

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

**RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)**

dokonanej w dniach 19 - 20 stycznia 2019 roku

**na kierunku
*towaroznawstwo***

prowadzonym

na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem

Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	13
Dobre praktyki	13
Zalecenia	13
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	13
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	14
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	23
Zalecenia	23
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	23
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	31
Zalecenia	31
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	32
Dobre praktyki	33
Zalecenia	33
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	33
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	33
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	34
Dobre praktyki	35
Zalecenia	35
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	36
Zalecenia	36

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	36
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	36
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	37
Dobre praktyki	38
Zalecenia	38
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	38
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	38
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	39
Dobre praktyki	40
Zalecenia	40
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	40
Załączniki:.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel - członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Wiesław Ciechomski – członek PKA
2. prof. dr hab. Stefan Wrzosek – członek PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert ds. postępowania oceniającego,
4. Bogdan Marek – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studentów RP

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na kierunku *towaroznawstwo* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Ostatnia ocena programowa na tym kierunku odbyła się w roku 2012 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 85/2013 z dnia 21 marca 2013 r.).

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA). Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego (ZO) z Raportem Samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie Raportu Samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, przedstawicielami Kół Naukowych, Biura Karier oraz Biura Osób Niepełnosprawnych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (Radą Interesariuszy Zewnętrznych).

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu poinformował Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	<i>Towaroznawstwo</i>	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia Studia II stopnia	
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i Niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk społecznych (38%/56%) Obszar nauk technicznych (37%/30%) Obszar nauk rolniczych, leśnych i weterynaryjnych (23%/24%)	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina: nauki ekonomiczne - Dyscyplina: towaroznawstwo Dziedzina: nauki techniczne - Dyscyplina inżynieria materiałowa Dziedzina: dziedzina nauk rolniczych, - Dyscyplina: Technologia żywności i żywienia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	<i>Studia I stopnia</i> 7 semestrów – 210 ECTS <i>Studia II stopnia</i> 3 semestry – 90 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	<i>Studia I stopnia:</i> Ekologia wyrobów, Handlowo-celna, Menedżer produktu, Zarządzanie jakością wyrobów; <i>Studia II stopnia:</i> Ekologia wyrobów, Handlowo-celna, Menedżer produktu, Zarządzanie jakością wyrobów, Transport i spedycja	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Studia I stopnia – inżynier Studia II stopnia – magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	135 (I st.) 90 (II st.)	26 (I st.) -
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	2100 (inż.) 900 (II st.)	1200 (inż.) -

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia na kierunku *towaroznawstwo* jest związana z misją i strategią Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2011-2020, która została zatwierdzona Uchwałą nr R-0121040/2010 z dnia 6 grudnia 2010 r. W tym dokumencie została sformułowana również misja Uczelni, która jest zgodna z historyczną dewizą Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie: „*Rerum cognoscere causas et valorem*” (*Poznawać przyczyny i wartości rzeczy*).

Misją uczelni jest:

- realizacja badań naukowych prowadzących do poszerzenia wiedzy ekonomiczno-społecznej,
- kształcenie wysokokwalifikowanych kadr w dziedzinie nauk ekonomicznych i społecznych,
- wychowywanie młodzieży w duchu poszanowania prawa, patriotyzmu, demokracji i odpowiedzialności za losy społeczeństwa i państwa oraz
- podejmowanie starań, aby w środowisku uczelnianym panował kult prawa i sumiennej pracy oraz atmosfera wzajemnej życzliwości.

Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem, jako wydział głęboko zakotwiczony w historii Uczelni za podstawę działalności przyjmuje:

- postępowanie zgodne ze sprawiedliwością i prawdą,
- sumienne wykonywanie pracy naukowej i dydaktycznej,
- permanentne dostosowywanie propozycji edukacyjnej do aktualnych wymagań rynku,
- upowszechnianie wiedzy,
- szacunek dla godności człowieka.

Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie kształci studentów w oparciu o najnowsze osiągnięcia nauki, zapewniając im zdobycie gruntownego wykształcenia ogólnego i specjalistycznego, nabycie umiejętności i kompetencji niezbędnych do realizacji pracy zawodowej. Biorąc pod uwagę fakt, że kierunek Towaroznawstwo obejmuje cały „cykl życia produktu”, od sfery projektowej, poprzez sferę wykonania produktu, dystrybucję, handel, użytkowanie, aż do optymalnego i ekonomicznie uzasadnionego zagospodarowania odpadów użytkowych, jest kierunkiem, który stanowi wypełnienie występującej w tym zakresie niszy edukacyjnej szkolnictwa wyższego. Ponadto wiedza z tego zakresu jest niezwykle pożądana na współczesnym rynku pracy. Kształcenie studentów na wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem, zatem w pełni nawiązuje do misji i strategii przyjętej przez Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie. Misja i strategia Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania, została zatwierdzona na posiedzeniu poszerzonego Kolegium Dziekańskiego w dniu 10 października 2016 r. i przedstawiona na posiedzeniu Rady Wydziału Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie w dniu 20 października 2016 r. Opracowana misja i strategia Wydziału jest zgodna ze strategią Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, ale równocześnie została w niej zachowana tożsamość i cechy specyficzne dla działalności Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem (wcześniej Wydziału Towaroznawstwa) (załącznik 1.1.)

Misją Wydziału oraz wiodącego kierunku Towaroznawstwo jest współtworzenie postępu we wszystkich dziedzinach związanych z naukami o jakości. Ponadto kluczowymi celami strategicznymi w zakresie kształcenia są:

- poszerzenie i uatrakcyjnienie oferty kształcenia zorientowanej na rynek pracy oraz społeczeństwa opartego na wiedzy,
- doskonalenie programu kształcenia, podnoszenie jakości oraz sprawności i efektywności procesu kształcenia,
- umiędzynarodowienie procesu kształcenia.

Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem, zgodnie ze swą misją, kształci kadry przygotowane do pełnienia funkcji kierowniczych w instytucjach gospodarczych i administracyjnych, jak również przedsiębiorców zdolnych do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Koncepcja kształcenia na kierunku Towaroznawstwo, wpisuje się w misję Wydziału oraz Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, którą jest wszechstronne kształtowanie osobowości zdolnych do krytycznego i twórczego myślenia, dążących do ciągłego doskonalenia oraz podnoszenia swych umiejętności zawodowych.

Koncepcja kształcenia na kierunku Towaroznawstwo wymaga szerokiej wiedzy z zakresu nauk społecznych, w połączeniu z wiedzą z zakresu nauk technicznych oraz przyrodniczych. Przemiany gospodarcze, szczególnie nieustannie postępująca globalizacja oraz rosnące znaczenie wzrostu gospodarczego opartego na innowacyjności w każdej dziedzinie, wymaga kształcenia absolwentów nie tylko doskonale rozumiejących mechanizmy rynku produktów i usług, ale potrafiących dokonywać ocen przydatności rozwiązań technologicznych w różnych dziedzinach życia społecznego i gospodarczego. Globalna gospodarka w coraz większym stopniu wykorzystuje wiedzę coraz szerszego grona towaroznawców przygotowanych do pracy w różnych sektorach gospodarki.

Podstawą kształcenia na kierunku Towaroznawstwo są autorskie plany i programy nauczania, opracowane dla poszczególnych specjalności, które w ostatnich trzech latach uległy modyfikacjom. Tworzone programy nauczania w ramach danej specjalności studiów uwzględniają w treściach nauczania postulaty i opinie członków Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych funkcjonującego jako organ doradczy Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele praktyki gospodarczej, pełniący funkcje kierownicze, np. prezesi, menadżerowie. W planach i programach nauczania uwzględniono możliwość indywidualizacji i uelastyczenia procesu kształcenia, poprzez stworzenie możliwości wyboru specjalności. Na pierwszym stopniu w ofercie dydaktycznej znajdują się takie specjalności jak: ekologia wyrobów, handlowo-celna, menedżer produktu oraz zarządzanie jakością wyrobów. Z kolei student studiów drugiego stopnia może nabywać wiedzę, umiejętności i kompetencje w ramach specjalności takich jak: ekologia wyrobów, handlowo-celna, menedżer produktu, zarządzanie jakością wyrobów oraz transport i spedycja.

Student ma również prawo wyboru tematyki pracy dyplomowej zgodnie z zainteresowaniem, a także wykładów do wyboru, dających możliwość pogłębienia wiedzy z zakresu przedmiotów specjalnościowych. Zakres przedmiotów do wyboru wraz z różnorodną tematyką seminariów dyplomowych, pozwalają na indywidualizację wiedzy i umiejętności każdego studenta, jednocześnie zachowując spójność w obrębie elementów charakterystycznych dla kierunku i specjalności. Studenci mogą brać udział także w wykładach prowadzonych przez praktyków-specjalistów oraz w akademickich programach edukacyjnych i edukacyjno-stażowych. System ten pozwala studentowi na profilowanie studiów w zależności od posiadanych zainteresowań. Do cech wyróżniających koncepcję kształcenia na kierunku Towaroznawstwo należy zaliczyć:

- interdyscyplinarny charakter kształcenia: obejmujący ofertę dydaktyczną oraz badania naukowe z trzech dyscyplin naukowych: nauki społeczne, techniczne i przyrodnicze;
- stosowanie innowacji dydaktycznych, które obejmują oryginalne i nowoczesne problemowe metody dydaktyczne dobierane przy realizacji treści kształcenia (np. giełda pomysłów, metoda projektów technicznych, blended learning, e-learning, metoda MOOC (massive open online courses), WebQuest, Design Thinking, metoda TRIZ, metoda eyetrackingu). Ich

wykorzystanie ukierunkowane jest na rozwój zdolności krytycznego i analitycznego myślenia;

- możliwość indywidualizacji ścieżki kształcenia w ramach danej specjalności poprzez dobór przedmiotów do wyboru oraz uczestnictwo w profilowanych seminariach;
- kształtowanie kompetencji zawodowych - inżynierskich, które ma odzwierciedlenie w możliwości doboru praktycznych form prowadzenia zajęć (studiów przypadków, projektów, warsztatów, wykładów gościnnych doświadczonych praktyków oraz debat z udziałem praktyków), organizowaniu praktyk oraz staży zawodowych (w tym praktyk zagranicznych w ramach programu oraz uczestnictwie w różnych formach spotkań z przedstawicielami praktyki gospodarczej doskonalących kompetencje zawodowe);
- udział przedstawicieli praktyki gospodarczej (przedstawicieli przedsiębiorstw i instytucji współpracujących z Komisją ds. dydaktyki WTiZP) wchodzących w skład Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych) w celu opiniowania założeń koncepcji kształcenia i oceny kompetencji zawodowych absolwentów.

Koncepcja kształcenia zakłada więc przyswojenie przez studenta szerokiej wiedzy i nabycia określonych umiejętności z zakresu towaroznawstwa, z jednoczesnym nabyciem wiedzy i umiejętności w zakresie wybranych dyscyplin technicznych i przyrodniczych. Nie bez znaczenia pozostaje również wypracowanie u absolwentów umiejętności komunikacji interpersonalnej, zarówno w języku ojczystym, jak i w językach obcych. Istotne akcenty w toku studiów położono również na intensywne kształcenie umiejętności posługiwania się językami obcymi. Programy nauczania języków obcych, w tym angielskiego umożliwią nie tylko opanowanie języka w zakresie kontaktów społecznych, gospodarczych i terminologii technicznej na poziomie biegłości B2/B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy, ale także umiejętności posługiwania się językiem specjalistycznym w zakresach przewidzianych dla każdej ze specjalności realizowanej w ramach kierunku Towaroznawstwo.

Opracowane treści kształcenia kierunku studiów, jak również profil jego absolwentów od lat skorelowane są z wymaganiami pracodawców z regionu. W tym aspekcie uwzględnia się rezultaty analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy (WUP). W ramach badań zrealizowanych w 2014 r. przez WUP w Krakowie, w którego metodyce uwzględniono tzw. Bilans Kapitału Ludzkiego oraz ogólną kondycję małopolskich pracodawców, sprecyzowano wymagania obecnie stawiane kandydatom do pracy. W odniesieniu do kierunku Towaroznawstwo kluczowe są branże dotyczące produktów spożywczych, artykułów nieżywnościowych oraz handlu. Uzyskane przez WUP wyniki pokazały, że zapotrzebowanie pracodawców dotyczyło w największej mierze specjalistów w działach: jakości, projektowania produktów oraz R&D (badań i rozwoju).

Potrzebę realizowanego programu kształcenia na kierunku Towaroznawstwo potwierdził zgłaszany przez pracodawców główny problem występujący w procesach rekrutacji pracowników, jakim jest brak specjalistów na lokalnych rynkach pracy. Badania pokazały, że pracownikami najczęściej poszukiwanymi są m.in. osoby pracujące w jednostkach certyfikujących systemy zarządzania jakością, w urzędach administracji państwowej czy laboratoriach badawczych. Prognozy WUP na 2018 r. dla województwa małopolskiego potwierdziły kontynuację tendencji występujących od kilku lat, uwzględnianych przez Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem UEK w kształtowaniu oferty dydaktycznej, w tym w szczególności na kierunku Towaroznawstwo. W tym kontekście wśród zawodów deficytowych wskazano grupy profesji z branż również ściśle powiązanych z profilem absolwenta kierunku Towaroznawstwo.

Program kształcenia podlega nieustannemu doskonaleniu, poprzez:

- aktualizowanie treści programów poszczególnych modułów zajęć, uwzględniających najnowsze osiągnięcia naukowe,
- oferowanie nowych specjalności, zgodnie z potrzebami krajowego oraz międzynarodowego rynku pracy, przy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi,

- rozwijanie współpracy z organizacjami i pracodawcami krajowymi w celu zapewnienia studentom WTiZP możliwości odbywania praktyk i staży zawodowych zgodnych z kierunkiem kształcenia,
- stwarzanie możliwości uzyskiwania przez studentów Wydziału certyfikatów potwierdzających uzyskane kompetencje zawodowe (np. certyfikat „Asystent systemu zarządzania jakością” PCBC S.A. oraz certyfikat „Pełnomocnik systemu zarządzania jakością” PCBC S.A.),
- umiędzynarodowienie procesu kształcenia, poprzez zapraszanie wykładowców zagranicznych na tzw. wykłady prośzone,
- wymianę studentów w ramach programu ERASMUS+,
- wyjazdy pracowników Wydziału w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych w uczelniach zagranicznych w ramach programu ERASMUS+ oraz innych programów,
- monitorowanie losów absolwentów Wydziału, we współpracy z Biurem Karier Studenckich i wykorzystanie ich doświadczeń.

Absolwent kierunku Towaroznawstwo posiada wiedzę oraz umiejętności, które pozwolą na opracowywanie i wprowadzanie nowych procesów, wyrobów czy usług, współdziałanie we wszystkich stadiach powstawania wyrobów lub usług - od planowania, realizację badań właściwych, przez planowanie, rozwój i wdrożenie, do kontroli finalnej, przygotowywanie i testowanie produktów i procesów, monitorowanie parametrów jakościowych wytworzonych wyrobów/ procesów, opiniowanie i aktywne uczestnictwo w nowych projektach wdrażanych w firmie, prowadzenie projektów związanych z uzyskiwaniem oszczędności, opracowywanie i wdrażanie nowoczesnych systemów oceny wyrobów i usług, aktywną wymianę informacji z innymi działami (z działami produkcyjnymi, działem ds. jakości i działem marketingu), współpraca z urzędami i innymi organizacjami, np. urzędami celnymi i patentowymi, prowadzenie auditów wewnętrznych oraz przygotowywanie raportów i prezentacji dla zarządu oraz na potrzeby zewnętrzne.

