lector en/of een lid van de Academic Board.

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2018-2019 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Een belangrijk onderdeel van het systeem van kwaliteitszorg binnen NCOI Groep is het eerdergenoemde ERP-systeem Olympus. De organisatie investeert in het up-to-date houden van het automatiseringssysteem dat alle afdelingen real time met elkaar verbindt, waardoor zij op hetzelfde moment over dezelfde informatie kunnen beschikken. NCOI Groep is NEN-EN-ISO 9001:2008- en CEDEO-gecertificeerd. Zij is in 2018 overgegaan op NEN-EN-ISO 9001:2015.

Het in 2017-2018 doorontwikkelde Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) zal NCOI Groep in het studiejaar 2018-2019 implementeren. NCOI Groep heeft de ambitie om zich de komende jaren te ontwikkelen naar een 'systeemgeoriënteerde organisatie' (INK-model).

Het panel constateert dat de Ad Ko van Hogeschool NTI de kwaliteitszorgcyclus stelselmatig doorloopt. De opleiding verzamelt aantoonbaar feedback van studenten via digitale module-evaluaties (twee keer per module), de jaarlijkse digitale opleidingsevaluatie, en de jaarlijkse sessie met de opleidingsvertegenwoordiging. Ook het werkveld wordt met regelmaat bij de opleiding betrokken, één à twee keer per jaar, zo lijkt uit de notulen.

Dat de opleiding ook luistert naar de feedback en vervolgens veranderingen aanbrengt, bleek onder meer uit het auditgesprek met de werkveldcommissie. Zo staat de commissie pal achter de opleiding als het gaat om de geplande verandering van de afstudeerfase waarbij de eindfase komt te bestaan uit een onderzoek en een beroepsproduct.

Het gesprek met studenten illustreerde tevens dat de opleiding snel schakelt naar aanleiding van module-evaluaties en evaluatiegesprekken met de opleidingsvertegenwoordiging, en eventueel nog tijdens de module bijstuurt. Deze werkwijze kon het panel ook terugzien in de notulen van diverse commissies. Zo benoemde het kernteam het aanpassen van de portfolio-opdrachten van één van de 'ontwikkelopdrachten' voor het studiejaar.

Het generieke kwaliteitszorgsysteem zoals weergegeven in het grijze kader hierboven is van toepassing op de Ad KO. De NTI brede examencommissie komt bijeen volgens de jaarkalender. Zij hebben jaarlijks drie bijeenkomsten, een bijeenkomst met de centrale examencommissie, en twee keer een 'respons'. Een 'respons' is geen bijeenkomst maar een bespreking van door de commissieleden beoordeelde toetsen. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen specifiek voor de activiteiten rondom het aanpassen van het curriculum.

De opleiding geeft verder aan dat zij publiceert over genomen verbeteracties, en stakeholders hierover informeert, door bijvoorbeeld de verslaglegging van de jaarlijkse bijeenkomst van de curriculumcommissie te delen met stakeholders van de opleiding.

Op basis van de gesprekken met diverse gremia, de notulen van de verschillende commissies en het kernteam, en op basis van de studenttevredenheid over de serieuze wijze waarop de opleiding hen betreft bij de evaluatie van docenten (via de dubbele module-beoordeling) concludeert het panel dat de opleiding snel schakelt op basis van strakke evaluatiecycli.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding een strak georganiseerde kwaliteitszorgcyclus heeft die zij stelselmatig doorloopt. De opleiding werkt met een stelsel van enquêtes, overleggen, en opvolgacties. De opleiding schakelt bovendien snel en adequaat op basis van de evaluaties. Afgezien van de alumni leveren alle betrokken gremia input voor de verbetering van de opleiding. De notulen van bijeenkomsten tonen dat de uitkomsten uit de kwaliteitszorgcyclus worden benut voor de verbeteragenda, die consequent wordt uitgevoerd.

