

# RAPORT Z WIZYTACJI

## (ocena programowa)

dokonanej w dniach 26-27 maja 2014 r. na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” prowadzonym w obszarach: nauk społecznych oraz nauk humanistycznych na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim realizowanych w formie studiów stacjonarnych na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze

**przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:**

**przewodniczący:** ks. dr hab. Tadeusz Bąk – członek PKA

**członkowie:** prof. dr hab. Kazimierz Wolny-Zmorzyński – ekspert PKA

dr hab. Piotr Pawełczyk – ekspert PKA

mgr Wioletta Marszelewska – ekspert PKA ds. formalno-prawnych

Adrian Duleba – ekspert PKA ds. studenckich

### Krótką informacją o wizytacji

Ocena jakości kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” prowadzonym na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2013/2014. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego został opracowany po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz oceny losowo wybranych prac dyplomowych.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu wizytującego.

### **Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji**

**Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji** uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

### **1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę<sup>1</sup>.**

---

<sup>1</sup>Punkty 1 – 8 wraz z podpunktami odpowiadają kryteriom określonym w statucie Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

- 1) Koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki,

Kierunek „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” został utworzony z zachowaniem wymaganych procedur określonych w ustawie – Prawo o szkolnictwie wyższym i Statucie, po pozytywnym zaopiniowaniu dokumentów przez Senat (uchwała Senatu nr 46/2008 z dnia 24 listopada 2008 r. w sprawie utworzenia kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” na Wydziale Humanistycznym Kolegium Karkonoskiego w Jeleniej Górze) oraz skierowaniu przez Rektora Uczelni stosownego wniosku do ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego. Kształcenie na studiach pierwszego stopnia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” prowadzone jest na podstawie decyzji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego Nr MNISW-DNS-WUP-6052-703-4/EW/09 z dnia 6 października 2009 r.

Strategia rozwoju Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze została przyjęta – zgodnie z przepisami statutu Uczelni – Uchwałą Senatu Nr 10/2012 z dnia 23 kwietnia 2012 r. w sprawie: *przyjęcia Strategii Rozwoju Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze do roku 2020 r.* W czasie wizytacji przedstawiono protokół z posiedzenia Senatu wraz z listą obecności w powyższej sprawie.

Załącznikiem do uchwały Senatu Nr 10/2012 z dnia 23 kwietnia 2012 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju Uczelni jest dokument obejmujący: strategię Uczelni do roku 2020 (na którą składają się 3 cele strategiczne oraz cele szczegółowe), wytyczne do realizacji strategii, misję i wizję Uczelni, a także analizę SWOT. Cele zawarte w strategii zostały rozpisane na etapy, z podaniem osób odpowiedzialnych, wskaźników wykonania oraz czasu realizacji.

Strategia rozwoju Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych została przyjęta uchwałą Nr 31/2012 z dnia 19 listopada 2012 r. w sprawie: *przyjęcia Strategii Rozwoju Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze do roku 2020.* Założone cele są zgodne z celami przyjętymi na szczeblu Uczelni. Koncepcja kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” podporządkowana jest następującym celom strategicznym: rozszerzeniu i unowocześnieniu oferty edukacyjnej Wydziału, wzmocnieniu kadry dydaktycznej, otwarciu Wydziału na otoczenie społeczne i gospodarcze, rozwijanie działalności naukowej na Wydziale.

Realizowana aktualnie w Uczelni koncepcja kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest powiązana z misją Uczelni. Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa, dostosowując swoją działalność edukacyjną do potrzeb otoczenia, przyjmuje w sformułowanej misji, że współpracując ze środowiskiem lokalnym służy rozwojowi regionu poprzez podnoszenie poziomu wykształcenia społeczeństwa, propagowanie obywatelskich i proeuropejskich postaw społecznych. W misji Uczelni i Wydziału wskazuje się na kształcenie wysoko wykwalifikowanych specjalistów z zakresu pedagogiki, filologii, dziennikarstwa, bezpieczeństwa wewnętrznego i pracy socjalnej, poszukiwanych na rynku pracy oraz gwarantowanie systematycznego wzrostu poziomu jakości świadczonych usług edukacyjnych dla studentów i otoczenia zewnętrznego. Koncepcja kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” w określonych efektach kształcenia kładzie akcent na zdobycie umiejętności oczekiwanych na rynku pracy. Podejście to znajduje swoje odpowiednie odzwierciedlenie w strategii Uczelni i Wydziału. Jako cele przyjęto w niej m.in. rozszerzenie i unowocześnienie oferty edukacyjnej oraz otwarcie Uczelni i Wydziału na otoczenie społeczne i gospodarcze.

