



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Associate degree Logistiek Hogeschool Inholland

Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
datum 26 maart 2024

Utrecht

Maart 2025

www.AeQui.nl

Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Inholland
Haarlem en Dordrecht

Opleiding: Associate degree Logistiek
Locatie: Haarlem en Dordrecht
Variant: Voltijd en deeltijd
Croho-nummer: 34145

Visitatiepanel

Raoul van Aalst, voorzitter
Maartje Loncke, deskundige
Chris van Veldhuizen, deskundige
Gerwin Pol, student-lid
Yvet Blom, secretaris
Het panel is vooraf voorgelegd aan de NVAO.
Het NVAO-kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling 2018 is gebruikt

AeQui Nederland
Postbus 5050
3502 JB Utrecht
www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 26 maart 2024 is de Associate degree Logistiek (Ad Logistiek) van Inholland Hogeschool (Inholland) gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**.

Beoogde leerresultaten

Inholland leidt met de tweejarige Ad Logistiek (deeltijd en voltijd) professionals op tot praktische professionals die streven naar het optimaliseren van bedrijfsprocessen, het verlagen van bedrijfskosten en het bevorderen van duurzaamheid. De Ad Logistiek van Inholland wordt in zowel Haarlem als in Dordrecht aangeboden onder de vlag van de Dordrecht Academy. De Ad Logistiek in Dordrecht werd vanaf de start in 2022 door Inholland en de Hogeschool Rotterdam gezamenlijk aangeboden. Vanwege organisatorische uitdagingen, is besloten de Ad-opleiding vanaf september 2023 volledig door Inholland te laten verzorgen. Vanaf september 2024 zal de Ad Logistiek in Dordrecht alleen nog in deeltijd worden aangeboden, de locatie in Haarlem blijft de voltijdvariant aanbieden. Het panel vindt de oprichting van de Dordrecht Academy een mooi initiatief. De hogescholen hebben met de Dordrecht Academy gehoor gegeven aan de behoefte vanuit de regio aan hoger opgeleide praktische professionals.

In 2022 is een nieuw onderwijsprogramma van start gegaan. Het nieuwe onderwijsprogramma bestaat uit vijf beoogde leeruitkomsten die volledig in lijn zijn met de landelijke niveau 5 beschrijving zoals vastgesteld door de Vereniging Hogescholen. De leeruitkomsten sluiten tevens aan bij de conceptversie van het Landelijk domeinprofiel Ad Logistiek¹. Het nieuwe onderwijsprogramma is in vergelijking met het oude onderwijsprogramma, praktijkgericht en flexibeler. Studenten werken aan authentieke beroepsvraagstukken en kunnen per leeruitkomst de keuze maken op welke wijze

ze deze willen aantonen. De werkveldvertegenwoordigers zijn zeer enthousiast over het programma. Hun behoefte aan praktijkgerichte doeners komt in het nieuwe onderwijsprogramma goed naar voren.

Het werken met leeruitkomsten heeft als voordeel dat studenten het programma flexibel kunnen doorlopen. Het panel raadt aan om de flexibiliteit nog verder uit te breiden door middel van het aanbieden van drie leerroutes: deeltijd, voltijd en een route die studenten zelf kunnen vormgeven. Met het aanbieden van drie leerroutes, sluit Inholland aan bij de huidige ontwikkelingen in het hoger onderwijs van flexibilisering.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Programma

De Ad Logistiek is een praktijkgericht programma dat goed aansluit bij de behoefte van het werkveld. Het programma heeft een goede mix van praktijk en theorie. Studenten doen gedurende het programma vakinhoudelijke en professionele kennis en vaardigheden op, terwijl ze werken aan authentieke beroepsvraagstukken. Studenten leggen hun gemaakte opdrachten en professionele ontwikkeling vast in een portfolio. Het curriculum kent een logische opbouw, door middel van twee leerlijnen. De opdrachten worden steeds uitdagender en vereisen een toenemende mate van zelfstandigheid van studenten.

¹ Het landelijk domeinprofiel Ad Logistiek is opgesteld door het LAdO, het Landelijk overleg van Ad Logistieke opleidingen waar Inholland met de Ad Logistiek lid van is. Het

landelijk domeinprofiel Ad Logistiek wordt in 2024 aangeboden aan de Vereniging Hogescholen. Tot die tijd heeft het domeinprofiel nog de status 'concept'.

De docenten, het werkveld, studenten en alumni zijn enthousiast over het praktijkgerichte programma. Studenten bloeien tijdens het programma op en ontwikkelen zich tot vakdeskundige professionals. De praktijkgerichtheid en de flexibiliteit van het programma wordt door studenten als zeer positief ervaren.

Inholland is er goed in geslaagd een stimulerende praktijkgerichte leeromgeving te creëren. De Ad Logistiek vormt een echte leergemeenschap waar studenten zowel samen als met docenten en het werkveld aan praktijkvraagstukken werken. Het onderwijs vindt plaats in kleine groepen en wordt verzorgd door docenten met ruime praktijkervaring. Het werken met portfolio's is een verrijking van de leeromgeving. Studenten ervaren door de voortdurende vastlegging van hun (praktijk) ervaringen, dat de opgedane stof goed beklijft. Een bijkomend voordeel van het portfolio is dat studenten de werkdruk spreiden.

Studenten mogen aan de Ad Logistiek deelnemen als ze in het bezit zijn van een mbo-4 diploma, een havo- of vwo-diploma, of een succesvol resultaat op de 21+-toelatingstoets. Inholland stelt voor de deeltijdstudenten geen eisen aan de werkplek, wel aan de stageplek. De deeltijdstudenten die sinds de start van de opleiding in 2022 zijn gestart aan de Ad Logistiek beschikken over een werkplek die geschikt is voor het uitvoeren van praktijkopdrachten. Studenten die gedurende het programma van werkplek willen veranderen, kunnen gebruikmaken van het netwerk van Inholland om een nieuwe werkplek te zoeken. Inholland organiseert verschillende voorlichtingsactiviteiten waarin heldere informatie wordt gegeven over de opzet en inhoud van het programma.

De instroomcijfers zijn in lijn met de cijfers waar Inholland naar streeft. Het uitvalpercentage op de locatie in Dordrecht is (te) hoog. Het panel vindt het positief dat het opleidingsmanagement een goed beeld van de uitdagingen binnen de Ad Logistiek in Dordrecht heeft. Het management zet

zich actief in om passende maatregelen te nemen om het onderwijs te versterken en daarmee uitval te verminderen.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan de standaarden 2, 3, 4 en 5.

Personeel

Het docententeam bestaat uit 9 bevoegen en enthousiaste docenten. Drie docenten werken alleen op de locatie in Haarlem, vier enkel in Dordrecht en twee docenten zijn werkzaam op beide locaties. Docenten die onderwijs aan de Ad Logistiek verzorgen, beschikken over de vereiste vakinhoudelijke en didactische kwalificaties. Inholland maakt voor het onderwijs regelmatig gebruik van gastsprekers uit de logistieke sector. Zowel studenten als alumni spreken positief over de docenten van de Ad Logistiek en waarderen hun betrokkenheid, vriendelijkheid en toegankelijkheid.

Inholland biedt zowel een instellingsbreed professionaliseringsprogramma aan, als een apart professionaliseringsaanbod specifiek voor het domein Business Finance en Law. Het biedt voor docenten (en ondersteunend personeel) verdieping op bijvoorbeeld het gebied van didactiek, toetsing en teamvorming. Nieuwe docenten volgen een inwerkprogramma en krijgen een collega (mentor) toegewezen die hen tijdens de inwerkperiode ondersteunt waar nodig. Inholland bereidt docenten middels het professionaliseringsprogramma adequaat voor op de nieuwe rol van docenten: de docent als leercoach.

Docenten hebben aangegeven Inholland een fijne werkgever te vinden, maar ervaren wel een hoge werkdruk. Dit geldt voor docenten van beide teams, maar met name voor het team in Dordrecht. De hoge werkdruk is te verklaren aan de hand van de recente ontwikkelingen binnen de Ad Logistiek zoals het nieuwe onderwijsprogramma en de invoering van het werken met portfolio's. Andere ontwikkelingen die bijdragen aan de

werkdruk zijn de switch van traditionele docentenrollen naar meer coachende rollen en de onrust die de samenwerkingsconstructie tussen Inholland en de Hogeschool Rotterdam heeft veroorzaakt. Het panel vindt het kleine docententeam in Dordrecht kwetsbaar, maar is tevreden over het feit dat het opleidingsmanagement zich bereid toont om het team te ondersteunen. Het panel verwacht dat de beoogde maatregelen zoals het aanstellen van een coördinator en het implementeren van FeedbackFruits de werkdruk zullen verlichten.

Het panel heeft in het gesprek met het opleidingsmanagement het voorstel gedaan om de twee teams in Haarlem en Dordrecht samen te voegen. Eén (groter) team is minder kwetsbaar en draagt bij aan een nog betere afstemming van het onderwijs op beide locaties.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 6.

Voorzieningen en begeleiding

De voorzieningen die Inholland op de locaties in Haarlem en Dordrecht aanbiedt zijn toereikend. De locaties bieden ruime lokalen met multimedia-faciliteiten, werkplekken, ruimte om te zitten en samen te werken en een volledig gedigitaliseerde bibliotheek. Beide locaties beschikken daarnaast over (stille) studieruimtes en ruimtes waar studenten en bedrijven gezamenlijk aan innovatieve projecten kunnen werken. Inholland heeft een ruim aanbod aan digitale voorzieningen ter ondersteuning van het onderwijs. Het panel vindt echter wel dat het aanbod groot is en raadt aan om de digitale voorzieningen onder te brengen binnen één systeem.

Studenten worden uitstekend begeleid door benaderbare en behulpzame docenten. In het eerste semester ligt de nadruk op intensieve coaching bij het werken aan authentieke beroepsvraagstukken en het vastleggen van de ontwikkeling in portfolio's. Gedurende het programma neemt de

begeleiding door de leercoaches af en de zelfstandigheid van de studenten toe.

Studenten krijgen allerhande informatie van Inholland via diverse communicatiekanalen. De wijze waarop Inholland informatie deelt is te versnipperd. Daarom adviseert het panel om het aantal informatiekkanalen te verminderen.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan de standaarden 7 en 8.

Kwaliteitszorg

Inholland heeft een uitgebreid kwaliteitszorgsysteem, waar de Ad Logistiek deel van uit maakt. Het kwaliteitszorgsysteem van Inholland bestaat uit een cyclisch evaluatieproces. Inholland evalueert de kwaliteit van het onderwijs met zowel docenten, studenten, als het beroepenveld. Evaluaties worden uitgevoerd met behulp van verschillende meetinstrumenten, zoals periodieke evaluaties (schriftelijk en mondeling), medewerkerstevredenheidsonderzoeken en kalibratiesessies. Inholland maakt daarnaast gebruik van verschillende commissies om de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing te waarborgen. De commissies zijn zeer betrokken en deskundig en hebben sinds de start van het nieuwe onderwijsprogramma in 2022 al meerdere waardevolle aanbevelingen gedaan. Het viel het panel bij het bestuderen van verschillende commissieverslagen op dat enkele belangrijke aanbevelingen niet adequaat zijn doorgevoerd. Bijvoorbeeld het aanpassen van de beoordelingsformulieren. Volgens het opleidingsmanagement leidt de hoge werkdruk soms tot onvoldoende controle van de doorgevoerde veranderingen. Het management zal onderzoek doen naar het samenvoegen van de twee docententeams, met mogelijk een positief effect op de werkdruk.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 9.

