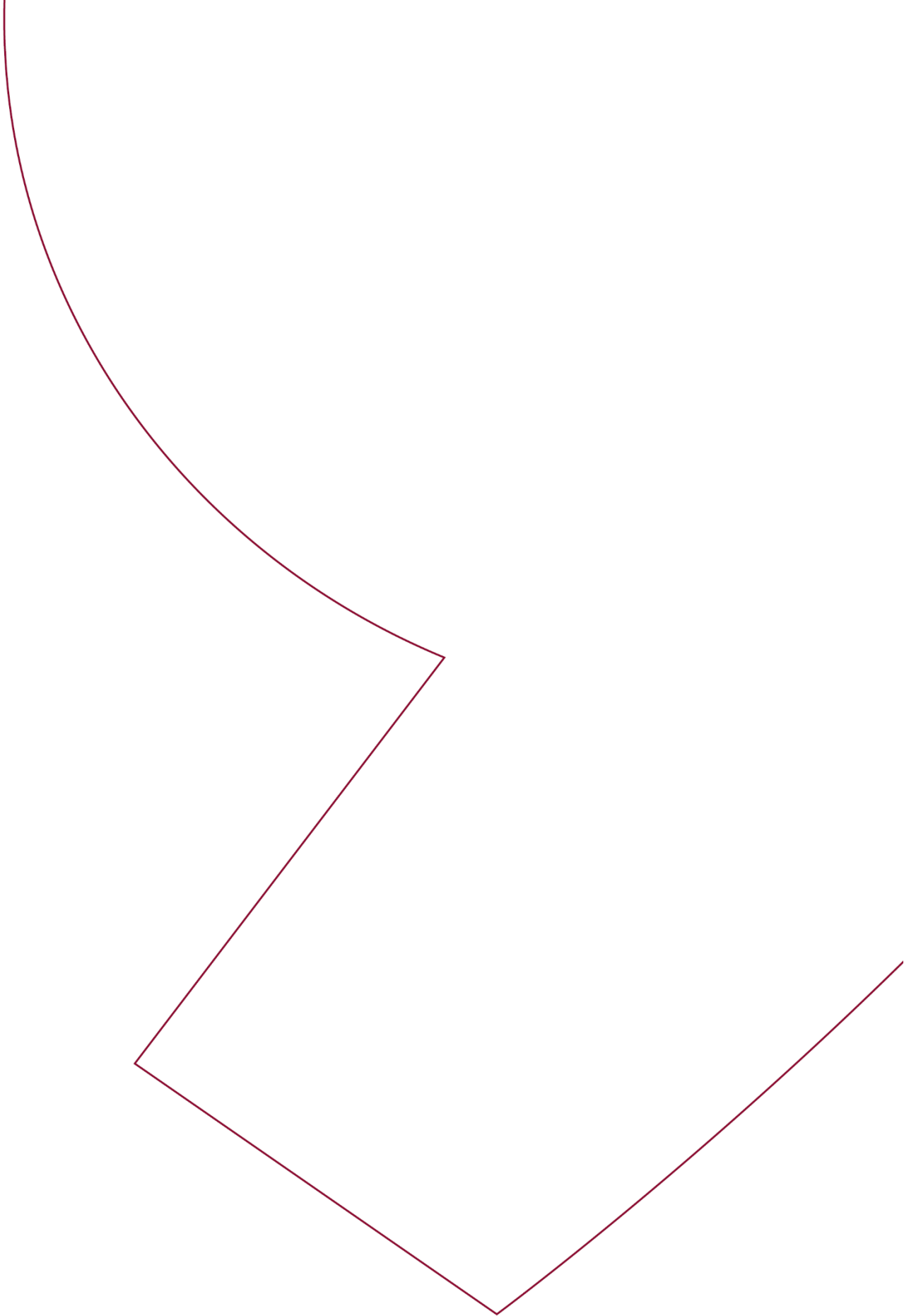


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Organisatiepsychologie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education



Sir Winston Churchillaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeeon.nl
info@hobeeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Organisatiepsychologie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education

Isat nr. 30013
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

April 2025

Auditpanel

Drs. J.E.J. Rutten

Drs. C.M. de Peuter

Drs. J. van der Burgh

N. Stornebrink

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	40
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	42
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	46
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	B. Organisatiepsychologie
registratienummer ISAT	Isat nr. 30013 Brin nr. 29PZ
domein/sector RIO	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	of Arts (BA)
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	-
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	20 maart 2025

2. SAMENVATTING

Hogeschool NCOI is de enige aanbieder in Nederland van de hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie. Deze opleiding, die in 2008 van start ging, maakt deel uit van het domein Gedrag en Maatschappij van de hogeschool. De opleiding richt zich op werkende volwassenen die zich willen bijscholen of omscholen. Deze kan worden gevolgd in een duale variant of in deeltijd. Met deze bacheloropleiding wil Hogeschool NCOI, naar eigen zeggen, bijdragen aan de groeiende vraag naar vakinhoudelijke professionals die hun kennis en vaardigheden direct in de praktijk kunnen toepassen. Afgestudeerden van de opleiding komen doorgaans terecht binnen bedrijven of bij de overheid op middenmanagementniveau.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding is voor beide varianten gebaseerd op een uniek en zorgvuldig ontwikkeld eigen profiel. De beoogde leerresultaten weerspiegelen het bachelorniveau, waarbij de onderzoeks-component hierin is geïntegreerd. Het auditpanel is tevreden over hoe de opleiding de kern van het beroep omschrijft in het profiel, evenals de zorgvuldige uitwerking van de kennis en vaardigheden die een afgestudeerde organisatiepsycholoog dient te hebben. De opleiding onderhoudt nauwe banden met het werkveld en heeft een werkveldcommissie die regelmatig nieuwe en relevante input geeft, bijvoorbeeld over het beroeps- en opleidingsprofiel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum, waarin een omvangrijke component praktijkleren is opgenomen. De wisselwerking tussen theorie en praktijk is substantieel. Studenten zijn goed in staat om zich de benodigde beroepsvaardigheden eigen te maken. Het curriculum bevat daarnaast een component onderzoeksvaardigheden. Het auditpanel waardeert dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en dit waar nodig aanpast. Studenten zijn tevreden over de mate waarin de opleiding hen de gelegenheid biedt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op een adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Het is positief over de ontwikkeling van het deeltijd- en duale curriculum: waar nodig worden wijzigingen doorgevoerd of worden onderdelen samengevoegd. Het is bovendien goed dat de opleiding hierbij voortdurend een vinger aan de praktijkpols houdt. Studentevaluaties en vertegenwoordigers uit het werkveld bieden de opleiding waardevolle input over de kwaliteit van het curriculum, zodat het waar nodig kan worden aangepast. Ook studenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk vormen een belangrijke bron van informatie over de kwaliteit en actualiteit van het curriculum, een sterk punt volgens het auditpanel.

Het auditpanel constateert dat de opleiding studenten in de gelegenheid stelt om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding is zo ingericht dat, zoveel mogelijk, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen, wat studenten bevestigen. De opleiding heeft oog voor variëteit in leeractiviteiten, waarbij activerende werkvormen alsmede studentgecentreerd leren een prominente plaats hebben. Studenten waarderen het portfolio in hoge mate. Zij pleiten wel voor om meer tijd te besteden aan voorlichting rondom het portfolio en om op regelmatige basis hierover van gedachten te wisselen met de begeleider en met medestudenten.

Het auditpanel stelt verder vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is voor de doelgroep: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer zij begeleiding nodig hebben. De verschillende functionarissen die betrokken zijn bij de begeleiding van studenten functioneren volgens hen adequaat. De opleiding kan nog zorgdragen voor meer uniformiteit bij de begeleiding van studenten.

Studenten zijn ook tevreden over de informatievoorziening, die de opleiding op een gedegen wijze heeft ingericht.

De opleiding zoekt aansluiting op de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding beschikt over een docententeam dat zowel kwantitatief als kwalitatief voldoet en veelal zelf in het voor de opleiding relevante werkveld werkzaam is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is daarnaast positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan nieuwe docentrollen, zoals die van studietoetscoach en assessor.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding heeft een systeem van toetsing en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsen waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen om de toetsen en de toetssystematiek te verbeteren. Ook de variatie in toetsvormen is goed op orde. De moduledocenten en de beoordelaars kunnen hun feedback op studentproducten beter op elkaar afstemmen. Kalibratiesessies moeten hierin verbetering brengen. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt ontwikkelingen binnen de opleiding bij, zoals het gebruik van *AI tools*, om daaropvolgend regels voor het gebruik ervan op te stellen. Het afstudeerproces verloopt op een gedegen wijze en waarborgt dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten en daarmee over het bachelorniveau. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten. Het brongebruik van studenten alsmede de bronverwijzing in de afstudeerwerken verdienen nog aandacht. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleiding beschikt over passende huisvesting en voorzieningen die adequaat zijn voor een hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie. Over het algemeen is het panel van mening dat ook de IT-voorzieningen aan de gestelde eisen voldoen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht, functioneert goed. De opleiding haalt stelselmatig kwalitatieve informatie op bij alle betrokken partijen over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van deze evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De curriculumcommissie speelt een belangrijke rol in de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze vervult.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum op bachelorniveau. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 17 april 2025.

3. INLEIDING

Voor u ligt het accreditatierapport van de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI. Deze rapportage is opgesteld op basis van een uitgebreide opleidingsbeoordeling, oftewel de beoordeling van een opleiding van een instelling zonder erkenning van de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op zes kwaliteitsstandaarden: 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing', 'gerealiseerde leerresultaten', 'voorzieningen' en 'kwaliteitszorg'. Voor de beoordeling van de opleiding heeft het auditpanel gebruikgemaakt van het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) uit 2024.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI richt zich op een specifiek deelgebied van de psychologie, waarbij de relatie tussen werknemers en hun werkomgeving centraal staat. Een hbo-organisatiepsycholoog is een vakspecialist die vanuit een psychologisch referentiekader zijn vakspecifieke kennis en vaardigheden inzet om een optimale afstemming te realiseren tussen de wensen van de werknemer, het werk en de organisatie en haar omgeving. Hij draagt bij aan het behalen van organisatiedoelen door mee te denken in het belang van zowel de organisatie als de werknemer. Daarbij richt hij zich vooral op het functioneren en het (psychosociale) welbevinden van werknemers en groepen binnen de organisatie. Wat kenmerkend is voor de hbo-organisatiepsycholoog, is zijn praktijkgerichtheid, gebaseerd op een gedegen kennis van en inzicht in (organisatie)psychologische theorieën.

De opleiding richt zich voornamelijk op studenten met interesse in psychologie en het gedrag van mensen binnen organisaties. Deze opleiding is onder andere geschikt voor arbobegeleiders, recruitment consultants/adviseurs, HR-functionarissen en loopbaanadviseurs. Voor de hbo-organisatiepsycholoog bestaat geen standaard beroepsprofiel. Het curriculum is deels gebaseerd op de documenten van de Britse en Belgische psychologische organisaties en de *Europsy*. Daarnaast is gebruikgemaakt van het landelijke opleidingsprofiel voor een andere hbo-opleiding: Toegepaste Psychologie van LOO-TP. Vanwege het unieke karakter is de opleiding voor accreditatie ondergebracht bij de visitatiegroep 'Toegepaste Psychologie'.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2024-2025 bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2024-2025 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2024-2025. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2024-2025 die het auditpanel hierna kort toelicht.

Borging HBO OP MAAT

HBO OP MAAT biedt studenten de mogelijkheid om eerder opgedane leer- en werkervaring te valideren. Aanvankelijk kwamen alleen duale studenten hiervoor in aanmerking, maar sinds september 2023 is HBO OP MAAT ook beschikbaar voor deeltijdstudenten van de (para)medische opleidingen van Pro Education. In het studiejaar 2023-2024 lag de focus van het projectteam op het borgen van alle processen rond het intakegesprek en het valideren. Uit evaluaties bleek dat deze processen duidelijk zijn en effectief werken. Per september 2024 is HBO OP MAAT volledig geborgd en geïntegreerd in alle reguliere processen.

