

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

**RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)**

dokonanej w dniach 2 - 3 lutego 2019 roku

na kierunku

Logistyka

prowadzonym

**na Wydziale Zarządzania
Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach**

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1.....	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	11
Dobre praktyki	11
Zalecenia	11
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	18
Dobre praktyki	19
Zalecenia	19
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	20
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	20
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	32
Dobre praktyki	33
Zalecenia	33
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	33
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	33
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	36
Dobre praktyki	36
Zalecenia	36
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	36
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	36
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	37
Dobre praktyki	37
Zalecenia	37
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	37
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	37
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	39
Dobre praktyki	39

Zalecenia	39
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	40
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	40
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	41
Dobre praktyki	42
Zalecenia	42
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	42
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	42
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	44
Dobre praktyki	44
Zalecenia	44
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	44
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Wojciech Downar – członek PKA
2. prof. dr hab. Jarosław Witkowski – ekspert PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert ds. postępowania oceniającego,
4. Jakub Grodecki – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studentów RP

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na kierunku *logistyka* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz drugi. Ostatnia ocena programowa na tym kierunku odbyła się w roku 2012 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Prezydium Nr 411/2012 z dnia 11 października 2012 r.).

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA). Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego (ZO) z Raportem Samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie Raportu Samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, przedstawicielami Kół Naukowych, Biura Karier oraz Biura Osób Niepełnosprawnych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (Rada Konsultacyjna Interesariuszy Zewnętrznych) .

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu poinformował Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	<i>Logistyka</i>	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia Studia II stopnia	
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne / Niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk społecznych	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauki ekonomiczne Dyscyplina: <i>Nauki o Zarządzaniu</i>	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia I stopnia 6 semestrów – 180 ECTS Studia II stopnia 4 semestry – 120 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia I stopnia: - Obsługa logistyczna, - Zaopatrzenie Studia II stopnia: - Analiza i projektowanie systemów logistycznych, - Distribution, sales and customer service, - Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Studia I stopnia – licencjat Studia II stopnia – magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	201 (I st.) 117 (II st.)	114 (I st.) 113 (II st.)
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia I stopnia 1770 godzin Studia II stopnia 826 godzin	Studia I stopnia 1053 godzin Studia II stopnia 498 godzin

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Kierunek *Logistyka* bezpośrednio wpisuje się w misję i strategię Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach.

Misją Uniwersytetu jest prowadzenie wyspecjalizowanych badań naukowych i wszechstronnej działalności edukacyjnej - z uwzględnieniem i poszanowaniem zasad humanizmu, demokracji i tolerancji. Idea poszukiwania prawdy, stanowiąca fundament funkcjonowania społeczności akademickiej, winna się wpisywać w przestrzeń wolności badań naukowych i studiów.

Kierunek *Logistyka* bezpośrednio wpisuje się w misję UE w Katowicach, a także w misję Wydziału. Poprzez stworzenie systemu transmisji wiedzy praktycznej do programów kształcenia (dedykowane specjalności) i prowadzenie działań dydaktycznych zmierzających do osiągnięcia stanu, w którym studenci będą dysponować wiedzą, umiejętnościami oraz sprecyzowanymi oczekiwaniami co do swojej kariery zawodowej, kierunek *Logistyka* wpisuje się w obszar działań strategicznych określonych w pierwszym module Strategii Wydziału Zarządzania na lata 2011–2017 oraz w nową strategię Uniwersytetu na lata 2018-2025. Kierunek również dobrze wpisuje się w strategię internacjonalizacji Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach.

Studia na kierunku *Logistyka* zostały powołane na podstawie Uchwały Senatu nr 14 /2007/2008 z dnia 31 stycznia 2008 roku i prowadzone są przez Wydział Zarządzania. Uruchomienie kierunku zostało podyktowane dużym zapotrzebowaniem przedsiębiorstw logistycznych, produkcyjnych i handlowych oraz zainteresowaniem absolwentów szkół średnich, w tym rosnącej liczby techników logistycznych. Przyjęta wówczas koncepcja nauczania zarządzania procesami logistycznymi na kierunku *Logistyka* była klasycznym programem nauczania i szkolenia studentów w tej dziedzinie. Wpisana była w proces kształtowania tradycyjnej osobowości pracowników liniowych i menedżerów logistyki. Koncepcja nauczania na kierunku *Logistyka* przez lata ewoluowała, głównie w związku z prowadzeniem aktualnych badań naukowych oraz diagnozą rynku pracy. W obliczu współczesnych uwarunkowań logistyki i wymogów praktyki gospodarczej dokonano modyfikacji przedmiotów ogólnych i kierunkowych w celu kompleksowego uwzględnienia podstawowych bloków zagadnień, a mianowicie: bloku ogólnoekonomicznego, bloku logistycznego, bloku regulacyjno-prawnego oraz bloku biznesowo-finansowego. Koncepcja kształcenia na kierunku jest adekwatna do współczesnych trendów nauczania logistyki w uczelniach zagranicznych, w tym w Unii Europejskiej.

Na ewolucję kierunku *Logistyka* wpływ miały standardy kształcenia z 2007 roku, a następnie wskazówki dotyczące zapewnienia jakości procesu kształcenia. Kształt programu nauczania, wprowadzający specjalności i moduły do wyboru na kierunku *Logistyka*, został zatwierdzony przez Radę Wydziału roku 2016. W kolejnych latach program kształcenia podlegał dalszemu doskonaleniu. Katedrą wiodącą dla kierunku jest Katedra Logistyki Ekonomicznej.

Na kierunku studiów *Logistyka* kształcenie wpisane jest w obszar badawczy dyscypliny nauki o zarządzaniu, ale w głównej mierze dotyczy zagadnień logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw. Kształcenie na kierunku *Logistyka* odnosi się też do subdyscyplin pokrewnych (jak: ekonomia, marketing, prawo, finanse, badania operacyjne, itp.). Łączy je przedmiot badania –

procesy przepływu produktów w uporządkowanej zbiorowości podmiotów gospodarczych oraz wyróżnionych relacji i powiązań, wraz z dążeniem tych zbiorowości do osiągania określonych atrybutów sprawnego działania. Profil kształcenia zakłada przekazanie studentom wiedzy oraz kompetencji o charakterze interdyscyplinarnym - adekwatnie do współczesnych wymogów zarządzania logistycznego, realizującego strategiczne i operacyjne cele biznesu.

Kształcenie na kierunku wymaga także posiłkowania się, ale w ograniczonym stopniu, wiedzą z zakresu nauk społecznych (np. socjologia, psychologia pracy i negocjacje, geografia społeczna i ekonomiczna), ścisłych (np. matematyka), technicznych (np. bezpieczeństwo i ochrona danych), przyrodniczych (np. ekologistyka) i wiedzą z innych obszarów kształcenia (np. nauki prawne). W koncepcji kształcenia istotne jest ścisłe powiązanie kształcenia na kierunku Logistyka z badaniami podstawowymi prowadzonymi przez pracowników Katedry Logistyki Ekonomicznej, Katedry Logistyki Społecznej oraz tych pracowników Wydziału Zarządzania, którzy prowadzą zajęcia na kierunku.

Profil absolwenta kształtuje się na podstawie oferowanego wyboru modułów i specjalności zarówno dla 1 i 2 stopnia, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Aktualnie oferowane są następujące specjalności: studia I stopnia - Obsługa logistyczna, Zaopatrzenie; studia II stopnia - Analiza i projektowanie systemów logistycznych, Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw oraz anglojęzyczna Distribution, sales and customer service. Dla obydwu poziomów i typów studiów sformułowano ogólne cele kształcenia związane z profilowaniem absolwentów.

Absolwenci kierunku są wyposażeni w specjalistyczną wiedzę, kompetencje i umiejętności z zakresu najnowocześniejszych, skutecznych oraz efektywnych metod zarządzania procesami logistycznymi i łańcuchami dostaw. Mogą w przyszłości zajmować stanowiska kierownicze wyższego szczebla (prezesa, dyrektora pionu logistyki, członka zarządu) i średniego szczebla, w tym kierownika działu logistyki, kierownika ds. logistyki w centrach logistycznych, specjalisty ds. zarządzania logistyką, kierownika w firmach doradztwa logistycznego czy też koordynatora i organizatora działań w łańcuchu dostaw.

Moduły do wyboru na I stopniu studiów (Obsługa Logistyczna oraz Zaopatrzenie) kształtują sylwetkę Absolwenta zgodną z wymaganiami współczesnego rynku pracy w sferze logistyki, a w szczególności:

- umiejętności sprawnego działania w warunkach dynamicznego otoczenia w zakresie procesów zaopatrzenia firm oraz w sferze sektora TSL (obsługi logistycznej w zakresie transportu, spedycji i logistyki),
- zdolności niekonwencjonalnego działania w zakresie zarządzania procesami logistycznymi,
- zdolności samodzielnego rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji o znaczeniu taktycznym i operacyjnym (w tym zdolności analityczne i metodyczne),
- umiejętności komunikacyjne, negocjacyjne i motywacyjne niezbędne w zarządzaniu procesami fizycznego przemieszczania produktów zgodnie z potrzebami i zleceniami klientów.

Specjalności na II stopniu studiów wyposażają absolwenta we wszelką wiedzę niezbędną do wykreowania skutecznego menedżera logistyki i menedżera łańcucha dostaw XXI wieku, potrafiącego sprawnie zarządzać procesami logistycznymi zarówno w obrębie firmy, jak i w warunkach międzyorganizacyjnych, a przede wszystkim w skali globalnej. Absolwenci specjalności *Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw* przygotowani są do rozwoju profesjonalnej kariery menedżerskiej w korporacjach opartych na funkcjonowaniu sieci przepływów produktów, firmach produkcyjnych, handlowych i usługowych realizujących rozbudowane procesy dostawcze, przedsiębiorstwach prowadzących sprzedaż w ramach międzynarodowych systemów logistycznych, zagranicznych filiach i oddziałach polskich firm lub w krajowych filiach i oddziałach firm zagranicznych. Absolwenci specjalności *Analiza i projektowanie systemów logistycznych* mogą pretendować do stanowisk specjalistów,

doradców i menedżerów logistyki, zaś w szczególności - podejmować pracę w firmach konsultingowych, korporacjach realizujących strategiczne projekty logistyczne, przedsiębiorstwach realizujących rozbudowane operacje logistyczne, itp. Z kolei absolwenci anglojęzycznej specjalności *Distribution, sales and customer service* przygotowani są do pełnienia wielu różnorodnych funkcji zawodowych w Polsce, Europie i na świecie. Mogą w przyszłości zajmować stanowiska kierownicze różnych szczebli, czy też zostać przedsiębiorcami pracującymi na własny rachunek, założycielami i udziałowcami MSP, menedżerami w dużych sieciach handlowych.

Zdobyte umiejętności i wiedza w zakresie języków obcych pozwalają absolwentom również na pracę w organizacjach międzynarodowych, w różnych instytucjach Unii Europejskiej, a także w przedsiębiorstwach zajmujących się zarządzaniem procesami logistycznymi na szczeblu międzynarodowym.

1.2.

Badania naukowe prowadzone przez pracowników kierunku *logistyka* są osadzone w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, w kilku subdyscyplinach, takich jak: logistyka, a także - teoria zarządzania, zarządzanie strategiczne, zarządzanie marketingowe, przedsiębiorczość, zarządzanie projektem. W latach od 2015 do 2018 na Wydziale Zarządzania były realizowane następujące badania (w nawiasach liczby dla prowadzących zajęcia na kierunku *logistyka*): granty NCN – 20 (8), projekty w ramach potencjału badawczego – 106 (62), Młodzi naukowcy – 41 (27) oraz źródłem zewnętrzne – 9 (3).

W latach 2015-2018 na sumaryczną liczbę 176 projektów badawczych realizowanych na Wydziale Zarządzania 100 było kierowanych przez pracowników wydziału prowadzących zajęcia na kierunku *logistyka*. Efektem podjętych prac badawczych są liczne publikacje w krajowych i zagranicznych czasopismach naukowych, liczne monografie i opracowania zespołowe, a także promocje naukowe. Dodatkowo, wyniki badań na bieżąco włączane są do treści programowych przedmiotów prowadzonych na Wydziale Zarządzania.

Wydział posiada uprawnienia do nadawania stopni naukowych doktora i doktora habilitowanego nauk ekonomicznych w zakresie dwóch dyscyplin: ekonomii oraz nauk o zarządzaniu. W ostatniej ocenie parametrycznej z roku 2017 uzyskał kategorię A.

Moduły zajęć związane z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem studiów, które służą zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych stanowią większość zajęć dydaktycznych. Studenci kierunku *logistyka* aktywnie działają w kołach naukowych działających przy katedrach Wydziału Zarządzania. Dobrym przykładem jest aktywność konferencyjna i publikacyjna Koła Naukowego Logistyki „DIALOG” działającego przy Katedrze Logistyki. Wydział prowadzi zarówno krajową, jak i międzynarodową współpracę naukową, która jest wykorzystywana do doskonalenia koncepcji kształcenia, efektów kształcenia i programu studiów na kierunku *logistyka*.

1.3.

Efekty kształcenia dla kierunku *logistyka* określone zostały w drodze uchwały Senatu z dnia 28 czerwca 2012 roku (z późniejszymi korektami w maju 2012 i styczniu 2013 r.).

Dla studiów I stopnia zostało określonych łącznie 30 efektów (W – 15, U – 8, KS – 7), dla studiów II stopnia również 30 efektów (W – 15, U - 8 KS – 7). Opis efektów jest mocno osadzony w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, z bezpośrednimi odniesieniami do zagadnień logistyki. Zarówno na studiach I, jak i II stopnia prawie każdy efekt odnosi się bezpośrednio do logistyki. Opis efektów kształcenia w sposób prawidłowy charakteryzuje oceniany kierunek i daje właściwy obraz wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwenta.

Stopień trudności efektów jest właściwy, z zastrzeżeniem niektórych efektów na I stopniu. Dotyczy to takich efektów jak np.: LOGWZ1_W03, LOGWZ1_W09, w których zaznacza się, że student nabędzie podstawową wiedzę w zakresie logistyki. Polska Rama Kwalifikacji, w oparciu o którą będą formułowane efekty dla modyfikowanego kierunku *logistyka* na Uczelni, powinien uwzględniać zaawansowany stopień wiedzy i umiejętności w zakresie logistyki, adekwatny do poziomu 6 PRK.

Na II stopniu studiów opis efektów kształcenia obejmuje wiedzę i umiejętności na odpowiednio bardziej zaawansowanym poziomie (wiedza w stopniu pogłębionym, poszerzone, bardziej zaawansowane umiejętności). Również merytoryczny poziom efektów jest bardziej zaawansowany na II stopniu (np. umiejętności projektowania i analizowania sieci logistycznych, analizy i oceny strategii w łańcuchach dostaw, analizy procesów biznesowych zachodzących w łańcuchach dostaw).

Niektóre z efektów są bardzo rozbudowane i jeden efekt obejmuje wiele zagadnień, których stopień szczegółowości wskazuje, że mogłyby to być efekty przedmiotowe (np. efekt LOGWZ1_U03, LOGWZ1_U06 na studiach I stopnia oraz efekty LOGWZ2_U01, LOGWZ2_U02, LOGWZ2_U06 na studiach II stopnia).

Efekty sformułowane dla języków obcych odpowiadają wymaganiom ESOKJ (na I stopniu student osiąga umiejętności językowe na poziomie B2, a na II stopniu B2+) dla pierwszego języka. Opis efektów językowych na studiach I stopnia uwzględnia język specjalistyczny, tj. język ekonomii, biznesu i logistyki.

Dla modułu praktyk sformułowano 9 efektów (W – 3, U – 2, KS – 4). Efekty te są stosunkowo ogólne, ale oddają specyfikę praktyk na profilu ogólnoakademickim. Zorientowane są na umiejętności rozwiązywania problemów praktycznych, podkreśla się rozumienie procesu badawczego w logistyce, jak również zapoznanie się ze specyfiką pracy w obszarze prowadzonych badań. Efekty praktyki są bardzo dobrze zintegrowane z procesem dyplomowania.

W efektach kształcenia uwzględnione są efekty związane z pogłębioną wiedzą, umiejętnościami badawczymi oraz kompetencjami niezbędnymi w działalności badawczej w zakresie nauk o zarządzaniu. Np. na I stopniu studiów student zdobywa wiedzę „o miejscu logistyki w systemie nauk oraz jej przedmiotowych i metodycznych powiązaniach z innymi zespołami wiedzy zarządczej i dyscyplinami nauki”, „rozumie poszczególne etapy oraz czynności procesów badawczych realizowanych w logistyce”, natomiast na II stopniu posiada umiejętności „w przygotowaniu różnych prac pisemnych, wystąpieniach ustnych i prezentacji multimedialnych z wykorzystaniem źródeł pierwotnych i wtórnych (badania własne – ankiety, dane statystyczne, wywiady, literatura przedmiotu, Internet)”, „sprawnie posługuje się metodami ilościowymi w rozwiązywaniu problemów logistycznych, potrafi dobrać narzędzia pomiaru wykonania i oceny obsługi klienta w łańcuchu dostaw”.

Ponadto efekty związane z pogłębioną wiedzą, umiejętnościami badawczymi oraz kompetencjami niezbędnymi w działalności badawczej sformułowano na poziomie przedmiotów (np. efekty takich przedmiotów jak: "Badania rynkowe", "Seminarium dyplomowe" (I stopień) oraz "Metody formalne i heurystyki", "Metody i narzędzia business intelligence" (II stopień).

Dla każdego przedmiotu sformułowano średnio po kilka efektów w zakresie każdej kategorii. Dla niektórych przedmiotów na jeden efekt składa się szereg szczegółowych zagadnień, co daje w rezultacie dokładny opis wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych założonych do osiągnięcia przez studenta na danym przedmiocie. Efekty przedmiotowe są specyficzne, mają dobre odniesienia do efektów kierunkowych. Efekty kształcenia dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych są identyczne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku *ekonomia* jest wynikiem wieloletniej tradycji Wydziału w prowadzeniu badań i dydaktyki w tym zakresie. Przyjęta koncepcja kształcenia przez Wydział na ocenianym kierunku jest w pełni zgodna z misją i celami strategicznymi Wydziału i Uczelni. Oferta studiów na kierunku jest bardzo różnorodna, obejmuje kształcenia na I i II stopniu, na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Udział interesariuszy wewnętrznych w opracowanie koncepcji kształcenia jest znaczący, ale udział interesariuszy zewnętrzny zbyt niski. Poszczególne podmioty są reprezentowane przez wszystkie grupy interesariuszy Wydziału, co sprzyja zaangażowaniu w opracowanie koncepcji kształcenia.

Efekty kształcenia dla kierunku *logistyka* są w znacznym stopniu wyprofilowane na zagadnienia zarządzania i logistyki, co jest spójne ze wskazaną dyscypliną nauk o zarządzaniu. Kierunkowe efekty kształcenia są dobrze zróżnicowane pomiędzy poziomami kształcenia: na drugim stopniu efekty są wyraźnie bardziej zaawansowane niż na studiach I stopnia. Pewnym mankamentem opisu kierunkowych efektów kształcenia na I stopniu jest założenie osiągnięcia wiedzy z zakresu logistyki na poziomie podstawowym.

Wiedza i umiejętności zdobywane na studiach II stopnia stanowią merytoryczne pogłębienie efektów I stopnia. W opisie efektów zarówno na poziomie kierunku, jak i wybranych przedmiotów występują efekty związane z pogłębioną wiedzą, umiejętnościami badawczymi oraz kompetencjami niezbędnymi w działalności badawczej.