Toetsing

De toetsing van Inholland stelt het leerproces van studenten centraal. Inholland heeft programma-tisch toetsen en het werken met portfolio's inge-voerd. Studenten werken aan authentieke be-roepsvraagstukken en verzamelen bewijsmateriaal om aan te tonen dat ze over de vereiste kennis en vaardigheden beschikken. Dit bewijsmateriaal be-staat uit diverse datapunten, waaronder beroeps-producten, feedbackverslagen en reflecties. Voor-beelden van beroepsproducten zijn onder andere handelingen, adviezen, ontwerpen, onderzoeken, plannen en gerealiseerde innovaties. Studenten leggen de bewijsmaterialen in een portfolio vast.

In de laatste fase van de Ad Logistiek volgen stu-denten een stage bij een logistieke organisatie, waar ze werken aan een stageportfolio en een ad-viesrapport. Het stageportfolio dient om aan te to-nen dat studenten vakinhoudelijke kennis en pro-fessioneel handelen kunnen toepassen in de prak-tijk. Met het adviesrapport laten studenten zien dat ze beschikken over onderzoeksvaardigheden. Ze analyseren een (intern) bedrijfsproces van het stagebedrijf en geven advies voor verbetering van dat specifieke proces.

Inholland beoordeelt de portfolio's summatief, ho-listisch en leerwegaafhankelijk. Beoordelaars vul-len voor elke beoordeling een beoordelingsfor-mulier in. Ze dienen de beoordeling te onderbou-ven met behulp van rubrics en een toelichting. Af-studeerportfolio's worden beoordeeld door zowel de leercoach als een onafhankelijke beoordelaar.

De examencommissie en toetscommissie waar-borgen de toetskwaliteit adequaat. Het panel stelt vast dat de examencommissie en de toetscommis-sie een duidelijk afgebakende en onafhankelijke rol in het waarborgingsproces vervullen. De toetscommissie constateerde in 2023 dat de for-mulieren niet alle leeruitkomsten dekten. Inhol-land heeft daarop de beoordelingsformulieren verbeterd. De formulieren behoeven volgens het panel nog verdere aanscherping. Het panel

adviseert om één beoordelingsformulier te ont-wikkelen met goed uitgewerkte rubrics die alle leeruitkomsten volledig dekken. Door één uniform beoordelingsformulier te hanteren, wordt duide-lijkheid gecreëerd voor zowel studenten als do-centen over wat er van studenten wordt verwacht.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de oplei-ding voldoet aan standaard 10.

Gerealiseerde leerresultaten

Studenten worden op passende wijze op de prak-tijk voorbereid. De eindwerken die het panel heeft bestudeerd zijn op Ad-niveau. Wel merkt het panel op dat sommige eindwerken te hoog zijn beoor-deeld. Na gesprek met docenten blijkt dat deze positieve beoordelingen vaak terug te voeren zijn op de inhoud en het gebruik van de beoordelings-formulieren.

Zowel werkveldvertegenwoordigers als alumni zijn uiterst positief over het niveau van de professio-nals die de Ad Logistiek hebben afgerond. Ad Lo-gistiek professionals blijken goed in staat te zijn de organisatievisie te begrijpen en om te zetten in concrete acties op de werkvloer. Alumni bena-drukken dat ze tijdens het programma aanzienlijk zijn gegroeid, zowel professioneel als persoonlijk. Ze passen de opgedane kennis en vaardigheden dagelijks toe in hun werk. Na afronding van de Ad Logistiek hebben ze promoties gekregen en nieuwe rollen op zich genomen.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de oplei-ding voldoet aan standaard 11.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende suggesties ter overweging:

- Flexibele leerroutes: Breid de flexibiliteit ver-der uit door studenten op beide locaties drie leerroutes aan te bieden: deeltijd, voltijd en

- een route die studenten zelf kunnen vormgeven.
- Eén docententeam: Vorm één docententeam dat onderwijs verzorgt op beide locaties (Haarlem en Dordrecht).
- Beoordelingsformulieren: Hanteer 1 uniform beoordelingsformulier met goed uitgewerkte rubrics die de leeruitkomsten volledig dekken.
- Opvolgen verbeteringen: scherp de PDCA-cyclus zodanig aan dat de opvolging van verbeterpunten periodiek en gestructureerd wordt vastgesteld en bewaakt.

De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Het panel heeft zich daarbij expliciet georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) het panel.

Bij de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gemaakt. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft vastgesteld dat de aanbevelingen adequaat zijn opgevolgd. Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

In februari 2025 heeft het panel een extra eindwerk bestudeerd, en wel het beschikbaar gekomen eindwerk van de deeltijdvariant. Deze aanvullende beoordeling ondersteunt de eerdere conclusie dat de opleiding voldoet aan standaard 11.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld voor beide varianten en voor beide locaties. Op die grond geeft het panel een **positief advies** inzake accreditatie van de opleiding Ad Logistiek.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, maart 2025

Raoul van Aalst
voorzitter

Yvet Blom
secretaris

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Het opleidingsmanagement en de docenten van Inholland hebben in het informatiedossier en tijdens panelgesprekken een goed beeld gegeven van de Ad Logistiek. De Ad Logistiek leidt professionals op tot praktische denkers, verbeteraars en teamspelers. Ze vervullen spilfuncties binnen organisaties en denken mee over oplossingen voor logistieke problemen. Ad Logistiek professionals streven naar het optimaliseren van bedrijfsprocessen, het verlagen van bedrijfskosten en het bevorderen van duurzaamheid.

De Ad Logistiek van Inholland wordt in zowel Haarlem als in Dordrecht aangeboden. De opleiding is in 2017 in Haarlem gestart als voltijdopleiding. In 2022 startte de opleiding in Dordrecht, onder de vlag van de Dordrecht Academy, met zowel een deeltijd als een voltijd variant. De Dordrecht Academy is een samenwerkingsverband van Inholland, de Hogeschool Rotterdam, en de Christelijke Hogeschool Ede, en is specifiek opgericht voor het aanbieden van Ad-onderwijs. Aanvankelijk werd de Ad Logistiek binnen de Dordrecht Academy door Inholland en de Hogeschool Rotterdam gezamenlijk aangeboden. Vanwege organisatorische uitdagingen zoals het werken met verschillende computersystemen, examen- en toetscommissies, en Onderwijs- en Examenreglementen, is uiteindelijk besloten de Ad-opleiding vanaf september 2023 volledig door Inholland te laten verzorgen. Vanaf september 2024 zal de Ad Logistiek in Dordrecht alleen nog in deeltijd worden aangeboden,

de locatie in Haarlem blijft de voltijdvariant aanbieden.

Beoogde leeruitkomsten

Inholland heeft in 2017 een eigen opleidingsprofiel en eindkwalificaties opgesteld. In 2021 zijn het opleidingsprofiel en de beoogde eindkwalificaties grondig herzien. Voor het nieuwe onderwijsprogramma heeft Inholland een nieuw opleidingsprofiel opgesteld en vijf beoogde leeruitkomsten geformuleerd. Het nieuwe opleidingsprofiel en de beoogde leeruitkomsten zijn volledig in lijn met de landelijke niveau 5 beschrijving zoals vastgesteld door de Vereniging Hogescholen en sluiten aan bij de conceptversie van het Landelijk domeinprofiel Ad Logistiek².

In 2022 is het nieuwe onderwijsprogramma van start gegaan. Het nieuwe onderwijsprogramma is, in vergelijking met het oude onderwijsprogramma, praktijkgericht en flexibeler. Studenten werken aan authentieke beroepsvraagstukken en kunnen per leeruitkomst de keuze maken op welke wijze ze deze willen aantonen (zie standaard 2 en 4). De leeruitkomsten beschrijven de noodzakelijke competenties die een afgestudeerde Ad Logistiek professional moet bezitten. De leeruitkomsten zijn als volgt beschreven:

Logistiek in vogelvlucht: Je voert standaardwerkzaamheden van een logistiek professional uit, waaronder het beschrijven, toelichten, plannen en aansturen van operationele logistieke deelprocessen, rekening houdend met duurzaamheidsdoelstellingen en kosten in een relevante (gesimuleerde) praktijksituatie.

Professioneel handelen: Je bent zelfbewust, bewust van directe relaties en omgevings sensitief.

² Het landelijk domeinprofiel Ad Logistiek is opgesteld door het LAdO, het Landelijk overleg van Ad Logistieke opleidingen waar Inholland met de Ad Logistiek lid van is. Het

landelijk domeinprofiel Ad Logistiek wordt in 2024 aangeboden aan de Vereniging Hogescholen. Tot die tijd heeft het domeinprofiel nog de status 'concept'.

Vanuit jouw bewustzijn en omgevings sensitiviteit communiceer je, werk je samen en toon je een onderzoekende houding.

Agile Supply Chains: Je doorgrondt en beschrijft een (deel van een) supply chain binnen een onderneming/organisatie, inclusief de bijbehorende interne en externe factoren, ontwikkelingen, stakeholders, netwerkstructuren, tools en technologie, duurzaamheidsaspecten, kosten en wet- en regelgeving om op basis daarvan in samenwerking met professionals te komen tot optimalisatie van een proces.

Management, Governance & Compliance: Je kunt in teamverband op Ad-niveau (niveau 5) optreden, analyses en uitkomsten presenteren en daarmee oplossingen en adviezen ter optimalisatie van het logistieke proces motiveren en onderbouwen. Rekening houdend met: kostenreductie, duurzaamheid, ICT, kwaliteitssystemen en wet- en regelgeving.

Ad Logistiek op eindniveau: Je kunt binnen een logistieke omgeving een logistiek praktijkprobleem aanpakken, waarbij de oplossing voldoet aan de gestelde relevante kaders. Je kunt daarbij op niveau 5 optreden, analyses en uitkomsten presenteren en daarmee oplossingen en adviezen over dat praktijkprobleem motiveren en onderbouwen.

Behoeftte werkveld

Het ontwikkelteam dat verantwoordelijk is voor de onderwijs vernieuwing van de Ad Logistiek, gaf in het panelgesprek aan de behoefte van het werkveld zorgvuldig in kaart te hebben gebracht. Dat heeft het team op verschillende manieren gedaan. Ten eerste met behulp van de ontwikkelingen zoals beschreven in het landelijk profiel van het LAdO. Het LAdO is het Landelijk overleg van Ad Logistiek opleidingen waar Inholland met de Ad Logistiek lid van is. Het LAdO is tevens verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het Landelijk domeinprofiel Ad Logistiek. Op basis van het

werkveldonderzoek van het LAdO is besloten om binnen het onderwijsprogramma veel aandacht te besteden aan de complexiteit van de logistieke ketens, duurzaamheid en digitalisering. De tweede wijze waarop het ontwikkelteam de behoefte van het werkveld in kaart heeft gebracht is via (informele) inbreng van het werkveld. De ontwikkelaars voeren wekelijks (informeel) overleg met werkveldpartners en zijn deels zelf werkzaam in de logistieke sector. De ontwikkelaars hebben op verzoek van het werkveld binnen het curriculum extra nadruk gelegd op (nog meer) praktijkgericht opleiden en het ontwikkelen van een professionele houding.

