

Hogeschool Inholland

Herbeoordeling Bachelor Mondzorgkunde

Opleidingsbeoordeling na herstelperiode

Samenvatting

In december 2024 is de hbo-bachelor opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland bezocht door een visitatiepanel van NQA. Inholland biedt deze opleiding aan in een voltijdvariant. Het panelbezoek betreft een herbeoordeling nadat in december 2022 het oordeel positief onder voorwaarden is gegeven. Het panel oordeelde in 2022 dat standaarden 4 (Leeromgeving), 6 (Personeel), 8 (Begeleiding) en 9 (Kwaliteitszorg) ten dele voldeden aan de basiskwaliteit. De overige zeven standaarden voldeden aan de basiskwaliteit. Na bestudering van de voortgangsrapportage en het locatiebezoek in december 2024, oordeelt het panel dat standaarden 4, 6, 8 en 9 nu voldoen aan de basiskwaliteit en oordeelt het panel positief over de opleiding in zijn geheel.

De opleiding heeft de verbeteringen analytisch en gestructureerd doorgevoerd. Het panel is ervan overtuigd dat de verbeteringen bovendien duurzaam zullen zijn. Hieronder volgt een samenvatting per standaard en per voorwaarde.

Standaard 4 Leeromgeving

Voorwaarde 1: Verbeter de studeerbaarheid van het curriculum door het risico op studievertraging als gevolg van afwezigheid bij de lessen of van een onvoldoende beoordeling op eerdere onderwijseenheden te verlagen.

De opleiding heeft het curriculum herzien. Er zijn, ten opzichte van de oude situatie, grotere onderwijseenheden en een kleinere afhankelijkheid tussen de onderwijsonderdelen. De opleiding heeft de aanwezigheidsplicht van de studenten afgeschaft en spreekt in plaats daarvan vanaf het eerste jaar de studenten aan op de eigen verantwoordelijkheid om aanwezig te zijn. De opleiding heeft ook een 'struikelvakmonitor' ingericht om de doorstroom van studenten beter te kunnen volgen. Deze aanpak blijkt vruchten af te werpen, hetgeen onder meer blijkt uit een (veel) lager percentage studenten dat studievertraging oploopt. Naar de mening van het panel heeft de opleiding de tekortkomingen ten aanzien van de standaard 4 opgelost en voldoet de opleiding aan de eerste voorwaarde.

Standaard 6 Personeel

Voorwaarde 2: Zorg ervoor dat de omvang en samenstelling van het docententeam zodanig is dat aan de randvoorwaarden van kwaliteit van het onderwijs wordt voldaan.

Bij de herziening van het curriculum is uitgegaan van de beschikbare docentbelastingsuren waardoor de omvang van het docententeam nu passend is bij het onderwijs. Een andere verandering die ingezet is, zijn de ten opzichte van 2022 kleinere patiëntgroepen in het kliniekonderwijs waardoor de werkdruk van de docenten verminderd is. Daarnaast wordt het kliniekonderwijs nu gegeven door het gehele onderwijsteam. De lagere werkdruk zorgt, tezamen met de andere veranderingen die sinds 2022 ingezet zijn, voor een sterke daling in het ziekteverzuim van de docenten. Het panel is daarom van mening dat de omvang en

samenstelling van het docententeam nu zodanig is dat aan de randvoorwaarden van kwaliteit van het onderwijs voldaan wordt en dat de opleiding voldoet aan de tweede voorwaarde.

Voorwaarde 3: Zorg ervoor dat het vertrouwen van het docententeam in het MT verbetert en dat daarnaast de beoordelings- en functioneringscyclus op orde is.

Er zijn twee nieuwe (meewerkende) teamleiders die de gesprekscyclus rondom functioneren en beoordelen voortvarend hebben opgestart. De gesprekken uit de beoordelings- en functioneringscyclus worden nu structureel twee maal per jaar met iedere docent ingepland. Daarnaast geven zij de teamleden zo nodig feedback en spreken de docenten aan op eventueel disfunctioneren. De leiderschapstijl is er één van transparantie, toegankelijkheid en duidelijkheid. Om dit goed te kunnen doen, hebben zij een deskundigheidsbevorderingstraject gehad. Zij genieten het vertrouwen van het team, zo bleek uit de gesprekken op de bezokedag. Hiermee voldoet de opleiding volgens het panel aan de derde gestelde voorwaarde.

Standaard 8 Begeleiding

Voorwaarde 4: Zorg ervoor dat de docenten de studenten op een passende en stimulerende wijze bejegenen.

De problemen rondom de bejegening van de studenten speelde in 2022 met name in het kliniekonderwijs en in (mindere mate) in het onderwijs samen met de studenten Tandheelkunde. Om dit te verbeteren heeft de opleiding een teamcoach in de arm genomen die de docenten in het kliniekonderwijs observeerde en vervolgens feedback gaf. Zo nodig werd deze feedback ook meegenomen in de gesprekken tussen docent en teamleider. Daarnaast is er geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. Dit heeft ertoe geleid dat docenten hun gedrag aangepast hebben of in een enkel geval vertrokken zijn. Daarnaast wordt er nu op een andere manier dan in 2022 samengewerkt met de docenten Tandheelkunde. Zo is er overleg op managementniveau en stemmen de docenten Tandheelkunde en Mondzorgkunde aan het begin van een module met elkaar af. Deze aanpak heeft zijn vruchten afgeworpen, zo bleek op de bezokedag. Tijdens de lessen is er in de nabespreekronde bijvoorbeeld nu meer expliciete aandacht voor de Mondzorgkunde studenten, zo vertelden de studenten op de bezokedag. De opleiding voldoet daarom aan voorwaarde 4.

Voorwaarde 5: Biedt studenten adequate en persoonsgerichte studieloopbaanbegeleiding waarbij expliciet aandacht is voor het voorkomen van (verdere) studievertraging.

De opleiding heeft de leerlijn Professionele Ontwikkeling aangepast. Voor langstudeerders is er een langstudeercoach. Daarnaast zorgt de andere bejegening van de studenten waarin er een groter beroep wordt gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de studenten voor een frequenter contact met de studenten. Hierdoor, en doordat iedere student nu een eigen coach

heeft, is er meer aandacht voor signalering van mogelijke problemen en worden de studenten eerder en beter dan in 2022 zo nodig doorverwezen naar hogeschoolbrede ondersteuning zoals een faalangstraining of een studentendecaan. Hiermee voldoet de opleiding aan de vijfde voorwaarde.

Standaard 9

Voorwaarde 6: Expliciteer de taken en bevoegdheden van de binnen de opleiding ingestelde commissies.

In opdracht van de teamleiders is er een beschrijving gemaakt van alle taken en bevoegdheden van de bij de opleiding betrokken functionarissen, de verschillende docentrollen en de commissies. De verschillende commissies (zoals de curriculumcommissie en de opleidingscommissie) zijn beter gepositioneerd en hebben een duidelijke taakbeschrijving. De opleidingscommissie heeft de afgelopen twee jaar specifieke aandacht gekregen. De commissie is uitgebreid met meer docenten en er is nu een meer evenwichtige vertegenwoordiging tussen docenten en studenten. De opleidingscommissie wordt, zo constateert het panel, op een goede manier betrokken bij belangrijke besluiten. Daarnaast heeft de opleiding aandacht voor de kwaliteitscultuur in het algemeen.