Absolwenci studiów towaroznawczych mogą podjąć pracę przede wszystkim w: działach zapewnienia, kształtowania i kontroli jakości wyrobów, laboratoriach badawczych jednostek akredytujących i certyfikujących jakość wyrobów według wymogów normy międzynarodowej (ISO), jednostkach certyfikujących systemy jakości wyrobów, jako audytorzy systemów jakości, laboratoriach Inspekcji Handlowej, Stacjach Sanitarno-Epidemiologicznych, Inspekcji Ochrony Środowiska, Inspekcji Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych oraz własnych firmach produkcyjnych i handlowych.

1.2.

Władze i pracownicy Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem przywiązują dużą wagę do działalności naukowo-badawczej w zakresie zagadnień związanych z realizacją efektów kształcenia na kierunku towaroznawstwo. Realizowane są tematy badawcze w obszarze nauk społecznych, technicznych i przyrodniczych, obejmujące m.in. taką problematykę jak: kształtowanie i ocena jakości wyrobów rynkowych, bezpieczeństwo produktów, preferencje zakupowe i zachowania nabywcze konsumentów, mikrobiologiczny rozkład materiałów (w tym tkanin zabytkowych) oraz metody ich zabezpieczania, opakowalnictwo i przechowalnictwo towarów, ochrona jakości produktów w procesach logistycznych, systemy zarządzania jakością, zarządzanie bezpieczeństwem żywności oraz zarządzanie środowiskowe, projektowanie i ocena cyklu życia wyrobów, zrównoważony rozwój, gospodarka odpadami, gospodarka cyrkularna, ekologiczne źródła energii, innowacje w gospodarce opartej na wiedzy.

Badania naukowe realizowane są w ramach grantów indywidualnych przyznanych z NCN, RPMP, NCBiR, grantów europejskich, a także umów partnerskich z ośrodkami naukowymi i podmiotami gospodarczymi, oraz środków przyznanych z MNiSzW na rozwój potencjału badawczego i badania dla młodych naukowców. Szczegółowe informacje nt.

głównych kierunków badań realizowanych przez poszczególne katedry przedstawiono w załącznikach do raportu samooceny.

Problematyka podejmowana w badaniach naukowych ma związek z zagadnieniami realizowanymi w procesie dydaktycznym, co znajduje odzwierciedlenie w programach prowadzonych przedmiotów. Badania naukowe prowadzone przez kadrę naukowo-dydaktyczną zwiększają zakres ich kwalifikacji, co jest wykorzystywane w procesie kształcenia. Opracowywana podczas badań naukowych metodyka jest wdrażana do procesu dydaktycznego, ponadto wykorzystywana jest przy realizacji prac inżynierskich i magisterskich.

Studenci biorą aktywny udział zarówno w pracach naukowo-badawczych poszczególnych katedr, ale także w badaniach realizowanych w ramach funkcjonujących na Wydziale kół naukowych, zespołu sensorycznego oraz Centrum Badań i Bezpieczeństwa Produktów. Czynnie uczestniczą w zbieraniu danych, wykonywaniu pomiarów i oznaczeń, a także opracowaniu rezultatów badań. Wynikiem tej aktywności są samodzielne oraz wspólne z pracownikami Wydziału publikacje, a także wystąpienia prezentowane na konferencjach organizowanych przez studenckie koła naukowe funkcjonujące na Wydziale oraz przez inne ośrodki towaroznawcze w całym kraju.

Wymiernym rezultatem osiągnięć naukowych pracowników Wydziału w ostatnich 5 latach są awanse naukowych (ogółem 19, w tym: 1 osoba uzyskała tytuł profesora, 6 – stopień doktora habilitowanego, 12 – stopień doktora), opublikowane artykuły (52 z listy A, 220 z listy B) oraz 35 monografii, 2 patenty i 1 wzór użytkowy.

W latach 2013-2017 Wydział posiadał kategorię A, natomiast w wyniku oceny parametrycznej w 2017 roku przyznana mu została kategoria B. Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem posiada uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora i doktora habilitowanego z dziedziny nauk ekonomicznych w dyscyplinie towaroznawstwo, jako jeden z trzech wydziałów w Polsce.

Innym istotnym osiągnięciem Wydziału jest włączenie go w 2016 roku w struktury międzynarodowego konsorcjum badań nad dziedzictwem kulturowym E-RIHS.EU, a E-RIHS.PL jest polskim konsorcjum dla badań obiektów zabytkowych metodami fizyko-chemicznymi. W działalność tych struktur włączani są także studenci. Mają oni okazję nabywania kompetencji badawczych poprzez uczestnictwo w seminariach i sympozjach jako słuchacze lub bezpośrednio angażując się w prace badawcze prezentowane przez pracowników. Baza, jaką dysponuje Wydział Towaroznawstwa do prowadzenia badań naukowych jest ściśle związana z infrastrukturą dydaktyczną opisaną w kryterium 7.

1.3.

Na Wydziale Towaroznawstwa obowiązują kierunkowe efekty kształcenia dla kierunku *towaroznawstwo* zatwierdzone uchwałą senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie Nr 9/2012 z dnia 12 marca 2012 r., a szczegółowe przedmiotowe efekty kształcenia realizowane w toku studiów na kierunku *towaroznawstwo* zawarte są w Kartach Przedmiotów, które są dostępne w systemie krk.uek.krakow.pl.

System kształcenia na kierunku *towaroznawstwo* został zorientowany na studenta. W opracowanej formie służy on przede wszystkim zwiększeniu przejrzystości, dostępności i jakości zdobywanych przez studentów kwalifikacji. Dlatego podstawowe cele i efekty kształcenia charakteryzujące system kształcenia na ocenianym kierunku stworzone zostały w głównej mierze dla realizacji potrzeb rynku pracy. Informacje o kwalifikacjach, jakie powinien posiadać absolwent I i II stopnia studiów na kierunku *towaroznawstwo*, uzyskano na podstawie wywiadu przeprowadzonego wśród przedsiębiorców, instytucji, korporacji zatrudniających absolwentów tego kierunku, a także na podstawie konsultacji ze studentami, którzy byli zatrudnieni już w trakcie studiowania. Zebrane informacje pozwoliły zdefiniować, jakie efekty kształcenia (w pełni

zgodne w treści z wymogami ustawowymi) powinny być osiągnięte przez studentów kierunku *towaroznawstwo*.

Cały system celów i efektów kształcenia został zbudowany w oparciu o założenia systemu Krajowych Ram Kwalifikacji, w związku z tym dla każdego przedmiotu określono efekty kształcenia podzielone na 3 kategorie: wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne. Efekty kształcenia kierunku *towaroznawstwo* przyporządkowano do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych, technicznych, z efektami kształcenia prowadzącymi do uzyskania kompetencji inżynierskich oraz przyrodniczych.

Opis kierunkowych efektów kształcenia na pierwszym stopniu zawiera 16 efektów z zakresu wiedzy, 21 - z zakresu umiejętności i 11 - z zakresu kompetencji społecznych, natomiast na drugim stopniu jest to odpowiednio: 14 – wiedza, 21 – umiejętności oraz 10 – kompetencje społeczne.

Uzyskane przez absolwenta kierunku *towaroznawstwo* efekty kształcenia oznaczają stopień realizacji treści kształcenia wykazanych w kartach przedmiotów w stosunku do sumy ECTS wszystkich przedmiotów z planu studiów. Opracowane kierunkowe efekty kształcenia dla kierunku *towaroznawstwo* (stopień I i II studiów) poprzez realizowane treści kształcenia odpowiadają trzem obszarom kształcenia ze wskazanymi obszarami, dziedzinami i ich dyscyplinami (odpowiednio I/II stopień):

- Obszar nauk społecznych, 38% / 56%
dziedzina nauk ekonomicznych:
dyscyplina: Towaroznawstwo,
- Obszar nauk technicznych, 37% / 30%
dziedzina nauk technicznych,
dyscyplina: Inżynieria materiałowa,
- Obszar nauk rolniczych, leśnych i weterynaryjnych, 23% / 24%
dziedzina nauk rolniczych,
dyscyplina: Technologia żywności i żywienia

Zespół Dydaktyczny dla kierunku *towaroznawstwo* przypisał dla I i II stopnia studiów wykorzystując kierunkowe i przedmiotowe efekty i treści kształcenia przypisał do następujących 3 dyscyplin zgodnych z nową klasyfikacją wyznaczając ich udziały odpowiednio (I/II stopień):

- Dziedzina nauk społecznych,
Dyscyplina: Nauki o zarządzaniu i jakości 65% / 70%
(towaroznawstwo w zakresie zarządzania jakością i produktami)
- Dziedzina nauk inżynierijno-technicznych
Dyscyplina: Inżynieria materiałowa 18% / 15%
(towaroznawstwo w zakresie materiałów)
- Dziedzina nauk rolniczych
Dyscyplina: Technologia żywności i żywienia 17% / 15%
(towaroznawstwo w zakresie produktów spożywczych)

Program studiów dla I i II stopnia jest opisem procesu kształcenia prowadzącego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia z zakresu kompetencji inżynierskich. Treści kształcenia dla wskazanych 3 dyscyplin zawsze realizowały kompetencje inżynierskie, dlatego można wnioskować, że prawie cały program kształcenia (z wyjątkiem treści wspomagających z innych dyscyplin) sprzyja ich realizacji.

Spójność zakładanych efektów kształcenia, treści kształcenia i stosowanych metod dydaktycznych jest widoczna w Kartach Przedmiotów wygenerowanych dla poszczególnych zajęć realizowanych na kierunku *towaroznawstwo*. Każda z Kart zawiera tzw. macierz realizacji przedmiotu, z której można odczytać jak dane treści kształcenia realizowane przy użyciu

określonych metod dydaktycznych pozwalają osiągnąć założony kierunkowy efekt kształcenia, zgodny z obszarowym efektem kształcenia. Konstrukcja efektów kształcenia oraz powiązań pomiędzy nimi sprawia, iż istnieje realna możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Natomiast wskazanie form weryfikacji poszczególnych szczegółowych efektów kształcenia w kartach przedmiotów zapewnia, iż występuje możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów kształcenia przez studentów. Temu ostatniemu sprzyja również uwzględnienie w kartach przedmiotów szczegółowych kryteriów oceny przedmiotowych efektów kształcenia. W zbiorze efektów kształcenia na studiach pierwszego stopnia jak i studiach drugiego stopnia zarówno w odniesieniu do studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych uwzględniono efekty kształcenia w zakresie języka obcego.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku *towaroznawstwo* w pełni wpisuje się w misję Uczelni, strategię rozwoju Uczelni i Wydziału poprzez kształcenie studentów, którzy skutecznie mogą sprostać wyzwaniom rynku pracy i podejmować aktywność naukową. Wartości wskazane w misji znajdują odniesienie do realizacji kierunku *towaroznawstwo*, szczególnie poprzez innowacyjność idei tego programu. Strategia uczelni i wydziału zakłada doskonalenie jakości kształcenia co jest wyznacznikiem kształcenia prowadzonym na kierunku *towaroznawstwo*.

W budowę koncepcji kształcenia zaangażowana jest kadra akademicka, studenci, doktoranci oraz przedstawiciele rynku pracy, co znajduje odzwierciedlenie w oferowanych specjalnościach, oferowaniu zróżnicowanych ścieżek kształcenia inżynierskiej i magisterskiej.

Studenci biorą aktywny udział zarówno w pracach naukowo-badawczych poszczególnych katedr, ale także w badaniach realizowanych w ramach funkcjonujących na Wydziale kół naukowych, zespołu sensorycznego oraz Centrum Badań i Bezpieczeństwa Produktów.

Założone kierunkowe oraz przedmiotowe efekty kształcenia dla kierunku *towaroznawstwo* są zgodne z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego oraz koncepcją rozwoju kierunku opracowaną w strategii Wydziału. W efektach kształcenia uwzględniono wymagania formułowane dla trzech obszarów nauki: społecznego, technicznego i przyrodniczego jak i wymagania w zakresie kompetencji inżynierskich. Opis każdego przedmiotu (Karta) wraz z efektami kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z odniesieniem do kierunkowych efektów kształcenia jest dostępny w profilu danego przedmiotu na stronie internetowej uczelni.

Dobre praktyki

Silne wsparcie procesu kształcenia poprzez prowadzone badania naukowe z silnym udziałem studentów.

Zalecenia

brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Oceniany kierunek *towaroznawstwo* to jeden z kierunków cechujących się wieloletnią tradycją kształcenia akademickiego w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Studiuje na nim około 300 studentów, w tym 270 na studiach stacjonarnych. Atutem kształcenia jest bogata paleta oferowanych specjalności:

a) na inżynierskich studiach I stopnia:

- Ekologia wyrobów,
- Handlowo-celna,
- Menedżer produktu,
- Zarządzanie jakością wyrobów.

b) na magisterskich studiach II stopnia:

- Ekologia wyrobów,
- Handlowo-celna,
- Menedżer produktu,
- Transport i spedycja,
- Zarządzanie jakością wyrobów.

Aktualnie uruchomione specjalności to: Menedżer produktu oraz Zarządzanie jakością wyrobów na studiach I i II stopnia oraz Transport i spedycja na studiach II stopnia. Wykaz uruchomionych specjalności zawarto w poniższym zestawieniu.

Wyszczególnienie	Liczba grup dziekańskich na ostatnim roku studiów	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Studia I stopnia		
- Menedżer produktu	2	
- Zarządzanie jakością wyrobów	2	1
Studia II stopnia		
- Menedżer produktu	1	
- Zarządzanie jakością wyrobów	2	
- Transport i spedycja	1	

Zgodnie z ustawą *Prawo o szkolnictwie wyższym* w celu uzyskania dyplomu ukończenia studiów I stopnia student musi zdobyć co najmniej 180 punktów ECTS, a na studiach II stopnia co najmniej 120 pkt ECTS. Program kształcenia obowiązujący na kierunku *towaroznawstwo* jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów. Program siedmiosemestralnych studiów inżynierskich opiera się na modułach zajęć. Podczas studiów studenci uzyskują od 212 do 222 punktów ECTS, w zależności od realizowanej specjalności i trybu studiów. W przypadku trzyletnich studiów II stopnia studenci uzyskują 90 lub 91 punktów ECTS. Dane na ten temat zamieszczono w poniższej tabeli:

Wyszczególnienie	Specjalności:				
	Ekologia wyrobów	Zarządzanie jakością	Menedżer produktu	Handlowo-celna	Transport i spedycja
1) Łączna liczba punktów ECTS					
a) studia stacjonarne I stopnia	222	221	221	221	-
b) studia niestacjonarne I stopnia	213	212	212	212	-
c) studia stacjonarne II stopnia	90	91	90	90	90

d) studia niestacjonarne II stopnia	90	91	90	90	90
2) Liczba godzin dydaktycznych					
a) studia stacjonarne I stopnia	2100				-
b) studia niestacjonarne I stopnia	1200				-
c) studia stacjonarne II stopnia	900				
3) Odsetek punktów ECTS w ramach poszczególnych dyscyplin (studia stacjonarne I stopnia)					
a) nauki o zarządzaniu i jakości	53	59	59	50	-
b) technologia żywności i żywienia	17	13	13	14	-
c) inżynieria materiałowa	16	14	14	15	-
d) pozostałe	14	14	14	21	-
4) Odsetek punktów ECTS w ramach poszczególnych dyscyplin (studia stacjonarne II stopnia)					
a) nauki o zarządzaniu i jakości	61	68	63	52	64
b) technologia żywności i żywienia	13	13	17	17	10
c) inżynieria materiałowa	17	14	12	10	10
d) pozostałe	9	5	8	21	16

W przypadku każdej specjalności wiodącą dyscypliną naukową są nauki o zarządzaniu, do których przypisano od 50 do 68% punktów ECTS. Program studiów jest systematycznie modyfikowany i dostosowany do aktualnych potrzeb rynku pracy, dzięki czemu zapewnia osiągnięcie wszechstronnej wiedzy z zakresu towaroznawstwa, nauk o zarządzaniu i innych dyscyplin naukowych. Również aktualnie władze Wydziału są w trakcie modyfikacji programu kształcenia, z powodu konieczności przypisania kierunku do nowych dyscyplin naukowych oraz doszacowania liczby punktów ECTS, które będą osiągnięte przez studentów w trakcie procesu kształcenia.