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met werkveldvertegenwoordigers (waaronder twee alumni van de Ad Logistiek). De vertegenwoordigers gaven aan dat de Ad Logistiek een essentiële opleiding voor de sector is, vanwege de enorme tekorten aan praktisch ingestelde logistiek professionals. De opleiding voorziet in de behoefte aan professionals die de visie van de organisatie begrijpen en deze kunnen vertalen naar concrete acties op de werkvloer. Professionals die de kennis en vaardigheden hebben om binnen een bedrijf een team aan te sturen en processen te beheersen. De werkveldvertegenwoordigers vergelijken de Ad logistiek professional met logistiek professionals op mbo-4 en hbo-bachelor-niveau. Mbo-4 opgeleide professionals functioneren vooral op operationeel niveau en verrichten met name uitvoerende werkzaamheden. Ad logistiek professionals voeren operationeel-tactische taken uit en hebben minder begeleiding nodig dan mbo-4 professionals. Afgestudeerde hbo-bachelors functioneren met name op tactisch-strategisch niveau en worden beschouwd als "te hoog opgeleid" voor (bepaalde) operationele taken. Professionals met een afgeronde bachelor ervaren dat ze onvoldoende worden uitgedaagd bij het uitvoeren van operationeel-tactische taken. De werkveldvertegenwoordigers zijn daarom enthousiast over het Ad-niveau, omdat dit niveau precies tussen mbo-4 en hbo-bachelor-niveau in zit.

Naast het gewenste niveau zijn de werkveldvertegenwoordigers ook positief over de relatief korte programmaduur van de Ad Logistiek (in vergelijking met een vierjarige bachelor Logistiek). De kortere programmaduur trekt een ander type student aan. Namelijk studenten die zonder het bestaan van een Ad Logistiek niet zo snel zouden kiezen voor een logistiek vervolgopleiding in het hoger onderwijs. De korte programmaduur leidt ertoe dat studenten al na twee jaar de arbeidsmarkt kunnen betreden.

Beroepenveldcommissie

Een deel van de werkveldvertegenwoordigers waarmee het panel sprak neemt zitting in de beroepenveldcommissie. De beroepenveldcommissie van de Ad Logistiek komt twee keer per jaar bijeen om Inholland te informeren over relevante ontwikkelingen vanuit de logistiek sector en te waarborgen dat het onderwijsprogramma voor de praktijk relevant blijft. De beroepenveldcommissie heeft in die hoedanigheid het nieuwe opleidingsprofiel en de beoogde leeruitkomsten bestudeerd en goedgekeurd. De commissie is enthousiast over de onderwijsvernieuwingen en vindt dat Inholland er goed in is geslaagd de opleiding (nog) beter aan te laten sluiten op de beroepspraktijk. Daarnaast is de beroepenveldcommissie positief over de samenwerking met Inholland. De leden van de commissie vinden het contact prettig en waarderen het dat Inholland hen goed op de hoogte houdt over ontwikkelingen binnen de Ad Logistiek.

Het opleidingsmanagement gaf in het panelgesprek aan dat op het moment van het locatiebezoek, de beroepenveldcommissie geheel bestaat uit commissieleden die de regio Haarlem vertegenwoordigen. Inholland zal de beroepenveldcommissie in 2024 en 2025 verder uitbreiden met professionals uit de regio Drechtsteden.

Internationaal perspectief

Het panel stelt vast dat Inholland binnen het onderwijsprogramma voldoende aandacht besteedt

aan het ontwikkelen van internationale competenties. Veel logistiek bedrijven werken (ook) internationaal en daarom leren studenten tijdens de Ad Logistiek om te gaan met de complexiteit van (inter) nationale logistiek ketens. Studenten doen via hun docenten, de praktijkgerichte opdrachten en stages competenties op die gericht zijn op het leren samenwerken en communiceren in (inter) nationale en cross-culturele praktijksituaties. Een manier waarop Inholland studenten deze competenties bijbrengt is via een samenwerking met de Belgische Artevelde Hogeschool Gent. Studenten van beide hogescholen werken tijdens de Ad Logistiek samen aan een praktijkcasus. Inholland en Artevelde Hogeschool Gent beogen met deze samenwerking studenten gezamenlijk kennis en ervaring op te laten doen met internationalisering, cross-culturele samenwerking en internationaal recht.

Overwegingen

Het panel vindt dat Inholland met de Ad Logistiek een relevant en praktijkgericht programma aanbiedt. Het opleidingsprofiel en de beoogde leeruitkomsten zijn in lijn met de landelijke niveau 5 beschrijving zoals vastgesteld door de Vereniging Hogescholen, en sluiten goed aan op het Landelijk domeinprofiel Ad Logistiek.

Studenten werken aan authentieke beroepsvraagstukken en mogen per leeruitkomst kiezen hoe ze de leeruitkomsten willen aantonen. Het werken met leeruitkomsten heeft als voordeel dat studenten het programma flexibel kunnen doorlopen. Het panel raadt aan om de flexibiliteit nog verder uit te breiden door middel van het aanbieden van drie leerroutes: deeltijd, voltijd en een route die studenten zelf kunnen vormgeven. Met het aanbieden van drie leerroutes, sluit Inholland aan bij de huidige ontwikkelingen in het hoger onderwijs van flexibilisering.

De werkveldvertegenwoordigers (waarvan een deel zitting neemt in de beroepenveldcommissie) zijn zeer enthousiast over het programma. Hun

behoefte aan praktijkgerichte doeners komt in het nieuwe onderwijsprogramma goed naar voren. De vertegenwoordigers zien de Ad Logistiek als een essentiële opleiding voor logistiek organisaties. Inholland leidt met de Ad Logistiek praktijkgerichte professionals op die de visie van de organisatie begrijpen en kunnen vertalen naar concrete acties op de werkvloer. De profilering op gebied van duurzaamheid is positief, en wordt door het werkveld als belangrijk gezien.

Het panel vindt de oprichting van de Dordrecht Academy een mooi initiatief. De hogescholen hebben met de Dordrecht Academy gehoor gegeven aan de behoefte vanuit de regio aan hoger opgeleide professionals. Het opleidingsmanagement

en het docententeam hebben goed bij het panel aangegeven waarom de uitvoering van de Ad Logistiek binnen de Dordrecht Academy vanaf september 2023 volledig door Inholland is overgenomen. Het panel vindt het positief dat Inholland vanaf de start van het collegejaar 2024-2025 voornemens is de beroepenveldcommissie uit te breiden met werkveldvertegenwoordigers uit de regio Drechtsteden. De uitbreiding zal Inholland een nog beter beeld geven van de behoefte binnen de regio Drechtsteden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Programma

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

De Ad Logistiek wordt zowel in deeltijd als voltijd aangeboden. Beide varianten hanteren dezelfde leeruitkomsten en bestaan uit dezelfde modules. Studenten ontwikkelen beroepsgerichte en onderzoeksgerichte competenties zoals vastgelegd in de leeruitkomsten. Om deze competenties te ontwikkelen vormt Inholland met de Ad Logistiek een leergemeenschap. Binnen de leergemeenschappen leren studenten met medestudenten, docenten en werkveldpartners samenwerken aan authentieke (gesimuleerde) beroepsvraagstukken. Deeltijdstudenten voeren praktijkopdrachten uit in de eigen praktijk. Studenten die de voltijd variant volgen krijgen de praktijkopdrachten aangeboden via werkveldpartners van Inholland, maar voeren deze op de hogeschool uit. De meeste werkveldpartners zijn organisaties die verbonden zijn met de bloemenveiling in Aalsmeer en Schiphol.

Beroepscompetenties

De beroepscompetenties die studenten tijdens de Ad Logistiek opdoen zijn relevant voor de praktijk. Studenten doen kennis op over de interne logistieke processen binnen een organisatie en de positionering van de organisatie binnen de logistieke keten. Tevens wordt aandacht besteed aan het optimaliseren van logistieke processen en het waarborgen van de kwaliteit van deze processen. Belangrijke vaardigheden die studenten tijdens de Ad Logistiek ontwikkelen zijn samenwerken, communiceren, plannen en het aansturen van een team.

Inholland besteedt binnen het programma veel aandacht aan werken in en met de praktijk,

waaronder het ontwikkelen van een professionele houding op de werkvloer. De focus op praktijkgericht leren en het ontwikkelen van een professionele houding vindt het werkveld belangrijk.

Een aantal docenten van de Ad Logistiek combineert hun rol als docent met een baan in de beroepspraktijk. Studenten en alumni zijn vol lof over de wijze waarop docenten hun ervaring uit de praktijk terug laten komen in het onderwijs.

Onderzoekscompetenties

Een van de doelen van Inholland is om studenten gedurende het programma een onderzoekend vermogen te laten ontwikkelen. Dit betekent dat studenten leren hoe ze literatuur kunnen gebruiken en onderzoek kunnen uitvoeren om innovatie in de organisatie te bevorderen. Inholland hanteert een gestructureerd stappenplan dat gedurende het programma toeneemt in complexiteit. Dit plan vereist onder andere het formuleren van een leervraag, literatuuronderzoek en het bedenken van mogelijke scenario's om (een deel van) de logistieke processen te verbeteren. Studenten leren om het meest geschikte scenario voor de beroepspraktijk te kiezen, relevante stakeholders te betrekken en samen met hen verbeteringen door te voeren. Ze leren ook hoe ze het effect van deze veranderingen kunnen meten.

Transitieplan

Het nieuwe onderwijsprogramma van de Ad Logistiek is aan het begin van het collegejaar 2022-2023 van start gegaan. Omdat de Ad Logistiek een tweejarig programma is, volgen vrijwel alle studenten het nieuwe onderwijsprogramma. Studenten van het oude onderwijsprogramma hebben het programma in 2022-2023 afgerond. Inholland heeft een transitieplan opgesteld voor studenten die het oude onderwijsprogramma volgen en langer over de opleiding doen dan gepland. Inholland heeft in het plan goede voorzieningen vastgelegd

met betrekking tot het aanbieden van herhalingsonderwijs en herkansingen. Tevens biedt Inholland extra individuele contactmomenten met docenten ter voorbereiding op toetsen.

Overwegingen

Het panel is van mening dat Inholland een helder praktijkgericht programma heeft ontwikkeld dat goed aansluit bij de behoefte van het werkveld. Het programma heeft een goede mix van praktijk en theorie. Studenten leren relevante beroepsgerichte en onderzoeksgerichte competenties en ontwikkelen een professionele houding. Studenten en alumni zijn enthousiast over de praktijkvoorbeelden die docenten gebruiken binnen het onderwijs en beschouwen de ervaringen en voorbeelden uit de logistiek sector als een verrijking van het contactonderwijs.

Het panel concludeert dat Inholland een programma heeft ontwikkeld dat studenten de gelegenheid geeft om de beroeps-, en onderzoekscompetenties te ontwikkelen die Ad Logistiek professionals nodig hebben in de praktijk.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De beoogde leeruitkomsten van de Ad Logistiek zijn uitgewerkt in criteria en gekoppeld aan gelijknamige modules: Logistiek in vogelvlucht, Agile Supply Chains en Management, Governance & Compliance, Ad Logistiek op eindniveau, en Professioneel handelen. Studenten werken tijdens de modules aan authentieke beroepsvraagstukken en houden hun persoonlijke en professionele ontwikkeling bij in een portfolio.