Voorwaarde 7: Waarborg de kwaliteit van de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen.

De opleiding heeft de evaluatiecyclus ten opzichte van 2022 aanzienlijk verbeterd. In 2022 deed de opleiding niet veel moeite om de studenten te verleiden om de evaluatieformulieren in te vullen. Dat is nu anders. De studenten worden nu op verschillende manieren uitgenodigd om de onderwijsevaluaties in te vullen. Opleidingscommissie, studenten en de nieuw aangestelde klassenvertegenwoordigers krijgen op standaardmomenten terugkoppeling van wat er met de evaluaties is gebeurd. De respons is hierdoor aanzienlijk gestegen. De twee adviseurs kwaliteit bespreken de resultaten van de onderwijsevaluaties en de bevindingen uit de eerder genoemde 'struikelvakmonitor' met het management en met de onderwijselkenaren. Het panel concludeert dat de opleiding de kwaliteit van de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen voldoende waarborgt en daarom aan de zevende voorwaarde voldoet.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inhoudsopgave	6
Inleiding	7
Schets van de opleiding	9
Basisgegevens opleiding	10
Voorwaarden Standaard 4 Leeromgeving	11
Voorwaarden Standaard 6 Personeel	13
Voorwaarden Standaard 8 Begeleiding	16
Voorwaarden Standaard 9 Kwaliteitszorg	18
Eindoordeel van het panel	20
Bijlagen	21
Bijlage 1 Bezoekprogramma	22
Bijlage 2 Voorwaarden voor verbetering uit de vorige accreditatiebeoordeling 2022	23
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	24
Bijlage 4 Curriculum Opleiding Mondzorgkunde Inholland 2022-2023	25
Bijlage 5 Curriculum Opleiding Mondzorgkunde Inholland 2023-2024	27

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de herbeoordeling van de bestaande hbo-bachelor opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool InHolland. Het visitatiepanel van NQA dat deze beoordeling heeft uitgevoerd, heeft de opleiding ook in eerste instantie in 2022 beoordeeld. Het panel is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Inholland, en in overleg met de opleiding. De NVAO heeft het panel voorafgaand aan de herstelvisitatie (opnieuw) goedgekeurd.

Na de visitatie in 2022 kwam het panel voor de opleiding in zijn geheel tot het oordeel positief onder voorwaarden. Het panel oordeelde destijds dat van de in totaal elf standaarden zeven standaarden voldeden aan de basiskwaliteit. De standaarden 4, 6, 8 en 9 voldeden ten dele aan de basiskwaliteit. Het panel achtte het herstel van deze vier standaarden binnen twee jaar realistisch en haalbaar. Nadat het panel het visitatierapport aan de opleiding heeft aangeboden heeft de opleiding een verbeterplan opgesteld en dit samen met het visitatierapport ingediend bij de NVAO. De NVAO heeft in december 2023 over de kwaliteit van de opleiding in zijn geheel het besluit genomen positief onder voorwaarden.

Dit rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel betreffende standaard 4, 6, 8 en 9. Voorafgaand aan het locatiebezoek heeft het panel de stand van zaken notitie met bijlagen bestudeerd (zie bijlage 3).. Op 2 december 2024 heeft het panel gesprekken gevoerd met studenten, docenten, coaches, studiebegeleiders, examinatoren, coördinatoren, opleidingscommissie, examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissie, kwaliteitszorgadviseurs, teamleiders en directie (zie bijlage 1). Na deze gesprekken is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een oordeel over standaard 4, 6, 8 en 9. Tijdens een afsluitende terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het oordeel over deze standaarden en de belangrijkste bevindingen meegedeeld aan de opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijving
Prof. dr. J. Cohen-Schotanus	Voorzitter	Emeritus hoogleraar Onderzoek van Onderwijs in de Medische Wetenschappen, UMC Groningen
Dr. V.R.Y. Hollaar	Lid	Hogeschool Hoofddocent Opleiding Mondzorgkunde en senior onderzoeker, Hogeschool Utrecht
S.J. van Houten-Talma BSc	Lid	Praktijkhouder en geregistreerd-mondhygiënist van Mondhygiënistenpraktijk MondPlusZorg, Culemborg. Bestuurslid Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten.
F. Westenberg	Studentlid	Voormalig student hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

Na de visitatie is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Het rapport is opgesteld conform het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs van de NVAO(2018) en de NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2021 Uitgebreide Opleidingsbeoordeling. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 19 maart 2025

Panelvoorzitter

Auditor

J. Cohen-Schotanus

B.J. Steenbergen

Schets van de opleiding

De opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland is één van de vier opleidingen Mondzorgkunde in Nederland. De opleiding vormt samen met de opleidingen Medisch Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken (MBRT), de masteropleiding Medical Imaging/Radiation Oncology (MIRO) en het lectoraat Medische Technologie het cluster Onderwijs & Onderzoek Paramedisch. Het cluster maakt onderdeel uit van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn, één van de zes domeinen van de hogeschool. Het cluster staat onder leiding van een clustermanager.

De opleiding wordt aangeboden in voltijd. Jaarlijks stromen er ongeveer 100 studenten in.

Het panel constateerde in 2022 ten aanzien van de basiskwaliteit de tekortkomingen op de standaarden 4, 6, 8 en 9. Op basis van deze tekortkomingen heeft NVAO een zevental voorwaarden geformuleerd. Hieronder zijn per standaard de tekortkomingen beschreven.

Standaard 4

- Het curriculum bestaat uit veel verschillende kleine onderdelen, waarbij bovendien een 100% aanwezigheid geëist wordt voor deelname aan de toets. Er is daarnaast een opbouw: een succesvolle afronding van het ene onderwijsonderdeel is dan een voorwaarde voor instroom in een ander onderdeel. Door deze samenhang en het feit dat afwezigheid niet ingehaald kan worden kan een student die in het begin van de opleiding even afwezig is, gemakkelijk een grote studievertraging oplopen. De opleiding dient de studeerbaarheid te verbeteren.

Standaard 6

- De beschikbare capaciteit van het docententeam is ontoereikend voor de uitvoering van het curriculum.
- Het vertrouwen van het team in het MT is onvoldoende en de functioneringscyclus is niet op orde.

Standaard 8

- De bejegening van studenten door sommige docenten is onvoldoende.
- De ondersteuning van studenten die door welke oorzaak dan ook studievertraging oplopen is onvoldoende.