Efekty przedmiotowe są sformułowane konkretnie, na ogół szczegółowo, odnoszą się do specyfiki przedmiotów. W przypadku efektów lektoratów właściwie określono docelowy poziom znajomości języka. Efekty kształcenia dla kierunku *logistyka* są opracowane na ogół w sposób zrozumiały, komunikatywny, ułatwiający budowanie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Mankamentem opisu kilku wcześniej wskazanych efektów kształcenia jest ich rozbudowana treść. W ramach jednego efektu występują szczegółowe zagadnienia, które stanowią w istocie zbiór efektów przedmiotowych.

Dobre praktyki

brak

Zalecenia

1. Sformułowanie efektów z zakresu wiedzy na studiach I stopnia, tak aby wskazywały na zaawansowany jej poziom i rozumienie zagadnień logistycznych.
2. Uproszczenie rozbudowanych efektów kierunkowych wskazanych w opisie kryterium, tak aby stanowiły spójną zwięzłą całość.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Opracowany program studiów dla kierunku *logistyka* umożliwia osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Program studiów zarówno na studiach I, jak i II stopnia ma strukturę

modułową. W strukturze programu studiów występują przedmioty kierunkowe, przedmioty swobodnego wyboru w językach obcych, lektoraty, seminarium oraz praktyka (I stopień). Na studiach I stopnia w planie studiów występują moduły do wyboru (na które składają się przedmioty specjalizacyjne), natomiast na II stopniu występują specjalności.

Na I stopniu realizowane są dwa moduły do wyboru (specjalizacyjne): „Obsługa logistyczna” oraz „Zaopatrzenie”. Na II stopniu realizowane są specjalności: „Analiza i projektowanie systemów logistycznych”, „Distribution, sales and customer service” oraz „Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw”. Zarówno moduły specjalizacyjne do wyboru (I stopień), jak i specjalności (II stopień) w pełni odpowiadają efektom kierunku *logistyka* oraz mieszczą się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu. Wysoko ocenić należy uruchomienie specjalności anglojęzycznej na II stopniu, co odpowiada potrzebom współczesnej działalności logistycznej.

Dla ocenianego kierunku określone są wszystkie wskaźniki ilościowe związane z nakładem pracy studenta wymagane dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia, określone rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów.

Korekty wymaga liczba punktów przyporządkowana do zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Na studiach I stopnia jest to 175 punktów, a na studiach II stopnia 120 (przy łącznej liczbie punktów ECTS w toku studiów odpowiednio 180 i 120). Liczby te są bardzo wysokie i oznaczają, że prawie cały (lub cały) program studiów jest realizowany z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów. Ponadto liczby punktów ECTS za ten rodzaj zajęć powinny różnić się na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Liczba punktów ECTS przyporządkowana modułom zajęć do wyboru przekracza 30% na obu poziomach kształcenia (32% na I stopniu, 36% na II stopniu).

Liczba punktów ECTS przyporządkowana modułom zajęć związanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauk ekonomicznych, służąca zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych wynosi na I stopniu 119, a na II stopniu 93 punkty ECTS. W zakres tych modułów wchodzi różnorodny przedmiot, ale ich dobór jest w pełni uzasadniony. Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *logistyka* realizują szeroki zakres badań osadzonych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, w szczególności w takich subdyscyplinach jak logistyka, teoria zarządzania, zarządzanie strategiczne, zarządzanie marketingowe, przedsiębiorczość, zarządzanie projektami. Prowadzone badania mają odzwierciedlenie w publikacyjnej aktywności naukowej pracowników, w liczbie realizowanych projektów badawczych, co w naturalny sposób przekłada się na prowadzone zajęcia i przekazywane studentom treści. Zaznaczyć należy, że Wydział posiada wysoką oceną parametryczną (A).

Punktacja ECTS na poziomie przedmiotów została przedstawiona, na ogół szczegółowo, w sylabusach przedmiotów. Nakład pracy studenta został podzielony na dwie główne części: w ramach bezpośredniego kontaktu z prowadzącym oraz w ramach samodzielnej pracy studenta. Zarówno pierwsza, jak i druga kategoria nakładu pracy studenta zostały podzielone na szczegółowe elementy. W rezultacie wyliczony nakład pracy z danego przedmiotu jest adekwatny do specyfiki i stopnia jego trudności.

Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w toku studiów wynosi 180 na studiach I stopnia oraz 120 na studiach II stopnia. Liczba godzin zajęć w toku studiów jest wystarczająca do osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia (wynosi: I stopień stacjonarne 1770 godz., I stopień niestacjonarne 1053 godz., II stopień stacjonarne 826 godz., II stopień niestacjonarne 498 godz.).

W strukturze form studiów wykłady stanowią od 36% do 43% ogólnej liczby godzin w toku studiów (zarówno I, jak i II poziom). Pozostałe formy to ćwiczenia, laboratoria, seminaria

i zajęcia w języku obcym. Udział zajęć laboratoryjnych jest wystarczający (od 12% do 19%), a dobór tej formy zajęć do prowadzonych przedmiotów jest właściwy (m.in. w formie laboratorium prowadzone są takie przedmioty jak: „Podstawy logistyki”, „Statystyka”, „Metody ilościowe w logistyce z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego”, „Systemy ERP”, „Sterowanie zapasami” na I stopniu czy „Metody i narzędzia business intelligence”, „Sterowanie zapasami w łańcuchach dostaw”, „Zastosowanie badań operacyjnych w logistyce”).

Na studiach I stopnia program studiów przewiduje praktykę zawodową. Praktyka jest realizowana w wymiarze 4 tygodni, w czasie wolnym od zajęć w trakcie lub po zaliczonym 4 semestrze studiów. Praktyce przypisano 5 punktów ECTS. Praktyki są organizowane w przedsiębiorstwach, które w pełni zapewniają realizację efektów kształcenia praktyk dla kierunku *logistyka*. Wśród firm, w których studenci odbywają praktyki są przede wszystkim firmy branży Transport – Logistyka – Spedycja lub firmy, które ze względu na swój zakres działania mają rozbudowane komórki logistyczne. Są to na ogół firmy duże, często liderzy branży (m.in.: Hoyer Polska Sp. z o.o., LOTOS Koleje Sp. z o.o., Raben Logistics Polska Sp. z o.o., Kuehne+Nagel, ArcelorMittal Poland SA., Jeronimo Martins Polska S.A., DB Cargo Polska SA., Rohling Suus Logistics SA.).

Wydział posiada duże doświadczenie w organizacji praktyk. Zasady organizacji i odbywania praktyki studenckiej, warunki zaliczenia praktyki, uznanie innych aktywności studenta jako praktyki określa szereg szczegółowych dokumentów wewnętrznych na poziomie Uczelni i Wydziału. Student ma możliwość, po spełnieniu określonych warunków, zaliczenia pracy zawodowej i prowadzonej indywidualnej działalności gospodarczej.

Zajęcia odbywają się w jednostkach po 45 minut (z przerwami 10 minut). Na studiach niestacjonarnych zajęcia planowane są od godz. 8:00 nawet do 18:50. Plan zajęć jest spójny, nie zawiera „okienek”. Pewnym mankamentem dla studentów studiów niestacjonarnych może być późne kończenie zajęć w niektóre niedziele (o 18:50).

Liczba studentów w grupach dziekańskich jest na właściwym poziomie. Na studiach stacjonarnych liczba studentów w grupach ćwiczeniowych waha się od 22 do 28. W jednym przypadku wynosi 31 osób. Na studiach niestacjonarnych liczba studentów w grupie jest większa tylko na I roku (maks. 34 osób). Zróżnicowana jest liczebność grup językowych, na ogół są one niewielkie. Jednak w przypadku kilku grup przekracza ona 30 osób (a w jednym przypadku na studiach stacjonarnych I stopnia liczba studentów w grupie językowej wynosi aż 44 osoby).

Warunki prowadzenia zajęć biorąc pod uwagę organizację zajęć, liczebność grup oraz obserwacje podczas hospitacji zajęć przez członków Zespołu Oceniającego, można określić jako dobre (z powyższym zastrzeżeniem).

Na kierunku *logistyka* nie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Treści kształcenia przewidziane w programie studiów ujęte są w ramach modułów.

Na I stopniu nie występują tradycyjne specjalności, ale student ma możliwość wyboru modułu specjalizacyjnego, obejmującego 5 przedmiotów o łącznym wymiarze 135 godz. (na studiach niestacjonarnych 81 godz.). Realizowane moduły to „Obsługa logistyczna” oraz „Zaopatrzenie”. Treści modułów są w pełni zgodne z kierunkowymi efektami kształcenia dla kierunku *logistyka* oraz odpowiadają nazwom modułów. Treści kierunkowe zapewniają podstawy wiedzy ekonomicznej i zarządczej (podstawy ekonomii, zarządzania, finansów), jak również niezbędną na kierunku wiedzę kontekstową (prawo, geografia społeczna i ekonomiczna, międzynarodowe stosunki gospodarcze). Należy zwrócić uwagę na zapewnienie rzetelnych podstaw wiedzy i umiejętności z zakresu metod ilościowych („Matematyka”, „Statystyka”, „Metody ilościowe w logistyce z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego”, „Symulacje komputerowe w logistyce”).

Na II stopniu program studiów realizowany jest na trzech specjalnościach: „Analiza i projektowanie systemów logistycznych”, „Distribution, sales and customer service”,

„Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw”. Treści specjalności realizowane są na 4 przedmiotach o łącznym wymiarze godzin 135 (na studiach niestacjonarnych 79). Treści specjalności w pełni odpowiadają efektom kierunku *logistyka*.

Treści kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów określone są w sylabusach. Stanowią one dobrą, na ogół szczegółową, charakterystykę danego przedmiotu.

W toku studiów na kierunku *logistyka* realizowane są przedmioty, które obejmują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne związane z prowadzeniem badań. W treściach wielu przedmiotów przewidziane są takie zagadnienia jak na I stopniu: metody doboru próby i określania jej wielkości, wtórne dane o rynku i obszary ich wykorzystania, badania ilościowe o charakterze pierwotnym, metody i techniki gromadzenia danych ilościowych, dobór metody badań typu field research do zidentyfikowanych problemów badawczych (przedmiot „Badania rynku”), formułowania problemów i założeń badawczych, analiza i synteza podstawowych problemów teoretycznych i praktycznych, związanych z tematem pracy (seminarium dyplomowe) oraz na II stopniu: pojęcie optymalności w problemach wielokryterialnych i zadanie wektorowej maksymalizacji, metody generowania rozwiązań sprawnych (przedmiot „Metody formalne i heurystyki”), kształtowanie umiejętności doboru metod przydatnych w badaniach empirycznych oraz umiejętności wykorzystania danych i informacji źródłowych do badań, rozwijanie zainteresowań naukowych i umiejętności poszukiwania, doboru i wykorzystania literatury przedmiotu, krytycznej analizy i oceny dorobku teoretycznego w danej dziedzinie oraz umiejętności analizy i syntezy podstawowych problemów teoretycznych (seminarium magisterskie). Treści kształcenia przewidują zdobywanie zarówno wiedzy i umiejętności, jak i kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej. W tym zakresie dużą rolę odgrywa seminarium licencjackie i magisterskie.

Treści określone dla języków obcych (dotyczy I stopnia) przewidują nabywanie umiejętności językowych w zakresie mówienia, pisania i czytania, z wyszczególnieniem tematyki tej, która jest związana ze studiowanym kierunkiem.

W opinii Zespołu Oceniającego należałoby rozważyć wprowadzenie, w szerszym zakresie niż jest to dotychczas, zajęć z języka obcego lub lektoratu na II stopniu studiów. Obecnie w semestrze czwartym student jest zobligowany wybrać przedmiot w języku obcym za minimum 3 punkty ECTS. Przedmiot ten ma wymiar 15 godzin na studiach stacjonarnych i 9 na niestacjonarnych. Oznacza to, że jeśli student nie wybierze specjalności anglojęzycznej na osiągnięcie poziomu B2+ (zgodnie z opisem kierunkowych efektów kształcenia) ma tylko jeden przedmiot, co praktycznie nie pozwala na osiągnięcie efektu kształcenia związanego z umiejętnościami językowymi.

W sylabusach przedmiotów znajduje się opis metod stosowanych na poszczególnych przedmiotach. Metody przedstawione są w dwóch grupach, tj. metody w ramach bezpośredniego kontaktu z prowadzącym oraz w ramach samodzielnej pracy studenta. W ramach pierwszej grupy stosowane są takie metody jak m.in.: wykład aktywny, ćwiczenia z wykorzystaniem introspekcji, ćwiczenia aktywne z wykorzystaniem studiów przypadków, rozwiązywanie zadań. W ramach drugiej grupy: rozwiązywanie studiów przypadku, analiza notatek z wykładów i ćwiczeń, samodzielna praca z wykorzystaniem komputera, przygotowanie referatów z prezentacją, przygotowanie esejów. Każdej z metod towarzyszy krótki opis, który dotyczy konkretnego przedmiotu, dzięki czemu określone jest w jaki sposób na danym przedmiocie stosuje się konkretną metodę.

Ponadto w procesie dydaktycznym wykorzystywane są narzędzia informatyczne takie jak m.in.: Excel, Gretl, SPSS, Impuls, Sage Symfonia, SAP ERP, symulacja „Bullwhip Effect”, MS Project. Przydatnym byłoby uzupełnienie w sylabusach (jest na to przeznaczona część sylabusu) z jakiego oprogramowania korzystają studenci na niektórych przedmiotach (np. „Symulacja komputerowa w logistyce”, „Zarządzanie procesami”, „Sterowanie zapasami w łańcuchach dostaw”).

Stosowane w procesie kształcenia metody i narzędzia dydaktyczne umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

2.2.

Weryfikacja zakładanych efektów kształcenia realizowana jest na wszystkich kluczowych etapach procesu kształcenia, tj. na etapie: poszczególnych przedmiotów, realizacji praktyk zawodowych, prac zaliczeniowych, procesu dyplomowania oraz monitorowania losów zawodowych absolwentów.

W sylabusach w części „Efekty kształcenia dla przedmiotu, ich odniesienie do efektów przyjętych na kierunku / dla dyscypliny oraz sposoby weryfikacji osiągnięcia” wskazane są metody weryfikacji każdego założonego efektu. Zaznaczyć należy, że w sylabusie właściwie określone są metody weryfikacji osobno dla wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W szczególności stosowane są takie metody jak: pisemne sprawdziany, kolokwium zaliczeniowe, testy zaliczeniowe, egzaminy w różnej formie, raport z wyników eksperymentów z zastosowania metod heurystycznych, ocena udziału studentów w dyskusjach, ocena case study, referat, projekt grupowy, prezentacja, ocena obliczeń na podstawie przykładów praktycznych, obserwacja grupy studentów, ocena aktywności studentów.

Dla każdego przedmiotu sporządzana jest „Karta realizacji efektów kształcenia z przedmiotu”, w której prowadzący zaznacza liczbę studentów, którzy osiągnęli (lub nie) dany efekt przedmiotowy.

Zgodnie z Uchwałą Rady Wydziału (11P/2016/2017) studenci kierunku logistyka na Wydziale Zarządzania mają obowiązek realizacji czterotygodniowych praktyk (120 godzin) po czwartym semestrze studiów pierwszego stopnia. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami aktywnie wspiera studentów w poszukiwaniu przedsiębiorstw, w których studenci mogą odbyć wymagane przez wydział praktyki. Na pozytywną ocenę zasługuje fakt, że za akceptację programu praktyki odpowiedzialny jest promotor pracy dyplomowej, co pozwala na odpowiednie wykorzystanie doświadczenia nabytego podczas praktyki w procesie przygotowywania pracy dyplomowej. Poza realizacją minimalnych wymagań dotyczących wymiaru czasowego i zgodności praktyk z programem kształcenia możliwe jest ich uznanie na podstawie zatrudnienia, prowadzenia własnej działalności gospodarczej, lub innych praktyk realizowanych w ramach studiów w innej szkole wyższej. Praktyki odbywające się za granicą po uzyskaniu zgody promotora są uznawane na takich samych zasadach. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami utworzyło grafikę informacyjną przedstawiającą w kompleksowy sposób proces realizacji praktyk zawodowych, co pozwoliło na usprawnienie procesu aplikacji oraz ich zaliczenia. Forma i przejrzystość tej infografiki jest bardzo dobrze oceniana przez studentów kierunku. Studenci posiadają dostęp do dokumentów i procedur niezbędnych do zaliczenia praktyk. Druki wymagane do ich realizacji można w prosty sposób odnaleźć na stronie internetowej Uczelni. Centrum Współpracy z Gospodarką i Absolwentami organizuje również dwa cykle szkoleń – Akademia Biznesu oraz Akademia kariery poszerzające efekty kształcenia o kompetencje miękkie oraz administracyjne, które w ograniczonym stopniu są realizowane w podstawowym programie kształcenia, a oceniane są przez studentów jako niezbędne do funkcjonowania na rynku pracy.

W przypadku praktyk podstawowym dokumentem służącym do weryfikacji efektów kształcenia i do zaliczenia praktyki jest karta realizacji praktyki. Kartę wypełnia w części przedstawiciel zakładu pracy, a w części osoba ze strony Uczelni, którą jest promotor pracy licencjackiej. Przedstawiciel zakładu pracy potwierdza wykonanie zadań, jednocześnie oceniając czy są one zgodne z założonymi efektami kształcenia. Promotor na tej podstawie podejmuje decyzje o zaliczeniu praktyki. Dobrym rozwiązaniem jest zintegrowanie zaliczenia praktyki z pisaniem pracy licencjackiej pod opieką promotora, który zna realizowane przez studenta

podczas praktyki zadania. System weryfikacji na etapie praktyk jest prawidłowy, pozwala na ocenę stopnia realizacji efektów kształcenia.

Na ocenianym kierunku realizowane są też różne rodzaje prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Prace te pozwalają na weryfikację przedmiotowych efektów kształcenia, również z uwzględnieniem ich struktury. Z niektórych przedmiotów występowały aktywności pozwalające weryfikować wiedzę (testy), umiejętności (zadania), jak również kompetencje społeczne (prace zespołowe). Jednak w wielu przypadkach prace etapowe powinny być lepiej opisane dla celów archiwizacji (m.in. opis pracy powinien zawierać nazwisko prowadzącego zajęcia, formę zajęć, termin zaliczenia, listy studentów z ocenami z poszczególnych rodzajów aktywności, jakie aktywności składały się na ocenę końcową, itp.).

Analizowane podczas wizytacji prace dyplomowe spełniają wymagania stawiane pracom licencjackim i magisterskim na profilu ogólnoakademickim. Analizowane przez Zespół Oceniający prace miały charakter teoretyczno – empiryczny. Poziom prac jest zróżnicowany, oceny są adekwatne do ich poziomu. Prace są sprawdzane programem antyplagiatowym.

Tematyka prac dyplomowych jest ściśle związana z efektami kierunku *logistyka* oraz z dyscypliną nauki o zarządzaniu. Wszystkie prace dyplomowe (Zespół Oceniający przeanalizował ponad 100 tytułów prac) są bezpośrednio związane z działalnością logistyczną i transportową firm.

Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się również poprzez kontakty z interesariuszami zewnętrznymi. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami prowadzi systematyczne monitorowanie losów zawodowych absolwentów. W 2018 roku przeprowadzono kilka serii badań absolwentów (luty, sierpień). Dane zestawione w formie raportu wykorzystywane są do doskonalenia programów kształcenia. Biuro prowadzi również badania oczekiwań pracodawców i analizuje oferty rekrutacyjne pod kątem wymagań stawianych absolwentom ocenianego kierunku. Zaznaczyć należy, że Wydział sporządza zbiorcze sprawozdanie z oceny efektów kształcenia na kierunku *logistyka*.