Beleidsplan onderzoekend vermogen

In 2017 schreef de *Academic Board* van Salta een *Position paper* met als titel: 'Praktijkgericht Onderzoek Salta Group 2017', waarin de relatie tussen onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct centraal stond. Dit leidde onder andere tot een wijziging in het afstudeerproces. Sinds februari 2020 studeren alle studenten af met een beroepsproduct in plaats van een scriptie. De eerste ervaringen met het afstuderen met een beroepsproduct brachten echter nog onduidelijkheden aan het licht bij studenten, begeleiders en beoordelaars. Om deze reden zijn zes opleidingen gestart met een pilotproject. Deze opleidingen werken met een nieuwe opzet voor de afstudeerhandleiding en beoordelingscriteria en bieden begeleidingslessen aan voor het ontwikkelen van een plan van aanpak. Op basis van de ervaringen met de overgang van scriptie naar beroepsproduct, de inzichten uit de pilot, en nieuwe perspectieven in het onderwijsveld op het gebied van onderzoekend vermogen, ontstond de behoefte om de visie en uitgangspunten van Salta op dit vlak te documenteren. Dit resulteerde in het Beleidsplan onderzoekend vermogen, waarin dieper wordt ingegaan op de volgende punten.

- Wat onderzoekend vermogen is.
- Wat de koers van Salta Professional Education hierbij is.
- De uitwerking van het onderzoekend vermogen naar opleidingsniveau.
- Instrumenten om een opleiding te kunnen vormgeven waarin onderzoekend vermogen geïntegreerd is en beoordeeld wordt op eindniveau.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

Binnen de kaders van accreditatie van opleidingen in het hoger onderwijs, is de Hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie op 31 januari 2019 voor het laatst beoordeeld. In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen weergegeven van het toenmalige auditpanel dat de audit toen uitvoerde, inclusief de acties die de opleiding sedertdien heeft ondernomen.

Aanbevelingen	Actie opleiding
Het panel adviseert de opleiding om de onderzoekslijn voor studenten te verdiepen op het gebied van statistiek. Alle studenten mogen tijdens de opleiding een basispakket aan statistische vaardigheden aangeboden krijgen, en hier ook gericht mee oefenen.	In de opleiding Organisatiepsychologie is een onderzoekslijn opgenomen net daarin studieonderdelen verwerkt waar statistiek een onderdeel vormt. In de rapportage verderop wijst het auditpanel hier op.
Studenten zouden bij het reflecteren in hun portfolio's meer gebruik mogen maken van reflectiemethoden, zoals van STAR(RT) of van Korthagen, zodat de reflecties professioneler, meer doordacht en beter onderbouwd worden.	De opleiding heeft de reflectiemethode van Korthagen in haar curriculum opgenomen.
Het panel raadt de opleiding aan om de voorbereiding van studenten op het afstuderen te vergroten, en om studenten meer begeleiding van de afstudeerbegeleider te geven gedurende het afstudeertraject. Studenten hebben behoefte aan een grotere 'basisbegeleiding' bij het scriptieonderzoek, en het panel leidt uit de eindwerken af dat deze – hoewel ze de basiskwaliteit weerspie-	De opleiding heeft het afstudeertraject geheel herzien, culminerend in een beroepsproduct. De begeleiding is opgeschaald. Zo krijgen studenten een portfoliobegeleider toegewezen (het portfolio maakt deel uit van de door de student te leveren afstudeerproducten). De gunstige docent/studentratio maakt het mogelijk dat de opleiding studenten intensiever begeleidt.

gelen – van hoger niveau zouden kunnen zijn als studenten meer formatieve feedbackmomenten hadden gehad.	
Het panel beveelt de opleiding aan om haar beoordelingscriteria (in de beoordelingsformulieren bij toetsen) te verhelderen en deze ook concreter (minder open en multi-interpretabel) uit te werken, bijvoorbeeld in gedragsindicatoren. Dit verbetert de navolgbaarheid van de beoordeling, en het bevordert dat beoordelaars objectief beoordelen. In het bijzonder voor de beoordeling van de portfolio's en eindwerkstukken zou een meer uitgewerkt, handzaam formulier/ <i>rubric</i> het gemakkelijker maken voor beoordelaars om een oordeel te onderbouwen.	De kwaliteit van de beoordelingsformulieren is goed. De beoordelingen zijn inzichtelijk, de becijfering navolgbaar, zo stelt het auditpanel, 2025, vast.
Het panel beveelt de opleiding aan om de beroepskenmerkende taken uit de verschillende werkvelden van de organisatiepsycholoog concreter uit te werken, en overzichtelijk bij elkaar te zetten, en deze samenhangend en compact te formuleren. Daarmee verband houdend, beveelt het panel aan om het aantal beschikbare en te behandelen psychologische tests die relevant zijn voor de organisatiepsychologische beroepsopdracht uit te breiden, en studenten ook te laten oefenen met deze tests	Studenten kunnen binnen de opleiding zelf kiezen om beroepsspecifieke taken uit te voeren en om te leren werken met tests. De opleiding, en docenten in het bijzonder, stimuleert studenten hierin. Het is dus aan de student zelf om hiermee kennis te maken en ermee te werken, binnen het kader van het studentgecentreerd onderwijs dat door de opleiding wordt gepromoot.

Tabel 1 – Geëffectueerde verbeteringen na vorige audit

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Beleidsplan onderzoekend vermogen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Profiel Organisatiepsychologie

De opleiding beschrijft in de door het auditpanel bestudeerde documentatie het profiel van een door haar opgeleide organisatiepsycholoog als volgt. *'Hogeschool NCOI leidt organisatiepsychologen op die in staat zijn om het menselijk kapitaal in organisaties optimaal te benutten. Ze analyseren, adviseren en voeren interventies uit om het beste uit medewerkers te halen en de gestelde organisatiedoelen te behalen. Ze richten zich op het functioneren en (psychosociaal) welbevinden van individuen en groepen in organisaties en op een gezonde, inclusieve en productieve werkcultuur. Ze bevorderen samenwerking binnen en buiten de organisatie en zetten in op vitaliteit, sociale veiligheid en positieve psychologie. De opleiding biedt iedere student de kans regie te nemen over zijn eigen leerweg.'*

Duiding vakgebied

Binnen het vakgebied Organisatiepsychologie gaat het om de relatie tussen de werknemer en zijn sociale werkomgeving. Een paar kenmerken, puntsgewijs.

- Organisatiepsychologie is gericht op het optimaliseren van het functioneren en welbevinden van individuen, groepen in organisaties.
- De organisatiepsycholoog is een vakspecialist die vanuit een psychologisch referentiekader zijn (organisatie)psychologische kennis en vaardigheden inzet voor een optimale afstemming tussen de werknemer, de arbeid, de organisatie en haar omgeving.
- De organisatiepsycholoog gebruikt psychologische theorieën en methoden om problemen op de werkvloer op te lossen, zoals stress, burn-out, en teamdynamiek.
- De organisatiepsycholoog adviseert organisaties over personeelsbeleid, leiderschapsstijlen en organisatorische veranderingen.
- De organisatiepsycholoog werkt vaak samen met HR-professionals, managers en andere belanghebbenden binnen een organisatie.

Referentiekader opleiding

Voor het opstellen van een eigen, domeinspecifiek referentiekader heeft de opleiding de wettelijke eisen op basis van deskresearch in kaart gebracht. Daarbij heeft de opleiding rekening gehouden met de (inter)nationale niveauvereisten, waaronder de Dublin-descriptoren en het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF 6). Het auditpanel stelt vast dat deze opleiding een adequate analyse heeft gemaakt op basis van relevante publicaties over de nationale en internationale oriëntatie van het vakgebied. Dit laatste is van belang voor de opleiding, omdat in het buitenland wél opleidingen op het gebied van organisatiepsychologie worden aangeboden, waaronder in Duitsland en Engeland. Verder heeft de opleiding een analyse gemaakt van relevante maatschappelijke en (inter)nationale ontwikkelingen, waarbij globaliserings- en technologische ontwikkelingen zijn meegenomen. Tenslotte heeft de opleiding het landelijk opleidingsprofiel voor Toegepaste Psychologie (geformuleerd binnen de kaders van het gelijknamig Landelijk Overleg) bij het opstellen van het beroeps- en opleidingsprofiel voor Organisatiepsychologie laten meewegen. Het auditpanel vindt dit laatste een goed initiatief omdat beide opleiding, Toegepaste Psychologie en Organisatiepsychologie, op onderdelen overlap vertonen.

Interessant en relevant vond het auditpanel de uitwerking van het vakgebied op bachelorniveau door de opleiding. Zo kunnen hbo-organisatiepsychologen organisaties helpen bij het begrijpen van de effecten van technologische veranderingen op werknemers, de organisatiecultuur en bedrijfsprocessen. Daarnaast kunnen ze onderzoeken hoe de introductie van AI, machine learning en andere technologieën de werkplek beïnvloedt, inclusief aspecten zoals veranderende rollen, benodigde vaardigheden en de interacties tussen werknemers en systemen. Hbo-organisatiepsychologen kunnen bijdragen aan het identificeren van de benodigde vaardigheden voor de digitale toekomst, het ontwerpen van trainingsprogramma's en het bevorderen van een cultuur van 'leven lang leren' binnen organisaties. Verder kunnen organisatiepsychologen onderzoek doen naar de psychologische effecten van technologie op het welzijn, de betrokkenheid en de tevredenheid van werknemers. In het verlengde hiervan kunnen zij interventies ontwikkelen om eventuele negatieve effecten op deze gebieden te adresseren.

Kenmerkende begrippen opleiding Organisatiepsychologie

Omwille van de duidelijkheid beschrijft het auditpanel hierna kort een aantal begrippen die de opleiding hanteert bij de beschrijving van het referentiekader en het curriculum.

- Uit de kerntaken die in het beroeps- en opleidingsprofiel van Organisatiepsychologie beschreven zijn, leidt de opleiding de beoogde leerresultaten af die een afgestudeerde moet behalen.
- Aan de hand van een aantal overwegingen waaronder het aansluiten op trends en ontwikkelingen in het vakgebied, zijn de beoogde leerresultaten ontwikkeld. Deze dekken de kern van de daaraan gekoppelde kennisdomeinen en competenties.

- De beoogde leerresultaten licht de opleiding in de door het auditpanel bestudeerde documentatie toe en beschrijft deze in de vorm van beheersingsindicatoren op de verschillende niveaus (niveau 1 – propedeutische fase, niveau 2 – fase 2 en 3 en niveau 3 – afstudeerfase Bachelor).

Werkveldrelevantie opleiding

Hogeschool NCOI zorgt voor een goede aansluiting van de opleiding op de behoeften van het werkveld. De opleiding overlegt daartoe minstens twee keer per jaar met het werkveld via haar werkveldcommissie. Op basis van deze overleggen past de opleiding de beoogde leerresultaten en het curriculum aan. De werkveldcommissie bestaat uit vier leden met een achtergrond in arbeids- en organisatiepsychologie, toegepaste psychologie en rechtsgeleerdheid. Zij zijn afkomstig uit dat deel van het werkveld dat relevant is voor organisatiepsychologie.

De werkveldcommissie heeft het NCOI-beroepsprofiel voor deze opleiding eind 2023 uitgebreid besproken met de opleiding en uiteindelijk gevalideerd. De actualisering richtte zich met name op recente ontwikkelingen in het vakgebied, de maatschappelijke context en de betekenis daarvan voor de hbo-organisatiepsycholoog. Vervolgens zijn de rollen en kerntaken gespecificeerd, waar nodig herschreven en geoperationaliseerd, en overzichtelijker gemaakt.

