

# **RAPORT Z WIZYTACJI**

**(ocena programowa – profil ogólnoakademicki)**

**dokonanej w dniach 24-25 czerwca 2016 r. na kierunku „psychologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk społecznych na poziomie jednolitych studiów magisterskich realizowanych w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych o profilu ogólnoakademickim na Wydziale Zarządzania Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfanego w Katowicach**

**przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:**

**przewodniczący: dr hab. Tadeusz Bąk - ekspert PKA**

**członkowie:**

- 1. dr hab. Leon Szot – ekspert PKA**
- 2. prof. dr hab. Janusz Zdebski – ekspert PKA**
- 3. dr hab. Kamil Kardis – ekspert międzynarodowy**
- 4. Artur Gawryszewski – ekspert ds. wszjk**
- 5. Tomasz Kocoł – ekspert ds. studenckich**

## **INFORMACJA O WIZYTACJI I JEJ PRZEBIEGU**

Ocena jakości kształcenia na kierunku *psychologia* prowadzonym na Wydziale Zarządzania Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. W. Korfanego w Katowicach na poziomie jednolitych studiów magisterskich została przeprowadzona na wniosek Władz Uczelni. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku studiów.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego został opracowany po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni i Wydziału, w tym z pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także prac etapowych.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu wizytującego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

**OCENA SPEŁNIENIA KRYTERIÓW OCENY  
PROGRAMOWEJ DLA KIERUNKÓW STUDIÓW  
O PROFILU OGÓLNOAKADEMICKIM**

| Kryterium oceny  | Ocena końcowa spełnienia kryterium |          |          |           |                 |
|--|------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------------|
|  | wyróżniająco                       | w pełni  | znacząco | częściowo | niedostatecznie |
| <b>1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia</b>   |                                    | <b>X</b> |          |           |                 |
| <b>2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe<sup>1</sup> zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia</b> |                                    | <b>X</b> |          |           |                 |
| <b>3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia</b>  |                                    | <b>X</b> |          |           |                 |
| <b>4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oraz prowadzenie badań naukowych</b>   |                                    | <b>X</b> |          |           |                 |
| <b>5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy</b>  |                                    | <b>X</b> |          |           |                 |

<sup>1</sup> Określenia: obszar wiedzy, dziedzina nauki i dyscyplina naukowa, dorobek naukowy, osiągnięcia naukowe, stopień i tytuł naukowy oznaczają odpowiednio: obszar sztuki, dziedziny sztuki i dyscypliny artystyczne, dorobek artystyczny, osiągnięcia artystyczne oraz stopień i tytuł w zakresie sztuki.

|  |  |          |  |  |  |
|--|--|----------|--|--|--|
| 6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów |  | <b>X</b> |  |  |  |
|--|--|----------|--|--|--|

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe informacje i syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli nr 1.

*Max. 1800 znaków (ze spacjami)*

**Tabela nr 1**

| Kryterium  | Ocena końcowa spełnienia kryterium |         |          |           |                 |
|--|------------------------------------|---------|----------|-----------|-----------------|
|  | wyróżniająco                       | w pełni | znacząco | częściowo | niedostatecznie |
| <b>Uwaga:</b> należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny |                                    |         |          |           |                 |

**1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiające osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.**

1.1. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni, odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości,

a także uwzględnia wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla danego zakresu kształcenia.\*

1.2 Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego, gospodarczego lub kulturalnego, w tym w szczególności rynku pracy.

1.3 Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru/obszarów kształcenia oraz wskazała dziedzinę/dziedziny nauki oraz dyscyplinę/dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty kształcenia dla ocenianego kierunku.

1.4. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru/obszarów kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego/których kierunek ten został przyporządkowany, określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), efekty kształcenia są także zgodne ze standardami kształcenia określonymi w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów, uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności badawczych i kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na rynku pracy, oraz w dalszej edukacji.\*

1.5 Program studiów dla ocenianego kierunku oraz organizacja i realizacja procesu kształcenia, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji o poziomie odpowiadającym poziomowi kształcenia określonemu dla ocenianego kierunku o profilu ogólnoakademickim.\*

1.5.1. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, program studiów dostosowany jest do warunków określonych w standardach zawartych w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy.

1.5.2 Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia oraz uwzględnia w szczególności aktualny stan wiedzy związanej z zakresem ocenianego kierunku.\*

1.5.3. Stosowane metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów, aktywizujące formy pracy ze studentami oraz umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w przypadku studentów studiów pierwszego stopnia - co najmniej przygotowanie do prowadzenia badań, obejmujące podstawowe umiejętności badawcze, takie jak: formułowanie i analiza problemów badawczych, dobór metod i narzędzi badawczych, opracowanie i prezentacja wyników badań, zaś studentom studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich – udział w prowadzeniu badań w warunkach właściwych dla zakresu działalności badawczej związanej z ocenianym kierunkiem, w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie prac badawczych przez studentów.\*

1.5.4. Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych i dostosowany jest do efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów, przy uwzględnieniu nakładu pracy studentów mierzonego liczbą punktów ECTS.

1.5.5. Punktacja ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności uwzględnia przypisanie modułom zajęć powiązanych z prowadzonymi w uczelni badaniami naukowymi w dziedzinie/dziedzinach nauki związanej/związanych z ocenianym kierunkiem więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS.\*

1.5.6. Jednostka powinna zapewnić studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.\*

1.5.7. Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja, w tym liczebność grup na poszczególnych zajęciach, a także proporcje liczby godzin różnych form zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności

badawczej. Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość spełnia warunki określone przepisami prawa.\*

1.5.8. W przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe, jednostka określa efekty kształcenia i metody ich weryfikacji, oraz zapewnia właściwą organizację praktyk, w tym w szczególności dobór instytucji o zakresie działalności odpowiednim do celów i efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku oraz liczbę miejsc odbywania praktyk dostosowaną do liczby studentów kierunku.

1.5.9. Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, np. poprzez realizację programu kształcenia w językach obcych, prowadzenie zajęć w językach obcych, ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych, a także prowadzenie studiów wspólnie z zagranicznymi uczelniami lub instytucjami naukowymi.

1.6. Polityka rekrutacyjna umożliwia właściwy dobór kandydatów.

1.6.1. Zasady i procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia w jednostce oraz uwzględniają zasadę zapewnienia im równych szans w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

1.6.2. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku umożliwiają identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów kształcenia założonych dla ocenianego kierunku studiów. \*

1.7. System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.\*

1.7.1. Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na każdym etapie procesu kształcenia, także na etapie przygotowywania pracy dyplomowej i przeprowadzania egzaminu dyplomowego, oraz w odniesieniu do wszystkich zajęć, w tym zajęć z języków obcych.

1.7.2. System sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty, zapewnia rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania, oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W przypadku prowadzenia kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stosowane są metody weryfikacji i oceny efektów kształcenia właściwe dla tej formy zajęć.\*

## *1. Ocena*

W pełni

### *2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.*

#### *1.1.*

Koncepcja kształcenia na kierunku Psychologia mieści się w Strategii Rozwoju Wydziału Zarządzania GWSH na lata 2013 -2020 i odpowiada Misji Uczelni. Jest ona silnie związana z regionem Śląska, ukierunkowana na umożliwienie śląskiej młodzieży zdobywania umiejętności zawodowych, jak również kształtowania przedsiębiorczości i kreatywności. Dla osób aktywnych zawodowo oferuje możliwości podniesienia kwalifikacji, poszerzenia umiejętności. Ze względu na dynamicznie zmieniającą się otaczającą rzeczywistość, propaguje się wśród słuchaczy ideę systematycznego aktualizowania wiedzy, aby sprostać wymogom współczesności, odpowiedzieć na potrzeby rynku pracy. Programy nauczania kształtowane na najlepszych wzorach krajowych i zagranicznych, uwzględniają najnowsze osiągnięcia naukowe. Szczególną wagę przykładają do wysokiej jakości procesu nauczania. Uwzględnia się wskazówki i opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Badania prowadzone są zarówno w sferze badań podstawowych, jak również w powiązaniu z praktyką, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb lokalnego środowiska społeczno-gospodarczego.