Sposób oceniania studentów jest określony w Regulaminie studiów (zaliczenie przedmiotu, semestru i roku studiów), jak również w dokumencie „Polityka Dydaktyczna UE”. Sposób ustalania oceny z przedmiotu jest szczegółowo określony w sylabusie. Dla każdej aktywności z danego przedmiotu podlegającej ocenie został określony udział procentowy tej aktywności w ocenie końcowej. Student ma określone jasne zasady ogólne zawarte w wymienionych dokumentach, jak również zasady szczegółowe określone w sylabusie.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci studiów stacjonarnych, oraz niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia na kierunku *logistyka* wypowiedzieli się pozytywnie na temat programu studiów realizowanych przez Wydział Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego. Biorąc pod uwagę otwarty na studentów i absolwentów rynek pracy w regionie, studenci pozytywnie oceniają dokonany przez nich wybór kierunku studiów. Znaczna większość studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA ponownie wybrałaby ten sam kierunek po ukończeniu szkoły średniej. Uczestnicy spotkania są świadomi, że program kształcenia na studiach pierwszego stopnia uwzględnia odpowiednie przygotowanie do dalszego kształcenia w ramach zainteresowań naukowych oraz podjęcia pracy zawodowej.

W opinii studentów godzinowy wymiar planu zajęć jest przystępny oraz rozłożony równomiernie podczas trwania poszczególnych semestrów. Jest odpowiednio przygotowany w aspekcie jego sekwencyjności. Efekty kształcenia zdobywane poprzez uzyskanie zaliczenia w przedmiotach realizowanych na początkowych semestrach wykorzystywane są w modułach rozszerzających poznawane zagadnienia. Ze względu na zapotrzebowanie na rynku pracy studentów wizytowanego kierunku znaczna część osób, poza nauką podejmuje pracę zarobkową zgodną ze studiowanym obszarem.

Studenci studiów niestacjonarnych wypowiedzieli się pozytywnie na temat organizacji zajęć podczas zjazdów. Władze wydziału, oraz pracownicy naukowo-dydaktyczni są otwarci na

sugestie studentów dot. zmian w organizacji zajęć. Przykładem zastosowanej korekty na prośbę studentów było rozbitcie całodziennego bloku zajęć z jednym prowadzącym na sekwencje krótszych spotkań podczas kilku zjazdów.

Na pierwszych zajęciach pracownicy naukowo-dydaktyczni przedstawiają studentom szczegółowe wymagania, sposób prowadzenia zajęć oraz zasady ich zaliczenia. W trakcie procesu kształcenia uzyskiwanie przez studentów określonych efektów kształcenia jest dokonywane na podstawie standardowych form zaliczenia takich jak egzaminy, kolokwia i projekty. Co do zasady studenci ocenianego kierunku są informowani na pierwszych zajęciach o sposobie weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia który jest zgodny z zapisami w sylabusach przedmiotów. Liczba punktów ECTS przypisana poszczególnym przedmiotom w kontekście oczekiwanego godzinowego nakładu pracy studenta jest oceniana właściwie.

2.3.

Warunki i tryb rekrutacji na I rok studiów zostały określone przez Senat Uczelni w drodze uchwał (osobno dla studiów I i II stopnia). Podstawą kwalifikacji kandydatów na I stopień jest lista rankingowa sporządzana w oparciu o sumę punktów uzyskanych z części pisemnej egzaminu maturalnego z dwóch przedmiotów zdawanych na poziomie podstawowym lub rozszerzonym z wynikiem minimum 30%, przeliczonych według przyjętego algorytmu. Uchwała Senatu określa zestaw przedmiotów stanowiących pierwszy przedmiot (matematyka lub geografia, historia, informatyka, fizyka, wiedza o społeczeństwie). Jako drugi przedmiot brany jest pod uwagę język obcy.

Podstawą kwalifikacji na II stopień studiów stacjonarnych są wyniki pisemnego egzaminu sprawdzającego predyspozycje niezbędne do realizacji studiów.

Kandydaci na studia niestacjonarne zarówno I, jak i II stopnia przyjmowani są na podstawie złożenia wymaganych dokumentów.

W warunkach rekrutacji przewidziano również postępowanie w przypadku kandydatów, którzy zdawali egzamin dojrzałości oraz posiadają maturę międzynarodową. Warunki rekrutacji, w osobnej uchwale Senatu, określają również zasady przyjęć na studia laureatów i finalistów ogólnopolskich konkursów oraz olimpiad przedmiotowych.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili się pozytywnie nt. organizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach. Opinie ta dotyczy studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych. Kryteria rekrutacji są zrozumiałe. Kandydaci ubiegający się o przyjęcie na studia wszystkie informacje o procesie rekrutacji nie dostrzegają trudności w znalezieniu ich na stronie internetowej Uczelni.

Zasady przyjmowania na studia są zrozumiałe, przewidują różne tryby postępowania dla poszczególnych grup kandydatów. Zaznaczyć należy, że kandydaci na studia mają kompletną, aktualną i zrozumiałą informację na stronie internetowej o wymaganiach stawianych na kierunku *logistyka* i kryteriach uwzględnianych w postępowaniu kwalifikacyjnym. Na stronie internetowej Uczelni zasady te są zaprezentowane oraz załączone są wszystkie wymagane uchwały Senatu.

Uczelnia określiła w drodze uchwały Senatu (Nr 74/2014/2015 z dnia 25 czerwca 2015 r.) Regulamin potwierdzania efektów uczenia się w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Szczegółową organizację i harmonogram potwierdzania efektów uczenia się określa uchwała Rady Wydziału Zarządzania. Uczelnia jak i Wydział są w pełni przygotowane do przeprowadzenia procedury potwierdzenia efektów uczenia się.

Zasady zaliczania kolejnych etapów studiów określa Regulamin studiów. W Regulaminie określone są ramowe zasady zaliczania przedmiotów, zasady oceniania i skala ocen, zaliczanie w trybie poprawkowym oraz zasady promocji na następny semestr. Wraz z informacjami zawartymi w sylabusach student ma pełną informację dotyczącą zaliczania kolejnych etapów studiów.

Kolejnym etapem podlegającym zaliczaniu w cyklu kształcenia jest proces dyplomowania. Zasady obowiązujące w procesie dyplomowania są dobrze opisane i zakomunikowane studentom. Ogólne zasady dyplomowania określone są w Regulaminie studiów (Praca dyplomowa i egzamin dyplomowy oraz Ukończenie studiów). Na Wydziale obowiązuje również Regulamin egzaminu dyplomowego (uchwała Rady Wydziału z 27.06.2013). Na egzaminie dyplomowym student odpowiada na trzy pytania, w tym jedno jest losowane z listy zagadnień kierunkowych zatwierdzonych decyzją Rady Wydziału. W zestawie losowanych pytań znajduje się 30 pytań na I stopniu oraz 25 na II stopniu, które pozwalają na weryfikację wiedzy, jaką powinien posiadać absolwent kierunku *logistyka*.

Na Wydziale przywiązuje się również wagę do samodzielności przygotowania prac dyplomowych, a zasady sprawdzania prac programem antyplagiatowym oraz interpretacja wskaźników podobieństwa opisana jest w odpowiedniej procedurze.

Stosowane w jednostce zasady dyplomowania pozwalają na realizację założonych efektów kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program studiów kierunku *logistyka* ma strukturę modułową. Na I stopniu studiów występują moduły, w skład których wchodzi przedmioty specjalizacyjne. Na II stopniu występują tradycyjne specjalności. Wydział dla ocenianego kierunku określił wszystkie wymagane prawem wskaźniki związane z nakładem pracy studenta. Wskaźniki są określone prawidłowo, natomiast błędnie wyznaczona jest tak wysoka liczba punktów ECTS przyporządkowana do zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów (175 na studiach I stopnia oraz 120 na studiach II stopnia, bez zróżnicowania na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych).

System liczenia nakładu pracy studenta na poziomie przedmiotów jest skonstruowany właściwie, a liczba punktów ECTS przyporządkowana poszczególnym przedmiotom oddaje specyfikę i stopień trudności przedmiotu.

Wydział na kierunku *logistyka* realizuje w wymaganym zakresie moduły zajęć związane z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauk ekonomicznych, w dyscyplinie nauk o zarządzaniu, w tym w zakresie logistyki, służące zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych niezbędnych w prowadzeniu badań naukowych. Silną stroną kształcenia w tym zakresie jest kadra naukowo – dydaktyczna, której dorobek naukowy przekłada się na prowadzone zajęcia dydaktyczne.

Struktura form zajęć jest prawidłowa. Formy zajęć są zróżnicowane (z niewielką przewagą form aktywnych – ćwiczenia i laboratoria), dobrze dopasowane do specyfiki przedmiotów.

Wydział posiada duże doświadczenie w organizacji i realizacji praktyk zawodowych. Zaletą praktyk jest bardzo dobry dobór miejsc ich odbywania. Na kierunku *logistyka* zdecydowana większość miejsc to firmy prowadzące działalność logistyczną, transportową bądź spedycyjną, często będące liderami branży.

Treści kształcenia, w tym dobór przedmiotów specjalizacyjnych (I stopień) i specjalnościowych (II stopień), są zgodne z wiodącą dyscypliną nauk o zarządzaniu oraz zapewniają realizację efektów kształcenia. Silną stroną programu studiów w zakresie treści kształcenia jest stosunkowo duża liczba przedmiotów o charakterze ilościowym.

Mankamentem programu studiów na II stopniu jest niewystarczająca liczba przedmiotów (przedmioty w języku obcym, lektorat), które zapewnią realizację efektu językowego, pozwalając na opanowanie języka obcego na poziomie B2+.

W zakresie organizacji toku studiów zastrzeżenie budzi duża liczebność niektórych grup językowych (nawet ponad 30 osób, a w przypadku jednej grupy na studiach stacjonarnych I stopnia aż 44 osób).

Stosowane metody dydaktyczne zapewniają realizację efektów przedmiotowych. Weryfikacja zakładanych efektów kształcenia odbywa się w sposób kompleksowy i realizowana jest na wszystkich kluczowych etapach procesu kształcenia. Dobrym rozwiązaniem jest zintegrowanie zaliczenia praktyki z pisaniem pracy licencjackiej pod opieką promotora, który zalicza praktykę.

W wielu przypadkach prace etapowe powinny być lepiej opisane dla celów archiwizacji (m.in. nazwisko prowadzącego zajęcia, listy studentów z ocenami z poszczególnych rodzajów aktywności, jakie aktywności składały się na ocenę końcową, itp.).

Zasady przyjmowania na studia są zrozumiałe, przewidują różne tryby postępowania dla poszczególnych grup kandydatów, a kandydaci na studia mają kompletną, aktualną i zrozumiałą informację o wymaganiach stawianych na kierunku *logistyka*.

Stosowane w jednostce zasady zaliczania przedmiotów, jak również przebieg procesu dyplomowania pozwalają na realizację założonych efektów kształcenia.

Co do zasady studenci Ocenianego kierunku przez ZO PKA uważają, że wybrana przez nich ścieżka kształcenia zgadza się z ich oczekiwaniami, za równo pod względem zakładanych osiągniętych efektów kształcenia jak i wsparcia w procesie studiowania. Studenci obecni na spotkaniu, za równo uczący się w trybie stacjonarnym jak i niestacjonarnym ponownie wybraliby studiowany kierunek jako swoją ścieżkę rozwoju. Proces rekrutacji na studia I oraz II stopnia oceniany jest pozytywnie. Wszelkie informacje nt. Procedury, wymagania oraz wzory niezbędnych dokumentów można szybko odszukać na stronie internetowej uczelni.

Metody kształcenia oraz weryfikacja zakładanych do osiągnięcia efektów kształcenia są w opinii studentów właściwe i zorientowane na studenta. Studentom ocenianego kierunku przedstawiany jest sylabus. Studenci otrzymują wsparcie i opiekę promotora w zakresie praktyk oraz procesu dyplomowania. Za dobrą praktykę można uznać połączenie tych funkcji, co pozwala na zgodność wyboru praktyk w kontekście tematu pracy dyplomowej. W trakcie procesu kształcenia uzyskiwanie przez studentów określonych efektów kształcenia jest dokonywane na podstawie standardowych form zaliczenia takich jak egzaminy, kolokwia, sprawozdania i projekty. Co do zasady studenci ocenianego kierunku są informowani na pierwszych zajęciach o sposobie weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia.

Dobre praktyki

brak

Zalecenia

1. Skorygowanie liczby punktów ECTS przyporządkowanych do zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, zarówno na studiach I, jak i II stopnia.
2. Wprowadzenie treści kształcenia (przedmioty w języku obcym, lektorat) na studiach II stopnia, które zapewnią pełną realizację efektu językowego, pozwalając na opanowanie języka obcego na poziomie B2+.
3. Zmniejszenie liczebności największych grup językowych.
4. Ustalenie zasad opisu prac etapowych dla celów archiwizacji.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia, który obejmuje różne sfery dotyczące skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym między innymi związane z:

- projektowaniem, zatwierdzaniem, monitorowaniem i okresowym przeglądem programu kształcenia, na który składają się następujące obszary, które będą obecnie przedmiotem analizy:
 - projektowanie i zatwierdzanie programu kształcenia,
 - monitorowanie procesu kształcenia,
 - weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia,
- publicznym dostępem do informacji.

Dla każdego z tych obszarów wyciągnięto wnioski wynikające z monitorowania i przeglądów oraz wykonanych badań, a także rozmów z interesariuszami, dotyczące wskazanych wyżej obszarów. Pozwoliło to na określenie działań doskonalących, a więc tych, które zostały podjęte dla eliminacji stwierdzonych niesprawności. Stopień realizacji działań umożliwił ocenę skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Systemu sprawuje Rektor. Dla realizacji zadań wynikających z Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości została powołana Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, Senacka Komisja ds. Edukacji, Koordynator ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia, a na poziomie Wydziału – Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia.

Do monitorowania jakości kształcenia wykorzystywane są następujące narzędzia:

- *ankieta studenta dotycząca oceny zajęć dydaktycznych;*
- *ankieta studenta dotycząca oceny pracy Dziekanatu;*
- *wydziałowa ocena funkcjonowania Dziekanatu;*
- *ankieta dla studentów kończących studia;*
- *protokół hospitacji zajęć dydaktycznych;*
- *sprawozdanie Dziekana z realizacji efektów kształcenia wraz ze studencką ankietą oceny efektów kształcenia.*

Na poziomie Wydziału Zarządzania uszczegółowieniem tego systemu jest System Zapewniania Jakości Kształcenia [SZJK], przyjęty Uchwałą RW z dnia 26.09.2013 r., który obejmuje planowanie i monitorowanie działalności dydaktycznej Wydziału. Dbłość o odpowiednie standardy jakości kształcenia na kierunkach realizowanych na Wydziale wyraża się w tworzeniu dostosowanych do potrzeb rynku programów studiów, stosowaniu odpowiednich procedur weryfikacji efektów kształcenia, podejmowaniu działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej oraz przyjęciu wysokiej jakości organizacji i realizacji procesu dydaktycznego wraz z jego stałym monitorowaniem i doskonaleniem.

Realizacja zadań związanych z zapewnieniem jakości kształcenia spoczywa na Dziekanie, Radzie Wydziału, Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia (WKJK), a także Kuratorze i Radzie Programowej kierunku *Logistyka*.

WKJK jest powoływana przez RW, a do jej zadań należy: opiniowanie projektów dotyczących tworzenia nowych kierunków, „ścieżek kształcenia” reprezentowanych przez specjalności, programów studiów, efektów kształcenia i sposobów weryfikowania ich realizacji, bieżąca ocena przebiegu procesu dydaktycznego. Nad całością działań czuwa Rada Programowa,

której skład proponuje Dziekan, a powołuje ją RW. W skład Rady Programowej wchodzi zatrudnieni na Wydziale eksperci, reprezentujący dyscypliny naukowe właściwe dla kierunku *Logistyka*, oraz praktycy w dziedzinie odpowiadającej profilowi kierunku. Skład ten może zostać uzupełniony o jednego przedstawiciela studentów.

Za bieżącą kontrolę procesu dydaktycznego, w ramach systemu zarządzania kierunkami studiów, odpowiada kurator i menedżer kierunku. Kurator przygotowuje propozycje zmian w programach i treściach programowych, zaś menedżer kierunku odpowiada za bieżące inicjowanie i monitorowanie działań dydaktycznych.

Projektowanie i zatwierdzanie programu kształcenia

Wydział Zarządzania aktywnie odpowiada na potrzeby rynku pracy zmieniając i dostosowując programy studiów do jego potrzeb. Źródłem informacji o proponowanych zmianach są interesariusze wewnętrzni (np. kuratorzy i menedżerowie kierunku, kierownicy katedr, nauczyciele akademicy), a także zewnętrzni, tj. członkowie Rad Programowych Kierunków (RPK), w skład których wchodzi przedstawiciele sektora przedsiębiorstw oraz wykładowcy. Głównym ich zadaniem jest nawiązanie ścisłej współpracy środowiska nauki i praktyki gospodarczej. Sugestie członków RPK wykorzystywane są również w określaniu tematyki prac dyplomowych, a także organizacji praktyk studenckich. Wymiar pragmatycznego ujęcia treści kształcenia jest też osiągany poprzez związki prowadzących zajęcia z praktyką gospodarczą. Wiele osób prowadzących zajęcia na kierunku *Logistyka* posiada profesjonalne związki ze sferą przedsiębiorczości. Sugestie dotyczące modyfikacji programu kształcenia przekazywane są także przez przedstawicieli praktyki gospodarczej prowadzących zajęcia dla studentów ocenianego kierunku.

Projektowanie nowego kierunku odbywa się wg procedury przedstawionej w Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia na WZ.

W ramach kierunku możliwe jest wprowadzanie lub modyfikowanie ścieżek kształcenia (specjalności) oraz wprowadzanie nowych przedmiotów. Inicjatorem tych zmian może być kierownik katedry, kurator kierunku, a także nauczyciel (np. sugerujący wprowadzenie nowego przedmiotu). Dziekan dokonuje wstępnej oceny otrzymanej propozycji, a następnie jest ona kierowana do zaopiniowania WKJK. Komisja na podstawie analizy formułuje raport i decyzję w sprawie przyjęcia (lub odrzucenia) propozycji. Dziekan przekazuje raport pod obrady RW, która opiniuje przedłożony wniosek, a wynik jej głosowania stanowi podstawę wprowadzenia specjalności lub innych zmian do oferty programowej studiów. Propozycje nowych modułów/przedmiotów, które miałyby być wprowadzone do programu kierunku, opracowywane są w formie karty opisu kierunku (KOP, syllabus) i przedkładane Kuratorowi, który formułuje pisemną opinię. Następnie propozycja przekazywana jest do oceny WKJK. Po pozytywnym zaopiniowaniu i zatwierdzeniu przez RW, przedmiot jest wprowadzany do programu.

Również w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy oraz w zakresie monitorowania karier zawodowych absolwentów w Uniwersytecie Ekonomicznym badane są losy absolwentów. Badanie to przeprowadza się po roku, trzech i pięciu od momentu ukończenia przez studentów studiów.

Wpływ na doskonalenie programu kształcenia na WZ mają też członkowie Konwentu UE, złożonego z przedstawicieli biznesu i administracji publicznej, oraz Wydziałowa Rada Biznesu (WRB). Ten ostatni organ powołano Uchwałą RW, aby wzmocnić oddziaływanie interesariuszy zewnętrznych na zakres i kształt edukacji realizowanej na WZ. W skład WRB wchodzi przedstawiciele kadry kierowniczej przedsiębiorstw.