Waar voorheen in deze opleiding twee kerntaken centraal stonden, namelijk diagnosticeren en begeleiden, zijn er nu drie herschreven kerntaken vastgesteld: analyseren, adviseren en interveniëren. In de beschrijving zijn daarnaast subtaken opgenomen, zoals vraag- en probleemverkenning, onderzoek en oordeelsvorming. Naar aanleiding van deze herschreven kerntaken is het beoogde leerresultaat 'Begeleiden van veranderingen' omgezet naar 'Interveniëren bij ontwikkel- en verandertrajecten'. Hierbij neemt de student binnen organisaties actief deel aan ontwikkel- en verandertrajecten, waarbij effectieve communicatie en samenwerking met stakeholders een essentiële rol spelen. Daarnaast schenkt de opleiding aandacht aan drie trends die na overleg met de werkveldcommissie naar voren zijn gekomen. Deze trends omvatten: ondersteuning bij flexibiliteit en hybride werken, bevordering van de werk-privébalans en loopbaanontwikkeling.

Het auditpanel merkt bij deze standaard samengevat op, dat de opleiding investeert in de ontwikkeling van flexibel studeren. Zo werkt Hogeschool NCOI, om HBO OP MAAT mogelijk te maken, sinds studiejaar 2022-2023 met beoogde leerresultaten (in plaats van eindkwalificaties) en leerruitkomsten. Bij het opstellen van deze set beoogde leerresultaten (zie onderstaande tabel) is het kernteam van de opleiding, bestaande uit twee docenten, uitgegaan van het bestaande profiel voor een beginnend beroepsbeoefenaar. De werkveldcommissie heeft de beoogde leerresultaten vervolgens gevalideerd op werkveldrelevantie. Uitgangspunten waren de Dublin-descriptoren, NLQF-niveau 6 en de kerntaken van het beroep. Tijdens het proces van de omzetting van eindkwalificaties naar beoogde leerresultaten heeft er regelmatig overleg plaatsgevonden tussen het kernteam en de werkveldcommissie.

Leerresultaat	Definitie
Vakdeskundigheid ontwikkelen	De student duidt gedrag in organisaties op basis van <i>evidence based</i> psychologische kennis.
Interveniëren bij ontwikkel- en/of verandertrajecten	De student intervineert bij ontwikkel- en verandertrajecten in de organisatie met behulp van effectieve communicatie en in samenwerking met <i>stakeholders</i> .
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Analyseren van organisatiepsychologische vraagstukken	De student analyseert <i>evidence-based</i> en methodisch verantwoord praktijkvraagstukken die hun oorsprong vinden in het werkveld of de eigen organisatie, met als doel verbeteringen optimalisering van het functioneren van mensen in organisaties.

Adviseren over organisatiepsychologische vraagstukken	De student adviseert over een organisatiepsychologisch vraagstuk voor een effectieve dienstverlening aan de opdrachtgever, om een optimale ontwikkeling van de organisatie, haar medewerkers en haar omgeving mogelijk te maken.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

Tabel 2: Beoogde leerresultaten HBO Bachelor Organisatiepsychologie

Onderzoekend vermogen

Sinds september 2024 werkt Hogeschool NCOI met het Beleidsplan Onderzoekend Vermogen 2024-2026, waarin Salta Professional Education haar visie op onderzoekend vermogen uitwerkt. Dit beleidsplan is ook van toepassing op de hbo-opleiding Organisatiepsychologie. Het uitgangspunt is dat studenten onderzoekend vermogen integraal ontwikkelen binnen hun beroepsmatige handelen. Onderzoekend vermogen is daardoor niet langer een los studieonderdeel, maar is verweven en geïntegreerd in verschillende studieonderdelen. Hierdoor krijgen studenten een beter inzicht in waarom onderzoek een essentiële rol speelt. Het is dus geen losstaand studieonderdeel meer dat 'losgezongen' is van andere studieonderdelen. De visie op onderzoekend vermogen komt met name tot uiting in het leerresultaat 'Integraal handelen' en is verder verwerkt in diverse andere beoogde leerresultaten, evenals de daaraan gekoppelde leeruitkomsten en beheersingsindicatoren.

Internationalisation at home

De opleiding hanteert het NCOI-brede principe van '*internationalisation at home*'. Dit betekent dat zij vanuit het beroep bekijkt, hoe en waar internationalisering terugkomt in het werk. In dit verband beschikt de afgestudeerde organisatiepsycholoog over interculturele competenties: de kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn in de omgang met mensen van andere (talige en culturele) achtergronden. Ook is deze beroepsbeoefenaar bekend met internationale thema's, instanties en perspectieven binnen hun vakgebied. Internationalisering is dusdanig inherent aan het werk van de hbo-organisatiepsycholoog, dat het geen los leerresultaat is, maar binnen leerresultaten en de hieruit afgeleide leeruitkomsten van de opleiding wordt behandeld. De opleiding heeft verder beschreven op welke wijze internationalisering terugkomt in de leeruitkomsten en het curriculum. Dit is op een heldere en inzichtelijke manier gedaan, bijvoorbeeld binnen de module *Diversiteit in organisaties*.

De werkveldcommissie constateert dat de hbo-organisatiepsycholoog in een steeds internationalere context functioneert. Hbo-organisatiepsychologen weten in hun beroepspraktijk effectief om te gaan met een grote verscheidenheid aan mensen, overtuigingen en cultureel bepaalde tradities. Ontwikkelingen zoals globalisering en inclusiviteit hebben de afgelopen jaren daarom een prominenter plaats gekregen in zowel het beroepsprofiel als het curriculum van de opleiding.

Weging en Oordeel

De opleiding is voor beide varianten gebaseerd op een uniek en zorgvuldig ontwikkeld eigen profiel. De beoogde leerresultaten weerspiegelen het bachelorniveau, waarbij de onderzoekscomponent hierin is geïntegreerd. Het auditpanel is tevreden over hoe de opleiding de kern van het beroep omschrijft in het profiel, evenals de zorgvuldige uitwerking van de kennis en vaardigheden die een afgestudeerde organisatiepsycholoog dient te hebben. De opleiding onderhoudt nauwe banden met het werkveld en heeft een werkveldcommissie die regelmatig nieuwe en relevante input geeft, bijvoorbeeld over het beroeps- en opleidingsprofiel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen. De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten.

Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is verdeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, afsluitend volgt het oordeel op deze standaard.

4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

Bevindingen generieke audit

Uitgangspunten en onderwijsvisie

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De drie leersituaties uit het didactisch concept zijn in iedere onderwijsvorm (klassikaal, online, virtual classroom) herkenbaar.

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie verder 'blauwdruk') vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

Beleidsplan onderzoekend vermogen

Er is binnen Salta Professional Education, mede door het afstuderen met een beroepsproduct en nieuwe perspectieven in het hoger onderwijs, behoefte ontstaan om de visie op onderzoekend

vermogen te documenteren. Dit heeft geresulteerd in het Beleidsplan onderzoekend vermogen. Hierin wordt dieper ingegaan op de volgende punten: I) wat onderzoekend vermogen is, II) wat de koers van Salta Professional Education hierin is, III) de uitwerking van het onderzoekend vermogen naar niveau en IV) instrumenten om een opleiding te kunnen vormgeven waarin onderzoekend vermogen geïntegreerd is en beoordeeld wordt op eindniveau.

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijseenheid beheersingsindicatoren, de context beschrijving en een toetsbare beschrijving wat samen de leeruitkomst vormt. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie. Hiermee heeft Salta Group 'een leven lang ontwikkelen' ingebed in zijn visie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studietoets bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoets om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree hbo-bachelor- en masteropleidingen is op basis van de bestaande beroepsprofiel een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoets per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk.

Leeromgeving masteropleidingen

De inhoud, opzet en leeromgeving van de masteropleidingen is veranderd. Alle masterclasses sluit de student af met een beroepsproduct dat studenten in de eigen beroepspraktijk ontwikkelen. De student verantwoordt de gemaakte stappen in een verantwoordingsverslag. Het leren tijdens de lessen wordt door middel van de professionele dialoog gestimuleerd.

Ook het afstuderen is aangescherpt, studenten maken één beroepsproduct (i.p.v. twee zoals dat voorheen was) om de leerresultaten op eindniveau aan te tonen. Ook kunnen beoordelaars het cijfer van het beroepsproduct met maximaal 1 punt ophogen n.a.v. de verdediging. Bijstellen naar beneden naar aanleiding van de verdediging kan niet.

Bevindingen

Vormgeving curriculum

De hbo-bachelor Organisatiepsychologie hanteert een ontwikkelsystematiek voor het curriculum die Salta-breed van toepassing is. Het domeinspecifieke referentiekader uit standaard 1 vormt hierbij het uitgangspunt, waarin de beoogde leerresultaten zijn verwerkt en uitgewerkt. Dit referentiekader leidt tot een beroepsprofiel, een opleidingsprofiel, de beoogde leerresultaten en het curriculum.

De leerresultaten zijn in het curriculum verwerkt. Studenten hebben de mogelijkheid om per leeruitkomst te kiezen of zij deze willen aantonen door valideren van de leeruitkomst óf met het volgen van onderwijs. Het volgen van onderwijs in de fysieke, *virtual classroom* of *e-learning* route zijn mogelijke varianten van de opleiding.. Opvallend is dat de meerderheid van de studenten kiest voor het volgen van onderwijs. Volgens hen biedt deze route meer zekerheid, omdat duidelijk is wat hen te wachten staat.

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om de theorie die zij leren direct toe te passen in de beroepspraktijk. Studenten combineren hun studie met een betaalde baan in hun vakgebied, waardoor zij al tijdens hun studie werkervaring opdoen. Dit kan aantrekkelijk zijn voor studenten die het geleerde direct in de praktijk willen brengen en hun kansen op de arbeidsmarkt willen vergroten. Hierdoor zijn er waarschijnlijk meer duale studenten dan deeltijdstudenten die zich inschrijven voor deze opleiding, aldus de opleiding. Studenten hebben gemiddeld 15 jaar werkervaring, variërend van 2 tot 37 jaar.

Vanaf het studiejaar 2019-2020 is de opleiding ingedeeld in vier leerlijnen (vaardigheden, vakinhoud, professionalisering en integratie). Bij de implementatie van het nieuwe ontwerp is het curriculum herzien om zo de studeerbaarheid ervan te verbeteren en de inhoudelijke samenhang tussen de leeruitkomsten verder te versterken. Een aantal voorbeelden ter illustratie.

- In de leerlijn Vakinhoud is de module Toegepast psychologisch onderzoek van fase 1¹ naar fase 3 verplaatst. Deze module, behorend bij de leeruitkomst *Praktijkgericht mixed method onderzoek uitvoeren*, past beter in een later stadium als de student over meer kennis van diverse onderwerpen beschikt. Binnen deze leeruitkomst biedt de opleiding de student ook statistiek aan, dit mede naar aanleiding van een aanbeveling van het auditpanel uit 2019.
- De leeruitkomst *Typeren van gedrag* is van fase 1 naar fase 2 gegaan om in fase 1 ruimte te maken voor de basiskennis over organisaties met de leeruitkomst *Inzicht in de wisselwerking van organisaties en de medewerkers*.
- In fase 2 zijn de leeruitkomsten *Adviseren op het gebied van welzijn en gezondheid* en *Begeleiden van verandering* naar fase 3 verplaatst om daarmee ruimte te maken voor het keuzeprogramma en een nieuwe leeruitkomst: *Omgaan met diversiteit in organisaties*.
- De leeruitkomsten binnen de vaardighedenlijn zijn in fase 1: *Oplossingsgericht werken* (kritische denkvaardigheden aantonen door standpunten systematisch te formuleren en te onderbouwen) en *Professioneel communiceren*. In fase 2 is de leeruitkomst *Adviseren* toegevoegd, omdat dit een belangrijk onderdeel is van het takenpakket van een Hbo-organisatiepsycholoog is.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding in ruime mate aandacht besteedt aan de kwaliteit van het curriculum, zulks op basis van (student)evaluaties en naar aanleiding van overleg met de werkveldcommissie.