Curriculum

Het curriculum van de Ad Logistiek (120 ECTS) bestaat uit twee doorlopende leerlijnen: een logistiek inhoudelijke lijn en een professioneel handelen lijn. De leerlijnen zijn logisch opgebouwd en nemen gedurende het programma geleidelijk in complexiteit toe. Met andere woorden, de opdrachten worden steeds uitdagender en vereisen een toenemende mate van zelfstandigheid van studenten. De vakinhoudelijke modules bestaan onder meer uit kennis over de productie- en handelsketen, en interne logistieke bedrijfsprocessen. Belangrijke vaardigheden die gedurende het gehele programma aan bod komen zijn samenwerken, communiceren (mondeling en schriftelijk), projectmatig werken, plannen, aansturen, analyseren, het toepassen van methoden, technieken en technologie, rapporteren, adviseren en presenteren.

De Ad Logistiek is verdeeld over vier semesters van twintig weken (30 ECTS per semester). In het eerste semester wordt de basis van de rest van het programma gelegd met de vakinhoudelijke module Logistiek in Vogelvlucht (20 ECTS) en de module Professioneel handelen 1 (10 ECTS). Tijdens de vakinhoudelijke module doen studenten basiskennis op over de logistieke sector en logistieke processen. In de professioneel handelen module ontwikkelen ze (een deel van) de eerdergenoemde professionele vaardigheden en maken een begin met het vormen van een individuele professionele identiteit. Studenten stellen een persoonlijk ontwikkelplan op met ontwikkeldoelen, waar ze gedurende de rest van het programma aan werken.

Het tweede semester van de Ad Logistiek bestaat uit de modules Agile Supply Chains (20 ECTS) en Professioneel handelen 2 (10 ECTS). In het tweede semester verkrijgen studenten inzicht in de complexiteit van de productieketen en leren ze de keten te managen. Ze leren een supply chain in kaart te brengen, deze 'agile' te (her)ontwerpen, en de juiste (logistieke) partners te betrekken om een optimaal proces te realiseren.

In het derde semester volgen studenten de modules Logistiek Management en Compliance (20 ECTS) en Professioneel handelen 3 (10 ECTS). Studenten leren tijdens dit semester hoe ze logistieke processen kunnen optimaliseren op het gebied van kostenreductie en/of duurzaamheidsbevordering binnen de organisatie. Met duurzaamheid wordt twee dingen bedoeld. Ten eerste heeft duurzaamheid betrekking op het herstructureren en produceren van (een deel van) de handelsketen naar een circulaire en zelfvoorzienende aanpak. Daarnaast wordt met duurzaamheid ook bedoeld op het (behouden) van personeel en het voorkomen van (langdurige) ziekte. In het tweede semester wordt ook aandacht besteed aan de huidige wet- en regelgeving.

Het vierde semester staat in het teken van afstuderen (30 ECTS). Tijdens het afstuderen lopen studenten stage bij een logistieke organisatie, waar ze hun vakinhoudelijke kennis en professioneel handelen in de praktijk toepassen. De afstudeerstage bestaat uit twee onderdelen waar studenten in en voor het stagebedrijf aan werken: een praktijkdeel en een onderzoeksdeel. Tijdens het praktijkdeel stellen studenten een stageportfolio op. Het stageportfolio bevat een beschrijving van de werkzaamheden, een externe en een interne analyse van het bedrijf en een antwoord op vijf van de negen vragen die Inholland speciaal voor de Ad Logistiek stage heeft ontwikkeld.

Voor het onderzoeksdeel van de stage schrijven studenten een adviesrapport ter verbetering van één van de (interne) bedrijfsprocessen van het stagebedrijf. Voor het opstellen van een adviesrapport maken studenten gebruik van minimaal twee onderzoeksmethoden. Het onderzoek bestaat uit tenminste een literatuuronderzoek, aangevuld met een of meer van de volgende onderzoeksmethoden: enquêtes, interviews, of observaties. Studenten dienen tevens een procesanalyse en een knelpuntenanalyse uit te voeren.

Inholland heeft het curriculum van de Ad Logistiek dusdanig op de bachelor Business Studies afgestemd dat het voor Ad Logistiek studenten mogelijk is om direct naar het derde jaar van de bachelor door te stromen. Tussen 2018 en 2022 zijn 37 (van de 52) studenten van de Ad Logistiek naar de bachelor Business Studies doorgestroomd.

Praktijkgericht curriculum

De docenten, werkveldvertegenwoordigers, studenten en alumni van de Ad Logistiek zijn enthousiast over het praktijkgerichte curriculum. In het eerste semester ligt de nadruk op intensieve coaching bij het werken aan de authentieke beroepsvraagstukken en het vastleggen van de ontwikkeling in portfolio's. Naarmate het programma vordert neemt de begeleiding door de docenten af en de zelfstandigheid van de studenten toe. Docenten zien studenten gedurende het programma groeien en beschouwen deze werkwijze als een positieve verandering voor zowel henzelf als de studenten.

De werkveldvertegenwoordigers zijn (deels) verantwoordelijk voor de praktijkopdrachten die studenten maken. Ze vinden dat Inholland er goed in is geslaagd om de inhoud van het programma aan te laten sluiten op de praktijk. Volgens de werkveldvertegenwoordigers stelt Inholland studenten middels het praktijkgerichte curriculum goed in staat om zich te ontwikkelen tot vakdeskundige professionals.

Studenten zijn eveneens positief over het curriculum. Ze roemen de praktijkgerichtheid en de flexibiliteit die zij tijdens het programma ervaren. Studenten die moeite hebben met lesstof kunnen extra ondersteuning krijgen. Studenten die juist al veel kennis hebben over een bepaald onderwerp krijgen indien gewenst extra lesstof aangereikt. In plaats van het opdoen van extra lesstof, kunnen studenten er ook voor kiezen de kennis en vaardigheden die ze al hebben over een bepaald onderwerp op te nemen in hun portfolio. Studenten

dienen in het laatste geval hun kennis en vaardigheden wel te bewijzen (zie standaard 10).

Overwegingen

Het panel vindt dat Inholland de beoogde leeruitkomsten van de Ad Logistiek goed heeft uitgewerkt in het curriculum. Het curriculum is, met de twee leerlijnen, logisch opgebouwd. De leerlijnen nemen naarmate het programma vordert in complexiteit toe. Ook de vereiste zelfstandigheid van studenten is logisch en goed uitgewerkt. Studenten doen gedurende het programma vakinhoudelijke en professionele kennis en vaardigheden op, terwijl ze werken aan authentieke beroepsvraagstukken.

De docenten, het werkveld, studenten en alumni zijn enthousiast over het praktijkgerichte programma. Docenten vertelden gepassioneerd over de studenten die ze tijdens het programma zien opbloeien. Ze zien het werken aan authentieke beroepsvraagstukken en het werken met portfolio's als een positieve verandering voor henzelf en de studenten. Het werkveld vindt dat de inhoud van het programma studenten goed in staat stelt om zich te ontwikkelen tot vakdeskundige professionals. Studenten zijn positief over de praktijkgerichtheid en de flexibiliteit die ze tijdens het programma ervaren.

Samenvattend concludeert het panel dat Inholland met de Ad Logistiek een waardevol, goed opgebouwd, praktijkgericht programma aanbiedt. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De onderwijsvisie van Inholland vormt de basis voor de leeromgeving en is gebaseerd op het High Impact Learning that Lasts (HILL) model. Dit model

beschrijft de bouwstenen van elk leerproces en gaat uit van de gedachte dat studenten leren wanneer ze de urgentie voelen om een probleem op te lossen. Enkele bouwstenen om tot leren te komen zijn samenwerken in een stimulerende, hybride omgeving, verantwoordelijkheid nemen voor het maken van keuzes (learner control), en het onderling delen van kennis.

Inholland zet het HILL model in door de Ad Logistiek te vormen tot een leergemeenschap (zie standaard 2). De leergemeenschap heeft als doel om waardevolle relaties tussen studenten, docenten en werkveldprofessionals te bevorderen. Studenten werken met elkaar in teams aan authentieke beroepsvraagstukken. Door te werken aan realistische vraagstukken uit de beroepspraktijk ervaren studenten de relevantie van wat ze tijdens de opleiding leren. De regie over het leerproces ligt in het eerste semester voornamelijk bij docenten en verschuift geleidelijk naar studenten. Gaandeweg leren studenten eigen verantwoordelijkheid te nemen over hun individuele leerproces en hun professionele houding. Onderdeel van de individuele ontwikkeling van studenten is het verzamelen van feedback van docenten, medestudenten en professionals uit het werkveld.

Voltijdstudenten volgen drie dagen per week onderwijs op de hogeschool, deeltijdstudenten één dag. Onderwijsdagen bestaan onder meer uit hoorcolleges, werkcolleges, gastcolleges, workshops, bedrijfsbezoeken, zelfstudie en online leermodules (via de elektronische leeromgeving Moodle, zie standaard 7). Studenten die de deeltijdvariant volgen zijn werkzaam in de logistiek sector of hebben de ambitie om in de logistieke sector te werken. Er worden verder inhoudelijk geen eisen aan de werkplek gesteld (zie standaard 5).

Inholland stelt wel eisen aan de stageplek. Studenten kunnen stagelopen bij bedrijven waar veel logistieke activiteiten samenkomen zoals een afdeling logistiek, inkoop, planning of customer

service. Stagebedrijven dienen studenten de mogelijkheid te geven om zowel aan de leeruitkomst Ad Logistiek op eindniveau als aan hun persoonlijke leerdoelen te kunnen werken. Daarnaast stelt Inholland als eis dat de minimale omvang van het bedrijf 10 fte is, waarvan minimaal 5 fte op kantoor werkzaam is. Goedkeuring van de stageplek gebeurt op basis van vier documenten: een uitdraai van de cijferlijst (bewijs stagebekwaam), een werkplekscan, het persoonlijk ontwikkelplan, en een tripartiete stageovereenkomst. De werkplekscan is een kort verslag van studenten met een beschrijving van de afstudeerstage, het stagebedrijf en de werkzaamheden die ze zullen gaan verrichten.

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met eerste- en tweedejaars studenten over de leeromgeving. De studenten zijn heel tevreden over de praktijkgerichte leeromgeving en vinden het waardevol dat ze met elkaar een leergemeenschap vormen en met elkaar werken aan praktijkvraagstukken. Het samenwerken aan projecten, en het opdoen van kennis die ze direct toepassen in opdrachten, dragen bij aan een rijke leeromgeving. De studenten gaven tevens aan dat ze het vastleggen van hun ontwikkeling in een portfolio als een goede toevoeging aan het programma zien. Ze ervaren dat het regelmatig documenteren van hun praktijkervaringen, bijdraagt aan hun ontwikkeling. Door het portfolio krijgen studenten een duidelijk beeld van hun leerproces, ervaren ze dat de leerstof goed beklijft en vinden ze dat de werkdruk goed verdeeld is. Een onderdeel van de vastlegging is de persoonlijke reflectie op hun ontwikkeling. Daarnaast leggen studenten de feedback vast die zij ontvangen over hun ontwikkeling van docenten, medestudenten en professionals uit het werkveld. Studenten gaven tevens aan dat ze hun portfolio zien als een belangrijk instrument om hun werk aan (potentiële) opdrachtgevers te tonen.

Zowel studenten als alumni vertelden in de panelgesprekken enthousiast over de belangrijke rol die docenten spelen bij het vormgeven van de leeromgeving. Docenten delen hun kennis en ervaring uit de praktijk met studenten en geven

inspirerende voorbeelden van hun werk als logistiek professional. Ook vinden studenten en alumni het waardevol dat Inholland regelmatig gastsprekers uitnodigt en dat Inholland bedrijfsbezoeken organiseert. De studenten gaven aan dat de leeromgeving nog beter zou kunnen worden, als Inholland meer bedrijfsbezoeken in het programma opneemt.