Standaard 9

- De taken en bevoegdheden ten aanzien van de verschillende commissies zijn onvoldoende duidelijk;
- De evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen is onvoldoende geborgd.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Registratie Instellingen en Opleidingen (RIO)	B Mondzorgkunde
ISAT-code (RIO)	34576
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240
Opleidingslocatie(s)	Amsterdam
Onderwijstaal	Nederlands

Voorwaarden Standaard 4

Leeromgeving

Voorwaarde 1:

Verbeter de studeerbaarheid van het curriculum door het risico op studievertraging als gevolg van afwezigheid bij de lessen of van een onvoldoende beoordeling op eerdere onderwijseenheden te verlagen.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 1.

Het panel constateerde in 2022 dat het curriculum bestond uit erg veel kleine onderdelen en dat er sprake was van een grote onderlinge verbondenheid tussen de verschillende onderwijsonderdelen. Wanneer een student door omstandigheden een les niet kon bijwonen of een (deel-)toets miste, liep de student vrijwel zeker studievertraging op. Op het moment van de visitatie in 2022 had de helft van de mondzorgstudenten enige vorm van studievertraging.

Op basis van de bestudering van de stukken en de gesprekken op de bezoekdag constateert het panel dat de opleiding dit probleem voortvarend heeft aangepakt. Kenmerkend voor de aanpak van de opleiding zijn de gestructureerde analyses die ten grondslag liggen aan gemaakte keuzes. Men is gestart met een opdracht van de teamleiders aan de curriculumcommissie om een analyse van het gehele curriculum te maken en op basis daarvan een advies uit te brengen voor een herziene dekkingsmatrix en herzien curriculum. Het panel waardeert dat dit is gebeurd in samenwerking met de betrokken docenten en met ondersteuning van de onderwijskundige dienst van de hogeschool. Op de bezoekdag vertelden de docenten dat deze wijze van werken er ook voor zorgt dat er meer overleg is dan vroeger, waardoor er meer onderlinge afstemming is, ook in de uitvoering van het onderwijs.

Vervolgens is er een ontwerpdocument opgesteld op basis waarvan de ontwikkelteams het onderwijs hebben herzien (begeleid door de leden van de ontwikkelteams en door onderwijskundigen vanuit de hogeschool). Om het gehele proces te ondersteunen is vanaf november 2023 een tijdelijke taskforce ingericht, bestaande uit een aantal docenten Mondzorgkunde en adviseurs op het gebied van onderwijskunde, blended learning, onderwijsorganisatie, kwaliteitszorg en communicatie van opleiding, cluster paramedisch en domein. De voortgang werd bijgehouden in zogenaamde 'oogstsessies', in een logboek en maandelijks bijeenkomsten. In juli 2024 is deze taskforce opgeheven. Door dit op deze manier aan te pakken heeft de opleiding volgens het panel zorg gedragen voor herzieningen die de problemen duurzaam oplossen.

Concreet zijn er voor iedere onderwijseenheid nieuwe leerdoelen geformuleerd, is de opleiding naar grotere onderwijseenheden gegaan en is het gehele programma bekeken op dubbelingen. Zo waren bijvoorbeeld in het oude curriculum drie onderwijseenheden Parodontologie opgenomen (twee vakken van ieder 3 EC in het tweede jaar en één vak van eveneens 3 EC in het derde jaar). De inhoud van deze onderwijseenheden kende overlap. In het nieuwe curriculum is het parodontologie-onderwijs samengevoegd in één leerlijn in het eerste semester van het tweede leerjaar (totaal 6 EC). Het onderwijs is op deze manier niet alleen efficiënter vormgegeven, maar ook prettiger voor de student omdat de onderdelen binnen Parodontologie beter op elkaar aansluiten.

In bijlage 4 en 5 zijn de beide curricula, zowel het oude als het herziene, weergegeven. Goed zichtbaar is dat de onderwijseenheden groter zijn geworden. Daar waar het oude curriculum veel onderwijseenheden van 1 of 2 EC bevatte en in de eerste drie jaar geen enkele onderwijseenheid groter dan 5 EC, kent het nieuwe curriculum eenheden vanaf 3 EC en vanaf leerjaar 1 ook

modules van 10 of 11 EC. Deze herzieningen zorgen voor de student voor een curriculum met meer 'ademruimte' waardoor het alleen daardoor al beter studeerbaar is.

Om de vinger ten aanzien van de doorstroom van studenten aan de pols te houden, heeft de opleiding tegenwoordig een 'struikelvakmonitor' waarin wordt bijgehouden welke onderwijseenheden voor studenten tot problemen leiden. Zo kan een onderwijseenheid snel worden aangepast wanneer blijkt dat de module bij relatief veel studenten tot problemen leidt.

Naast de curriculumherzieningen heeft de opleiding ook geïnvesteerd in een betere begeleiding van studenten om studievertraging te voorkomen. Zo is onder meer de leerlijn Professionele Ontwikkeling aangepast en is er nu meer ruimte voor studieloopbaanbegeleiding (zie ook standaard 8).

Tot slot is de aanwezigheidsplicht afgeschaft. Dit betekent niet dat aanwezigheid vrijblijvend is. Studenten worden nu vanaf de eerste dag aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid aanwezig te zijn en per mail of telefonisch benaderd wanneer ze afwezig zijn. De aanwezigheid is allereerst van belang voor het eigen leerproces van de student; zonder aanwezigheid is het moeilijk de benodigde vaardigheden aan te leren. Ten tweede heeft de opleiding een verantwoordelijkheid voor de uitgevoerde zorg voor de patiënten en is het daarom noodzakelijk dat een docent zicht krijgt op de vaardigheden van de student. Tot slot verwacht een patiënt dat hij behandeld wordt als hij een afspraak heeft. De opleiding borgt dit door de studenten in buddies te laten werken waarbij de ene student in de ochtend de behandelingen doet en de andere in de middag. Wanneer een student niet op komt dagen, is er dus ook een probleem voor de buddy. Het afschaffen van de aanwezigheidsplicht is volgens het panel een gedurfde keuze omdat het meer vraagt van de begeleidingsvaardigheden van de docenten (zie ook standaard 6). Op de bezoekdag bleek, onder meer uit de gesprekken met de docenten en de studenten, dat deze keuze goed is uitgepakt.

Al deze maatregelen blijken effect te hebben – zo is het percentage langstudeerders stevig naar beneden gebracht. De wens van de opleiding is om dit op korte termijn terug te brengen tot 15%.

Alles overziend concludeert het panel dat de curriculumherzieningen en de keuze die de opleiding heeft gemaakt ten aanzien van de aanwezigheidsplicht daadwerkelijk hebben geleid tot het voldoen aan de voorwaarde de studeerbaarheid van het curriculum te verbeteren.

Voorwaarden Standaard 6

Personeel

Voorwaarde 2:

Zorg ervoor dat de omvang en samenstelling van het docententeam zodanig is dat aan de randvoorwaarden van kwaliteit van het onderwijs wordt voldaan.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 2.