Binnen de kaders van de integratielijn leren studenten om leerstof, afkomstig van verschillende kenniseenheden, te integreren en toe te passen in een opdracht en een beroepsproduct. De focus ligt hierbij op het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en, waar mogelijk, het toepassen van statistische kennis. Om het onderzoekend vermogen verder te versterken, is in

¹ Een 'fase' komt overeen met een studiejaar.

de derde fase een extra eindopdracht aan het curriculum toegevoegd. De onderzoeksmodule is herzien waarbij studenten de onderzoekscyclus stap-voor-stap doorlopen. Ook is het aantal lessen statistiek toegenomen met meer aandacht voor het kunnen interpreteren van onderzoek(suitkomsten) en voor toegepaste statistiek. Daarnaast is de leeruitkomst 'Planmatig werken' aan fase 3 toegevoegd, zodat studenten meer begeleiding krijgen bij het opstellen van een plan van aanpak voor hun afstuderen.

Beheersingsindicatoren

In de vorige standaard heeft het auditpanel het begrip 'beheersingsindicator' kort aangestipt. Daarbij is aangegeven dat de opleiding de beoogde leerresultaten beschrijft in de vorm van beheersingsindicatoren. Waar de NVAO in haar toelichting op deze standaard spreekt over: 'De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma', functioneren deze beheersingsindicatoren in feite als leerdoelen. De opleiding heeft deze op een duidelijke wijze geoperationaliseerd; met andere woorden, de beheersingsindicatoren zijn goed toetsbaar en meetbaar. Enkele voorbeelden van beheersingsindicatoren zijn:

- De student verklaart samenhangende psychologische processen in praktijksituaties.
- De student varieert in zijn communicatie om aan te sluiten op zijn gesprekspartners, waarbij hij bewust professionele gespreksmodellen en gesprekstechnieken hanteert.
- De student analyseert het risico in arbeidssituaties op individueel of organisatieniveau.

Beroepsvaardigheden en de rol van het portfolio

De leerlijn 'Professionalisering' richt zich op het verwerven van beroepsvaardigheden, attitudes en gedragingen die essentieel zijn voor het functioneren als hbo-organisatiepsycholoog. Specifieke beroepsvaardigheden omvatten onder meer het toepassen van doelgroepgerichte gedragsverandering, samenwerken met professionals uit andere disciplines, onderzoeksvaardigheden, begeleiding en ondersteuning. Deze beroepsvaardigheden zijn geïntegreerd in het curriculum, samen met vakinhoudelijke en theoretische kennis, zoals weergegeven in de leeruitkomsten: *Typeren van gedrag*, *Begeleiden van verandering* en *Adviseren op het gebied van welzijn*.

De leerlijn 'Professionalisering' richt zich op het bevorderen van de integratie van kennis en praktische vaardigheden, en op het ontwikkelen van een reflectieve en ethische houding bij de student die nodig is voor een effectieve beroepsuitoefening. Studenten leren tijdens hun stage of op hun werkplek de vaardigheden die ze nodig hebben als organisatiepsycholoog, zo bleek tijdens de audit.

Het propedeuse- en opleidingsportfolio zijn vervangen door een portfolio per fase. In deze portfolio's reflecteert de student op zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uiteindelijk toont de student aan dat hij het leerresultaat 'Professionaliseren' op eindniveau heeft behaald. Dit leerresultaat is gekoppeld aan het afstudeerportfolio, waarin de student met bewijsstukken en reflecties aantoont dat hij de leerresultaten 'Interveniëren bij ontwikkel- en verandertrajecten' en 'Vakdeskundigheid ontwikkelen' heeft behaald.

De bewijsstukken omvatten onder andere feedback, certificaten van gevolgde trainingen of workshops, gespreksverslagen, jaarplannen, evaluatieverslagen en e-mailwisselingen. Het auditpanel is tevreden over de mate waarin studenten de kans krijgen om kennis en vaardigheden te ontwikkelen, evenals over de rol van de beroepspraktijk en het portfolio hierin. Tijdens de audit gaven studenten aan het portfolio als belangrijk te ervaren. Zij pleiten wel voor om meer tijd te besteden aan voorlichting rondom het portfolio en om op regelmatige basis hierover van gedachten te wisselen met de begeleider en met medestudenten.

Het auditpanel heeft de structuur en inhoud van het curriculum bestudeerd binnen de kaders van *e-Connect*, de *online* leeromgeving van studenten. Het panel stelt vast dat deze leeromgeving beschikt over een eenvoudig te doorgronden basisstructuur. Binnen deze structuur plaatst de opleiding de inhoud van het curriculum, waardoor duidelijk wordt aan

welke leeruitkomsten een student werkt, binnen welke leerlijn deze valt en aan welke leerresultaat deze gekoppeld zijn.

Zo zijn aan het leerresultaat 'Vakdeskundigheid ontwikkelen' de volgende drie leeruitkomsten gekoppeld: 'Duiden van psychologische basiskennis', 'Herkennen van sociale psychologie in praktijksituaties' en 'Typeren van gedrag'. Aan iedere leeruitkomst is een module en een toetsvorm gekoppeld. Volgens het auditpanel biedt dit systeem een duidelijke en goed gestructureerde aanpak.

Een ander belangrijk kenmerk van de praktische component, dat binnen deze rapportage niet onvermeld mag blijven, betreft het verwerven van beroepsvaardigheden. De mogelijkheid om te reflecteren op hun leerproces in de beroepspraktijk, in combinatie met de rol en feedback van zowel docenten als werkgevers, draagt bij aan een diepgaander begrip van de leerstof en de toepassing ervan in de praktijk. Uit evaluatiecijfers en gesprekken met studenten blijkt bovendien dat studenten tevreden zijn over het curriculum.

Het volledige curriculum overziend, stelt het auditpanel vast dat dit zodanig is vormgegeven, dat studenten zich per fase steeds verder verdiepen in de leerstof.

- In fase 1 verwerven studenten basiskennis. De leeruitkomsten Duiden van psychologische kennisbasis, Inzicht in de wisselwerking van organisaties en de medewerkers, Duiden van persoonlijkheid en Herkennen van sociale psychologie in praktijksituaties geven de studenten de vakinhoudelijke basiskennis.
- In fase 2 wordt in de modules dieper ingegaan op het vakgebied, onder andere in de modules die horen bij de leeruitkomsten Omgaan met diversiteit in organisaties, Typeren van gedrag en Adviseren.
- In fase 3 gaat het over de verbinding tussen psychologische theorie en kennis over de beïnvloeding van gedrag in organisaties. De modules bij de leeruitkomsten Adviseren op het gebied van welzijn en gezondheid, Praktijkgericht *mixed method* onderzoek uitvoeren en Begeleiden van verandering zorgen ervoor dat de studenten de kennis opdoen en die toepassen in praktijk.

Onderzoekend vermogen

Aan de basis voor de visie op onderzoekend vermogen ligt de *Position paper*, die eind 2017 door de toenmalige *Academic Board* is opgeleverd. Hierin staat de relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct centraal. Sinds september 2024 werkt de opleiding met het 'Beleidsplan onderzoekend vermogen 24-26'. De opleiding beschouwt onderzoekend vermogen als de integratie van kennis, vaardigheden en houdingsaspecten waardoor studenten flexibel om kunnen gaan met hun kennis en vaardigheden om te komen tot afgewogen en gedragen oplossingen voor vraagstukken in de beroepspraktijk. Het auditpanel sluit zich hierbij aan. De visie op onderzoekend vermogen komt met name terug in het leerresultaat Integraal handelen en is verwerkt in de andere leerresultaten en de daaraan gekoppelde leeruitkomsten.

Sinds februari 2020 studeren studenten af op basis van een portfolio, een afstudeeropdracht in de vorm van een beroepsproduct en een verantwoordingsverslag. Voorbeelden van vraagstukken waar studenten, als hbo-organisatiepsycholoog, aandacht aan besteden zijn interventievraagstukken, 'bevlogenheidsvraagstukken' en verandervraagstukken. De student toont onderzoekend vermogen door de aanpak van dergelijke vraagstukken, zoals interventie- en verandervraagstukken, en door het opstellen van een onderbouwd advies of het ontwikkelen van een beroepsproduct.

Didactiek

Het curriculum kenmerkt zich door een concentrisch opbouw, waarbij de studenten per fase aantonen dat ze kennis en vaardigheden van het beroep in een praktijksituatie kunnen toepassen. In het didactisch concept, dat Hogeschool NCOI-breed geldt, zijn drie leersituaties onderling met elkaar verbonden, ter bevordering van de transfer van kennis:

- Leren door interactie. Tijdens dit leerproces worden ze ondersteund door de docent. Het is hierbij belangrijk dat de opleiding de interactie initieert.
- Leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis als kennis en vaardigheden in de beroepscontext toegepast kunnen worden.
- Leren van experts: studenten leren van experts in het vakgebied, zowel formeel als informeel, door het lezen van literatuur en het uitwisselen van informatie en ervaringen met experts.

Zoals eerder in deze rapportage is vermeld, staat binnen deze opleiding de koppeling tussen theorie en beroepspraktijk centraal. De studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Daarnaast worden de studenten door middel van de opdrachten gestimuleerd om met elkaar in gesprek te gaan over de lesstof. Binnen de opleiding, en ook hogeschoolbreed bij NCOI, is er ruim aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek die gerelateerd is aan de persoonlijke of professionele ervaring van de student. Door de gemixte samenstelling van groepen is interprofessionele uitwisseling van kennis, ervaring en samenwerking stevig verankerd in de opleiding.

Ook is er ruime aandacht voor gepersonaliseerd en studentgecentreerd leren. Studenten hebben de mogelijkheid om hun eigen leerroute samen te stellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren of het volgen van onderwijs. Studentgecentreerd leren vormt een essentieel kenmerk van de opleidingen die Hogeschool NCOI aanbiedt. Daarnaast kunnen studenten binnen de leeruitkomst 'Profileren' en in de keuzeprogramma's persoonlijke keuzes maken, afgestemd op hun ambities. Het auditpanel heeft echter eerder opgemerkt dat studenten huiverig lijken te zijn om een volledig eigen leerroute samen te stellen, ondanks dat de opleiding hen tijdens het startgesprek nadrukkelijk op deze mogelijkheid wijst.

Betrokken gremia bij het curriculum

Bij de inhoudelijke vormgeving van het curriculum zijn verschillende gremia betrokken. De curriculumcommissie heeft als doel te waarborgen dat de opleiding haar doelstellingen kan realiseren. In de curriculumcommissie hebben vier personen zitting, allen met een achtergrond in de psychologie en werkzaam in een voor de opleiding relevant vakgebied. Het auditpanel stelt vast dat de input vanuit verschillende bronnen (student, werkveld, examencommissie, docenten) waar nodig daadwerkelijk leidt tot aanpassingen aan het curriculum. Er is sprake van een duidelijke werkwijze en helder bepaalde verantwoordelijkheden van de verschillende gremia.

Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel naar het curriculum, evenals voor de implementatie en monitoring van de adviezen van de curriculumcommissie en het (door)ontwikkelen van de opleiding. Dit team bestaat uit twee personen, ook met een achtergrond in de psychologie en actief binnen het relevante werkveld.