De opleiding kan de alumni en hun werkgevers nog meer betrekken bij de kwaliteitszorg rondom het programma. Het panel beoordeelt Standaard 9 'Kwaliteitszorg' met een **'voldoende'**.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en voor wat betreft de toetsvaliditeit door de examencommissie. Als uitgangspunt – en in overeenstemming met het onderwijsconcept – vindt toetsing daar waar mogelijk plaats in de relevante (beroeps- of stage)context. Opleidingen toetsen kennis primair impliciet bij de uitvoering van praktijkopdrachten. Daarnaast bevatten opleidingsprogramma's ook de noodzakelijke expliciete kennistoetsing.

De visie van NCOI Groep op toetsing en examinering luidt: *'Toetsing en examinering is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en informatie over de voortgang in de opleiding te geven.'* NCOI Groep toetst dus zowel formatief als summatief. Formatieve toetsing gebeurt door de docent en de afstudeerbegeleider. Bij Ad- en Bacheloropleidingen spelen ook de portfolio- en stagebegeleider hierin een rol. Summatieve toetsing vindt plaats door de examinatoren.

Ter bevordering van de betrouwbaarheid van tentamens zijn bij de ontwikkeling ervan examenontwikkelaars, examenmeelezers en een toetsdeskundige betrokken. Bij NCOI Groep zijn lesgeven, ontwikkelen van tentamens/examens en het beoordelen ervan voor eenzelfde student of groep van studenten gescheiden taken¹¹. NCOI Groep bevordert hierdoor de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de beoordeling. De kwaliteit van de examinatoren wordt geborgd doordat zij op hun deskundigheid zijn geselecteerd, zijn geïnstrueerd en getraind in de NCOI-beoordelingssystematiek, en op basis daarvan zijn aangewezen door de examencommissie. NCOI Groep evalueert hun prestaties en hun regelmatige deelname aan kalibreersessies bevordert de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

De validiteit van de tentamens borgt NCOI Groep door te werken met toetsmatrijzen, die het kernteam opstelt en de curriculumcommissie vaststelt. Zowel voorafgaand aan (via de studie-informatie in de digitale leeromgeving) als tijdens de toetsen (door middel van schriftelijke instructies) beschikt de student over alle informatie die hij nodig heeft om zich op de toets voor te bereiden, c.q. de toets te maken.

NCOI Groep beschikt op instellingsniveau over een centrale examencommissie. Deze bestaat uit een aantal domein examencommissies, ieder met een clustering van verwante opleidingen. Zij functioneren onafhankelijk van het instellingsbestuur en zijn conform de WHW verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de toetsing en examinering. NCOI Groep heeft een 'Integraal Beheermodel centrale examencommissie' ontwikkeld dat een belangrijk sturingsmechanisme is voor de examencommissies. Deze werkwijze gaat uit van een principiële functietechnische rollenscheiding, vastgelegd beleid, duidelijke regelingen, beheersbare processen en een risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. Op basis van de juiste mix van hard-en soft controls en op basis van risicomanagement stuurt de centrale examencommissie de examenorganisatie aan.

De domein examencommissies zijn betrokken bij het redesign van de eindwerken van hun opleidingen. Daarnaast heeft de centrale examencommissie aan toetsingsdeskundigen gevraagd te komen met een aantal nieuwe, modernere toetsvormen. Bovendien is zij voornemens om bij kleine(re) opleidingen en tijdens de implementatieperiode van de aanpassingen in het voltijdonderwijs dichter op het proces te zitten om de toetskwaliteit goed te kunnen bewaken. Ook ontwikkelt NCOI Groep in 2018-2019 een rapportagetool die het voor de domein examencommissies eenvoudiger en sneller moet maken om op afstand mee te kijken in het primaire proces van toetsing, examinering en diplomering.

¹¹ De functiescheiding geldt niet bij het beoordelen van groepsopdrachten, omdat hier niet alleen het eindproduct wordt beoordeeld maar juist ook het proces en de interactie tussen de studenten tijdens de totstandkoming. Hierdoor kan een individueel cijfer worden gegeven bij een groepsopdracht en wordt 'meeliftgedrag' tegengegaan.