Bij de *herziening van het curriculum* is specifiek gekeken naar de omvang van het curriculum in relatie tot het docententeam. Het curriculum uit 2022 was zeer arbeidsintensief. Om het curriculum op een goede manier uit te voeren, zou 130% inzet van het toenmalige docententeam vragen, zo vertelden de toenmalige teamleiders in 2022. Dit had gevolgen voor de onderwijskwaliteit. Studenten moesten bijvoorbeeld soms langer dan de uiterste termijn van 15 werkdagen wachten op de beoordeling van een toets en docenten konden bij ziekte niet altijd vervangen worden waardoor onwenselijk grote groepen bij bijvoorbeeld het kliniekonderwijs ontstonden. Bij de curriculumherziening uit 2023 was het dan ook een principieel uitgangspunt om het curriculum beter uitvoerbaar te maken. Dat is gelukt. De curriculumcommissie heeft bij het opstellen van haar advies ten aanzien van de herziene dekkingsmatrix en het nieuwe curriculum gebruik gemaakt van vastgestelde kaders ten aanzien van de beschikbare docentbelastinguren (DBU). Deze kaders staan aan de basis van de inzetplanning en zijn meegenomen in de ontwikkeling van het onderwijs. Een andere interventie die heeft gezorgd voor een lagere werkdruk, is het besluit om alle docenten in te zetten voor het kliniekonderwijs; iedere docent geeft minimaal één dagdeel per week dit onderwijs. Dit zorgt voor een betere verdeling van de werkdruk, zo bleek op de bezoekdag.

Zoals eerder (voorwaarden standaard 4) beschreven, heeft de opleiding er voor gekozen om de onderwijsontwikkeling met alle partijen (MT, curriculumcommissie, jaarcoördinatoren, docenten) samen op te pakken, hoewel ieder met een eigen rol. Er is veel geïnvesteerd om iedere docent betrokken te krijgen en te houden. Hier was ook aandacht voor de begeleidingsvaardigheden – een ander aandachtspunt binnen deze standaard. De groepen patiënten onder verantwoordelijkheid van een docent zijn daar ten opzichte van 2022 kleiner geworden waardoor de docent vaker langs kan komen en meer tijd heeft voor de begeleiding van de student. Er is speciaal voor het kliniekonderwijs (waar dit knelpunt in 2022 met name zat) een teamcoach aangesteld. Deze heeft de docenten in de kliniek geobserveerd en gaf vervolgens iedereen een individuele terugkoppeling. Daarnaast gaf hij een complete terugkoppeling van zijn bevindingen in de teamoverleggen. Eén van de docenten die het panel sprak op de bezoekdag, gaf aan daar veel aan gehad te hebben en haar gedrag naar de studenten toe ook daadwerkelijk veranderd te hebben. Daarnaast heeft een aantal docenten van Mondzorgkunde en Tandheelkunde een feedbacktraining gehad om ook op die manier de begeleidingsvaardigheden te vergroten. Dat deze aanpak zinvol is, bleek uit de gesprekken met de studenten, die vertelden dat ze meer rust en aandacht ervaren. En dat ze tot hun plezier ervaren dat de onderwijseenheden waarvoor ze door hogerejaarsstudenten gewaarschuwd werden, erg mee vielen en dat ze de opmerkingen van de oudere studenten niet herkennen.

Om deze goede resultaten ook in de toekomst te behouden, is er een inwerktraject voor nieuwe docenten ontwikkeld. Zij krijgen begeleiding en behalen hun BDB en BKE in het eerste jaar van hun aanstelling.

Uit de stukken en de gesprekken op de bezoeckdag blijkt dat een deel van de docenten nog altijd werkdrak ervaart. Hoewel er voor de ontwikkeling van het nieuwe curriculum tijd en ruimte is gemaakt in de inzetplanning waardoor er op papier minder werkdrak zou moeten zijn, is dat niet de ervaring van iedere docent. Het panel begrijpt dat de ontwikkeling en uitvoering van een herzien curriculum extra energie en inzet vraagt. Zij waardeert het dat het nieuwe management hier aandacht voor heeft en dit erkent. Net als de opleiding verwacht zij dat nu er sprake is van een meer passende onderwijsinzet die de ervaren werkdrak op de middellange termijn, wanneer het nieuwe curriculum een tijdje loopt, zal verbeteren.

Overigens waren de studenten die het panel op de bezoeckdag sprak, ervan overtuigd dat de docenten minder werkdrak kennen dan voorheen. Een derdejaars student vertelde dat hij meer rust ervaart bij de docenten, dat deze docenten gemakkelijker aanspreekbaar zijn en dat de sfeer meer ontspannen is. Ook het ziekteverzuim is gedaald van 20% in 2022 naar 6% op het moment van de bezoeckdag in 2024. De opleiding denkt dit nog verder terug te kunnen brengen naar 4%.

Voorwaarde 3:

Zorg ervoor dat het vertrouwen van het docententeam in het MT verbetert en dat daarnaast de beoordelings- en functioneringscyclus op orde is.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 3.

Er zijn twee nieuwe teamleiders, allebei afkomstig uit het team, allebei met een onderwijskundige achtergrond. Op de bezoeckdag bleek dat zij samen als een sterk duo functioneren, wellicht mede vanwege het feit dat zij ongeveer gelijk gestart zijn (begin 2023), samen een leiderschapstraject bij De Baak en het Inholland traject 'Onderwijsleiderschap voor teamleiders' volgden. Zij krijgen daarnaast persoonlijke coaching. De ingezette leiderschapstijl is er één van transparantie, duidelijkheid en toegankelijkheid. De functionerings- en beoordelingscyclus is weer opgestart; iedere medewerker krijgt twee keer per jaar een gesprek met de teamleider. Er is dan aandacht voor werkdrak, inzet en talentniveau waarbij de relatie wordt gelegd tussen de individuele wensen van de medewerker enerzijds en de doelstellingen van het team anderzijds. De teamleiders spreken docenten ook aan op eventueel disfunctioneren. Dit waren soms ook docenten die nog nooit een functioneringsgesprek hadden gehad en daardoor ook nooit eerder hadden vernomen dat bijvoorbeeld hun begeleidingsvaardigheden niet op orde waren. Dit heeft tot gedragsverandering bij sommigen geleid en tot afscheid van anderen, zo bleek op de bezoeckdag. De, ten opzichte van de 'oude' teamleiders grotere zichtbaarheid van de teamleiders zal hierbij geholpen hebben. Zij verzorgen zelf ook onderwijs. Dat doen zij ook in de kliniek, waar het onderwijs gegeven wordt waar in 2022 geconstateerd werd dat de docenten niet allemaal voldoende beschikken over de juiste bejegeningsvaardigheden. Op de bezoeckdag vertelden de teamleiders dat zij op deze manier de docenten vanuit eigen waarneming ook kunnen aanspreken op gedrag en dat dit hun feedback krachtiger maakt.