Overwegingen

Het panel is mede naar aanleiding van de gesprekken met studenten enthousiast over de leeromgeving die Inholland voor de Ad Logistiek heeft ontwikkeld. De hogeschool is erin geslaagd een stimulerende leeromgeving te creëren en die op een goede manier aan de praktijk te koppelen. De Ad Logistiek vormt een echte leergemeenschap waar studenten zowel samen als met docenten en het werkveld aan praktijkvraagstukken werken. Het onderwijs vindt plaats in kleine groepen en wordt verzorgd door docenten met ruime praktijkervaring. Het werken met portfolio's wordt door studenten ook als zeer positief ervaren. Ze ervaren door het voortdurend documenteren van hun praktijkervaringen, dat de opgedane stof goed beklijft. Een bijkomend voordeel van het portfolio is dat studenten de werkdruk spreiden. Het panel ziet het werken met portfolio's als een verrijking van de leeromgeving.

Samenvattend stelt het panel vast dat de leeromgeving van Inholland effectief bijdraagt aan het behalen van de beoogde leeruitkomsten. De leeromgeving zet studenten aan tot het koppelen van theorie aan de praktijk. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De toelatingseisen voor deelname aan de Ad Logistiek zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Examenreglement (OER) van Inholland. Studenten mogen aan de Ad Logistiek deelnemen als ze in het bezit zijn van een mbo-4 diploma, een havo- of vwo-diploma. Studenten die 21 jaar of ouder zijn en de 21+-toelatingstoets hebben gehaald, mogen, ongeacht hun vooropleiding, ook deelnemen aan de Ad Logistiek. Inholland stelt voor de deeltijdstudenten geen eisen aan de werkplek, wel aan de stageplek (zie standaard 4). Desgevraagd vertelden de docenten dat de deeltijdstudenten die sinds de start van de opleiding in 2022 zijn gestart aan de Ad Logistiek allen beschikten over een werkplek die geschikt is voor het uitvoeren van praktijkopdrachten. Studenten die gedurende het programma van werkplek willen veranderen, kunnen gebruikmaken van het netwerk van Inholland om een nieuwe werkplek te zoeken. Inholland heeft een goed voorlichtingsprogramma dat toekomstige studenten een helder beeld geeft van wat er tijdens het programma van hen wordt verwacht. Het voorlichtingsprogramma bestaat uit onder meer open dagen, proefstudeerprogramma's, meeloopdagen en een studiekeuzecheck.

Instroomcijfers

Inholland streeft naar een instroom van 50 à 60 studenten per jaar verdeeld over beide locaties. Twee voltijdklassen per jaar in Haarlem en één deeltijdklas in Dordrecht (15 tot 20 studenten per klas). De Ad Logistiek in Haarlem kampt sinds enkele jaren met dalende instroomcijfers. Inholland vermoedt dat een van de oorzaken van de dalende instroomcijfers te wijten is aan het feit dat Inholland tijdens de corona-pandemie niet actief studenten heeft geworven. Logistiek is een praktisch vakgebied. De maatregelen die tijdens de coronaperiode van kracht waren in Nederland hebben

volgens Inholland een flinke impact gehad op de Ad Logistiek. Een andere mogelijke oorzaak van de dalende instroomcijfers in Haarlem is het afnemende aantal mbo-studenten in de logistiek.

Inholland ziet in zowel Haarlem als Dordrecht sinds september 2023 een stijging in de studentenaantallen (van 16 naar 29 in Haarlem en van 6 naar 13 in Dordrecht). Dit is opvallend, aangezien het aantal studenten dat voor een Ad Logistiek kiest, landelijk daalt. Inholland schrijft de stijging van het aantal studenten toe aan de wervingsactiviteiten voor de Ad Logistiek.

Het opleidingsmanagement gaf bij het panel aan dat de Ad Logistiek in Dordrecht een hoog uitvalpercentage heeft. Van de 13 studenten die in 2023 zijn gestart, stonden op het moment van het locatiebezoek nog 10 studenten ingeschreven, maar de verwachting is dat circa 3 studenten zullen doorgaan naar jaar 2. Het management schrijft het hoge aantal uitvallers onder meer toe aan de onrust die studenten en docenten binnen de Dordrecht Academy hebben ervaren. De onrust is toe te schrijven aan de complexe samenwerkingsconstructie tussen Inholland en de Hogeschool Rotterdam, onvoldoende aansturing van het docententeam dat nieuw was aangesteld, en de onderwijsvernieuwing van de Ad Logistiek. Het management toonde zich in het panelgesprek zeer bereid om het docententeam in Dordrecht te ondersteunen (zie standaard 6). Door het team beter te ondersteunen beoogt Inholland (verdere) uitval te voorkomen. Hoe de ondersteuning er precies uit komt te zien wordt nog door Inholland onderzocht. Een van de maatregelen die Inholland onderzoekt is om in Dordrecht een coördinator aan te stellen die het docententeam aanstuurt en ondersteunt (zie standaard 6).

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Inholland voor de toelating de juiste wettelijke vooropleidingseisen hanteert en dat deze aansluiten op de beoogde leeruitkomsten. Ook vindt het panel de voorlichting die

Inholland toekomstige studenten biedt goed. Inholland organiseert verschillende voorlichtingsactiviteiten waarin heldere informatie wordt gegeven over de opzet en inhoud van het programma.

De instromende deeltijdstudenten hebben allen, zonder een expliciete eis vanuit de opleiding, een passende werkplek gehad. Het panel geeft in overweging om na te denken hoe om te gaan met een situatie waarin een deeltijdstudent geen passende werkplek heeft en dit leidt tot problemen in de studievoortgang.

De instroomcijfers zijn in lijn met de cijfers waar Inholland naar streeft. Het uitvalspercentage op de

locatie in Dordrecht is (te) hoog. Het panel vindt het positief dat het opleidingsmanagement een goed beeld van de uitdagingen binnen de Ad Logistiek in Dordrecht heeft. Het management zet zich actief in om passende maatregelen te nemen om het onderwijs te versterken en daarmee uitval te verminderen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het docententeam bestaat in totaal uit negen docenten. Drie docenten werken alleen op de locatie in Haarlem, vier enkel in Dordrecht en twee docenten zijn werkzaam op beide locaties. Docenten die onderwijs aan de Ad Logistiek verzorgen, beschikken over de vereiste vakinhoudelijke en didactische kwalificaties. Net als binnen de rest van de organisatie, heeft binnen de Ad Logistiek minimaal 70% van de docenten een mastergraad. Inholland maakt voor het onderwijs regelmatig gebruik van gastsprekers uit de logistiek sector. Alle studenten en alumni waar het panel mee sprak zijn positief over de docenten van de Ad Logistiek. Ze geven aan dat de docenten betrokken, vriendelijk en benaderbaar zijn.

Professionalisering

Inholland heeft een professionaliseringsprogramma voor docenten (en ondersteunend personeel). Nieuwe docenten volgen een inwerkprogramma en krijgen een collega (mentor) toegewezen die hen tijdens de inwerkperiode ondersteunt waar nodig. Er zijn trainingen op het gebied van didactiek, toetsing en teamvorming die door zowel nieuwe als zittende docenten gevolgd kunnen worden. Ook biedt Inholland verscheidene professionaliseringsdagen aan gedurende het jaar gericht op de nieuwe coachende rol van docenten (zie standaard 8). Sinds de invoering van het nieuwe onderwijsprogramma (2022) verzorgen docenten onderwijs in de rol van leercoach (zie standaard 8). Docenten vinden dat Inholland hen goed op deze nieuwe rol heeft voorbereid.

Docentondersteuning

Docenten hebben aangegeven Inholland een fijne werkgever te vinden, maar ervaren wel een hoge werkdruk. Dit geldt voor docenten van beide teams, maar met name voor het team in Dordrecht. Zoals in standaard 1 en 5 beschreven heeft het docententeam in Dordrecht te maken gehad met organisatorische uitdagingen. Het docententeam van Dordrecht was vanaf de start van de Ad Logistiek in Dordrecht nieuw en de organisatie van het samenwerkingsverband complex.

Het opleidingsmanagement gaf aan dat het docententeam in Dordrecht veel leert van het ervaren team in Haarlem. Daarnaast delen de vakdocenten regelmatig lesmateriaal, opdrachten en werkveldcontacten. De docenten die werkzaam zijn in Dordrecht gaven in het panelgesprek aan behoefte te hebben aan extra ondersteuning in de vorm van aansturing vanuit Inholland.

De hoge werkdruk onder docenten is onder meer toe te schrijven aan de kleine omvang van de twee teams, die een nieuw onderwijsprogramma hebben ontwikkeld en uitvoeren, en de nieuwe docentrol van leercoach vervullen. Het opleidingsmanagement toonde zich in het panelgesprek goed bewust van de kwetsbaarheid van de kleine docententeams. Bijna elke docent heeft een spilfunctie en uitvallen van een van de docenten betekent een extra belasting voor de rest van het team. Het management gaf in het panelgesprek aan het docententeam te willen versterken. Het management onderzoekt onder meer de mogelijkheid om het team op de locatie in Dordrecht voor de start van het collegejaar 2024-2025 verder uit te breiden met een coördinator. De coördinator zal onder meer verantwoordelijk zijn voor het ondersteunen en aansturen van het docententeam.

Een andere oorzaak van de hoge werkdruk zijn het coachend begeleiden en het werken met

portfolio's. Docenten gaven aan het coachen en werken met portfolio's als een buitengewoon waardevolle toevoeging aan hun taken te vinden. Deze onderwijsvorm vergt echter meer van docenten dan andere onderwijsvormen. Er zijn veel feedbackmomenten en de beoordeling van portfolio's kost relatief veel tijd. Inholland is van plan om het ondersteunende IT-programma FeedbackFruits aan te schaffen. FeedbackFruits heeft als doel om het feedbackproces te stroomlijnen. Studenten kunnen via FeedbackFruits directe feedback ontvangen van hun medestudenten, docenten en professionals uit het werkveld. De feedback wordt direct door het programma geregistreerd. Docenten kunnen middels FeedbackFruits eenvoudig tot een oordeel komen, omdat ze gedurende de module feedback hun vastleggen. Het inzetten van FeedbackFruits zal naar verwachting van het opleidingsmanagement en de docenten tot een verlaging van de werkdruk leiden. Mogelijk kan een betere spreiding van het inleveren van portfolio's hieraan nog een verdere bijdrage leveren.

Studenten gaven aan geen hinder te ondervinden van de hoge werkdruk van docenten. Studenten zijn zich ervan bewust dat docenten het druk hebben, maar docenten zijn desondanks altijd goed te benaderen. Studenten hoeven niet lang op feedback en beoordelingen te wachten.

Het panel vindt het kleine docententeam in Dordrecht kwetsbaar. In gesprek met het opleidingsmanagement stelde het panel voor om de werkdruk op dit vlak te verlagen door het de teams in Haarlem en Dordrecht samen te voegen. Het vormen van één team, waarvan docenten hybride worden ingezet op beide locaties, is minder kwetsbaar. Daarnaast draagt een hybride team bij aan een nog betere afstemming van het onderwijs op beide locaties. Het opleidingsmanagement gaf aan zich goed te kunnen vinden in het voorstel van het panel en zal dit voorstel nader onderzoeken.