Jak poinformowano Zespół Oceniający w czasie wizytacji przykładami zrealizowanych w ostatnich latach modyfikacji doskonalących program na kierunku *Logistyka* były m.in.:

- korekty zestawu przedmiotów kierunkowych,

- wprowadzenie trzech specjalności *Analiza i projektowanie systemów logistycznych, Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw* oraz anglojęzycznej *Distribution, sales and customer service* na studiach II stopnia,
- wprowadzenie modułów do wyboru *Obsługa logistyczna* oraz *Zaopatrzenie* na studiach I stopnia,
- wprowadzenie przedmiotu swobodnego wyboru w języku obcym na studiach I i II stopnia,
- wprowadzenie laboratoriów informatycznych na studiach I i II stopnia,
- wprowadzenie nowego zestawu pytań egzaminacyjnych na studiach II stopnia (zmiana taka planowana jest także na studiach I stopnia).

Dokonano też analizy treści kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów pod kątem przypisania dyscyplin naukowych. Kierunkowi *Logistyka* zostanie przypisana dyscyplina *Nauki o zarządzaniu i jakości*.

Monitorowanie procesu kształcenia

W ramach monitorowania procesu kształcenia podejmowane są działania dotyczące zarówno monitorowania, jak i okresowych przeglądów programów kształcenia, a także stopnia osiągnięcia zakładanych w programie efektów kształcenia. Przedsięwzięcia związane z monitorowaniem procesu kształcenia odbywają się na każdym etapie kształcenia i dotyczą:

- wyboru specjalności, przedmiotów swobodnego wyboru (SW) i seminarium dyplomowego,
- stosowania odpowiednich procedur weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia,
- analizy wyników sesji egzaminacyjnej,
- analizy skreśleń studentów,
- dyplomowania,
- realizacji praktyk zawodowych,
- realizacji wymiany międzynarodowej związanej z wyjazdem studentów do uczelni partnerskich,
- podejmowania działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej,
- karier absolwentów.

Wybór specjalności, przedmiotów swobodnego wyboru (SW) i seminarium dyplomowego.

Na Wydziale Zarządzania wyboru modułów kształcenia i specjalności na kierunku *Logistyka* dokonują studenci studiów I i II stopnia. W celu udogodnienia tych działań zapisy odbywają się internetowo w systemie *Wirtualna Uczelnia*. Studenci dokonują także wyboru przedmiotu prowadzonego w języku obcym pochodzącego z oferty opracowanej przez Wydział. Wyboru seminarium dyplomowego studenci dokonują również w systemie elektronicznym według przyjętego harmonogramu z możliwością wcześniejszego zapoznania się z sylwetkami naukowymi promotorów. Z uwagi na zapewnienie wysokiej jakości prowadzonych seminariów, Dziekan nakłada limity dotyczące liczebności seminarzystów przypadających na jednego promotora w danym roku akademickim. Rozpoczęto także prace nad indywidualnymi ścieżkami kształcenia oraz systemem mentorskim dla najzdolniejszych studentów studiów II stopnia magisterskich (*Zarządzenie Rektora nr 117/18 w sprawie powołania Zespołu ds. indywidualizacji procesu nauczania dla najzdolniejszych studentów*).

Stosowanie odpowiednich procedur weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia

Na Wydziale Zarządzania stosuje się wielostopniowy system i zróżnicowane metody oceniania i weryfikacji efektów kształcenia. Zgodnie z przyjętymi zasadami efekty kształcenia są weryfikowane w trakcie zajęć dydaktycznych i podczas egzaminów semestralnych. Proces weryfikacji obejmuje wszystkie rodzaje efektów kształcenia. Prace etapowe obejmują głównie prace projektowe, analizę przypadków, aktywność w dyskusjach. Weryfikacja efektów

kształcenia uzyskanych na praktykach zawodowych odbywa się na poziomie uczelni i pracodawcy. Weryfikacja efektów kształcenia osiąganych na zakończenie procesu kształcenia jest prowadzona zgodnie z kartą opisu przedmiotu dla seminarium dyplomowego. Ocena osiągania efektów kształcenia dla przedmiotów prowadzonych w ramach kierunku Logistyka prowadzona jest także poprzez monitorowanie zajęć dydaktycznych (hospitacje zajęć dydaktycznych). Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów kształcenia opisane zostały w ramach WSZJK dla realizowanych kierunków. Natomiast szczegółowe efekty kształcenia i sposoby ich weryfikowania są opisane w kartach opisu poszczególnych przedmiotów. Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z metodami i formami kształcenia. Biorąc pod uwagę doświadczenie dydaktyczne pracowników, Władze Wydziału pozostawiają swobodę wyboru tych metod i form prowadzącym zajęcia. Potwierdzeniem osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest pozytywna ocena wystawiona przez wykładowcę, umieszczona w protokole elektronicznym. Studenci oceniani są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Studiów i Polityce Dydaktycznej Uniwersytetu Ekonomicznego. Nauczyciele akademicy, opracowując propozycje przedmiotów, konstruują metody oceniania zapewniające ocenę realizacji zamierzonych efektów kształcenia i innych celów programowych, uwzględniając zasadę zróżnicowania metod egzaminowania przedmiotów prowadzonych na poszczególnych kierunkach i specjalnościach. Kryteria oceniania są określone w kartach opisu przedmiotu i przedstawiane studentom na początku zajęć. Student może zapoznać się z programem przedmiotu, efektami kształcenia oraz sposobem ich weryfikowania na stronach internetowych (System S4). Metody oceniania studentów oraz weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia są sprawdzane w ramach szczegółowej analizy przeprowadzonych egzaminów. Harmonogram, zasady i tryb weryfikowania zakładanych efektów kształcenia określa Dziekan. Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się dla wylosowanych przedmiotów przy pomocy karty oceny realizacji efektów kształcenia oraz formularzy oceny poszczególnych kierunków. Egzaminatorzy przechowują przez okres 1 roku od przeprowadzenia egzaminu ocenione prace pisemne studentów. Przez co najmniej 3 lata egzaminatorzy przechowują zestawy stosowanych zadań, pytań, testów. Dopuszcza się weryfikację zakładanych efektów kształcenia w formie egzaminu ustnego na podstawie przygotowanego zestawu pytań egzaminacyjnych.

Na kierunku *Logistyka* stosuje się wielostopniowy system i zróżnicowane metody oceniania oraz weryfikacji efektów kształcenia. Są one ujmowane w KOP. Np. takie metody jak raport grupowy, referat, projekt grupowy, kolokwium czy prezentacja, pozwalają ocenić osiągnięcie adekwatnych efektów kształcenia. Weryfikacji efektów zdobytych w trakcie praktyki dokonuje promotor pracy dyplomowej przy współudziale pracodawcy, który potwierdza zrealizowanie planu praktyki. Na Kierunku Logistyka realizowane są też różne rodzaje prac etapowych i egzaminacyjnych. Tematyka i metodyka prac mieści się w obrębie subdyscyplin nauki o zarządzaniu. Analiza wyników nauczania stanowi podstawę corocznej oceny efektów kształcenia i rekomendacji.

Analiza wyników sesji egzaminacyjnej. Celem procesu jest monitorowanie wyników uzyskanych przez studentów na egzaminach i zaliczeniach przedmiotów. Pozwala on na bieżące monitorowanie realizacji programu studiów poprzez ocenę procesu pozyskania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych określonych w kartach opisu poszczególnych przedmiotów przez studentów.

Analiza skreśleń studentów. Proces ma na celu monitorowanie poziomu i zakresu odsiewu studentów z zastosowaniem analiz ilościowych i jakościowych. Wyniki analizy ilościowej pozwalają na ustalenie odsetków skreśleń studentów, natomiast analiza jakościowa skupia się na przyczynach skreśleń studentów. Wyniki tych analiz są wykorzystywane w procesie okresowych przeglądów programów kształcenia, podczas których opracowane są działania korygujące i doskonalące.

Proces dyplomowania. Proces dyplomowania na Wydziale Zarządzania określa Regulamin studiów oraz Regulamin egzaminu dyplomowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach). Przyjęto nowe standardy prac licencjackich i magisterskich na Wydziale Zarządzania (Rada Wydziału z dnia 24.01.2019). Praca dyplomowa jest pracą wykonywaną samodzielnie przez studenta, pod kierunkiem promotora, podlegającą procesowi recenzowania. Stanowi ona przedmiot dyskusji i oceny w trakcie egzaminu dyplomowego. Tematy prac są związane z kierunkiem i specjalnością kształcenia studenta. Praca licencjacka może mieć charakter: analizy wybranego obszaru działalności firmy, biznesplanu, raportu z badań, projektu (rozwiązania praktycznego problemu działania firmy), studium o charakterze teoretycznym. Praca magisterska ma mieć charakter: badawczy (wykrywający nowe zależności, nowe aspekty zjawisk ekonomicznych), diagnostyczno-projektowy (odnośnie proponowania nowych rozwiązań praktycznych), studium o charakterze teoretycznym. Student po spełnieniu wszystkich, określonych przez regulamin, warunków dopuszczenia do egzaminu dyplomowego, w tym m.in. zaliczeniu wszystkich przedmiotów objętych programem studiów, złożeniu pracy dyplomowej, uzyskaniu pozytywnych recenzji, podchodzi do egzaminu dyplomowego. Złożone przez studentów prace licencjackie i magisterskie poddawane są weryfikacji poprzez procedurę oceny samodzielności pracy. Egzamin odbywa się w języku, w którym została napisana praca dyplomowa, przed Komisją powołaną przez Dziekana. W roku akademickim 2016/2017 formularz oceny pracy został zmodyfikowany. Na studiach magisterskich na kierunku Logistyka pytania na egzamin magisterski uległy korekcie w związku z modernizacją programu kształcenia; modernizacja pytań na egzamin licencjacki zostanie przeprowadzona w marcu 2019 roku. Obowiązujące na egzaminie dyplomowym zagadnienia odpowiadają założonym efektom kształcenia.

Realizacja praktyk zawodowych. Obszar realizacji praktyk stanowi bardzo ważny obszar działalności dydaktycznej Wydziału Zarządzania. Nawiazywanie kontaktów z szeroko definiowanym otoczeniem UEK jest jednym z priorytetów realizowanych w Uczelni. Ścisła współpraca Władz Uczelni, Władz Wydziału i odpowiednich struktur administracyjnych (Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, Biuro Współpracy Międzynarodowej) stanowi ważny element jakości procesu dydaktycznego. Zasady organizacji i odbywania praktyki studenckiej określają: Zarządzenie nr 122/16 z dn. 28.12.2016 r. Rektora UE w Katowicach oraz Uchwała nr 11P/2016/2017 Rady WZ UE w Katowicach z dn. 26.01.2017 r. Na Wydziale Zarządzania studenci studiów I stopnia są zobowiązani do odbycia praktyki obowiązkowej w czasie wolnym od zajęć po zaliczonym 4 semestrze studiów lub w innym terminie zgodnie z programem studiów. W ramach praktyki mogą być zaliczone inne aktywności studenta. Praktyka obowiązkowa trwa nie krócej niż 4 tygodnie i powinna się odbywać w organizacji umożliwiającej realizację przypisanych praktyce efektów kształcenia. Podstawą jej realizacji i zaliczenia jest plan, karta realizacji praktyki oraz porozumienie o jej prowadzeniu. Nadzór merytoryczny nad praktyką sprawuje promotor pracy dyplomowej (lub, w przypadku braku promotora, osoba wyznaczona przez dziekana), zaś nadzór organizacyjny – Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami. Studenci studiów I stopnia, którzy ukończyli co najmniej I rok studiów, oraz studenci studiów II stopnia mogą ubiegać się o praktykę dodatkową. Nie może ona kolidować ze standardowymi zajęciami studenta. Zgodę na odbycie takiej praktyki wydaje Dziekan, który sprawuje nad nią nadzór merytoryczny.

Realizacja wymiany międzynarodowej związanej z wyjazdem studentów do uczelni partnerskich. Proces ma na celu opracowanie i monitorowanie sprawnego przebiegu realizacji semestru lub roku studiów na uczelniach partnerskich. Zapewnia on sprawne zaprojektowanie i realizację indywidualnego programu studiów na czas wymiany, w tym poprzez odpowiedni dobór przedmiotów realizowanych w innej uczelni. W latach 2015-2018 studenci Kierunku Logistyka wyjeżdżali do uczelni w następujących krajach: Albania, Austria, Chile, Francja, Litwa, Łotwa, Niemcy, Rosja, Słowacja, Włochy.

Podjęmowanie działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej. Na Wydziale Zarządzania podejmowane są działania celem wspomaganie rozwoju kadry dydaktycznej.

Nabór na stanowiska nauczycieli akademickich na Uniwersytecie jest przeprowadzany w trybie konkursowym, którego szczegółowe zasady określone są w Regulaminie przeprowadzania i organizacji konkursów na stanowiska nauczycieli akademickich. Każdy pracownik naukowy zatrudniony w Uniwersytecie przynajmniej raz na 2 lata przechodzi proces oceniania realizowany przez przełożonego i studentów. Zasady oceny przez przełożonego określa Kryteria oceny dokonywanej przez studentów określone są na WZ w dokumencie SZJK dla kierunków realizowanych na Wydziale Zarządzania. Wyniki tych ocen mają wpływ m.in. na uzyskiwane awanse i nagrody. Za osiągnięcia naukowe i naukowo-badawcze pracownikom akademickim przyznawane są indywidualne lub zespołowe nagrody rektorskie I, II i III stopnia. Szczegółowe zasady i tryb przyznawania nagród określa Regulamin. Natomiast dla wspierania szczególnych osiągnięć naukowych (np. publikacji w czasopiśmie najwyższej kategorii) Rektor ustanowił Granty Naukowe. Do pozostałych narzędzi motywowania i wspierania kadry akademickiej w rozwoju naukowym i dydaktycznym należałoby zaliczyć organizowane przez WZ konferencje naukowe i dydaktyczne, możliwość publikowania w wydawanym przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach czasopiśmie naukowym dedykowanym dziedzinie Zarządzania – Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach (Podseria Zarządzanie) umieszczonym na liście B MNiSW.

Opisane działania miały znaczący wpływ na rozwój kadry prowadzącej zajęcia na kierunku *Logistyka*. W ocenianym okresie stopień dr habilitowanego przyznano 16 pracownikom WZ, w tym 2 z kierunku; tytuł profesora nadano 2 osobom, natomiast na 18 promocji doktorskich na WZ 1 dotyczyła prowadzących zajęcia na kierunku. Wśród sukcesów kadry naukowej w ocenianym okresie można wymienić: (a) wysokopunktowane publikacje z listy czasopism zagranicznych JCR, (b) stypendium naukowe w Arizona State University (USA), finansowane przez Fundację Kościuszkowską, (c) współpracę naukowo-badawczą w ramach grupy CASN-RA (Complex Adaptive Supply Networks Research Accelerator), koordynowaną przez Arizona State University, (d) wysoką skuteczność w pozyskiwaniu grantów NCN, e) wieloletni udział w badaniach Global Manufacturing Research Group.

Do pozostałych narzędzi zalicza się:

- Udział pracowników w szkoleniach i kursach (np. tutoring, obsługi platform internetowych jak np. Moodle, szkoleń z zakresu psychologii i socjologii, itp.),
- Udział w programach dydaktycznych w ramach programu Erasmus+: Partnerstwo Strategiczne
- Udział w konferencjach dydaktycznych
- Prowadzenie i uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych w ramach Erasmus +
- Udział w programach typu International Week lub Intensive Programme.

Monitorowanie karier absolwentów

Zasadniczym zewnętrznym źródłem informacji wykorzystywanym w doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku jest *monitorowanie karier absolwentów* prowadzone przez Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami (BWzGiA). Badania te dotyczą satysfakcji i oczekiwań absolwentów, ścieżek ich rozwoju zawodowego. Badania Losów Zawodowych Absolwentów realizuje się po roku, trzech i pięciu latach od ukończenia studiów wśród absolwentów, którzy wyrazili na to zgodę. Jednocześnie BWzGiA prowadzi badania oczekiwań pracodawców i analizuje oferty rekrutacyjne pod kątem wymagań stawianych absolwentom kierunku. Wpływ na doskonalenie programu kształcenia na WZ mają też członkowie Konwentu UE złożonego z przedstawicieli biznesu i administracji publicznej, oraz Wydziałowa Rada Biznesu (WRB). Ten ostatni organ powołano Uchwałą RW, aby wzmocnić oddziaływanie interesariuszy zewnętrznych na zakres i kształt edukacji realizowanej na WZ. W skład WRB

wchodzą przedstawiciele kadry kierowniczej przedsiębiorstw. Do jej kompetencji należy m.in. opiniowanie programów nauczania pod kątem bieżącego i strategicznego zapotrzebowania rynku pracy oraz wskazywanie możliwości organizowania praktyk dla studentów WZ.

Organizacja i realizacja procesu dydaktycznego wraz z jego stałym monitorowaniem i doskonaleniem. Na Wydziale Zarządzania dokonywany jest regularny przegląd i weryfikacja realizowanych kierunków w celu poprawienia jej jakości, eliminacji niespójności i dostosowania do wymagań rynku pracy. Do głównych narzędzi zalicza się:

- badania ankietowe opinii studentów. Ankiety są anonimowe i przeprowadzane oddzielnie dla losowo wybieranych przedmiotów oraz rodzajów zajęć.
- hospitacje zajęć dydaktycznych. Protokoły z hospitacji są gromadzone i przechowywane przez kierowników katedr.
- rozmowy ze studentami. Nieformalne badanie opinii studentów w czasie zajęć i spotkań.

Na wszystkich kierunkach i typach studiów podstawową formą monitorowania jakości kształcenia są badania ankietowe opinii studentów dotyczące zajęć dydaktycznych i pracy dziekanatu. Ankiety są anonimowe i przeprowadzane oddzielnie dla losowo wybieranych przedmiotów oraz rodzajów zajęć, czy organizacji pracy dziekanatu. Na WZ przeprowadzane są także hospitacje zajęć dydaktycznych. Protokoły z hospitacji są gromadzone i przechowywane przez kierowników katedr.

Podjęcie procedur weryfikacyjnych w odniesieniu do programu kształcenia inicjuje Dziekan lub kurator kierunku, przy czym zmiany programów nie mogą być wprowadzane w trakcie cyklu kształcenia. Za przygotowanie i realizację ewaluacji programu kształcenia jest odpowiedzialna WKJK. Wnioski z ewaluacji są przekazywane Dziekanowi, który przedstawia je RW.

Wdrożenia działań weryfikacyjnych w odniesieniu do programu kształcenia inicjuje Dziekan lub Kurator Kierunku, przy czym zmiany programów nie mogą być wprowadzane w trakcie cyklu kształcenia. Za przygotowanie i realizację ewaluacji programu kształcenia jest odpowiedzialna WKJK. Wnioski z ewaluacji są przekazywane Dziekanowi, który przedstawia je RW.

Równocześnie analiza wyników badań, sugestie zmiany i plany naprawcze realizowane są w oparciu o współpracę pomiędzy Kierownikami poszczególnych Katedr, Dziekanem i pracownikami realizującymi proces dydaktyczny. W wyniku spotkań, indywidualnych rozmów, których celem jest ustalenie sposobów poprawa jakości realizacji procesu dydaktycznego ustalony jest określony program naprawczy.

Doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku *Logistyka* służą wnioski i rekomendacje formułowane przez różne grupy interesariuszy. Podstawą działań doskonalących program kształcenia są:

1. Informacje pochodzące z Uczelni, obejmujące:

- oceny i postulaty studentów przekazane w procesie ankietowania,
- opinie organów UE monitorujących proces kształcenia (WKJK, Kurator i menedżer Kierunku, rada programowa kierunku, nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na Kierunku),
- wyniki procesu weryfikacji efektów kształcenia;

2. Dane pozyskiwane od interesariuszy zewnętrznych, obejmujące:

- wyniki rozpoznań prowadzonych przez Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami,
- efekty konsultacji z przedstawicielami biznesu oraz absolwentami Uczelni.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągnięcia zakładanych efektów pozwala na dokonanie oceny aktualności zakładanych efektów kształcenia, w tym m. in. na ich zgodności z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, oceny stopnia

osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oceny programu studiów, stosownych form kształcenia i metod ich weryfikacji i oceniania, a także ocenę nakładu pracy własnej studenta, materiałów dydaktycznych oraz infrastruktury dydaktycznej. Analiza wyników egzaminów (semestralna struktura ocen dla danego roku studiów każdego kierunku), oceny prac etapowych, dyplomowych, praktyk, a także semestralna analiza odsiewu studentów, semestralna analiza oceny nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów stanowi materiał analityczny dla Władz Wydziału Zarządzania. Materiał ten pozwala Władzom Wydziału na podjęcie skutecznych działań o charakterze doskonalącym lub – w zależności od stwierdzonych uchybień – naprawczym.

Jak poinformowano w czasie wizytacji wszystkie, krótko omówione wyżej, działania dotyczące projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia, które zmierzają do określenia skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, uwzględniają opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Za takie podjęte przez Władze Wydziału, których inicjatorami byli interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni, można uznać:

1. Na wniosek nauczycieli akademickich dokonywane są zmiany dotyczące:
 - zapewnienia właściwej sekwencji poszczególnych przedmiotów w ramach kierunków, np. przesunięcie przedmiotu *Infrastruktura logistyczna* na wcześniejszy semestr;
 - komplementarności treści programowych pomiędzy pierwszym i drugim stopniem studiów, czego wyrazem może być np. przedstawianie zagadnienia sterowania zapasami z perspektywy jednego przedsiębiorstwa na studiach stacjonarnych i z perspektywy łańcucha dostaw na studiach magisterskich;
 - wprowadzania przedmiotów w językach obcych, np. *Product Demand Management*;
 - wprowadzania nowych modułów i specjalności do wyboru (np. modułów *Zaopatrzenie, Obsługa logistyczna*);
 - wprowadzania przedmiotów poruszających zagadnienia zupełnie nowe dla kierunku, np. *Business Intelligence*;
 - form odbywania zajęć (np. wprowadzono zajęcia laboratoryjne na 18 przedmiotach);
 - wzbogacania treści nauczanych przedmiotów, np. uzupełnienie przedmiotu *Zarządzanie Projektami* o powiązany warsztat *MS Project*;
 - wymiaru godzinowego przedmiotów, np. zmiana struktury godzin na przedmiocie *Handel elektroniczny* – z 15 wykł. / 15 lab. na 9 wykł. / 21 lab;
2. Na wniosek studentów zmiany sprowadzają się do:
 - wprowadzania przedmiotów o większym aspekcie praktycznym, np. *Projektowanie procesów logistycznych, Handel elektroniczny* czy też *Kształtowanie kompetencji logistycznych*;
 - zmiany formy realizacji zajęć, np. ćwiczenia na przedmiocie *Badania rynkowe* zmieniono na laboratorium;
 - odstępiania od zapisów na seminaria dyplomowe drogą tradycyjną na rzecz zapisów elektronicznych stwarzając możliwości dostępu do promotora większej liczbie studentów oraz w celu zbiektyzowania kryteriów naboru na seminarium dyplomowe
 - dostosowania godziny pracy Dziekanatu do potrzeb studentów, tj. np. wprowadzono dyżury w sobotę, a także w czasie sesji, rozpoczęcia roku akademickiego, itp.

Członkowie Wydziałowej Rady Biznesu, Rad Programowych Kierunków, a także osoby z otoczenia społeczno-gospodarczego są proszeni o prowadzenie zajęć dodatkowych. Są to osoby z doświadczeniem praktycznym. Zaletą prowadzonych wykładów jest przede wszystkim bezpośredni kontakt z praktykami oraz realnymi problemami biznesowymi. Uczestnictwo w wykładach umożliwia zdobycie doświadczenia przydatnego przy ubieganiu się o praktyki, staże czy pracę.

Na kierunku *Logistyka* podjęto także, z inicjatywy pracowników naukowo-dydaktycznych i interesariuszy zewnętrznych, stałą współpracę ze szkołami ponadgimnazjalnymi. W ramach tej współpracy prowadzone są dni otwarte i warsztaty dla uczniów klas tych szkół.

Biorąc powyższe pod uwagę można stwierdzić, że przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych są członkami wszystkich ciał odpowiedzialnych za podejmowania kluczowych decyzji dla projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia.

Działania składające się na projektowanie, monitorowanie oraz okresowe przeglądy programów kształcenia, które uwzględniające opinie Interesariuszy wewnętrznych, to:

1. Stały przegląd kart opisu przedmiotów;
2. Systematyczna ocena jakości kształcenia w oparciu o ankiety ewaluacyjne studentów;
3. Cykliczna hospitacja zajęć pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne przez przełożonych;
4. Stałe objęcie wszystkich prac dyplomowych kontrolą antyplagiatową;
5. Stałe monitorowanie terminowego rozpoczynania zajęć oraz odbywania konsultacji przez wykładowców oraz monitorowanie realizacji zajęć przeniesionych (z uzasadnionego powodu) na inny termin;
6. Stałe monitorowanie i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej;
7. Przeprowadzanie i analiza ankiet służących badaniu interesariuszy w ramach Sieci Absolwentów, będąca wyrazem troski o dostosowanie programu kształcenia do wymogów dzisiejszego rynku pracy.

Syntetyczne zestawienie, przedstawione w czasie wizytacji, na temat podjętych działań dotyczących projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowych przeglądów programu kształcenia w celu oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia na kierunku *Logistyka* przedstawiono w poniższej tabeli.

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów	Działania doskonalące
Opracowanie programu kształcenia	W programie studiów funkcjonuje tylko 1 specjalność; szybki rozwój logistyki jako dziedziny wiedzy, jak i zróżnicowanie stanowisk pracy w logistyce powinny znaleźć odzwierciedlenie w postaci przynajmniej 2 specjalności (studenci, pracodawcy, wytyczne z poprzedniej akredytacji, Rada Programowa Kierunku).	Zmodernizowano programu studiów w 2016 roku; w ramach modernizacji wprowadzono nowe przedmioty kierunkowe, dwa moduły do wyboru na pierwszym stopniu (Obsługa logistyczna i Zaopatrzenie) oraz dwie specjalności na drugim stopniu studiów (Analiza i projektowanie systemów logistycznych oraz Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw).
	Dokonywanie zmian w programie kształcenia nie zawsze uwzględniało potrzeby pracodawców, szczególnie te przyszłościowe (władze uczelni, władze wydziału)	Na każdym kierunku studiów ustanowiono Rady Programowe, złożone w części z przedstawicieli biznesu. Na kierunku <i>Logistyka</i> Rada liczy 7 osób, w tym 4 przedstawicieli praktyki gospodarczej.
	Brak merytorycznych zajęć w języku obcym w programie studiów. (Strategia rozwoju uczelni, władze uczelni, studenci)	Wprowadzenie obowiązkowego przedmiotu w języku obcym wybieranego z wydziałowej puli przedmiotów prowadzonych w języku angielskim, francuskim, rosyjskim i niemieckim na studiach I i II stopnia, w trybie stacjonarym i niestacjonarym.
	Absolwenci kierunku (studenci, absolwenci, pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej)	--- Wprowadzenie od roku 2018/19 trzeciej specjalności – <i>Distribution, sales and customer service</i> , prowadzonej w języku angielskim.
	Niewystarczająca liczba zajęć z wykorzystaniem aplikacji informatycznych (absolwenci, studenci, wykładowcy, Rada Programowa Kierunku)	Od 2016/17 roku wprowadzono zajęcia w laboratoriach komputerowych: - na studiach I stopnia - 8 przedmiotów (210 godzin stacjonarych oraz 138 niestacjonarych); - na studiach II stopnia - 10 przedmiotów (odpowiednio 246 oraz 129). Wykorzystywane są m.in. SPSS, Statistica, MS Project, LogWare, MS Excel, SAP ERP i inne).

<p>Brak rozwiązań dla najbardziej utalentowanych studentów na kierunku (pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej, Rada Programowa Kierunku, studenci, absolwenci).</p> <p>---</p> <p>(władze uczelni)</p> <p>---</p> <p>(władze uczelni)</p>	<p>W 2017 roku, wspólnie z Polskim Stowarzyszeniem Menedżerów Logistyki i Zakupów, zaprojektowano wieloletni, ogólnopolski program intensywnego doskonalenia kompetencji najbardziej utalentowanych studentów logistyki w Polsce – <i>Top Young 100</i>. Program objęty został patronatem Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W obecnej edycji programu uczestniczy 4 studentów kierunku. W dwuetapowym procesie rekrutacji do kolejnej edycji bierze udział 5 studentów kierunku.</p> <p>---</p> <p>30.11.2018 r. w Uczelni powołano zespół ds. indywidualizacji procesu nauczania dla najzdolniejszych studentów st. drugiego stopnia, z wykorzystaniem mentoringu. Zespół jest w trakcie opracowywania koncepcji indywidualizacji procesu nauczania.</p> <p>---</p> <p>W ramach programu POWER od semestru letniego 2018/19 najlepsi studenci studiów I stopnia z pięciu kierunków studiów (w tym <i>Logistyki</i>) będą podejmowali interdyscyplinarne projekty badawcze pod opieką nauczycieli akademickich – w zespołach międzykierunkowych.</p>
<p>Niewystarczająca liczba ponadstandardowych aktywności oferowanych przez uczelnię, w tym zajęć prowadzonych przez praktyków logistyki – wzbogacających i urozmaicających program studiów (władze uczelni, studenci).</p> <p>(pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej oraz pracownicy Katedry Logistyki Społecznej, Rada Programowa Kierunku)</p> <p>---</p> <p>(Naukowe Koło Logistyki „Dialog”, pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej, pracownicy Katedry Logistyki Społecznej)</p>	<p>W ramach programu POWER studenci pierwszego stopnia mogą brać udział w:</p> <ul style="list-style-type: none"> - certyfikowanych szkoleniach informatycznych dla studentów (Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych), - zajęciach warsztatowych kształtujących kompetencje komunikacyjne, analityczne, zawodowe oraz język branżowy, - wizytach studyjnych u pracodawców, - wykładach z ekspertami zewnętrznymi wskazanymi przez nauczycieli akademickich. <p>Studenci stacjonarnych studiów II stopnia mogą skorzystać z płatnych 120-godzinnych staży w przedsiębiorstwach.</p> <p>---</p> <p>Organizowane są zajęcia dodatkowe prowadzone przez praktyków gospodarczych (np. warsztaty <i>Beer game</i>, <i>Smart City Logistics Concept</i>, <i>Logistyka zwrotów</i> z firmą Fiege, czy <i>Lean management</i> z firmą Nexteer), a także wyjazdy studyjne (np. wyjazd do Centrum Sterowania Ruchem w Gliwicach, wyjazd do browaru w Tychach czy też do firmy Polplast Polska w Myślenicach w celu poznania rozwiązań RFID w produkcji i magazynowaniu).</p> <p>---</p> <p>Organizowanie oraz promowanie udziału studentów w różnorodnych konkursach tematycznych, również międzynarodowych. NKL Dialog zorganizowało 3 edycje Uniwersyteckiej Ligi Logistyków (konferencja połączona z ogólnopolskim konkursem dla kół naukowych), studenci kierunku brali udział w międzynarodowych konkursach <i>Global Student Challenge</i> (doskonalenie planowania procesów i alokacji zasobów w firmie produkcyjnej), <i>Agorize FM Logistic</i> (doskonalenie usług logistycznych).</p>
<p>Brak możliwości uzyskania dodatkowych umiejętności praktycznych, potwierdzonych certyfikatem lub innego rodzaju zaświadczeniem (pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej, studenci)</p>	<p>Studenci biorą udział w e-kursach w ramach Wirtualnej Akademii TransEDU (kursy: <i>Transport drogowy</i>, <i>Spedycja</i>, <i>Magazyn</i>, <i>Manager w branży TSL</i>). Kursy kończą się egzaminami organizowanymi przez pracowników Katedry Logistyki Ekonomicznej. W 2018 roku zorganizowano dwie edycje egzaminów, łącznie dla ponad 100 studentów. Do egzaminów, poza studentami kierunku <i>Logistyka</i>, zapraszani są też zainteresowani studenci kierunków pokrewnych. Zdanie egzaminu skutkuje uzyskaniem certyfikatu honorowanego przez</p>

		<p>Polską Unię Transportu oraz Inspekcję Transportu Drogowego.</p> <p>---</p> <p>Studenci biorą udział w organizowanych każdego roku warsztatach obsługi elektronicznej giełdy transportowej Trans.eu Warsztaty organizuje zarówno Katedra Logistyki Ekonomicznej, jak i Naukowe Koło Logistyki „Dialog”.</p>
	Z uwagi na różną punktację ECTS przedmiotów swobodnego wyboru na poszczególnych wydziałach (od 2 do 4 ECTS) utrudniony jest ich wybór w skali ponadwydziałowej (władze uczelni, studenci)	Wprowadzono jednolity wymiar godzin (15 st. oraz 9 nst.) i punktów ECTS (3) dla przedmiotów swobodnego wyboru na obydwu stopniach studiów na wszystkich kierunkach prowadzonych przez uniwersytet w języku polskim.
	Z uwagi na różnice układu, wymiaru godzin oraz punktacji ECTS lektoratów na poszczególnych wydziałach, niemożliwe stało się komponowanie grup językowych zgodnych z rzeczywistymi potrzebami studentów. Ponadto lektoraty na ostatnim semestrze nie kończą się egzaminem, co utrudnia weryfikację osiągniętego poziomu znajomości języka obcego (władze uczelni, władze wydziałów studenci, absolwenci)	W pełni ujednolicono lektoraty na wszystkich kierunkach prowadzonych w języku polskim. W programie studiów I stopnia wprowadzono zajęcia z języka obcego w semestrach 1-4 w wymiarze 30/30/30/30 godzin na studiach stacjonarnych i 15/15/15/15 godzin na studiach niestacjonarnych z punktami ECTS 2/2/2/3. Na wszystkich kierunkach studiów realizowane są dwa języki obce kończące się egzaminem określającym odpowiedni poziom znajomości języka obcego według ESOKJ.
	Studia niestacjonarne: zbyt długie bloki zajęć z tą samą osobą prowadzącą, zajęcia organizowane w kilku kolejnych weekendach, zbyt duża liczba godzin (władze uczelni, władze wydziałów, studenci studiów niestacjonarnych)	Skrócenie bloku zajęć na studiach niestacjonarnych do 3 godzin dydaktycznych, wprowadzenie zasady planowania zajęć dla danej grupy co dwa tygodnie, ustalenie proporcji godzin dydaktycznych pomiędzy studiami stacjonarnymi i niestacjonarnymi (60%).
	Sporadyczne wykorzystywanie metod statystycznych w pracach dyplomowych (Kurator kierunku, promotorzy, studenci)	Warsztaty dla pracowników uczelni podwyższające kompetencje w zakresie obsługi pakietów statystycznych; częściej zaczynają być podejmowane prace dyplomowe wykorzystujące metody statystyczne.
	Niewystarczająca wiedza pracowników w zakresie wspierania osób z niepełnosprawnościami. (władze uczelni, Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych)	Obowiązkowe szkolenie dla pracowników uczelni dotyczące wspierania studentów z niepełnosprawnościami na wszystkich etapach procesu dydaktycznego.
Monitorowanie procesu kształcenia	Istnieje potrzeba szybkiego wyjaśniania sytuacji, w których nastąpiło nadmierne ujednolicenie ocen (władze wydziału, WKJK, studenci)	Systematyczna analiza statystyczna i ocena wyników zaliczeń oraz egzaminów przedmiotowych dla kierunków prowadzonych na Wydziale Zarządzania i dla poszczególnych osób prowadzących zajęcia.
	Utrudnione jest formułowanie i przekazywanie przez studentów uwag dotyczących jakości kształcenia. (władze uczelni)	Umożliwiono formułowania i uwzględnianie opisowych uwag, swobodnych wypowiedzi, a także możliwość składania wniosków w ramach prowadzonych badań jakości procesu dydaktycznego.
	Sporadycznie wykorzystywane są nowoczesne, aktywizujące formy dydaktyczne na przedmiotach logistycznych. (Kurator kierunku, Menedżer kierunku, pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej, pracownicy Katedry Logistyki Społecznej, studenci, absolwenci)	Od momentu aktualizacji kierunku <i>Logistyka</i> (2016/17) systematyczny wzrost aktywizujących form prowadzenia zajęć logistycznych – opracowywanie projektów, zespołowe prezentacje, case study, samoocena prac studentów, grywalizacja, techniki twórczego myślenia, praca z aplikacjami komputerowymi itd.
	W doskonaleniu procesów kształcenia istnieje potrzeba większej koncentracji na specyfice poszczególnych kierunków studiów. W szczególności jest to istotne na wydziałach prowadzących większą liczbę kierunków. (władze uczelni, władze wydziału)	Zasadnicza zmiana koncepcji zarządzania kierunkami, w tym powołanie obok funkcji Kuratora funkcji Menedżera kierunku. Do zadań Kuratora i Menedżera należy m.in. poszukiwanie wzorców w zakresie kształcenia na danym kierunku, proponowanie i wdrażanie działań doskonalących kształcenie, proponowanie obsady kadrowej, analiza ocen poszczególnych prowadzących, analiza osiągania efektów kształcenia, promocja dodatkowych aktywności oferowanych studentom, transmisja uwag i sugestii studentów.
	Zbyt rzadkie hospitacje zajęć, niedoskonały arkusz hospitacji (władze uczelni, władze wydziału)	Nastąpiło zwiększenie częstotliwości hospitacji zajęć (szczególnie prowadzonych przez doktorantów) i analizy wyników. Zmieniono arkusz hospitacji.