Vooruitlopend op de standaard rondom toetsing merkt het auditpanel op dat de curriculumcommissie jaarlijks de toetsvormen van de opleiding evalueert om te bepalen of deze nog passend zijn bij het (gewijzigde) curriculum. Een recente evaluatie heeft bijvoorbeeld geleid tot de aanpassing van de toetsvorm voor de module Arbeids- en Gezondheidspsychologie in studiejaar 2024-2025, van een digitaal examen naar een moduleopdracht. Deze wijziging sluit beter aan bij de praktijk van de professional. Het kernteam en de curriculumcommissie stellen gezamenlijk vast dat studenten alle leeruitkomsten van de leerlijnen vakinhoud en vaardigheden kunnen valideren.

4.2.2. Instroom

Bevindingen generieke audit

Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten (duaal en/of deeltijd) de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen, zoals criteria voor de werkomgeving. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de toelatingscommissie of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelcoach plaats. De student bespreekt samen met een studietoelcoach de mogelijkheden voor valideren.

Instroom HBO OP MAAT

Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Binnen de verschillende Associate degree opleidingen en HBO Bachelor opleidingen hebben in studiejaar 2023-2024 intakegesprekken en valideringsassessments plaatsgevonden.

Sinds september 2023 kunnen naast de duale studenten, ook deeltijdstudenten van de (para)medische opleidingen van ProEducation leeruitkomsten valideren. De ambitie is om HBO OP MAAT mogelijk te maken voor alle studenten.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een onboarding programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

De instromende student krijgt de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te realiseren binnen de kaders van een zg. *student journey* die de stappen beschrijft die studenten doorlopen vanaf hun inschrijving tot en met het afstuderen.

Uit de instroomgegevens blijkt dat ruim een derde van de instromers in de opleiding een mbo-achtergrond heeft. Daarna volgt een hbo-achtergrond, terwijl ongeveer tien procent via een 21+-toets is toegelaten tot de opleiding. Studenten kiezen voor de opleiding vanwege hun persoonlijke interesse, ontwikkelingsmogelijkheden en de wens om meer kennis te vergaren over menselijk gedrag.

De achtergronden van de instromers zijn divers; zij vervullen bijvoorbeeld functies zoals manager, implementatieconsulent, inspecteur, teamleider, projectleider of operationeel specialist bij de politie. Daarnaast zijn zij werkzaam in uiteenlopende sectoren, waaronder banken, politieorganisaties, gemeenten en dienstverlenende bedrijven.

Na inschrijving voor de opleiding, ontvangen studenten in een bevestigingsbrief aanvullende informatie over HBO OP MAAT. Duale studenten kunnen in het toelatingsdossier aangeven of zij in aanmerking willen komen voor HBO OP MAAT. Indien dit het geval is, vindt er een intakegesprek plaats met een vakinhoudelijke studietoetscoach. Tijdens dit gesprek wordt de mogelijkheid tot valideren besproken.

Wanneer een student in aanmerking komt voor validering van een of meer leeruitkomsten, plant de opleiding een valideringsassessment. Een studietoetscoach begeleidt de student in het proces van valideren. Sinds september 2022 zijn er tien intakegesprekken geweest met studenten van deze opleiding over valideren. Acht studenten hebben uiteindelijk deelgenomen aan het valideringsassessment. Vijf studenten hebben daarbij één leeruitkomst gevalideerd: Professioneel communiceren. Deze studenten hebben al geruime tijd werkervaring, een training of opleiding gericht op communicatie gevolgd en veel ervaring met gespreksvoering door hun functie.

Een uitdaging voor studenten om deel te nemen aan een valideringsassessment is dat validatie extra tijd en inspanning vraagt. Dit is een reden waarom veel studenten kiezen voor een 'klassiek onderwijstraject', naast hun behoefte om 'iets nieuws te leren'.

Het uitvalpercentage in het eerste jaar van de opleiding varieert per studiejaar, zo blijkt uit de kengetallen van deze opleiding die het auditpanel bestudeerd heeft. In studiejaar 2021-2022 waren er 22 inschrijvingen waarvan tien studenten zijn gestopt door persoonlijke of medische omstandigheden (coronaperiode en de nasleep ervan). In studiejaar 2022-2023 bedroeg het aantal inschrijvingen 19 studenten waarvan er twee zijn gestopt. Het percentage uitvallers lijkt af te nemen, evenals het aantal inschrijvingen: in het studiejaar 2023-2024 waren er 17 inschrijvingen, waarvan er één gestopt is.

4.2.3. Personeel

Bevindingen generieke audit

Docenten/professionals

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opleiding.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Vanaf september 2023 is een BKE-certificering of de bereidheid deze op korte termijn te halen, toegevoegd als criterium aan het profiel van de examinerator op eindniveau.

Functies

De curriculumcommissie heeft als doel te waarborgen dat de opleiding haar doelstelling(en) kan realiseren. Zij verbindt de korte PDCA-cycli met de lange PDCA-cyclus en zet jaarlijks de grote lijnen voor de opleiding uit.

Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel naar het programma, voor de implementatie en monitoring van de besluiten van de curriculumcommissie en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding.

Het docententeam (freelance professionals) is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering.

HBO OP MAAT

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studietoetscoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinerator flexibilisering: freelance professional die het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Er vinden kalibratiesessies plaats met assessoren. In april 2024 zijn bijvoorbeeld de indicatoren en contra-indicatoren bepaald aan de hand van zeven criteria voor een goed valideringsverslag.

Het inwerkprogramma voor studietoetscoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.

In april 2024 heeft het projectteam de laatste evaluatiesessie gehouden met de studietoetscoaches. Aandachtspunten neemt het projectteam mee in de doorontwikkeling voor september 2024, waarna het projectteam de werkzaamheden overdraagt aan de opleidingen zelf.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende masteropleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk 23. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Bij het afronden van het eerste jaar in augustus 2024 is er een nieuwsbrief met de aanscherpingen en informatie verstuurd naar alle betrokken professionals. De profielen voor de docenten van masteropleidingen zijn aangescherpt, er ligt meer nadruk op het actief werkzaam zijn in de beroepspraktijk.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet Salta Professional Education deze professional niet meer in.

Bevindingen

Team professionals/docenten

De opleiding Organisatiepsychologie kiest ervoor om met freelance docenten te werken die beschikken over inhoudelijke en actuele kennis van het vakgebied en actief zijn in de beroepspraktijk. In totaal beschikt de opleiding over 47 docenten, die verschillende rollen vervullen binnen de opleiding, zoals docent, beoordelaar en/of afstudeerbegeleider.

De freelance professionals zijn vrijwel zonder uitzondering werkzaam in het werkveld in functies zoals zelfstandig ondernemer op het gebied van HR en organisatieadvies, professionele coach, psycholoog, organisatieadviseur of managementtrainer. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke kennis van hun docenten. Zij waarderen het dat de docenten de theorie goed weten te vertalen naar de praktijk door middel van praktijkvoorbeelden en het delen van persoonlijke ervaringen uit het vakgebied.

Een sterk punt van de opleiding is dat er een vaste pool van freelance professionals al relatief lange tijd aan de opleiding verbonden is. Deze professionals kennen elkaar en weten elkaar goed te vinden. Met hun praktijkervaring en kennis van het domein waarin zij lesgeven, benutten zij deze expertise tijdens de lessen. Hierdoor kunnen zij veel praktijkvoorbeelden geven, wat de studenten helpt om een beter begrip van de theorie te krijgen en deze effectief toe te passen in hun eigen praktijk. Het gemiddelde oordeel van de studenten over de docenten is met een 8,5 bovengemiddeld en boven de norm.

Professionalisering

Wat betreft de professionalisering van docenten binnen de opleiding is het auditpanel het volgende gebleken. De opleiding kent opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en maakt incidenteel gebruik van nieuwsbrieven die er voor zorgdragen dat docenten geïnformeerd blijven over ontwikkelingen Hogeschool NCOI-breed en over deze opleiding.

Jaarlijks organiseert de opleiding een opstartbijeenkomst, waarin docenten worden geïnformeerd over wijzigingen en ontwikkelingen binnen de opleiding. Daarnaast organiseert de opleiding een vakoverleg, waarin de modules worden besproken en docenten hun ervaringen uitwisselen met collega-docenten.

Voor de beoordelaars en begeleiders van afstudeerproducten, portfolio- en integrale opdrachten organiseert de opleiding kalibreersessies. Het doel hiervan is om de beoordelingscriteria toe te lichten en om indicaties en contra-indicaties op te stellen die als leidraad kunnen dienen voor de beoordelaars. Daarnaast evalueert de opleiding jaarlijks alle profielen in overleg met de examencommissie.

Om valideren mogelijk te maken, zijn aanvullend op de bestaande docentrollen vanaf studiejaar 2022-2023 twee nieuwe rollen geïntroduceerd: die van studietoecoach en assessor. Voor beide rollen is een inwerkprogramma beschikbaar. Docenten kunnen deelnemen aan een training voor studietoecoach en assessor.

Om studietoecoaches in staat te stellen ervaringen te delen en van elkaar te leren, organiseert de opleiding periodiek evaluatiesessies. Tijdens deze sessies kunnen studietoecoaches ervaringen uitwisselen, vragen stellen en tips geven. Voor assessoren worden eveneens kalibreersessies georganiseerd, waarin zij reeds ingevulde verslagen en aangeleverde bewijsstukken bestuderen en bespreken.

Wat betreft de IT-vaardigheden van docenten is het auditpanel het volgende gebleken: tijdens de coronapandemie vond veel onderwijs plaats via *Virtual Classrooms* (VC). Om docenten hierin te faciliteren, organiseerde NCOI online bijeenkomsten en diverse train-de-trainerssessies. Inmiddels vormen de VC een vaste onderwijsvorm, naast klassikaal onderwijs en *e-learning*. Over het algemeen beoordelen zowel de studenten als de docenten VC als goed. Wel blijkt tijdens de audit dat de ene student klassikaal onderwijs prefereert boven *online* onderwijs. Het omgekeerde komt overigens óók voor, zo blijkt.

4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Bevindingen generieke audit

Studiebegeleiding en studie-advies

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en).

De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. Sinds studiejaar 2022-2023 is aandacht besteed aan de coaching van (*nieuwe*) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen. Daarnaast draagt kennisbank Joost ertoe bij dat vragen van studenten sneller kunnen worden beantwoord en wordt er gekeken of personeel ook ondersteund kan worden met *artificial intelligence*.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgevingen *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Informatievoorziening Masterstudenten

Alle masterstudenten hebben naar aanleiding van de nieuwe Masterblauwdruk een opleidingsplan ontvangen waarin staat wat er voor de student is veranderd en welke onderdelen hij nog moet volgen. Dit riep veel vragen op bij de studenten. De afdeling studiebegeleiding was hierop voorbereid en hielp de studenten aan antwoorden.

Bevindingen

De begeleiding is een belangrijk onderdeel van de *student journey* en bepalend voor hoe de studenten de opleiding ervaren. Studenten kunnen bij studiebegeleiding terecht met vragen

over bijvoorbeeld de planning, persoonlijke situatie en andere vragen over de opleiding. Studiebegeleiding is vijf dagen in de week bereikbaar via de telefoon, e-mail en chat of via de *chatbot*, die allerlei veelgestelde vragen kan beantwoorden.

Praktijkbegeleiders vervullen op de werk- of stageplek een coachende en motiverende rol in de ontwikkeling van studenten richting beroepsbekwaamheid. Studenten zoeken een vakinhoudelijke praktijkbegeleider die deskundig is op het gebied van de inhoud van de opleiding en actief is binnen het vakgebied, zoals een HRM-manager, teamcoach met een achtergrond in HRM, loopbaanbegeleider of HR-adviseur. NCOI stelt specifieke eisen aan deze praktijkbegeleider, die zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling van de opleiding. Bij de toelating tot de duale opleiding of de goedkeuring van een stageplek beoordeelt de opleiding of de praktijkbegeleider aan deze eisen voldoet.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student op de werk- of stageplek. Daarnaast ontvangt hij via NCOI informatie over de opleiding, zoals details over de te behalen leerresultaten en de begeleiding. Het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van studenten op de werk- of stageplek behoort tot de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. Tijdens werk- of stagebezoeken van de portfoliobegeleider is de praktijkbegeleider aanwezig om de voortgang te bespreken. Tevens fungeert hij als eerste aanspreekpunt voor studenten met vragen over de werk- of stageplek.