Koncepcja kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest zatem w pełni spójna z misją Uczelni i strategią Wydziału prowadzącego ten kierunek studiów. Koncepcja kształcenia kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” zakłada bowiem przygotowanie absolwentów do wykonywania zawodu dziennikarza oraz szeroko rozumianego specjalisty do pracy w sektorze medialnym poprzez wyposażenie go w kompetencje takie jak m.in.: umiejętność interpretacji zjawisk społecznych, politycznych i kulturowych oraz świadome i kreatywne uczestniczenie w ich powstawaniu. Ponadto absolwent będzie otwarty na współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym, a także ma świadomość potrzeby ustawicznego doskonalenia własnej wiedzy i umiejętności. Studentom zaproponowano szereg przedmiotów kierunkowych do wyboru, które poszerzają ich wiedzę i umiejętności w poznawanym obszarze jak np.: *Corporate identity, e-PR, Wystąpienia publiczne, Media relations, Procesy unifikacyjne państw i narodów europejskich – idea i realizacja do 2008 roku, Polska scena polityczna III Rzeczypospolitej*. Ponadto, wychodząc naprzeciw otoczeniu społeczno-gospodarczemu, utworzono studia podyplomowe: *Wizerunek: kreowanie i zarządzanie w turystyce, oświacie, kulturze i samorządzie* oraz kursy: *Zarządzanie wizerunkiem osobistym*.

Uczelnia uznając za podstawowy cel swego funkcjonowania kształcenie studentów, mieszkańców Jeleniej Góry i okolic, na potrzeby lokalnego rynku pracy, a także uzyskanie pozycji ważnego centrum dydaktyczno-naukowego dla regionu, podejmuje szereg zadań edukacyjnych. Obok kształcenia studentów, należy do nich również kształcenie ustawiczne prowadzone zarówno w formie studiów podyplomowych, kursów jak i w formie cyklicznych wykładów i seminariów popularyzujących najnowsze osiągnięcia nauki i techniki. Ponadto studenci kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” mogą uczestniczyć w kołach zainteresowań i kołach naukowych: w Studenckim Kole Zainteresowań „Radio NaGłos”, Kole Naukowym Nowych Mediów oraz w Kole Naukowym Reportażu.

Kształcenie kadry naukowej Wydział prowadzi poprzez systemy seminariów naukowych oraz różnorodne szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne. Na ocenianym kierunku zorganizowano dwa na seminaria naukowe :

- jesienią 2013 roku poświęcone kulturotwórczej i społecznej roli mediów Regionu Jeleniogórskiego. Owocem jego jest publikacja pt. *Media w regionach – regiony w mediach*;
- wiosną 2014 roku seminarium pt.: *Uzdrowiska dolnośląskie – przeszłość-teraźniejszość - przyszłość*. Obecnie w przygotowaniu jest publikacja pokonferencyjna (przewidywany termin wydania jesień 2014 roku).

Władze Uczelni, chcąc przybliżyć środowisku młodych ludzi zawód dziennikarza, przyczyniły się do zorganizowania, przy współpracy Muzycznego Radia w Jeleniej Górze warsztatów dziennikarskich dla licealistów z powiatu. Ponadto studenci wizytowanego kierunku uczestniczyli nieodpłatnie w warsztatach realizowanych w ramach Kapitału Ludzkiego w kursach: *Sztuka skutecznej prezentacji i autoprezentacji, Asertywność w praktycznym działaniu, Praktyczne elementy w zarządzaniu małym przedsiębiorstwem, Warsztat kreatywnego myślenia*. Wychodząc natomiast naprzeciw potrzebom otoczenia zewnętrznego – w Uczelni zostały utworzone studia podyplomowe: *Wizerunek: kreowanie i zarządzanie w turystyce, oświacie, kulturze i samorządzie* oraz kursy: *Zarządzanie wizerunkiem osobistym*.

- 2) wewnątrzni i zewnątrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia na danym kierunku studiów, w tym jego profilu, celów, efektów oraz perspektyw rozwoju.