	Karty opisu zbyt rzadko albo wcale nie podlegają aktualizacji (władze uczelni, władze wydziału, Kurator kierunku, Menedżer kierunku, kierownicy katedr, Koordynator ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)	Monitoring kart opisu przedmiotu przez Menedżera kierunku (treść przedmiotu, literatura, metody dydaktyczne, zgodność z aktualnym wymiarem godzinowym i ECTS, obsada, metody weryfikacji osiągnięcia efektów kształcenia), przy kopiowaniu karty na kolejny rok akademicki wprowadzono konieczność przeglądu efektów kształcenia (nowa funkcja informatyczna).
	Wymiar godzinowy konsultacji wykładowców nie był uregulowany, nie było też zasad wprowadzania ew. zmian w terminach konsultacji (studenci, władze uczelni)	Zarządzeniem Rektora wprowadzono jednolite zasady odbywania konsultacji, ew. zmiany ich terminów oraz sposób publikowania informacji o konsultacjach.
Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia	Systematyczna praca studenta w kolejnych semestrach w zbyt małym stopniu wpływała na końcowy wynik studiów. (władze uczelni, władze wydziałów)	Wprowadzono zmiany w sposobie obliczania końcowego wyniku studiów – obecnie w większym stopniu na końcowy wynik studiów wpływa systematyczna praca studenta (średnia ocen z przedmiotów 60%, ocena pracy dyplomowej 30%) a tylko w 10% egzamin dyplomowy.
	Dotychczasowy formularz oceny pracy dyplomowej wymagał modernizacji – recenzje znacząco różniły się objętością, w niektórych przypadkach zamiast tekstu o charakterze recenzyjnym pojawiały się streszczenia np. wstępu pracy, stosowane w formularzu pola na opisy słowne praktycznie uniemożliwiały wsparcie informatyczne przy analizach recenzji, nie oceniano też zgodności tematu pracy ze studiowanym kierunkiem. (UKJK, Koordynator ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, promotorzy, recenzenci)	Uszczegółowiono i rozszerzono kryteria oceny prac dyplomowych, zmianie uległ też sposób oceniania (wprowadzono skalę, zachowując jednak możliwość dodania opisu słownego). Trwają prace nad elektroniczną wersją formularza, ułatwiającą dokonywanie analiz recenzji, a tym samym uzyskiwanie wiedzy o ew. słabościach prac dyplomowych – przydatnej debiutującym promotorom oraz kolejnym rocznikom studentów.

Podczas spotkania z Samorządem Studenckim, reprezentanci studentów podkreślili udział w kształtowaniu systemu zapewnienia jakości kształcenia. Na podstawie zebranych informacji ZO PKA nie jest w stanie potwierdzić rzeczywistych efektów obecności studentów na spotkaniach organów odpowiedzialnych za zapewnienie jakości kształcenia. Przedstawiciele studentów są powoływani do gremiów dbających o jakość kształcenia na poziomie wydziału oraz uczelni.

Poza opinią studentów wyrażaną w ankietach. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość przekazania swoich uwag bezpośrednio do Dziekana lub poprzez kontakt z Samorządem Studenckim.

3.2.

Dostęp do wewnętrznych regulacji prawnych znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Podstawowe informacje o treściach programowych przedmiotów, ich celach dydaktycznych, literaturze, warunkach zaliczenia, efektach kształcenia oraz sposobach weryfikacji ich osiągnięcia, zawierają KOP-y. Dodatkowo efekty kształcenia są dostępne poprzez Biuletyn Informacji Publicznej Uczelni i w serwisie UE. KOP są dostępne w systemie S4. Za pomocą Wirtualnego Dziekanatu studenci uzyskują informacje o harmonogramie zajęć, a także o wynikach zaliczeń i egzaminów. Na stronie internetowej UE są też dostępne: programy studiów, harmonogramy i plany zajęć wraz ze zmianami, harmonogramy sesji, terminy i miejsca konsultacji, wskazówki organizacyjne itp. W serwisie internetowym można także pozyskać informacje związane z zapewnieniem jakości kształcenia, zamieszczane przez wewnętrzne jednostki organizacyjne. Od 2017 r. powyższe informacje są też dostępne za pośrednictwem aplikacji mobilnej UEKatGuide. Uczelnia jest obecna w mediach społecznościowych, takich jak: YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter i inne.

Zakres informacji do umieszczenia na stronie wydziałowej zgłaszają Władze Wydziału, pracownicy, Samorząd Studencki, Koła Naukowe oraz studenci drogą mailową, telefonicznie lub

ustnie. Sprawy studenckie takie jak: odwoływanie zajęć, zmiana terminów konsultacji odbywa się poprzez stronę internetową Uczelni, natomiast zmiany terminów odbywania zajęć za pośrednictwem Działu Planowania w Wirtualnym Dziekanacie.

Plany zajęć dydaktycznych, programy kształcenia, procedury, uchwały dotyczące kształcenia są umieszczane na stronie internetowej Uczelni i / lub Wydziału w połączeniu ze stroną Wirtualnego Dziekanatu. Cyklicznie dokonuje się aktualizacji głównej strony internetowej Uczelni i stron wydziałowych w celu zwiększenia jej przejrzystości i czytelności, uaktualnia się profile pracowników oraz upowszechnia się zmiany organizacyjne itp. Ponadto na stronie tej znajdują się informacje dotyczące aktualnych wydarzeń, informacje o szkoleniach i konferencjach, osiągnięciach i sukcesach pracowników oraz studentów.

W opinii studentów informacje dostępne na stronie internetowej są dla nich kompletne i aktualne, a w razie potrzeby bez problemu mogą znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia i Wydział zapewniają dostęp do kompleksowych i aktualnych informacji poprzez stronę internetową, system dziekanatowy oraz profil w serwisie Facebook. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany zajęć, regulamin studiów, regulamin odpłatności za studia, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych, a także informacje o oferowanych zajęciach i programach ponadstandardowych. Na stronie internetowej na bieżąco publikowane są też informacje o różnorodnych sukcesach studentów.

Publiczny dostęp do informacji jest istotną sferą warunkującą skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Zarządzania określił i wdrożył zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku *logistyka* monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli akademickich) i zewnętrznych. Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy. Niezbędne jest jednak podjęcie działań mających na celu bardziej skuteczne działania w zakresie weryfikacji prac dyplomowych i przejściowych, w szczególności ich merytorycznej i formalnej oceny.

Jednostka angażuje studentów w proces monitorowania i doskonalenia programu studiów na kierunku. Samorząd studencki reprezentuje ogół studentów Wydziału w pracach ciał kolegialnych Uczelni. Uwagi zgłaszane przez studentów podczas spotkań są brane pod uwagę przy projektowaniu, modyfikacji programów kształcenia.

Monitorowaniu podlega również prowadzona polityka kadrowa, stosowane są ankiety oceniające nauczycieli, a ich wyniki są brane pod uwagę między innymi przy obsadzie zajęć dydaktycznych w kolejnych cyklach, ja również w doskonaleniu programu kształcenia.

W toku wizytacji ustalono, że efektem realizowanych działań są propozycje i uwagi, które są stopniowo wdrażane w postaci konkretnych rozwiązań, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia. Wydział utrzymuje kontakt ze swoimi absolwentami, a ich wiedza jest wykorzystywana do oceny ich przydatności na rynku pracy.

Wydział zapewnia również pełny publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany

zajęć, regulamin studiów, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Przedstawiciele studentów są powoływani do gremiów dbających o jakość kształcenia na Wydziale, jednak na podstawie otrzymanych przez ZO PKA dokumentów nie można stwierdzić efektów ich obecności w tych zespołach. Strona internetowa Wydziału jest czytelna i zawiera aktualne informacje.

Dobre praktyki

brak

Zalecenia

Wskazane jest uzupełnienie w stosowanych dotychczas procedurach sposobu badania skuteczności procedur postępowania związanych z monitorowaniem oraz okresowym przeglądem programów kształcenia oraz weryfikacją efektów kształcenia, w szczególności w zakresie prac dyplomowych i przejściowych.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2.Obsada zajęć dydaktycznych

4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

W roku akademickim 2018/2019 zajęcia dydaktyczne na pierwszym i drugim stopniu studiów kierunku *Logistyka* prowadzone są przez 95 nauczycieli akademickich. Wśród nich największą grupę stanowią pracownicy i doktoranci jednostek organizacyjnych Wydziału Zarządzania zatrudnieni w Katedrze Logistyki Ekonomicznej oraz Katedrze Logistyki Społecznej, którzy od początku lat 90-tych XX wieku specjalizują się działalności naukowo-badawczej i dydaktycznej z zakresu logistyki i zarządzania łańcuchami dostaw. W procesie dydaktycznym uczestniczą również nauczyciele akademicy z innych katedr Wydziału Zarządzania, w tym zwłaszcza z Katedry Zarządzania Przedsiębiorstwem, Katedry Statystyki, Ekonometrii i Matematyki oraz Katedry Badań Konsumpcji. Ponadto zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów prowadzone są przez 14 nauczycieli akademickich związanych z Wydziałem Informatyki i Komunikacji (z Katedry Informatyki oraz Katedry Badań Operacyjnych). Proces dydaktyczny wspomagany jest również przez 9 pracowników Wydziału Ekonomii oraz 9 pracowników Wydziału Finansów i Ubezpieczeń. W roku akademickim 2018/2019 w całym procesie dydaktycznym na pierwszym i drugim stopniu ocenianego kierunku studiów uczestniczy:

- 28 nauczycieli akademickich, w tym 7 z tytułem profesora oraz 21 ze stopniem doktora habilitowanego, wśród których dominują osoby z dyplomami oraz dorobkiem naukowym z nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu,

- 40 pracowników ze stopniem naukowym doktora nauk ekonomicznych, którzy podobnie jak w grupie profesorów, w zdecydowanej większości posiadają adekwatny dorobek z nauk o zarządzaniu ze specjalizacją w zakresie nie tylko logistyki i zarządzania łańcuchami dostaw, ale także zarządzania przedsiębiorstwem, marketingu i konsumpcji, zarządzania zasobami ludzkimi oraz informatyki ekonomicznej, a także reprezentują ważne z perspektywy optymalizacji decyzji logistycznych specjalizacje w dyscyplinie ekonomia i finanse oraz zastosowania metod ilościowych, w tym zwłaszcza badań operacyjnych,

- 27 magistrów, zatrudnionych na stanowiskach asystentów lub posiadających status doktorantów, których zainteresowania naukowo- badawcze albo doświadczenia zawodowe zdobyte w praktyce gospodarczej są spójne z zakładanymi dla kierunku *Logistyka* treściami programowymi i wspomagają pełną realizację zakładanych efektów kształcenia.

Zarówno liczba, jak i zróżnicowana struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich zaangażowanych w proces dydaktyczny sprzyja osiągnięciu założonych efektów kształcenia na I i II stopniu studiów o profilu ogólnoakademickim.

Według danych na dzień 15 października 2018 na pierwszym i drugim stopniu ocenianego kierunku studiów w trybie stacjonarnym studiowało 335, a w trybie niestacjonarnym 225 studentów. W stosunku do danych z 15 listopada 2015 roku liczba studentów jest względnie stała, przy czym następuje nieznaczny spadek liczby studentów stacjonarnych, co rekompensowane jest większą liczbą osób studiujących w trybie niestacjonarnym. Ogólna liczba 560 studentów kierunku *Logistyka* pozwala na utrzymanie korzystnych relacji między liczbą studentów a kadrą akademicką zaangażowaną w proces kształcenia na poziomie poniżej 1 do 6.

Dorobek naukowy oraz doświadczenie dydaktyczne kadry są w pełni zgodne z realizowanym programem studiów oraz zakładanymi efektami kształcenia dla poszczególnych przedmiotów oraz poziomów studiów. Kluczową rolę w procesie dydaktycznym na ocenianym kierunku studiów na poziomie licencjackim i magisterskim odgrywają pracownicy Katedry Logistyki Ekonomicznej oraz Katedry Logistyki Społecznej. Zatrudnieni w tych Katedrach nauczyciele akademicy od wielu lat specjalizują się w badaniach i kształceniu w zakresie logistyki przedsiębiorstw, zarządzania łańcuchami i sieciami dostaw, logistycznej obsługi klientów, transportu i logistyki społecznej (z zwłaszcza logistyki miejskiej). Pracownicy wymienionych katedr systematycznie publikują podręczniki i skrypty, co pozwala na prowadzenie wielu przedmiotów kierunkowych na podstawie autorskich materiałów dydaktycznych, które cieszą się również uznaniem w wielu krajowych ośrodkach akademickich.

4.2

Rekrutacja wszystkich pracowników naukowo – dydaktycznych odbywa się w postępowaniu konkursowym. Władze Wydziału w porozumieniu z Kuratorem Kierunku corocznie ustalają obsadę kadrową poszczególnych zajęć dydaktycznych biorąc pod uwagę posiadany dorobek naukowy oraz doświadczenie dydaktyczne. Duża liczba i zdywersyfikowana struktura kwalifikacji zawodowych pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach ułatwia właściwą obsadę zajęć dydaktycznych. W czasie wizytacji zespół oceniający nie stwierdził ani jednego przypadku nieprawidłowej obsady kadrowej. Nie stwierdzono także nieprawidłowości przy obsadzie zajęć prowadzonych przez pięciu pracowników zatrudnionych w roku akademickim 2018/2019 na podstawie umowy zlecenia. Zastanawiający jest jednak fakt powierzenia na podstawie umowy zlecenia zajęć z kierunkowego przedmiotu *Zarządzanie logistyczne*. Według Władz Wydziału potrzeba zaangażowania 5 nauczycieli akademickich niebędących etatowymi pracownikami Uczelni na podstawie umów cywilnoprawnych jest wynikiem dużej liczby godzin dydaktycznych realizowanych przez pracowników Wydziału Zarządzania, w tym zwłaszcza nauczycieli akademickich specjalizujących się w przedmiotach *stricte* logistycznych.

Na podstawie oceny wybranych prac dyplomowych stwierdzono przypadki niewystarczającej dbałości promotorów oraz powierzonych ich opiece studentów o przestrzeganie standardów obowiązujących przy pisaniu prac magisterskich. Nieprawidłowości polegające na niedostatecznym osadzeniu rozpatrywanych problemów badawczych w dostępnej literaturze przedmiotu oraz braki w zakresie empirycznej weryfikacji stawianych hipotez badawczych tłumaczone są słabym przygotowaniem zewnętrznych kandydatów na drugi stopień studiów. Dodatkową słabością w procesie dyplomowania jest

częste pomijanie opisowego uzasadnienia oceny końcowej pracy przez promotora lub recenzentów. Szczegółowe uwagi dotyczące niedoskonałości w procesie weryfikacji zakładanych efektów kształcenia na podstawie oceny prac etapowych i końcowych znajdują się w części I i II załącznika numer 3. W celu wyeliminowania zdiagnozowanej nieprawidłowości wskazane jest przeprowadzenie szkolenia dotyczącego obowiązujących na Wydziale Zarządzania standardów przygotowywania prac licencjackich i magisterskich.

4.3.

Władze Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach tworzą sprzyjające warunki dla rozwijania potencjału naukowo- dydaktycznego pracowników przez ich motywowanie za pomocą corocznych i okazjonalnych nagród JM Rektora, finansowanie konferencji i publikacji naukowych oraz stypendiów i staży zagranicznych. Wszyscy pracownicy dydaktyczno – naukowi UE w Katowicach są poddawani ocenie przynajmniej raz na dwa lata. Zasady i kryteria ocen dokonywanych przez przełożonych są określone w Regulaminie, Kwestionariuszu i Protokołach ocen. Natomiast kryteria oceny pracowników Wydziału Zarządzania dokonywane przez studentów są określone w dokumencie SZJK. Efektem wszystkich wymienionych działań są osiągnięcia Wydziału Zarządzania, który posiada pełne uprawnienia akademickie oraz w ostatniej ocenie parametrycznej uzyskał najwyższą kategorię naukową.

Wszyscy etatowi nauczyciele akademicy biorący udział w procesie kształcenia studentów na ocenianym kierunku studiów zostali zatrudnieni w wyniku postępowań konkursowych, w których uwzględniane są ich osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. Ciągłemu rozwojowi kompetencji zawodowych pracowników Wydziału Zarządzania służą również coroczne oceny dokonywane na podstawie wyników ankiet studenckich oraz hospitacji zajęć dydaktycznych. W ramach systemu podnoszenia jakości kształcenia studenci mają możliwość anonimowej oceny nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne. Wyniki ocen dokonywanych przez przełożonych i studentów są brane pod uwagę przy nagradzaniu i awansowaniu pracowników.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość oceny okresowej nauczycieli akademickich oraz prowadzonych przez nich przedmiotów. Ewaluacja nauczycieli akademickich odbywa się pod koniec semestru i polega na wypełnieniu przez studentów ankiety papierowej. Karta składa się z dwóch części. Pierwsza jest zbiorem twierdzeń, których student określa w skali 1-5 pkt. w zależności od indywidualnej oceny zgodności. Druga jest opcjonalną częścią otwartą, w której studenci mogą rozwinąć swoją opinię oraz poruszyć kwestie nie wymienione w części pierwszej. Według opinii studentów władze wydziału biorą pod uwagę ich zdanie. Studenci ocenianego kierunku odpowiadają na pytania dotyczące m. in. satysfakcji z uczestnictwa w zajęciach, oceny sposoby przekazywania wiedzy, tego czy prowadzący określił wymagania wobec nich oraz warunki zaliczenia przedmiotu, czy prowadzący rozpoczął i kończył zajęcia zgodnie harmonogramem, czy nauczyciel akademicki był dostępny podczas konsultacji. Wyniki ankiet studenckich mają wpływ m. in. na system motywowania pracowników poprzez przyznawane częściowo na ich podstawie awanse i nagrody.

Parlament Studencki posiada wgląd do wyników ankiet po każdym semestrze, jednak nie udostępnienie zbiorczych wyników ankiet mogłoby przełożyć się na rozpoczęcie konsultacji i dyskusji z szerszą społecznością studencką. Zwrotność ankiet, ze względu na ich papierową formę jest wysoka.

Co do zasady studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA studenci wypowiedzieli się poprawnie o kadrze prowadzącej zajęcia. Przypadki w których nauczyciele akademicy zwracają się do studentów w sposób niestosowny, bądź niewpływający pozytywnie na proces kształcenia są marginalne. W przypadku wystąpienia problemów studenci mogą zwrócić się do Dziekana z prośbą o interwencję.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W procesie kształcenia studentów na kierunku *Logistyka* uczestniczy stosunkowo liczny zespół pracowników naukowo- dydaktycznych, posiadających bardzo bogaty i zdywersyfikowany dorobek zawodowy, co sprzyja osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia. Obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa. Władze Wydziału wspierają rozwój dydaktyczny i naukowy własnej kadry, a tylko w uzasadnionych przypadkach korzystają ze wsparcia pracowników angażowanych na podstawie umowy zlecenia.

Do słabych stron polityki kadrowej, które zostały zdiagnozowane przez członków Zespołu oceniającego na podstawie analizy prac końcowych należy niewielka dbałość nauczycieli akademickich o prawidłowość weryfikacji efektów kształcenia w pracach magisterskich. W wyniku hospitacji wybranych zajęć dydaktycznych oraz oceny prac zaliczeniowych zdiagnozowano także drobne odchylenia od zakładanych w sylabusach efektów kształcenia (zob. załącznik 3 – praca zaliczeniowa z przedmiotu *System dystrybucji*) lub niedociągnięcia organizacyjne w procesie ich weryfikacji (zob. załącznik 5 – opis hospitacji przedmiotu *Zarządzanie projektami*).

Studenci mają możliwość oceny prowadzących zajęcia oraz przedmiotów przez nich realizowanych w ankiecie papierowej prowadzonej w jednostce. Pozytywnie oceniana jest możliwość wypowiedzi otwartej. Zwrotność ankiet jest na wysokim poziomie.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Na podstawie zdiagnozowanych słabości dotyczących polityki kadrowej zaleca się:

- intensyfikację nadzoru nad organizacją i zgodnością weryfikowania efektów kształcenia z założeniami zapisanymi w sylabusach przedmiotów,
- większą dbałość o spełnianie standardów prac magisterskich i opisowe uzasadnianie ich oceny.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Misją Uniwersytetu Ekonomicznego jest tworzenie i upowszechnianie wiedzy oraz kształcenie dla gospodarki i administracji, bazujące na najnowszych badaniach naukowych i stosowanych pracach badawczo-rozwojowych prowadzonych w oparciu o kapitał społeczny. Podstawą jej realizacji jest budowa długofalowych relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach na bieżąco współpracuje w różnych obszarach już z ponad 400 firmami oraz innymi instytucjami. Są to zarówno duże przedsiębiorstwa pomiędzy korporacjami o zasięgu światowym, a wydziałami Uczelni, jak również niewielkie, konkretne inicjatywy na linii naukowiec - małe przedsiębiorstwo, a także z towarzystwami i stowarzyszeniami naukowymi krajowymi (PTL, PSML, PTE, TNOiK, PNTM, FPE) i zagranicznymi (BVL, ELA, GMRG, ISIR, CASN-RA, CAPS Research, EURAM, AoM, SMS, BAM,) oraz komitetami naukowymi PAN.