#### *1.2.*

Plany rozwoju kierunku uwzględniają jego interdyscyplinarny charakter obejmujący oprócz psychologii również socjologię i pedagogikę. Konieczność systematycznej aktualizacji programu studiów ze względu na dynamiczny postęp nauki wymaga rozwijania współpracy zarówno krajowej

jak i zagranicznej a tym samym intensyfikacji badań naukowych. W realizacji programów badawczych biorą również udział studenci, na przykład w programie „Romowie i Polacy – w oczach własnych i partnera”. Studenci i pracownicy uczestniczą w programie ERASMUS +. Katedra Psychologii GWSH zorganizowała cykl konferencji naukowych pod hasłem Związki psychologii z biznesem. Uwzględniając potrzeby środowiska lokalnego planuje się uruchomienie nowej specjalności Psychologia interwencyjna, ze względu na rosnące zapotrzebowanie na specjalistów niosących pomoc ludziom w sytuacjach kryzysowych, co szczególnie dotyczy społeczności wielkich aglomeracji. W celu rozwoju umiejętności praktycznych studentów organizowane są dla nich bezpłatne warsztaty szkoleniowe, np. : „Zasady prowadzenia grup wsparcia”, „Interwencja kryzysowa w sytuacji śmierci dziecka” czy „ Skuteczna komunikacja z osobami reprezentującymi odmienne style myślenia”. W Uczelni działa również Koło Naukowe Psychologii Stosowanej zraszające studentów oraz absolwentów kierunku psychologii.

### 1.3.

Jednolite studia magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne na kierunku Psychologia zostały na mocy uchwały Rady Wydziału Zarządzania GWSH z dnia 27 czerwca 2012 roku przyporządkowane do obszaru nauk społecznych. Natomiast w dniu 27 września 2012 roku Rada Wydziału zatwierdziła plany studiów, programy kształcenia oraz efekty kształcenia na wspomnianym kierunku w dziedzinie nauki społeczne w dyscyplinie psychologia, socjologia, pedagogika. Na kierunku prowadzone są dwie specjalności: psychologia kliniczna oraz psychologia zarządzania. Program kształcenia uwzględnia wszystkie podstawowe dziedziny psychologii.

### 1.4.

Jednostka sformułowała 23 efekty kierunkowe w zakresie wiedzy, 19 efektów w zakresie umiejętności oraz 12 efektów w zakresie kompetencji społecznych. W sumie, liczba efektów związanych z umiejętnościami i kompetencjami społecznymi (31) przewyższa liczbę efektów dotyczących wiedzy (23). Analiza przedstawionych efektów pozwala na stwierdzenie, iż efekty kształcenia sformułowane dla kierunku Psychologia są spójne z efektami kształcenia dla omawianego obszaru kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickiego określonych w Krajowych Ramach Kwalifikacji. Sformułowanie efektów kształcenia jest jasne, nie budzi wątpliwości. Ilustrują to przykłady „PS2\_W17 Zna podstawowe metody diagnostyczne i terapeutyczne, potrafi wymienić i wyjaśnić problemy etyczne związane z procesem diagnozy i terapii”, „PS2\_U07 Stosuje zasady budowy i procedury stosowania narzędzi psychologicznych w samodzielnym przygotowaniu ankiet, skal, testów”. Dobór efektów kierunkowych pozwala na zdobywanie przez studentów umiejętności prowadzenia badań naukowych, jak również wykorzystania ich w praktyce życia społecznego.

### 1.5.

#### 1.5.1.

Oceniany kierunek studiów nie przygotowuje do zawodu nauczyciela.

#### 1.5.2.

Dobór treści programowych na kierunku Psychologia wynika z zakładanych efektów kształcenia, jak również z rozwoju wiedzy. Proces ten nadzoruje Kierunkowa Komisja do spraw Jakości Kształcenia. We współpracy z osobami prowadzącymi dany przedmiot dokonuje analizy treści, uwzględniając nowe pozycje literatury fachowej. W razie potrzeby wprowadzane są także nowe przedmioty. Analizie podlegają metody kształcenia pod kątem ich efektywności. Komisja współpracuje również z biblioteką, aby umożliwić studentom dostęp do najnowszych danych. Uaktualniane są zasoby testów psychologicznych, udostępnianych studentom przez prowadzących zajęcia i pod ich kontrolą.

#### 1.5.3.

Podczas realizacji programu stosowane są różne metody kształcenia, których wspólnym celem jest aktywizowanie studenta, pobudzenie jego kreatywności, skłonienie do samodzielnego poszukiwania odpowiedzi na postawione problemy, kształtowania kompetencji diagnostycznych i krytycznego myślenia. Służą temu, między innymi, projekty badawcze wykonywane przez studentów,

samodzielne konstruowanie narzędzi badawczych, opracowywane diagnozy i opinie psychologiczne. Studenci biorą udział w bezpłatnych warsztatach szkoleniowych, mogą rozwijać swe zainteresowania i umiejętności w ramach Koła Naukowego Psychologii Stosowanej, mają otwarty dostęp do konferencji naukowych organizowanych przez Katedrę, w których czynnie uczestniczą. Wszystkie te działania przygotowują studentów do opracowania pracy magisterskiej, będącej ostateczną weryfikacją ich wiedzy, kompetencji i umiejętności prowadzenia prac badawczych .

#### 1.5.4.

Jednolite studia magisterskie stacjonarne i niestacjonarne trwają 5 lat czyli 10 semestrów, co w pełni umożliwia realizację zakładanych treści programowych. Student powinien w tym czasie uzyskać 300 punktów ECTS. Według przyjętych norm 1 punkt ECTS to 25-30 godzin pracy studenta. Na studiach stacjonarnych student uzyskuje 179 punktów ECTS podczas zajęć z udziałem nauczycieli akademickich a 121 punktów przypada na pracę własną. Natomiast na studiach niestacjonarnych proporcje są odwrócone, 172 punkty ECTS to praca własna studenta a 128 punktów, zajęcia z udziałem wykładowców. W ramach zajęć z zakresu nauk podstawowych, do których odnoszą się efekty kształcenia dla ocenianego kierunku, student uzyskuje 157 punktów ECTS, natomiast w zajęciach o charakterze praktycznym w tym laboratoryjnych i projektowych od 243 do 253 punktów ECTS.

#### 1.5.5.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, aby zrealizować pełny, pięcioletni program kształcenia student musi uzyskać 300 punktów ECTS. 60 punktów przypada na każdy rok studiów, a 30 na semestr. Liczba punktów przyznawana jest każdemu modułowi objętemu programem kształcenia w zależności od nakładu pracy studenta, niezbędnej do uzyskania zakładanych efektów kształcenia. Według danych Uczelni studenci uzyskują, w zależności od wybranej specjalności od 204 do 206 punktów ECTS, powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi, co stanowi 68- 68,6% ogółu punktów ECTS, a więc jest zgodne z wymaganiami

#### 1.5.6.

Studenci kierunku Psychologia GWSH mają zapewnioną możliwość indywidualizowania swojego procesu kształcenia. Wybierają oni jedną z dwóch specjalności (Psychologia kliniczna lub Psychologia zarządzania), w ramach której również są przedmioty do wyboru, seminarium magisterskie, język obcy, przedmioty ogólnouczelniane oraz praktyki zawodowe. W sumie, zapewniono studentowi wymaganą elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze 42% globalnej liczby punktów ECTS (127) do osiągnięcia w czasie trwania studiów.

#### 1.5.7.

Dobór form zajęć dydaktycznych odpowiada zakładanym efektom kształcenia. Większość zajęć, prowadzonych jest w formie ćwiczeń (82-84%), co sprzyja rozwijaniu umiejętności i kompetencji społecznych studentów. Pozostałe formy to: wykłady, laboratoria, projekty indywidualne lub zbiorowe, seminaria, konwersatoria. Aktywizacji studentów podczas zajęć służą takie metody jak: gry symulacyjne, dyskusja panelowa, rozwiązywanie problemów czy studia przypadków. Plany studiów obejmują również pracę własną studenta, w większym wymiarze na studiach niestacjonarnych. Liczebność grup ćwiczeniowych nie przekracza 30 osób a seminaryjnych 15 osób. Studenci niepełnosprawni mogą liczyć na dodatkowe konsultacje. W procesie dydaktycznym wykorzystywana jest również platforma e-learningowa. Zainteresowani studenci mogą równolegle studiować obie specjalności, prowadzone na kierunku.

#### 1.5.8.

Odbywanie praktyk na kierunku Psychologia szczegółowo określa Regulamin praktyk Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. W. Korfańskiego w Katowicach. Studenci mają obowiązek odbycia czterech tygodni praktyki (8 punktów ECTS). Może ona być realizowana w placówce wskazanej przez Uczelnię lub zgłoszonej przez studenta i pozytywnie zweryfikowanej przez Uczelnię. Nadzór

nad organizacją i przebiegiem praktyk sprawuje pełnomocnik powoływany przez rektora. Zaliczenie praktyki dokonywane jest na podstawie dziennika praktyk lub sprawozdania z praktyki potwierdzonego przez kierownika danej jednostki organizacyjnej lub wyznaczonego przez niego opiekuna praktyk. Zaliczenia praktyki dokonuje dziekan na podstawie przedłożonych dokumentów.