Overwegingen

Het panel vindt dat Inholland een enthousiast en bevlogen docententeam heeft samengesteld. Docenten gaven aan het onderwijs met veel plezier te verzorgen. De docenten beschikken als team gezamenlijk over veel verschillende expertises. Daarnaast zijn de docenten (didactisch) bekwaam om studenten tijdens het programma te begeleiden. Zowel studenten als alumni spreken positief over de docenten van de Ad Logistiek en waarderen hun betrokkenheid, vriendelijkheid en toegankelijkheid.

Het panel stelt vast dat docenten van beide locaties een hoge werkdruk ervaren. De hoge werkdruk is te verklaren aan de hand van de recente ontwikkelingen binnen de Ad Logistiek zoals het nieuwe onderwijsprogramma en de invoering van het werken met portfolio's. Andere ontwikkelingen die bijdragen aan de werkdruk zijn de switch van traditionele docentenrollen naar meer coachende rollen en de onrust die de samenwerkingsconstructie tussen Inholland en de Hogeschool Rotterdam heeft veroorzaakt. Het panel vindt het kleine docententeam in Dordrecht kwetsbaar, maar is tevreden over het feit dat het opleidingsmanagement zich bereid toont om het team te ondersteunen. Het panel verwacht dat de beoogde maatregelen zoals het aanstellen van een coördinator en het implementeren van FeedbackFruits de werkdruk zullen verlichten. Het panel heeft in het gesprek met het opleidingsmanagement het voorstel gedaan om de twee teams in Haarlem en Dordrecht samen te voegen. Eén (groter) team is minder kwetsbaar en draagt bij aan een nog betere afstemming van het onderwijs op beide locaties. Het panel waardeert het dat het opleidingsmanagement heeft toegezegd onderzoek te doen naar het samenvoegen van de docententeams en adviseert het management om dit onderzoek snel uit te voeren.

Samenvattend stelt het panel vast dat het enthousiaste en deskundige docententeam voldoende is toegerust om Ad Logistiek professionals op te

leiden. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Voorzieningen en begeleiding

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Het locatiebezoek van de Ad Logistiek vond plaats op de locatie in Haarlem. Tijdens het bezoek heeft het panel een duidelijk beeld gekregen van de aanwezige voorzieningen. De voorzieningen zijn op beide locaties vergelijkbaar. De locaties bieden ruime lokalen met multimedia-faciliteiten, werkplekken, ruimte om te zitten en samen te werken en een volledig gedigitaliseerde bibliotheek. Inholland heeft op beide locaties een groot lokaal beschikbaar gesteld dat speciaal bedoeld is voor de studenten van de Ad Logistiek. Op de werkplekken is het mogelijk om in groepjes of individueel te werken. De digitale bibliotheek is toegankelijk via de cloud en is gevuld met e-boeken, vaktijdschriften, wetenschappelijke artikelen en databases. Beide locaties beschikken daarnaast over (stille) studieruimtes en ruimtes waar studenten en bedrijven gezamenlijk aan innovatieve projecten kunnen werken. Inholland heeft ook een Student-succes Centrum (SSC). Dit is een ontmoetingsplek voor studenten, met een team van studentbuddy's (zie standaard 8).

Het onderwijs binnen de Ad Logistiek wordt digitaal ondersteund door gebruik te maken van onder meer Moodle, Insite, GradeWork en Onstage. Moodle is de digitale leeromgeving van Inholland. Op Moodle staat informatie over modules, inclusief artikelen, kennisclips, presentaties, en opdrachten. Insite is het intranet van Inholland. Insite wordt gebruikt om informatie te delen over de hogeschool en toegang te verlenen tot de digitale bibliotheek. Grade Work is een programma dat gebruikt wordt om opdrachten digitaal in te leveren en te beoordelen. OnStage is een volg- en registratieprogramma dat met name tijdens de stages wordt gebruikt. Vanaf het collegejaar 2025-2026

zal FeedbackFruits worden ingevoerd (zie standaard 6).

Studenten gaven in het panelgesprek aan Moodle onoverzichtelijk te vinden. Het panel heeft naar aanleiding van deze kritiek gevraagd om toegang tot Moodle, welke Inholland heeft verstrekt. Het panel is echter van mening dat de digitale leeromgeving in voldoende mate is gestructureerd.

Overwegingen

Het panel vindt dat de fysieke en digitale voorzieningen die Inholland biedt, bijdragen aan een stimulerende en prettige leeromgeving. Studenten hebben een vast lokaal waar ze met elkaar aan authentieke beroepsvraagstukken werken. Daarnaast zijn er voldoende werkplekken beschikbaar om te zitten of samen te werken. Inholland biedt veel digitale voorzieningen ter ondersteuning van het onderwijs. Het panel vindt echter wel dat het aanbod aan digitale voorzieningen groot is en raadt aan om de digitale voorzieningen onder te brengen binnen één systeem. Het panel is enthousiast over de invoering van FeedbackFruits. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Binnen de Ad Logistiek wordt de begeleiding van studenten verzorgd door docenten (leercoaches) en de studentendecaan. Leercoaches begeleiden studenten tijdens de modules en ondersteunen bij het ontwikkelen van vakinhoudelijke en professionele competenties. In het eerste semester ligt de nadruk op intensieve coaching bij het werken aan

authentieke beroepsvraagstukken en het vastleggen van de ontwikkeling in portfolio's. Gedurende het programma neemt de begeleiding door de leercoaches af en de zelfstandigheid van de studenten toe.

Studenten kunnen bij de leercoaches terecht met algemene vragen over studeren, de studieaanpak en studieplanning. Studenten die intensievere begeleiding nodig hebben worden doorverwezen naar de studentendecaan. De studentendecaan begeleidt en ondersteunt studenten die belemmeringen ondervinden vanwege bijvoorbeeld een functiebeperking. Studenten en alumni gaven aan de begeleiding vanuit Inholland als persoonlijk, intensief en prettig te ervaren.

Inholland heeft ook een Studentsucces Centrum (SSC). Dit is een ontmoetingsplek voor studenten, met een team van studentbuddy's. Studentebuddy's bieden ondersteuning bij studievaardigheden, stress en het opbouwen van een sociaal netwerk.

Informatievoorziening

Studenten krijgen allerlei informatie van Inholland via mail, WhatsApp, Moodle, Insite, Microsoft Teams en een speciale roosterapp. Moodle (de online leeromgeving van Inholland) geeft studenten toegang tot de studiegids, de modules, de stage- en afstudeerhandleiding en de verplichte

literatuurlijst. Studenten hebben bij het panel aangegeven dat zij de wijze waarop informatie wordt gedeeld te versnipperd vinden en dat de diverse communicatiekanalen niet altijd optimaal gebruikt worden door docenten en Inholland. Ze zouden het prettig vinden wanneer Inholland het aantal informatiekanalen vermindert.

Overwegingen

Het panel is positief over de begeleiding die beschikbaar is voor studenten. Studenten geven aan dat docenten benaderbaar en behulpzaam zijn. Het panel is het echter met de studenten eens dat de wijze waarop Inholland informatie deelt te versnipperd is. Daarom adviseert het panel om het aantal informatiekanalen te verminderen.

Samenvattend concludeert het panel dat Inholland studenten adequaat begeleidt. De wijze van informatieverstrekking zou echter nog beter kunnen als Inholland bereid is het aantal communicatiekanalen te reduceren. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Het kwaliteitszorgsysteem van de Ad Logistiek maakt deel uit van het kwaliteitszorgsysteem van Inholland en bestaat uit een cyclisch evaluatieproces. Het evaluatieproces is opgedeeld in drie fasen. In fase 1 wordt data verzameld, geanalyseerd en een evaluatieverslag opgesteld. Tijdens fase 2 wordt een verbeterplan gemaakt en en vertaald naar concrete opdrachten. Fase 3 is gericht op het vastleggen van de onderwijsontwikkeling in het OER. Alle fasen zijn uitgewerkt in duidelijke taken met aangegeven verantwoordelijkheden en deadlines.

Inholland evalueert de kwaliteit van het onderwijs met zowel docenten, studenten, als het beroepenveld. Evaluaties worden uitgevoerd met behulp van verschillende meetinstrumenten, zoals periodieke evaluaties (schriftelijk en mondeling), medewerkerstevredenheidsonderzoeken en kalibratiesessies. Kleine verbeteringen worden direct doorgevoerd. Grotere verbeteringen worden opgenomen in een verbeterplan met een beschrijving van de voorgenomen onderwijsaanpassingen en – verbeteringen van het OER. Het verbeterplan wordt jaarlijks ter instemming voorgelegd aan de opleidingscommissie en ter advies aan de examencommissie.

Waarborging kwaliteit

Inholland maakt gebruik van verschillende commissies om de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing te waarborgen. De examencommissie van de Ad Logistiek is verantwoordelijk voor zowel de Ad Logistiek als de bachelor Business Studies. Deze zogenoemde deelexamencommissie valt onder de paraplu van de centrale examencommissie van het domein Business, Finance & Law. De deelexamencommissie is verantwoordelijk voor het toetsbeleid, de benoeming van examinatoren,

het waarborgen van de toetskwaliteit en het eindniveau. Tevens is de examencommissie verantwoordelijk voor het beoordelen van aangevraagde vrijstellingen en voor het beoordelen van individuele verzoeken voor keuzemodules om een coherent en volwaardig studieprogramma te kunnen waarborgen. De examencommissie van de Ad Logistiek is tevens verantwoordelijk voor de bachelor Business Studies.

De toetscommissie is verantwoordelijk voor de toetskwaliteit en bestaat uit experts op het gebied van toetskwaliteit, toetsbeleid, toetsconstructie en toetsanalyse. Deze commissie valt onder het mandaat van de examencommissie. De toetscommissie beoordeelt de kwaliteit van zowel nog af te nemen toetsen als van gemaakte toetsen en draagt er zorg voor dat toetsen valide, betrouwbaar en transparant zijn.

Adviezen op het gebied van het curriculum, de toetsing, en andere onderwijsgerelateerde zaken komen van de opleidingscommissie en bestaat uit studenten en docenten. De curriculumcommissie houdt zich bezig met de inhoud van de opleiding, de kwaliteitszorg en onderwijsvernieuwing. De afstudeercommissie, beoordeelt of het niveau van de afstudeerstage voldoet om de beoogde leeruitkomsten te realiseren. De beroepenveldcommissie informeert Inholland over relevante ontwikkelingen vanuit de logistiek sector en waarborgt dat het onderwijsprogramma voor de praktijk relevant blijft.

Vanwege het kleine docententeam van de Ad Logistiek is het onhaalbaar om zitting te nemen in alle commissies. Daarom heeft Inholland voor de examencommissie, de curriculumcommissie en de opleidingscommissie vaste contactpersonen aangesteld. Deze contactpersonen houden de docenten van de Ad Logistiek zo goed mogelijk op de hoogte van ontwikkelingen binnen het onderwijs. De contactpersonen zijn docenten van andere, aan de Ad Logistiek gerelateerde opleidingen. De Ad

Logistiek wordt in de opleidingscommissie wel door een student van de Ad Logistiek vertegenwoordigd.