In de curriculum-ontwerpsystematiek van NTI is geborgd dat de eindcompetenties van de opleiding worden vertaald naar beheersingsindicatoren. Deze zijn in meetbaar gedrag en op drie niveaus van toenemende complexiteit geformuleerd en leidend bij het opstellen van de leerdoelen voor de modules. De toetsen zijn vervolgens zo ingericht dat de opleiding hierdoor de realisatie van de leerdoelen meet. In het systeem van toetsen en beoordelen maakt het NTI onderscheid tussen formatieve (diagnostische) en summatieve (selecterende) toetsen. Behalve dat de toetsen vaststellen of studenten de leerdoelen hebben gerealiseerd, bevorderen zij dus ook het leergedrag van de studenten. De toetsen die tijdens de audit ter inzage lagen getuigen volgens het panel van deze aanpak.

Elke module toetst de opleiding summatief door een (digitaal) tentamen of een paper. De tentamens worden afgenomen op verschillende examenlocaties, waarop studenten zich kunnen inschrijven. Een paper kan bestaan uit een beroepsproduct, een onderzoeksopdracht of casustoets. Naast tentamens en papers maakt de student jaarlijks drie portfolio-opdrachten, integratieve opdrachten, waarvoor – zo blijkt tijdens de audit – het werkveld input levert. De onderliggende twee modules van elke portfolio-opdracht worden afzonderlijk getoetst. In de afsluitende portfolio-opdracht wordt met een opdracht in de beroepscontext de link gelegd tussen de modules. De toetsvorm van iedere onderwijseenheid vermeldt de opleiding zowel in de examenregeling als in de zogenoemde factsheets per module. Deze factsheets vormen de inhoudelijke en vormtechnische grondslag voor het toetsontwerp. De opleiding heeft in 2017 een Handleiding Toetsontwikkeling opgesteld die de docent-toetsconstructeur helpt bij het ontwikkelen van toetsen op basis van de taxonomie van Bloom. De uiteenlopende selectie van toetsen die het panel tijdens de audit heeft ingezien beoordeelt het als inhoudelijk adequaat, passend van vorm en van een goed niveau.

Om de betrouwbaarheid van de toetsen verder te verhogen, hanteert de opleiding bij iedere toets een uitgebreid correctiemodel, hetgeen de uniformiteit in beoordeling faciliteert. Ook organiseert de opleiding in samenspraak met de curriculumcommissie en het kernteam kalibreersessies om de nauwkeurigheid bij het beoordelen en de kwaliteit van de toetsen nog verder te verbeteren. Bij het afstuderen, ten slotte, hanteert de opleiding evenals in de gehele opleiding het vier-ogenprincipe, waarbij zij de begeleiding en beoordeling scheidt.

Het panel heeft toetsen binnen de modules 'sociale ontwikkeling van het kind' en 'opvoedingsondersteuning' bekeken. Deze toetsen vond het panel wat breed (generiek) en weinig specifiek richting het betreffende vakgebied van de kinderopvang. De opleiding geeft aan dat de kleuring wordt gegeven in de papers. Het panel adviseert de opleiding ook de casuïstiek in de toetsen waar mogelijk toe te spitsen op het toekomstige vakgebied van de studenten.

Afstudeerprogramma

Het afstuderen in de tweede helft van het tweede jaar bestaat uit het kiezen van een hoofdvraag, het opstellen van een plan van aanpak, de scriptie en het eindgesprek. De scriptie voert de student uit voor een opdrachtgever in de praktijk. Gedurende de opleiding heeft de student in haar portfolio opdrachten al geoefend met het uitvoeren van delen van het praktijkgericht onderzoek ter voorbereiding op zijn afstuderen.

Het panel vindt dat de opleiding haar systeem van toetsen en beoordelen, inclusief het afstudeertraject, adequaat heeft vormgegeven.