Studia na kierunku *towaroznawstwo* posiadają interdyscyplinarny charakter i oprócz nauk ekonomicznych odwołują się również do nauk przyrodniczych i technicznych. Z Raportu Samooceny wynika, że szczególnie dużych wysiłków naukowo-dydaktycznych wymaga osiągnięcie założonych efektów kształcenia z przedmiotów należących do obszaru nauk technicznych. Absolwenci kierunku *towaroznawstwo* przygotowani są do projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością, zarządzania procesami produkcyjnymi i usługowymi, oceny jakości produktów i usług. Posiadają również kompetencje kierowania zespołami ludzkimi, pracy w zespole oraz zakładania własnych firm i zarządzania nimi. Program studiów został skonstruowany w taki sposób aby absolwenci kierunku mogli podjąć pracę zawodową w laboratoriach badawczych i pomiarowych, jednostkach administracji państwowej, instytucjach nadzoru urzędowego oraz komisjach certyfikacyjnych.

Program studiów zapewnia zdobycie wiedzy z przedmiotów ogólnych, kierunkowych, jak i specjalnościowych. Na studiach inżynierskich I stopnia większość przedmiotów ogólnych i kierunkowych jest realizowana w semestrach I, II i III. Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych realizowane są identyczne moduły przedmiotów. Moduł wykładanych przedmiotów ogólnych i kierunkowych tworzą:

Specjalności	Przedmioty specjalnościowe
Ekologia wyrobów	Gospodarka odpadami, Chemia środowiska, Biotechnologia, Inżynieria systemów zarządzania, Prawo w ochronie środowiska
Zarządzanie jakością	Analiza ryzyka w systemach zarządzania, TQM i branżowe systemy zarządzania, Prawne aspekty jakości, Inżynieria systemów jakości, Zarządzanie reklamacjami.
Menedżer produktu	Systemy jakości produktów spożywczych, Strategia produktu, Podstawy decyzji rynkowych, Analiza informacji o produkcie, Wzornictwo opakowań, Zarządzanie marką, Zarządzanie procesami biznesowymi

Handlowo-celna	Handel zagraniczny, Polityka celna, Organizacja i technika handlu, Prawo celne, Procedury celne, Środki i ograniczenia pozataryfowe, Identyfikacja zafałszowań żywności i produktów nieżywnościowych
Transport i spedycja	Centra logistyczne a przewozy towarów, Dokumentacja transportowa i spedycyjna, Działalność gospodarcza przedsiębiorstwa, Ekonomika transportu i spedycji dla potrzeb logistyki, Informatyczne narzędzia w działalności transportowo-spedycyjnej, Opakowania transportowe, Postępowanie celne, Przewozy intermodalne, Przewóz towarów niebezpiecznych, Technika przewozów w łańcuchach dostaw, Transport i spedycja międzynarodowa, Transport i spedycja w logistyce, Unormowania prawne w transporcie ładunków

W ramach studiów niestacjonarnych I i II stopnia obowiązuje reguła, iż prowadzone zajęcia dydaktyczne stanowią 60% liczby godzin realizowanych na studiach stacjonarnych. Plany studiów obowiązujące na studiach niestacjonarnych są zgodne z obowiązującymi planami na studiach stacjonarnych, co nie dotyczy jedynie wychowania fizycznego oraz języków obcych.

W programie studiów zachowano właściwe następstwo poszczególnych modułów zajęć. Przedmioty specjalnościowe realizowane są głównie w dwóch ostatnich semestrach. Czterotygodniowa praktyka zawodowa ujęta jest w programie kształcenia tylko na studiach stacjonarnych I stopnia i odbywa się na VI semestrze studiów. Zasady odbywania praktyk określa zarówno Regulamin studiów wyższych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie z dnia 23 kwietnia 2018 roku, jak i Zarządzenie Rektora UEK w sprawie szczegółowej organizacji studenckich praktyk zawodowych z 13 czerwca 2018 roku. Studenci sporządzają „Raport z przebiegu studenckiej praktyki zawodowej”, który stanowi podstawę jej zaliczenia.

Uczelnia posiada bardzo duże doświadczenie w organizacji praktyk zawodowych. Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono, liczący 28 stron, alfabetyczny wykaz przedsiębiorstw i instytucji, w których studenci kierunku *towaroznawstwo* odbywali praktyki w minionych 5 latach. Wykaz ten obejmuje, oprócz praktyk, również inne formy współpracy takie jak staże, szkolenia, zamawianie prac dyplomowych, wizyty studyjne. Trafność doboru miejsc praktyk, ich wymiar i termin realizacji nie budzą zastrzeżeń.

Na studiach inżynierskich program zajęć przewiduje realizację przedmiotów służących zdobywaniu kompetencji inżynierskich. Przyjęte rozwiązania są prawidłowe.

Nazwa modułu zajęć służącego osiągnięciu kompetencji inżynierskich	Formy zajęć	Łączna liczba godzin stacjonarne/niestacjonarne	Liczba punktów ECTS
Analiza instrumentalna	wykłady + laboratoria	45/27	6
Grafika inżynierska	wykłady + ćwiczenia	45/27	6
Inżynieria procesów przemysłowych	wykłady + ćwiczenia	30/18	4
Technologia	wykłady + ćwiczenia	30/18	4
Wstęp do nauk inżynierijno-technicznych	wykłady + laboratoria	45/27	6
Razem		195/117	26

Na studiach II stopnia również zastosowano modułową strukturę programów kształcenia - na każdej z pięciu oferowanych specjalności. Wyodrębniono trzy moduły: przedmioty kierunkowe lub ogólne, przedmioty specjalnościowe oraz przedmioty do wyboru. W ramach modułu przedmiotów specjalnościowych realizowany jest wymóg umożliwienia studentom wyboru treści kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS niezbędnych do uzyskania kwalifikacji odpowiadających danemu poziomowi studiów. Lista wykładów do wyboru obejmuje:

- na studiach stacjonarnych I stopnia: 18 przedmiotów w semestrze zimowym i 13 w semestrze letnim;
- na studiach niestacjonarnych I stopnia: 13 przedmiotów w semestrze zimowym i 9 w semestrze letnim;
- na studiach stacjonarnych II stopnia: 10 przedmiotów w semestrze zimowym i 18 w semestrze letnim;

- na studiach niestacjonarnych II stopnia: 7 przedmiotów w semestrze zimowym i 13 w semestrze letnim.

Po drugim semestrze studenci wybierają jedną ze specjalności, a w ich ramach określoną pulę przedmiotów. Przyjęte w planie studiów wymiary godzin dla poszczególnych przedmiotów oraz modułów pozwalają na realizację założonych celów kształcenia. Sekwencja zajęć jest prawidłowa.

Adekwatnie do ogólnoakademickiego profilu kształcenia przewidziano w programach studiów odpowiednią liczbę zajęć związanych z prowadzonymi badaniami naukowymi, służących zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych. Oprócz seminarium dyplomowego (w wymiarze 60 godzin na studiach stacjonarnych i 36 na studiach niestacjonarnych) moduły te obejmują przedmioty specjalnościowe w wymiarze godzinowym wskazanym w poniższej tabeli.

Wyszczególnienie	Specjalności:				
	Ekologia wyrobów	Zarządzanie jakością	Menedżer produktu	Handlowo-celna	Transport i spedycja
a) studia stacjonarne I stopnia	510	465	495	465	-
b) studia niestacjonarne I stopnia	306	279	297	279	-
c) studia stacjonarne II stopnia	90	45	135	105	15
d) studia niestacjonarne II stopnia	54	27	63	63	9

Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono wykaz 42 publikacji, których autorami i współautorami są studenci Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem. Udział studentów w realizacji badań naukowych jest również udokumentowany w 11 monografiach stanowiących pokłosie konferencji studenckich. Na podkreślenie zasługuje również aktywna działalność studenckich kół naukowych. Na Wydziale działa 5 kół naukowych, które pod opieką pracowników naukowo-dydaktycznych realizują własne prace badawcze:

1. Koło Naukowe Biotechnologiczne „Biokraft”,
2. Koło Naukowe Chemiczno-Towaroznawcze,
3. Koło Naukowe Opakowalnictwa Towarów,
4. Koło Naukowe Ekologii Wyrobów,
5. Koło Naukowe Zrządzania Jakością.

Jeśli chodzi o analizę programu studiów pod kątem modułów zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, to bezpośredni kontakt realizowany jest na wykładach, ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, seminariach, lektoratach i zajęciach projektowych. Punkty ECTS przypadające na zajęcia wymagające bezpośredniego udziału wykładowców i studentów stanowią 34% ogółu uzyskiwanych punktów ECTS na studiach stacjonarnych i 22-30% na studiach niestacjonarnych. Dane te ilustruje poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Specjalności:				
	Ekologia wyrobów	Zarządzanie jakością	Menedżer produktu	Handlowo-celna	Transport i spedycja
1) Odsetek punktów ECTS, które przypadają na zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów					
a) studia stacjonarne I stopnia	34	34	34	34	-
b) studia niestacjonarne I stopnia	25	26	25	27	-
c) studia stacjonarne II stopnia	25	24	30	29	22
2) Liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.					

a) studia stacjonarne I stopnia	21	21	21	21	-
b) studia stacjonarne II stopnia	108	108	108	108	108

Na ocenianym kierunku zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość mają charakter wspomagający proces kształcenia. Program studiów zakłada realizację niektórych przedmiotów w formie zajęć na odległość za pomocą platformy e-learningowej Moodle, która funkcjonuje w UEK od 2005 roku. Forma kształcenia na odległość wykorzystywana jest zarówno na studiach I, jak i II stopnia. Kadra prowadząca kursy e-learningowe zamieszcza w nich materiały dydaktyczne do samodzielnego studiowania. W roku akademickim 2017/2018 oprócz e-lektoratów i e-konsultacji wykorzystano metodę kształcenia na odległość w przypadku 12 niżej wymienionych przedmiotów:

Lp.	Przedmioty	Wymiar zajęć	
		stacjonarnych	e-learningowych
1.	Analiza sensoryczna (wykład, studia stacjonarne)	30	6
2.	Analiza sensoryczna (wykład, studia niestacjonarne)	15	3
3.	Ekonomika jakości (wykład i ćwiczenia, studia stacjonarne)	30	18
4.	Ekonomika jakości (wykład i ćwiczenia, studia niestacjonarne)	18	10
5.	Konsumencka ocena jakości (wykład do wyboru, studia stacjonarne)	30	18
6.	Konsumencka ocena jakości (wykład do wyboru, studia niestacjonarne)	18	10
7.	Rola towaroznawcy w rozpatrywaniu reklamacji (wykład do wyboru, studia stacjonarne)	30	12
8.	Wykorzystanie metod analizy sensorycznej w badaniach konsumenckich (wykład do wyboru)	15	9
9.	Zarządzanie jakością usług (wykład i ćwiczenia, studia niestacjonarne)	18	10
10.	Zarządzanie produktem (wykład, studia stacjonarne)	15	9
11.	Zarządzanie produktem (wykład, studia niestacjonarne)	9	5
12.	Zarządzanie produktem (wykład i ćwiczenia, studia stacjonarne)	30	18

Zarówno organizacja zajęć e-learningowych, jak i weryfikacja efektów kształcenia przewidzianych do osiągnięcia w ramach tych zajęć prowadzona jest w prawidłowy sposób.

Program kształcenia na studiach stacjonarnych obejmuje konieczność podjęcia przez studenta nauki dwóch języków obcych (do wyboru: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski) w wymiarze każdy po 120 godzin dydaktycznych na I stopniu (co daje łącznie 240 godzin) oraz nauki jednego języka obcego w wymiarze 60 godzin dydaktycznych na II stopniu. Na studiach niestacjonarnych przewidziana jest nauka jednego języka obcego w wymiarze 120 godzin dydaktycznych (I stopień) oraz nauka jednego języka obcego w wymiarze 36 godzin dydaktycznych (II stopień). Nauczanie języków obcych ukierunkowane jest nie tylko na osiągnięcie biegłości językowej na poziomie biegłości B2 i B2+ na studiach II stopnia Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy, ale również na opanowanie terminologii specjalistycznej z zakresu towaroznawstwa i studiowanej specjalności. W programie studiów zaoferowano również 2 wykłady do wyboru w języku angielskim: przyjęto również Business Communication oraz Future trends in the food industry. Przyjęte rozwiązania programowe tworzą dobre warunki do możliwości osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia zakładanych dla nauki języków obcych.

Zajęcia realizowane są z zastosowaniem zróżnicowanych metod nauczania. W programie nauczania ważne miejsce zajmują te formy zajęć, które pozwalają na rozwiązywanie konkretnych problemów menedżerskich i zadań praktycznych oraz na indywidualizację pracy studenta. Warto podkreślić bogate spektrum metod kształcenia wykorzystywanych przez nauczycieli akademickich oraz ich dostosowanie do specyfiki przedmiotów, form zajęć i realizowanych treści programowych. Na studiach inżynierskich udział poszczególnych form zajęć przedstawia się następująco: wykłady (43,2%), ćwiczenia (30,8%), laboratoria (26%). Z

kolei na studiach II stopnia proporcje te przedstawiają się nieco inaczej: wykłady (55%), ćwiczenia (27%), laboratoria (18%). Przy doborze form zajęć dydaktycznych autorzy programu przyjęli słuszne założenie, iż na studiach I stopnia powinny dominować ćwiczenia, laboratoria i seminarium oraz że przedmioty specjalnościowe powinny mieć utylitarny charakter.

Organizacja procesu kształcenia jest generalnie prawidłowa. Liczebność grup studenckich jest odpowiednio skorelowana z formami zajęć dydaktycznych i umożliwia realizację przewidzianych dla nich efektów kształcenia. Grupy dziekańskie liczą od 12 do 32 osób. Kwestie dopuszczalnej liczebności potoków wykładowych oraz grup studenckich w odniesieniu do poszczególnych form zajęć reguluje Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie z dnia 15 stycznia 2018 roku. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem organizacji roku akademickiego. Plany studiów nie zawierają nadmiernej liczby okienek, ani zbyt długich bloków zajęć prowadzonych przez jednego nauczyciela akademickiego.

Kalkulacja nakładu pracy studenta mierzonego liczbą punktów ECTS dla zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela i studenta obejmuje udział w zajęciach dydaktycznych, samodzielne przygotowanie się do zajęć i inne aktywności. Szczegółowe informacje o nakładzie pracy niezbędnym do realizacji efektów kształcenia w odniesieniu do każdego przedmiotu ujęte zostały w sylabusach. Stosowane rozwiązania ocenia się jako właściwe. Nauczyciele akademicy prezentują ich treść podczas pierwszych zajęć. Studenci mają również do nich dostęp po zalogowaniu do systemu elektronicznego. Generalnie należy stwierdzić, że sylabusy posiadają walor aktualności i że zostały sporządzone bardzo starannie. Wykazy literatury podstawowej i uzupełniającej z reguły nie przekraczają 7 pozycji, co jest rozwiązaniem właściwym.

Stosowane metody kształcenia są dobierane elastycznie w relacji do indywidualnych potrzeb studentów, w tym osób niepełnosprawnych. Plan studiów jest tak skonstruowany, aby umożliwić studia osobom z niepełnosprawnością ruchową. Kwestie związane z indywidualizacją procesu kształcenia prawidłowo ujmuje Regulamin studiów (rozdział II). Na ocenianym kierunku studiuje kilkunastu studentów niepełnosprawnych. Aktywnie wspiera ich Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych.