#### 1.5.9.

Studenci i pracownicy uczestniczą w wymianie międzynarodowej w Programie Erasmus +. Umowy o współpracy podpisano z uczelniami z Hiszpanii, Turcji oraz Belgii. Studenci mają do wyboru lektoraty z języka angielskiego i niemieckiego. Organizowane są otwarte wykłady w języku angielskim oraz konsultacje dla studentów i gości z zagranicy. Uczelnia nie prowadzi studiów wspólnie z uczelniami lub instytucjami zagranicznymi.

#### 1.6.

##### 1.6.1

Zasady rekrutacji są przedstawione na stronie internetowej Uczelni dostępne są również w Biurze Obsługi Studenta. Nabór na studia stacjonarne prowadzony jest raz do roku, na studia niestacjonarne dwa razy do roku, na semestr zimowy oraz letni. Przyjęcie na studia stacjonarne i niestacjonarne uzależnione jest od spełnienia ustawowych wymogów i zdobycia wymaganej, minimalnej liczby punktów przeliczanych z ocen na świadectwie maturalnym. Zasady rekrutacji są przejrzyste i zapewniają kandydatom równe szanse podjęcia studiów na ocenianym kierunku.

##### 1.6.2.

Wydział Zarządzania Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej nie ma uprawnień do potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów wyższych na kierunku Psychologia.

#### 1.7.

##### 1.7.1

Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia jest uzależniona od ich zakresu. Oceny mają zarówno charakter formujący, jak i podsumowujący, końcowy. Wiedza studentów sprawdzana jest poprzez sprawdziany, prezentacje, referaty, dyskusje, kolokwia i egzaminy. Umiejętności prowadzenia badań naukowych ocenia się na podstawie wykonywanych indywidualnie lub zespołowo projektów, stosowania narzędzi badawczych, analiz przypadków i ich interpretacji. Kompetencje społeczne studenta ujawniają się podczas jego funkcjonowania w grupie, ocenia się jego zaangażowanie, rzetelność w wykonywaniu zadań, demonstrowane postawy. Ważnym etapem weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji jest przygotowywanie pracy dyplomowej. Opiekun pracy może śledzić postępy osiągane przez studenta. Na zakończenie nauki, studenci wypełniają ankietę kompetencji docelowych, w której oceniają osiągnięty poziom wiedzy, umiejętności i kompetencji.

##### 1.7.2.

Podstawowym źródłem informacji na temat oceny efektów kształcenia są Przewodniki po przedmiotach czyli sylabusy, przedstawiane studentom na początku zajęć. Zawierają one przejrzysty, zrozumiały opis wymagań, uzyskiwanych efektów kształcenia oraz sposobu oceny. Przykładowo w przedmiocie „Lęki i zaburzenia nerwicowe” podlega ocenie : a) przygotowanie do zajęć, b)aktywność na zajęciach c)kolokwium, d)egzamin pisemny – test wyboru i pytania otwarte. Analiza stosowanych sposobów sprawdzania i oceny efektów kształcenia wykazuje ich czytelną konstrukcję oraz dążenie do obiektywizmu.

### 3. Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia i jego realizacja na ocenianym kierunku w pełni umożliwia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Funkcjonowanie kierunku Psychologia jest zgodne z misją i strategią Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej w Katowicach, uwzględnia najlepsze



wzorce krajowe i standardy międzynarodowe w celu zapewnienia wysokiej jakości kształcenia. Plany rozwoju kierunku uwzględniają rozwój nauki, potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz wymogi rynku pracy. Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek do obszaru i dziedziny nauk społecznych oraz do dyscyplin naukowych do których odnoszą się efekty kształcenia: psychologii, socjologii, pedagogiki. Efekty te odpowiadają wybranym efektom kształcenia dla obszaru kształcenia o profilu ogólnoakademickim, zakładają osiągnięcie wysokiego poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiających prowadzenie badań naukowych jak również działalności praktycznej. Program studiów jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia a realizacja procesu kształcenia umożliwi osiągnięcie planowanych efektów i uzyskanie wysokiego poziomu kwalifikacji. Rekrutacja na kierunek nie budzi wątpliwości formalnych, prowadzona jest prawidłowo. System weryfikacji i oceny efektów kształcenia jest klarowny, pozwala na określenie stopnia osiągniętego poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

#### 4. Zalecenia

Władze Wydziału mają pełną świadomość, iż słabszą stroną ocenianego kierunku jest niski poziom umiędzynarodowienia badań i kształcenia.

## **2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia**

2.1 Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy-zapewniający realizację programu studiów w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku.\*

2.2 Dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. W przypadku, gdy zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w tej formie.\*

2.3 Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych oraz sprzyja umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej.

2.4 Jednostka prowadzi badania naukowe w zakresie obszaru/obszarów wiedzy, odpowiadającego/odpowiadających obszarowi/obszarom kształcenia, do którego/których został przyporządkowany kierunek, a także w dziedzinie/dziedzinach nauki oraz dyscyplinie/dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.\*

2.5 Rezultaty prowadzonych w jednostce badań naukowych są wykorzystywane w projektowaniu i doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz w jego realizacji.

### 1. Ocena – w pełni

### 2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

#### 2.1.

Uczelnia do minimum kadrowego zgłosiła 16 osób, w tym 8 samodzielnych nauczycieli akademickich i 8 doktorów. Zespół oceniający biorąc pod uwagę: dorobek naukowy, obciążenie dydaktyczne, formę zatrudnienia i złożone oświadczenia - do minimum kadrowego zaliczył wszystkie proponowane osoby. Minimum kadrowe dla jednolitych studiów magisterskich na kierunku Psychologia stanowi zatem ośmiu samodzielnych nauczycieli akademickich oraz ośmiu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora. Wszyscy nauczyciele akademicki posiadają dorobek naukowy zapewniający realizację programu studiów w obszarze nauk społecznych wskazanym dla tego kierunku studiów, w dziedzinie nauk społecznych, w zakresie w jednej z

dyscyplin do których odnoszą się zakładane efekty kształcenia. Jedna z osób tworzących minimum kadrowe posiada dorobek w dyscyplinie socjologia, dwie w dyscyplinie pedagogika, a pozostałe w dyscyplinie psychologia, przy czym jedna ma dorobek zarówno w zakresie psychologii jak i psychofarmakologii. Zatem minimum kadrowe spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 roku.

## 2.2.

Wszyscy nauczyciele akademicy posiadają dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań oraz kompetencje dydaktyczne adekwatne do realizowanego programu i założonych efektów kształcenia dla kierunku *Psychologia*. Uczelnia systematycznie organizuje szkolenia dla kadry dydaktycznej, dotyczące technik nauczania, współpracy ze studentami z niepełnosprawnością oraz ogólnie wspomagające rozwój kompetencji formalnych i społecznych. Zajęcia kształcące umiejętności praktyczne prowadzone są przez psychologów praktyków, posiadających certyfikaty terapeutyczne i/lub trenerskie, albo będących w trakcie ich zdobywania.

## 2.3.

Istotą polityki kadrowej GWSH jest zapewnienie właściwej kadry naukowo – dydaktycznej, jej stabilizacja oraz systematyczny rozwój (pomoc Uczelni w podnoszeniu przez kadrę poziomu jakości kształcenia i badań naukowych oraz osiąganiu przez nią wyższych szczebli rozwoju naukowego).

Planowanie zatrudnienia uwarunkowane jest zapewnieniem minimum kadrowego na prowadzonych kierunkach studiów, właściwą obsadą prowadzonych zajęć, pensum dydaktycznym oraz liczbą studentów. Rekrutacja i selekcja pracowników naukowo-dydaktycznych w GWSH odbywa się w trybie pozakonkursowym. Kryterium kluczowym jest dotychczasowy dorobek naukowy z danej dziedziny i dyscypliny (głównie w przypadku pracowników samodzielnych i adiunktów), kompetencje dydaktyczne i naukowe, a także przebieg pracy zawodowej wpisujący się w zakres prowadzonych kierunków studiów.