Examencommissie

De sleutelpositie in het toetssysteem en de borging van het gerealiseerde niveau van de opleiding, heeft de examencommissie. Deze examencommissie heeft NTI centraal ingericht en kent een vertegenwoordiger per opleidingsdomein. Ook het domein van de Ad Ko van Hogeschool NTI is in deze commissie vertegenwoordigd. NTI hanteert voor al haar Bachelor en AD-opleidingen eenzelfde examenregeling. Daarin staan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, alsook de werkwijze van de commissie verwoord. Het panel heeft geconstateerd dat de examencommissie zich kwijt van de taken die de wetgever haar opdraagt.

De examencommissie bestaat uit vijf leden, waaronder ook een extern werkveldlid. Daarnaast is er een centrale toetscommissie die de kwaliteit van af te nemen toetsen controleert en nieuwe toetsen vaststelt. Ook analyseert de toetscommissie de slagingspercentages en gemiddelde cijfers, op grond waarvan zij de examencommissie adviseert over te nemen verbetermaatregelen. Het panel heeft tijdens de audit in het gesprek waaraan de voorzitters van de examencommissie en de toetscommissie deelnamen, vastgesteld dat de beide commissies over voldoende deskundigheid en gezag beschikken om hun taken op een goede wijze uit te voeren. Daarbij worden zij vanuit NTI ook voldoende gefaciliteerd.

Het panel heeft met de examencommissie onder andere gesproken over de wijze waarop twee beoordelaars tot een gemeenschappelijk oordeel komen en het gegeven dat panelleden ervaren dat beoordelingen veelal in het 'veilige midden' zitten. Kalibratiesessies en scholingsdagen zijn voor beide punten leidend. Personeel wordt hierin getraind.

Naar aanleiding van de open vragen in de toetsing worden statistische analyses gemaakt. De toets commissie krijgt overzicht van de slagingspercentages en aan de hand daarvan wordt inhoudelijk gekeken naar bepaalde vragen binnen de toetsen. Door de relatief lage aantallen toetsen binnen de kleinere opleidingen is statisch onderzoek niet altijd mogelijk. Toch probeert de commissie waar mogelijk conclusies te trekken en aanpassingen door te voeren indien nodig.

Weging en Oordeel

Voor het oordeel op deze standaard, neemt het panel het volgende in overweging:

- de opleiding hanteert een adequaat toetssysteem dat voorziet in valide, betrouwbare en transparante toetsen;
- de beoordeelde selectie van toetsen toont een bij het programma passende, brede variatie in toetsvormen die bovendien van een goed niveau zijn; het opgestelde toetsplan is evenwichtig;
- de examencommissie is in positie en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren.

Ondanks het feit dat de toetsen wat generiek zijn opgesteld zijn deze wel van voldoende kwaliteit en acht het panel bovenstaande punten van dusdanig niveau dat het op standaard 10 tot het oordeel '**goed**' komt.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Op het moment van de visitatie was er één eindwerk Ad Ko beschikbaar. Naast dit eindwerk hebben de auditoren tussenproducten, toetsen, papers en portfolio opdrachten bekeken. Het panel is van mening dat het eindwerk van voldoende Ad niveau is. De gegeven feedback komt overeen met de bevindingen van het panel. Het panel is van oordeel dat de student met dit eindwerk het vereiste conceptuele niveau aantoont. Met de toetsing tezamen laten studenten zien dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikken, zoals geformuleerd in het competentieprofiel. De tussenproducten die het panel heeft gezien zijn herkenbaar voor het werkveld van de Ad Ko en van het juiste niveau.

Het panel is over het algemeen te spreken over het eindniveau van de opleiding. Het onderwerp van het eindwerk was relevant. Het panel kon de door de opleiding toegekende voldoende billijken.

Bovenstaand oordeel van het auditpanel over het eindwerk, de tussenproducten en portfoliooverlagen stemt het panel positief. Het auditpanel is van oordeel dat het ontwikkelde afstudeerprogramma degelijk in elkaar zit en dat het de studenten de gelegenheid zal bieden om te laten zien dat zij de vereiste eindcompetenties hebben bereikt.