Reasumując, program kształcenia i zawarty w nim opis efektów kształcenia, określony przez zespół pracowników odpowiedzialnych za kierunek *towaroznawstwo* i jest zgodny z obowiązującą Polską Ramą Kwalifikacji (PRK). Na podkreślenie zasługuje także fakt, że dokumentacja prowadzona jest bardzo starannie.

2.2.

Weryfikacja i ocenianie stopnia realizacji efektów kształcenia opiera się na rozwiązaniach zawartych w Regulaminie studiów oraz w procedurach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Istotnym narzędziem oceniania stopnia osiągnięcia efektów kształcenia są karty przedmiotów. Zawarto w nich macierz realizacji przedmiotu, z której wynika w jaki sposób przedmiotowe treści kształcenia, realizowane przy użyciu określonych metod dydaktycznych, pozwalają zrealizować zakładany efekt kierunkowy. Ponadto każdy nauczyciel akademicki sporządza dokument „Informacja nauczyciela akademickiego dotycząca osiągania zakładanych efektów kształcenia”. W przypadku występowania luki pomiędzy zakładanymi i zrealizowanymi efektami kształcenia proponowane są działania o charakterze korekcyjnym. W wyniku samooceny polegającej na porównaniu zrealizowanych przez wykładowców efektów kształcenia z zakładanymi w sylabusie z prowadzonego przedmiotu uzyskano następujące rezultaty:

Efekty kształcenia	Stopień osiągnięcia efektów w %								
	wysoki			umiarkowany			niski		
	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018

wiedza	43	43	48	54	55	50	3	2	2
umiejętności	47	43	50	50	56	50	3	1	0
kompetencje	32	35	40	64	67	55	4	4	5

Z powyższej tabeli wynika, że zdecydowana większość (około 95%) nauczycieli akademickich oceniła, iż efekty kształcenia zostały zrealizowane w stopniu wysokim lub umiarkowanym.

Weryfikacja stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia wpływa pozytywnie na doskonalenie procesu kształcenia. Efekty kształcenia osiągnięte przez studentów weryfikowane są poprzez dwa rodzaje ocen: oceną formującą i oceną podsumowującą. Ocena formująca to ocena etapowa, służąca do sprawdzania i oceniania prac cząstkowych, natomiast ocena podsumowująca to ocena całości przedmiotu. Wykładowcy najczęściej wykorzystują następujące formy sprawdzenia wiedzy studentów:

- egzaminy i kolokwia
- prace opisowe;
- testy jednokrotnego i wielokrotnego wyboru;
- udział w zajęciach laboratoryjnych i ocena wykonanych ćwiczeń;
- ocena pracy w grupach;
- ocena projektu indywidualnego lub zespołowego oraz prezentacji multimedialnej;
- ocena zadań realizowanych w ramach e-learningu;
- ocena przygotowania się studenta do zajęć i jego aktywność na zajęciach.

Finalna weryfikacja efektów kształcenia dokonywana jest podczas procesu dyplomowania, który obejmuje ocenę pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Wypracowane przez Wydział rozwiązania uznaje się za prawidłowe. Dowodzi tego zarówno problematyka, jak i poziom merytoryczny prac inżynierskich i magisterskich. Tematy prac prawidłowo lokują się w kanonie kierunku, a treść pytań egzaminacyjnych bezpośrednio odnosi się do przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych.

Jeśli chodzi o skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia, odzwierciedlaną w postaci poziomu merytorycznego prac inżynierskich i magisterskich, to należy stwierdzić, że generalnie poziom tych prac jest dobry. Niektóre prace są bardzo dobre, czego dowodzi również wykaz 15 prac dyplomowych nagrodzonych w ogólnopolskich konkursach w latach 2014-2017. Z informacji na temat oceny wylosowanych przez Zespół Oceniający PKA prac dyplomowych zawartych w załączniku nr 3 wynika, że posiadają one walor aktualności i praktyczności. Ich problematyka koncentruje się wokół takich zagadnień jak zarządzanie jakością produktów, opakowalność, satysfakcja konsumentów z zakupu wybranych towarów i usług, marketingowe funkcje opakowań, itp. Większość prac dyplomowych to opracowania o charakterze teoretyczno-empirycznym. Zawierają one niezbędne elementy metodyczne: sformułowanie problemu badawczego, celu pracy, opis stosowanych metod badawczych oraz wykorzystanych źródeł. Metodyka prac dyplomowych uwzględnia ogólnoakademicki profil kształcenia. Prace są rzetelnie oceniane przez opiekunów naukowych i recenzentów. Nie stwierdzono drastycznej rozbieżności ocen. Również liczebność grup seminaryjnych jest prawidłowa. Generalnie nie przekracza 10 studentów, co jest zgodne z Uchwałą Rady Wydziału Towaroznawstwa z dnia 20 kwietnia 2017 roku w sprawie organizacji seminariów.

W pracach dyplomowych wykorzystuje się właściwą literaturę przedmiotu. Dość często wykorzystywane są pozycje obcojęzyczne. Mankamentem części prac jest lakoniczność wnioskowania, aktualność przytaczanych danych źródłowych oraz reprezentatywność wyników badań własnych prowadzonych na niewielkich, sondażowych próbach. Współczynniki systemu antyplagiatowego nie są przekraczane, a badaniom antyplagiatowym poddawane są wszystkie prace, co jest rozwiązaniem optymalnym. Kwestię weryfikacji samodzielności pisania prac dyplomowych reguluje Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego z 19 lutego 2014 roku. Aktualnie dotychczas stosowany system plagiat.pl jest zastępowany nowym specjalistycznym programem: Jednolity System Antyplagiatowy.

Jednym z istotnych kryteriów oceny jakości nauczania na studiach o profilu ogólnoakademickim jest przygotowanie studentów I stopnia do prowadzenia badań naukowych, natomiast na studiach II stopnia ich rzeczywista realizacja przez studentów. Na ewaluowanym kierunku *towaroznawstwo* elementy te oceniono jednoznacznie pozytywnie. Przesłanką do takiego stwierdzenia jest nie tylko zawartość prac dyplomowych, których zdecydowana większość opiera się na wynikach własnych badań źródłowych - ankietowych lub bazujących na pierwotnych źródłach, do których dyplomanci dotarli w firmach i instytucjach. Podstawą do takiej konstatacji jest również dynamiczne funkcjonowanie kół naukowych, organizacja konferencji naukowych oraz publikacje monograficzne, w których studenci ocenianego kierunku są autorami lub współautorami tekstów.

Archiwizacja prac etapowych i dyplomowych prowadzona jest wzorcowo. Kwestię tę regulują odpowiednie procedury. Uczelnia udostępniła Zespołowi Oceniającemu PKA w trakcie wizytacji prace egzaminacyjne i etapowe. Ich zawartość wykazała, iż realizowane prace przejściowe są generalnie adekwatne w swojej treści do zakładanych przedmiotowych efektów kształcenia. Szczegółowa ocena losowo wybranych prac etapowych znajduje się w załączniku nr 3. Metody weryfikacji przedmiotowych efektów kształcenia są dostosowane do specyfiki treści nauczania i form realizacji zajęć.

Weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych przez studentów dokonuje się również poprzez analizę przebiegu praktyk zawodowych. Efekty kształcenia nabywane są także poprzez realizację praktyk zawodowych, które stanowią integralną część procesu kształcenia. Są one dokumentowane w sprawozdaniu „Raport z przebiegu studenckiej praktyki zawodowej”, stanowiącym podstawę jej zaliczenia. Dokumentacja związana z osiąganiem przez studentów studiów inżynierskich efektów kształcenia przewidzianych dla praktyk zawodowych prowadzona jest prawidłowo.

System walidacji osiągnięcia efektów kształcenia jest obiektywny i transparentny. Studenci mają możliwość egzekwowania swoich praw i sygnalizowania wszelkich problemów w tym zakresie, w drodze kontaktów bezpośrednich z wykładowcami i władzami dziekańskimi. Kwestie te poprawnie precyzuje Regulamin studiów.

Jeśli chodzi o monitoring losów zawodowych absolwentów, to dowodzi on, że ich kompetencje są dobrze postrzegane przez pracodawców. Raport z badania losów zawodowych absolwentów z lipca 2017 roku nie pozwala jednak na analizowanie odpowiedzi respondentów odrębnie dla każdego wydziału lub kierunku, co jest jego mankamentem. Wśród przyczyn wyboru Uniwersytetu Ekonomicznego jako miejsca studiów dominowały chęć studiowania w Krakowie i renoma uczelni. 6,5% absolwentów nie podjęło pracy zawodowej półtora roku po studiach, a 62% znalazło pracę już w trakcie studiów.

Przydatność osiągniętych efektów kształcenia na lokalnym rynku pracy nie budzi wątpliwości. Zagadnienie to było przedmiotem ożywionej dyskusji z grupą 8 interesariuszy podczas wizytacji. Satysfakcjonującą przydatność, osiągniętych przez absolwentów studiów inżynierskich i magisterskich efektów kształcenia na lokalnym rynku pracy podkreślali również nauczyciele akademicy zaangażowani w proces dydaktyczny. W spotkaniu ZO PKA z kadrą naukowo-dydaktyczną uczestniczyło ponad 30 wykładowców prowadzących zajęcia.

2.3.

Rekrutacja kandydatów na oceniany kierunek *towaroznawstwo* realizowana jest zgodnie z przepisami art.169 ust. 2 ustawy dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. nr 164 poz. 1365, z późn. zm.) oraz §29 ust.1 pkt 8 Statutu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Na ich podstawie podejmowane są uchwały rekrutacyjne. Nabór studentów na rok akademicki 2018/2019 reguluje uchwała Senatu z dnia 15 maja 2017 roku. Limity rekrutacyjne zostały zmniejszone i wynoszą 50 miejsc na studia stacjonarne oraz 30 miejsc na studia niestacjonarne I stopnia. W przypadku studiów II stopnia limity te określono na 60 na studia

stacjonarne i 30 na studia niestacjonarne. Szczegółowe rozwiązania związane z harmonogramem rekrutacji i wymaganiami z nią związanymi dostępne są na stronie internetowej uczelni.

Na studiach I stopnia postępowanie kwalifikacyjne obejmuje wynik matury z dwóch przedmiotów, tj. z języka obcego oraz przedmiotu do wyboru spośród następujących: matematyka lub chemia lub fizyka lub biologia lub wiedza o społeczeństwie. O przyjęcie na studia II stopnia mogą ubiegać się osoby posiadające tytuł magistra, licencjata lub inżyniera. W przypadku niewypełnienia limitów na poszczególnych kierunkach, o wolne miejsca mogą ubiegać się kandydaci, którzy nie zostali przyjęci na kierunki zaznaczone w ankiecie rekrutacyjnej i zdawali egzamin wstępny z innego zakresu. O przyjęciu kandydatów na studia niestacjonarne II stopnia decyduje średnia arytmetyczna wszystkich ocen końcowych uzyskanych z zaliczonych przedmiotów w całym okresie studiów pierwszego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Przepisy związane z rekrutacją na studia nie odbiegają od powszechnie uznawanych rozwiązań w dużych uczelniach publicznych. Selektywność kryteriów kwalifikacji na oceniany kierunek jest bardzo mała. Procedury rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse, ale wprowadzenie dodatkowego kryterium dla kandydatów na studia II stopnia z innych kierunków studiów wzmocniłoby prestiż i poziom kształcenia na ocenianym kierunku.

Zaliczanie kolejnych etapów studiów precyzuje Regulamin Studiów Wyższych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie (rozdziały 2 - 4). Okresem zaliczeniowym jest semestr. Student zalicza dany semestr studiów, gdy zda wszystkie zaliczenia i egzaminy przewidziane programem studiów. Szczegółowe regulacje umożliwiają także wpis warunkowy na kolejny semestr (§ 25 Regulaminu).

W odniesieniu do procesu dyplomowania Uczelnia wypracowała odpowiednie procedury w tym względzie. Na studiach I stopnia praca dyplomowa powstaje w semestrach V, VI i VII, a na studiach II stopnia na II i III semestrze. Ustny egzamin dyplomowy odbywa się przed Komisją Egzaminacyjną wyznaczoną przez Dziekana. Student kierunku *towaroznawstwo* losuje jedno pytanie z puli ogólnej oraz jedno pytanie z puli tzw. pytań katedralnych. Lista pytań umieszczona jest na stronie internetowej Wydziału i poszczególnych katedr. Przedmiotem egzaminu jest również obrona pracy dyplomowej. Stosowane rozwiązania są właściwe. Proces dyplomowania jest przejrzysty i nastawiony na potrzeby studentów. Opiekunowie prac dyplomowych są dostępni dla dyplomantów i wywiązują się ze swoich obowiązków.

Władze dziekańskie systematycznie monitorują sprawność kształcenia. Analiza wyników nauczania dowodzi, że poziom odsiewu wynosi przeciętnie 8,7%, przy czym najwyższy odsiew jest na I roku studiów stacjonarnych (35%). Wśród przyczyn odsiewu występują: niepodjęcie studiów, wypowiedzenie umowy, niezaliczenie semestru, niezapłacenie czesnego, niezłożenie pracy dyplomowej.

Regulacje związane z potwierdzaniem efektów uczenia się nabywanych poza szkolnictwem wyższym zawiera Uchwała Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie z dnia 13 kwietnia 2015 roku w sprawie zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Dokument ten precyzuje organizację potwierdzania efektów uczenia się nabywanych poza Uczelnią, kompetencje komisji weryfikującej te efekty oraz tryb odwoławczy od jej postanowień. Weryfikacji efektów kształcenia nabywanych poza macierzystą uczelnią podlega zasób wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, uzyskanych przez kandydata poprzez wykonywanie pracy, uczestnictwo w kursach i szkoleniach, aktywność w organizacjach społecznych, uczestniczenie w badaniach naukowych i projektowych, samodoskonalenie, uprawianie dyscypliny sportowej, wolontariat, itp.). Kwestie odbywania części studiów w innej uczelni reguluje rozdział V Regulaminu studiów. Przyjęte rozwiązania są prawidłowe. Potwierdzenie efektów uczenia się odbywa się na pisemny wniosek kandydata.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów I i II stopnia na kierunku *towaroznawstwo*, ujęte w nim treści programowe, wymiar godzinowy poszczególnych przedmiotów, wykorzystywane formy zajęć i metody dydaktyczne pozwalają na realizację założonych efektów kształcenia, w szczególności w zakresie zdobycia przez studentów umiejętności i kompetencji związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań naukowych i ich rzeczywistą realizacją. Zakres ujętych w programie kształcenia treści programowych jest odpowiedni z punktu widzenia założonych kierunkowych efektów kształcenia. Konstrukcja programów studiów ma charakter modułowy, a sekwencja zajęć jest właściwa.

Stosowane metody sprawdzania i oceny osiągnięcia efektów kształcenia oraz organizacja procesu sprawdzania i oceny są prawidłowe. Pozwalają one na realizację zakładanych efektów kształcenia. Ich różnorodność pozwala studentom zdobywać wiedzę, a także aktywizuje ich na zajęciach. Dokumentacja w zakresie programów i planów studiów oraz osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest prowadzona wzorowo.

Poziom merytoryczny prac dyplomowych jest relatywnie wysoki. Zawierają one niezbędne elementy, takie jak sformułowanie problemu badawczego, celu pracy, stosowanych metod oraz wykorzystanych źródeł. Prace poprawnie lokują się w kanonie kierunku *towaroznawstwo*.