W celu organizacji i udziału kierunku we współpracy z jednostkami otoczenia biznesowego i instytucjonalnego zostało powołane Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami powstało poprzez połączenie: Biura Współpracy z Gospodarką i Otoczeniem Instytucjonalnym oraz Akademickiego Centrum Kariery (ACK). Wykaz umów i porozumień między Uczelnią i poszczególnymi podmiotami

zawiera ponad 500 pozycji. Pełny wykaz umów i porozumień między Uczelnią i poszczególnymi podmiotami dołączono do raportu samooceny.

Efektom współpracy są: konkursy na najlepsze prace dyplomowe, organizowane konferencje naukowe (np. Jubileuszowa Konferencja Naukowa 2017), otwarte seminaria, praktyki i staże studenckie, dni przedsiębiorstw, warsztaty i szkolenia. W Radzie Programowej kierunku obok naukowców znajdują się również przedstawiciele biznesu.

Uczelnia od 2014 r. jest partnerem Santander Universidades w ramach sieci 1200 uczelni na całym świecie. Na WZ realizowany jest Program ECONET, mający na celu rozwijanie działalności e-edukacyjnej przez pięć publicznych uczelni ekonomicznych w Polsce poprzez ofertę wykładów wirtualnych.

Wydziałowa Rada Biznesu jest głównym ciałem zbierającym partnerów biznesowych z regionu i kraju. Od strony formalnej Rada ma wspomóc Wydział i przygotowuje rekomendacje dotyczące nauczania na kierunku, a także włączania wiedzy z praktyki gospodarczej do programu studiów.

Zespół Oceniający PKA spotkał się z członkami Wydziałowej Rady Biznesu i miał sposobność przedyskutować i dowiedzieć się o formach współpracy dotyczących oceny programów studiów, realizacji praktyk i staży zawodowych dla studentów, a także prowadzenia warsztatów, pokazów czy współudział w organizacji szkoleń czy konferencji naukowych. Katedra Logistyki Ekonomicznej ściśle współpracuje w ramach umów lub porozumień z przedsiębiorstwami (np. No Limit, ESA Logistika, Fiege, ZET Transport).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W celu organizacji współpracy z jednostkami otoczenia biznesowego i instytucjonalnego zostało powołane Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami. Ponad 400 umów i porozumień między Uczelnią a podmiotami zewnętrznymi wspiera współpracę w ramach: organizowania konferencji naukowych, otwartych seminariów, praktyk i staży studenckich, dni przedsiębiorstw, warsztatów i szkoleń.

Wydziałowa Rada Biznesu jest głównym ciałem zbierającym partnerów biznesowych z regionu i kraju, która wspomaga Wydział i przygotowuje rekomendacje dotyczące nauczania na kierunku, a także włączania wiedzy z praktyki gospodarczej do programu studiów.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działania zmierzające do umiejdzynarodowienia kształcenia na ocenianym kierunku studiów są zgodne z celami aktualnej „Strategii internacjonalizacji UE w Katowicach”. Wśród działań na rzecz internacjonalizacji za najważniejsze należy uznać aktywny udział wielu pracowników i studentów w umiejdzynarodowych programach mobilności kadry akademickiej i studentów Erasmus+, Erasmus Mundus, CEEPUS oraz na podstawie umów kilkudziesięciu umów o wymianie z uczelniami zagranicznymi. Studenci ocenianego kierunku studiów mają

możliwość wyjazdu aż do 265 partnerskich uczelni zlokalizowanych w różnych krajach UE. Mimo bardzo bogatej oferty studiów zagranicznych w latach 2015-2018 na studia w uczelniach zagranicznych wyjechało zaledwie 7 studentów kierunku *Logistyka*. Znacznie większą mobilnością wykazywali się nauczyciele akademicy zaangażowani w proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów, którzy poza krótkoterminowymi wyjazdami do różnych krajów UE w ramach programu Erasmus+, uczestniczyli w wielu wyjazdach konferencyjnych, szkoleniowych i organizacyjnych m.in. do Brazylii, Chin, Kanady, Rosji, USA i do innych krajów świata. W całym 2017 zrealizowano 98 zagranicznych wyjazdów kadry akademickiej, a w roku 2018 było takich wyjazdów 74. Ponadto w latach 2015-2018 pracownicy związani z katedrami logistyki opublikowali 47 prac w wielu prestiżowych czasopismach o zasięgu międzynarodowym.

Władze Wydziału Zarządzania realizują liczne przedsięwzięcia mające na celu realizację koncepcji internacjonalizacji wewnętrznej. Obcokrajowcy posiadający odpowiednie przygotowanie językowe są przyjmowani na kierunek *Logistyka* prowadzony w języku polskim. Wszyscy studenci ocenianego kierunku studiów mają możliwość wyboru przedmiotów w języku angielskim tzw. Euroclasses, w których mogą uczestniczyć na tych samych zasadach jak, studiujący w trybie krótkookresowym, obcokrajowcy. W szerokiej ofercie zajęć swobodnego wyboru w języku angielskim znajduje się specjalistyczny wykład z przedmiotu *Supply Chain Management*. W ostatniej edycji tego przedmiotu uczestniczyło 23 studentów, w tym 3 obcokrajowców. Ponadto w roku akademickim 2019/2020 w ramach nowej specjalności *Distribution, sales and customer service* na trzecim i czwartym semestrze stacjonarnych studiów pierwszego stopnia zaplanowano kilkanaście nowych przedmiotów z zakresu zarządzania logistyczno-marketingowego w języku angielskim. Poza lektoratami języków obcych studenci pierwszego stopnia studiów również mają możliwość wyboru przedmiotów fakultatywnych prowadzonych w języku niemieckim, francuskim i rosyjskim. Niestety, mimo stosunkowo szerokiej oferty specjalistycznych zajęć w języku angielskim, ze względu na fakultatywny ich charakter i brak odpowiedniej liczby zgłoszeń zaplanowane kursy często nie są realizowane. Jest to szczególnie niekorzystna sytuacja na drugim stopniu studiów, których program nie przewiduje lektoratów języków obcych. W rezultacie część absolwentów drugiego stopnia studiów w niewystarczającym stopniu opanowuje umiejętności posługiwania się językami obcymi, w tym zwłaszcza językiem angielskim. Problem ten został zasygnalizowany w czasie spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy bardzo pozytywnie oceniając kompetencje absolwentów kierunku *Logistyka*, a jako jedyną ich słabość wskazywali niewystarczające kompetencje językowe. W ocenie pracodawców zwiększenie liczby godzin obowiązkowych zajęć w języku angielskim pozwoliłoby na lepsze przygotowanie absolwentów do pracy w przedsiębiorstwach działających w skali międzynarodowej.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci pozytywnie ocenili poziom na jakim odbywają się lektoraty języków obcych. Wysoko oceniany jest fakt realizacji dwóch obowiązkowych lektoratów na studiach I stopnia w równym wymiarze godzinowym (120 godzin na moduł). Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali na potrzebę rozszerzenia oferty nauczania o moduły dedykowane nauczaniu języka specjalistycznego, w szczególności na II stopniu studiów. Studenci mają jednocześnie świadomość, że obieralne przedmioty prowadzone w językach obcych w założeniu zastępują lektorat, jednak ze względu na wysoko oceniany przez studentów poziom nauczania języków na studiach I stopnia chcieliby mieć możliwość jego kontynuacji na stopniu II.

Język angielski jest podstawowym lektoratem wybieranym przez studentów. Innymi popularnymi językami możliwymi do wyboru jest Niemiecki, Francuski, Hiszpański, Włoski i Rosyjski. Poza lektoratami studenci mają możliwość uczęszczania na fakultatywne zajęcia prowadzone w języku angielskim związane ze studiującym przez nich kierunkiem. Szeroki wybór tych zajęć oraz ich sposób prowadzenia jest według opinii studentów satysfakcjonujący.

Na Wydziale Zarządzania, poza modułami ujętymi w programie kształcenia studentom przedstawiana jest oferta udziału w tzw. wykładach dziekańskich, oraz prezentacjach wygłaszanych w języku angielskim podczas konferencji naukowych.

Z perspektywy studentów możliwości udziału w programach wymian międzynarodowych są atrakcyjne. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA nie podejmowali i nie planują podjęcia uczestnictwa w programie wymiany międzynarodowej. Wskazywać na to może przeważająca liczba studentów studiów niestacjonarnych obecnych na spotkaniu. Studenci obecni na sali, którzy zainteresowani byli ofertą pozytywnie oceniają sposób informowania o rekrutacji do kolejnych edycji programów wymian międzynarodowych. Od kilku lat zauważalna jest wyraźna tendencja spadkowa w zainteresowaniu programami wymian wśród studentów krajowych. Najczęściej wskazywaną przyczyną jest spadająca atrakcyjność, koszty utrzymania za granicą oraz konieczność przerwania pracy zarobkowej, wykonywanej równoległe do procesu studiowania. W przeciwieństwie do liczby studentów krajowych biorących udział w programach wymian, rośnie liczba przyjeżdżających. Z informacji zebranych przez ZO PKA otrzymują oni wsparcie od Uczelni przez cały okres trwania studiów. Za wsparcie studentów z zagranicy na poziomie jednostki odpowiedzialny jest Dział Współpracy z Zagranicą, a za proces aklimatyzacji przyjeżdżających do nowych realiów studiowania - organizacja ESN Student Network.

Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami zalicza studentom zrealizowane praktyki zawodowe poza granicami kraju po wcześniejszej akceptacji ich programu i efektów kształcenia przez promotora, lub opiekuna praktyk.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Umiejscowienie procesu kształcenia jest jednym z priorytetów strategii rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Studenci oraz nauczyciele akademicy kierunku *Logistyka* od wielu lat korzystają z wyjazdów zagranicznych w ramach programu Erasmus+, Erasmus Mundus CEEPUS oraz na podstawie kilkudziesięciu umów bilateralnych z partnerami z całego świata. Studenci krajowi i zagraniczni mają możliwość wyboru kursów ze stosunkowo szerokiej oferty specjalistycznych zajęć dydaktycznych w języku angielskim, francuskim, niemieckim i rosyjskim. Zdaniem Zespołu Oceniającego Wydział Zarządzania w pełni zasługuje na pozytywną ocenę w zakresie internacjonalizacji procesu kształcenia.

Do nielicznych słabości w zakresie internacjonalizacji należy jedynie zaliczyć:

- stosunkowo małe zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi studentów kierunku *Logistyka* w ramach programu mobilności Erasmus +,
- zgłaszane przez pracodawców niewystarczające kompetencje językowe niektórych absolwentów studiów drugiego stopnia, co może być konsekwencją braku lektoratów języków obcych oraz obowiązkowych zajęć kierunkowych w języku angielskim.

Dobre praktyki

Studenci ocenianego kierunku studiów mają możliwość zdobywania dodatkowych kompetencji zawodowych dzięki:

- udziałowi w specjalistycznych konkursach międzynarodowych, organizowanych przez operatorów logistycznych (np. „Faster Mind Challenge - Design the Supply Chain of the Future”, w którym w 2017 roku w zespół UE w Katowicach zdobył 3 miejsce),
- bezpłatnemu uczestnictwu w organizowanej co dwa lata przez Katedrę Logistyki Ekonomicznej międzynarodowej konferencji naukowej pt. „Building Supply Chain of the Future”.

Zalecenia

W celu zwiększenia zakresu i tempa internacjonalizacji procesu kształcenia zaleca się:

- wprowadzenie do programu studiów drugiego stopnia laboratoriów językowych lub obowiązkowych zajęć specjalistycznych w języku angielskim,
- zwiększenie międzynarodowej mobilności studentów kierunku *Logistyka* przez upowszechnianie informacji o możliwości studiowania w partnerskich uczelniach zagranicznych oraz doskonalenie systemu wsparcia dla studentów decydujących się na krótkookresowe studia zagraniczne.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach dysponuje własnymi salami wykładowymi, wykorzystywanymi do celów dydaktycznych. W budynkach dydaktycznych znajduje się 6 auli, 82 sale ćwiczeniowe, 25 laboratoriów komputerowych 41 sal wykładowych, z których ponad połowa (82 sale) jest wyposażona w rzutniki multimedialne. Studenci kierunku *Logistyka* mają możliwość korzystania z budynków: Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych (CNTI) oraz Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej (INiBA). Ponadto w Uczelni utworzono Zespół Uczelnianych Laboratoriów Informatycznych, w ramach którego wyodrębniono Laboratorium Transportu i Logistyki.

We wszystkich budynkach Uczelni studenci mają zapewniony dostęp do szybkiego Internetu. W pracowniach komputerowych zainstalowano oprogramowanie odpowiednie ze względu na potrzeby naukowe i dydaktyczne ocenianego kierunku studiów. Zalicza się do niego między innymi oprogramowanie:

- SAP ERP, Impuls i Sage Symfonia, wykorzystywane do planowania procesów logistycznych (w tym procesów zakupowych i dostawczych),
- Ms Project i WEKA Project Management Software do zarządzania projektami logistycznymi,
- Gretl i Ms Office do planowania popytu i cen,
- WooCommerce, Selly.pl i Selligo.pl do wspomagania handlu elektronicznego,
- PostgreSQL, Qgis, MS Office, Excel oraz symulację Beer Game do gromadzenia, analizy danych i symulacji związanych m.in. z działalnością transportową i zarządzaniem zapasami.

Studenci ocenianego kierunku studiów nie mają natomiast możliwości korzystania z demonstracyjnych wersji elektronicznych giełd transportowych lub elektronicznych platform logistycznych, które są powszechnie wykorzystywane przez podmioty branży transportowo-spedycyjno-logistycznej.

Studenci podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywną opinię o infrastrukturze dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Według studentów przypadki w których zajęcia proadzone są w przestarzałych salach występują rzadko. Zwrócili jednak uwagę na sporadyczne sytuacje w których zajęcia odbywały się w przestarzałych salach przy jednoczesnej sytuacji w której sale z nowoczesnym wyposażeniem były niewykorzystane.

7.2

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach posiada Bibliotekę Główną zlokalizowaną w budynku CINiBA oraz Biblioteki Wydziałowe. Studenci i pracownicy ocenianego kierunku studiów mają dostęp do największego na Górnym Śląsku księgozbioru, który liczy około 300

tysięcy woluminów, w tym około 20% publikacji obcojęzycznych. Dostęp do zbiorów biblioteki jest możliwy poprzez uruchomiony w 2017 roku katalog on-line INTEGRO. Na podstawie tego katalogu zdiagnozowano bardzo bogate zasoby biblioteczne dotyczące logistyki i zarządzania łańcuchami dostaw w języku polskim oraz języku angielskim. Studenci nie mają problemu z dotarciem do zalecanej literatury. Zbiory są monitorowane i aktualizowane zgodnie z zaleceniami prowadzących poszczególne przedmioty. Katalogi INTEGRO pozwala również na określenie dostępności danej pozycji w Bibliotece Głównej lub Bibliotekach Wydziałowych. Zarówno Biblioteka Główna, jak i Biblioteki Wydziałowe zapewniają studentom odpowiednie warunki pracy, w tym wolny dostęp do zbiorów oraz stanowiska komputerowe. Zgodnie z decyzjami Władz Uczelni następuje proces restrukturyzacji zbiorów Bibliotek Wydziałowych, które mają skoncentrować się na gromadzeniu specjalistycznego księgozbioru głównie w formie elektronicznej.

Studenci kierunku *Logistyka* mają możliwość korzystania z bogatej oferty serwisów i baz danych, takich jak: ProQuest, Scopus (ELSEVIER), EBSCO, EMERALD, EMIS Passport GMID, Oxford i Cambridge University Press, ScienceDirect Springer, Wiley i wielu innych.

Studenci pozytywnie oceniają jakość i zasoby materiałów dostępnych w Bibliotece. Studenci posiadają dostęp do lektur, związanych z ich programem studiów, a także tych zalecanych w sylabusach przedmiotów. Biblioteki pozwalają osobom niepełnosprawnym na swobodne poruszanie się i łatwy dostęp do księgozbiorów. Biblioteka jest wyposażona w system wsparcia osób niedowidzących i niesłyszących. Specjalistyczne zasoby biblioteczne dla kierunku logistyka dostępne są w bibliotece Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych. Według opinii studentów w ww. budynku stwarzane są bardzo dobre warunki do pracy samodzielnej oraz grupowej w czytelni, pomieszczeniach tzw. „cichej pracy” oraz w otwartej przestrzeni dostępnej dla studentów przez cały czas otwarcia budynku CNTI. Pozytywnie ocenione zostały warunki w jakich odbywa się rekrutacja. W przypadku w którym niezbędne jest uzupełnienie brakujących dokumentów rekrutacyjnych aplikującym udostępnione są stanowiska komputerowe, oraz urządzenia drukujące.

Budynek Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych jest miejscem umożliwiającym innowacyjny proces kształcenia. Studenci pozytywnie wypowiadają się na temat bazy informatycznej, sprzętu komputerowego oraz zaplecza programów możliwych do wypożyczenia na podstawie licencji wykupionych przez CNTI. Pozytywnie oceniana jest możliwość oddania wypożyczonych woluminów z Biblioteki Głównej dzielonej z Uniwersytetem Śląskim w budynku CNTI, co pozwala na zaoszczędzenie czasu studentów.

7.3.

Infrastruktura dydaktyczna służąca potrzebom ocenianego kierunku studiów jest stale monitorowana i rozwijana w miarę możliwości finansowych Uczelni. Zasoby biblioteczne są uzupełniane o nowe pozycje literaturowe na podstawie sugestii pracowników i studentów. Mimo, że studenci pozytywnie oceniają infrastrukturalne warunki kształcenia, to zgłaszają uwagi dotyczące częstego planowania zajęć dydaktycznych w Sali B7, która pierwotnie pełniła rolę bufetu studenckiego i ze względu na położenie, kształt i przestarzałe wyposażenie multimedialne nie jest w pełni przystosowana do celów edukacyjnych. Ponadto słuchacze studiów niestacjonarnych wskazywali na problemy związane z niewystarczającą liczbą miejsc parkingowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci ocenianego kierunku studiów korzystają z rozbudowanej i częściowo nowej infrastruktury dydaktycznej. Jej mocną stroną jest dobre wyposażenie pracowni komputerowych w oprogramowanie odpowiednie dla kierunku *Logistyka*, a także bogate i na bieżąco uzupełniane

zbiory biblioteczne. Uczelnia podejmuje działania mające na celu modernizację i rozwój infrastruktury.

Mimo, że liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych dostosowane są do potrzeb studentów wizytowanego kierunku, to zdarzają się przypadki planowania zajęć w salach nie w pełni przystosowanych do celów dydaktycznych.