Uczelnia podejmuje szereg działań motywujących do rozwoju osobistego, m. in.:

- zapewnia i refinansuje pracownikom udział w krajowych i zagranicznych konferencjach naukowych,
- finansuje projekty naukowo – badawcze realizowane przez pracowników,
- dofinansuje wyjazdy w ramach programów wymiany międzynarodowej, np.: ERASMUS
- organizuje szkolenia wewnętrzne (np. zastosowanie w dydaktyce najnowszych osiągnięć audiowizualnych, nowoczesne metody dydaktyczne – e-learning, emisja głosu, metody przeciwdziałania stresowi itp.),
- finansuje kursy i szkolenia zewnętrzne podnoszące poziom kwalifikacji zawodowych pracowników naukowo – dydaktycznych,
- finansuje wydawane przez nich w ramach wydawnictwa GWSH książki, skrypty oraz inne publikacje naukowe,
- pomaga młodym pracownikom naukowym w znalezieniu promotorów ich prac doktorskich,
- udziela płatnych urlopów naukowych pracownikom przygotowującym rozprawę doktorską,
- refinansuje opłaty pobierane przez uczelnie w przypadku otwierania przez młodych pracowników GWSH przewodów doktorskich i habilitacyjnych.

W ocenie Uczelni prowadzona polityka kadrowa pozwala na zapewnienie wysokiej jakości w tym obszarze.

## 2.4.

Katedra Psychologii prowadzi badania naukowe zarówno z zakresu dyscypliny psychologia, jak i dziedzin związanych z funkcjonowaniem człowieka w różnych obszarach jego życia. Badania te mają charakter interdyscyplinarny obejmujący nauki społeczne oraz nauki o zdrowiu. Prowadzone są projekty badawcze indywidualne, zgodnie z zainteresowaniami prowadzących zajęcia, wprost

odnoszące się do tematów realizowanych w programach przedmiotów np. uprzedzenia, lojalność, psychospołeczne funkcjonowanie singli, koszty psychologiczne, psychologia muzyki i wiele innych. Są też projekty indywidualne składające się na badanie zagadnienia przedsiębiorczości, którym zajmuje się Katedra, czego wyrazem jest organizacja cyklu konferencji, dotyczących przedsiębiorczości i wydanie czterech tomów monografii, na które złożyły się prace uczestników konferencji. Obecnie organizowana jest V konferencja, która odbędzie się w jesieni 2016 r. Realizowane są także projekty badawcze zespołowe, w których podejmowane są współczesne problemy jednostki: poczucie stygmatyzacji, self-compassion, samoocena bezdzietnych kobiet, uprzedzenia wobec Romów (projekt realizowany we współpracy ze studentką romskiego pochodzenia).

## 2.5.

Prowadzone badania dotyczą funkcjonowania jednostki we współczesnym świecie, zatem odnoszą się również do celu prowadzonych zajęć, wzbogacając ich treść. Badania skoncentrowane są na obszarach objętych programem studiów, odnoszą się bezpośrednio do konkretnych przedmiotów, mogą zatem być i są wykorzystane do doskonalenia programu studiów i realizacji jego założeń. Służą także aktywizacji badawczej studentów i kształtowaniu ich kompetencji badawczych, poprzez uczestniczenie studentów w projektach badawczych. Badania prowadzone są także z udziałem studentów należących do Koła Naukowego Psychologii Stosowanej oraz wynikają z założeń programowych poszczególnych przedmiotów, na których studenci rozwijają umiejętności konstruowania narzędzi, prowadzenia badań, ale także analizy i interpretacji wyników, która nie tylko rozszerza wiedzę o poruszanych na zajęciach zagadnieniach, ale także może być wykorzystywana w przygotowaniu prac magisterskich. Publikacje z prowadzonych badań wchodzi w skład literatury uzupełniającej.

## 3. Uzasadnienie

Minimum kadrowe dla jednolitych studiów magisterskich na kierunku psychologia jest spełnione. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na wizytowanym kierunku posiadają dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań oraz kompetencje dydaktyczne adekwatne do realizowanego programu i założonych efektów kształcenia. Forma i jakość przedstawionych działań i procedur dotyczących polityki kadrowej i prowadzonych w ramach kierunku *Psychologia* badań naukowych sprzyja profesjonalnemu realizowaniu programu kształcenia. Badania prowadzone są także z udziałem studentów należących do Koła Naukowego Psychologii Stosowanej oraz wynikają z założeń programowych poszczególnych przedmiotów, a ich tematyka wykorzystywana jest w przygotowaniu prac magisterskich.

## 4. Zalecenia

- Rozwijanie badań naukowych z udziałem studentów.

## **3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia**

3.1 Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców, w szczególności w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów kształcenia, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji, organizacji praktyk zawodowych, w przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku praktyki te zostały uwzględnione.\*

3.2 W przypadku prowadzenia studiów we współpracy lub z udziałem podmiotów zewnętrznych reprezentujących otoczenie społeczne, gospodarcze lub kulturalne, sposób prowadzenia i organizację tych studiów określa porozumienie albo pisemna umowa zawarta pomiędzy uczelnią a danym podmiotem.\*

### 1. Ocena – w pełni

### 2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

#### 3.1.

Współpraca ze środowiskiem naukowym i gospodarczym oraz działania na rzecz społeczności lokalnej to zadania statutowe Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej. W przypadku wizytowanego kierunku Psychologia, współpraca ta związana jest przede wszystkim z zapewnieniem studentom możliwości odbywania praktyk, uzyskiwaniem opinii praktyków na temat programów kształcenia i poziomu przygotowania zawodowego absolwentów, prowadzeniem wspólnych badań. W tym celu Wydział Zarządzania GWSH zawarł szereg umów, m.in. z: Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej, świetlicami i ośrodkami terapeutycznymi, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, szkołami oraz jednostkami gospodarczymi. Dobór tych jednostek związany był z prowadzonymi specjalnościami: psychologią kliniczną i psychologią zarządzania. Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi odbywają się na kilku poziomach: 1) Prodzikan do spraw kierunku studiów, dostarcza do zaopiniowania program kształcenia na kierunku Psychologia współpracującym jednostkom, zatrudniającym psychologów. Uzyskane opinie są podstawą do ewentualnych zmian programowych, 2) Podczas odbywanych praktyk opiekun merytoryczny studentów dokonuje oceny ich wiedzy, umiejętności i kompetencji, 3) Uczelnia stara się monitorować karierę zawodową absolwentów i na tej podstawie Kierunkowa Komisja do spraw Jakości Kształcenia może dostosowywać efekty kształcenia do wymagań rynku pracy. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi pozwala na kształtowanie programu zmian w długookresowej perspektywie. W ramach wspólnych projektów dydaktycznych Wydział prowadzi studia podyplomowe z Polskim Instytutem Eriksonowskim. Umowa o współpracy z Zakładem Karnym w Wojkowicach ma aspekt naukowy i dydaktyczny. Jej celem jest stworzenie nowych programów readaptacji skazanych oraz podniesienie efektywności prowadzonej resocjalizacji. W planach jest nawiązanie współpracy ze Szpitalem Reumatologicznym w Ustroniu w celu prowadzenia badań nad aktywizacją zawodową osób cierpiących na choroby reumatoidalne.

#### 3.2.

Wydział nie prowadzi studiów we współpracy lub z udziałem podmiotów zewnętrznych.

### 3. Uzasadnienie

W ciągu kilku lat funkcjonowania kierunku Psychologia nawiązano liczne kontakty z lokalnym środowiskiem społeczno-gospodarczym, tworząc dla studentów bazę odbywania praktyk i staży. Kontakty te pozwoliły również na pozyskanie do współpracy doświadczonych praktyków oraz interesariuszy zewnętrznych do opiniowania programów kształcenia i efektów uzyskiwanych przez studentów. Podejmowane są również wspólne przedsięwzięcia naukowe i dydaktyczne ze współpracującymi instytucjami.

### 4. Zalecenia

- rozszerzyć współpracę badawczą, na co zresztą zwrócili uwagę autorzy raportu samooceny.