Tryb i warunki rekrutacji kandydatów na studia inżynierskie i magisterskie są prawidłowe. Umożliwiają one nabór kandydatów, w przypadku których możliwe i realne jest osiągnięcie zakładanych w programie studiów I i II stopnia efektów kształcenia. W przypadku kryteriów rekrutacji nie stwierdzono istotnych uchybień. Uczelnia przyjęła procedury odnoszące się do uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Dotychczas na ocenianym kierunku nie było przypadków ich implementacji w praktyce.

Regulamin studiów umożliwia indywidualizację procesu kształcenia. Dobór form i organizacja zajęć dydaktycznych, liczebność grup oraz stosowane metody kształcenia umożliwiają studentom osiąganie zakładanych efektów kształcenia. Kadra dydaktyczna jest zaangażowana w proces nauczania, co wyraża się między innymi systematycznym dostosowywaniem treści przedmiotowych do potrzeb studentów i oczekiwań pracodawców. Wykorzystywane metody kształcenia sprzyjają aktywizacji studentów.

Reasumując, Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie zapewnia właściwe warunki dla realizacji procesu naukowo-dydaktycznego, co umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, zarówno na studiach inżynierskich, jak i magisterskich.

Dobre praktyki

1. Organizacja nauczania języków obcych. Studenci mają do wyboru lektoraty z siedmiu języków obcych: angielskiego, niemieckiego, włoskiego, francuskiego, hiszpańskiego, rosyjskiego, a nawet języka chińskiego. Wysoki poziom zajęć prowadzonych przez lektorów Centrum Językowego UEK został potwierdzony przyznaniem tej jednostce w 2018 roku międzynarodowego certyfikatu akredytacji EQUALS.

Zalecenia

brak

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia, który obejmuje różne sfery dotyczące skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym między innymi związane z:

1. projektowaniem, zatwierdzaniem, monitorowaniem i okresowym przeglądem programu kształcenia, na który składają się następujące obszary, które będą obecnie przedmiotem analizy:
 - projektowanie i zatwierdzanie programu kształcenia,
 - monitorowanie procesu kształcenia,
 - monitorowanie kwalifikacji dydaktycznych nauczycieli akademickich,
 - weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia,
2. publicznym dostępem do informacji.

Dla każdego z tych obszarów określone zostaną wnioski wynikające z monitorowania i przeglądów oraz wykonanych badań, a także rozmów z interesariuszami dotyczące czterech wskazanych wyżej obszarów. Pozwoli to na określenie działań doskonalących, a więc tych, które zostały podjęte dla eliminacji stwierdzonych niesprawności. Stopień realizacji tych działań umożliwi ocenę skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Model zarządzania jakością obejmuje System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Systemu sprawuje Rektor. Dla realizacji zadań wynikających z SZJK został powołany Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, zaś na poziomie Wydziału – Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowy Zespół ds. Dydaktyki.

Pierwszy obszar to: **Projektowanie i zatwierdzanie programu kształcenia.** Opracowanie i zatwierdzanie programów, a także efektów kształcenia odbywa się na szczeblu Wydziału w ramach posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. dydaktyki, której przewodniczy Prodziekan ds. Studentów. W skład Zespołu wchodzi, poza nauczycielami akademickimi związanymi z ocenianym kierunkiem, przedstawiciele studentów. Wszelkie wnioski dotyczące zgłoszenia propozycji zmian programów oraz efektów kształcenia mogą być zgłaszane na posiedzeniach Kolegiów Dziekańskich.

Poza interesariuszami wewnętrznymi znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywa Rada Interesariuszy Zewnętrznych w skład, której wchodzi przedstawiciele sektora przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Głównym zadaniem Rady Interesariuszy Zewnętrznych jest nawiązanie ścisłej współpracy środowiska nauki i praktyki gospodarczej. Jednym z obszarów współpracy jest dostosowanie programów kształcenia do potrzeb rynku pracy. Sugestie członków Rady Interesariuszy wykorzystywane są również w określaniu tematyki prac dyplomowych, a także organizacji staży i praktyk studenckich.

Interesariusze wewnętrzni są członkami Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Rady Wydziału, natomiast przedstawiciele pracodawców są członkami Zespołu Interesariuszy zewnętrznych ds. analizy, oceny i doskonalenia programów kształcenia na poszczególnych kierunkach Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem, w tym kierunku *Towaroznawstwo*.

Drugi obszar to: **Monitorowanie procesu kształcenia.**

W ramach tego procesu podejmowane są działania dotyczące zarówno monitorowania, jak i okresowych przeglądów programów kształcenia, a także stopnia osiągania zakładanych w programie efektów kształcenia. Przedsięwzięcia związane z monitorowaniem procesu kształcenia odbywa się na każdym etapie kształcenia, począwszy od zajęć dydaktycznych, poprzez praktyki zawodowe, na procesie dyplomowania kończąc. W tym celu opracowane zostały zasady przygotowania i obrony prac dyplomowych (*Regulamin studiów UEK, Zasady*

organizacji egzaminu dyplomowego). Obowiązujące na egzaminie dyplomowym zagadnienia odpowiadają założonym efektom kształcenia. Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z metodami i formami kształcenia. W odniesieniu do efektów kształcenia uzyskiwanych na studiach I stopnia dobierane są bardziej praktyczne metody i formy, które umożliwiają ocenę przydatności tych efektów na rynku pracy. Natomiast dobór sposobów oceny efektów kształcenia realizowanych na poziomie studiów II stopnia wyznacza kryterium przydatności w dalszym kształceniu. Polegają one na sprawdzeniu stanu wiedzy z zakresu określonych koncepcji teoretycznych, zdolności ich analizowania, syntezy i dokonywania ewaluacji prowadzącej do tworzenia nowej wiedzy. Procesem monitorowania efektów kształcenia objęte są również praktyki studenckie, dla których opracowano *Regulamin studenckich praktyk zawodowych* i wdrożono *Procedurę realizacji tych praktyk*.

Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z metodami i formami kształcenia. Biorąc pod uwagę doświadczenie dydaktyczne nauczycieli akademickich, Władze Wydziału pozostawiają swobodę wyboru tych metod i form prowadzącym zajęcia dydaktyczne. Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągania zakładanych efektów pozwala na dokonanie oceny aktualności zakładanych efektów kształcenia, w tym m. in. na ich zgodności z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oceny programu studiów, stosownych form kształcenia i metod ich weryfikacji i oceniania, a także ocenę nakładu pracy własnej studenta, materiałów dydaktycznych oraz infrastruktury dydaktycznej. Analiza wyników egzaminów (semestralna struktura ocen każdego kierunku, w tym roku studiów i przedmiotów), oceny prac etapowych, dyplomowych, praktyk, a także semestralna analiza odsiewu studentów, semestralna analiza oceny nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów stanowi materiał analityczny dla Władz Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem. Materiał ten pozwala Władzom Wydziału na podjęcie skutecznych działań o charakterze doskonalącym lub - w zależności od stwierdzonych uchybień - naprawczym.

Trzeci obszar to: **Monitorowanie kwalifikacji dydaktycznych nauczycieli akademickich.**

W ramach tego obszaru podejmowane są działania mające na celu rozwój kompetencji kadr dydaktycznej. Na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem do takich przedsięwzięć zaliczyć można:

- udział w konferencjach poświęconych doskonaleniu nauczania, seminariach i szkoleniach dydaktycznych, organizowanych przez czołowe ośrodki akademickie;
- uczestnictwo w dwuletnim specjalistycznym programie szkoleniowym dla nauczycieli akademickich (projekt UEK HUB), mający na celu kompleksowy rozwój kompetencji kadry w zakresie stosowania innowacyjnych strategii, metod i technik dydaktycznych w pracy z pokoleniami Y i Z oraz efektywnego korzystania z aktualnie dostępnych technologii informacyjnych. Jest to projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej (w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, służącego m.in. poprawie polityki i działań publicznych na rzecz edukacji, poprzez wzmocnienie szkolnictwa wyższego, konkurs 1 Kadra/POWER/3.4/2016),;
- udział w szkoleniach pozwalających uzyskać kompetencje auditorów, rzeczoznawców itp.

Czwarty obszar to: **Weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia.** Zgodnie z przyjętymi na Wydziale zasadami efekty kształcenia są weryfikowane w trakcie zajęć dydaktycznych, a także podczas egzaminów semestralnych. Proces weryfikacji obejmuje wszystkie rodzaje efektów kształcenia. Prace etapowe obejmują głównie prace projektowe, analizę przypadków, aktywność w dyskusjach. Weryfikacja efektów kształcenia uzyskanych na praktykach zawodowych odbywa się na poziomie Uczelni i pracodawcy. Weryfikacja efektów kształcenia osiąganych na zakończenie procesu kształcenia jest prowadzona zgodnie z kartą

przedmiotu dla seminarium dyplomowego. Ocena osiągnięcia efektów kształcenia dla przedmiotów prowadzonych w ramach kierunku *towaroznawstwo* prowadzona jest także poprzez:

- ankietę oceny efektów kształcenia, w której wszyscy nauczyciele akademicki w odniesieniu do prowadzonych przez siebie przedmiotów w skali trójstopniowej oceniają stopień realizacji celów i efektów kształcenia oraz
- ewaluację kształcenia poprzez monitorowanie zajęć dydaktycznych (planowane hospitacje zajęć dydaktycznych, ankietyzacja studenta dotycząca oceny zajęć dydaktycznych).

Jak poinformowano Zespół Oceniający w czasie wizytacji wszystkie, krótko omówione wyżej, działania dotyczące projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia, które zmierzają do określenia skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, uwzględniają opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Za takie działania podjęte przez Władze Wydziału można uznać:

1. Na wniosek nauczycieli akademickich dokonywane są zmiany dotyczące:

- sekwencji realizacji poszczególnych przedmiotów np. zmiana kolejności realizacji przedmiotów (np. przesunięcie zajęć z przedmiotów takich jak np. *języki obce II* z pierwszego na trzeci semestr oraz *analiza sensoryczna* z semestru drugiego na semestr trzeci),
- analizy komplementarności treści programowych pomiędzy pierwszym i drugim stopniem studiów (np. wprowadzenie przedmiotów na studiach II stopnia, które uzupełniają treści programowe ze studiów I stopnia np.:
 - a) na specjalności: zarządzanie jakością: *doskonalenie i integracja systemów zarządzania jakością*,
 - b) na specjalności ekologia wyrobów: *zarządzanie środowiskowe*,
 - c) na specjalności handlowo-celnej: *logistyka dystrybucji*,
 - d) na specjalności menedżer produktu: *zarządzanie produktem*.
- wprowadzania nowych przedmiotów do wyboru np. *Nowoczesne technologie w produkcji żywności*, *Podstawy planowania eksperymentu*, *Proces zarządzania systemem produkcyjnym*, *Podstawy AutoCad*, *Zarządzanie projektami unijnymi w praktyce gospodarczej*, *Wykorzystanie metod analizy sensorycznej w badaniach konsumenckich*;
- zmian przedmiotów dotychczas prowadzonych (np. *fizyka na wstęp do nauk inżyniersko-technicznych*, *chemia I na analiza chemiczna związków nieorganicznych*, *matematyka na matematyka z elementami statystyki*),
- zmian w zakresie formy odbywania zajęć, tj. wprowadzenie nowoczesnych metod dydaktycznych takich jak np. e-learning w realizacji przedmiotów takich jak: *rola towaroznawstwa w rozpatrywaniu reklamacji*, *analiza sensoryczna*, *ekonomika jakości*, *zarządzanie jakością usług*.
- modyfikacji treści programowych w przedmiotach takich jak np. *Metody badań marketingowych*, *Doskonalenie i integracja systemów zarządzania jakością*, *Wzornictwo opakowań*;
- zmian w wymiarze godzin takich przedmiotów jak: np. *Logistyka a jakość* - z 30 h W na 15 h W, *Przechowalnictwo* z 15 h W i 30 h ćw., na 15 h W na 15 h ćw.

2. Na wniosek studentów zmiany dotyczyły:

- rozszerzania oferty przedmiotów fakultatywnych oraz przedmiotów w języku angielskim lub innym obcym (w ofercie wykładów do wyboru dodano nowe przedmioty takie jak np. *Gospodarka doświadczeń*, *Różnice kulturowe a działalność gospodarcza*, *Economic growth and catching-up*, *Economic development of world economy in a long run and present time*).

- uruchomienia wykładów do wyboru, wspólnych dla różnych kierunków realizowanych na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem np. *Analiza ekonomiczna przedsiębiorstw, Podstawy automatyzacji i wizualizacji procesów przemysłowych, Metody analityczne w ocenie jakości wyrobów*;
 - dostosowano godziny pracy Dziekanatu do potrzeb studentów, tj. wprowadzono dyżury w wybrane soboty, a także w czasie sesji i rozpoczęcia roku akademickiego.
3. Prowadzenie zajęć fakultatywnych w postaci wykładów i seminariów naukowych przez członków Rady Interesariuszy Zewnętrznych, a także osoby pracujące w podmiotach otoczenia społeczno-gospodarczego. Są to osoby z doświadczeniem praktycznym, a zaletą prowadzonych wykładów jest przede wszystkim bezpośredni kontakt prowadzących z realnymi problemami biznesowymi. Uczestnictwo w wykładach umożliwia zdobycie doświadczenia przydatnego przy ubieganiu się o praktyki, staże czy pracę, a także poszerza wiedzę teoretyczną.

W ramach tych wykładów realizowane były m.in. takie zajęcia jak:

- cykl seminariów dla studentów studiów II stopnia kierunku *Towaroznawstwo*, specjalność Transport i Spedycja dotyczących transportu i spedycji towarów prowadzonych przez Inspekcję Transportu Drogowego,
 - cykl spotkań dla studentów studiów I stopnia kierunku *Towaroznawstwo* specjalności Menedżer produktu dotyczących rozwiązań logistycznych w przedsiębiorstwach prowadzonych przez przedstawicieli firm takich jak: ArcelorMittal Distribution Solutions Poland, ROHLIG SUUS Logistics, Tesco Kraków, Indello itp.
 - szkolenie dla studentów studiów II stopnia kierunku *Towaroznawstwo* specjalności Transport i spedycja pt. „*Opakowania transportowe*” realizowane przez firmę TriWall, a także
 - wykłady dla studentów studiów I stopnia kierunku *Towaroznawstwo* nt. *Innowacji w opakowaniach aerozolowych* prowadzone przez przedstawiciela firmy Jago Pro.
4. Podjęcie, z inicjatywy interesariuszy zewnętrznych oraz Dziekana Wydziału, współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi w zakresie promocji kierunków realizowanych na Wydziale Towaroznawstwa, np. I LO w Oświęcimiu, Zespół Szkół Ekonomicznych nr 1 w Krakowie, Zespół Szkół Ekonomicznych nr I w Wieliczce;
5. Oferowanie miejsc praktyk dla studentów, przy istotnym wsparciu Rady Interesariuszy Zewnętrznych oraz szerokiego grona interesariuszy zewnętrznych, m.in.: w firmach, z którymi wydział oraz poszczególne katedry posiadają podpisane umowy o współpracy (np. ValeoAutosystemy Sp. z o.o., Jago Pro sp. z o.o., Wawel S.A, Wodociągi Krakowskie, COBICO Sp. z o.o.)

Biorąc powyższe pod uwagę można stwierdzić, że przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych są członkami wszystkich ciał odpowiedzialnych za podejmowania kluczowych decyzji dla projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia.

Działania składające się na projektowanie, monitorowanie oraz okresowe przeglądy programów kształcenia uwzględniające opinie interesariuszy wewnętrznych, to:

1. Stały przegląd kart przedmiotów;
2. Systematyczna ocena jakości kształcenia w oparciu o ankiety ewaluacyjne studentów;
3. Cykliczna hospitacja zajęć pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne przez przełożonych;
4. Stałe objęcie wszystkich prac dyplomowych kontrolą antyplagiatową;
5. Stałe monitorowanie i doposażanie infrastruktury dydaktycznej oraz naukowo-dydaktycznej;
6. Przeprowadzanie i analiza ankiet służących badaniu Interesariuszy w ramach Sieci Absolwentów, będąca wyrazem troski o dostosowanie programu kształcenia do wymogów dzisiejszego rynku pracy.