De opleiding heeft daarnaast geïnvesteerd in het beter vastleggen van de taken en de verantwoordelijkheden. Dit heeft zij vastgelegd in een document, *Organisatie- en overlegstructuur en taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (TBV)-matrix*. In dit document zijn de organisatiestructuur en alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het

managementteam en de andere rollen en taken (zoals de vakgroepleider, de jaarcoördinatoren en de adviseur kwaliteit) beschreven. Ook zijn de rollen en bevoegdheden van de verschillende commissies beschreven (standaard 9). Op de bezoekdag bleek dat deze beschrijving voor alle betrokkenen duidelijkheid biedt. Dat dit ook merkbaar is voor de docenten, blijkt onder meer uit het voorbeeld dat het panel op de bezoekdag uit de mond van een docente hoorde: zij vertelde dat het voorheen voorkwam dat een docent op drie plekken tegelijkertijd aanwezig moest zijn. Bij het aankaarten van dit probleem bij de roostering of bij het management, werd het probleem teruggelegd bij de betreffende docent, die moest een keuze maken. Tegenwoordig komt dit probleem niet meer voor, maar mocht dat wel het geval zijn, dan is nu duidelijk wie de verantwoordelijkheid draagt voor een oplossing. Doordat de taken en bevoegdheden duidelijker zijn, is het ook gemakkelijker om docenten aan te spreken, zo vertelden de teamleiders op de bezoekdag.

Tot slot organiseert de opleiding teamdagen, waaronder een teamtweedaagse, waarin geïnvesteerd wordt in een goede onderlinge samenwerking. Dit resulteert in meer vertrouwen in elkaar en in het MT, zo blijkt op de bezoekdag.

Voorwaarde 4:

Zorg ervoor dat de docenten de studenten op een passende en stimulerende wijze bejegenen.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 4.

Zoals beschreven onder voorwaarden bij standaard 6, heeft de opleiding veel tijd en moeite geïnvesteerd in de verhoging van de kwaliteit van het docententeam. Hierbij was de verbetering van de bejegening van de studenten met name in het kliniekonderwijs een specifiek aandachtspunt. Hiertoe heeft de opleiding een viertal maatregelen genomen: (1) de teamcoach die de docenten observeerde en vervolgens feedback gaf, (2) de deskundigheidsbevordering rondom feedbackvaardigheden, (3) de inzet van alle docenten (met bevoegdheid) in het kliniekonderwijs (en dus ook de beide teamleiders) en (4) het verkleinen van de groepen patiënten. Daarnaast was de bejegening een aandachtspunt in de gesprekken binnen de functionerings- en beoordelingscyclus, waar eventueel ook de uitkomsten van de studentevaluaties betrokken werden.

Dit heeft effect gehad, zo hoorde het panel op de bezochtdag. Docenten hebben hun gedrag aangepast of zijn in een enkel geval vertrokken. Studenten vertelden dat ze door hogerejaars studenten soms 'gewaarschuwd' werden voor bepaalde docenten of bepaalde modules, maar dat ze in het onderwijs zelf vervolgens daar niets meer van merkten. Van docenten hoorde het panel dat het nu, onder meer door de meer transparante wijze van leidinggeven en de sfeer op de teamdagen, gemakkelijker is om elkaar aan te spreken. Ook vertelden zij dat zij meer rust ervaren bij het kliniekonderwijs omdat de patiëntengroepen nu kleiner zijn en de docent dus meer tijd heeft.

Naast de bejegening van studenten binnen het kliniekonderwijs, bleek in 2022 dat er een (kleiner) knelpunt zat in het onderwijs samen met Tandheelkunde. Studenten Mondzorgkunde kregen minder aandacht en voelden zich ook hier niet gezien. De opleiding heeft daarom geïnvesteerd in de samenwerking met de docenten Tandheelkunde. Er is op managementniveau meer overleg tussen de opleidingen Mondzorgkunde en Tandheelkunde, docenten stemmen tegenwoordig gezamenlijk aan de start van een module met elkaar af en de feedbacktraining is gevolgd door docenten Tandheelkunde en Mondzorgkunde tezamen. Studenten in de klassen merken dat de samenwerking beter gaat en leidt tot evenwichtiger onderwijs. Zo is er nu bijvoorbeeld expliciete aandacht voor de mondzorg in de nabesprekronde aan het einde van iedere les. De studenten die het panel op de bezochtdag sprak, vertelden dat ze nu meer gezien worden in deze lessen en dat ze zich niet meer minderwaardig aan de Tandheelkunde studenten voelen.

Het is tot slot voor studenten gemakkelijker gemaakt om hun ontevredenheid over docenten uit te spreken met de aanstelling van een tweetal klachtencoördinatoren die het aanspreekpunt vormen voor studenten en borgen dat de klachten worden opgevolgd. Studenten mogen zelf een keuze maken bij welke klachtencoördinator zij zich het prettigst voelen.

Voorwaarde 5:

Biedt studenten adequate en persoonsgerichte studieloopbaanbegeleiding waarbij expliciet aandacht is voor het voorkomen van (verdere) studievertraging.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 5.

De begeleiding van de studenten vond en vindt met name plaats binnen de leerlijn Professionele Ontwikkeling. Deze leerlijn is aangepast. De meest opvallende aanpassing is dat iedere student nu een coach heeft. Studenten krijgen in de eerste twee leerjaren groepsbijeenkomsten, intervisie in groepen van vier studenten onder begeleiding van een vaste coach en individuele gesprekken. De begeleiding richt zich dan op basisvaardigheden en reflectie. In jaar 3 en 4 is de begeleiding meer gericht op de patiëntenbehandeling waarbij ook aandacht wordt besteed aan het studeren samen met de studenten Tandheelkunde (jaar 3). In de eerste leerjaren is de studiebegeleiding intensiever dan in de latere leerjaren. Door de inzet van een (beter) volgsysteem van de studievoortgang, kan de coach toch een vinger aan de pols houden en zo nodig de student opzoeken.

Doordat de begeleidingsvaardigheden van de docenten verbeterd zijn (beschreven onder voorwaarde 2) en de studenten een coach hebben worden mogelijke problemen die tot studievertraging zouden kunnen leiden eerder gesignaleerd. Studenten worden hierdoor ook eerder gewezen op de mogelijkheden die de hogeschool biedt, zoals faalangsttrainingen. De opleiding bemerkte een drempel bij studenten om naar de studentendecaan te gaan. Ze meldden persoonlijke omstandigheden (te) laat en liepen zo een groter risico op studievertraging. Om deze drempel te verlagen is er vanaf 1 september 2024 tweewekelijks een decaan op de locatie van de opleiding. Daarnaast kunnen studenten gebruik maken van het online spreekuur en fysieke gesprekken op één van de andere locaties van de hogeschool. Ook hebben docenten van de opleiding meer aandacht gekregen voor mogelijke problemen van studenten.

Om de huidige langstudeerders te ondersteunen hun diploma te behalen en nieuwe langstudeerders te voorkomen is een langstudeercoach aangesteld die contact heeft met iedere langstudeerder en de voortgang van iedere individuele langstudeerder volgt. De langstudeercoach, die overigens ondersteund wordt door een goed digitaal systeem, heeft ook contact met de jaar- en stagecoördinatoren. Onderwijseigenaren en toetsbureau organiseren vaker een herkansing, waar de studenten beter van op de hoogte gesteld worden. Hierbij helpt het dat de opleiding nu een portefeuillehouder studentgerichte communicatie heeft (iemand die deze rol combineert met een rol als coach in leerjaar 1). Doordat nu het hele docententeam zich betrokken voelt bij de langstudeerders, worden problemen eerder gesignaleerd en opgepakt. Studenten voelen zich, door deze betere communicatie (en de complimenten die ze krijgen wanneer ze weer een onderwijsonderdeel succesvol afgerond hebben) meer gezien.