### **4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych**

4.1 Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych, w tym laboratoriów badawczych ogólnych i specjalistycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku, tj. liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Jednostka zapewnia studentom dostęp do laboratoriów w celu wykonywania zadań wynikających z programu studiów oraz udziału w badaniach.\*

4.2 Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki.\*

4.3 W przypadku, gdy prowadzone jest kształcenie na odległość, jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających

co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów

### *Ocena – w pełni*

*Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.*

4.1. Zajęcia na ocenianym kierunku studiów odbywają się w kilku sąsiadujących budynkach należących do Uczelni, tworzących zwarty kampus. W opinii studentów infrastruktura dydaktyczna przeznaczona dla ocenianego kierunku studiów prezentuje wysoki poziom. Studenci potwierdzili, że nie zdarzyła się sytuacja, w której w sali wykładowej byłaby zbyt mała liczba miejsc w stosunku do liczby zapisanych na zajęcia studentów. Mają oni zawsze miejsce siedzące. Sale wykładowe w większości są wyposażone w sprzęt audiowizualny, który wykorzystywany jest do wyświetlania prezentacji. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do Internetu bezprzewodowego w budynku Uczelni. Studenci mają możliwość korzystania z infrastruktury Uczelni również poza godzinami zajęć, co pozwala im na doskonalenie swoich umiejętności. Infrastruktura Uczelni dostępna jest również bezpłatnie dla samorządu studenckiego oraz kół naukowych.

4.2. Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z biblioteki uczelnianej. W ich opinii, biblioteka ta jest odpowiednio zaopatrzona w wymaganą na ocenianym kierunku literaturę przedmiotu, a pozycje znajdujące się w zbiorze, prezentują aktualne treści. Zaopatrzenie biblioteki, w ocenie studentów, zawsze odpowiada literaturze przedmiotu określonej w sylabusach. W Uczelni funkcjonuje kompleksowy, elektroniczny system informatyczno-biblioteczny, który umożliwia wyszukiwanie potrzebnych pozycji. Studenci pozytywnie odnieśli się do pracy pracowników biblioteki, którzy chętnie świadczą im pomoc w wyszukiwaniu odpowiednich pozycji. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki.

Uczelnia zadbała także o udostępnienie studentom czytelnicy, która znajduje się przy bibliotece. Studenci ocenili, że liczba miejsc w czytelnicy jest dla nich wystarczająca, a miejsce w ich ocenie dostosowane jest do pracy wymagającej skupienia.

4.3. Na ocenianym kierunku studiów kształcenie na odległość jest wykorzystywane do wsparcia procesu kształcenia. W nauczaniu na odległość GWSH stosuje tzw. „blended-learning”, w którym część asynchroniczna wykorzystuje profesjonalną platformę e-learningową firmy 4system sp. z o.o. Studenci mają swoje indywidualne ścieżki szkoleniowe w ramach, których mają dostęp do materiałów multimedialnych tzw. kursów, materiałów tekstowych, grupowych forów dyskusyjnych, testów itd. Wszelka aktywność każdego studenta jest monitorowana przez nauczycieli akademickich i archiwizowana. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA, pozytywnie ocenili funkcjonalności platformy. Ich zdaniem, wspomaga ich ona w uzyskiwaniu efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku studiów.

### *Uzasadnienie*

W opinii studentów, Uczelnia dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą w pełni realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Uczelnia zapewnia studentom ocenianego kierunku odpowiednie możliwości korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki.

Wykorzystywana przez Uczelnię platforma e-learningowa zdaniem studentów wspiera ich w sposób odpowiedni w procesie uzyskiwania zakładanych efektów kształcenia.

## Zalecenia

- brak

### **5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy**

5.1 Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i skutecznym osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia oraz zdobywaniu umiejętności badawczych, także poza zorganizowanymi zajęciami dydaktycznymi. W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość jednostka zapewnia wsparcie organizacyjne, techniczne i metodyczne w zakresie uczestniczenia w e-zajęciach.\*

5.2 Jednostka stworzyła warunki do udziału studentów w krajowych i międzynarodowych programach mobilności, w tym poprzez organizację procesu kształcenia umożliwiającą wymianę krajową i międzynarodową oraz nawiązywanie kontaktów ze środowiskiem naukowym.\*

5.3 Jednostka wspiera studentów ocenianego kierunku w kontaktach ze środowiskiem akademickim, z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy, w szczególności, współpracując z instytucjami działającymi na tym rynku.\*

5.4 Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia oraz w badaniach naukowych.

5.5 Jednostka zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

### **Ocena – w pełni**

#### *Opis spełnienia kryterium*

Z opinii studentów obecnych na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA wynika, że nauczyciele akademicy są dla nich dostępni podczas zajęć jak również odpowiadają na wiadomości e-mail. Wszyscy nauczyciele akademicy mają ustalone godziny konsultacji i są na nich obecni. Studenci mają możliwość wyboru opiekuna swojej pracy dyplomowej, jak również sami określają jej temat, który jest następnie przez niego akceptowany. SeminaRIA odbywają się w małych grupach, co umożliwia studentom indywidualną pracę z opiekunem .

Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA, potwierdzili, że nie spotkali się z powstaniem sytuacji konfliktowych na Uczelni. Studenci podkreślili, że mają możliwość składania skarg i wniosków do władz Uczelni, na które zawsze uzyskują odpowiedź.

Studenci podkreślili, że kilkakrotnie spotkali się z propozycją udziału w prowadzonych przez nauczycieli badaniach naukowych. Na ocenianym kierunku działa kilka kół naukowych. Studenci angażują się w ruch naukowy, który jest wspierany przez Uczelnię od strony organizacyjnej i finansowej. Członkowie kół naukowych prowadzą działalność naukową poprzez przygotowanie i publikację artykułów naukowych czy czynny udział w konferencjach naukowych.

Uczelnia w podobnym zakresie wspiera działalność samorządu studenckiego. Samorząd studencki reprezentuje interesy ogółu studentów przed władzami Wydziału i Uczelni. Władze Uczelni traktują współpracę z samorządem w sposób partnerski. Samorząd studencki organizuje szereg projektów dla studentów, które mają na celu ich rozwój kulturalny i integrację środowiska. Uczelnia zapewnia środki finansowe na działalność samorządu. Samorząd studencki posiada własną, odpowiednio wyposażoną siedzibę. Ma on również możliwość bezpłatnego korzystania z infrastruktury dydaktycznej Uczelni.

System pomocy materialnej dla studentów reguluje na ocenianym kierunku studiów Regulamin przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów

Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfańtego w Katowicach z 2015 r. Regulamin ten został dostosowany do przepisów znowelizowanej ustawy prawo o szkolnictwie wyższym.

Regulamin określa zasady przyznawania każdego rodzaju świadczeń pomocy materialnej zagwarantowanej studentom przez ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym. Studenci podkreślili, że świadczenia pomocy materialnej wypłacane są terminowo. Informacje na temat pomocy materialnej są publikowane na stronie internetowej Uczelni. Pozytywnie pod względem organizacyjnym oceniona została praca pracowników zajmujących się przyznawaniem i wypłatą świadczeń pomocy materialnej dla studentów.

Kryteria przyznawania stypendiów: socjalnych, specjalnych dla osób niepełnosprawnych oraz zapomóg są sprecyzowane w Regulaminie i nie stwarzają problemów interpretacyjnych. Podkreślić należy, że Uczelnia wprowadziła również jasne kryteria przyznawania stypendium rektora dla najlepszych studentów. W przypadku tego świadczenia, wnioski oceniane są metodą punktową tj. za wysoką średnią ocen i za każde uznane osiągnięcie naukowe, artystyczne lub wysoki wynik sportowy przyznawana jest określona liczba punktów.

Jednostka w czasie wizytacji przedstawiła pozytywną opinię samorządu studenckiego w przedmiocie wprowadzenia Regulaminu. Dokumentacja przedstawiona przez Uczelnię potwierdza, że podział dotacji na fundusz pomocy materialnej, ustalenie wysokości stawek stypendiów oraz ustalenie wysokości miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny studenta uprawniającego do otrzymania stypendium socjalnego, następuje w porozumieniu z właściwym organem samorządu studenckiego. Porozumienia poświadczane są odpowiednim dokumentem wydawanym przez samorząd studencki. System pobierania opłat od studentów na wizytowanej Uczelni określa każdorazowo umowa zawierana ze studentem oraz Regulamin Finansowy zatwierdzony uchwałą Senatu z dnia 30 kwietnia 2015 r. Uczelnia nie pobiera od studentów opłat wymienionych w katalogu opłat zakazanych przez ustawę oraz dodatkowych opłat o charakterze administracyjnym. Zdaniem studentów ocenianego kierunku, Uczelnia jasno określiła zasady pobierania opłat i ich wysokość.

5.2. W ramach programów mobilności Uczelnia berze udział w następujących projektach: Exchange my world, szkoły letnie oraz seminaria naukowe w Niemczech. Jednak główną osią mobilności studenckiej na ocenianym kierunku studiów jest program wymian oraz praktyk Erasmus+. Studenci stacjonarni ocenianego kierunku, często wyjeżdżają na wymiany studenckie. W bieżącym roku akademickim na wymianę wyjechało 18 studentów, natomiast Uczelnia przyjęła 29 studentów z zagranicy. Przedstawione dane świadczą jednak o tendencji spadkowej studentów uczestniczących w wymianach. Uczelnia odnotowała również nieznaczny spadek studentów przyjeżdżających.