Syntetyczne zestawienie, przedstawione w czasie wizytacji, na temat podjętych działań dotyczących projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia w celu oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia na kierunku *towaroznawstwo* przedstawiono w poniższej tabeli.

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów z interesariuszami	Działania doskonalące
Projektowanie i zatwierdzanie programu kształcenia,	Potrzeba zwiększenia wymiaru przedmiotów specjalizacyjnych realizowanych na kierunku <i>Towaroznawstwo</i> (studenci, nauczyciele akademicy),	Zmiana ogólnej struktury zajęć na kierunku przez zwiększenie ilości przedmiotów specjalnościowych i liczby godzin - nowy plan studiów 2018/19 np. <i>zarządzanie środowiskowe, analiza chemiczna w ochronie środowiska, logistyka recyrkulacji, logistyka dystrybucji</i>
Monitorowanie procesu kształcenia	Stwierdzenie zbyt dużej liczebności grup laboratoryjnych i ćwiczeniowych (nauczyciele akademicy), np. <i>Analiza chemiczna związków nieorganicznych, Towaroznawstwo żywności I, II, Analiza instrumentalna</i> ----- ----- Uchybienia formalne w sporządzeniu sylabusów przedmiotów (Prodziekan ds. Studenckich)	Zmniejszono liczbę studentów w grupach laboratoryjnych (18 osób) i ćwiczeniowych (30 osób). ----- ----- Dokonano przeglądu sylabusów i wprowadzono niezbędne modyfikacje przez osoby odpowiedzialne za karty przedmiotów.
Monitorowanie kwalifikacji dydaktycznych nauczycieli akademickich	Potrzeba rozwoju kompetencji innowacyjnego prowadzenia zajęć dydaktycznych, poprzez zastosowanie nowoczesnych metod i narzędzi pracy (Studium Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej- SDDA, WZJK, studenci)	Zapewniono: – udział w specjalistycznym programie szkoleniowym dla nauczycieli akademickich (projekt UEK HUB) współfinansowany ze środków Unii Europejskiej (w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, służącego m.in. poprawie polityki i działań publicznych na rzecz edukacji, poprzez wzmocnienie szkolnictwa wyższego, konkurs 1 Kadra/POWER/3.4/2016). – udział w zajęciach w ramach studium doskonalenia pedagogicznego (nabycie umiejętności realizacji zajęć z wykorzystaniem innowacyjnych metod np. blended learning, MOOC i in.
Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia	Potrzeba zmodyfikowania karty doskonalenia przedmiotu służącej pozyskiwaniu informacji o osiągniętych zakładanych efektów kształcenia (nauczyciele akademicy, Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia, WZJK). -----	Opracowano nową formę karty „ <i>Informacja nauczyciela akademickiego o osiągniętych efektów kształcenia</i> ”. Nowa karta posiada prostą formułę pozwalającą na samoocenę prowadzącego przedmioty realizowane na kierunku <i>Towaroznawstwo</i> w zakresie realizowanych efektów kształcenia, a także ocenę warunków kształcenia. -----

	<p>Badanie stopnia realizacji/osiągnięcia przez studentów zakładanych przedmiotowych efektów kształcenia w zakresie realizowanych przedmiotów (WZJK, Dziekan, interesariusze zewnętrzni).</p> <p>Badanie opinii nauczycieli akademickich nt. czynników sprzyjających i utrudniających realizację zakładanych efektów kształcenia (WZJK, Dziekan, interesariusze zewnętrzni).</p> <p>-----</p> <p>Potrzeba realizacji prac dyplomowych z tematyki związanej z aktualnymi problemami przedstawicieli otoczenia gospodarczego.</p>	<p>Wprowadzono coroczną ocenę realizacji zakładanych efektów kształcenia na kierunku <i>Towaroznawstwo</i> na podstawie formularza „<i>Informacja nauczyciela akademickiego o osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia</i>”</p> <p>Opracowano roczne sprawozdanie o osiągnięciu efektów kształcenia.</p> <p>-----</p> <p>Podjęcie dyskusji nad aktualizacją problematyki prac dyplomowych z Zespołem interesariuszy zewnętrznych współpracujących w ramach programu kierunku <i>Towaroznawstwo</i> oraz przedstawicielami pracodawców zapraszanych na wykłady gościnne.</p>
--	---	--

Udział studentów w projektowaniu efektów kształcenia odbywa się poprzez uczestnictwo ich przedstawicieli w Radzie Wydziału oraz Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki. W zatwierdzaniu programu kształcenia studenci mają wkład poprzez swoich przedstawicieli w Studenckiej Radzie Wydziału, która opiniuje proponowane nowe kierunki studiów oraz zmiany w programach studiów. Swoje uwagi dotyczące poszczególnych zajęć w programie studiów studenci przekazują biorąc udział w ankietyzacji.

3.2.

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniany przez strony internetowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz stronę internetową Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem. Ponadto dostępny jest portal informacyjny dotyczący poszczególnych modułów kształcenia. Strony internetowe Wydziału oraz Uczelni udostępniają także informacje dotyczące rekrutacji oraz możliwości dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów dla kierunku Towaroznawstwo.

Według informacji uzyskanych w czasie wizytacji na spotkaniu z przedstawicielami Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem za wszelkie działania związane z obsługą kanałów informacyjnych, tj. udostępnianie, monitorowanie i aktualizowanie danych odpowiedzialny jest Wydziałowy Zespół ds. Promocji. Zakres informacji do umieszczenia na stronie wydziałowej zgłaszają Władze Wydziału, pracownicy, Samorząd Studencki, Koła Naukowe oraz studenci drogą mailową, telefonicznie lub ustnie.

Sprawy studenckie takie jak: odwoływanie zajęć, zmiana terminów konsultacji odbywa się poprzez platformę Moodle, natomiast zmiany terminów odbywania zajęć za pośrednictwem Działu Nauczania.

Plany zajęć dydaktycznych, programy kształcenia, procedury, uchwały dotyczące kształcenia są umieszczane na stronie internetowej Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem i Uczelni przez powołanego do tego celu pracownika Wydziału niezwłocznie po ich przyjęciu lub ich zaktualizowaniu przez Radę Wydziału.

Opiekunowie ds. praktyk i staży przesyłają drogą mailową ogłoszenia o praktykach i stażach do studentów. W ramach Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem opiekunowie i starostowie poszczególnych lat prowadzą wielokanałową komunikację ze studentami za pośrednictwem strony internetowej, platformy Moodle i kanałów mediów społecznościowych np. Facebook.

Cyklicznie dokonuje się aktualizacji wydziałowej strony w celu zwiększenia jej przejrzystości i czytelności, uaktualnia się profile pracowników oraz upowszechnia się zmiany organizacyjne, czy informacje o Wydziale itp. Ponadto na stronie tej znajdują się informacje dotyczące aktualnych wydarzeń, informacje o szkoleniach i konferencjach, osiągnięciach i sukcesach pracowników oraz studentów. Nadzór merytoryczny nad całością sprawuje Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. Promocji.

W opinii studentów informacje dostępne na stronie internetowej są dla nich kompletne i aktualne, a w razie potrzeby bez problemu mogą znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia i Wydział zapewniają dostęp do kompleksowych i aktualnych informacji, poprzez stronę internetową, system dziekanatowy oraz profil w serwisie Facebook. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany zajęć, regulamin studiów, regulamin odpłatności za studia, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Uwagi dotyczące publicznego dostępu do informacji gromadzi i wprowadza na bieżąco modyfikacje Wydziałowy Zespół ds. Promocji.

Studenci posiadają pełen publiczny zdalny dostęp do regulaminu studiów, programów i planów zajęć, sylabusów przedmiotów, regulaminu studenckich praktyk zawodowych oraz regulaminu pomocy materialnej. Bieżąca komunikacja ze studentami odbywa się poprzez informacje umieszczone na stronie internetowej, na profilach wydziału i uczelni w mediach społecznościowych, mailowo oraz dzięki informacjom umieszczonym w gablotach poszczególnych katedr.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem określił i wdrożył procedury dotyczące projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku *towaroznawstwo* monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych, tj. studentów i nauczycieli akademickich, a także zewnętrznych. Systematyczna analiza tych przeglądów oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy.

Jednostka angażuje studentów w proces monitorowania i doskonalenia programu studiów na kierunku. Samorząd studencki reprezentuje ogół studentów Wydziału w pracach ciał kolegialnych Uczelni. Uwagi zgłaszane przez studentów podczas spotkań są brane pod uwagę przy projektowaniu, modyfikacji programów kształcenia.

Monitorowaniu podlega również prowadzona polityka kadrowa, stosowane są ankiety oceniające nauczycieli, zaś ich wyniki są brane pod uwagę między innymi przy obsadzie zajęć dydaktycznych w kolejnych cyklach, jak również w doskonaleniu programu kształcenia.

W toku wizytacji ustalono, że efektem realizowanych działań są propozycje i uwagi, które są stopniowo wdrażane w postaci konkretnych rozwiązań, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia.

Wydział zapewnia również pełny publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do informacji o warunkach rekrutacji dla kandydatów na studia. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany zajęć, regulamin studiów, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Studenci mają możliwość aktywnego udziału w projektowaniu, zatwierdzaniu, monitorowaniu i okresowym przeglądzie poprzez swoich przedstawicieli wybranych do Studenckiej Rady Wydziału. Do mocnych stron zapewniania publicznego dostępu do informacji

należy pełna dostępność online wszystkich najważniejszych aktów prawnych dotyczących studentów.

Dobre praktyki

Zalecenia

Wskazane jest uzupełnienie w stosowanych dotychczas procedurach sposobu badania skuteczności procedur postępowania związanych z monitorowaniem oraz okresowym przeglądem programów kształcenia oraz weryfikacją efektów kształcenia.

Wskazane jest udostępnianie wyników ankiet studenckich dla zainteresowanych interesariuszy.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2.Obsada zajęć dydaktycznych

4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku prowadzi 59 nauczycieli akademickich związanych z Wydziałem Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem (w tym 58 w podstawowym miejscu pracy) i bliżej nieokreślona liczba osób spoza Wydziału - przede wszystkim lektorów języków obcych i instruktorów wychowania fizycznego. To na tle liczby studentów kadra liczna, bo na 1 nauczyciela akademickiego przypada mniej niż 12 studentów. W grupie z Wydziału jest 22 samodzielnych nauczycieli akademickich, wśród nich 20 z dorobkiem naukowym z nauk o zarządzaniu i jakości (mimo że 1 osoba ma stopień naukowy z nauk technicznych), 1 z dorobkiem naukowym z ekonomii, 1 z nauk rolniczych także w znacznym stopniu wiązanych z naukami o zarządzaniu i jakości. Ponadto jest 31 doktorów (1 w dodatkowym miejscu pracy), a wśród nich 27 z dorobkiem naukowym z nauk o zarządzaniu i jakości, 2 z ekonomii, 1 z nauk technicznych (dyscyplina inżynieria produkcji), 1 z fizyki i 1 z chemii. W dorobku tych 3 ostatnich osób także są pozycje związane z naukami o zarządzaniu i jakości. Pozostałe osoby nie mają stopni naukowych, są to magistrowie matematyki (2 osoby), towaroznawstwa (3 osoby) i kosmetologii.

Nauczyciele akademicy mają bogaty dorobek naukowy, w tym publikacje na liście A MNiSW, których liczba systematycznie wzrasta (w latach 2013-2018 od 1 wydanej w 2013 do 18 wydanych w 2018). Publikacje w znacznej większości są tematycznie związane z zagadnieniami stanowiącymi rdzeń programu kierunku towaroznawstwo. Niewątpliwie są podstawą koncepcji kształcenia na kierunku i specjalnościach oraz innowacyjnego wzbogacania treści programowych kierunku. Wszyscy nauczyciele akademicy odbyli lub odbywają szkolenia dydaktyczne, a ponadto wielu uczestniczy w konferencjach i seminariach poświęconym dydaktyce akademickiej. Obecnie 11 osób realizuje projekt UEK HUB (współfinansowany ze środków UE) poświęcony innowacyjnym strategiom, metodom i technikom dydaktycznym, w tym wykorzystaniu technologii informacyjnych w pracy z pokoleniami Y i Z. Większość nauczycieli akademickich ma znaczne doświadczenie dydaktyczne.

Warto także nadmienić, że w przekazanej Zespołowi Oceniającemu PKA dokumentacji znajduje się kompleksowe zestawienie wyników badań naukowych realizowanych przez 10 katedr, których pracownicy prowadzi zajęcia dydaktyczne na wizytowanym kierunku studiów. W rankingu dorobku naukowego przewodzą: Katedra Towaroznawstwa Żywności, Katedra Zarządzania Jakością i Katedra Zarządzania Procesowego.

Kadra naukowo-dydaktyczna jest bardzo dobrze przygotowana do realizacji badań naukowych. Wydział posiada kategorię naukową B, co z pewnością nie jest satysfakcjonujące, gdyż jego potencjał jest zdecydowanie większy. W latach 2013-2017 Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem posiadał kategorię A, lecz w rezultacie parametryzacji w 2017 stracił tę notę, ponieważ do liczby N zaliczono wówczas wszystkich pracowników inżyniersko-technicznych.

4.2.

Obsadę zajęć dydaktycznych planuje się zwracając uwagę przede wszystkim na zgodność kompetencji, a zwłaszcza dorobku naukowego nauczyciela akademickiego z treściami programowymi powierzanych przedmiotów. Wśród osób, których dorobek naukowy mieści się w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości, bardzo wyraźna większość ma taki dorobek, który według niedawnej klasyfikacji nauki byłby zaliczony do towaroznawstwa, a jedynie 4 osoby mają dorobek wyraźnie związany z zarządzaniem lub zarządzaniem i ekonomią. To, w połączeniu z wskazaną wyżej zasadą, zapewne ma wpływ na niewielki, jak na uczelnię ekonomiczną, udział w programie studiów zagadnień typowo zarządczych, finansowych czy ekonomicznych. ZO PKA nie uznaje tego za wadę, lecz za specyfikę kierunku. Niemniej jednak w pojedynczych przypadkach konsekwentne dążenie do wykorzystania kadr Wydziału powoduje, obsada zajęć nie jest zgodna z zasadą zgodności dorobku naukowego i treści programowych. Obecnie dotyczy to 2 wykładów do wyboru (technologie informacyjne oraz przetwarzanie danych za pomocą arkusza kalkulacyjnego – zał. 4.), które prowadzi doktor z dorobkiem dotyczącym innych zagadnień (przede wszystkim analiz sensorycznych).

4.3.

Nauczycieli akademickich zatrudnia się na zasadzie konkursu, którego jest organizowany przez Wydziałową Komisję ds. rozwoju kadry naukowej. Zapewnia to pozyskiwanie kadr o właściwych kwalifikacjach i motywacjach oraz transparentność decyzji. Nauczyciele akademicy podlegają ocenom okresowym zgodnie z wymogami prawa. Podczas dokonywania tych ocen są brane pod uwagę wyniki studenckich ocen jakości kształcenia. Z osobami najniżej ocenianymi Dziekan przeprowadza rozmowy wyjaśniające, a najwyżej oceniani mogą otrzymać nagrodę Rektora. Nagrody Rektora za osiągnięcia naukowe lub obniżki pensum dydaktycznego za publikacje na liście A MNiSW, albo za udział (w tym kierowanie) w realizacji projektu finansowanego przez NCN, NCBiR lub w ramach programu Horyzont 2020 są też instrumentami motywowania do pracy naukowej.