Wel heeft het panel een kanttekening bij de door de opleiding gegeven onderzoeksvragen en deelvragen. De huidige deelvragen zijn niet empirisch van aard (bijvoorbeeld wat is het pedagogisch beleid van de instelling). Het panel adviseert de opleiding hier dan ook op te blijven kalibreren en verbeteren.

Uit het gesprek dat het panel met het opleidingsmanagement en de examencommissie voerde, tekent het panel op dat zijn kanttekeningen bij het afstuderen herkend en serieus genomen worden. Kalibratie met begeleiders/beoordelaars over bijvoorbeeld de maatvoering bij het leveren van feedback/commentaar op de beoordelingsformulieren is daarbij een door de opleiding ingezette maatregel. Ook het onzorgvuldig literatuurgebruik, de APA-richtlijnen, wordt zowel door het panel als het opleidingsmanagement als de examencommissie herkend. De opleiding heeft dit reeds ingevoerd als knockout criterium en staat ook als zodanig vermeld in het afstudeerhandboek.

De vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel sprak, tonen zich tevreden met de wijze waarop de afgestudeerden van de opleiding zich in de praktijk manifesteren en daarin een breed palet aan functies vervullen. De alumna zelf gaf aan na het behalen van het diploma geen contact meer te hebben gehad met de opleiding. Zij zou het leuk gevonden hebben nog eens na te praten over het afstudeertraject.

Weging en oordeel

De opleiding realiseert de beoogde leerresultaten. Het eindwerk en de tussenproducten zijn volgens het panel van Ad-niveau, alhoewel de gegeven onderzoeksvragen empirisch van aard zijn. De zittende studenten zijn te spreken over de tot nu toe behaalde resultaten en de werkveldcommissieleden zijn tevreden over de kwaliteit van de alumni. Alles afwegend komt het panel tot het oordeel '**voldoende**' voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De Associate degree Kinderopvang voldoet zondermeer aan de basiskwaliteit en steekt daar op enkele onderdelen bovenuit. Recent heeft NTI forse slagen gemaakt, niet in de laatste plaats door te investeren in de onlineleeromgeving aNS. Het 'blended learning' concept wordt daardoor onderscheidend voor NTI.

Op grond van het feit dat de standaarden 1, 2, 3, 5, 8, 9 en 11 door het panel als 'voldoende' worden beoordeeld en de standaarden 4, 6, 7 en 10 als 'goed', komt het panel op basis van beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel '**voldoende**'.

Het panel adviseert de NVAO de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Het panel beveelt de opleiding aan:

- Haar alumninetwerk intensiever te benutten. Zoals de opleiding nu haar werkveldcommissie inzet, zou zij zeker ook baat hebben bij het actief betrekken van de alumni in het programma, o.a. bij netwerking, vacatures, feedback, werkervaringsplaatsen, coaching van studenten.
- Na te gaan in hoeverre binnen het NTI-concept internationalisering een explicietere en gevarieerdere plek zou kunnen krijgen.
- De gegeven onderzoeksvragen en deelvragen te vernieuwen en beter te definiëren, zodat de studenten een duidelijk kader hebben waarbinnen zij hun onderzoek uitvoeren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI Associate degree-opleiding Kinderopvang deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	G
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep in de periode 2016-2019.

Omschrijving auditsystematiek NCOI Groep

NCOI-auditsystematiek

NCOI Groep stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en NCOI Groep is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidings specifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij NCOI Groep een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van NCOI Groep en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidings specifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidings specifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd¹².

Opleidings specifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidings specifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidings specifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidings specifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidings specifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidings specifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidings specifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidings specifieke audits meegenomen – in de kaders bij de standaarden). De werkwijze van de NCOI-auditsystematiek in het studiejaar 2018-2019 en het auditprogramma van de generieke audit van 30 augustus 2018 zijn opgenomen in de rapportage *Uitgebreide opleidingsbeoordeling hbo-bacheloropleiding Accountancy en Associate degree-opleiding Accountancy* van Hogeschool Markus Verbeek Praehop d.d. 31 oktober 2018.