Het is de taak van de verschillende commissies om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het opleidingsmanagement. Inholland organiseert vier keer per jaar een voorzittersoverleg. Dit overleg is tussen de voorzitters van de examencommissie, opleidingscommissie, curriculumcommissie, toetscommissie en afstudeercommissie en het opleidingsmanagement. Tijdens de voorzittersoverleggen worden gesproken over de kwaliteit, studierbaarheid en organisatie van het onderwijs. Het viel het panel bij het bestuderen van verschillende verslagen op dat enkele belangrijke aanbevelingen niet adequaat zijn doorgevoerd. Bijvoorbeeld het aanpassen van de beoordelingsformulieren (zie ook standaard 10). De toetscommissie adviseerde Inholland om de beoordelingsformulieren aan te passen. De formulieren bestonden uit uitgewerkte criteria van de beoogde leeruitkomsten (rubrics), maar de criteria dekten de beoogde leeruitkomsten niet volledig. Het panel stelt vast dat na het advies van de toetscommissie om de formulieren aan te passen, de rubrics op de formulieren zijn uitgebreid en aanzienlijk verbeterd, maar nog steeds niet voldoende accuraat. In gesprek met het opleidingsmanagement kwam naar voren dat de hoge werkdruk ertoe leidt dat sommige veranderingen niet voldoende zijn gecontroleerd. Het opleidingsmanagement zal op advies van het panel onderzoek doen naar het samenvoegen van de twee docententeams (zie standaard 6). Het samenvoegen van de twee teams, zal mogelijk bijdragen aan het verlagen van de werkdruk.

Overwegingen

Het panel vindt dat het kwaliteitszorgsysteem van Inholland voldoet. Inholland werkt samen met docenten, studenten, het beroepenveld en waarborgingscommissies aan de ontwikkeling, de verbetering en de uitvoering van het onderwijs. Het panel stelt vast dit goed gewerkt heeft bij de opvolging van de bevindingen uit de TNO uit 2018, die alle adequaat zijn opgevolgd.

Het panel is positief over de getoonde betrokkenheid van de commissies. De commissieleden hebben een zeer helder beeld van de opzet en inhoud van de opleiding. De commissies komen regelmatig samen en dienen het opleidingsmanagement van gevraagd en ongevraagd advies. Echter, het managen en opvolgen van deze adviezen behoeft verbetering volgens het panel. Het panel adviseert daarom om de PDCA-cyclus zodanig aan te scherpen dat de opvolging van adviezen uit de eigen commissies periodiek en gestructureerd wordt vastgesteld en bewaakt.

Volgens het opleidingsmanagement leidt de hoge werkdruk soms tot onvoldoende controle van de doorgevoerde veranderingen. Het management zal naar aanleiding van het paneladvies ook onderzoek doen naar het samenvoegen van de twee docententeams, met mogelijk een positief effect op de werkdruk.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De toetsing van Inholland is in lijn met het toetsbeleid en vastgelegd in de documenten: Uitgangspunten voor toetsing en het Onderwijs- en examenreglement (OER). Het document Uitgangspunten voor toetsing is gebaseerd op de onderwijsvisie van het domein Business, Finance & Law. Het document schetst de kaders voor het ontwerpen van een ontwikkelingsgericht curriculum en de inrichting van het toetsprogramma, de toetsprocessen en de waarborging van de toetskwaliteit. Het OER beschrijft de rechten en verplichtingen van studenten op het gebied van onderwijs en toetsing.

Toetsing

Binnen het toetsbeleid van de Ad Logistiek staat het leerproces van studenten centraal. Inholland heeft programmatisch toetsen en het werken met portfolio's ingevoerd. Programmatisch toetsen betekent dat toetsing geïntegreerd is in het leerproces om het leren van studenten te bevorderen. Studenten werken tijdens modules van minimaal 10 ECTS aan hun leeruitkomsten. Tijdens de modules werken studenten aan het opstellen van een portfolio. Via het portfolio tonen studenten aan dat ze de benodigde kennis en vaardigheden beheersen. Studenten gebruiken verschillende soorten bewijsmateriaal om aan te tonen dat ze over de vereisten kennis en vaardigheden beschikken. Onder bewijsmateriaal (datapunten) wordt onder meer verstaan beroepsproducten, verslagen van ontvangen feedback en reflecties. Een beroepsproduct is een uitgevoerde opdracht binnen de eigen beroepspraktijk van de student (deeltijd) of bij een opdrachtgever (voltijd). Voorbeelden van beroepsproducten zijn een handeling, een advies, ontwerp, onderzoek, plan, en gerealiseerde innovatie.

De afstudeerfase van de Ad Logistiek bestaat uit het aantonen van de leeruitkomst Ad Logistiek op eindniveau. Dat doen studenten door middel van een afstudeerstage bij een logistieke organisatie. De afstudeerstage bestaat uit een praktijkdeel en een onderzoeksdeel (zie standaard 3). Tijdens het praktijkdeel stellen studenten een stageportfolio op, met bewijsmateriaal. Studenten dienen in het stageportfolio aan te tonen dat ze hun vakinhoudelijke kennis en professioneel handelen in de praktijk kunnen toepassen. Voor het onderzoeksdeel van de stage, onderzoeken studenten een (intern) bedrijfsproces van het stagebedrijf. Vervolgens schrijven ze een advies ter verbetering van dat specifieke bedrijfsproces. Het onderzoek bestaat uit tenminste een literatuuronderzoek, aangevuld met een of meer van de volgende onderzoeksmethoden: enquêtes, interviews, of observaties. Studenten dienen tevens een procesanalyse en een knelpuntenanalyse uit te voeren.

Beoordeling

Studenten van de Ad Logistiek worden individueel beoordeeld. In hun portfolio dienen studenten hun samenwerkingsvaardigheden en hun individuele rol tijdens opdrachten, middels beroepsproducten, formatieve feedback, en reflecties vast te leggen. De summatieve beoordeling van portfolio's is holistisch en leerwegonafhankelijk. Holistisch beoordelen houdt in dat het portfolio beoordeeld wordt op basis van het gehele resultaat van de leeruitkomst en niet aan de hand van afzonderlijke beoordelingsaspecten. Leerwegonafhankelijk beoordelen wil zeggen dat de nadruk ligt op het meten van de verworven kennis en vaardigheden die studenten tijdens de modules hebben opgedaan, onafhankelijk van de specifieke leerroute of onderwijsactiviteiten die studenten hebben gevolgd. Voor de beoordeling maakt Inholland gebruik van de digitale applicatie Grade Work.

Beoordelaars vullen voor elke portfoliobeoordeling een beoordelingsformulier in. Ze dienen de beoordeling te onderbouwen met behulp van rubrics, inclusief een tekstuele toelichting.

Beoordelingen van de afstudeerportfolio's worden gedaan door twee beoordelaars: de leercoach (begeleider) van de student, en een onafhankelijk beoordelaar. Beoordelaars nemen ook indirect het advies mee van de stagebegeleider, via de feedback die studenten van alle betrokkenen uit het werkveld in hun portfolio vastleggen.

Het panel heeft voorafgaand aan het locatiebezoek onder meer beoordelingsformulieren, studentenhandleidingen en een selectie afstudeeropdrachten bestudeerd. Het panel stelt vast dat de beoordelingsformulieren van 2022-2023 zijn uitgewerkt in rubrics die de leeruitkomsten niet voldoende weergeven. De toetscommissie kwam in 2023 tot dezelfde conclusie. In een verslag van de toetscommissie is te lezen dat de commissie in 2023 heeft geadviseerd om de formulieren aan te passen. Inholland heeft naar aanleiding van het advies van de toetscommissie de rubrics op de formulieren uitgebreid en aangescherpt. Het panel vindt de beoordelingsformulieren van het collegejaar 2023-2024 veel beter, maar merkt op dat de rubrics de leeruitkomsten nog steeds niet volledig dekken. Ook blijken de geformuleerde rubrics, in de beoordelingsformulieren van beide collegejaren niet overeen te komen met de geformuleerde rubrics in de studentenhandleidingen.

De afstudeeropdrachten die het panel heeft bestudeerd waren van het oude onderwijsprogramma en dus beoordeeld op basis van oude afstudeerrichtlijnen. In gesprek met docenten gaf het panel aan dat de puntentoekenning niet altijd even duidelijk is. Docenten gaven aan bij de beoordelingen van de afstudeeropdrachten de nieuwe, integrale wijze van beoordelen te hebben toegepast. Het panel heeft met klem benadrukt dat bij het beoordelen de beoordelingsformulieren zouden moeten worden gevolgd. De docenten vinden de

opmerking van het panel terecht en hebben aangegeven de beoordelingsformulieren voortaan te zullen volgen.

Het opleidingsmanagement gaf aan ervan op de hoogte te zijn dat de beoordelingsformulieren niet altijd worden voorzien van een schriftelijke toelichting. Docenten geven gedurende de modules regelmatig (formatieve) feedback op de beroepsproducten. Studenten leggen de feedback vast in verslagen en voegen de feedback toe aan de portfolio's. Voor studenten leidt de beoordeling van hun portfolio volgens het opleidingsmanagement niet tot verrassingen. Studenten bevestigden dat ze de beoordelingen navolgbaar vinden vanwege de (formatieve) feedbackmomenten.

Herkansingen

Portfolio's met onvoldoende bewijs voor het beheersen van de leeruitkomsten, mogen worden herkanst. Studenten krijgen de mogelijkheid aanvullend bewijs aan te leveren. Studenten mogen in totaal per jaar twee keer herkansen door aanvullend bewijs aan te leveren.

Open AI

De examencommissie heeft het document Handreiking Open AI (Chat GPT) & Toetsing opgesteld. In dit document informeert de commissie docenten over het gebruik, de kansen en aandachtspunten van Open AI. Uit het document blijkt dat Inholland oog heeft voor zowel de uitdagingen op het gebied van examinering als voor de positieve onderwijsversterkende aspecten die het gebruik van AI met zich meebrengt.

Waarborging toetskwaliteit

De examencommissie en toetscommissie zijn verantwoordelijk voor het waarborgen van de kwaliteit van toetsing (zie standaard 9). Verder wordt de toetskwaliteit door Inholland gewaarborgd door middel van kalibratiesessies en het vierogenprincipe. Kalibratiesessies hebben als doel de betrouwbaarheid van beoordelen te optimaliseren. Docenten van beide locaties kalibreren zowel

voorafgaand als aan het einde van elke module met elkaar. Kalibratie voor de aanvang van een module bestaat uit het gezamenlijk doornemen van de leeruitkomsten en criteria en afstemmen wat er van studenten verwacht wordt. Kalibratie aan het einde van elke module bestaat uit het uitwisselen van portfolio's van beide locaties met als doel de beoordelingen te uniformiseren. Docenten maken op basis van eventuele opgemerkte verschillen in beoordeling, afspraken over toekomstige beoordelingen. Het vierogenprincipe wordt gebruikt voor de beoordeling van de afstudeeropdrachten en houdt in dat twee beoordelaars het eindniveau beoordelen.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de toetsssystematiek van Inholland op adequate wijze bijdraagt aan het bevorderen van het leerproces van studenten. Inholland stelt met programmatisch toetsen en het werken met portfolio's de student en hun individuele leerproces centraal. Programmatisch toetsen en het werken met portfolio's zorgen ervoor dat studenten actief werken aan het verzamelen van bewijs om hun ontwikkeling vast te leggen.

De examencommissie en toetscommissie waarborgen de toetskwaliteit adequaat. Het panel stelt vast dat de examencommissie en de toetscommissie proactief zijn en een duidelijk afgebakende en onafhankelijke rol in het waarborgingsproces

vervullen. Het panel vindt het positief dat de toetscommissie heeft geconstateerd dat de beoordelingsformulieren de leeruitkomsten niet volledig dekken. Het advies van de toetscommissie leidde tot verbeterde beoordelingsformulieren. De formulieren behoeven echter nog verdere aanscherping. Het panel adviseert om één beoordelingsformulier te ontwikkelen met goed uitgewerkte rubrics die alle leeruitkomsten volledig dekken. Door één uniform beoordelingsformulier te hanteren, wordt duidelijkheid gecreëerd voor zowel studenten als docenten over wat er van studenten wordt verwacht.

Samenvattend is het panel positief over de toetsing van de Ad Logistiek. Toetsing is gericht op het bevorderen van het leerproces van studenten, middels regelmatige (formatieve) feedbackmomenten. De summatieve beoordelingen zijn holistisch en leerwegaafhankelijk. Studenten leggen de verslagen van ontvangen feedback, samen met hun ontwikkelde beroepsproducten en reflecties vast in hun portfolio. De betrokkenheid van de examencommissie en toetscommissie geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Op het moment van het locatiebezoek hadden in totaal 52 studenten de Ad Logistiek afgerond. Om het eindniveau van de afgestudeerde Ad Logistiek studenten te beoordelen, heeft het panel vijftien eindwerken bestudeerd. De eindwerken betroffen allen de voltijd variant; er waren nog geen eindwerken uit de deeltijdvariant beschikbaar.

In februari 2025 is aanvullend het eindwerk beoordeeld van de op dat moment enige afgestudeerde deeltijd student.

Naar aanleiding van de bestudeerde werken concludeert het panel dat de inhoudelijke kwaliteit van de eindwerken voldoende is. Wel merkt het panel op dat sommige voltijd eindwerken te hoog zijn beoordeeld. Uit de gesprekken met docenten blijkt dat de positieve beoordelingen te herleiden zijn naar de inhoud en het gebruik van de beoordelingsformulieren (zie standaard 9 en 10). Het later beoordeelde deeltijd eindwerk is naar oordeel van het panel passend beoordeeld.

Werkveldvertegenwoordigers zijn tevreden over het niveau van professionals die de Ad Logistiek hebben afgerond. Het denk- en werkniveau sluit goed aan op de behoefte van het werkveld aan praktijkgerichte logistiek professionals. De Ad logistiek professionals zijn goed in staat de visie van de organisatie te begrijpen en deze te vertalen naar concrete acties op de werkvloer. Ze kunnen teams aansturen en processen beheersen. Ze beschikken tevens over adequate analytische vaardigheden en brengen waardevolle innovatieve inzichten in.

Alumni waar het panel mee sprak zijn zeer enthousiast over de Ad Logistiek. De alumni gaven aan

dat ze zich gedurende het programma enorm hebben ontwikkeld, zowel op professioneel als op persoonlijk vlak. De opgedane kennis en vaardigheden zijn relevant voor de praktijk en de alumni passen veel van die kennis dagelijks in de praktijk toe. Alumni die vanuit het mbo zijn doorgestroomd naar de Ad Logistiek, zeggen zich behoorlijk te onderscheiden van collega's die niet na het mbo hebben doorgestudeerd. Ze hebben veel beter inzicht over de processen binnen de organisatie en de mogelijkheden die er zijn om interne processen te verbeteren. Ook beschikken ze over betere mondelinge en schriftelijke vaardigheden dan hun mbo-4 geschoolde collega's. De alumni gaven bovendien aan promoties te hebben gemaakt en nieuwe rollen te vervullen dan voor aanvang van de opleiding.

Overwegingen

Het panel is van mening dat zowel de voltijd als de deeltijd eindwerken van de Ad Logistiek zijn gerealiseerd op het beoogde Ad-niveau. Sommige voltijd eindwerken zijn echter te positief beoordeeld. De positieve beoordelingen bleken te herleiden naar de inhoud en het gebruik van de beoordelingsformulieren. Het panel verwacht dat de doorgevoerde en voorgenomen aanpassingen in de beoordelingsformulieren en toepassing van de formulieren, zullen leiden tot adequate beoordelingen van de volgende lichtingen studenten.

Zowel werkveldvertegenwoordigers als alumni zijn enthousiast over de kennis en vaardigheden die tijdens de Ad Logistiek aan bod komen. De werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat het denken en werkniveau van de afgestudeerden goed aansluit op wat logistiek organisaties nodig hebben. Professionals die de Ad Logistiek hebben afgerond passen de kennis en vaardigheden die ze tijdens het programma hebben opgedaan dagelijks in de praktijk toe.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de Ad Logistiek voldoet aan deze standaard; dit geldt voor beide varianten.

Bijlage 1: visitatiepanel

drs Raoul R. van Aalst, voorzitter
Zelfstandig organisatieadviseur

ir. M.A. (Maartje) Loncke
Academiemanager LLO Academie Organisatie en Ontwikkeling en dt/du Ad en B Bedrijfskunde en dt/du
Ad en B Logistics Management, Hogeschool Arnhem en Nijmegen

drs. C.J.J. (Chris) van Veldhuizen
Directeur-bestuurder HZC

Gerwin Pol, student-lid

Student WUR: MSc student Climate Change at WUR, and Board of Education member
Het panel werd ondersteund door Yvet Blom, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend
en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Voorafgaand aan de visitatie vond op maandag 25 maart een online vooroverleg van het panel plaats tussen 16.00 en 17.00 uur. Voor medewerkers en studenten was er een mogelijkheid om deel te nemen aan een online inloopspreekuur. Er waren geen aanmeldingen voor het spreekuur.

Tijd	Thema	Wie [namen verwijderd]
8.30-09.00	Inloop en ontvangst auditpanel	
9.00-09.30	Vooroverleg auditpanel	
9.30-09.45	Presentatie stand van zaken ontwikkeling Ad Logistiek	
9.45-10.30	Gesprek met management	
10.30-10.45	Pauze	
10.45-11.45	Gesprek met studenten (onder wie OC-leden)	
11.45-12.30	Pauze (lunch)	
12.30-13.30	Gesprek met docententeam (onder wie OC-leden)	
13.30-13.45	Pauze	
13.45-14.45	Gesprek met commissies	
14.45-15.15	werkveld	
15.15-16.00	Intern beraad auditpanel	
16.00-16.30	Mondelinge terugkoppeling van het panel	

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2024. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Aanbeveling 2017	Status 2024
Het onderscheid met de bacheloropleiding en de afstemming met de toepasselijke indicatoren voor het niveau wat duidelijker presenteren.	Er is een veel duidelijker onderscheid, de Ad is op het logistieke werkgebied gericht, terwijl de bachelor voor een breder Business werkveld opleidt.
De eisen die worden gesteld aan het stagebedrijf en de stageplek verder expliciteren.	Ook in het nieuwe curriculum is een stageperiode opgenomen. Voor zowel voltijd als deeltijd studenten is in de stagehandleiding opgenomen aan welke eisen de stageplek of werkplek moet voldoen om geschikt te worden geacht.
Sommige voorgeschreven standaardwerken stap voor stap behandelen, omdat deze literatuur erg diep gaat.	De verplichte boekenlijst is voor een groot deel vervangen door aanbevolen literatuur, dit past beter bij de flexibele leermogelijkheden en de ontwikkeling dat kennis niet alleen meer in boeken te vinden is.
- De economische en juridische kennis die in het Ad-programma wordt aangeboden, goed op logistieke onderwerpen en vraagstukken toesnijden; - De afstemming tussen de theoretische onderwijseenheden en workshops enerzijds en de projecten anderzijds goed bewaken, opdat de samenhang gerealiseerd wordt.	Voor alle vakgebieden geldt dat deze in principe altijd gelinkt zijn aan een beroepsproduct of praktijk-situatie.
Overwegen in de feedbackcolleges te differentiëren naar de aard en inhoud van de onderwijseenheden waar deze colleges betrekking op hebben.	Feedback is de rode draad door de opleiding heen, van specifieke feedbackcolleges is geen sprake meer.
De aankomende studenten goed voorlichten dat het Ad-programma op verschillende locaties wordt aangeboden en welke locaties dat zijn.	De opleiding licht studenten goed voor over de twee locaties, dit is helder bij aankomende studenten.
De nu al aanzienlijke werkdruk onder de docenten goed bewaken, opdat te hoge druk en uitval van docenten voorkomen worden.	Deze aanbeveling is ook nu nog relevant. De kleine omvang van de opleiding en onze grote ambities brengen met zich mee dat de werkdruk altijd onderwerp van gesprek is. Docenten geven aan inderdaad werkdruk te voelen, maar het feit dat zij ook grote autonomie ervaren zorgt ervoor dat zij werkdruk als werkbaar ervaren.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport Ad Logistiek
- Landelijk opleidingsprofiel Ad Logistiek 11 oktober 2023
- INH_Opleidingsprofiel Ad Logistiek
- Leeruitkomsten Ad Logistiek 24-25
- Visie op onderwijs BFL
- INH_Strategisch plan 2022-2027
- INH Kwaliteitsafspraken 2019-2024 definitief
- Kwaliteitsafspraken BFL
- Onderwijsvisie Ad Logistiek
- Visie op leren V1.0 DEF 2021-05-12
- Overlegstructuur Business Studies
- Modulebeschrijvingen Ad Logistiek
- Uitgangspunten voor toetsing definitief
- Ad Business Studies Logistiek OER 2021-2022
- Ad Business Studies Logistiek OER 2022-2023
- Ad Logistiek OER 2023-2024
- Beoordelingsformulier Logistiek in vogelvlucht semester 1
- Beoordelingsformulier Agile Supply Chains semester 2
- Beoordelingsformulier Management & Compliance semester 3
- Beoordelingsformulier Logistiek Afstuderen semester 4
- Beoordelingsformulier Professioneel handelen semester 1
- Beoordelingsformulier Professioneel handelen semester 2
- Beoordelingsformulier Professioneel handelen semester 3
- 230601 memo NSE Business Studies en Ad Logistiek
- Borging kwaliteit scripties Business Studies
- Evaluatiesystematiek Business Studies en Ad Logistiek 2023-2024
- Review eindwerken 24 januari 2023
- Verbeterplan 2223
- 231113 Handboek Opleidingscommissie BFL 2023-2024 Definitief
- 231113 Handboek Curriculumcommissie BFL 2023-2024 Definitief
- BFL handboek examencommissie 2023-2024 concept
- Jaarreflectie opleidingscommissie BS BFL 2021-2022 Definitief
- Jaarreflectie EC Business Studies 22-23
- Jaarreflectie examencommissie BS 2021-2022
- Jaarreflectie toetscommissie Business Studies 2021-2022
- HBO Monitor 2022
- NSE cluster BS Ad Logistiek

- NSE2023_InfographicBusinessFinance-Law
- Accreditatie rapportage 22-12-2023
- Businesstrends 2021-2022
- HEO-sectorplan
- DAc Toetsbeleidsplan versie 0.7
- Domein meerjarenplan BFL
- Doorstroom bachelor
- Handreiking ChatGPT en Toetsing
- Startpresentatie
- Kaders kwaliteitsbeleid opleidingsteams BFL 2021-2024
- Onboarding medewerkers
- Onboardingmagazine nieuwe docenten
- Praatplaat professionalisering
- Professionaliseringsplan
- Docententeam Ad Logistiek
- Fieldtrip Inholland mp4
- Eindwerkstukken van 15 studenten voltijd
- Eindwerkstukken van 1 student deeltijd

Bijlage 5: Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling voltijd	Beoordeling deeltijd
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet	Voldoet
5. Instroom	Voldoet	Voldoet
6. Personeel	Voldoet	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Advies	Positief	