Het panel concludeert dat het de opleiding gelukt is om de studenten een goede begeleiding te bieden waarin expliciete aandacht is voor (het voorkomen van) langstuderen.

Voorwaarde 6:

Expliciteer de taken en bevoegdheden van de binnen de opleiding ingestelde commissies.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 6.

De opleiding heeft in de afgelopen periode veel aandacht besteed aan de verbetering van de kwaliteitszorg. Er is een werkgroep die bestond uit een delegatie uit het team bezig geweest met het vormgeven van de kwaliteitscyclus van de opleiding (april 2023). Vanaf mei 2023 zijn er twee adviseurs kwaliteit aangesteld. De adviseurs kwaliteit hebben good practices van de opleidingen Medische Beeldvorming en Radiotherapeutische Technieken, Sportkunde en ACTA verzameld om mee te nemen in de ontwikkeling van de eigen kwaliteitscyclus. Dat heeft geleid tot een *handboek* en een *jaarplan kwaliteitszorg 2024-2025*.

De opleiding heeft meerdere acties in gang gezet om de verschillende commissies beter te positioneren. Net als bij de opvolging van andere voorwaarden, heeft zij dat op een gestructureerde wijze gedaan. Allereerst is in juni 2023 een door Hobéon uitgevoerde 'bestuurlijke kaart training' georganiseerd. In deze training kregen alle deelnemers begrip van de interne sturing van de organisatie. Er was daarnaast aandacht voor het wettelijk kader en de verschillende rollen. De deelnemers kregen inzicht in de kwaliteitszorg. Daarna heeft het opleidingsmanagement de al in standaard 6 genoemde *Organisatie- en overlegstructuur en taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (TBV)-matrix* opgesteld. Het panel heeft dit document ter voorbereiding van de bezokedag bekeken en constateert dat de taken en bevoegdheden van de curriculumcommissie, examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie op een heldere wijze beschreven zijn. Er is voor iedere commissie beschreven wat de doelstelling, de samenstelling, de zittingstermijn, kaders, taken en verantwoordelijkheden, benoeming/herbenoeming, zittingstermijn, frequentie bijeenkomsten, formele verslaglegging/output, communicatie, eventuele vergoeding en de scholing zijn. De opleiding streeft ernaar deze matrix een levend document te houden. Daarom heeft zij in augustus 2024 een vervolgtraining georganiseerd waar de commissieleden en andere stakeholders casuïstiek besproken hebben om de onderlinge posities en verbanden vast te leggen en helder te krijgen. In 2024-2025 wordt hier tijdens de teamdagen aandacht aan besteed, zodat ieder teamlid weet welke commissie waarvoor bedoeld is. Daarnaast is er aandacht voor de kwaliteitscultuur in het algemeen. Uit een onderzoek naar de kwaliteitscultuur op individueel en collectief niveau waarin de opleiding participeert, blijkt dat er op individueel niveau in het team een hoog kwaliteitsniveau is, maar op collectief niveau niet. In juni 2024 is er op een teamtweedaagse een start gemaakt met collectief eigenaarschap en is een visie geformuleerd in een *praatplaat*. Daarna is het team aan de slag gegaan met bouwstenen in het opleidingsplan en het jaarplan van de opleiding.

De opleidingscommissie heeft de afgelopen twee jaar specifieke aandacht gekregen. De commissie is uitgebreid met meer docenten en heeft nu een meer evenwichtige vertegenwoordiging van docenten en studenten. De commissieleden volgen jaarlijks een training en geven in een driewekelijks overleg gevraagd en ongevraagd advies aan het

opleidingsmanagement. De commissie is voor de studenten zichtbaarder geworden door een eigen Moodle sectie. Op de bezoeckdag bleek dat de communicatie tussen het management en de opleidingscommissie aanzienlijk verbeterd is en dat de opleidingscommissie van het MT nu een goede terugkoppeling krijgt van wat er met de aanbevelingen en adviezen is gedaan. Ook constateert het panel dat de opleidingscommissie op een goede manier bij belangrijke ontwikkelingen betrokken wordt. Zo heeft zij onder meer ingestemd met de evaluatiecyclus, is het hierboven genoemde *handboek en jaarplan kwaliteitszorg* rond kwaliteitszorg aan haar voorgelegd en is de werving van klassenvertegenwoordigers in de opleidingscommissie besproken.

Voorwaarde 7:

Waarborg de kwaliteit van de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen.

Oordeel panel: de opleiding voldoet aan voorwaarde 7.

Ook de kwaliteit van de onderwijsevaluaties is sterk verbeterd. Voorheen werd de studenten gevraagd om de onderwijsonderdelen te evalueren middels vragenlijsten op de online leeromgeving Moodle. Weinig studenten deden moeite om de evaluaties in te vullen. Daarnaast deed de opleiding weinig moeite om de studenten te verleiden tot het invullen van de evaluaties en deed zij geen structureel verslag van de aanpassingen die op basis van de evaluaties gedaan werden. Dat is nu anders. Allereerst is er meer aandacht voor het belang van het invullen van de evaluaties, onder meer in de introductiedag van ieder studiejaar en doordat iedere docent aan het begin van een module verslag doet van de aanpassingen die naar aanleiding van de studentevaluaties van de vorige uitvoering gedaan zijn. Ook is in de inleidende alinea van de schriftelijke evaluatievragenlijst een samenvatting van die wijzigingen opgenomen.

Ten tweede verzamelt de opleiding nu op meerdere manieren de feedback van studenten en wordt de studenten op meer manieren gevraagd om de online vragenlijsten in te vullen. Zo zijn er onder meer QR-codes opgehangen om de toegankelijkheid te vergroten, is er berichtgeving via de jaarapps en zijn de evaluatiemomenten fysiek ingeroosterd. Dit heeft de respons verhoogd van 27,8% naar 37,2% (NSE). Omdat het fysiek inroosteren de meeste respons oplevert, wordt dit vanaf studiejaar 2024-2025 structureel gedaan.

Daarnaast kent de opleiding sinds 2023 klassevertegenwoordigers. Deze zijn op verschillende manieren geworven via de online omgeving Moodle, maar ook via de opleidingscommissie en de coaches. Deze klassenvertegenwoordigers hebben in februari 2024 een training gevolgd over de taken en de rollen van de klassenvertegenwoordiger en hun verhouding tot de opleidingscommissie. Deze training zal jaarlijks herhaald worden. De opleiding organiseert met deze klassenvertegenwoordigers in aanwezigheid van het lid van de opleidingscommissie van het betreffende studiejaar mondelinge evaluatiebesprekingen.