Begeleidingsfunctionarissen

Bij de begeleiding van een student zijn de studieadviseur, studiecoach, docent, portfoliobegeleider, afstudeerbegeleider en praktijkbegeleider betrokken. De studiecoach informeert instromende studenten over de mogelijkheden voor valideren en werkplekleren. De portfoliobegeleider fungeert als het aanspreekpunt voor het portfolio en ondersteunt vanuit de opleiding het leerproces van studenten binnen de leerlijn 'Professionalisering' en het praktijkprogramma van de bacheloropleiding. Dit gebeurt zowel op de leer-werkplek als via e-mail, e-Connect of andere digitale kanalen. Voor studenten met een functiebeperking maakt de onderwijsorganisatie specifieke afspraken om hen in staat te stellen de opleiding te volgen.

Voor studenten vormt de begeleiding op de werk- of stageplek een essentieel onderdeel van de opleiding. Bij toelating tot de duale opleiding of goedkeuring van een stageplek beoordeelt de opleiding of de praktijkbegeleider aan de gestelde eisen voldoet. Deze praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student op de werk- of stageplek. Duale studenten volgen de opleiding op basis van een tripartiete overeenkomst die voldoet aan de geldende eisen. Deze ondertekende overeenkomst tussen opleiding, student en werkgever maakt deel uit van het studentdossier dat door de opleiding wordt beheerd.

Tijdens de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/ stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. Hogeschool NCOI stelt aan een praktijkbegeleider eisen die zij in de Onderwijs- en Examenregeling beschrijft.

De student ontvangt via de opleiding informatie over de begeleiding. Dankzij de ervaring van de begeleider kan deze de student effectief ondersteunen en de nodige begeleiding bieden om praktijkervaring op te doen. De studiecoach speelt een belangrijke rol bij het ondersteunen van de student in het maken van keuzes tussen valideren en het volgen van onderwijs, en begeleidt de student bij het valideren van leeruitkomsten. In maart 2023 vond een online evaluatiegesprek plaats waarin studenten aangaven deze mogelijkheden te waarderen.

De opleiding geeft aan dat zij de begeleiding van studenten meer wil richten op het bevorderen van zelfsturing en het nemen van meer eigen verantwoordelijkheid. Gezien de doelgroep en het gesprek met studenten, beoordeelt het auditpanel deze maatregelen als passend en adequaat. Studenten zijn over het algemeen tevreden over hun studiecoaches, met name vanwege hun toegankelijkheid en inhoudelijke kennis van de opleiding. Wel geven zij aan dat meer 'eenduidigheid' en 'uniformiteit' in de begeleiding wenselijk zijn, aangezien de

intensiteit van de begeleiding verschilt tussen begeleiders, bijvoorbeeld bij de moduleopdrachten. De afhankelijkheidsrelatie tussen docent en student is bij dit type opleidingen sterker: je kunt niet eenvoudig met je vragen terecht bij een andere docent.

Informatievoorziening

De informatie over de studie verloopt grotendeels via *e-Connect*. Daar vinden studenten alle opleidingsrelevante informatie waaronder modulebeschrijvingen en opdrachten. Studenten waarderen de informatievoorziening over het algemeen positief. De studenten zijn tevreden over de informatievoorziening en waardeerden deze in studiejaar 2023-2024 met het gemiddelde cijfer 8,2.

De onderwijsinstelling blijft de informatievoorziening voor praktijkbegeleiders en werkgevers monitoren en breidt deze waar nodig uit. Daarnaast richt zij zich versterkt op de bevordering van de output van studenten die leeruitkomsten aantonen via valideren door informatie te verduidelijken op *e-Connect*, het proces te vergemakkelijken of individuele begeleiding en feedback te verhogen. Desondanks, zo blijkt tijdens de audit, blijft het valideren van leeruitkomsten voor veel studenten een 'sprong in het duister' die ze vermijden.

Weging en oordeel

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum, waarin een omvangrijke component praktijkleren is opgenomen. De wisselwerking tussen theorie en praktijk is substantieel. Studenten zijn goed in staat om zich de benodigde beroepsvaardigheden eigen te maken. Het curriculum bevat daarnaast een component onderzoeksvaardigheden. Het auditpanel waardeert dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en dit waar nodig aanpast. Studenten zijn tevreden over de mate waarin de opleiding hen de gelegenheid biedt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op een adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Het is positief over de ontwikkeling van het deeltijd- en duale curriculum: waar nodig worden wijzigingen doorgevoerd of worden onderdelen samengevoegd. Het is bovendien goed dat de opleiding hierbij voortdurend een vinger aan de praktijkpols houdt. Studentevaluaties en vertegenwoordigers uit het werkveld bieden de opleiding waardevolle input over de kwaliteit van het curriculum, zodat het waar nodig kan worden aangepast. Ook studenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk vormen een belangrijke bron van informatie over de kwaliteit en actualiteit van het curriculum, een sterk punt volgens het auditpanel.

Het auditpanel constateert dat de opleiding studenten in de gelegenheid stelt om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding is zo ingericht dat, zoveel mogelijk, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen, wat studenten bevestigen. De opleiding heeft oog voor variëteit in leeractiviteiten, waarbij activerende werkvormen alsmede studentgecentreerd leren een prominente plaats hebben. Studenten waarderen het portfolio in hoge mate. Zij pleiten wel voor om meer tijd te besteden aan voorlichting rondom het portfolio en om op regelmatige basis hierover van gedachten te wisselen met de begeleider en met medestudenten.

Het auditpanel stelt verder vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is voor de doelgroep: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer zij begeleiding nodig hebben. De verschillende functionarissen die betrokken zijn bij de begeleiding van studenten functioneren volgens hen adequaat. De opleiding kan nog zorgdragen voor meer uniformiteit bij de begeleiding van studenten. Studenten zijn ook tevreden over de informatievoorziening, die de opleiding op een gedegen wijze heeft ingericht.

De opleiding zoekt aansluiting op de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding beschikt over een docententeam dat zowel kwantitatief als kwalitatief voldoet en veelal zelf in het voor de opleiding relevante werkveld werkzaam is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is daarnaast positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan nieuwe docentrollen, zoals die van studiecoach en assessor.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leeruitkomsten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinerator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Risicoanalyse

Jaarlijks voert de examencommissie per domein een risicoanalyse uit. Op basis daarvan bepaalt de commissie waar de focus het komende studiejaar op ligt. De opzet van het analyse-instrument is het afgelopen studiejaar iets aangepast zodat het minder complex is en zo beter ingevuld kan worden. Ieder domein heeft specifieke aandachtspunten voor het komend studiejaar bepaald.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast.

Kwaliteit beoordelingen en Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) vanaf september 2023 verplicht voor examinatoren op eindniveau. Ook de examencommissieleden volgen het BKE-programma. Andere examinatoren en beoordelaars worden ook op het programma gewezen. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten. De werving van extra afstudeerbegeleiders en -beoordelaars is een continu en zorgvuldig proces.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Valideren (HBO OP MAAT)

Als studenten kiezen voor valideren, tonen ze leeruitkomsten aan met bewijsstukken en een betoog (per leeruitkomst). Dit gebeurt in een valideringsassessment. De aangewezen assessor, door de examencommissie aangewezen op basis van een vastgesteld profiel, waardeert het door de student ingeleverde betoog en de bewijsstukken. Aansluitend vindt een criteriumgericht interview (CGI) plaats waarin de assessor aanvullende vragen stelt om het beeld over de kennis en ervaring van de student met de leeruitkomst volledig helder te krijgen. Vervolgens besluit de assessor of de student de leeruitkomsten voldoende of onvoldoende heeft aangetoond en legt dit besluit vast in een verslag valideringsassessment.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Afstuderen Ad

Salta Professional Education heeft ervoor gekozen een gezamenlijke lijn te trekken voor het afstuderen binnen de verschillende Ad-opleidingen met als doel om een afstudeeropdracht vorm te geven die aansluit bij het Beleidsplan onderzoekend vermogen, het Ad-niveau (NLQF-niveau 5) en de opleidingsspecifieke leerresultaten. Sinds september 2024 zijn de exameninformatie voor de afstudeeropdracht, de inhoud van de begeleidingslessen en de beoordelingscriteria voor alle Associate degree-opleidingen binnen Salta Professional Education doorontwikkeld.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leерuitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leерuitkomst aan.

Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op.

Artificial Intelligence

Door het ontwikkelen van een beroepsproduct in de praktijk met stakeholders centraal te zetten, wordt de mogelijkheid van het inzetten van *ChatGPT* of andere vormen van AI beperkt. Richting docenten, studenten en examinatoren is gecommuniceerd dat studenten *ChatGPT* mogen gebruiken als hulpmiddel (en ter inspiratie) bij het maken van hun opdrachten, net zoals het in de beroepspraktijk ingezet wordt.

Functies toetsing

Voor de opleiding heeft toetsing als functie het bevorderen van het leerproces van de student en het geven van informatie over de studievoortgang van de student. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs dat Hogeschool NCOI-breed geldt.

Kwaliteit toetsen

De gemaakte keuzes met betrekking tot inhoud en toetsing zijn terug te vinden in het moduleconcept en de toetsmatrijs. De scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Periodieke afstemming over de beoordelingen, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, draagt bij aan het continu verbeteren van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

Naar aanleiding van eerdere audits besteedt de opleiding veel aandacht aan de kwaliteit van de beoordeling van studentwerken, met bijzondere nadruk op een meer ontwikkelingsgerichte aanpak van studentproducten. De toetsen zijn van een bachelorniveau; zowel de validiteit als de betrouwbaarheid van de toetsen worden door het auditpanel als goed beoordeeld. Dit blijkt duidelijk uit de wijze waarop beoogde leerresultaten, leерuitkomsten, beheersingsindicatoren en toetsen met elkaar verbonden zijn. Zo is het bijvoorbeeld herleidbaar welke beheersingsindicatoren de opleiding toetst.

Leerwegonafhankelijk toetsen is mogelijk voor studenten, maar ten tijde van de audit maakten zij daar geen gebruik van. Studenten gaven en geven de voorkeur aan het 'klassiek' toetsen na het volgen van een module binnen de als even 'klassieke' onderwijsroute.

Analytisch en holistisch beoordelen

De opleiding beoordeelt zowel de schriftelijke als de digitale toetsen die studenten maken op analytische wijze. Deze toetsen zijn in essentie vooral gericht op het toetsen van de (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe situaties. Daarnaast hanteert de opleiding een holistische beoordelingsmethode, waarbij zij meer op basis van een totaalbeeld van een prestatie beoordeelt, in plaats van op basis van afzonderlijke criteria of gedragsindicatoren. Beoordelaars bekijken een door de student geleverde prestatie in zijn geheel en beoordelen in hoeverre deze aansluit op de leерuitkomst, zonder de eindprestatie op te splitsen in gedetailleerde, meetbare onderdelen. Holistisch beoordelen sluit goed aan bij het praktijkgerichte onderwijs dat de opleiding aanbiedt.

Ook de leerlijn 'Integratie', uitmondend in de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport), beoordeelt de opleiding op holistische wijze aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij de afstudeeropdracht vindt de beoordeling plaats op basis van elk beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van zowel een waardering als een toelichting. Een punt van aandacht is het verschil in feedback tussen moduledocenten en beoordelaars bij studentproducten. De opleiding kan hier, bijvoorbeeld binnen de kaders van kalibratiesessies, meer aandacht aan besteden.

Studenten zijn op de hoogte van de criteria op basis waarvan de opleiding hen beoordeelt. De anonimiteit van de beoordelaars/de beoordeling, vinden studenten goed. Wel bestaat er bij hen expliciet de behoefte om zowel feedback als feed forward te ontvangen op door hen gemaakte toetsen. Bij de afstudeerproducten, zo stelt het auditpanel vast, was dit juist goed geregeld.

Examencommissie

De opleiding beschikt over een examencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van toetsing en examinering. De uitvoering van haar taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in het 'Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering'. De examencommissie bestaat uit leden die beschikken over zowel senioriteit als over kennis van en inzicht in de processen rondom toetsing en examinering, zo stelt het auditpanel vast. Een aantal waarneming van het auditpanel.

- Om de kwaliteit van beoordelingen te waarborgen, neemt de examencommissie zowel incidenteel als structureel maatregelen. Een van de genomen maatregelen is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Ten tijde van de audit waren drie aangewezen examinatoren die over een BKE beschikken. Dat aantal neemt dit jaar, 2025, toe omdat de opleiding BKE verplicht stelt voor examinatoren.
- De examencommissie voert steekproeven uit op de beoordelingen, om te zorgen voor voldoende transparantie en navolgbaarheid.
- Examinatoren zijn geselecteerd en aangewezen door de examencommissie.
- De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek en bij de evaluatie ervan. Onder leiding van een lid van de examencommissie vinden specifieke kalibreersessies rondom valideringsassessments plaats waarin ervaringen worden gedeeld.

Verder stelt het auditpanel het volgende vast. Tijdens responsvergadering kijkt de examencommissie naar de beoordelingen van examinatoren, de kwaliteit van de examenopdrachten, de samenhang tussen leerdoelen en het examen en de beoordelingscriteria van de examens. In de steekproeven over de periode 2022-2024 heeft de examencommissie de modules *Praktijkgericht psychologisch onderzoek*, *Oplossingsgericht werken*, *Professionele communicatie* en *Psychologie en persoonlijkheid* bestudeerd en stelde daarbij vast dat de toetsvormen en de toetsen aansloten op het niveau en de leerdoelen. Het advies is toen wel aan de opleiding gegeven om de omvang van de opdracht van de module *Praktijkgericht psychologisch onderzoek* nog eens tegen het licht te houden, omdat de examencommissie de omvang van de opdracht als fors omschreef. Studenten waren tevreden over de omvang en zwaarte van de module. De omvang van de opdracht was niet bezwaarlijk waarna de opleiding geen actie ondernam op dit punt. De module *Professionele communicatie* is inhoudelijk verbeterd naar aanleiding van de terugkoppeling van de examencommissie. De leerdoelen waren niet concreet genoeg geformuleerd. Dit heeft de opleiding inmiddels verbeterd. In de laatste responsvergadering heeft de examencommissie de examenbeoordelingen bekeken en merkt daarbij op dat de feedback in beoordelingen concreter kan en dat de beoordelingen in een enkel geval algemeen zijn. Het auditpanel vindt het belangrijk dat de examencommissie deze kritische blik behoudt

Afstuderen

Het eindniveau tonen studenten aan met een afstudeeropdracht (beroepsproduct met een verantwoordingsrapport) en een portfolio. Uitgangspunten bij het afstuderen zijn:

- de student toont op eindniveau zijn beroepsbekwaamheid aan, passend bij een startbekwame professional in de beroepspraktijk.
- het beroepsproduct dat de student oplevert, voldoet aan de eisen die in de praktijk gangbaar zijn en is ontwikkeld in afstemming met *stakeholders*.
- de student kiest een bepaalde werkwijze om een vraagstuk aan te pakken. Hij verantwoordt zijn keuze met theoretische, praktische en meer randvoorwaardelijke overwegingen.

- onderzoekend vermogen is ondersteunend aan het ontwikkelen van het beroepsproduct.

De examencommissie leidt de kalibreersessies van het afstudeerwerk, zodat zij op de hoogte blijft van de kwaliteit van de beoordelingen en het eindniveau. In 2023-2024 hebben twee kalibreersessies plaatsgevonden. Deze sessies zijn georganiseerd om eenduidigheid te krijgen in de toepassing van de beoordelingscriteria. De werkveldcommissie van de opleiding bestudeert afstudeerproducten en deelt haar bevindingen met de opleiding, zo stelt het auditpanel vast na het gesprek met representanten uit het werkveld.

Valideren (HBO OP MAAT)

Als een student kiest voor valideren, toont hij leeruitkomsten aan met een bewijsstuk en een betoog per leeruitkomst. Dit proces vindt plaats in een valideringsassessment. De assessor, door de examencommissie aangewezen op basis van een mandaat van het instellingsbestuur, beoordeelt de door de student ingediende betogen en bewijsstukken. Aansluitend neemt de opleiding een criteriumgericht interview af, waarin de assessor aanvullende vragen stelt om zo tot een volledig beeld te komen van de kennis en ervaring van de student met betrekking tot de leeruitkomsten. Op basis hiervan besluit de assessor of de student de leeruitkomsten voldoende of onvoldoende heeft aangetoond. Dit besluit legt de opleiding vast in een verslag van het valideringsassessment.

De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek en bij de evaluatie ervan. Onder leiding van een lid van de examencommissie vinden specifieke kalibreersessies rond valideringsassessments plaats. Daarin worden ervaringen gedeeld, verslagen valideringsassessment (beoordelingen) geëvalueerd en de gehanteerde normen bepaald. Voor de waarborging van de kwaliteit van de beoordelingen neemt de examencommissie zowel incidenteel als structureel steekproeven uit de valideringsassessments. De kalibreersessie in april 2024 heeft de assessoren laten inzien dat de navolgbaarheid van de beoordelingen beter kan en wat het belang daarvan is. Inmiddels krijgen de assessoren meer handvatten om een navolgbare beoordeling op te kunnen stellen.

Artificial Intelligence

NCOI en de examencommissie blijven de ontwikkelingen rondom *artificial intelligence* op de voet volgen. In het voorjaar van 2023 is richting de opleiding, studenten en examinatoren gecommuniceerd dat studenten *artificial intelligence* mogen gebruiken als hulpmiddel en ter inspiratie bij het maken van hun opdrachten. NCOI blijft echter van studenten verwachten dat zij hun eigen teksten schrijven.

In dezelfde periode zijn met examinatoren tips en aanwijzingen gedeeld waarop zij kunnen letten om teksten geschreven met behulp van *artificial intelligence* te herkennen.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een systeem van toetsing en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsen waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen om de toetsen en de toetssystematiek te verbeteren. Ook de variatie in toetsvormen is goed op orde. De moduledocenten en de beoordelaars kunnen hun feedback op studentproducten beter op elkaar afstemmen. Kalibratiesessies moeten hierin verbetering brengen. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt ontwikkelingen binnen de opleiding bij, zoals het gebruik van *AI tools*, om daaropvolgend regels voor het gebruik ervan op te stellen. Het afstudeerproces verloopt op een gedegen wijze en waarborgt dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Tot februari 2020 studeerden studenten af op basis van een scriptie en een opleidingsportfolio. Daarna is de opleiding overgegaan op het afstuderen op basis van een afstudeeropdracht en een afstudeerportfolio. Sinds de laatste audit in 2019 zijn er 26 studenten afgestudeerd (peildatum: 1 december 2024). Van deze studenten zijn er acht afgestudeerd met een scriptie en achttien met een beroepsproduct naast een portfolio.

Als onderdeel van de kwaliteitscyclus worden de afstudeerproducten gescreend door leden van de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie. Binnen de kaders van deze accreditatierapportage kiest het auditpanel ervoor om de belangrijkste bevindingen over de scripties, afstudeeropdrachten en portfolio's op hoofdlijnen te delen.

Deze audit

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel vijftien afstudeerproducten beoordeeld: twee afkomstig van de enige twee deeltijdstudenten en dertien van duale studenten. Van deze vijftien waren er vier een scriptie, terwijl de overige een beroepsproduct waren.

Scriptie

De gekozen onderwerpen van de scripties zijn relevant voor het vakgebied en bieden aansluiting op actuele ontwikkelingen in het vakgebied. De scripties representeren het bachelorniveau en de beoordeling is passend. Uit de steekproeven blijkt dat het formuleren van een goede probleemdefinitie soms verbetering verdient. Dit geldt ook voor het relateren van de onderzoeksmethode aan de probleemstelling. De uitwerking van het theoretisch kader is voldoende, al hadden de argumentatie en koppeling met de probleemstelling uitgebreider gekund. De gebruikte (onderzoeks)methoden zijn voldoende en in de meeste gevallen duidelijk beargumenteerd, maar verdienen op onderdelen een robuustere statistisch onderbouwing.

Afstudeeropdracht

Met hun afstudeeropdracht, bestaande uit een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport, tonen studenten de leerresultaten 'Analyseren van organisatiepsychologische vraagstukken', 'Adviseren over organisatiepsychologische vraagstukken' en 'Integraal handelen' aan. De beroepsproducten sluiten goed aan bij het bachelorniveau. De onderwerpen bieden studenten een geschikte gelegenheid om hun onderzoekend vermogen te demonstreren.

De beroepsproducten neigen soms echter nog te veel naar aanbevelingen en adviezen; studenten zouden het beroepsproduct verder kunnen uitwerken tot een praktisch toepasbaar product. Het brongebruik van studenten alsmede de bronverwijzing verdienen nog aandacht.

Portfolio

In hun portfolio verzamelen studenten per eindkwalificatie of beoogd leerresultaat minimaal drie bewijsstukken in de vorm van producten uit de eigen beroepspraktijk. In verschillende praktijksituaties toont de student aan dat hij de leerresultaten/eindkwalificaties inclusief de beheersingsindicatoren behaald heeft. De student presenteert als bewijsstukken gespreksnotities, interne nota's, planprocessen en *powerpoints*. In de meeste dossiers is de beoordeling expliciet gekoppeld aan de eindkwalificaties. De beoordelaars schrijven dan in hun bevindingen helder en duidelijk met verwijzing naar werk van de student waaruit blijkt dat de eindkwalificaties zijn behaald. Het auditpanel merkt nog op dat reflectie deel uit maakt van het portfolio en beschouwt dit als een van de meest waardevolle en zichtbare indicatoren van het leerresultaat. Het is niet alleen het aanleveren van gespreksverslagen of *powerpoints* maar vooral ook de persoonlijke professionele kijk hierop die het auditpanel van belang acht.

Oordeel auditpanel over de afstudeerwerken

Rondom de afstudeerwerken stelt het auditpanel het volgende vast.

- Het is duidelijk op welke wijze de opleiding de competenties / leeruitkomsten op eindniveau toetst.
- In de studiehandleiding vinden studenten veel handvaten terug over de opbouw en inhoud van scriptie.
- Er is een duidelijke beschrijving van vierogen principe onafhankelijk beoordelaar en begeleider.
- De begeleider heeft tien uur; dat betekent voor studenten dat zij een relatief zelfstandig traject doorlopen.
- Beoordelaars geven steeds uitgebreide toelichtingen op het oordeel, met verwijzingen daarbij naar de werksituatie.
- Het auditpanel beoordeelt de door haar bestudeerde afstudeerwerken op een vrijwel identieke wijze als dat door de opleiding gebeurde.

De vijftien door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken, scripties en beroepsproducten (inclusief het verantwoordingsrapport) representeren het bachelorniveau, omdat deze (1) inzicht geven in de groei van de student als professional en deze (2) aantonen dat studenten beschikken over relevante kennis en vaardigheden die essentieel zijn om als organisatiepsycholoog aan de slag te gaan. In hun eindwerk maken studenten deels gebruik van een mix aan dataverzamelmethode om bijvoorbeeld organisatiecultuur en leiderschapsstijlen in kaart te brengen. Bij enkele afstudeerproducten kon de probleemanalyse echter nog grondiger worden uitgewerkt. In de afstudeerwerken maken studenten vaak gebruik van publieksinformatie (websites) en raadplegen relatief weinig vakliteratuur. Ook de actualiteit van sommige bronnen verdient aandacht. Het auditpanel is van oordeel dat de beoordeling door de opleiding van de vijftien bestudeerde afstudeerproducten in grote lijnen navolgbaar is. Bij sommige dossiers kan de opleiding nog winst behalen door de beoordeling nog meer te richten op de leerresultaten.

Alumni en werkveld

Elk jaar verstuurt de opleiding een alumni-enquête naar alle alumni van het afgelopen jaar. De input van deze enquêtes wordt meegenomen tijdens de curriculumcommissievergadering. Alumni groeien vaak door naar hogere functies binnen of buiten hun organisatie. Iets meer dan de helft van de respondenten heeft een andere functie dan tijdens de opleiding, en studenten werken in hun huidige functie op het niveau waarvoor ze zijn opgeleid. Uit het auditgesprek blijkt dat de opleiding goed aansluit op de eisen van het werkveld en dat studenten voldoende kennis verwerven om de gewenste verdieping in hun werk te kunnen maken.

Weging en Oordeel

De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten en daarmee over het bachelorniveau. Dit blijkt niet

alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten. Het brongebruik van studenten alsmede de bronverwijzing in de afstudeerwerken verdienen nog aandacht. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *NewSpring*:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
 - informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
 - een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten.
- Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Salta Professional Education heeft een eigen ERP-systeem (*Olympus*) dat gebruikt wordt als administratie- en planningssysteem. Het is de verbindende schakel tussen de verschillende afdelingen en zorgt ervoor dat alle medewerkers gelijktijdig over dezelfde actuele informatie beschikken. Salta Professional Education werkt aan de ontwikkeling van een nieuw ERP-systeem (*Falcon*).

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

Het is voor NCOI belangrijk om voorzieningen aan te bieden die de studenten helpen om de opleiding af te kunnen ronden, ook als er bijvoorbeeld persoonlijke uitdagingen zijn. Hiervoor zijn er onder andere mogelijkheden tot het pauzeren, versnellen of vertragen van de opleiding zoals beschreven staat in het 'Beleidsplan Studenten Functiebeperking 2024-2025'. Daarnaast

kunnen studenten bijzondere verzoeken indienen wanneer de standaardoplossingen niet toereikend zijn.

Studenten leren voor een belangrijk deel in de eigen beroepspraktijk. Daarnaast krijgen ze les op een fysieke locatie, in de *Virtual Classroom* of ze volgen de opleiding via *e-learning*. De kwaliteit van de locaties en de *Virtual Classroom* monitort de opleiding op basis van evaluaties door studenten en docenten.

De opleiding monitort de kwaliteit van de *online* leeromgeving in *e-Connect*, eveneens door evaluaties van studenten en docenten. Op basis van feedback via verschillende kanalen voert de opleiding regelmatig verbeteringen in, bijvoorbeeld rondom het gebruikersgemak van *e-Connect*. Het auditpanel stelt vast dat de elektronische leeromgeving voor studenten aan de eisen voldoet. Het betreft een overzichtelijk en compleet informatiesysteem.

Studenten zijn tevreden over de fysieke locaties. Vooral de bereikbaarheid wordt door hen als positief ervaren. Uit evaluaties blijkt tevens dat studenten tevreden zijn over het gebruik van de *Virtual Classroom*. Binnen deze opzet is er voldoende ruimte voor het behandelen van de theorie, interactieve werkvormen en het uiteengaan in groepen. Wel geven sommige studenten aan dat zij klassikaal onderwijs verkiezen boven de *Virtual Classroom*.

Informatievoorziening

De informatievoorziening voor studenten verloopt vrijwel volledig via de digitale leeromgeving *e-Connect*. Hier kunnen zij terecht voor alle benodigde informatie, inclusief praktische zaken zoals een routebeschrijving en informatie over parkeergelegenheid. De benodigde literatuur wordt door de opleiding uiterlijk twee weken voor de start van een module verzonden.

Toekomst

De opleiding ziet de potentie van *blended* onderwijsvormen en wil de toegevoegde waarde ervan verder uitbouwen. Zo wordt een succesvolle combinatie gerealiseerd van *face-to-face* en *online* onderwijsactiviteiten, leermaterialen en tools, waarin de verschillende leeractiviteiten elkaar optimaal versterken.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over passende huisvesting en voorzieningen die adequaat zijn voor een hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie. Over het algemeen is het panel van mening dat ook de IT-voorzieningen aan de gestelde eisen voldoen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling.

Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot besprekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Adviesraad (voorheen <i>Academic Board</i>)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (<i>midterm review</i>)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Het *dashboard* is zo ingericht, dat het per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. Het afgelopen jaar is het dashboard uitgebreid met gegevens over intakegesprekken en valideren. De gegevens uit het dashboard zijn van toegevoegde waarde gebleken voor de opleidingsverslagen.

Bevindingen

Binnen de onderwijsorganisatie is sprake van een strak georganiseerd kwaliteitszorgsysteem. Het systematisch doorlopen van de onderliggende PDCA-cyclus waarborgt dat effectieve en efficiënte periodieke feedback de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. In de afgelopen jaren zijn meerdere verbeteringen doorgevoerd binnen de opleiding Organisatiepsychologie, op basis van externe en interne beoordelingen, waaronder de *midterm review* en periodieke analyses van kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties.

De *midterm review* van de opleiding Organisatiepsychologie vond plaats op 8 november 2023. Tijdens deze review is met name beoordeeld of de opleiding de student in staat stelt de beoogde leerresultaten aantoonbaar te behalen en of aanvullende acties nodig zijn met betrekking tot de toetsing of het behalen van het eindniveau. Uit de laatste *midterm review* bleek dat de uitwerkingen van de beroepsproducten in de afstudeeropdracht nog niet altijd direct toepasbaar waren in de praktijk. Om deze reden is de afstudeerhandleiding in het voorjaar van 2024 aangepast. Deze bevat nu uitgebreidere en duidelijkere richtlijnen voor zowel de student als de examinerator met betrekking tot deze toepasbaarheid.

Een belangrijk onderdeel van de PDCA-cyclus zijn de evaluaties van studenten. Zij vullen enquêtes in tijdens en na afloop van alle gevolgde modules, evenals via de jaarlijkse

opleidingsvertegenwoordiging waarvoor de opleiding alle studenten uitnodigt. Studenten gaven aan het bezwaarlijk te vinden dat een anonieme beoordelaar hun opdrachten nakijkt en dat zij geen vragen konden stellen over de beoordeling. Sinds het studiejaar 2023-2024 hebben studenten echter de mogelijkheid om vragen over hun beoordeling te stellen aan de (nog steeds anonieme) beoordelaar.

Alle input vanuit de diverse gremia (kernteam, examencommissie, werkveldcommissie, studenten, docenten en alumni) en evaluaties vormt jaarlijks aandachtspunten voor de curriculumcommissie. Tijdens de vergaderingen van de curriculumcommissie is de afgelopen jaren uitgebreid stilgestaan bij de beoogde leerresultaten, het eindniveau en het curriculum. Op advies van de curriculumcommissie is in het studiejaar 2022-2023 de profilering van de opleiding aangescherpt en zijn de beoogde leerresultaten verder verfijnd. Ook zijn de evaluaties en slagingspercentages van de modules zorgvuldig geanalyseerd. Een ander punt dat in de afgelopen jaren door de curriculumcommissie is besproken, betreft het niveau van de toetsing van de modules, de afstudeeropdrachten en het portfolio. Op advies van de curriculumcommissie zijn bijvoorbeeld de integrale opdrachten en de afstudeerhandleiding aangescherpt. Het format voor de opleidingsverslagen, waarin de opleiding de analyse maakt van het afgelopen studiejaar, wordt jaarlijks verbeterd. Naast een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van de opleiding biedt dit format ruimte voor het opstellen van een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties voor het komende studiejaar. Het auditpanel is positief over de aard en de omvang van de evaluatieve cyclus en de maatregelen die de opleiding neemt op basis van de evaluatieresultaten.

Weging en Oordeel

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum op hbo-bachelorniveau. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- De opleiding kan nog meer aandacht besteden aan het portfolio, bijvoorbeeld wat betreft de uitleg vooraf, de begeleiding gedurende de studie op dit gebied en het kunnen uitwisselen van bevindingen tussen studenten onderling op dit terrein. Dit kan bijvoorbeeld binnen de kaders van een doorgaande portfolioleerlijn. Zowel studenten als het auditpanel merken hier het belang op van het portfolio.
- Zorg voor meer uniformiteit in de begeleiding van studenten wat betreft omvang en kwaliteit ervan. Dit kan een thema zijn binnen een of meerder kalibratiesessies.
- Het brongebruik van studenten alsmede de bronverwijzing in de afstudeerwerken verdienen nog aandacht.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Organisationspsychologie deeltijd / dual		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	deeltijd	dual
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	voldoet	voldoet
Standaard 3. Toetsing	voldoet	voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	voldoet	voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	voldoet	voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	voldoet	voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) HBO Bachelor Organisatiepsychologie Hogeschool NCOI

Programma locatiebezoek donderdag 20 maart 2025

Panel Hobéon

- Mw. drs. J.E.J. Rutten, voorzitter
 - Mw. drs. C.M. de Peuter
 - Dhr. drs. J. van der Burgh
 - Mw. N. Stornebrink, studentlid

 - Dhr. drs. G.W.M.C. (Ger) Broers, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management (Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding) • directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs • manager Hoger Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders (incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect) • onderwijsmanager HO en lid kernteam • kerndocent • lid kernteam • afstudeer- en portfoliobegeleider • portfoliobegeleider • docent, beoordelaar en ontwikkelaar Toehoorder: • onderwijsmanager HO
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie

Alumnus

- afgerond feb. 23, duaal

12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings-) management
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging • voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg & Compliance • lid examencommissie domein Gedrag, Maatschappij en Onderwijs • kwaliteitsmanager onderwijs
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI • aanvang mrt. 22, fase 3, duaal • aanvang sept. 21, fase 4, duaal • aanvang sept. 22, fase 3, duaal
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.30 – 15.45 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management • directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs • manager Hoger Onderwijs

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd².

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding van een instelling met of zonder erkenning ITK moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding(en) moet bepalen.

Op basis van de door opleiding(en) verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding(en).

De beoordeling was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

² Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding(en) die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding(en) de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel over de opleiding is vastgelegd in een conceptrapport. Dit is aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beoordeling opleiding van instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit een set documenten bestudeerd alsmede inzage gehad in de elektronische leeromgeving voor studenten. Tot de set documenten behoorde onder andere:

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van:
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER).
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle recent afgestudeerden.
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken/c.q. het palet van eindwerken bestudeerd. Om privacy redenen zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op [4 september 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI onder het nummer PA-2005.

Naam visitatiegroep:	Hbo Toegepaste Psychologie
----------------------	----------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. J.E.J. Rutten	Eigenaar bedrijf Kwaliteit voor Onderwijs. Adviseur, bestuurder en toezichthouder. Gecertificeerd lead auditor.
Drs. C.M. de Peuter	Docent en onderzoeker Hanzehogeschool Groningen.
Drs. J. van der Burgh	Docent Toegepaste Psychologie. Zelfstandig gevestigd psycholoog, trainer en coach.
N. Stornebrink	Student Toegepaste Psychologie. Hogeschool Saxion.
Drs. G.W.M.C. Broers	NVAO gecertificeerd auditor

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com