Nowoczesny budynek Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych jest miejscem najchętniej wykorzystywanym przez studentów. Pozytywnie oceniane jest zaplecze sal laboratoryjnych, biblioteki specjalistycznej oraz ogólnouczelnianej, połączonej z biblioteką Uniwersytetu Śląskiego. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali na identyfikację możliwości przeniesienia zajęć, które sporadycznie odbywają się w salach posiadających przestarzałą infrastrukturę, do wolnych w tym czasie nowszych sal w innych częściach kampusu.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Na podstawie zdiagnozowanych słabości i zgłaszanych przez studentów uwag w zakresie infrastruktury dydaktycznej zaleca się:

- ograniczenie zajęć dydaktycznych w Sali B7 lub jej pełne przystosowanie do celów edukacyjnych,
- uzupełnienie oprogramowania w laboratoriach komputerowych o edukacyjne wersje elektronicznych giełd transportowych i platform logistycznych.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1

Z perspektywy studentów kierunku logistyka, który prowadzony jest przez Wydział Zarządzania zauważono, iż współpraca oraz dialog ze studentami prowadzone przez władze Uczelni są jednym z kluczowych czynników w procesie tworzenia rozwiązań, wspierania, motywowania oraz działania na rzecz jakości kształcenia w wizytowanej jednostce. Głównym forum dyskusji ze studentami są spotkania studentów kierunku z władzami wydziału, oraz opiekunami poszczególnych lat. Poza Parlamentem Studenckim Uniwersytetu Ekonomicznego studenci wybierają spośród siebie starostów grup tj. osób odpowiedzialnych za kontakt z prowadzącymi, opiekunem kierunku oraz władzami wydziału. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili tę płaszczyznę wymiany informacji na temat zapewnianego im wsparcia, organizacji roku, wyboru specjalizacji oraz sposobu działania jednostek wewnątrz wydziału.

Harmonogram zajęć ułożony jest w sposób dobrze oceniany przez studentów kierunku. Blokowa organizacja zajęć oozwala on na dobrą organizację życia akademickiego studentów, co przekłada się na ich aktywną partycypację w dodatkowych inicjatywach podejmowanych przez nich podczas studiowania. Dłuższe przerwy pomiędzy zajęciami występują głównie podczas trwania pierwszego roku studiów, co według studentów pozytywnie wpływa na proces socjalizacji z grupą oraz poznawanie nowego środowiska akademickiego.

Studenci ocenianego kierunku otrzymują wsparcie dydaktyczne w procesie dydaktycznym od pracowników jednostki poza czasem trwania zajęć. Studenci studiów pierwszego i drugiego stopnia mogą skorzystać z wyznaczonych godzin konsultacji nauczycieli akademickich. Studenci logistyki mają możliwość indywidualnego umówienia się z prowadzącymi. Przyjętą praktyką jest informowanie o wyznaczonych godzinach konsultacji podczas pierwszych zajęć organizacyjnych rozpoczynających moduł przedmiotu. Prowadzący przekazują odpowiednią informację studentom w przypadku odwołania wyznaczonych terminów konsultacji, a gdy zaistnieje taka potrzeba wyznaczają ich dodatkowe terminy. Studentom ocenianego kierunku udostępniane są przez pocztę elektroniczną dodatkowe materiały dydaktyczne: skrypty, prezentacje. Na pierwszych zajęciach studentom przedstawiany jest sylabus wraz ze szczegółowymi wymaganiami i zasadami zaliczenia zajęć. Studenci podkreślili zbieżność informacji podawanych przez nauczycieli akademickich oraz tych określonych w sylabusach ze stanem faktycznym.

Wsparcie ze strony pracowników administracyjnych zostało pozytywnie ocenione przez studentów. W okresach w których zwiększa się liczba składanych wniosków, studenci wskazali na tworzące się kolejki do dziekanatu. Rozwiązaniami pozwalającym na usprawnienie pracy obsługi administracyjnej w momencie jej największego obciążenia mogłoby zostać stworzenie listy najczęściej zadawanych pytań – FAQ, pozwalające wyjaśnić problem przed etapem składania wniosku i wizyty w dziekanacie, oraz poszerzenie zakresu godzin funkcjonowania dziekanatu w tych okresach.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość aplikowania o świadczenia z funduszu pomocy materialnej zgodnie ze zaktualizowanym regulaminem ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Osoby ubiegające się o stypendium mogą uzyskać precyzyjne informacje dot. zapewnianych przez Uniwersytet form wsparcia. Na podstawie informacji uzyskanych od Parlamentu Studenckiego studenci biorą udział w komisji stypendialnej dot. stypendiów socjalnych, oraz stanowią ponad połowę składu Odwoławczej Komisji ds. Stypendiów Rektora.

Studenci niepełnosprawni mają możliwość skorzystania z pomocy Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w Uniwersytecie Ekonomicznym. CWON skutecznie identyfikuje potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz wspiera studentów w procesie uzyskania indywidualnego dostosowania studiów. Komisja ds. Wyrównywania Szans Edukacyjnych działającej przy Konferencji Rektorów Akademickich Szkół Polskich określiła poziom wsparcia Centrum jako ponadstandardowy. Przykładowymi działaniami wspierającymi studentów niepełnosprawnych są m. in. modyfikacja formy zaliczenia, dzielenia materiału na mniejsze partie, wsparcie w organizacji procesu studiowania. W zależności od stopnia niepełnosprawności, student może ubiegać się o przydzielenie asystenta osoby niepełnosprawnej lub tłumacza języka migowego.

Pracownicy Centrum opracowali poszerzony kwestionariusz, dzięki którym student może opisać oczekiwane przez niego wsparcie. Poza standardowymi działaniami Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych organizuje także dyżury wsparcia psychologicznego dla wszystkich potrzebujących studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Skala pomocy (Ponad 350 zgłoszeń rocznie) identyfikuje istotną potrzebę dla społeczności akademickiej jaką jest zapewnienie odpowiedniego wsparcia psychologa dla osób potrzebujących. Biuro organizuje również szkolenia dla kadry akademickiej, dzięki którym pracownicy naukowo-dydaktyczni nabywają umiejętność wcześniejszej identyfikacji problemu.

W Uczelni funkcjonuje Centrum Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, które wspiera studentów w procesie aplikowania i realizowania obowiązkowych praktyk studenckich. Studenci bardzo pozytywnie oceniają proces obsługi praktyk zawodowych. Z ich perspektywy Uczelnia aktywnie współpracuje z otoczeniem gospodarczym, co dodatkowo motywuje do

nabywania wiedzy specjalistycznej z zakresu studiowanego kierunku. Opiekunem praktyk jest promotor pracy dyplomowej. Podczas spotkania z ZO PKA zaznaczali, że biuro aktywnie poszukuje nowych partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego. Na uwagę zasługuje fakt, iż Centrum przykładą uwagę do nawiązywania umów stażowych przewidujących wynagrodzenie dla studenta.

Na Wydziale Zarządzania bardzo aktywnie działa Naukowe Koło Logistyki „DIALOG” jest to organizacja zrzeszającymi aktywnych studentów, którzy poprzez działalność dodatkową chcą rozwijać swoje umiejętności i zainteresowania. Na spotkaniu z ZO PKA z przedstawicielami kół naukowych obecni studenci pozytywnie ocenili wsparcie uczelni w realizacji projektów i celów koła „DIALOG” zrzeszającego w przeważającej większości studentów kierunku logistyka. Koło Naukowe „DIALOG” organizuje szereg konkursów, warsztatów oraz konferencji poświęconych tematyce jego działalności. Studenci podkreślili, że władze Uniwersytetu są otwarte na inicjatywy koła i sukcesywnie zwiększają środki przeznaczone na realizację projektów. Przykładem wysoko ocenionego przez studentów projektu aktywnie promowanego przez Wydział Zarządzania jest program YoungTop100. Program jest inicjatywą skierowaną do najlepszych studentów logistyki w Polsce, a tworzony jest przez środowiska biznesowe, akademickie oraz studenckie. Celem programu jest wsparcie, oraz promocja młodych talentów. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach reprezentuje w programie piętnaścioro studentów.

Parlament Studencki Uniwersytetu Ekonomicznego reprezentuje i przekazuje potrzeby społeczności studenckiej wobec władz wydziałów oraz Uczelni. Członkowie Parlamentu są obecni w strukturach zarządzających uczelnią takich jak Senat, Rady Wydziału, komisje senackie, rady programowe. Władze Parlamentu Studenckiego stoją także na czele Rady Organizacji Studenckich zrzeszającej wszystkie pozostałe organizacje studenckie. Władze uczelni zapewniają Parlamentowi niezbędne do funkcjonowania warunki lokalowe oraz finansowe.

8.2

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci ocenianego kierunku pozytywnie oceniają wsparcie otrzymywane od Uczelni w trakcie trwania całego procesu kształcenia. Jednostki z którymi student ma styczność w trakcie studiowania takie jak Centrum Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, Dział Współpracy z Zagranicą, Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych są integralnymi partnerami studentów w czasie studiów. Kadra akademicka, administracyjna oraz władze wydziału są otwarte na dialog i analizę uwag zauważonych przez studentów.

Dobre praktyki

Diagnozowanie potrzeb i indywidualizacja wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Dostosowanie wsparcia z uwzględnieniem perspektywy studenta. Otwarte wsparcie psychologiczne dla całej społeczności studenckiej.

Zalecenia

Opracowanie wyników i wniosków z ankietyzacji i przekazanie je studentom kierunku.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *logistyka* jest oceniany przez PKA po raz drugi. Ostatnia ocena tego kierunku odbyła się w roku 2012.

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
<p>Zbyt mało różnorodna oferta kształcenia - Wydział oferuje jedną specjalność „Zarządzanie logistyczne”; rozszerzenie programu studiów o nowe specjalności.”</p> <p>Niewielka znajomość przez studentów zakładanych efektów kształcenia</p> <p>Brak uwag co do liczby punktów na pracach zaliczeniowych z przedmiotu „Zasoby ludzkie w logistyce” Zbyt lakoniczne uwagi i opis ocen prac przez prowadzącego</p> <p>Tematyka prac dyplomowych odbiegała od zagadnień i przykładów logistycznych.</p> <p>Podjęcie prac nad systemem oceny i zaliczania poszczególnych efektów kształcenia na poziomie przedmiotu</p> <p>Zbyt mały zakres wykorzystania platformy e-learningowej</p> <p>stworzenie systemu zapewniającego systematyczność monitorowania oceny kierunku, w</p>	<p>W 2016 r. zmodernizowano program studiów, w tym wprowadzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moduły do wyboru na studiach I stopnia (Obsługa Logistyczna oraz Zaopatrzenie) • specjalności do wyboru na studiach II stopnia (Zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw, Analiza i projektowanie systemów logistycznych) • w 2018 r. wprowadzono anglojęzyczną specjalność “Distribution, sales and customer service” <p>Efekty kształcenia umieszczono w sylabusach dostępnych dla studenta w systemie S4, są także przedstawiane na początkowych zajęciach przez prowadzącego zajęcia, losowo prowadzona jest wśród studentów weryfikacja poziomu osiągnięcia efektów z poszczególnych przedmiotów. Trwają prace dotyczące wdrożenia obsługi sylabusów w zintegrowanym systemie informatycznym BAZUS.</p> <p>Ostateczne zaliczenie ma formę ustnej prezentacji i studenci w jej trakcie otrzymują komentarz ewaluacyjny. Nie każdy element zaliczenia można wycenić punktowo, każdorazowo przeprowadzana jest dyskusja ze studentami dotycząca końcowej oceny.</p> <p>Wprowadzono nowy wzór formularza oceny pracy licencjackiej i magisterskiej obowiązujący dla całej Uczelni, w tym m. in. zawierający punkt potwierdzający zgodność tematu pracy z kierunkiem studiów.</p> <p>Efekty kształcenia sprecyzowano w sylabusach, podobnie jak metody zaliczania tych efektów.</p> <p>Zmodernizowano platforma e-learningowa Moodle wykorzystywana jest na przedmiotach ilościowych, np. Wykorzystanie badań operacyjnych w logistyce. W użyciu są też usługi w chmurze – pracownicy oraz studenci posiadają konta Google w domenie UEKAT. Oprócz udostępniania materiałów dydaktycznych, w chmurze tworzone i konsultowane są np. narzędzia badawcze podczas seminariów dyplomowych (oprócz bezpośrednich spotkań seminaryjnych).</p> <p>W Uczelni badania losów zawodowych absolwentów (BLZA) są przeprowadzane przez Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami po roku, trzech oraz</p>

<p>tym losów jego absolwentów oraz wykorzystanie wyników tych badań, z podziałem na kierunki</p>	<p>pięciu po ukończeniu studiów. BLZA realizowane są dwutorowo: ankieta dostępna przez cały rok akademicki oraz ankieta przesyłana drogą e-mailową do studentów, którzy wyrazili zgodę na udział w badaniach. Wyniki tych badań służą m. in. do modyfikacji oferty dydaktycznej (np. tworzenia nowych specjalności), są też udostępniane studentom i kandydatom – np. w zakresie poziomu płac i możliwości zatrudnienia po ukończeniu studiów. W Uczelni powołano Klub Absolwentów Logistyki i Transportu, w ramach badane są losy absolwentów kierunku. Spotkania absolwentów i kontakt z nimi odbywają się także w ramach działalności Koła Naukowego Logistyki. Losy absolwentów są monitorowane m.in. w ten sposób, a relacje z nimi są wykorzystywane w bieżących aktywnościach na kierunku „Logistyka”.</p>
<p>Dostosowanie treści kształcenia do potrzeb rynku pracy, do doskonalenia systemu jakości kształcenia</p>	<p>Uwzględniono badania potrzeb rynku pracy w ramach kontaktów z przedstawicielami praktyki gospodarczej w Radzie Programowej kierunku „Logistyka” do doskonalenia treści kształcenia.</p>
<p>Zbyt mało zajęć laboratoryjnych</p>	<p>W 2016 r. w programie kształcenia na kierunku <i>Logistyka</i> wprowadzono laboratoria na studiach I i II stopnia, które stanowią 15% ogólnej liczby godzin.</p>
<p>Korekta w zakresie punktów ECTS</p>	<p>Cały program kierunku zaktualizowano w 2016 r., co wiązało się m. in. z weryfikacją liczby punktów ECTS.</p>
<p>Zbyt duże bloku programowe z jednym wykładowcą</p>	<p>Skorygowano siatkę zajęć na studiach niestacjonarnych - blok zajęć z jednego przedmiotu z jednym prowadzącym wynosi 3 x 45 minut. Dłuższe bloki zajęć wyeliminowano.</p>
<p>Zbyt mało zajęć do wyboru</p>	<p>Oferta zajęć do wyboru aktualnie dotyczy nie pojedynczych przedmiotów, ale dwóch modułów tematycznych na studiach I stopnia oraz trzech specjalności na studiach II stopnia. W miarę możliwości w rozkładzie zajęć każdy student może wybrać dodatkowo każdy przedmiot z oferty UE oraz przedmioty w języku obcym. Studenci mogą także podejmować dodatkowe aktywności poza programem studiów, za które mogą uzyskać punkty ECTS. Tworzony jest program indywidualizacji ścieżek kształcenia dla najbardziej uzdolnionych studentów studiów II stopnia, który ma umożliwiać wybór dwóch specjalności.</p>
<p>Zbyt mała liczba godzin seminariów i ćwiczeń</p>	<p>Wymiar godzinowy seminariów dyplomowych i magisterskich zestandaryzowano w skali całej Uczelni. Aktualnie od 2016 r. zwiększono udział treści ćwiczeniowych i wprowadziła zajęcia laboratoryjne.</p>

<p>Brak specjalistycznej pracowni, w tym wyposażonej w RFID</p>	<p>Utworzono Laboratorium Logistyki i Transportu, które wykorzystywane jest w trakcie zajęć na kierunku w pracowniach komputerowych. Dysponuje ono oprogramowaniem z zakresu logistyki do wspierania procesu podejmowania decyzji logistycznych, np. w zakresie sterowania zapasami, prowadzenie projektów (MS PROJECT) itp.</p>
<p>Brak w bibliotece niektórych z wymaganych przez wykładowców książek z zakresu logistyki</p>	<p>Aktualnie w Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej prowadzonym wspólnie z Uniwersytetem Śląskim znajdują się wszystkie zalecane przez nauczycieli akademickich podręczniki, studenci mają także do dyspozycji dobrze zaopatrzoną bibliotekę UE w budynku CNTI (Centrum Nowych Technologii Informatycznych) w obrębie kampusu UE, oferującą bazy elektroniczne, liczne pozycje czasopiśmienne, katalogi elektroniczne, itp.</p>
<p>Zbyt mały nacisk na kształcenie na zakresie umiejętności praktycznych</p>	<p>Zapewniono udział praktyków w określaniu treści programowej poszczególnych przedmiotów. Kompetencje praktyczne studenci w szerokim zakresie mogą uzyskiwać w wyniku zajęć dodatkowych, oferowanych w dużej różnorodności i zakresie (np. projekty ProRoz, Power, wyjazdy studyjne do przedsiębiorstw itp.). Znaczącą rolę w zdobywaniu praktycznych umiejętności pełni Koło Naukowe Logistyki, na forum którego realizuje się wiele aktywności o profilu praktycznej logistyki. Zainteresowani studenci znajdują wiele możliwości uprzątniania swoich kompetencji (np. roczny udział w ogólnopolskim programie rozwoju kompetencji studentów kierunków i specjalności logistycznych Top Young 100, którego współorganizatorem jest Uczelnia, coroczne warsztaty w ramach European Supply Chain Day, wydarzenia pod patronatem Bundesvereinigung Logistik (BVL) e.V.</p>
<p>Zbyt małe zaangażowanie studentów w zespołach badawczych</p>	<p>Aktualnie promotorzy włączają studentów we współautorstwo artykułów naukowych, odbywają się także seminaria naukowo-dydaktyczne z udziałem studentów. Udział w badaniach najlepszych studentów studiów II stopnia jest realizowany w ramach projektu Top Young 100 (są one prowadzone w m. in. interdyscyplinarnych zespołach międzyuczelnianych).</p>
<p>Brak jest dokumentów dotyczących systemu upowszechniania informacji na temat wyników monitorowania procesu kształcenia uzyskanych efektów kształcenia.</p>	<p>System jakości obejmuje losową weryfikację uzyskiwania efektów kształcenia na kierunku poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy przez studentów. Wyniki te są podawane do wiadomości Kuratorom kierunków, kierownikom katedr a także prowadzącym zajęcia. Znajdują się też w dokumentacji Komisji Jakości Kształcenia.</p>
<p>Brak zasad cyklicznego sporządzania raportów ewaluacji kierunku Logistyka ...”</p>	<p>Raporty na temat oceny postępów i rozwoju na kierunku <i>Logistyka</i> są sporządzane przez kuratora</p>

<p>Brak określonych sposobów przekazywania informacji o jakości kształcenia (ankiety nie są publikowane)</p> <p>Zwiększenie udziału interesariuszy zewnętrznych, szczególnie w zakresie doskonalenia jakości kształcenia,</p>	<p>kierunku od 2015 r., a roku 2019 planowany jest nowy raport ewaluacyjny przygotowany przez menedżera kierunku.</p> <p>Wyniki ankiet przeprowadzanych wśród studentów są każdorazowo weryfikowane przez kierowników katedr prowadzących zajęcia na kierunku <i>Logistyka</i>, zaś przypadki ocen znacząco niższych od średniej wydziałowej są przedmiotem bezpośredniej interwencji przełożonych słabo ocenionych pracowników. Wyniki wielokryterialnej oceny jakości prowadzenia zajęć są istotnym elementem okresowej oceny pracowników.</p> <p>Udział interesariuszy zewnętrznych dotyczy merytorycznej jakości kształcenia na kierunku poprzez funkcję Rady Programowej, seminaria biznesowe itp. Uwagi przedstawicieli praktyki oraz innych instytucji regionalnych są analizowane i uwzględniane w doskonaleniu programów kształcenia.</p>
---	--