De uitkomsten van de onderwijsonderdeelevaluaties worden door de adviseurs kwaliteit allereerst gedeeld met het MT waarna acties worden uitgezet en de informatie ook voor anderen beschikbaar wordt. Hierbij worden de resultaten uit de 'struikelvakmonitor' (beschreven onder voorwaarden standaard 4) vanzelfsprekend ook meegenomen.

Eindoordeel van het panel

Het visitatiepanel komt tot de conclusie dat de opleiding **aan alle voorwaarden** voldoet. Het visitatiepanel adviseert de NVAO dan ook om de kwaliteit van de bestaande hbo-bachelor opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland **positief** te beoordelen.

Het panel heeft in december 2024 een zeer gemotiveerd en hard werkend team gezien dat goede resultaten neerzet en duidelijk de gewenste verbetering toont ten opzichte van de eerdere visitatie in 2022. Het nieuwe curriculum is passend bij de omvang van het docententeam en er is veel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van de docenten. De gesprekscyclus van functioneren en beoordelen is hersteld. Het team als geheel kent, onder de bevlogen leiding van twee nieuwe teamleiders een open cultuur waarin het gemakkelijker is om elkaar aan te spreken en van elkaar te leren. Studenten ervaren een passende begeleiding en begeleiding, zowel in het kliniekonderwijs als in de vernieuwde leerlijn Professionele vaardigheid waarin iedere student nu een eigen coach heeft.

De taken en bevoegdheden van de verschillende commissies zijn helder beschreven en voor iedereen duidelijk. Het is de opleiding gelukt om de respons op de onderwijsevaluaties te laten stijgen en de opleiding hanteert daarnaast meerdere manieren om de onderwijsonderdelen te evalueren. Er is bovendien een heldere informatievoorziening aan de studenten wat er met de uitkomsten van de eerdere evaluaties is gedaan. Tot slot heeft de opleiding geborgd dat de informatie die met de evaluaties wordt opgehaald op een goede manier verwerkt wordt.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Herstelvisitatie Mondzorgkunde
2 december 2024

Tijdstip	Thema	Deelnemers
08.30-9.00	Aankomst panel en welkom	Directeur domein GSW Manager Onderwijs & Onderzoek, cluster Paramedisch Twee teamleiders
09:00-09:45	Gesprek met het management - Stand van zaken hersteltraject - Voorwaarden 1 tot en met 7	Directeur domein GSW Manager Onderwijs & Onderzoek, cluster Paramedisch Twee teamleiders
09:45-10:30	Gesprek met docenten en curriculum commissie - Gesprek met docenten en curriculum commissie - Leeromgeving (standaard 4)	Voorzitter curriculumcommissie en docent Lid curriculumcommissie en docent, Lid curriculum commissie en adviseur kwaliteit Adviseur blended learning, beleidsadviseur onderwijs
	Pauze	
10:45-11:30	Gesprek me studenten - Leeromgeving, studiebegeleiding (standaard 4 en 8) - Voorwaarden 1, 4, 5, 7	Student jaar 4 Student jaar 2 en lid opleidingscommissie, Student jaar 3 Student jaar 3 Student jaar 3
11:30-12:15	Gesprek met docenten PO lijn / studieloop baanbegeleiders / kliniekdocenten? - Leeromgeving & studiebegeleiding (standaard 4 en 8) - Voorwaarden 1, 5	Docent Docent en coach Docent en coach langstudeerders Coach en stagebureau, portefeuillehouder studentgerichte communicatie
12:15-13:15	LunchPauze	
13:15-14:00	Gesprek met commissies en kwaliteitsadviseurs (OC, EC, TC) - Kwaliteitszorg (standaard 9) - Voorwaarden 1, 6, 7	Voorzitter examencommissie Lid examencommissie Voorzitter opleidingscommissie Voormalig voorzitter opleidingscommissie Alumna Docent en lid curriculumcommissie adviseur kwaliteit
14:00-14:30	Overleg panel	
14:30-15:00	Gesprek met management (indien gewenst) Pending issues	Directeur domein GSW, Manager Onderwijs & Onderzoek, Cluster Paramedisch, Teamleider Mondzorgkunde, Teamleider Mondzorgkunde
15:00-15:30 (evt. 14:30-15:00)	Pauze en overleg panel	
15:30-16:00 uur (evt. 15:00-15:30)	Gesprek met management Panel deelt eerste bevindingen	Directeur domein GSW, Manager Onderwijs & Onderzoek, cluster Paramedisch, Mondzorgkunde, Teamleider Mondzorgkunde
16:00-16:30 uur (evt. 15:30-16:00)	Plenaire / openbare terugkoppeling Voorzitter deelt eerste bevindingen van het panel	Alle betrokkenen bij de opleiding zijn welkom.

Bijlage 2 Voorwaarden voor verbetering uit de vorige accreditatiebeoordeling 2022

Standaard 4

1. Verbeter de studeerbaarheid van het curriculum door het risico op studievertraging als gevolg van afwezigheid bij de lessen of van een onvoldoende beoordeling op eerdere onderwijseenheden, te verlagen.

Standaard 6

2. Zorg ervoor dat de omvang en samenstelling van het docententeam zodanig is dat aan de randvoorwaarden van kwaliteit van het onderwijs wordt voldaan.
3. Zorg ervoor dat het vertrouwen van het docententeam in het MT verbetert en dat daarnaast de beoordelings- en functioneringscyclus op orde is.

Standaard 8

4. Zorg ervoor dat alle docenten de studenten op een passende en stimulerende wijze bejegenen;
5. Biedt studenten adequate en persoonsgerichte studieloopbaanbegeleiding waarbij expliciet aandacht is voor het voorkomen van (verdere) studievertraging.

Standaard 9

6. Expliciteer de taken en bevoegdheden van de binnen de opleiding ingestelde commissies.
7. Waarborg de kwaliteit van de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen.

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

Algemeen:

Stand van zaken notitie Bachelor Mondzorgkunde
NVM-beroepsprofiel 2019
Raamplan-Mondzorg 2020
Logboek voor Oogstsessies
Opleidingsplan Inholland Bachelor Mondzorgkunde v0.9
AV-1983 102-ABO-NL Bevestiging behoud ABO onder voorwaarden 8-12-2023

Standaard 4 Leeromgeving

GSW Dekkingsmatrix Inholland Mondzorgkunde
Definitief Ontwerpdokument onderwijseenheden 2024-2025
Aanpassingen doorstroomeisen en ingangseisen 2023-2024
Gemiddelden, percentages en respons per locatie, opleiding, studieplan en afnamejaar Mondzorgkunde 2022, 2023, 2024
Studiedruk percentages en respons – alle mondzorgkunde opleidingen 2022, 2023, 2024
IPE project ACTAversie mrt 2023
Doorstroom- en ingangseisen 2022-2023
Doorstroomeisen van 2023-2024 naar 2025 – 2016 en ingangseisen van 2024 – 2025
Leer- en toetsplan 2022 – 2023 def
Leer- en toetsplan 2023-2024