Uczelnia prowadzi aktywną politykę informacyjną, która ma na celu zachęcenie studentów do wyjazdów zagranicznych. Aktualne informacje na temat wyjazdów są dostępne dla studentów na stronie Uczelni. Ogłoszenia o naborze są publikowane oraz rozsyłane do studentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Koordynator ds. wymian międzynarodowych organizuje spotkania informacyjne dla studentów, w czasie których mogą oni porozmawiać ze studentami, którzy wrócili z wymiany.

Uczelnia skutecznie wdrożyła system przyznawania punktów ECTS. Studenci są świadomi do czego w rzeczywistości służą punkty. Uważają oni, że ich ilość zależy od nakładu czasu pracy studenta. Organizacja kształcenia na ocenianym kierunku studiów nie utrudnia studentom wyjazdu na wymianę międzynarodową. .

5.3. W Uczelni funkcjonuje Biuro Karier. Jednym z jego zadań jest wsparcie studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy. Organizuje ono dla studentów darmowe szkolenia, targi pracy oraz spotkania z potencjalnymi pracodawcami. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA potwierdzili, że często spotykają się z aktywnością Biura. W ich ocenie odczuwają oni

zinstytucjonalizowane wsparcie we wchodzeniu na rynek pracy ze strony Uczelni.

Uczelnia w ramach programu praktyk studenckich posiada sto kilkanaście stałych umów współpracy z instytucjami zewnętrznymi. Studenci są kierowani na praktyki w tych instytucjach gdy sami nie wybiorą innego miejsca.

Uczelnia na ocenianym kierunku studiów organizuje projekty o charakterze naukowym dla studentów. Projekty te realizowane są w ramach kół naukowych. Uczelnia organizuje cykliczne konferencje naukowe z zakresu psychologii oraz deleguje studentów ocenianego kierunku studiów do czynnego udziału w ogólnopolskich konferencjach naukowych. Wsparcie Uczelni dla studentów w kontaktach ze środowiskiem akademickim ocenić należy jako spełniające oczekiwania studentów.

5.4. W GWSH w Katowicach udzielaniem wsparcia studentom z niepełnosprawnościami zajmuje się Biuro ds. osób niepełnosprawnych. Oferuje ono, studentom niepełnosprawnym kompleksowe wsparcie w zakresie dostosowania organizacyjnego i właściwej realizacji procesu dydaktycznego biorąc pod uwagę ich szczególne potrzeby, co należy ocenić pozytywnie. Pośredniczy ono także w kontaktach pomiędzy studentami niepełnosprawnymi a nauczycielami akademickimi.

Budynki, w którym odbywają się zajęcia na ocenianym kierunku są w pełni dostosowane do potrzeb studentów niepełnosprawnych. W budynku Uczelni znajdują się windy oraz toalety dostosowane do ich potrzeb. Biblioteka oraz czytelnia posiada zaawansowany sprzęt umożliwiający korzystanie z jej zasobów przez studentów niewidomych lub słabowidzących.

Biuro ds. osób niepełnosprawnych znajduje się obecnie w fazie wdrażania programu asystent dla studenta niepełnosprawnego oraz szkoli tłumaczy języka migowego.

5.5. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA pozytywnie ocenili pracę sekretariatu ds. studenckich. Dzięki sprawności pracy pracowników sekretariatu załatwiają sprawy bez oczekiwania w kolejce. Ponadto studenci potwierdzili, że mają bezpośredni dostęp do Dziekana Wydziału również poza wyznaczonymi godzinami przyjęć. Studenci wyrazili swoją pozytywną ocenę dla pracy Dziekana, który pomimo licznych obowiązków znajduje czas na pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów studentów.

Program kształcenia oraz procedury dotyczące toku studiów zostały opublikowane na stronie internetowej Uczelni w taki sposób, że każdy student może się z nimi bez trudu zapoznać. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA potwierdzili, że nie mają problemów z odnalezieniem programu kształcenia oraz innych zarządzeń i regulaminów.

#### *Uzasadnienie*

Pomoc dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów. Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów. System przyznawania świadczeń pomocy jest efektywny. Zasady i kryteria przyznawania poszczególnych stypendiów zostały sformułowane w sposób przejrzysty i nie stwarzają problemów interpretacyjnych.

Uczelnia zapewnia studentom możliwość wyjazdu na studenckie wymiany zagraniczne. Studenci ocenianego kierunku studiów są zainteresowani wyjazdami zagranicznymi. Sprzyja temu prowadzenie przez Uczelnię aktywnej polityki informacyjnej i promocyjnej. Organizacja procesu kształcenia nie stoi na przeszkodzie udziałowi studentów w wymianach międzynarodowych.

Studenci ocenianego kierunku studiów odczuwają wsparcie Uczelni w kontaktach z otoczeniem społecznym i gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Działalność Biura Karier jest widoczna dla studentów i cieszy się popularnością. Uczelnia wspiera także zainteresowanych studentów w kontaktach ze środowiskiem akademickim.



Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne na bardzo wysokim poziomie. Na uwagę zasługuje działalność Biura ds. osób niepełnosprawnych. Infrastruktura Uczelni jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych.

Wydział zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

*Zalecenia:*

- brak.

**6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów**

6.1 Jednostka, mając na uwadze politykę jakości, wdrożyła wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiając systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie, przy uwzględnieniu:\*

6.1.1. projektowania efektów kształcenia i ich zmian oraz udziału w tym procesie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych,\*

6.1.2. monitorowania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania,

6.1.3. weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, w tym zapobiegania plagiatom i ich wykrywania,\*

6.1.4. zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów,

6.1.5. wykorzystania wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy osiągniętych przez nich efektów kształcenia,\*

6.1.6. kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów, oraz prowadzonej polityki kadrowej,\*

6.1.7. wykorzystania wniosków z oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów w ocenie jakości kadry naukowo-dydaktycznej,

6.1.8. zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz środków wsparcia dla studentów,

6.1.9. sposobu gromadzenia, analizowania i dokumentowania działań dotyczących zapewniania jakości kształcenia,

6.1.10. dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach

6.2. Jednostka dokonuje systematycznej oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także wykorzystuje jej wyniki do doskonalenia systemu.

*1. Ocena – w pełni*

*2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.*

6.1.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia wprowadzony został na mocy Uchwały Senatu Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. W. Korfańskiego w Katowicach z dnia 19 września 2012 r. Celem systemu jest stałe monitorowanie i doskonalenie, w oparciu o odpowiednie procedury i narzędzia, jakości kształcenia w GWSH, zapewnianie właściwych efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach i poziomach studiów, zgodnych ze standardami kształcenia określonymi przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz Polską Komisję Akredytacyjną, a także z wymaganiami rynku pracy, stałe doskonalenie warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych, oraz rozwijanie kontaktów oraz systemu

komunikacji z otoczeniem gospodarczym Uczelni.

W skład Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w GWSH wchodzi następujące elementy

- Polityka, procedury oraz narzędzia zapewniające jakość kształcenia
- Monitoring i ocena programów kształcenia oraz aktualizacja efektów kształcenia
- Procedury i kryteria oceny studentów oraz weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia
- Monitoring procesu kształcenia
- Ocena warunków realizacji programów kształcenia
- Procedury i kryteria oceny kadry naukowo-dydaktycznej
- Monitoring opinii studentów
- Monitoring kariery zawodowej absolwentów

#### 6.1.1.

Konsultacje programu kształcenia z interesariuszami wewnętrznymi mają istotny wpływ na dostosowanie go do oczekiwań studentów kierunku Psychologia. W ramach struktury WSZJK w GWSH studenci mogą wyrażać swoje opinie o przedmiotach nauczania i zakładanych efektach kształcenia za pośrednictwem badań ankietowych oraz za pośrednictwem swoich przedstawicieli w komisjach ds. jakości kształcenia. Nauczyciele akademicy uczestniczą w procesie kształtowania programu kształcenia biorąc udział w spotkaniach komisji ds. jakości kształcenia oraz zgłaszając swoje uwagi do programu przedmiotów lub efektów kształcenia prodziekanowi ds. kierunku studiów. Ocena programu kształcenia przez interesariuszy zewnętrznych stanowi potwierdzenie aktualności programu oraz realizowanych efektów kształcenia z oczekiwaniami potencjalnych pracodawców. Interesariusze zewnętrzni wyrażają opinię o efektach kształcenia na kierunku Psychologia oceniając wiedzę, umiejętności i kompetencje studentów odbywających praktyki studenckie lub opiniując dostarczony im program kształcenia na kierunku Psychologia. Jak wynika z przeprowadzonych w trakcie wizytacji rozmów, dotychczasowe analizy nie wykazały potrzeby zmiany w zakładanych efektach kształcenia.