Uczelnia organizuje co semestr ankietyzację dotyczącą oceny nauczycieli akademickich oraz prowadzonych przez nich zajęć. Ankieta dostępna jest w Wirtualnym Dziekanacie, a w celu maksymalizacji współczynnika zwrotności, uczelnia współpracuje z Parlamentem Studenckim w zakresie informowania i promowania udziału w ankietach.

Rozwój kadr na Wydziale postępuje systematycznie. Jego wyrazem są m. in. awanse naukowe w latach 2012-2018, w tym 1 tytuł naukowy profesora, 6 stopni naukowych doktora habilitowanego i 12 stopni naukowych doktora. Według stanu obecnego około 94% nauczycieli akademickich Wydziału prowadzi zajęcia a kierunku towaroznawstwo, zatem praktycznie wszystkie te awanse naukowe można uznać za związane z ocenianym kierunkiem.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Kadra ocenianego kierunku jest liczna i z bogatym dorobkiem naukowym, dobrze powiązanym z treściami programowymi kierunku. Nauczyciele akademicy mają wysokie kwalifikacje dydaktyczne. Obsady zajęć dokonuje się według jasnych i poprawnych zasad. Przypadki niedoskonałych obsad są bardzo nieliczne. Rozwój kadr jest systematyczny i intensywny.

Mocną stroną jest współpraca z Parlamentem Studenckim przy promowaniu wśród studentów ankietyzacji jako możliwości oceny nauczycieli akademickich i prowadzonych przez nich zajęć.

Dobre praktyki

Motywowanie nagrodami Rektora i obniżkami pensum dydaktycznego do pracy naukowej na wysokim poziomie.

Zalecenia

Przestrzegać zasady zgodności dorobku naukowego prowadzącego zajęcia z treściami programowymi tych zajęć, nawet poprzez powierzanie zajęć osobom spoza Wydziału.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym i badawczym. Rezultaty tej współpracy mogą być analizowane i oceniane na trzech zasadniczych płaszczyznach:

1. uczestnictwa przedstawicieli pracodawców w opiniowaniu efektów kształcenia i programów nauczania;
2. zaangażowania pracodawców w organizację praktyk, staży zawodowych, wizyt studyjnych, szkoleń certyfikowanych, a także włączania studentów do zadań zespołowych realizowanych w firmach, zlecenia napisania prac inżynierskich na określone, praktyczne tematy;
3. udziału przedstawicieli pracodawców w realizacji zajęć dydaktycznych.

Wśród innych korzyści tej współpracy należy wymienić możliwość zapoznania się studentów Wydziału z organizacją przedsiębiorstwa, zasadami funkcjonowania jego poszczególnych działów, wykorzystywaną technologią oraz posiadaną aparaturą badawczą. Istotne jest również poznanie organizacji pracy i regulaminu obowiązującego w przedsiębiorstwach, przygotowanie towaru do sprzedaży, fakturowanie, praca magazynu handlowego, udział w badaniach rynku, itp.

Ocena zakresu i dynamiki rozwoju współpracy władz Wydziału z interesariuszami zewnętrznymi wypada pomyślnie. Wydział posiada wieloletnie doświadczenia i bardzo dobre relacje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, które skutkują wzmożoną kooperacją na wielu obszarach. W załączniku do Raportu Samooceny wymieniono 257 przedsiębiorstw i instytucji, charakteryzując przy każdej z nich zakres i formy współpracy oraz opisując wpływ tych działań na program kształcenia na kierunku *towaroznawstwo* i jego realizację. W tym obszernym dokumencie wymieniono przykładowo takie podmioty, jak:

- 7R Solution
- Animex Foods sp. z o.o.
- ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o. w Katowicach
- Bahlsen Polska
- Bielenda Kosmetyki Naturalne Sp. z o.o.
- Browary Tyskie
- Carlsberg Polska S.A. Browar Okocim
- DB SCHENKER Rail Polska SA w Zabrze
- Grupa Azoty SA w Tarnowie
- Grypa Żywiec SA Browar w Leżajsku
- Ikea Retail Sp zo.o.
- Kampania Piwowarska SA
- MAPEI Polska Sp. z o.o. w Gliwicach

- ORLEN OIL Sp. z o.o. , Kraków

Podczas wizytacji Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono również 15 umów o organizację studenckich praktyk zawodowych oraz listy intencyjne o wzajemnej współpracy.

Bardzo ważnym ogniwem, skupiającym pracodawców jest Zespół Interesariuszy Zewnętrznych. Opinie członków Zespołu, funkcjonującego jako organ doradczy Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki, służą przede wszystkim optymalizacji programów studiów. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele praktyki gospodarczej, pełniący funkcje kierownicze, np. prezesi, menedżerowie.

Jednym z wymiernych sukcesów w ramach współdziałania z interesariuszami zewnętrznymi była w latach 2014-2015 organizacja staży dla 160 studentów Wydziału. Osiągnięcie to było rezultatem wdrożenia projektu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki; Priorytet IV Szkolnictwo wyższe i nauka; Działanie 4.1. „Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy”. Jego całkowity budżet przekroczył 540 tys. zł i przyczynił się do wzmocnienia potencjału dydaktycznego Wydziału poprzez organizację staży i podniesienie kompetencji zawodowych, analitycznych i interpersonalnych studentów. Ponadto wizyty studyjne w takich przedsiębiorstwach, jak Browary Tyskie, Jars w Mysłowicach, Orlen Oil w Jedliczu oraz Maspex w Tychach odbyło 40 studentów Wydziału. Z kolei w stażach dla studentów uczestniczyło 65 najlepszych spośród nich. Celem organizacji staży było poznanie systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem i higieną pracy.

Zespół Oceniający PKA spotkał się z 8 przedstawicielami partnerów biznesowych kierunku *towaroznawstwo*. Byli wśród nich ekspert Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, Pełnomocnik ds. zarządzania Szpitalem Specjalistycznym, Prezes Zarządu COBICO Sp. z o.o., Dyrektor firmy Lider sp. z o.o., Kierownik grupy produktowej Valeo Autosystemy, Dyrektor zarządzający ARCELORMITTAL DISTRIBUTION SOLUTIONS, Dyrektor ds. jakości i bezpieczeństwa Bahlsen Polska oraz Dyrektor ds. jakości JAGO PRO Sp. z o.o. Pracodawcy stwierdzili, że rekrutują najlepszych studentów do pracy, co przynosi obydwu stronom ewidentne korzyści, sponsorują finansowanie konferencji naukowych, oraz opiniują koncepcje uruchomienia nowych kierunków i specjalności. Podczas spotkania dyskutowano o formach współpracy dotyczących oceny programów studiów, oferty praktyk i staży zawodowych dla studentów, a także prowadzenia warsztatów, pokazów, organizacji szkoleń i konferencji naukowych. Należy podkreślić bardzo duże zaangażowanie firm we współpracę z Wydziałem Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia powołała Zespół Interesariuszy Zewnętrznych, który wspomaga prace Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki. Zespół ten opierając się na wiedzy i doświadczeniu swoich członków opiniuje programy studiów na etapie ich definiowania i modyfikowania. Stała współpraca w zakresie ciągłego doskonalenia programów studiów zapewnia możliwość szybkiego reagowania na zmieniającą się rzeczywistość prawną, społeczną i gospodarczą.

Współpraca z Zespołem odbywa się również na poziomie zapewnienia miejsc realizacji praktyk, staży i wizyt studyjnych. Spotkanie z członkami Zespołu stanowiło forum ożywionej wymiany opinii na temat rozwoju form współpracy podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego z Uczelnią, w tym uczestnictwa interesariuszy w procesie kształcenia.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców ma pozytywny wpływ zarówno na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku towaroznawstwo, jak i na działalność naukową Wydziału w dyscyplinach naukowych, do których przypisano oceniany kierunek studiów.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Podstawą umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zajęcia z języków obcych prowadzone na obu stopniach studiów. Student może wybrać angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, rosyjski lub chiński. Nie ma innych obowiązkowych modułów prowadzonych i zaliczanych w językach obcych, ale specjalistyczne słownictwo w języku angielskim studenci poznają w ramach zajęć specjalnościowych. W Uniwersytecie organizuje się fakultatywne wykłady w języku angielskim, prowadzone przez wykładowców zagranicznych, dostępne także dla studentów ocenianego kierunku. Ponadto jest oferta kierunku *Product Manager*, formalnie osobnego, ale o treściach odpowiadających specjalności na kierunku ocenianym. Są jednak trudności z jego uruchomieniem, bo chętnych studentów jest zwykle zbyt mało.

Międzynarodowa wymiana studentów może się odbywać w ramach programów Erasmus+, Ceepus, a także na podstawie umów dwustronnych czy wielostronnych. Odpowiednie umowy, umożliwiające zagraniczne studia semestralne, praktyki laboratoryjne i absolwenckie dla obu stopni studiów, zawarto z 48 uczelniami w Europie, Azji, Ameryce Południowej, Ameryce Północnej i Australii. W latach 2012-2018 w ramach programu Erasmus i Erasmus+ za granicę (do 8 krajów europejskich) wyjechało 14 studentów kierunku, w ramach programu Erasmus+ 6 studentów kierunku (do Chorwacji, Niemiec, Włoch), na podstawie innych umów 2 studentów do Japonii i 1 do Chin, a 1 na samodzielnie zorganizowane stypendium do Wielkiej Brytanii. Nie jest to duża skala wymiany, ale przeszkodą jest niedostatek podobnych kursów prowadzonych w Europie w języku angielskim. Ta sama przyczyna ogranicza przyjazdy studentów zagranicznych, gdyż wszystkie kierunkowe przedmioty wykładane są w języku polskim.

Udział nauczycieli akademickich w wymianie międzynarodowej jest bardziej rozbudowany. W ramach wymienionych programów mogą oni wyjeżdżać do 34 krajów. W latach 2012-2018 w ramach tych programów nauczyciele akademicy kierunku odbyli 53 wyjazdy zagraniczne w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych i zdobywania różnego rodzaju szkoleń dydaktycznych. Ponadto dojeżdżały się wyjazdy na konferencje naukowe, sympozja, staże, w ramach realizacji projektów międzynarodowych, na konsultacje, zapoznanie się z niektórymi procedurami badawczymi itp. Było ich w latach 2012-2018 229, a udział wzięło około 50 nauczycieli akademickich ocenianego kierunku. Zespoły naukowe Wydziału realizują wspólne przedsięwzięcia badawcze z 24 uczelniami z Europy i Ameryki Północnej.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na kierunku prowadzi się lektoraty języków obcych na studiach I i II stopnia na dobrym poziomie. Nie ma wykładów obowiązkowych w językach obcych. Jest natomiast kierunek *Product Manager* w języku angielskim, który ma cechy specjalności na ocenianym kierunku, ale kandydatów na ten kierunek jest zbyt mało. Wymiana międzynarodowa studentów jest dobrze zorganizowana, lecz jej skalę ogranicza niedostatek podobnych kursów anglojęzycznych w Europie.

Warte doceniania są też starania Biura Programów Zagranicznych mające na celu zachęcenie studentów do wyjazdu na wymianę. Do słabych stron należy brak przedmiotów kierunkowych w języku angielskim, co uniemożliwia przyjmowanie zagranicznych studentów ramach programu Erasmus+ oraz powoduje większą barierę przed wyjazdami na wymiany osób kształcących się na kierunku towaroznawstwo.

Aktywność międzynarodowa nauczycieli akademickich ma różne podstawy i jest rozbudowana. Za szczególną zaletę można uznać dużą skalę międzynarodowej współpracy naukowej.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Należy wprowadzić nieliczne, np. po jednym na każdej specjalności, obowiązkowe przedmioty wykładane i zaliczane w językach obcych.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Uniwersytet ma liczne obiekty w dwóch kampusach w Krakowie (przy ul Rakowickiej i przy Sienkiewicza) pierwszy służy wszystkim kierunkom, drugi to przede wszystkim zaplecze laboratoryjne i czytelnia Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem. W kampusie głównym w kilku budynkach są 284 sale dydaktyczne różnej wielkości, 10 pracowni komputerowych, Biblioteka Główna i bardzo bogate zaplecze dydaktyczno-sportowe (z halą sportową, basenem, boiskiem kortami itd.). Większość sal jest wyposażona w rzutniki multimedialne, niektóre mają dodatkowe wyposażenie, jak klimatyzacja, nagłośnienie, tablice interaktywne, inteligentna regulacja oświetlenia. Na drzwiach sal dydaktycznych i innych pomieszczeń są tabliczki z informacjami w alfabecie Braille'a, ale nie w każdym budynku są windy, co dotyczy zwłaszcza budynków w kampusie z laboratoriami Wydziału.

Kierunek korzysta z licznych laboratoriów, w których znajduje się specjalistyczne wyposażenie, w tym unikatowe. Są to laboratoria chemiczne, mikrobiologiczne z pracownią chemiczną i genetyczną, analizy i jakości żywności oraz produktów nieżywnościowych, opakowalnictwa, analizy instrumentalnej, pracownia analizy sensorycznej.

W pracowniach komputerowych i laboratoriach, oprócz pakietów uniwersalnych, jak Office czy Statistica, zainstalowano liczne specjalistyczne programy komputerowe wykorzystywane do zajęć dydaktycznych, np. do projektowania paletowych jednostek transportowych, formowania ładunków złożonych, projektowania opakowań transportowych, planowania przewozów i wyszukiwania ładunków, analizy ruchu gałek ocznych (przetwarzanie danych z eyetrackera), tworzenie kwestionariuszy ankietowych, analizy czasu pracy nad zadaniami umysłowymi, analizy danych dotyczących marek, realizacji quizów i anonimowego zbierania opinii, kolonii wyrosłych na podłożach mikrobiologicznych, poszukiwania bazy sekwencji DNA, przechwyty i obróbki obrazów graficznych w analizach mikroskopowych i kilka programów do sterowania określonymi maszynami lub urządzeniami.

W Uniwersytecie funkcjonuje platforma UEK Moodle umożliwiająca wspomaganie zajęć tradycyjnych poprzez zawieszanie różnych materiałów, ale także blended learning z odpowiednim zakresem interaktywności. Z jej wykorzystaniem opracowani 12 kursów na

ocenianym kierunku. Dla studentów kierunku są też dostępne e-lektoraty certyfikowanych lektorów.

W opinii studentów baza dydaktyczna jest dostosowana do form zajęć, a zajęcia (w tym laboratoria) są realizowane w komfortowych warunkach. Infrastruktura jest również udostępniana studentom na działalność dodatkową w ramach inicjatyw samorządu studenckiego i kół naukowych działających na wydziale.

7.2.

Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać ze zbiorów Biblioteki Głównej UEK i z Biblioteki Wydziału. Biblioteka Główna jest duża i dobrze zorganizowana. Jej zbiory to około 300 tys. woluminów wydawnictw zwartych, około 56 tys. czasopism drukowanych. Nie stwierdzono braków w katalogach podręczników podstawowych zalecanych na ocenianym kierunku. W wolnym dostępie jest 75 tys. książek i 721 tytułów czasopism. Ponadto jest dostęp do 113 baz elektronicznych (bibliograficznych, pełnotekstowych, faktograficznych, statystycznych, multimedialnych), a w ich ramach do 23,5 tys. tytułów czasopism i 224 tys. książek elektronicznych. Studenci po odpowiedniej rejestracji otrzymują dostęp do zbiorów elektronicznych z zewnątrz. W czytelniach jest 300 miejsc, w tym 70 stanowisk komputerowych i 35 miejsc dla niepełnosprawnych (z wyposażeniem przede wszystkim dla niedowidzących i niewidomych). Biblioteka jest czynna tylko 6 dni w tygodniu.