Standaard 6 Personeel

Taak- en Overlegstructuur opleiding Mondzorgkunde V06 (Taken, Bevoegdheden en Verantwoordelijkheden (TBV)-matrix
Strategisch HR plan Mondzorgkunde 2023
Concept inwerkprogramma HBO Mondzorgkunde concept

Standaard 8 Begeleiding

Gemiddelden, percentages en respons per locatie, opleiding, studieplan en afnamejaar Mondzorgkunde 2022, 2023, 2024
Aantal langstudeerders en studenten over de afgelopen 5 studiejaren
Propedeuserendement en diplomarendement
GSW OMZ Handboek Klachten coördinator 2024-2025
GSW Klachtenjaarslag Opleiding Mondzorgkunde 2023-2024
Rapportage evaluatie S1 jaar 2 2023-2024
Rapportage evaluatie S1 jaar 3 2023-2024

Standaard 9 Kwaliteitszorg

Presentatie bestuurlijke kaart (1) (1)
Taak- en Overlegstructuur opleiding Mondzorgkunde V06
GSW OC Training 7 oktober 2024
GSW OMZ Handboek en jaarplan Kwaliteitszorg 2024-2025
INH Strategisch plan 2022-2027
Presentatie vragenlijst
Praatplaat Mondzorgkunde

Bijlage 4 Curriculum Opleiding Mondzorgkunde Inholland 2022-2023

Jaar 1			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Oriëntatie op beroep (4 EC)	Methodisch handelen 1 (5 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis (4 EC)	Methodisch handelen 3 (2 EC)
Werkveldoriëntatie (4 EC)	Algemene methodologie in Evidence Based Practice (EBP1) (4 EC)	Communicatie, psychologie en gedragsbeïnvloeding (2 EC)	Elkaar behandelen 1 (5 EC)
Anatomie en gebitsmorfologie (3 EC)	Basisvaardigheden: praktijk- en persoonlijke hygiëne (1 EC)	Methodisch handelen 3 (4 EC)	Interculturele communicatie 1 (1 EC)
Infectiepreventie (1 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis 2 (3 EC)	Preklinische vaardigheden 1: preklinisch instrumenteren (5 EC)	Preklinische vaardigheden 2: preklinisch prepareren (2 EC)
Medische en tandheelkundige vakkennis 1 (3 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)		Professionele ontwikkeling (2 EC)
			Medische en tandheelkundige vakkennis 4 (3 EC)

Jaar 2			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Lokale anesthesie (theorie) (3 EC)	De medisch gecompromitteerde patiënt (3 EC)	Parodontologie 2 (3 EC)	Communicatie, psychologie en gedragsbeïnvloeding (4 EC)
Parodontologie 1 (3 EC)	Methodologie en statistische toepassing (EBP 2) (4 EC)	Orale pathologie en kaakchirurgie (3 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)
Ethisch handelen (1 EC)	Lokale anesthesie (praktijk) (1 EC)	Kindertandheelkunde (theorie) (3 EC)	Methodologie van N=1 studies (ENP3) (2 EC)
Cariologie theorie jaar 2 (4 EC)		Cariologie praktijk jaar 2 (3 EC)	Temporomandibulaire dysfunctie (1 EC)
Patiëntenbehandeling (van eenvoudig naar complex) (5 EC)			Patiëntenbehandeling (meer complex) (5 EC)
Röntgenopnametechnieken en diagnostiek (5 EC)			
	Interculturele communicatie 2 (1 EC)		Stage in de algemene praktijk (4 EC)

Jaar 3			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
De kwetsbare medemens (2 EC)	Voorbereiding op thesis (4 EC)	Gebitsontwikkeling en orthodontie (2 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)
Mensen met een lichamelijke beperking (2 EC)	Cariologie praktijk 1 jaar 3	Ondernemen (5 EC)	Implementatie mondzorg in zorginstellingen (3 EC)
Mensen met een verstandelijke beperking (2 EC)	Oncologie en MFP (3 EC)	Gebitspathologie (2 EC)	Keuze onderwijs (5 EC), keuze uit: 1. Stage in de algemene praktijk; 2. Internship abroad; 3. Student Exchange program .
Cariologie theorie jaar 3 (3 EC)	Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (3 EC)	Cariologie praktijk 2 jaar 2	
Parodontologie 3 (3 EC)		Kindertandheelkunde praktijk (4 EC)	
Patiëntenbehandeling (meer complex) (6 EC)		Patiëntenbehandeling (complex) (5 EC)	

Jaar 4			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming – basis (3 EC)			Thesis (20 EC)
Keuzeonderwijs (17 EC), keuze uit: Evidence based mondzorgkundig handelen in een specifiek werkveld of Kindertandheelkunde			
De startbekwame mondhygiënist in teamconcept intern (8 EC)			
De startbekwame mondhygiënist in teamconcept extern (8 EC)			
Professionele ontwikkeling (4 EC)			

Bijlage 5 Curriculum Opleiding Mondzorgkunde Inholland 2023-2024

Jaar 1			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Zorgverlening 1 (7 EC)	Zorgverlening 2 (5 EC)	Zorgverlening 3 (5 EC)	Zorgverlening praktijk (10 EC)
Werkveldoriëntatie (3 EC)	Algemene methodologie in Evidence Based Practice (5 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis 3 (5 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis 4 (5 EC)
Medische en tandheelkundige vakkennis 1 (5 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis 2 (5 EC)	Preklinisch instrumenteren (5 EC)	

Jaar 2	
Semester 1	Semester 2
Procesgebied Parodontologie (6 EC)	Procesgebied Cariologie (6 EC)
Orale pathologie en kaakchirurgie (3 EC)	Methodologie N=1 studies jaar 2 (4 EC)
Patiëntbehandeling 2.1 (11 EC)	Cariologie praktijk jaar 2 (6 EC)
Lokale anesthesie (4 EC)	Röntgenopname techniek en diagnostiek (5 EC)
	Patiëntbehandeling 2.2 (10 EC)
	Stage in de algemene praktijk jaar 2 (5 EC)

Jaar 3	
Semester 1	Semester 2
Bijzondere doelgroepen 1 (5 EC)	Bijzondere doelgroepen 2 (5 EC)
Gebitsontwikkeling en orthodontie (3 EC)	Methodologie N=1 studies jaar 3 (5 EC)
Ondernemen (5 EC)	Cariologie Praktijk jaar 3 (6 EC)
Patiëntbehandeling 3.1 (12 EC)	Patiëntbehandeling 3.2 (12 EC)
Keuzeonderwijs (7 EC) Keuze uit: 1. Stage in de algemene praktijk jaar 3 2. Internship abroad 3. Student exchange program	

Jaar 4	
Semester 1	Semester 2
Stage in de algemene praktijk jaar 4 (23 EC)	Thesis (15 EC)
Toeziethoudend Medewerker Stralingsbescherming – thk basis (3 EC)	Mondzorgkundig handelen in een specifieke werkveld (15 EC)
Professionele ontwikkeling (4 EC)	