¹² NCOI Groep informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen zich voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

**Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-
bacheloropleiding SPH – afstudeerrichting Jeugdzorgwerker – Hogeschool NTI
30 november 2018**

<p>Panel Hobéon</p> <p>Dhr. W.L.M. (Wienke) Blomen, voorzitter Dhr. drs. J. (Jakop) Rigter, domeindeskundige Mw. J.H.M (Judith) Kuiten – Markink MA, domeindeskundige Mw. Y. (Yannick) Overweel, studentlid Mw. A. (Annemieke) Looijenstein, secretaris</p>

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09:45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)</i> directeur Governance, Compliance & Risk manager Opleidingen Hogeschool NTI
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) <i>(incl. presentatie a New Spring)</i> kwaliteitsmanager teamleider Studiebegeleiding Hogeschool NTI
10.15- 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 - 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek kernteam kerndocent lid kernteam lid kernteam lid kernteam lid kernteam lid kernteam lid kernteam opleidingscoördinator
11.30 – 12.15 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken
12.15 – 12.45 uur	Werklunch panel (besloten)

12.45 – 13.30 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni lid werkveldcommissie lid werkveldcommissie lid werkveldcommissie lid werkveldcommissie Alumnus Ad Kinderopvang
13.30 – 13.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
13:45 - 14.30 uur	Sessie 5 - Gesprek studenten Ad Jeugdwerker, 2 ^e fase Ad Kinderopvang, 2e fase Ad Kinderopvang, 1e fase Luttikhuis, Ad Kinderopvang, 1 ^e fase
14:30 – 14:45 uur	Korte pauze panel (besloten)
14:45 – 15:30 uur	Sessie 6 – Gesprek examencommissie en borging ad interim voorzitter examencommissie/kwaliteitsmanager voorzitter toetscommissie domeinlid examencommissie kwaliteitsmanager
15:30 – 15:45 uur	Korte pauze panel (besloten)
15:45 – 16:00 uur	Eventueel extra gesprek (opleidings)management
16:00 – 17:00 uur	Intern overleg panel (besloten)
17:00 – 17:15 uur	Terugkoppeling door panel naar management directeur Governance, Compliance & Risk Manager Opleidingen Hogeschool NTI

Werkwijze opleidingsspecifieke audit

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Voorzitters en secretarissen van de in het cluster SPH-Groep 1 hebben voorafgaand aan en tijdens de beoordelingstrajecten waarnemingen omtrent de verschillende opleidingen uitgewisseld. In de panels was bovendien sprake van een dakpansgewijze overlap van panelleden en een beperkt aantal voorzitters en secretarissen.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels opleidingsspecifieke audit

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Onderwijsvisie Hogeschool NTI
- Website Hogeschool NTI
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar
- Jaarverslag en notulen examencommissie
- Notulen werkveldcommissie en curriculumcommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, portfolioverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- NSE 2017

Het auditpanel heeft een deeltijd eindwerk bekeken.

De naam van de afgestudeerde student, het studentnummer en de titel van de eindwerk is bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO SPH groep 1
----------------------	-----------------

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
De heer drs. J. Rigter	De heer Rigter is publicist van studieboeken en docent ontwikkelingspsychopathologie t.b.v. de opleiding Kinder- en jeugdtherapie bij BGL & Partners. Tot mei 2018 was hij seniordocent en onderzoeker bij Academie Sociale Professions van De Haagse Hogeschool en het Kenniscentrum Jeugd & Opvoeding.
Mevrouw drs. J.H.M. Kuiten	Mevrouw Kuiten is pedagoog en heeft haar eigen advies- en trainingsbureau voor professionals in IKC'S, kinderopvang en basisonderwijs.
Mevrouw drs. Y. Overweel	Mevrouw Overweel is deeltijdstudent aan de opleiding SPH van de Hogeschool Rotterdam.
Mevrouw A.M.G. Looijenstein BA	Mevrouw Looijenstein is door de NVAO getraind en gecertificeerd secretaris.

Op 5 november 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool NTI, onder het nummer 007224.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl