

Załącznik nr 2  
do Uchwały Nr 2/2017  
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej  
z dnia 12 stycznia 2017 r.

## **RAPORT Z WIZYTACJI**

**(profil praktyczny)**

**dokonanej w dniach 17-18.06.2017 r. na kierunku pedagogika**

**prowadzonym**

**na Wydziale Zamiejscowym w Londynie**

**Społecznej Akademii Nauk w Łodzi**

**Warszawa, 2017**

## Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu .....	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny .....	4
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej .....	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1 .....	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	11
Zalecenia .....	11
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia .....	12
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	12
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	18
Dobre praktyki .....	20
Zalecenia .....	20
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia .....	20
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	20
Zalecenia .....	29
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia .....	29
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	29
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31
Dobre praktyki .....	32
Zalecenia .....	32
Brak .....	32
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	33
Dobre praktyki .....	33
Zalecenia .....	33
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia .....	33
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	33
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	34
Dobre praktyki .....	35

Zalecenia .....	35
brak .....	35
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia .....	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	38
Dobre praktyki .....	38
Zalecenia .....	39
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia .....	39
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	39
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	42
Dobre praktyki .....	42
Zalecenia .....	42
Jednostka oceniana była pierwszy raz.....	42
Załączniki:.....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia..	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego .....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Bożena Muchacka, Członek PKA,

członkowie:

1. dr hab. Sławomir Przybyliński, Ekspert PKA,
2. prof. dr hab. Amadeusz Krause, Ekspert PKA,
3. mgr Marcin Wojtkowiak, Ekspert Pracodawca,
4. mgr Izabela Kwiatkowska-Sujka – Ekspert ds. postępowania oceniającego,
5. Tomasz Kocoł – Ekspert PKA ds. studenckich.

### **1.2. Informacja o procesie oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku pedagogika prowadzonym na Wydziale Zamiejscowym w Londynie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2016/2017. Dotychczas PKA nie dokonała oceny na kierunku pedagogika prowadzonym na Wydziale Zamiejscowym w Londynie.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Wydziału. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, pracownikami Wydziału, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za prowadzenie kierunku studiów, praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studentów, Biura Karier. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitały zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej i socjalnej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

(jeśli kierunek jest prowadzony na różnych poziomach kształcenia, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu kształcenia)

<b>Nazwa kierunku studiów</b>	<b>pedagogika</b>
<b>Poziom kształcenia</b> (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	<b>studia pierwszego stopnia</b>
<b>Profil kształcenia</b>	<b>praktyczny</b>
<b>Forma studiów</b> (stacjonarne/niestacjonarne)	<b>stacjonarne (nierealizowane)</b> <b>niestacjonarne</b>
<b>Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek</b> (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	<b>obszar nauk społecznych</b> (liczba pkt. ECTS 75%) <b>obszar nauk humanistycznych</b> (liczba pkt. 25% ECTS)
<b>Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku</b> (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	<b>dziedzina nauk społecznych</b> pedagogika; psychologia; socjologia <b>dziedzina nauk humanistycznych</b> filozofia
<b>Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia</b>	<b>studia pierwszego stopnia</b> , niestacjonarne – 6 semestrów – 180 punktów ECTS stacjonarne – 6 semestrów – 180 punktów ECTS
<b>Wymiar praktyk zawodowych/liczba godzin praktyk</b>	15 ECTS/375 h
<b>Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów</b>	Wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza (w ofercie, nierealizowana)
<b>Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów</b>	<b>Studia pierwszego stopnia - licencjat</b>
<b>Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego</b>	7

<b>Liczba studentów kierunku</b>	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
	0	49
<b>Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych</b>	<b>Studia pierwszego stopnia</b>	<b>Studia drugiego stopnia</b>

### 3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium <sup>1</sup> Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	<b>W pełni</b>
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	<b>W pełni</b>
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	<b>Wyróżniająco</b>

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium <sup>1</sup> Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
<b>Uwaga:</b> należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

<sup>1</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### **4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej**

##### **Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni**

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1**

1.1. Koncepcja kształcenia

Wydział Zamiejscowy w Londynie Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi decyzją MNiSW z dnia 1.10.2015 roku otrzymał uprawnienia do prowadzenia studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym na kierunku pedagogika. Uczelnia uchwałą przyjęła misję i strategię rozwoju (uchwała Senatu SAN z siedzibą w Łodzi nr 5 z dnia 20 września 2016 r. w sprawie przyjęcia Misji i Strategii Rozwoju Uczelni na lata 2017-2022). W dokumencie czytamy m.in. „Chcemy, aby Społeczna Akademia Nauk w Łodzi wpływała na rozwój nowoczesnego społeczeństwa i gospodarki oraz, aby była atrakcyjnym miejscem studiowania, pobudzania kreatywności i przedsiębiorczości studentów, i pozwalała im realizować ich inspiracji”. Celem zaś jest „nieustająca dbałość o podnoszenie jakości kształcenia, poszerzenie działalności naukowo-badawczej, umiędzynarodowienie procesu dydaktycznego oraz kreowanie dobrych relacji z otoczeniem biznesowym i sektorem publicznym”. Misją SAN jest „kształcenie konkurencyjnych na krajowym i międzynarodowym rynku pracy odpowiedzialnych społecznie profesjonalistów zdolnych sprostać wymaganiom XXI wieku, przygotowanych do aktywnego i twórczego udziału w rozwiązywaniu problemów społecznych o znacznej doniosłości oraz realizacja badań i projektów naukowych na najwyższym poziomie”. W dokumencie znajduje się także informacja o wizji oraz celach strategicznych na lata 2017-2022. Uczelnia koncentruje swoje poczynania w obrębie czterech obszarów: kształcenia, działalności naukowo-badawczej, kreowaniu dobrych relacji z otoczeniem oraz kształtowaniu przyjaznego środowiska akademickiego. W WZ w Londynie obowiązuje jednocześnie wydziałowa misja i strategia rozwoju, korespondująca z uczelnianym dokumentem dotyczącym misji i strategii rozwoju (uchwała Rady Wydziału Zamiejscowego w Londynie SAN z siedzibą w Łodzi z dn. 25.09.2016 r. w sprawie przyjęcia Misji i Strategii Rozwoju Wydziału Zamiejscowego w Londynie SAN z siedzibą w Łodzi na lata 2017-2022). W wydziałowym dokumencie czytamy także o kluczowych działaniach strategicznych Wydziału. Misją SAN z siedzibą w Łodzi jest m.in. kształcenie konkurencyjnych na krajowym i międzynarodowym rynku pracy i odpowiedzialnych społecznie profesjonalistów zdolnych sprostać wymaganiom XXI wieku. Wizja rozwoju Uczelni uwzględnia m.in. „Umocnienie więzi z praktyką gospodarczą”. Cele strategiczne na lata 2017-2022 obejmują m.in. rozwój współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, która w przypadku ocenianego kierunku

najpełniej realizuje się poprzez proces dydaktyczny z udziałem dydaktyków ze znaczącym i aktualnym doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią oraz praktyki zawodowe. Należy podkreślić, że koncepcja kształcenia ocenianego kierunku zakłada przygotowanie zawodowe absolwentów przede wszystkim na polski rynek pracy, ale dzięki współpracy z brytyjskimi instytucjami oferuje studentom wartość dodaną polegającą na poznaniu specyfiki obu systemów oświatowych. Koncepcja kształcenia kierunku pedagogika obowiązująca w WZ w Londynie powiązana jest z zapisami znajdującymi się w misji i strategii Uczelni. Współgra ona także z polityką jakości SAN (uchwała Senatu SAN z siedziba w Łodzi nr 1 z dnia 20 września 2016 r. w sprawie przyjęcia zmodyfikowanej Polityki Jakości Społecznej Akademii Nauk z siedziba w Łodzi). W dokumencie czytamy „w celu realizacji Misji i Strategii Uczelni SAN deklaruje konsekwentne dążenie do doskonalenia jakości świadczonych usług edukacyjnych i prowadzonej działalności naukowo-badawczej oraz budowanie kultury jakości wśród pracowników i studentów Uczelni w oparciu o wdrażanie i ciągle doskonalenie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia”. Z dokumentacji dostępnej podczas wizytacji oraz z rozmów z władzami Uczelni oraz ze studentami wynika, iż koncepcja kształcenia jest konsultowana/opiniowana przez interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych. Z rozmów z pracownikami oraz władzami Uczelni/Wydziału wizytacji należy wnioskować, iż plany rozwoju ocenianego kierunku powiązane są ze współpracą z potencjalnymi pracodawcami z regionu oraz kształceniem dla potrzeb londyńskiego rynku pracy. W tym kontekście szczególnie zwracano uwagę na realizowaną specjalność wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, po której absolwenci posiadają możliwość zatrudnienia w Anglii. Drugą specjalnością realizowaną na kierunku pedagogika jest pedagogika opiekuńczo-wychowawcza, w którą wiązano duże nadzieje z uruchomieniem monitorując rynek pracy. Obecnie studenci studiują na jednej specjalności - wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna. Plany rozwojowe kierunku, jak wynika z prowadzonych dysput podczas wizytacji, będą koncentrowały się na bieżącym monitorowaniu londyńskiego rynku pracy pod względem zapotrzebowania na absolwentów pedagogiki. Prace wydziałowe idą w kierunku uruchomienia nowej specjalności związanej z zakresem resocjalizacji, na którą wskazują studenci.

## 1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

Prace rozwojowe w zakresie działalności zawodowej związanej z kierunkiem pedagogika mają według Uczelni wymiar zespołowy i indywidualny. Ten pierwszy bardziej sformalizowany jest związany ze współpracą Jednostki z instytucjami edukacyjnymi w Londynie oraz nauczycielami akademickimi posiadającymi istotne doświadczenie praktyczne zdobyte poza Uczelnią. Uczelnia przy pomocy zespołów tworzonych w ramach Katedr prowadzi prace nad optymalizacją procesu kształcenia dostosowanego do brytyjskiego rynku pracy. Ponadto władze Wydziału wskazują na szereg działań rozwojowych indywidualnych, które wchodzi w tematy badawcze poszczególnych pracowników. Należą do nich między innymi działania wdrożeniowe w ramach problematyki: badania nad stosowaniem i

skutecznością metod wychowania w praktyce wychowawczej i pracy, samorządności wśród uczniów szkół gimnazjalnych, badania potrzeb nauczycieli w zakresie wsparcia w edukacji włączającej,teczka portfolio jako wsparcie dobrego startu na rynku pracy, wsparcie psychologiczno-pedagogiczne w systemie polskim i w Wielkiej Brytanii, identyfikowanie przez wychowawców klas czynników korelujących z zagrożeniem niedostosowaniem społecznym uczniów, rola wychowawcy klasy w zapobieganiu niepowodzeniom szkolnym. Wyniki prac badawczych pracowników pedagogiki odnoszą się do bezpośrednio do efektów kształcenia oraz wspomagają projektowanie i doskonalenie koncepcji kształcenia. Prowadzone badania i działania wdrożeniowe wpływają na kształtowanie oczekiwanych na rynku pracy kompetencji kluczowych i zawodowych studentów i absolwentów. Jako przykłady prac rozwojowych podano szereg projektów realizowanych w ramach ocenianego kierunku. Należy do nich między innymi projekt "Uczelnie się przez całe życie", w którym opracowano system szkoleń dla kadry oraz podręcznik dla studentów z zakresu edukacji włączającej. Innym przykładem jest projekt "Multilingual Families" skierowany do rodzin wielojęzycznych pochodzenia emigracyjnego, integrujący rodziców, nauczycieli, wychowawców we wspólne działania dla rodziny i dziecka wychowywanego dwujęzycznie.

### 1.3. Efekty kształcenia

Wprowadzenie kierunkowych efektów kształcenia dla ocenianego kierunku reguluje uchwała Senatu SAN nr 3 z dnia 24 marca 2015 r. w sprawie określenia (zatwierdzenia) efektów kształcenia dla programu kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku pedagogika o profilu praktycznym w formie stacjonarnej i niestacjonarnej w Wydziale Zamiejscowym w Londynie. Przyjęto zatem efekty z zakresu wiedzy (20 efektów), umiejętności (26 efektów) i kompetencji społecznych (8 efektów). Zakładane efekty są zrozumiałe sformułowane oraz spójne z określonymi efektami kształcenia dla obszarów kształcenia, poziomu i profilu praktycznego, do których kierunek pedagogika został przypisany. Zdefiniowane efekty identyfikują w określonym zakresie uzyskanie przez studentów umiejętności praktycznych i kompetencji niezbędnych na rynku pracy. Należy również wskazać na spójność szczegółowych efektów kształcenia zdefiniowanych dla praktyk zawodowych z efektami kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku. Warto zauważyć, iż na Wydziale realizowane są równocześnie efekty specjalnościowe dla specjalności będących w ofercie: wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna (15 efektów z kategorii wiedza, 15 efektów z kategorii umiejętności, 6 efekty z kategorii kompetencje społeczne) oraz pedagogika opiekuńczo-wychowawcza (5 efektów z kategorii wiedza, 5 efektów z kategorii umiejętności, 4 efekty z kategorii kompetencje społeczne). Zdefiniowane efekty tzw. specjalnościowe uszczegóławiają kierunkowe efekty kształcenia dla pedagogiki uwzględniając zarazem specyfikę profilu praktycznego. Kierunek pedagogika uchwałą Senatu SAN nr 3 z dnia 24 marca 2015 r. w sprawie określenia (zatwierdzenia) efektów kształcenia dla programu kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku pedagogika o profilu praktycznym w formie stacjonarnej i niestacjonarnej w Wydziale Zamiejscowym w Londynie, został przyporządkowany do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych, dyscyplin

pedagogika, psychologia, socjologia oraz do obszar nauk humanistycznych, dziedziny nauk humanistycznych, dyscypliny filozofia. Niniejsze obszary, dziedziny i dyscypliny naukowe posiadają odzwierciedlenia w przyjętym opisie efektów kształcenia dla studiów I stopnia o profilu praktycznym. Opracowane efekty dla specjalności nauczycielskiej - wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna realizowanej w WZ w Londynie są zgodne z efektami określonymi w standardach kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela wynikające z rozporządzenia MNiSW z dn. 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz. U z 2012 r., poz. 131). Przegląd i analiza poszczególnych elementów dokumentacji (m.in. sylabusy przedmiotowe, program kształcenia, efekty kształcenia) pozwalają stwierdzić, iż są zgodne ze standardami kształcenia nauczycieli.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

- ✓ W WZ w Londynie obowiązuje wydziałowa misja i strategia rozwoju, korespondująca z uczelnianym dokumentem dotyczącym misji i strategii rozwoju.
- ✓ Koncepcja kształcenia kierunku pedagogika obowiązująca w WZ w Londynie powiązana jest z zapisami znajdującymi się w misji i strategii Uczelni. Współgra ona także z polityką jakości SAN.
- ✓ Zakres prac rozwojowych w obszarze działalności zawodowej w ramach kierunku pedagogika należy ocenić pozytywnie. Uczelnia pomimo swojego położenia integruje środowisko pedagogów praktyków zarówno w ramach zadań związanych z poprawianiem jakości kształcenia na kierunku pedagogika, jak i w ramach prac na rzecz lokalnego środowiska wychowawczego. Silną stroną tej działalności są projekty skierowane na środowiska rodzinne Polaków mieszkających w Wielkiej Brytanii.
- ✓ Efekty kształcenia zaprojektowane dla ocenianego kierunku są spójne z określonymi efektami kształcenia dla obszarów kształcenia, poziomu i profilu praktycznego, do których kierunek pedagogika został przypisany. Niniejsze efekty są zgodne ze standardami kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.
- ✓ Oceniany kierunek prawidłowo przypisano do obszarów, dziedzin i dyscyplin naukowych.

### **Zalecenia**

Brak

## **Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia**

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

#### 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

W WZ w Londynie na kierunku pedagogika prowadzone są studia I stopnia w formie niestacjonarnej, a stacjonarna pozostaje w ofercie. Studia I stopnia zaprojektowano na 6 semestrów, podczas których student powinien osiągnąć 180 pkt. ECTS. W programach na I stopniu kształcenia wyszczególniono następujące bloki/moduły przedmiotów: przedmioty ogólnouczeniowe (st. stacjonarne - 675 godz., suma bez pracy własnej studenta 354 godz.; st. niestacjonarne - 675 godz., suma bez pracy własnej studenta 270 godz.); przedmioty podstawowe i kierunkowe (st. stacjonarne - 1350 godz., suma bez pracy własnej studenta 647 godz.; st. niestacjonarne - 1350 godz., suma bez pracy własnej studenta 461 godz.); przedmioty do wyboru (st. stacjonarne - 550 godz., suma bez pracy własnej studenta 297 godz.; st. niestacjonarne - 550 godz., suma bez pracy własnej studenta 204 godz.); przedmioty specjalnościowe (spec. pedagogika opiekuńczo-wychowawcza - st. stacjonarne – 1150 godz., suma bez pracy własnej studenta 535 godz.; st. niestacjonarne – 1150 godz., suma bez pracy własnej studenta 398 godz.; spec. wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna - st. stacjonarne – 1150 godz., suma bez pracy własnej studenta 609 godz.; st. niestacjonarne – 1150 godz., suma bez pracy własnej studenta 448 godz.); seminarium dyplomowe (st. stacjonarne – 350 godz., suma bez pracy własnej studenta 71 godz.; st. niestacjonarne – 350 godz., suma bez pracy własnej studenta 51 godz.); praktyki (st. stacjonarne – 375 godz., suma bez pracy własnej studenta 375 godz.; st. niestacjonarne – 375 godz., suma bez pracy własnej studenta 375 godz.); analiza praktyk (st. stacjonarne – 50 godz., suma bez pracy własnej studenta 32 godz.; st. niestacjonarne – 50 godz., suma bez pracy własnej studenta 22 godz.). Holistycznie odnosząc się do sprawy, to należy zauważyć, iż wartość godzinowa ogółem na specjalności pedagogika opiekuńczo-wychowawcza wynosi 4500 godz., suma bez pracy własnej studenta to 2311 godz. na studiach stacjonarnych i 1781 godz. na studiach niestacjonarnych. Natomiast na specjalności wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna również jest 4500 godzin, suma bez pracy własnej studenta to 2385 na studiach stacjonarnych i 1831 godz. na studiach niestacjonarnych.

Z programu kształcenia wynika, że poprawnie ułożono przedmioty w semestrach i prawidłowy jest czas trwania kształcenia, co pozwala studentowi na osiągnięcia efektów kształcenia oraz spełnienia treści w konkretnych semestrach. W dokumentacji wydziałowej zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej znajdują się sylabusy przedmiotowe, które przeanalizowano pod względem treści przedmiotowych. W sylabusach opracowanych dla

poszczególnych przedmiotów ulokowanych w blokach stanowiących komponenty całego programu studiów, zaprojektowano aktualne i różne treści w powiązaniu z zapewnieniem możliwości osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia. Niniejsze treści tworzą całość, dopełniając się na określonych przedmiotach. Należy je także rozpatrywać na poziomie spójności z efektami kształcenia, jak również spójności, co należy wnioskować z zawartości sylabusów oraz z rozmów z kadrami, z aktualnym stanem zastosowań w praktyce wyników badań związanych z zakresem ocenianego kierunku, standardami działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku oraz z potrzebami rynku pracy. Tematyka ocenianych prac licencyjnych zbieżna jest z efektami kształcenia. Na specjalności wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, która przygotowuje do wykonywania zawodu nauczyciela, plan studiów, formy i organizacja zajęć, w tym organizacja praktyk, a także czas trwania procesu kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS jest zgodny ze standardami kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, a z analizy programu i treści programowych, wynika, iż właściwie planuje się realizację treści uwzględniającą poziom przedszkola oraz szkoły podstawowej klas I-III. Prowadzący zajęcia w sylabusach przedmiotowych w rozdziale III. „Metody realizacji zajęć dydaktycznych” ukazują metody dydaktyczne, tj. m.in. wykład interaktywny, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, pytania problemowe, dyskusja, prezentacja, burza mózgów, odgrywanie ról, demonstracja, ćwiczenia praktyczne, pokaz, analiza tekstu, analiza przypadku i in. Nauczyciele stosują na zajęciach trafne i kompleksowe metody kształcenia, co zauważono podczas hospitacji. Natomiast różnorodność proponowanych metod pozwala w ocenie ZO PKA na osiągnięcie projektowanych efektów kształcenia, w tym także efektów z zakresu umiejętności, tak ważnych przy profilu praktycznym. Nie zauważono problemów z kwestią elastyczności stosowanych metod kształcenia w powiązaniu z możliwością ich dostosowania do różnorodności studentów i ich indywidualnych potrzeb. Program studiów ocenianego kierunku pedagogika o profilu praktycznym realizowanym w WZ w Londynie, składa się m.in. z przedmiotów, których wartość punktowa (118 pkt. ECTS) stanowi ponad 50% pkt. ECTS związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Uczelnia do tego zestawu wlicza szereg przedmiotów ćwiczeniowych, warsztatowych i projektowych, które nie budzą zastrzeżeń w zakresie swojego praktycznego wymiaru, oraz kilka realizowanych jedynie w formie wykładu. Jest to wątpliwe i trudno zaliczyć je do niniejszego zestawienia. Są to m.in.: Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego, Instytucje i formy polityki społecznej, Podstawy gerontologii. Natomiast godziny realizowane w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim w ramach zajęć projektowych, warsztatowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych stanowi na st. niestacjonarnych 78% dla specjalności wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, oraz 76% dla specjalności pedagogika opiekuńczo-wychowawcza. Warto zauważyć, iż przy rekrutacji na kierunek, specjalność jest wyborem studenta. W WZ w Londynie w programie studiów student ocenianego kierunku uzyskuje możliwość wyborów modułów kształcenia, które stanowią 57% liczby pkt. ECTS, co stanowi 103 punkty. Po analizie sylabusów przedmiotowych należy wskazać, iż spełnione są wytyczne dotyczące przypisywania punktów ECTS, czyli 25 – 30 godz./1 pkt. ECTS.

Organizację roku akademickiego 2016/2017 reguluje zarządzenie nr 3/2016 Rektora SAN z siedzibą w Łodzi z dnia 26 stycznia 2016 roku w sprawie organizacji roku

akademickiego 2016/2017. Semestr zimowy trwa od 1 października 2016 roku do 12 lutego 2017 roku. Natomiast zajęcia dydaktyczne rozpoczynają się od 3 października 2016 r. i trwają do 29 stycznia 2017 r. Semestr letni trwa od 13 lutego 2017 r. do 30 września 2017 r. Zajęcia dydaktyczne rozpoczynają się 13 lutego 2017 r. i trwają do 18 czerwca 2017 r. W roku akademickim 2016/2017 przewidziane są sesje egzaminacyjne – zimowa (30 stycznia-12 lutego 2017 r.) i letnia (19 czerwca-2 lipca 2017 r.) oraz dwie sesje poprawkowe (zimowa 13 lutego-19 marca 2017 r. oraz letnia 11 września-30 września 2017 r.). Semestr zimowy w roku akademickim 2016/2017 dla studentów WZ w Londynie SAN w na ocenianym kierunku składa się z 10 zjazdów (pomiędzy 8/9.10.2016 a 28/29.01.2017, zjazd 11/12.02.2017 sesja egzaminacyjna, sesja poprawkowa 11/12.03.2017 r.). Natomiast semestr letni również 10 zjazdów (pomiędzy 25/26.02.2017 a 17/18.06.2017, zjazd 1/2.07. 2017 sesja egzaminacyjna, sesja poprawkowa 16/17.09.2017 r.). Zajęcia dydaktyczne podczas tych zjazdów zaplanowane są zazwyczaj w godzinach 9.00-19.15 z piętnastominutowymi przerwami między zajęciami i jedną dłuższą przerwą obiadową.

Podczas wizytacji zauważono poprawną liczebność grup studenckich na trzech realizowanych rocznikach. Liczebność grup uregulowana jest zarządzeniem nr 29A/2015 Rektora SAN z dnia 17 września 2015 roku w sprawie liczebności grup na Wydziale Zamiejscowym w Londynie SAN w Łodzi. Mowa w nim m.in., iż „liczebność grup konwersatoryjnych wynosi maksymalnie 30 osób” (§2), a „liczebność grup ćwiczeniowych wynosi maksymalnie 25 osób” (§3). Organizacja zajęć studenckich na studiach niestacjonarnych, a także terminy zjazdów nie budzą zastrzeżeń, co pozwala studentom na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Na kierunku pedagogika nie uwzględnia się zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Na każdym roku studiów studiuje po około 15 studentów, tak więc cały rocznik stanowi jedną grupę wykładową i ćwiczeniową. Oznacza to, że na zajęciach teoretycznych studenci mają możliwość aktywnego uczestnictwa, natomiast w przypadku zajęć praktycznych, wykonują oni zadane czynności samodzielnie. W ocenie ZO PKA, nauczyciele akademicy prezentują elastyczne podejście do kształcenia i w czasie zajęć na bieżąco reagują na ich pomysły i potrzeby oraz wyjaśniają zagadnienia sprawiające im trudność. Dodatkowo, zdaniem studentów, nauczyciele akademicy prawidłowo diagnozują potrzeby grupy i dostosowują do nich metody kształcenia. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom studentów, włączają oni również dodatkowe tematy do realizowanych zajęć. W dalszej kolejności, zdaniem studentów, nauczyciele akademicy motywują ich do samodzielnej pracy własnej po zajęciach np. przez polecenia przygotowywania esejów zaliczeniowych. Studenci wyrazili swoje zadowolenie z powodu stosowania w większości praktycznych metod kształcenia, przygotowujących ich w sposób odpowiedni do zawodu nauczyciela. W ich ocenie, większość zajęć wprowadzających o charakterze teoretycznym zaliczają na pierwszym roku studiów, natomiast w ich przekonaniu, odpowiednio na drugim i trzecim roku studiów, większość zajęć stanowią zajęcia praktyczne. Studenci mają również świadomość, że uczestniczą w zajęciach prowadzonych w większości przez osoby czynne zawodowo, które dzielą się swoimi doświadczeniami lub omawiają przypadki, z którymi sami zetknęli się w praktyce.

Studenci odbywają zajęcia w czasie co dwutygodniowych zjazdów, w soboty i w niedziele. Ze względu na konieczność zapewnienia obecności kadry nauczycieli akademickich z Polski, plan zajęć na kolejnych zjazdach różni się od siebie. Nie dochodzi jednak do sytuacji, aby studenci odbywali zajęcia wyłącznie z jednym prowadzącym. Nie

zgłosili oni uwag dotyczących występowania długich przerw pomiędzy zajęciami. W ocenie studentów, plan zjazdów podawany jest do ich wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem roku akademickiego i nie ulega częstym zmianom. W przypadku rzadko występujących potrzeb odwołania zajęć, studenci są o tym informowani z odpowiednim wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości mailowych.

W programach studiów proponuje się różnorodne formy zajęć dydaktycznych, którym przypisano właściwą liczbę godzin, tak by nie zaburzać proporcji między poszczególnymi formami. Wskazuje się zatem na wykład, ćwiczenia, warsztaty, a także projekt jak formę zajęć dydaktycznych, co należy ocenić pozytywnie biorąc pod uwagę profil praktyczny, w którym realizowany jest oceniany kierunek.

Studenci mają możliwość odbywania praktyk zarówno w Polsce, jak i w Wielkiej Brytanii – w większości przypadków odbywają je jednak w Wielkiej Brytanii. Lista miejsc, w których odbywają się praktyki obejmuje ponad 20 placówek z Polski i Wielkiej Brytanii, których profil pozwala na osiąganie efektów kształcenia w ramach specjalności przedszkolnej i wczesnoszkolnej. Z poszczególnymi placówkami spisane są ogólne porozumienia, a każdorazowo podpisywane są umowy o realizację praktyki przez poszczególnych studentów. W wykazie współpracujących instytucji brak miejsc, które pozwalałyby na osiąganie efektów ze specjalności opiekuńczo-wychowawczej, ale wynika to w głównej mierze z faktu braku studentów na tej specjalności. Założeniem jest realizacja praktyk głównie na terenie Polski, ale należy zauważyć, że praktyki realizowane w Wielkiej Brytanii stanowią dla studentów wartość dodaną, pozwalającą na porównania dwóch różnych systemów oświatowych (na marginesie warto dodać, że wymagania kwalifikacyjne w Polsce są wyższe i bardziej sformalizowane niż w Wielkiej Brytanii, a koncepcja kierunku i jego program zostały przygotowane głównie z myślą o polskim rynku edukacyjno-oświatowym). Określone w sposób precyzyjny zostały efekty kształcenia dla praktyk, które stanowią uszczegółowienie wybranych kierunkowych efektów kształcenia i są z nimi w pełni zgodne. Praktyka na ocenianym kierunku obejmuje 425 godzin i 17 punktów ECTS (w tym mieści się także analiza praktyk na zajęciach w grupie), realizowana jest w różnego rodzaju placówkach o jasno określonym oraz precyzyjnie opisanym profilu i spełnia wszystkie kryteria dla profilu praktycznego, umożliwiając osiągnięcie założonych w programie efektów kształcenia. Za organizację, weryfikację miejsc praktyk i opiekunów reprezentujących zewnętrzne instytucje odpowiada formalnie Biuro Karier.

## 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

W Wydziale londyńskim SAN funkcjonuje poprawnie zorganizowany system weryfikacji efektów kształcenia, składający się przede wszystkim z egzaminów pisemnych, testów wiedzy, obserwacji i oceny wykonania zadania praktycznego, prezentacji, projektów, zadań zespołowych, portfolio, symulacji, i innych metodach weryfikacji efektów kształcenia prezentowanych przez wykładowców w sylabusach przedmiotowych. Po analizie sylabusów należy wskazać na specyficzność i różnorodność stosowanych metod sprawdzania efektów kształcenia. Prawidłowo dobierane są metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia,

uwzględniając poszczególne deskryptory wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Na Wydziale obowiązują zasady dokumentowania i archiwizowania efektów kształcenia osiągniętych przez studentów, które znajdują się w procedurze P-10 Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia. Czytamy tam m.in.: „4.1 Prace etapowe/zaliczeniowe/egzaminacyjne studentów potwierdzające zdobycie przez studenta założonych w programie efektów kształcenia są archiwizowane przez okres nie krótszy niż jeden semestr po realizacji efektów kształcenia przypisanych dla danego przedmiotu w celu dokonywania cyklicznych przeglądów.” Natomiast w 4.5., że „Prace etapowe/zaliczeniowe/egzaminacyjne studentów potwierdzające zdobycie przez studenta założonych w programie efektów kształcenia są po upływie każdego semestru akademickiego zbierane w teczkach przedmiotowych.” Podczas wizytacji poddano ocenie prace tzw. śródsesemestralne, jako formy sprawdzające postępy studentów w zakresie osiągania założonych efektów kształcenia. W części analizowanych prac etapowych pojawiają się drobne problemy z pełną weryfikacją efektów z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych, pomimo że w sylabusie takowe efekty zostały zaprezentowane do osiągnięcia (np. historia wychowania). Podsumowujący cykl kształcenia proces dyplomowania proceduralnie prezentuje się na odpowiednim poziomie. Regulacje w przedmiotowej sprawie znajdują się w „Zasadach dyplomowania na kierunku pedagogika” oraz w Regulaminie Studiów. Dokonano przeglądu tematyki oraz oceny losowo wybranych kilkunastu prac dyplomowych przygotowywanych na ocenianym kierunku. Holistycznie rzecz ujmując, to płyną z nich pozytywne wnioski, choć analiza prac dyplomowych wykazała braki studentów w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych oraz interpretacji i analizy materiału badawczego. Pojawiają się także zawyżone oceny prac, nieadekwatne do ich merytorycznego poziomu. Na londyńskim Wydziale dokonuje się weryfikacji jakości prac dyplomowych (protokół w dokumentacji Wydziału). Zespół ds. weryfikacji jakości prac dyplomowych zgodnie z procedurą wydziałową P-12 Weryfikacja jakości prac dyplomowych, dokonuje formalnej i merytorycznej oceny prac licencjackich.

Zaakcentować warto, iż na Wydziale dokonuje się „Analizy struktury ocen” z poszczególnych sesji egzaminacyjnych. W dokumencie oprócz procentowego i graficznego rozłożenia ocen znajdują się także wnioski i rekomendacje. Holistycznie rzecz ujmując, to system sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jawi się jako przejrzysty oraz zapewniający rzetelność i porównywalność wyników, a także ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Podczas wizytacji nie natrafiono na problemy związane z nierównym traktowaniem studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów kształcenia.

Zdaniem studentów, formy egzaminów, do których przystępują są dostosowane do treści kształcenia. Terminy egzaminów są podawane do ich wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem, dzięki czemu nie dochodzi do sytuacji, w której musieliby zdawać więcej niż jeden egzamin dziennie. W odczuciu studentów, otrzymują oni wyniki egzaminów bez konieczności długiego oczekiwania. Po każdym egzaminie mają zapewnioną możliwość zapoznania się ze swoją pracą i uzyskania uzasadnienia przyznanej oceny, w tym przede wszystkim oceny negatywnej. Wpływ na to ma przede wszystkim sposób organizacji

egzaminów, zapewniający studentom komfort pracy z jednoczesnym uniemożliwieniem porozumiewania się oraz niewielka liczebność grup.

Sprawdzanie i ocena osiągnięcia efektów kształcenia podczas praktyk opiera się na bezpośredniej obserwacji studenta przez zewnętrznego opiekuna praktyk, który wystawia opinię, która nie odnosi się jednak precyzyjnie do efektów kształcenia (za merytoryczny nadzór nad praktykami odpowiada z kolei opiekun praktyk z ramienia Wydziału). Opis czynności i zadań realizowanych przez studenta jest zawarty także w dziennikach praktyk i innych dokumentach związanych z praktykami pedagogicznymi (są to m.in. arkusze obserwacji, oceny opisowe, konspekty zajęć, scenariusz zajęć). Z każdą placówką, w której odbywają się praktyki zawierane jest pisemne porozumienie. Według deklaracji przedstawicieli Wydziału praktyki są objęte wrywkową kontrolą telefoniczną bądź osobistą. Działania te nie zostały jednak potwierdzone i udokumentowane. W ramach dokumentacji przebiegu praktyk, student wypełnia ankietę oceny odbytej praktyki. Z relacji studentów wynika, że opiekun praktyk dodatkowo prowadzi rozmowy ze studentami na temat przebiegu praktyki. Informacje z ww. źródeł są zbierane przez opiekuna praktyk w sposób systematyczny, a to w celu zintensyfikowania współpracy z danym podmiotem lub też jej zaprzestania.

Monitoring losów absolwentów, który z założenia powinien pozwalać na weryfikację i ewentualną modyfikację programu studiów, będzie realizowany w oparciu o procedurę wdrożoną w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (Wydział dopiero w najbliższym czasie będzie mógł skierować pytania do pierwszych swoich absolwentów - pierwsi absolwenci będą brać udział w badaniach dopiero w listopadzie 2017 roku). Pierwszy etap badania nastąpi rok po ukończeniu studiów, a drugi po trzech latach od ich ukończenia.

### 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

W SAN z siedzibą w Łodzi, a tym samym w WZ w Londynie obowiązuje uchwała Senatu SAN nr 1 z dnia 12 grudnia 2016 r. w sprawie zasad rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne w roku akademickim 2017/2018. W §2. czytamy: „Od kandydatów na studia pierwszego stopnia wymagane są następujące dokumenty: złożenie wypełnionego zgłoszenia rekrutacyjnego (ze wskazaniem kierunku, stopnia oraz form kształcenia) wraz z wypełnioną ankietą osobową kandydata, złożenie poświadczonej przez uczelnię kopii świadectwa dojrzałości, załączenie fotografii o wymiarach 35x45 mm wykonanej zgodnie z wymaganiami stosowanymi przy wydawaniu dowodów osobistych, załączenie kopii dowodu osobistego lub paszportu, załączenie kopii dowodu wpłaty za postępowanie związane z przyjęciem na studia, której wysokość określa zarządzenia Rektora, na indywidualne konto rozliczeniowe”. W uchwale czytamy również, iż „Podstawą przyjęcia na studia I stopnia oraz jednolite studia magisterskie jest posiadanie przez kandydatów świadectwa dojrzałości. Ponadto od kandydatów na studia I stopnia na kierunku: (...) c. „pedagogika” na studia stacjonarne brane są pod uwagę wyniki egzaminów maturalnych z przedmiotów: język polski, język obcy nowożytny oraz do wyboru: historia, biologia, wiedza o społeczeństwie. Jeśli egzamin z danego przedmiotu zdawany był na dwóch poziomach, pod uwagę brany jest wynik

korzystniejszy. Przyjęcie na studia niestacjonarne następuje na podstawie złożonych dokumentów. W przypadku przekroczenia liczby kandydatów w stosunku do przyjętego przez Senat limitu miejsc przeprowadza się rozmowę kwalifikacyjną weryfikującą ich predyspozycje do studiowania kierunku” (§3. ust.1c). Dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów kształtuje się na właściwym poziomie, a zasady, wymagania i kryteria w postępowaniu kwalifikacyjnym na I stopień kształcenia w Wydziale Zamiejscowym w Londynie są dostępne i nie budzące większych zastrzeżeń. Zauważyć jednak trzeba, iż rekrutacja na podstawie złożonych przez kandydatów dokumentów nie zapewnia właściwego ich doboru.

W Wydziale Zamiejscowym w Londynie obowiązuje uchwała Senatu SAN z siedzibą w Łodzi nr 6 z dnia 24 marca 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się w Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi. W dokumencie zamieszczone są informacje dotyczące warunków, zasad i trybu potwierdzania efektów uczenia się. Załącznikiem do uchwały jest m.in. wniosek o potwierdzenie efektów uczenia się. W dokumentacji wydziałowej znajduje się również procedura P-19 „Potwierdzenie efektów uczenia się zdobytych poza systemem studiów”. Londyński Wydział zgodnie z zapisami regulaminu nie posiada uprawnień do potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku.

Wskazać należy na trafność zasad dyplomowania w powiązaniu z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

- ✓ Dobór treści programowych pod kątem aktualności stanu wiedzy, różnorodności oraz kompleksowości w powiązaniu z zapewnieniem możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku, kształtuje się na właściwym poziomie.
- ✓ Na specjalności wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, która przygotowuje do wykonywaniu zawodu nauczyciela należy wskazać po analizie programu i treści programowych, iż właściwie nauczyciele planują realizować treści z poziomu przedszkola oraz szkoły podstawowej klas I-III.
- ✓ Nauczyciele stosują na zajęciach trafne i kompleksowe metody kształcenia.
- ✓ Organizacja zajęć studenckich oraz czas trwania kształcenia pozwalają na realizację treści, a także osiągnięcia efektów kształcenia.
- ✓ Z analizowanych sylabusów wynika, że prawidłowo dobierane są metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia, uwzględniając poszczególne deskryptory wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Natomiast w części analizowanych prac etapowych (np. historia wychowania) pojawiają się drobne problemy z pełną weryfikacją efektów z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych, pomimo że w sylabusie takie efekty zostały zaprojektowane.

- ✓ System sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jawi się jako przejrzysty oraz zapewniający rzetelność i porównywalność wyników, a także ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia
- ✓ Proceduralnie proces dyplomowania należy ocenić pozytywnie. Analiza prac dyplomowych wykazała nieznaczne braki studentów w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych oraz interpretacji i analizy materiału badawczego.
- ✓ Zasady, wymagania i kryteria w postępowaniu kwalifikacyjnym na I stopień kształcenia studiów stacjonarnych w Wydziale Zamiejscowym w Londynie są zrozumiałe i zapewniające właściwy dobór kandydatów. Na studia niestacjonarne zaś, rekrutacja na podstawie złożonych dokumentów nie zapewnia właściwego doboru kandydatów.
- ✓ W WZ w Londynie obowiązuje uchwała Senatu SAN z siedzibą w Łodzi dotycząca potwierdzania efektów uczenia się.
- ✓ Projekty programów, w tym planów studiów były konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi przed rozpoczęciem pierwszego cyklu kształcenia. Zajęcia praktyczne są prowadzone w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych związanych z przyszłą działalnością zawodową. Metody sprawdzania oraz oceniania efektów kształcenia w zakresie zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym są adekwatne do założonych efektów kształcenia i zostały opisane w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Stosowane metody umożliwiają także skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w odniesieniu do umiejętności praktycznych.
- ✓ Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi kierunkowymi efektami kształcenia i standardami kształcenia nauczycieli właściwymi dla realizowanej specjalności. Program kształcenia zapewnia realizację wszystkich założonych efektów kształcenia. Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja oraz liczebność grup umożliwiają studentom osiąganie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności umiejętności praktycznych.
- ✓ Nauczyciele akademicy stosują metody kształcenia motywujące ich do aktywności i ciągłego rozwoju. Niewielkie grupy zajęciowe pozwalają nauczycielom akademickim na zdefiniowanie potrzeb poszczególnych studentów i odpowiednie dostosowanie treści kształcenia do ich potrzeb.
- ✓ Prawidłowa organizacja procesu kształcenia pozwala im na realizację zakładanych efektów kształcenia. Ponadto, elastyczne podejście nauczycieli akademickich do kształcenia pozwala na jego dostosowanie do potrzeb wszystkich studentów.
- ✓ Obiektywizm oraz sprawność działania mechanizmów egzaminowania powoduje, że stosowane metody sprawdzania i oceny są zorientowane na studenta i umożliwiają mu uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu uzyskania zakładanych efektów kształcenia.
- ✓ Zasady zaliczania kolejnych etapów studiów (semestrów) zostały sprecyzowane w regulaminie studiów i są przestrzegane. Pozytywną ocenę od studentów otrzymała organizacja procesu dyplomowania, charakteryzująca się przejrzystością i obiektywizmem.

## **Dobre praktyki**

Możliwość realizacji praktyk w jednostkach polskich i brytyjskich, co umożliwia porównywanie doświadczeń zawodowych i poznanie specyfiki dwóch, różniących się, systemów oświaty i edukacji.

## **Zalecenia**

- ✓ Dokonać przeglądu sylabusów pod kątem właściwości doboru sposobów weryfikacji efektów kształcenia, szczególnie z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych.
- ✓ Wzmocnić opiekę promotorską, by wyeliminować usterki występujące w pracach dyplomowych, z naciskiem na część metodologiczną i badawczą.
- ✓ W postępowaniu kwalifikacyjnym na studia niestacjonarne, wprowadzić kryteria zapewniające równe szanse dla kandydatów w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.
- ✓ W 2017 roku przeprowadzono badanie ankietowe wśród pracodawców (ankietę wypełniło 8 osób), które miało na celu weryfikację efektów kształcenia – z uwagi na to, że było to działanie jednostkowe i jak do tej pory na niewielką skalę warto powtarzać je cyklicznie w przyszłości.

## **Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia określono w obowiązujących w Uczelni w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia procedur P-02 (Tworzenie i doskonalenie programów kształcenia oraz obsada zajęć dydaktycznych) oraz P-10 (Określenie efektów kształcenia). Program kształcenia w tym efekty kierunkowe oraz program studiów zatwierdza odpowiednio: Senat Uczelni i Rada Wydziału. Rolę opiniodawczą w przypadku Wydziału Zamiejscowego w Londynie pełni Komisja Programowa i Jakości Kształcenia, która zgłasza rekomendacje w tym zakresie. Posiedzenia Komisji zwoływane są przynajmniej raz w semestrze i są protokołowane. Podstawowym celem przeglądu programu kształcenia jest ocena i zapewnienie spójności między efektami kształcenia a programem studiów. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, dokonując przeglądu programu studiów, uwzględnia rekomendacje z arkuszy WEK, opinie pracodawców, opinie kadry, opinie studentów wyrażone między innymi w badaniach ankietowych oraz opinie absolwentów. Na podstawie tych danych formułowane są

wnioski w zakresie m.in. luk kompetencyjnych pomiędzy kompetencjami nabytymi w toku studiów, a kompetencjami wymaganymi przez pracodawców. Ponadto Komisja Programowa i Jakości Kształcenia dokonując przeglądu programu studiów bierze pod uwagę zalecenia Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia dotyczące dostosowania się do obowiązujących przepisów prawa. W procesie monitorowania realizacji programu studiów wykorzystuje się przede wszystkim:

1. analizę i ocenę wyników sesji egzaminacyjnych,
2. ocenę jakości prac dyplomowych (przeгляд wylosowanych prac dyplomowych i ocena min 20% prac dyplomowych przez powołany przez dziekana Zespół),
3. ocenę jakości prowadzonych zajęć (poprzez hospitacje oraz badania ankietowe studentów),
4. analizę i ocenę wyników „Weryfikacji efektów kształcenia” (arkusze WEK) obejmującej opinie kadry akademickiej prowadzącej poszczególne przedmioty,
5. pozyskiwanie opinii pracodawców (badania ankietowe, bezpośrednie spotkania z lokalnymi pracodawcami w tym: Centrum Pomocy Rodzinie (CPR) w Londynie, Centrum Pomocy Rodzinie „Przystań” w Londynie, Familia Centrum Pomocy Rodzinie, East European Advice Centre, Polish Psychologists' Association, a także z Polskim Ośrodkiem Społeczno-Kulturalnym w Londynie i Polską Biblioteką w Londynie, Prywatne Przedszkole “Priory Playgroup” w Londynie, Angielsko-Polskie Przedszkole STONOGA na Tooting Broadway w Londynie, przedszkole „Panda Nursery” przy Spring Bank w Hull w Londynie, Polska Szkoła na Seven Sisters w Londynie, EDUARTS LTD Independent Polish Saturday School, Polska Szkoła Sobotnia im. Św. Królowej w Forest Gate, Ilford, Polska Szkoła Przedmiotów Ojczystych w Southampton, Polska Sobotnia Szkoła na Streatham w Londynie, Polska Szkoła Sobotnia im. Heleny Modrzejewskiej na Hanneh w Londynie, Polska Szkoła Sobotnia im. Marii Konopnickiej w Londynie, Szkoła Przedmiotów Ojczystych im. Mikołaja Reja na Chiswick w Londynie, Szkoła Specjalna Hornbeam Academy Trust w Londynie, Polska Macierz Szkolna),
6. pozyskiwanie opinii studentów (poprzez badania ankietowe, bezpośrednie rozmowy),
7. pozyskiwanie opinii absolwentów (poprzez badania ankietowe, focusowe) z uwagi na pierwszych absolwentów kierunku pedagogika w roku akademickim 2016/2017 badania te zostaną przeprowadzone z uwagi na pierwszych absolwentów kierunku pedagogika w listopadzie w roku akademickim 2017/2018,
8. analizę i ocenę zgodności programu studiów z obowiązującymi dla szkolnictwa wyższego przepisami prawa w szczególności z Ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym oraz rozporządzeniami Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz ministrów resortowych.

Komisja Programowa i Jakości Kształcenia dokonuje również przeglądu sylabusów zarówno w celu zachowania jednolitości i spójności zawartych w nich informacji obejmujących wszystkie przedmioty. Szczegółowego przeglądu dokonuje autor sylabusu lub prowadzący przedmiot. Przegląd odbywa się w dwóch systemach:

- w systemie corocznym - standardowym: szczegółowego przeglądu dokonuje autor sylabusu lub prowadzący przedmiot dokonując niezbędnych korekt dotyczących np. aktualizacji literatury, bilansu czasu pracy studenta, metod dydaktycznych, sposobów weryfikacji efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,

wskazaniu zadań dla pracy własnej, wymagań wobec przyjętej skali ocen, warunków zaliczenia przedmiotu, wymagań wstępnych.

- w systemie korekty programowej: prowadzący wprowadza niezbędne w sylabusie zmiany wynikające ze zmian w programie studiów zatwierdzonych przez Radę Wydziału np. zmiany treści kształcenia, efektów przedmiotowych, aktualizacji literatury, bilansu czasu pracy studenta, metod dydaktycznych, sposobów weryfikacji efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, wskazaniu zadań dla pracy własnej, wymagań wobec przyjętej skali ocen, warunków zaliczenia przedmiotu, wymagań wstępnych.

Przeglądu kompleksowości wzoru sylabusu dokonuje Dział Jakości Kształcenia i proponuje Senatowi ewentualne zmiany doskonalące. Komisja Programowa i Jakości Kształcenia po dokonaniu przeglądu programu studiów, przeglądu sylabusów, a także biorąc pod uwagę wyniki monitorowania realizacji programu studiów i jakości kształcenia rekomenduje, na ich podstawie, zmiany w programie studiów i działania doskonalące. Rekomendacje te mają formę raportu, który Komisja przekazuje Dziekanowi Wydziału. Komisja uwzględniając wyniki monitoringu oraz opinie interesariuszy przygotowała Raport z Przeglądu Programu Kształcenia a także zmodyfikowany plan studiów na rok akademicki 2016/2017. Komisja zaleciła, w związku z proponowanymi zmianami, przygotowanie dla nowych bądź zmodyfikowanych przedmiotów odpowiednich sylabusów do przedstawienia Radzie Wydziału. Raport Komisja przekazała dziekanowi Wydziału. Dziekan po odpowiednich konsultacjach, pozyskaniu opinii Samorządu Studentów, kieruje propozycję Komisji Programowej i Jakości Kształcenia w zakresie działań doskonalących program studiów do Rady Wydziału. Rada Wydziału po zapoznaniu się z rekomendacjami i wynikami konsultacji podejmuje decyzję o zatwierdzeniu stosownych zmian jak i planu studiów na kolejny rok akademicki oraz niezbędnych działań doskonalących. Na podstawie przedstawionej dokumentacji, dotychczasowe doświadczenia wskazują, iż wszystkie rekomendacje Komisji były przyjmowane przez Radę Wydziału Zamiejscowego w Londynie i wprowadzane do programu studiów.

W trakcie wizytacji przedstawiono przykłady działań doskonalących podjętych na skutek wyników procesu monitorowania realizacji programu studiów oraz konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi:

<b>Wnioski zgłoszone przez:</b>	<b>Działania doskonalące:</b>
Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia	przeniesienie efektu K_K 01 „posiada samowiedzę dotyczącą własnego profesjonalizmu oraz osobistych możliwości i ograniczeń, jest gotów do pracy nad własnym rozwojem, także podczas pedagogicznej działalności praktycznej” z zakresu kompetencji społecznych do efektów z zakresu umiejętności (K_U 27).
Studentów (badania	- wprowadzenie do programu kształcenia przedmiot Projekt edukacyjny, w ramach którego studenci uczą się przygotowywać i realizować projekty edukacyjne oraz

ankietowe, weryfikacja efektów kształcenia, bezpośrednie rozmowy):	<p>monitorować i dokonywać ewaluacji własnej pracy i pracy zespołowej,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyodrębnienie w ramach lektoratu języka obcego - język specjalistyczny,</li> <li>- w celu wzmocnienia możliwości osiągania efektów związanych z przygotowaniem zawodowym studentów zwiększenie udziału zajęć warsztatowych i projektowych,</li> <li>- przesunięcie wyboru specjalności z II roku (4 semestr) na I rok (2 semestr), co pozwoli studentom na właściwe zintegrowanie celów kształcenia związanego z wyborem specjalności a w konsekwencji z wyborem miejsca praktyki zawodowej,</li> <li>- wprowadzenie od roku akademickiego 2017/2018 nowej specjalności Resocjalizacja i doradztwo zawodowe (wspólna propozycja pracodawców i studentów). Komisja zaleciła przygotowanie programu tej specjalności</li> </ul>
Kadrę akademicką (w wyniku oceny weryfikacji efektów kształcenia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wprowadzenie formy warsztatowej dla przedmiotu Podstawy prawa i ochrona własności intelektualnej, w przedmiocie Filozofia - wprowadzenie większej ilości godzin dydaktycznych przeznaczonych na dyskusję w zakresie zastosowań metody filozoficznej analizy problemów teoretycznych i metodologicznych współczesnej nauki, w przedmiocie Podstawy terapii pedagogicznej</li> <li>- zwiększenie czasu poświęconego na realizację efektu kształcenia dotyczącego przygotowania do działań organizujących i wspierających rozwój oraz procesy uczenia się podmiotów oddziaływać, w przedmiocie Metodyka wychowania przedszkolnego - zwiększenie ilości czasu poświęconego na realizowanie zagadnień dotyczących alternatywnych form pracy z dziećmi w wieku przedszkolnym.</li> </ul>
Pracodawców	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zwiększenie liczby godzin zajęć przeznaczonych na wystąpienia publiczne i autoprezentacje, uwzględnienie w programie kształcenia większej ilości zadań realizowanych w grupach tak, by możliwe było symulowanie warunków pracy w zespołach pedagogicznych, wprowadzenie nowej specjalności „Resocjalizacja i doradztwo zawodowe” (wspólna propozycja pracodawców i studentów) oraz wspólnej opinii pracodawców i kadry akademickiej - zorganizowanie i odpowiednie wyposażenie Pracowni Edukacji Małego Dziecka a także wprowadzenie do programu kształcenia specjalistycznego oprogramowania z serii Akademia Umysłu: Uczeń EDU oraz Junior EDU z modułem z językiem angielskim.</li> </ul>
Wydziałową Komisję Programową i Jakości Kształcenia	<p>Uwzględnienie wniosków płynących z analizy struktury ocen, w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzenia rozmów z osobami prowadzącymi wskazane przedmioty w celu wyjaśnienia przyczyn tak wysokiego udziału ocen bardzo dobrych uzyskanych w sesji egzaminacyjnej,</li> <li>- hospitacji tych zajęć,</li> <li>- przeprowadzania pogłębionej analizy prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych, w celu przyjrzenia się weryfikacji osiągniętych</li> </ul>

	<p>efektów kształcenia pod kątem zakresu pytań, stopnia ich trudności, sposobów weryfikacji efektów, dostosowania zakresu efektów do treści kształcenia, kryteriów zaliczenia przedmiotu i przedstawienie raportu z tych analiz Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia a następnie Radzie Wydziału.</p>
<p>Wydziałowy Zespół ds. Weryfikacji pracy dyplomowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- doprecyzowanie tematów prac licencjackich o teren badań, problem badawczy,</li> <li>- wykazywanie większej dbałości przy formułowaniu celu pracy i przedmiotu badań, precyzyjne formułowanie celu pracy i przedmiotu badań,</li> <li>- przy opracowywaniu opisu i prezentacji badań i ich wyników większą uwagę należy zwrócić na wyczerpujący opis i rozwiązywanie postawionych problemów,</li> <li>- należy w strukturze rozdziału związanego w analizą wyników badań ująć poszczególne rodzaje/aspekty przeprowadzonych analiz,</li> <li>- wskazanie studentom na konieczność korzystania z aktualnej literatury w tym obcojęzycznej oraz przypominanie im o zasobach bibliotecznych, z których mogą korzystać, w tym o zasobach elektronicznych,</li> <li>- wykazywanie większej dbałości o stronę formalną pracy, w szczególności w zakresie przypisów bibliograficznych i spisu bibliograficznego,</li> <li>- należy zwrócić uwagę studentów na sposób formułowania wniosków, zdarza się, że są one formułowane w sposób zbyt zasadniczy, uogólniający w przypadkach gdy próby badawcze są zbyt małe, aby było to uprawnione,</li> <li>- zwracanie studentom uwagi na konieczność wyjaśnienia w pracy kryteriów doboru próby badawczej,</li> <li>- wskazywanie studentom dobrych praktyk w zakresie opracowania prac licencjackich,</li> <li>- zwrócenie uwagi opiekunów prac na konieczność zapoznawania studentów z Zasadami dyplomowania,</li> <li>- warto rozważyć bardziej zróżnicowany (z uwagi na specjalizację naukową) dobór opiekunów prac a w szczególności ich recenzentów – gdyż wszystkie prace mają tego samego promotora (w przypadku 9 seminarzystów ma to swoje uzasadnienie) i recenzenta.</li> </ul>
<p>Polskiej Komisji Akredytacyjnej (w postaci zalecenia dla SAN Łódź i Filia SAN w Warszawie dot. kierunku</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- połączenie przedmiotów: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Psychologia ogólna i Psychologia rozwoju człowieka na I roku studiów, w jeden przedmiot pod nazwą Psychologia ogólna integrując treści kształcenia zawarte wcześniej w tych dwóch przedmiotach,</li> <li>b) Filozofia i Historia filozofii łącząc treści tych przedmiotów w jeden przedmiot Filozofia,</li> <li>c) Socjologia wychowania i Socjologia, integrując treści tych przedmiotów w przedmiocie pod nazwą Socjologia,</li> <li>d) Pojęcia i systemy pedagogiczne z przedmiotem</li> </ul> </li> </ul>

pedagogika)	<p>Współczesne problemy pedagogiki w jeden przedmiot pod nazwą Pedagogika ogólna, zawierający treści zawarte w obydwu przekształcanych przedmiotach, co miało na celu zintegrowanie treści i poszerzenie perspektywy omawianych zagadnień i problemów,</p> <p>e) Systemy edukacji w Polsce i w UE z przedmiotem Teoretyczne podstawy kształcenia w jeden przedmiot pod nazwą Podstawy dydaktyki, w ramach którego omawiane są zarówno systemy dydaktyczne w Polsce i na świecie, jak również teorie kształcenia,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wprowadzenie do programu kształcenia w grupie zajęć do wyboru przedmiotu, w ramach przedmiotów kierunkowych na II roku, Psychologia rozwoju dziecka,</li> <li>- zmiany treści kształcenia i nazwy przedmiotu Praca z dzieckiem trudnym na Metodyka pracy z uczniem z zachowaniami problemowymi w ramach specjalności „Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza”,</li> <li>- poszerzenie zakresu treści specjalnościowych oraz zwiększenie wymiaru godzin przedmiotów na specjalności „Wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna” o teoretyczne podstawy, dzieląc przedmioty metodyczne na dwa odrębne, z czego jeden zawiera teoretyczne podstawy nauczania, zaś drugi – metodykę (dotyczy to takich przedmiotów jak: Edukacja polonistyczna, Edukacja matematyczna i Edukacja społeczno-przyrodnicza),</li> <li>- przeniesienie przedmiotu Podstawy teoretyczne na semestr IV.</li> </ul>
-------------	---

Na Wydziale w opracowaniu programów kształcenia oraz dostosowaniu efektów kształcenia do oczekiwań rynku pracy zaangażowani są w sposób systemowy interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Do interesariuszy wewnętrznych, którzy realizują określone zadania związane z projektowaniem efektów kształcenia należą przede wszystkim studenci oraz kadra dydaktyczna ocenianego kierunku. Interesariusze wewnętrzni uczestniczą w projektowaniu efektów kształcenia i ich zmian poprzez ich udział w Senacie, Radzie Wydziału, Wydziałowej Komisji Programowej Jakości Kształcenia, Uczelnianej Komisji Programowej i Jakości Kształcenia. Przedstawiciele studentów są obecni z prawem głosu w Senacie Uczelni i Radzie Wydziału. Studenci mogą inicjować zmiany w projektowaniu i realizacji efektów kształcenia oraz przebiegu procesu dydaktycznego. Nauczyciele akademicy jako członkowie Rady Wydziału oraz gremiów jakościowych biorą udział w procesie projektowania efektów kształcenia poprzez uczestnictwo w posiedzeniach ww. organów, podczas których omawiane są sposoby realizacji założonych efektów kształcenia i ich weryfikacji w ramach poszczególnych przedmiotów. W trakcie przygotowywania zmian w programie kształcenia uwzględniane są przede wszystkim opinie studentów (wyrażone najczęściej w cyklicznie prowadzonych ankietach), zapotrzebowanie rynku pracy, wyniki obserwacji karier zawodowych absolwentów, oraz opinie przedstawione przez pracodawców. Należy przy tym podkreślić, iż wysoka kameralność kształcenia osiągnięta z uwagi na niską liczbę studentów na Wydziale a także szczególne relacje studentów z nauczycielami akademickimi/mistrzami sprzyjają doskonaleniu jakości

programów kształcenia oraz bezpośredniej wymianie poglądów nt. potrzeb doskonalenia procesu i metod kształcenia. Zdaniem władz Wydziału badanie kariery zawodowej absolwentów jest jednym z elementów działań związanych na rzecz doskonalenia programu oraz oferty kształcenia. Zgodnie z przyjętą w Uczelni procedurą wyniki badań są omawiane na spotkaniach Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia, a na ich podstawie rekomendowane są zmiany w programie kształcenia. Jednak w przypadku ocenianego kierunku w roku akademickim 2015/2016 Wydział miał dopiero pierwszych absolwentów. Zgodnie z obowiązującymi procedurami zostaną oni poddani temu badaniu dopiero w listopadzie 2017 roku. W badaniu uwzględnia się m.in. diagnozowanie luk kompetencyjnych oraz poznanie planów absolwentów dotyczących ich dalszego kształcenia. Monitorowaniu i doskonaleniu programów kształcenia służy także okresowa i bieżąca ocena kadry realizującej kształcenie na ocenianym kierunku. Wyniki analiz ewaluacji przeprowadzonej na Wydziale każdorazowo są brane pod uwagę. Ponadto prowadzona jest ocena infrastruktury wspierającej proces dydaktyczny. Studenci oraz nauczyciele akademicy wizytowanego kierunku mają możliwość wyrażenia swojej oceny w procesie ankietyzacji lub w innej formie. W Jednostce prowadzona jest ocena stopnia dostosowania bazy dydaktycznej służącej realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów do możliwości osiągnięcia deklarowanych efektów kształcenia w szczególności zapewniania dostępu do infrastruktury niezbędnej z uwagi na specyfikę kierunku (sale wykładowe oraz ich wyposażenie, dostęp do instrumentów).

Przedstawiciele samorządu studenckiego uczestniczą czynnie w projektowaniu programu kształcenia i wprowadzaniu zmian do obowiązującego programu, już na etapie prac koncepcyjnych, a to dzięki inicjatywnie władz Wydziału polegającej na włączeniu ich w prace Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Programów Kształcenia. Rezultatem sugestii zgłaszanych przez studentów jest utworzenie od przyszłego roku akademickiego nowej specjalności pn. pedagogika resocjalizacyjna, jak również włączenie do programu studiów przedmiotu - projekt edukacyjny, w ramach którego studenci uczą się rzetelnie przygotowywać i realizować projekty edukacyjne oraz monitorować i dokonywać ewaluacji własnej pracy i pracy zespołu. Studenci mają więc możliwość proponowania swoich postulatów już na wczesnym etapie prac. Ponadto, każde propozycje zmian uzyskują formalną opinię samorządu studenckiego. Przedstawiciele studentów biorą udział w monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia, w ramach prac ww. Komisji. Na podstawie dokonanej analizy Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia i Programów Kształcenia przygotowuje ocenę weryfikacji efektów kształcenia i rekomendacje na kolejny rok akademicki.

Analiza dokonana przez Zespół Oceniający PKA wykazała, że w efekcie monitorowania i okresowych przeglądów programów kształcenia Jednostka podjęła szereg działań mających na celu doskonalenie procesu kształcenia na wizytowanym kierunku (przykłady j.w.).

Wydział zapewnia publiczny dostęp do informacji wykorzystując nowoczesne kanały komunikacji z własnymi interesariuszami, tj. stronę internetową, portale społecznościowe,

mailing jak i tradycyjne formy przekazu, tj. gabloty informacyjne, spotkania tematyczne itp. Informacja o programie kształcenia dostępna jest na stronie internetowej Uczelni i Wydziału w Londynie. Poprzez stronę zapewniony jest dostęp do informacji dotyczących zasad rekrutacji, zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, procesu kształcenia w tym: efektów kształcenia, planów studiów oraz stosowanego systemu oceny efektów kształcenia, uzyskiwanych kwalifikacji, sylwetki absolwenta, zasad dyplomowania, obowiązujących regulaminów (m.in. Regulaminu Studiów, Regulaminu pomocy materialnej, Regulaminu praktyk), wykazu miejsc odbywania praktyk dla wszystkich grup interesariuszy (studentów, pracowników, pracodawców, absolwentów oraz kandydatów na studia). Podstawowym źródłem informacji o programie kształcenia są sylabusy przedmiotów. W Uczelni działa również system Wirtualny Dziekanat, poprzez który studenci mają dostęp do ocen uzyskiwanych w ramach poszczególnych przedmiotów oraz do informacji zamieszczanych w systemie przez pracowników Dziekanatu. Na stronie Uczelni zamieszczane są także bieżące informacje dla studentów dotyczące np. zmian w planie zajęć, wydarzeń odbywających się na terenie Uczelni, szkoleń i warsztatów dla studentów, zasad wyboru przedmiotów. Te informacje są także przesyłane na adres mailowy studenta lub na adres maila grupowego danego roku lub grupy. Ponadto na stronie internetowej zamieszczane są informacje nt. działań realizowanych w ramach zapewniania jakości kształcenia oraz raporty i analizy przygotowywane przez Dział Jakości Kształcenia. Studenci dokonują oceny dostępności informacji na temat kształcenia poprzez badanie ankietowe (badanie dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb kształcenia, jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia, systemu wsparcia studentów), które jest realizowane raz na 2 lata. Studenci oceniają m.in. stopień swojego zadowolenia z dostępności informacji związanych z tokiem studiów (plan zajęć, godziny konsultacji, terminy sesji, informacje o odwołanych zajęciach, itd.), a także użyteczność strony internetowej Uczelni i Wydziału. Zgodnie z informacjami pozyskanymi na wizytacji oceny zadowolenia uzyskiwane w tych obszarach są satysfakcjonujące i wykazują dalej tendencję wzrostową. Zgodnie z informacją przekazaną w trakcie wizytacji od maja 2017 r. Studenci rekrutujący się do SAN a także pracodawcy będą oceniali dostępność informacji na stronie internetowej. Na podstawie wniosków z tych badań systematycznie wdraża się działania doskonalące w zakresie: użyteczności, funkcjonalności, wiarygodności zamieszczanych informacji oraz estetyki strony, dzięki czemu średnie oceny zadowolenia uzyskiwane w tych obszarach systematycznie rosną. W roku akademickim 2017/2018, podczas IV edycji badania, zostanie wykorzystany zmodyfikowany kwestionariusz uwzględniający szerszy zakres tematyczny, tj. zostanie rozbudowany m.in. blok tematyczny dot. oceny dostępu do informacji.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wyrazili swoje zadowolenie dotyczące jakości i aktualności informacji o programie kształcenia i realizacji procesu kształcenia oraz o przyznawanych kwalifikacjach, rekrutacji i możliwości dalszego kształcenia i zatrudniania absolwentów. Głównym źródłem informacji jest strona internetowa Wydziału, która posiada przejrzysty wygląd i charakteryzuje się łatwym sposobem wyszukiwania potrzebnych informacji. Na wniosek studentów na stronie internetowej Działu Jakości Kształcenia zamieszczone zostały także odpowiedzi na najczęściej zadawane przez nich pytania oraz

biuletyny informacyjne. Sylabusy przedmiotów zostały opublikowane na wewnętrznej platformie Wirtualny Dziekanat, co gwarantuje studentom stały do nich dostęp. Studenci systematycznie dokonują oceny dostępności informacji na temat kształcenia poprzez badanie ankietowe (badanie dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb kształcenia, jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia oraz systemu wsparcia dla studentów), które jest realizowane co 2 lata. Studenci oceniają m.in. stopień swojego zadowolenia z dostępności informacji związanych z tokiem studiów (plan zajęć, godziny konsultacji, terminy sesji, informacje o odwołanych zajęciach, itd.), a także użyteczność strony internetowej Wydziału. Badanie jest realizowane w wersji papierowej, co pozytywnie wpływa na zwrotność ankiet, a tym samym pozwala uzyskać wiarygodne wyniki.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Na Uczelni i Wydziale zostały przyjęte przejrzyste procedury w zakresie projektowania, zatwierdzenia, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia. Wydział stosuje różnorodne formy udziału interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w doskonaleniu i realizacji programów kształcenia: związanej z programem studiów i jakością kształcenia. W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia monitoruje się stopień osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Monitorowanie prowadzone jest na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania. Systematycznie podejmowane są działania umożliwiające ocenę przyjętych sposobów weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć. Jednostka utrzymuje stały kontakt ze swoimi absolwentami i wiedza nt. losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy jak i stopień ich wykorzystania jest znany. Niemniej jednak kompleksowe badania zostaną przeprowadzone w drugiej połowie 2017 r., z uwagi na fakt, iż pierwsi absolwenci kierunku opuścili uczelnię w lutym br. Monitorowaniu podlega także prowadzona polityka kadrowa, stosowane są ankiety oceniające nauczycieli na wszystkich poziomach i formach studiów. Wyniki tych ocen są brane pod uwagę przy obsadzie zajęć w kolejnych cyklach oraz doskonaleniu programu kształcenia. Doskonalenie programu kształcenia realizowane jest na Wydziale przy udziale całej społeczności akademickiej oraz interesariuszy zewnętrznych. Każdy ma możliwość zgłoszenia swojego pomysłu, uwagi, opinii lub swoje rekomendacje dotyczące jakości kształcenia na Wydziale. Zarówno Uczelnia, jak i Wydział zapewniają interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym szeroki dostęp do informacji nt. programu kształcenia i realizacji procesu kształcenia, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej. Przekazywane informacje są kompleksowe, aktualne, zrozumiałe oraz zgodne z potrzebami poszczególnych grup odbiorców. Wyniki oceny publicznego dostępu do informacji dokonywane przez studentów i kandydatów są wykorzystywane do podnoszenia jego jakości, w tym zgodności z potrzebami odbiorców. Studenci są w pełni włączeni w prace nad projektowaniem zmian do programu kształcenia i mają możliwość wyrażania swoich opinii. Są oni także w pełni zaangażowani w procedurę cyklicznego monitorowania i oceny programu kształcenia, a ich wnioski są uwzględniane przez władze Wydziału. Wydział prowadzi

systematyczną i skuteczną ocenę publicznego dostępu do informacji, w tym jego zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców i zapewnienia udziału studentów w tym procesie.

## **Zalecenia**

— Brak.

## **Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia**

- 4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

## **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Uczelnia spełnia formalne wymogi dotyczące minimum kadrowego wynikające z Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 roku poz. 1596. W skład minimum kadrowego na ocenianym kierunku *pedagogika* uczelnia zgłosiła 7 nauczycieli akademickich. Struktura ich kwalifikacji: 1 doktor habilitowany, 4 doktorów, dwóch magistrów. Nauczyciele zgłoszeni do minimum kadrowego posiadają dorobek w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk społecznych, (1 doktor habilitowany i 1 doktor w dyscyplinie pedagogika, 1 doktor w dyscyplinie psychologia, 2 magistrów pedagogiki) oraz w obszarze nauk humanistycznych, w dyscyplinie filozofa (2 doktorów). Przeobrażenia jakie dokonały się w ostatnim roku w minimum kadrowym wynikały z konieczności dostosowania się do nowych wymogów prawnych. Dla wszystkich nauczycieli ze stopniem doktora i magistra Jednostka stanowi podstawowe miejsce pracy. Poza osobami z minimum kadrowego zajęcia na kierunku prowadzą 1 doktor habilitowany, 5 doktorów, 4 magistrów.

Dorobek naukowo-badawczy kadry leży w zakresie obszarów i dziedzin kształcenia oraz w dyscyplinach, do których przypisano efekty kształcenia ocenianego kierunku. Poza dorobkiem naukowym część pracowników posiada doświadczenie praktyczne zdobyte poza Uczelnią. Są to między innymi pedagodzy szkolni, nauczyciele w szkołach i przedszkolach, dyrektorzy placówek oświatowych. Część kadry pracuje w placówkach oświatowych w Londynie. Ponad połowa kadry dydaktycznej posiada aktualne i znaczące doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Kadra praktyków jest reprezentowana m.in. przez pedagogów, wychowawców przedszkolnych, dyrektorów przedszkoli i szkół, poradni psychologiczno-pedagogicznych, wychowawców, wizytatorów i ekspertów MEN oraz trenerów. Wśród kadry są także przedstawiciele placówek działających na brytyjskim rynku. Szczegółowa analiza dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego nauczycieli z zdobytego poza Uczelnią pozwala pozytywnie ocenić jego kompleksowość i różnorodność pod kątem potrzeb wynikających z realizowanych efektów kształcenia na wizytowanym kierunku.

Struktura kwalifikacji kadry pozwala na realizację efektów kształcenia przez wszystkich studentów. Ze względu na przyjęte wzorcowe efekty kształcenia (w 75% pedagogiczne, pozostałe z 25 % z zakresu psychologii, filozofii i socjologii) struktura doboru kadry realizującej zajęcia dydaktyczne jest właściwa. Kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia oceniono wysoko. Dobór metod dydaktycznych jest właściwy do realizowanych treści. Zwracają uwagę metody angażujące studentów w proces uczenia się, takie jak projekty zaliczeniowe, prace diagnostyczne oraz prezentacje multimedialne z analizą problemową zagadnienia. Powszechnie na zajęciach jest wykorzystywanie rzutnika, co potwierdzono na hospitowanych zajęciach. Przeprowadzone hospitacje zajęć potwierdziły dobre przygotowanie kadry do procesu dydaktycznego. Na hospitowanych zajęciach procowano metodą projektów oraz gier dydaktycznych.

Na Wydziale zamiejscowym w Londynie przyjęto procedurę tworzenia i doskonalenia programów i obsady zajęć dydaktycznych. Założeniem podstawowym jest ocena kompetencji naukowych i dydaktycznych nauczyciela. W obsadzie zajęć uwzględnia się zasadę zgodności dorobku naukowego osoby prowadzącej zajęcia z zakresem merytorycznym przedmiotu w dyscyplinie, z którą ten przedmiot jest związany. Z uwagi na profil praktyczny istotnym warunkiem przestrzegającym w obsadzie zajęć jest zgodność doświadczenia zawodowego nauczyciela akademickiego zdobytego poza uczelnią z zakresem prowadzonych zajęć oraz praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym prowadzą osoby z doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią, na ogół w placówkach edukacyjnych, edukacyjno-terapeutycznych oraz resocjalizacyjnych. Szczegółowo analiza przydziału zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2016/2017 nie wykazała żadnych nieprawidłowości. Wykłady teoretyczne prowadzą nauczyciele posiadający dorobek naukowy w danej dyscyplinie, przedmioty praktyczne są prowadzone w przeważającej mierze przez osoby posiadające znaczące doświadczenie praktyczne zdobyte poza Uczelnią, seminaria dyplomowe oraz zajęcia metodologiczne prowadzą pedagodzy z doświadczeniem badawczym. Obsadzie zajęć dydaktycznych sprzyja struktura Uczelni. Pracownicy zatrudnieni na Wydziale w Londynie w ramach dopełnienia pensum mają możliwość realizacji zajęć dydaktycznych także w innych Jednostkach uczelni. Taka forma zatrudnienia ułatwia wybieranie zajęć dydaktycznych dla poszczególnych nauczycieli zgodnie z ich kwalifikacjami. Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględnia się także wyniki oceny studenckiej (tzn. ankietyzacji), wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej. Ważne jest także, że Jednostka zleca realizowanie zajęć osobom powiązanych z placówkami oświatowymi w Londynie. Pozwala to studentom na odbywanie praktyk w placówkach oświatowych oraz zapoznanie się ze specyfiką angielskiego systemu edukacji.

Polityka kadrowa uczelni sprzyja zapewnieniu jakości kształcenia na wizytowanym kierunku. Pozyskiwanie kadry ma w pierwszej kolejności służyć zapewnieniu odpowiedniej realizacji modułów kształcenia, a także zapewniać odpowiednie minimum kadrowe dla kierunku. Uczelnia po zmianie wymogów Rozporządzenia odnoszących się do minimum kadrowego dla studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym zwiększyła wysiłki w pozyskiwaniu pracowników, dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy. W

celach rekrutacji kadry opracowano specjalną procedurę otwartego konkursu, który ma zapewnić obiektywność doboru kadry według kryteriów pro jakościowych.

W Jednostce, na której znajduje się oceniany kierunek istnieje szereg mechanizmów wspierających i motywujących kadre do rozwoju. Standard wspierania kadry ma charakter uczelniany i obowiązuje we wszystkich jednostkach SAN. Władze Wydziału (potwierdziła to kadra ocenianego kierunku) deklarują wsparcie finansowe w procesach badawczych, w publikowaniu swoich tekstów czy udziału w konferencjach naukowych. W jednostce funkcjonuje system grantów wewnętrznych, w których finansowane są badania jakie uzyskały pozytywną ocenę NCN jednak nie uzyskały dofinansowania zewnętrznego. W specjalnej wydzielonej komórce uczelnianej zapewnia się wsparcie dla pracowników aplikujących o granty zewnętrzne. Systematycznie przeznaczają się też środki na specjalistyczne szkolenia nauczycieli akademickich oraz na wyjazdy studyjne zagraniczne. Finansowane są także przewody awansowe pracowników. Wśród osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku w ostatnich latach 2 nauczycieli akademickich uzyskało stopień naukowy doktora habilitowanego.

Ocena kadry akademickiej jest wieloaspektowa i kompleksowa z wykorzystaniem typowych elementów oceny akademickiej. Każdy pracownik podlega ocenie okresowej, w której musi przedstawić swoje osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. Jako atut jest traktowane doświadczenie praktyczne zdobywane poza Uczelnią. Ponadto do oceny wlicza się arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych oraz arkusze oceny studenckiej. Wszystkie te dane są także analizowane przez Wydziałową Komisję ds. Zapewnienia Jakości. Ocena studencka jest wykorzystywana jako element okresowej oceny nauczycieli akademickich. Studenci obecni na spotkaniu ZO PKA potwierdzili, że widzą efekty zgłoszonych przez nich uwag. Szczegółowe rezultaty oceny są udostępniane samorządowi studenckiemu w czasie posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Programów Kształcenia, na którym omawiane są wyniki uzyskane przez poszczególnych nauczycieli akademickich.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Potencjał kadrowy Wydziału należy oceniać pozytywnie. Spełnia on zarówno wymogi formalne, jak i jakościowe w kontekście prowadzonego kierunku pedagogika. Jest on zróżnicowany i kompleksowy w swojej strukturze, poprzez co pozwala na uzyskiwanie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Silną stroną kadry, w tym minimum kadrowego, jest jej stopień uprzącyznienia, oraz obecność praktyków powiązanych z lokalnymi placówkami pedagogicznymi w Londynie. Słabszą stroną minimum kadrowego jest jego liczebność na granicy wymogów formalnych. Uczelnia zapewnia jednak, że w razie potrzeby dysponuje odpowiednimi zasobami kadrowymi, by w każdej chwili dołączyć do minimum kadrowego kolejnych nauczycieli. W tym momencie ze względu na bardzo małą liczbę studentów kierunku Władze Uczelni nie widzą takiej potrzeby. ZO podziela to stanowisko.

W obsadzie zajęć dydaktycznych nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości. Należy docenić, że zastosowane procedury obsady zajęć dydaktycznych i objęcie ich kontrolą WSZJK skutkuje obciążeniami dydaktycznymi pracowników zgodnie z ich dorobkiem naukowym i doświadczeniem praktycznym.

Polityka kadrowa Uczelni w kontekście ocenianego kierunku nie budzi zastrzeżeń. Ma ona wiele elementów projakościowych zatwierdzonych poprzez odpowiednie procedury WSZJK. Dotyczą one zarówno zatrudniania pracowników, jak i ich oceny. Elementy oceny nauczycielskiej są na wysokim poziomie akademickim. Nauczyciele otrzymują wsparcie w rozwoju i są motywowani do prac badawczo-rozwojowych.

### **Dobre praktyki**

Brak

### **Zalecenia**

Brak

## **Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Jednostka współpracuje zarówno z placówkami funkcjonującymi w Polsce, jak też podmiotami działającymi na rynku brytyjskim (głównie angielskimi i usytuowanymi w Londynie) – są to przede wszystkim przedszkola i szkoły, ale także organizacje działające na rzecz wspierania dziecka i rodziny oraz organizacje branżowe i kulturalne (np. „Logopedzi-Logopedom”. Współpraca realizuje się poprzez cykliczne kursy i szkolenia dla studentów oraz włączanie się do akcji bezpłatnych konsultacji logopedycznych dla dzieci Polaków mieszkających w Wielkiej Brytanii). Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi obejmuje także działalność kulturalno-oświatową i krzewiącą polską tożsamość (m.in. w ramach pozyskiwanych grantów takich jak projekt „Kto ty jesteś? Polak mały – lekcje patriotyzmu dla najmłodszych” współfinansowany ze środków Ministerstwa Spraw Zagranicznych w ramach konkursu „Współpraca z Polonią i Polakami za granicą w 2015 r.”, w ramach zadania 5.2 Utrwalanie więzi z Polską.”), integrację polskiej społeczności w Londynie oraz szkolenia i warsztaty dla Polonii. Wśród głównych form współpracy z jednostką odpowiedzialną za oceniany kierunek należy wymienić realizację praktyk zawodowych, angażowanie praktyków do prowadzenia zajęć dydaktycznych (część z nich pracuje równocześnie w szkołach polskich i brytyjskich), konsultowanie koncepcji kształcenia oraz programów specjalności, współorganizację konferencji naukowych (zaplanowana na wrzesień 2017 roku konferencja metodyczna pt. „Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach polskich i brytyjskich”), a także weryfikację efektów kształcenia.

W składzie Komisji Programowej i Jakości Kształcenia WZ w Londynie jest jeden przedstawiciel pracodawców. Komisja spotyka się średnio dwa razy w roku, a jej prace są dokumentowane sprawozdaniami. Warto natomiast podkreślić także bliskie, bezpośrednie i nieformalne relacje z lokalnymi interesariuszami zewnętrznymi, które umożliwiają wpływ na ofertę edukacyjną jednostki.

W marcu 2015 roku w Warszawie z udziałem przedstawicieli warszawskich placówek oświatowych odbyło się spotkanie poświęcone koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku. Interesariusze zewnętrzni zwracali szczególną uwagę na konieczność uzyskania przez absolwentów kierunku uprawnień do wykonywania zawodu. Zalecono również, aby praktyki studenckie były podzielone na krajowe i zagraniczne, a wśród specjalności znalazły się: Wychowanie przedszkolne i wczesnoszkolne oraz Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza. Jak wynika z dokumentacji dyskusji poddano także propozycje programu studiów oraz efektów

kształcenia (w szczególności efektów z obszaru kompetencji społecznych i umiejętności). W 2017 roku przeprowadzone wśród brytyjskich placówek, z którymi współpracuje Wydział zostało także badanie ankietowe dotyczące oceny osiąganych przez studentów efektów kształcenia. Mocną stroną badania było bezpośrednie odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia, których poziom osiągnięcia na pięciostopniowej skali oceniali pracodawcy. Wyniki badania wraz z wnioskami i rekomendacjami zostały zawarte w Raporcie z przeglądu programu kształcenia opracowanego w marcu 2017 roku. Badanie miało charakter pilotażowy i ograniczony zakres, ale warto je kontynuować w kolejnych latach.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Uczelnia, jak też Wydział Zamiejscowy w Londynie stwarzają interesariuszom zewnętrznym możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku. Pracodawcy są zaangażowani zarówno w proces dydaktyczny (głównie w zakresie weryfikacji efektów kształcenia podczas praktyk studenckich), jak też opiniowanie oferty programowej kierunku.

### **Dobre praktyki**

Równoczesna współpraca z placówkami polskimi i brytyjskimi, pozwalająca na prowadzenie różnorodnej i zapewniającej wszechstronny rozwój współpracy oraz sprzyjająca zwiększaniu szans absolwentów na odnalezienie się na obu (polskim i brytyjskim) rynkach pracy.

### **Zalecenia**

Kontynuowanie i rozwijanie działań związanych z pozyskiwaniem od pracodawców opinii na temat poziomu osiąganych przez studentów efektów kształcenia, rozpoczętych w 2017 roku.

## **Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Elementy umiejdzynarodowienia zostały określone w misji i strategii Uczelni. Wydział zamiejscowy w Londynie jest o tyle w specyficznej sytuacji, że umiejdzynarodowienie odbywa się poprzez kontakty z ośrodkami londyńskimi. Mając na uwadze praktyczny profil kierunku pedagogika niezwykle ważne było zatrudnienie dwóch osób, które swoje doświadczenie praktyczne zdobywają w placówkach brytyjskich. Przekłada się to bezpośrednio na aktualizację procesu kształcenia i wprowadzanie do niego elementów niezbędnych na lokalnym miejscu pracy w Londynie. W trakcie spotkania z kadrą nauczycieli zatrudnieni w szkołach brytyjskich wskazywali na elementy procesu kształcenia, które ewaluacją pod wpływem ich doświadczeń. Według nauczycieli, między innymi w wyniku tych działań, absolwenci ocenianego kierunku są poszukiwanymi pracownikami na rynku pracy, a ich kwalifikacje uznają władze brytyjskie. Ponadto Uczelnia wskazała na szereg innych elementów umiejdzynarodowienia badań naukowych i procesu dydaktycznego. Podano przykłady projektów badawczych realizowanych we współpracy z Uniwersytetem w Rużomberoku na Słowacji, z Wyższą Szkołą Zawodowa w Belgii, z Instytutem Edukacji w Gracji, Uniwersytetami we Włoszech i Hiszpanii. Typ kontaktów wpisuje się dobrze w praktyczny profil kształcenia w zakresie pedagogiki. Jeden z tych projektów ze względu, że dotyczył wymiany doświadczeń na temat metod dydaktycznych

i koncepcji kształcenia dla kierunków pedagogicznych miał bezpośredni wpływ na ewaluację ocenianego kierunku.

Jednostka na ocenianym kierunku planuje od roku akademickiego 2017/2018 wprowadzenie jednego przedmiotu obligatoryjnego w języku angielskim. Obecnie realizowane są rozszerzone lektoraty.

Studenci pedagogiki w ramach programu Erasmus + mają możliwość wyjazdu do czterech uczelni w Niemczech, Bułgarii, Węgrzech i Ukrainie. Jednak ze względu na specyfikę Wydziału Zamiejscowego w Londynie żaden student nie skorzystał z tej oferty.

Pracownicy Wydziału mają możliwości wyjazdów stażowych i badawczych. Uczelnia przedstawiła listę umów z podmiotami zagranicznymi, do których wyjazd jest możliwy. Z tymi Uczelniami prowadzone są też międzynarodowe projekty badawcze, w których bierze udział kadra ocenianego kierunku. Uczelnia w raporcie samooceny przedstawiła listę takich projektów.

ZO PKA stwierdził, że studenci nie realizują zajęć w językach obcych. Jednak ze względu na fakt, iż kształcą się oni w Anglii, nie mają oni takich oczekiwań. Wręcz przeciwnie, chcą oni zachować jak najczęstszy kontakt z językiem polskim. Mimo tego, Wydział planuje wprowadzenie od roku akademickiego 2017/2018 jednego obligatoryjnego przedmiotu realizowanego w języku angielskim i stopniowe rozszerzanie takiej oferty do około 20% zajęć.

Wydział zapewnia studentom możliwości kształcenia w zakresie języków obcych. Zdaniem studentów możliwość wyboru języka obcego oraz poziomu kształcenia spełnia ich oczekiwania. Ocenili oni ponadto, że kształcą się w zakresie słownictwa specjalistycznego na odpowiednim poziomie.

Uczelnia jest obecnie zaangażowana w program wymian oraz praktyk Erasmus+. Studenci ocenianego kierunku studiów nie są zainteresowani wyjazdami zagranicznymi. Pierwszą i najważniejszą tego przyczyną jest fakt, że przebywają oni już obecnie na emigracji. Ponadto, studiują oni w trybie niestacjonarnym i łączą studia z pracą zawodową. Z wyżej wymienionych, zrozumiałych przyczyn żaden student ocenianego kierunku studiów nie skorzystał z możliwości wyjazdu zagranicznego.

Pomimo tego, Wydział prowadzi aktywną politykę informacyjną, która ma na celu zachęcenie studentów do wyjazdów zagranicznych. Aktualne informacje na temat wyjazdów są dostępne dla studentów na stronie internetowej. Ogłoszenia o naborze są publikowane oraz rozsyłane do studentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Koordynator ds. wymian międzynarodowych organizuje spotkania informacyjne dla studentów.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Stopień umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku należy ocenić wysoce pozytywnie. Silną jego stroną jest szereg mechanizmów ogólnouczelnianych sprzyjających umiędzynarodowieniu. Liczne projekty naukowe i badawcze w jakich zaangażowani są pracownicy Wydziału są doskonałą podstawą do poprawy jakości kształcenia

i jej ewaluacji. Specyfika Wydziału zamiejscowego w Londynie pozwala również na zatrudnienie specjalistów brytyjskich placówek, którzy umiędzynarodowienie procesu kształcenia wdrażają bezpośrednio na swoich zajęciach.

Studenci mają ich zadaniem zapewnioną możliwość nauki języka obcego na odpowiednim poziomie. Zapoznają się oni ze słownictwem specjalistycznym.

Organizacja kształcenia na ocenianym kierunku studiów nie utrudnia studentom wyjazdu na wymiany. Studenci ocenianego kierunku studiów, ze względu na jego specyfikę polegającą na kształceniu poza granicami kraju, nie są i najprawdopodobniej nie będą zainteresowani wymianami studenckimi.

### **Dobre praktyki**

brak

### **Zalecenia**

brak

## **Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia**

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek dysponuje bazą dydaktyczną, która umożliwia prowadzenie zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym na odpowiednim poziomie do specyfiki kierunku oraz pozwala na uzyskanie umiejętności zgodnych z założonymi efektami kształcenia. Zajęcia dydaktyczne dla studentów Wydziału Zamiejscowego w Londynie, w tym na kierunku pedagogika prowadzone są, w ramach zawartej umowy, w obiektach brytyjskiego Uniwersytetu Roehampton w Londynie. Uniwersytet został stworzony w oparciu o cztery kolegia - Digby Stuart, Froebel, Southlands i Whitelands. Wszystkie cztery kolegia powstały w XIX wieku w celu zaspokajania potrzeb osób pochodzących ze środowisk biednych i pokrzywdzonych z misją prowadzenia kształcenia na najwyższym poziomie. Digby Stuart College – założony został w 1874 roku jako kolegium nauczycielskie. Froebel College – założony w 1892 roku, to Kolegium zostało powołane w celu krzewienia wartości określonych i promowanych przez niemieckiego pedagoga Friedricha Froebela. Dziś jest to jeden z głównych ośrodków w Wielkiej Brytanii kształcących nauczycieli. Southlands College – założony w 1872 roku. Whitelands College – założony w

1841 roku. College ten był jedną z pierwszych szkół wyższych w Wielkiej Brytanii, w którym mogły podjąć studia kobiety. Na potrzeby Wydziału Zamiejscowego Społecznej Akademii Nauk w Londynie przeznaczone zostały pomieszczenia o łącznej powierzchni ponad 2000 m<sup>2</sup>. Sale dydaktyczne zlokalizowane są na czterech kondygnacjach w nowoczesnym budynku dydaktycznym Duchesne Building (stanowiącym część kampusu Digby Stuart). Studenci mają do dyspozycji 2 aule wykładowe (jedna na 280 miejsc, druga - na 80 miejsc) oraz 9 sal dydaktycznych wyposażonych w najnowocześniejsze urządzenia multimedialne. Każda z sal wyposażona jest w: rzutnik podwieszany pod sufitem, nagłośnienie, automatycznie opuszczany ekran projektowy, wielofunkcyjne stanowisko pracy dla nauczyciela akademickiego (DVD, komputer, dostęp do Internetu, magnetowid itp.), tablice do pisania oraz tablica typu flipchart, rzutnik na folie. Budynek Duchesne Building wyposażony jest w przestronne ciągi komunikacyjne, udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Aby zapewnić bezpieczeństwo studentom w każdej z sal oraz w całym kampusie zainstalowane są kamery, poprzez które ochrona obiektu monitoruje stan bezpieczeństwa. Studenci mają także do dyspozycji odpowiednie zaplecze socjalne: barek, szatnię i parkingi dla samochodów.

Laboratoria komputerowe na Wydziale Zamiejscowym w Londynie wyposażone są w system operacyjny Windows 7, pakiet MS Office i posiadają infrastrukturę sieciową z dostępem do szerokopasmowego Internetu. Na potrzeby kierunku pedagogika wykorzystuje się także zainstalowane na jego potrzeby oprogramowanie z serii Akademia Umysłu: Uczeń EDU oraz Junior EDU z modułem z językiem angielskim. Akademia Umysłu Uczeń EDU to nowoczesny system do rozwoju pamięci oraz koncentracji uwagi, który może być wykorzystany podczas zajęć grupowych z użyciem tablicy interaktywnej lub projektora multimedialnego, a także w pracy indywidualnej przed komputerem. Na pakiet składa się m.in. 6 programów zawierających blisko 100 kreatywnych ćwiczeń edukacyjnych, zeszyty metodyczne, itd. Akademia Umysłu Junior EDU z modułem z językiem angielskim to multimedialny system do prowadzenia zajęć ukierunkowanych na rozwój pamięci i koncentracji uwagi u dzieci, wzbogacony o moduł języka angielskiego wraz ze słownikiem obrazkowym. Doskonałe narzędzie do wykorzystania w nauczaniu przedszkolnym i wczesnoszkolnym. Służy rozwijaniu zainteresowań dziecka i jego sprawności umysłowej. Zastosowanie w każdym ćwiczeniu aż 10 poziomów trudności pozwala na dostosowanie ich do możliwości i umiejętności każdego dziecka. Akademia Umysłu® Junior EDU zawiera 80 gier edukacyjnych zebranych w 4 programach multimedialnych, gotowe scenariusze zajęć, moduł językowy – możliwość korzystania z programu w języku polskim i angielskim, poradnik, zestaw kilkudziesięciu prezentacji multimedialnych, konspekty pogadanek nawiązujące do tematów zajęć, bogaty zbiór gotowych do wydrukowania kart pracy, do wyboru w języku polski i angielskim, licencję wielostanowiskową.

Do dyspozycji studentów jest Pracownia Edukacji Małego Dziecka wykorzystywana do prowadzenia zajęć metodycznych o charakterze praktycznym. Na wyposażeniu pracowni znajdują się materiały dydaktyczne, zarówno o charakterze pokazowym, jak i manipulacyjnym, służące do kształtowania praktycznych umiejętności organizowania ćwiczeń sensorycznych, matematycznych oraz językowych, m.in. klocki Dienes, kolorowe liczby, klocki systemu dziesiętnego, klocki LOGO Bogusława Rocławskiego służące do kształtowania słuchu fonematycznego. Szczególną grupę materiałów stanowią testy i zestawy prób diagnostycznych

do oceny gotowości edukacyjnej dziecka oraz narzędzia do pracy terapeutycznej z dziećmi z dysfunkcjami rozwojowymi, np. Metoda Dobrego Startu. Infrastruktura dydaktyczna przeznaczona dla ocenianego kierunku studiów prezentuje odpowiedni poziom. Potwierdzili oni, że nie zdarzyła się sytuacja, w której w sali wykładowej byłaby zbyt mała liczba miejsc w stosunku do liczby zapisanych na zajęcia studentów. Sale wykładowe są wyposażone w sprzęt audiowizualny, który wykorzystywany jest do wyświetlania prezentacji. Studenci pozytywnie ocenili dwie pracownie tj. pracownię komputerową oraz pracownię pracy z małym dzieckiem, w których ćwiczą praktyczne umiejętności. W ocenie studentów, infrastruktura dydaktyczna jaką dysponuje Wydział pozwala im na przygotowanie się w pełni do przyszłej pracy zawodowej.

Infrastruktura dydaktyczna jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych ruchowo. W budynku, w którym Wydział wynajmuje sale dydaktyczne, znajdują się windy, podjazdy i toalety dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Studenci Wydziału Zamiejscowego w Londynie mają do dyspozycji zasoby biblioteczne Biblioteki Głównej SAN w Łodzi oraz aktualne zbiory własne zgromadzone w Bibliotece Wydziału Zamiejscowego w Londynie i tematycznie związane z kierunkiem studiów. Biblioteka Wydziału rozpoczęła swoją działalność wraz z początkiem istnienia Wydziału Zamiejscowego w Londynie. Dotychczas zgromadzono w niej 1983 woluminów, z czego 838 z zakresu kształcenia na kierunku pedagogika. Zbiory są systematycznie uzupełniane. Zbiory te gromadzone są w oparciu o potrzeby użytkowników, którymi są studenci, nauczyciele akademicy i pracownicy Wydziału. Biblioteka Wydziału Zamiejscowego w Londynie zapewnia dostęp do literatury wskazanej w sylabusach w liczbie egzemplarzy odpowiadającej potrzebom kształcenia. Prenumerowane są czasopisma związane z kierunkiem - Edukacja, Kwartalnik Pedagogiczny, Kultura i Społeczeństwo, Pedagogika Społeczna, Charaktery, Gospodarka, Rynek, Edukacja, Polityka Społeczna, Praca Socjalna.

Oprócz literatury wydanej w formie drukowanej, biblioteka zapewnia dostęp do książek w formie elektronicznej zamieszczonych na platformie ibuk oraz pozycji Wydawnictwa SAN dostępnych *on-line* pod adresem: <http://www.lodz.san.edu.pl/nauka/wydawnictwo/>, elektronicznych baz danych wybranych tytułów czasopism związanych z kierunkiem pedagogika - na Platformie EBSCO i Wirtualnej Biblioteki Nauki. Dostęp do zasobów elektronicznych dla uprawnionych użytkowników jest możliwy zarówno na Wydziale jak również ze wszystkich komputerów poza nim. Taki dostęp do uczelnianych zasobów sieciowych, e-bibliotek spoza sieci wewnętrzuczelnianych Intranetu z różnych miejsc możliwy jest dzięki wdrożonemu przez Dział IT systemowi *Hidden Automatic Navigator*.

Wirtualna Biblioteka Nauki (WBN) to program finansowany przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego (MNiSW), który zapewnia polskim instytucjom akademickim i naukowym dostęp do światowych zasobów wiedzy, oraz umożliwia krajową archiwizację tych zasobów. Program zapoczątkował udostępnianie naukowych baz danych w sieci krajowej w 1996 roku. Pracownicy i studenci Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi oraz

wydziałów Społecznej Akademii Nauk mają zapewniony sieciowy dostęp do baz danych na serwerach komputerowych w ICM oraz na serwerach należących do zagranicznych wydawców lub agregatorów.

Uczelnia włączyła się, poprzez zakup dostępu dla studentów i pracowników, w projekt *ibuk.pl* – czytelnia *on line*. Zawartość *ibuk* to zarówno podręczniki akademickie i publikacje naukowe, ponad 1100 pozycji uznanych polskich wydawców, jak i książki w języku angielskim i inne publikacje darmowe. W planach jest zakup rozszerzonej oferty wydawców uczelnianych, wprowadzenie innego rodzaju publikacji (np. czasopism naukowych) oraz zwiększenie liczby książek w językach obcych. Czytelnia *on line* projektu *ibuk.pl* posiada intuicyjny interfejs, prostą obsługę oraz łatwy dostęp do zasobów z komputerów w sieci Uczelni do wybranej grupy książek (pełne teksty publikacji przy określonej liczbie jednoczesnych użytkowników).

W serwisie *ibuk.pl* szczególny nacisk położony jest na zabezpieczenie treści udostępnianych publikacji przed nieautoryzowanym kopiowaniem i wykorzystaniem.

Biblioteka jest odpowiednio zaopatrzona w wymaganą na ocenianym kierunku literaturę przedmiotu, a pozycje znajdujące się w zbiorze, prezentują aktualne treści. Studenci mają w niej możliwość uzyskania dostępu do czasopism naukowych, w tym również czasopism zagranicznych. Zaopatrzenie biblioteki, w ocenie studentów, zawsze odpowiada literaturze przedmiotu określonej w sylabusach.

Studencka ocena infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe przeprowadzane co 2 lata. Wyniki badania opinii kadry, studentów i interesariuszy zewnętrznych oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Wydziałem. Co więcej, władze Wydziału pozostają w stałym kontakcie z samorządem studenckim, którego przedstawiciele potwierdzili, że zdarzyły się przypadki zgłaszania przez nich potrzeb związanych z wyposażeniem pracowni.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Wydział Zamiejscowy w Londynie zapewnia podstawową bazę dydaktyczną do prowadzenia zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu, umożliwiającą uzyskanie umiejętności zgodnych z aktualnym stanem praktyki związanej z ocenianym kierunkiem studiów, a także skutecznie stara się włączać w procesy dydaktyczne pracodawców.

Wydział zapewnia studentom kompleksowe kształcenie praktyczne. Jakość i ilość zasobów bibliotecznych pozwalają studentom na przygotowanie pracy dyplomowej. Podkreślić należy również systemowe podejście do pozyskiwania i gromadzenia opinii studentów w przedmiocie infrastruktury i zasobów bibliotecznych.

### **Dobre praktyki**

## **Zalecenia**

Brak

### **Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia**

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Oceniając kryterium dotyczące opieki na studentami oraz wsparcia w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia, warto zwrócić uwagę, że spośród studentów licznie zgromadzonych na spotkaniu z ZO PKA, każdy z nich, w odpowiedzi na pytanie potwierdził, że chciałby podjąć studia drugiego stopnia w Wydziale Zamiejscowym w Londynie, gdyby takie były prowadzone. Świadczy to o ich zadowoleniu z jakości kształcenia oraz o właściwym podejściu Wydziału do ich potrzeb w zakresie procesu kształcenia.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA podkreślili dostępność nauczycieli akademickich, nie tylko w czasie zajęć ale również w czasie konsultacji. Godziny konsultacji nie kolidują im z planem zajęć obowiązkowych. Studenci ocenianego kierunku studiów regularnie korzystają z możliwości kontaktu z nauczycielami za pośrednictwem poczty elektronicznej, podkreślając przy tym sprawną komunikację i możliwość uzyskania szybkiej odpowiedzi zwrotnej.

Na ocenianym kierunku studiów, głównym mechanizmem motywującym studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce jest stypendium rektora. Stypendium to jest przyznawane na podstawie średniej ocen oraz osiągnięć naukowych, sportowych lub artystycznych. Studenci pozytywnie ocenili katalog uznawanych osiągnięć oraz sposób ich przeliczania na punkty. Przyjęte kryteria mają ich zdaniem charakter obiektywny i w sposób prawidłowy wartościują istotę danych osiągnięć. Ponadto Wydział przyznaje nagrody za wybitne prace dyplomowe. Dla najlepszych studentów przygotowywane są także oferty motywacyjne w postaci darmowego kursu specjalistycznego rozszerzającego kompetencje zawodowe.

Studenci mają możliwość zgłaszania pisemnych wniosków we wszelkich sprawach związanych z tokiem ich studiów. Zawsze otrzymują oni odpowiedź albo w formie pisemnej albo w rozmowie telefonicznej z pracownikami sekretariatu. Studenci mają również zapewnioną możliwość wszczęcia trybu odwoławczego. W przypadku powstania problemu dotyczącego większej grupy studentów, głos zabierają starości albo przedstawiciele samorządu studenckiego. W ich opinii postulaty studentów spotykają się z życzliwym przyjęciem przez

władze Wydziału, a jeśli są odpowiednio uargumentowane, następuje wprowadzanie ich w życie. Studenci mają do dyspozycji także „skrzynkę skarg i wniosków”, do której mogą anonimowo wrzucać swoje wnioski, uwagi i skargi. Mogą także wykorzystywać w tym celu drogą mailową pisząc do Działu Jakości Kształcenia. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA nie potrafili przywołać sytuacji konfliktowej na Wydziale. Ich zdaniem gdyby do takiej sytuacji doszło, na pewno podjęto by rozmowy pomiędzy władzami dziekańskimi a samorządem studenckim.

Wydział wspiera działalność samorządu studenckiego zarówno organizacyjnie jak i finansowo. Głównym zadaniem samorządu studenckiego jest reprezentacja stanowiska studentów w zakresie wszystkich aspektów kształcenia. Przedstawiciele samorządu studenckiego zasiadają w ciałach kolegialnych Wydziału, w tym w Radzie Wydziału, Komisji ds. Jakości Kształcenia i Programów Kształcenia. Zawsze, z odpowiednim wyprzedzeniem otrzymują oni zaproszenia na posiedzenia, wraz z kompletem dokumentów. W czasie posiedzeń są oni zachęceni do prezentowania stanowiska studentów. Samorząd studencki jest również organizatorem licznych projektów kulturalnych, integracyjnych i sportowych, które są finansowane przez Wydział. Inicjatywy te są szczególnie doceniane przez studentów jako umożliwienie im kontaktu z polską kulturą i językiem. Ponadto przedstawiciele samorządu studenckiego, wskazali, że nie mają problemów formalnych z uzyskaniem dofinansowania i z jego późniejszym rozliczeniem. Samorząd studencki posiada własną, w pełni wyposażoną, siedzibę.

Wydział na równi wspiera również działalność kół naukowych. Na ocenianym kierunku studiów działa jedno koło naukowe, które nie posiada nazwy własnej. Koło ma natomiast swojego opiekuna naukowego z grona nauczycieli akademickich, który udziela wsparcia jego członkom zarówno na polu merytorycznym jak i organizacyjnym. Przedstawiciele kół naukowych ocenili wsparcie finansowe, jako adekwatne do ich potrzeb. Mają oni zapewnioną możliwość organizacji wizyt studyjnych. Działalność studenckich kół naukowych na ocenianym kierunku studiów skupia się przede wszystkim na działalności organizacyjnej, mającej na celu zwiększenie kompetencji zawodowych ich członków. Jako przykłady takich działań można wskazać organizację warsztatów komunikacyjnych – Kindermarketing o tematyce wpływu reklamy na umysł dziecka oraz warsztaty patriotyczne z udziałem dzieci Polaków mieszkających w Anglii. Natomiast działalność *stricte* naukowa nie jest prowadzona, co oczywiście odpowiada praktycznemu profilowi kształcenia. Niemniej jednak studenci mają w planach organizację konferencji naukowej we wrześniu 2017 r. o tematyce psychologicznej i publikację swoich artykułów w czasopiśmie naukowym wydawanym przez Uczelnię pt. „Pedagogika Rodzinna”. Z zapewnień władz Wydziału wynika, że będą one podejmowały działania mające na celu dalsze motywowanie studentów do działalności w kole naukowym

Studenci niepełnosprawni mają zapewnioną regulaminową możliwość indywidualizacji toku studiów, w celu dostosowania go do ich potrzeb. Wsparcie organizacyjne zapewnia Dziekan. Zazwyczaj, pośredniczy on w kontakcie pomiędzy studentem niepełnosprawnym i nauczycielem akademickim np. w celu uzgodnienia sposobu prowadzenia zajęć oraz dostosowania formy egzaminu.

W czasie spotkania z ZO PKA, studenci bardzo pozytywnie odnieśli się do pracy Sekretariatu. Jest on dla nich otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00-17.00 oraz

w weekendy zjazdowe w godzinach 9:00-16.00. Podkreślili oni, że dzięki sprawności pracownika Sekretariatu, mają oni możliwość szybkiego załatwienia swoich spraw bez konieczności długiego oczekiwania w kolejce. Ponadto studenci potwierdzili, że mają bezpośredni dostęp do Dziekana również poza wyznaczonymi godzinami przyjęć. Wyrazili oni swoją pozytywną ocenę dla pracy Dziekana, który pomimo licznych obowiązków znajduje czas na pomoc w indywidualnych problemach studentów.

Na Wydziale funkcjonuje przedstawicielstwo Uczelnianego Biura Karier, którego jednym z zadań jest wsparcie studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA potwierdzili, że bardzo często spotykają się z aktywnością Biura. Organizuje ono dla nich szereg bezpłatnych szkoleń z zakresu nabywania umiejętności miękkich oraz prowadzi poradnictwo zawodowe w pełnym zakresie, co przejawia się również poprzez organizację szkoleń tj. „Jak efektywnie szukać pracy”, „ABC Sztuki prezentacji” i „Perfect CV”. Poza nabywaniem przez studentów umiejętności miękkich, Biuro Karier dba o rozwój ich umiejętności zawodowych. W tym celu organizowane są szkolenia z zakresu logopedii. W ocenie studentów, odczuwają oni zinstytucjonalizowane wsparcia ze strony Uczelni we wchodzeniu na rynek pracy.

Studenci mają zapewniony dostęp do informacji o formach opieki i wsparcia, głównie za pośrednictwem strony internetowej oraz profilu Wydziału na portalu Facebook. Ocenili oni, że udostępniane im informacje odpowiadają ich potrzebom i są na bieżąco aktualizowane. Przepływ informacji pomiędzy Wydziałem a studentami następuje również w sposób mniej formalny tj. za pośrednictwem starostów grup zajęciowych oraz samorządu studenckiego. Docenić w tym miejscu należy przede wszystkim działalność samorządu studenckiego, który informuje studentów o możliwościach uzyskania wsparcia dydaktycznego oraz materialnego.

System wspierania i motywowania studentów jest oceniany przez studentów m.in. poprzez badanie ankietowe obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia. Zgodnie z przyjętą procedurą, raz na 2 lata realizowane jest wśród studentów badanie jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia. Wyniki badania oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia organizacji procesu kształcenia oraz planów zarządzania Wydziałem. W ramach powyższego działania, Wydział prowadzi wśród studentów badanie ich opinii o działalności jednostek administracyjnych, a w tym również jakości kadry wspierającej proces kształcenia. Stosowane narzędzie pozwala na zdiagnozowanie mocnych i słabych stron obsługi administracyjnej Wydziału.

Monitorowaniu podlegają także konsultacje prowadzone przez nauczycieli dla studentów. Zgodnie z procedurami obowiązującymi w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia, Dział Jakości Kształcenia prowadzi monitoring losowo wybranych konsultacji. Ocenie podlega zgodność realizacji planowanych konsultacji z przyjętymi standardami. Sprawdzeniu podlega czy konsultacje są wyznaczane dla studentów niestacjonarnych w godzinach popołudniowych lub w weekendy, czy odbywają się one terminowo oraz czy studenci otrzymali od nauczyciela oczekiwane wsparcie).

Wydział Zamiejscowy w Londynie dysponuje podstawową ofertą dedykowaną studentom ocenianego kierunku, która opiera się m.in. na współorganizacji dodatkowych

szkoleń i warsztatów podnoszących kompetencje. W ramach działań Wydziału i Biura Karier obejmuje ona pośrednictwo pracy (w ograniczonym zakresie), doradztwo zawodowe, warsztaty, organizację spotkań oraz wykładów gościnnych dla studentów, realizację projektów angażujących lokalne podmioty i instytucje oraz studentów, a także organizację przebiegu praktyk.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Wydział Zamiejscowy w sposób podstawowy, ale skuteczny i odpowiadający potrzebom studentów, wspiera ich w procesie wchodzenia na rynek pracy.

Wydział prezentuje rzetelne podejście do konieczności ciągłego zapewniania studentom wsparcia w procesie uczenia się, a udzielane opieka i wsparcie są zindywidualizowane w stosunku do potrzeb poszczególnych grup studentów. Na uwagę i pozytywną ocenę zasługuje dostępność nauczycieli akademickich i ich pomoc w uczeniu się i uzyskiwaniu zakładanych efektów kształcenia. Wydział wspiera studencki ruch naukowy, w ramach którego studenci mogą zdobywać cenne umiejętności praktyczne. Zapewnia on kompleksowe i skuteczne mechanizmy wsparcia studentów we wchodzeniu na rynek pracy. Na uwagę zasługuje bogata aktywność Biura Karier. System rozpatrywania skarg i wniosków studentów należy ocenić jako przejrzysty i skuteczny. Samorząd studencki oraz koła naukowe otrzymują wsparcie adekwatne do swoich potrzeb i charakteru działalności. Studenci wyrazili opinię, że mają zapewniony pełen dostęp do aktualnych informacji o formach i rodzajach udzielanego im wsparcia. Ponadto, działania podejmowane w celu doskonalenia systemu opieki oraz kadry wspierającej proces kształcenia, powinny zostać ocenione jako wszechstronne i wieloaspektowe.

### **Dobre praktyki**

Brak.

### **Zalecenia**

Brak.

### **Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny**

Jednostka oceniana była pierwszy raz.

<b>Zalecenie</b>	<b>Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności</b>