W Bibliotece Wydziału jest księgozbiór specjalistyczny dla towaroznawstwa około 4,7 tys. woluminów wydawnictw zwartych, 86 prenumerowanych czasopism, w tym 10 zagranicznych, bogate zbiory norm. Jest tu oczywiście dostęp do baz elektronicznych. Z tych zbiorów można korzystać tylko na miejscu. Specyficzne dla tej placówki są seminaria poświęcone informacji naukowej organizowane dla grup studenckich wskazywanych przez katedry WTiZP, zorientowane na umiejętność korzystania ze specjalistycznych zbiorów, w tym baz elektronicznych, a także udostępniane studentom przewodniki po bazach danych.

7.3.

Infrastruktura jest systematycznie monitorowana i w miarę potrzeby uzupełniana lub doskonalona. W procesach decyzyjnych dotyczących przedsięwzięć rozwojowych uczestniczą przedstawiciele studentów i interesariuszy zewnętrznych. Uwagi zbierane są natomiast na bieżąco przez pracowników dydaktycznych oraz podczas zajęć przygotowujących do seminariów, a prowadzonych przez pracowników Biblioteki Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem.

Wydatki rozwojowe są znaczne i są finansowane ze środków własnych Uniwersytetu lub z grantów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Infrastruktura Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie jest bogata i wystarczająca dla potrzeb prowadzonych kierunków studiów, w tym kierunku ocenianego. Jej szczególną zaletą jest wyposażenie laboratoriów i pracowni kierunku towaroznawstwo tak w urządzenia i sprzęt laboratoryjny, jak i w oprogramowanie specjalistyczne. Studenci mogą korzystać z dużej i dobrze zorganizowanej Biblioteki Głównej i znacznie mniejszej Biblioteki Wydziału. Mocną stroną jest też posiadanie oprócz biblioteki uczelnianej również własnej biblioteki wydziałowej zawierającej wydawnictwa specjalistyczne dla studentów kierunku towaroznawstwo. Bardzo ważnym wsparciem studentów w pracach badawczych jest przygotowanie ich do korzystania ze zbiorów specjalistycznych, w tym elektronicznych w ramach specjalnych seminariów organizowanych przez Bibliotekę Wydziałową. Jediną wadą bibliotek jest brak dostępu w niedziele.

Dobre praktyki

Szkolenie studentów w korzystaniu ze specjalistycznych (odpowiednich ze względu na przedmiot prac dyplomowych) zbiorów bibliotecznych i udostępnianie przewodników po bazach danych, co wybitnie ułatwia korzystanie z tych zbiorów na etapie prac dyplomowych.

Zalecenia

Biblioteka powinna być czynna także w niedziele.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Studenci są motywowani do osiągnięcia efektów kształcenia przez nauczycieli akademickich w trakcie całego toku kształcenia. Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów na dyżurach, a także przed i po zajęciach, w wymiarze co najmniej 1,5 godziny tygodniowo. Studenci są informowani o terminach konsultacji podczas zajęć oraz za pośrednictwem e-wizytówek wykładowców na stronie internetowej uczelni. Plany studiów i sylabusy są w pełni dostępne online oraz są zazwyczaj prezentowane studentom na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Na wydziale działa Studencka Rada Wydziału i wydział zapewnia środki na jej działalność. Ma ona możliwość opiniowania planów i programu studiów oraz pełni rolę pośrednika pomiędzy studentami, a władzami. Osoby studiujące na kierunku towaroznawstwo mają też swoich przedstawicieli w Radzie Wydziału oraz Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki, a także komisji stypendialnej. Osoby studiujące na kierunku towaroznawstwo mogą liczyć na wszelkie ustawowe wsparcie materialne (zapomogi, stypendia socjalne, stypendia specjalne oraz stypendium rektora). Kryteria przyznawania stypendiów są dostępne na stronie internetowej uczelni, a studenci uznają je za czytelne i motywujące do osiągnięcia efektów kształcenia. Uczelnia wspiera studentów niepełnosprawnych oferując stypendia specjalne oraz w razie potrzeby indywidualny plan studiów.

Ponadto na uczelni działa Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON), które podejmuje działania mające na celu poprawę warunków studiowania osób niepełnosprawnych. Dotyczy to zarówno pomocy w pokonywaniu barier architektonicznych jak i dostosowanie procedur administracyjnych do wymagań osób niepełnosprawnych czy indywidualizacji procesu ich kształcenia. Dodatkowo BON prowadzi projekt certyfikacji KatPON, przyznawany Katedrom Przyjaznym Osobom z Niepełnosprawnością. W ostatniej edycji certyfikat otrzymała działająca na wizytowanym wydziale katedra Opakowalnictwa Towarów.

Na uczelni działa też Akademickie Centrum Kariery (ACK), które aktywnie wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem gospodarczym organizując m.in. coroczne Targi Pracy (ostatnia edycja odbyła się w październiku 2018 roku), dni rekrutacji i doradztwa *4 Sfery Kariery* oraz organizuje spotkania z pracodawcami, co potwierdzili studenci na spotkaniu z ZO PKA. ACK prowadzi również Badanie Losów Absolwentów, którego ostatnia edycja odbyła się w 2017 roku i koordynuje praktyki w ramach programu Erasmus. Dzięki działalności Biura Programów Zagranicznych (BPZ) studenci mogą korzystać z bogatej oferty wymian studenckich. Uczelnia ma podpisane umowy bilateralne z ponad 250 uniwersytetami z całego świata, w tym również ze szkołami wyższymi z USA, Chin, Australii czy Japonii. Specyfika kierunku i brak odpowiedników *Towaroznawstwa* na większości uczelni zagranicznych jest dużą przeszkodą w mobilności zagranicznej studentów, jednak dzięki wsparciu uczelni (zmiana terminów

egzaminów, a w razie potrzeby indywidualny plan studiów) co roku znajdują się studenci wyjeżdżający na uczelnie zagraniczne. BPZ organizuje również cotygodniowe spotkania z International Exchange Advisor (IEA), w których udzielają się chętni studenci, którzy już wrócili ze swoich wymian. IEA dzielą się własną wiedzą i doświadczeniem motywując studentów do wymian. BPZ informuje również studentów o możliwościach mobilności krajowych w ramach programu *Transekonomik*.

Obsługa administracyjna studentów kierunków zapewniana jest przez dziekanat otwarty przez 4 dni w tygodniu oraz dodatkowo w czasie zjazdów w soboty. Studenci na spotkaniu z ZO wskazują na wysoką jakość prac dziekanatu czego odzwierciedleniem jest zdobycie w dwóch ostatnich latach (2017 i 2018) przyznawanej na podstawie ocen studentów nagrody *Przyjazny Dziekanat*, którą otrzymuje co roku najwyższej oceniony dziekanat na UEK. Uczelnia szczególnie wspiera i motywuje studentów w trakcie pisania prac dyplomowych.

Opiekunami praktyk studentów wydziału towaroznawstwa są co do zasady pracownicy naukowcy prowadzący seminarium przygotowujące do napisania pracy. Dzięki temu temat prac z reguły jest powiązany tematycznie z zakresem wykonywanej praktyki zawodowej, co dodatkowo motywuje studentów.

Ponadto każdy ze studentów na piątym semestrze odbywa obowiązkowe szkolenie z zakresu metodyki pisania prac dyplomowych i korzystania z baz danych oraz baz artykułów i czasopism, do których uczelnia zapewnia darmowy dostęp. Studenci są również zachęceni przez nauczycieli akademickich do uczestnictwa w badaniach naukowych. Najczęściej dzieje się to poprzez wspieraną przez wydział działalność studenckich kół naukowych. Działają obecnie na wydziale pięć: KN Biotechnologiczne „Biokraft”, KN Chemiczno-Towaroznawcze, KN Opakowalnictwa Towarów, KN Ekologii Wyrobów oraz KN Zrządzania Jakością. W związku z powyższym funkcjonujący na wydziale i uczelni system opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia należy uznać za w pełni skuteczny.

8.2.

Studenci informowani są o oferowanych możliwościach wsparcia wielokanałowo. Głównym źródłem informacji jest strona internetowa wydziału i uczelnia. Zarówno wydział, uczelnia jak i pozostałe jednostki są aktywne w social media. Swoje profile posiadają m.in.: wydział, uczelnia, biblioteka uczelni i wydziału, ACK i BPZ. Ponadto najważniejsze bieżące komunikaty są wysyłane wszystkim studentom kierunku mailowo. Stałemu doskonaleniu kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia służy organizowana co pół roku ankietyzacja dotycząca oceny nauczycieli akademickich oraz prowadzonych przez nich zajęć.

Ankietyzacja realizowana jest przez Biuro Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Prowadzona jest ona w jednolity sposób za pomocą ankiety elektronicznej wypełnianej przez Wirtualny Dziekanat. Następnie kierownicy katedr otrzymują wyniki zbiorcze oraz formularze zawierające indywidualną ocenę pracownika wraz z uwagami studentów. Dodatkowo Parlament Studencki UEK prowadzi raz do roku projekt *Przyjazny Dziekanat* - badanie opinii obsługi administracyjnej połączone z oceną działalności dziekanatów na poszczególnych wydziałach. System wspierania oraz motywowania studentów jest dzięki powyższym działaniom na bieżąco rozwijany.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci podkreślają, że wielu z nich wybrało kierunek ze względu na dobre opinie absolwentów oraz dostosowanie kierunków do potrzeb rynku pracy. Wykładowcy są dostępni dla studentów i udzielają im wyczerpujących informacji w trakcie zajęć i konsultacji, a dostępność online do wszystkich sylabusów umożliwia studentom bieżące monitorowanie tego, jakie efekty kształcenia powinni uzyskać. Studentom oferowana jest wszelka ustawowa pomoc materialna, a regulamin pomocy materialnej dostępny jest publicznie na stronie internetowej.

Mocną stroną jest aktywna działalność BON, które pomaga studentom z niepełnosprawnością kształcić się na kierunku i integrować ze środowiskiem akademickim. Dzięki wsparciu BON mogą oni liczyć m.in. na zmianę warunków uczestnictwa w zajęciach, uzyskanie zgody na nagrywanie zajęć czy też zastosowanie dodatkowych urządzeń, jak np. powiększalnik, podczas zajęć. Dzięki temu na kierunku studiuje 10 osób z niepełnosprawnościami. Dodatkowo ACK we współpracy z BON i BPZ oferuje praktyki w ramach programu Erasmus+ również dla studentów niepełnosprawnych. Kolejną mocną stroną jest bogata oferta uczelni partnerskich i działalność BPZ, które stara się zachęcić osoby studiujące na kierunku towaroznawstwo do wyjazdów zagranicznych oraz mobilności krajowych w ramach *Transekonomika*.

Mocną stroną jest również oferta ACK. Współpracuje ono z ponad 60 podmiotami gospodarczymi, koordynuje praktyki zagraniczne w ramach Erasmus+, prowadzi cykl warsztatów i szkoleń w ramach *Akademii Rozwoju* oraz organizuje Targi Pracy. Dziekanat zapewnia wysoką jakość obsługi studentów, czego wyrazem jest nagroda *Przyjazny Dziekanat* przyznana mu przez studentów UEK. Szczególnie dobrą praktyką uwzględniającą specyfikę kierunku jest połączenie instytucji opiekuna praktyk i prowadzącego seminarium. Motywuje ona studentów do podejmowania w pracach dyplomowych realnie ich interesujących oraz praktycznych problemów.

Mocną stroną wydziału jest również prężna działalność pięciu kół naukowych, której wyrazem są wydawane wspólnie ze studentami monografie i artykuły naukowe (w sumie ponad 50 w latach 2013-2017).

Doskonalenie systemu wsparcia studentów odbywa się poprzez ankietyzację prowadzonych zajęć. Studenci mają też możliwość oceny pracy dziekanatów w ramach wspomnianego wcześniej projektu *Przyjazny Dziekanat* organizowanego przez Parlament Studencki UEK.

Dobre praktyki

Połączenie instytucji opiekuna praktyk i prowadzącego seminarium dyplomowe, które ułatwia studentom wybór tematyki pracy powiązanej z miejscem odbywania praktyk, co dodatkowo motywuje studentów do poruszania w swoich pracach dyplomowych aktualnej problematyki.

Zalecenia

Brak

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *towaroznawstwo* jest oceniany przez PKA po raz trzeci. Ostatnia ocena tego kierunku odbyła się w roku 2012.

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Niski poziom wiedzy studentów na temat KRK	Zobligowano nauczycieli akademickich do informowania studentów o założonych efektach kształcenia, opisanych w kartach przedmiotów. Na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu prezentowane są sylabusy wraz z informacją, jakie są zakładane efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Studenci są także informowani o udostępnieniu kart przedmiotów poprzez stronę internetową Wydziału (w zakładce plany i sylabusy), poprzez system KRK funkcjonujący w Uczelni oraz platformę Moodle.
Zbyt duża liczba skreśleń studentów, zwłaszcza na I roku studiów	Zostały zmienione zasady rekrutacji polegające na zwiększeniu progu punktowego przyjęcia kandydatów, a także programy studiów, w których przesunięto takie przedmioty jak: <i>j. obcy i matematyka</i> z semestru I i II na kolejne, w celu zmniejszenia

	nadmiernego obciążenia studentów pracą na dwóch pierwszych semestrach. Ponadto, zgodnie z regulaminem studiów, student ma możliwość powtarzania max. 3 niezaliczonych przedmiotów w danym semestrze, w tym z pierwszego roku, na kolejnych semestrach studiów.
Brak opracowań podsumowujących wyniki ankietyzacji absolwentów umożliwiających wykorzystanie informacji w procesie zmian programów kształcenia	Wyniki uzyskane z ankietyzacji absolwentów, prowadzonej przez Centrum Karier oraz indywidualne wywiady pogłębione stanowią materiał źródłowy dla Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, który opracowuje rekomendacje dla dziekanów Wydziału, na podstawie których podejmowane są decyzje dotyczące wprowadzania zmian w programach kształcenia. Dodatkowym źródłem informacji są wyniki ankiety skierowanej do studentów ostatniego semestru na studiach I i II stopnia prowadzonej przez Biuro Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia UEK. W ankiecie studenci wyrażają swoją opinię m.in. na temat planów studiów i realizacji procesu kształcenia.
Tematyka prac dyplomowych niezgodna z kierunkiem i specjalnościami oraz niski poziom merytoryczny tych prac	Na Wydziale wprowadzono zasady zatwierdzania tematów prac dyplomowych realizowanych w katedrach przez kierowników tych katedr. W przypadku niezgodności tematyki pracy z profilem kierunku lub specjalności kierownik rekomenduje zmianę tematu lub zmianę promotora. Ostateczną decyzję podejmuje Dziekan. W celu poprawy poziomu jakości prac dyplomowych Rada Wydziału podjęła uchwałę o powierzaniu funkcji promotora w pierwszej kolejności samodzielnym pracownikom naukowym.
Brak dokumentacji potwierdzającej funkcjonowanie organów ds. jakości kształcenia i dydaktyki	Organy ds. jakości kształcenia i dydaktyki funkcjonujące na Wydziale prowadzą stosowną dokumentację. Są to raporty z ankietyzacji studentów, karty hospitacji zajęć, karty o osiągniętych zakładanych efektach kształcenia opracowanych przez nauczycieli akademickich.
Brak pisemnej opinii przedstawiciela Parlamentu Studenckiego nt. programów studiów	Aktualnie przedstawiciel Parlamentu Studenckiego uczestniczy w posiedzeniach Wydziałowej Komisji ds. Dydaktyki oraz Rady Wydziału. Uczestniczy także w głosowaniach w sprawach zatwierdzania programów kształcenia, co znajduje potwierdzenie w protokołach spotkań tych Komisji oraz Rady Wydziału.