#### 6.1.2.

Ocenę efektów kształcenia z przedmiotu nauczania przeprowadza nauczyciel akademicki prowadzący zajęcia z danego przedmiotu. Monitoring realizacji zakładanych efektów kształcenia na kierunku studiów prowadzony jest przez Prodziekana ds. kierunku studiów oraz Dziekana Wydziału, który na ostatnim w roku akademickim posiedzeniu Rady Wydziału referuje realizację efektów kształcenia na kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale. Ocenę monitoringu efektów kształcenia przeprowadza Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (ocena formalna i merytoryczna) oraz Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (ocena formalna).

Monitoring osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia poprzez kontrolę prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych pozwala sprawdzać proces kształcenia na bieżąco. W jednostkowych przypadkach wprowadzono korektę oceny sposobu sprawdzania efektów kształcenia.

#### 6.1.3.

System zapewniania jakości kształcenia obejmuje weryfikację efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, w tym zapobiega plagiatom. Weryfikacja jest prowadzona na różnych etapach nauczania, m.in.: poprzez zaliczenia i egzaminy wszystkich form zajęć w ramach poszczególnych modułów/przedmiotów, w trakcie praktyk zawodowych, w procesie dyplomowania

poprzez seminarium dyplomowe, przygotowanie pracy dyplomowej oraz w trakcie egzaminu dyplomowego. Ponadto odbywa się także na podstawie badania losów zawodowych absolwentów, w tym ankietyzacji pracodawców. Weryfikacja efektów kształcenia osiągniętych przez studentów jest realizowana po każdym zakończonym semestrze. Jak poinformowano Zespół Oceniający, Prodziekan przeprowadza losowo kontrolę prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych z wybranych przedmiotów. Kontrola prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych obejmuje porównanie ich zakresu z zakładanymi treściami przedmiotu i efektami kształcenia oraz sprawdzenie zgodności zastosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia z przyjętymi w karcie przedmiotu.

#### 6.1.4.

W uczelni został wprowadzony w życie *Regulamin potwierdzania efektów uczenia się*, ale nie dotyczy on jednolitych studiów magisterskich na kierunku „Psychologia”. Wydział Zarządzania GWSH nie ma uprawnień do potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów na kierunku „Psychologia”.

#### 6.1.5.

Badanie losów absolwentów prowadzone jest dwukrotnie po ukończeniu studiów. Pierwsze badanie przeprowadzane jest po 3 latach od uzyskania dyplomu magistra i ponownie po 5 latach. Pierwsi absolwenci jednolitych studiów magisterskich na kierunku Psychologia ukończyli kształcenie w lutym 2015 r. Pierwsze badanie losów absolwentów tego kierunku studiów zaplanowane jest w lutym 2018 r. Działający w Uczelni WSZJK ma opracowaną procedurę badania losów zawodowych absolwentów. Monitoring kariery zawodowej absolwentów Uczelni ma na celu zbadanie przebiegu ich pracy zawodowej, kompetencji absolwenta danego kierunku studiów na rynku pracy, warunków zatrudnienia, satysfakcji z wykonywanej pracy, stopnia zgodności pracy z kierunkiem studiów lub przyczyn pozostawania bez pracy. Uzyskane informacje pozwalają na znalezienie związków między zdobytym wykształceniem, a kształtowaniem kariery zawodowej absolwentów. W oparciu o badanie losów absolwentów i ich sytuacji zawodowej Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia mogą dostosować efekty kształcenia do wymagań stawianych przez rynek pracy i tym samym zwiększyć atrakcyjność absolwentów Uczelni na rynku pracy.

#### 6.1.6.

Głównym celem polityki kadrowej Uczelni jest zapewnienie właściwej kadry naukowo – dydaktycznej, jej stabilizacja oraz systematyczny rozwój. W ramach przyjętych rozwiązań WSZJK bada politykę kadrową w zadawalającym stopniu. Systematycznie prowadzi się nadzór nad spełnieniem wymagań określonych przepisami prawa przez osoby stanowiące minimum kadrowe. WSZJK wspiera prowadzenie polityki kadrowej w zakresie dokonywanej oceny okresowej z uwzględnieniem wyników hospitacji oraz opinii wyrażonych przez studentów w procesie ankietyzacji. W przypadku rozwoju ilościowego, planowanie zatrudnienia uwarunkowane jest zapewnieniem minimum kadrowego, właściwą obsadą prowadzonych zajęć, pensum dydaktycznym oraz liczbą studentów. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zamierzeń polityki kadrowej są Dziekan Wydziału Zarządzania oraz Prodziekan ds. studiów na kierunku Psychologia. W okresie trzech do pięciu miesięcy poprzedzających każdy nowy rok akademicki określają oni, w porozumieniu z Kierownikiem Katedry Psychologii, potrzeby Uczelni odnośnie kadry naukowo – dydaktycznej zarówno pod względem ilościowym, jaki i pod względem wymagań w zakresie kompetencji. Kryterium kluczowym jest dorobek naukowy z danej dziedziny i dyscypliny (głównie w przypadku pracowników samodzielnych i adiunktów), kompetencje dydaktyczne i naukowe, a także przebieg pracy zawodowej.

#### 6.1.7.

Ocena nauczycieli akademickich w GWSH na kierunku Psychologia odbywa się za pomocą:

- Hospitacji zajęć. Hospitacje prowadzone są przez Prodziekana ds. kierunku studiów, wskazanego przez niego pracownika naukowo-dydaktycznego lub dydaktycznego. Hospitacje zajęć pozwalają ocenić czy realizowane treści kształcenia są zgodne z obowiązującym programem przedmiotu.
- Prowadzonej co dwa lata ankiety okresowej oceny nauczyciela akademickiego, którą samodzielnie wypełniają nauczyciele akademicy. Ankieta pozwala ocenić aktywność dydaktyczną, naukową i organizacyjną na rzecz Uczelni nauczyciela akademickiego.
- Semestralne badania ankietowe prowadzone w formie elektronicznej wśród studentów, pozwalają na kontrolę sposobu prowadzenia zajęć przez nauczycieli akademickich.

Ocenę kadry dydaktycznej Uczelni przeprowadza Komisja Oceny Nauczycieli Akademickich. Celem oceny jest systematyczna poprawa jakości kształcenia w Uczelni oraz zapewnianie właściwych efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach i poziomach studiów. Ocenie podlegają wszyscy pracownicy naukowo-dydaktyczni i dydaktyczni zatrudnieni w Uczelni, jak również osoby świadczące usługi dydaktyczne na podstawie umów cywilno-prawnych. Wyniki pracy Komisji Oceny Nauczycieli Akademickich przekazywane są prodziekanom ds. kierunków studiów w celu sprawowania przez nich bieżącej kontroli nad jakością zajęć dydaktycznych oraz poinformowania nauczycieli akademickich o uzyskanej przez nich ocenie. Roczny raport z oceny nauczycieli akademickich Komisja Oceny Nauczycieli Akademickich przekazuje Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

#### 6.1.8

Podstawą oceny infrastruktury Uczelni są uwagi i oceny zgłoszone przez studentów, nauczycieli akademickich oraz Prodziekanów ds. kierunku studiów. Bieżąca kontrola i możliwość reagowania na stwierdzone utrudnienia w procesie kształcenia wynikające ze stanu bazy i sprzętu dydaktycznego należy do Prodziekana ds. kierunku studiów. Prodziekan w czasie roku akademickiego prowadzi wyrywkowe kontrole warunków i organizacji zajęć dydaktycznych. Studenci dokonują oceny za pośrednictwem systemu eHMS (Wirtualny dziekanat) wypełniając ankietę oceny pracowników administracyjnych i warunków studiowania. Wyniki ankiety są przekazywane Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Co najmniej raz w roku zbierają się Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia, w których uczestniczą nauczyciele akademicy i przedstawiciele studentów. W czasie spotkania Kierunkowych Komisji omawiane są warunki studiowania oraz organizacja zajęć dydaktycznych na poszczególnych kierunkach studiów. Raport ze spotkania przekazywany jest do analizy Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, która przygotowuje raport o jakości kształcenia na Wydziale dla Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia otrzymuje również raport o stanie bazy materialnej GWSH przygotowany przez Komisję Inwentaryzacyjną oraz raport o stanie sprzętu komputerowego sporządzony przez Zespół ds. zarządzania i rozwoju infrastruktury informatycznej. Na podstawie zgromadzonych informacji Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje oceny stanu bazy dydaktycznej Uczelni.

#### 6.1.9.

Dokumentacja Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia gromadzona jest w Biurze Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Informacje dla studentów i nauczycieli akademickich o działaniu WSZJK są przekazywane za pośrednictwem systemu eHMS (Wirtualny dziekanat), Prodziekanów ds. kierunku studiów oraz Komisji ds. Jakości Kształcenia. Wyniki badań ankietowych wśród studentów są przekazywane do analizy członkom Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia. W skład Kierunkowych i Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia wchodzi

nauczyciele akademicki i przedstawiciele studentów. Ocena nauczycieli akademickich przeprowadza Komisja Oceny Nauczycieli Akademickich, która przekazuje wyniki Prodziekanom ds. kierunków studiów. Prodziekan bezpośrednio informuje nauczycieli akademickich o uzyskanych przez nich ocenach (zarówno w opinii studentów jak i Komisji Oceny Nauczycieli Akademickich). Do wiadomości nauczycieli akademickich są także przekazywane wyniki oceny, prowadzonych przez nich przedmiotów nauczania.

#### 6.1.10.

Cała dokumentacja działań związanych z kontrolą i podnoszeniem jakości kształcenia jest zbierana i przechowywana w Biurze UKJK. Zgromadzenie w jednym miejscu wszystkich materiałów dotyczących jakości kształcenia ułatwia dostęp do protokołów, raportów i analiz zainteresowanym osobom (studentom, dziekanom, nauczycielom akademickim). Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia nie przewiduje procedury oceny dostępu studentów do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach. Uczelnia nie bada opinii studentów w tym przedmiocie. Na podstawie przeprowadzonej analizy oraz uzyskanych w toku wizytacji informacji Zespół Oceniający pozytywnie ocenia upublicznianie informacji związanej z procesem kształcenia.

#### 6.2.

Każda komisja i zespół działający w strukturze WSZJK na bieżąco ma możliwość zgłaszania uwag i propozycji zmian działania systemu. Po przeprowadzeniu pełnego cyklu oceny WSZJK (rok akademicki) Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje oceny sprawności działania oraz możliwości doskonalenia funkcjonowania systemu. Zmiany w działaniu systemu wprowadzane są od kolejnego roku akademickiego.

Jednostka dokonuje regularnie oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości. Poprzez tę ocenę bada się najważniejsze czynniki wpływające na jakość kształcenia, w tym odnoszące się do sfery dydaktyki, kadry, spraw studenckich, infrastruktury, badań naukowych. Ocena skuteczności widoczna jest w pozytywnych zmianach związanych z prowadzeniem zajęć, obsady kursów, rozwoju zawodowego kadry akademickiej. W sposób systematyczny przeprowadza się kontrolę poziomu nauczania (ankiety, hospitacje), ocenę kadry, przegląd infrastruktury.

#### 3. Uzasadnienie

W opinii Zespołu Oceniającego, Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia GWSH funkcjonuje w sposób sprawny i skuteczny. Pozwala ocenić realizację efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz wspiera podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów.

Z analizy dokumentacji wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, jak również z rozmów z przedstawicielami samorządu studentów wynika, że Uczelnia jest świadoma roli i znaczenia udziału studentów w procesach analitycznych i decyzyjnych mających na celu poprawę jakości kształcenia. Z zapewnień przedstawicieli samorządu studenckiego wynika, że Uczelnia w jak najszerszym zakresie stara się pozyskać opinie studentów i wykorzystuje je do podejmowania kluczowych decyzji.

#### 4. Zalecenia

- 1) Uzupelnienie ankiety ewaluacji zajęć o pytanie dotyczące oceny przyjętych zasad oceniania studentów oraz sposobów weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów kształcenia.

## **Odniesienie się do analizy SWOT przedstawionej przez jednostkę w raporcie samooceny, w kontekście wyników oceny przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA**

### **Mocne strony**

1. Kompetencje kadry naukowo- dydaktycznej (dorobek naukowy, doświadczenie dydaktyczne i często praktyczne w zakresie psychologii stosowanej, potwierdzone certyfikatami).
2. Baza naukowo-dydaktyczna odpowiadająca współczesnym standardom (sale dydaktyczne wyposażone w sprzęt audiowizualny, biblioteka testów psychologicznych, dostęp do programu statystycznego SPSS, platforma e-learningowa, biblioteka z dostępem do elektronicznych baz czasopism m.in. EBSCO, PsycArticles, baza rekreacyjno-sportowa).
3. Oferta dodatkowych możliwości rozwoju kompetencji formalnych i społecznych studentów (organizacja warsztatów i szkoleń, treningów umiejętności, wykładów, indywidualnych konsultacji, z których studenci mogą korzystać bez ponoszenia dodatkowych kosztów, dzięki realizacji programów Funduszy Europejskich i współpracy z interesariuszami, a także możliwość uczestniczenia w projektach badawczych, pracy koła naukowego, czasopisma naukowego GWSH, udziału w Programie Erasmus).
4. Dbłość o wyrównywanie szans w zdobywaniu wykształcenia przez studentów z niepełnosprawnością (dostosowanie infrastruktury Uczelni, Biuro ds. osób niepełnosprawnych zajmujące się m. in. organizacją i formą procesu dydaktycznego dostosowanego do indywidualnych potrzeb, wypożyczaniem sprzętu specjalistycznego ułatwiającego naukę, specjalne stypendia).
5. Indywidualne podejście do studentów zapewniające wsparcie organizacyjne, merytoryczne oraz socjalne.

### **Słabe strony**

1. Skoncentrowanie zajęć podczas zjazdów sobotnio – niedzielnych, obciążające studentów studiów niestacjonarnych i znacznie utrudniające pełne wykorzystanie dodatkowej oferty dydaktycznej, nie objętej programem nauczania.
2. Małe zainteresowanie studentów wyjazdami i wymianą międzynarodową, wynikające głównie z przyczyn rodzinnych i zawodowych.

### **Szanse**

1. Zwiększenie się świadomości społeczeństwa dotyczącej znaczenia rozwoju możliwości jednostki dla poczucia dobrostanu, idei zrównoważonego rozwoju i wspierającej roli psychologa oraz zwiększające się zapotrzebowanie na udział psychologów w rozwiązywaniu problemów współczesnego społeczeństwa.
2. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jako impuls do rozwoju oferty kierunku, zbliżenia jej do rzeczywistych oczekiwań, możliwości prowadzenia badań diagnostycznych, ewaluacyjnych i realizacji projektów naukowych, a także zwiększenie szans absolwentów Uczelni na rynku pracy.
3. Coraz większa potrzeba kształcenia ustawicznego związana ze zmianą sposobu rozumienia i przebiegu ścieżki kariery zawodowej.
4. Możliwość wykorzystania dążeń migracyjnych dla umiędzynarodowienia kierunku np. poprzez ofertę kształcenia skierowaną do kandydatów z państw Europy Wschodniej, byłego Związku Radzieckiego i innych.
5. Możliwość pozyskiwania funduszy europejskich na realizację projektów dydaktycznych i badawczych.

### **Zagrożenia**

1. Zróżnicowany poziom przygotowania i dojrzałości do studiowania psychologii (poziom wyjściowej wiedzy, znajomości języków obcych, zróżnicowany wiek studentów, dojrzałość motywacji, potencjał poznawczy i stopień zaangażowania w studiowanie, konieczność wdrożenia do systematycznej nauki).
2. Niż demograficzny i wysoki odsetek młodzieży decydującej się na emigrację wynikający z problemów rynku pracy.
3. Wysoka konkurencja ofert studiowania psychologii na Śląsku, możliwość studiowania na uczelni państwowej (bezpłatnie) i kilku niepaństwowych.
4. Ograniczenia finansowe studentów będące przyczyną przerywania lub rezygnacji z kontynuacji studiów.
5. Zmniejszenie liczebności studentów ogranicza możliwość realizacji pełnej oferty kształcenia na kierunku psychologia. Dążenie do podtrzymania oferty powoduje tworzenie grup bardzo nielicznych na deficytowych specjalnościach.

**Zespół Oceniający zgadza się z analizą SWOT przedstawioną przez Uczelnię.**

**Dobre praktyki**

*Max. 1800 znaków (ze spacjami)*