Koncepcja kształcenia została opracowana przez Zespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. W skład Zespołu wchodzi: nauczyciele akademicy (reprezentanci każdego kierunku), po jednym przedstawicielu samorządu studentów z każdego kierunku prowadzonego przez Wydział oraz interesariusze zewnętrzni, tj. przedstawiciele pracodawców po jednym z danego kierunku kształcenia. Podczas posiedzeń Zespół przyjmuje i omawia wnioski, które kieruje do Wydziałowej Komisji Zapewniania Jakości Kształcenia, a następnie do zatwierdzenia przez Radę Wydziału. Zatwierdzone wnioski przesyłane są do Uczelnianej Komisji Zapewniania Jakości Kształcenia. Komisja dokonuje ich analizy i podsumowania, przedkłada je Rektorowi, który z kolei przedstawia je na posiedzeniu Senatu Uczelni. W pracach nad ustalaniem koncepcji kształcenia biorą zatem udział zarówno interesariusze wewnątrzni (nauczyciele akademicy, studenci), jak i interesariusze zewnętrzni. Główną grupę interesariuszy wewnętrznych stanowi kadra dydaktyczna kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Nauczyciele akademicy mogą wyrażać opinie bezpośrednio w trakcie cyklicznych spotkań z władzami Wydziału oraz w ramach hospitacji zajęć. Bezpośrednio oddziałują także na program prowadzonych przez siebie przedmiotów, stanowiących podstawowy komponent programu kształcenia. Studenci wpływają na koncepcję kształcenia bezpośrednio poprzez wypełnianie ankiet dydaktycznych (na uwagę zasługuje troska władz Wydziału o zapewnienie wysokiego współczynnika zwrotności ankiet), a także pośrednio poprzez swoich przedstawicieli w organach wewnętrznych. W Senacie Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze i w Radzie Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych, zgodnie z art. 61 ust. 3 i art. 67 ust. 4 ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym, zasiada wymagana liczba przedstawicieli studentów. Analiza list obecności przedstawionych w trakcie wizytacji wykazała, iż studenci uczestniczą w posiedzeniach tych gremiów. Studenci uczestniczą także w posiedzeniach Zespołu ds. Jakości Kształcenia dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Ponadto studenci mają możliwość bezpośrednich rozmów z Władzami Uczelni i Wydziału oraz nauczycielami akademickimi, w tym opiekunami poszczególnych roczników. Studenci w czasie spotkania z Zespołem wizytującym wskazali, iż mają realny wpływ na koncepcję kształcenia. Jako przykład podali kwestię dodatkowych zajęć z emisji głosu, które znalazły się w zmienionym programie kształcenia. Ważną rolę w opracowaniu koncepcji kształcenia odgrywają także interesariusze zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców): m.in. przedstawiciele Muzycznego Radia, Nowin Jeleniogórskich, Telewizji PLAY i DAMI oraz działem PR i marketingu przy Urzędzie Miasta w Jeleniej Górze. Sposób współdziałania z interesariuszami zewnętrznymi określa Uchwała Senatu KPSW nr 3/2013 z dnia 25 lutego 2013 r. w sprawie przyjęcia zmodyfikowanego Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponadto na kierunku zatrudniane są osoby spoza Uczelni, praktycy, którzy prowadzą zajęcia specjalistyczne dotyczące np.: warsztatu TV.

Uczelnia uwzględnia również wpływ interesariusze zewnętrznych, jakimi są władze państwowe, w szczególności Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W Uczelni wprowadzono bowiem obowiązek uwzględnienia we wszystkich projektowanych na Uczelni programach kształcenia wymagań formalnych, wymienionych szczegółowo w dwóch dokumentach: Uchwale Senatu nr 25/2011 z dnia 19 grudnia 2011 r. w sprawie wdrożenia Krajowych Ram Kwalifikacji oraz przyjęcia ustaleń dotyczących projektowania

planów studiów i programów kształcenia, ich realizacji i oceny rezultatów oraz Zarządzeniu Rektora nr 84/2011 z dnia 20 grudnia 2011 r. w sprawie wdrożenia Krajowych Ram Kwalifikacji oraz metodyki projektowania, realizacji i oceny rezultatów planów studiów i programów kształcenia.

Należy podkreślić, iż wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia stosowany w Uczelni kładzie nacisk na zagwarantowanie interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym wpływu na koncepcję kształcenia, nakładając na władze Uczelni obowiązek pozyskiwania oceny programu kształcenia dokonywanej przez minimum kadrowe, propozycji efektów kształcenia zgłaszanych przez interesariusze zewnętrznych współpracujących z Uczelnią w ramach realizacji praktyk za pośrednictwem opiekunów praktyk, wyciągania wniosków z badania losów absolwentów.

Opinie wyrażone przez członków Uczelnianej oraz Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia potwierdzają, iż przyjęte rozwiązania korzystnie wpływają na zagwarantowanie odpowiedniego wpływu różnych grup interesariuszy na proces kształcenia.

**Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego: w pełni**

**Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1). Koncepcja kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” w pełni odpowiada misji Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze, wpisuje się w strategię Uczelni, a działania podejmowane przez Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych w związku z prowadzeniem ocenianego kierunku studiów wspierają realizację celów strategicznych Szkoły.

2). Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa właściwie angażuje interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w proces formowania koncepcji kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” stosując szereg formalnych rozwiązań tj. powołanie Zespołu ds. Jakości Kształcenia dla wizytowanego kierunku, zapewnienie właściwego składu organów kolegialnych oraz opracowanie odpowiednich procedur w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Na podkreślenie zasługują również dodatkowe inicjatywy podejmowane przez Wydział służące zarówno formalnemu jak i nieformalnemu zaangażowaniu i aktywizacji różnych grup interesariuszy.

Oferta kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest właściwa, a jej zróżnicowanie jest ograniczone niewielką liczbą studentów. Niemniej podejmowane są działania mające na celu podnoszenie stopnia jej różnorodności, innowacyjności oraz jej bieżące dostosowanie do oczekiwań interesariuszy.

**2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie.**

- 1) Zakładane przez jednostkę efekty kształcenia odnoszące się do danego programu studiów, stopnia i profilu, kształcenia są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; zakładane efekty kształcenia na kierunkach o profilu praktycznym uwzględniają oczekiwania rynku pracy lub wymagania organizacji zawodowych, umożliwiające uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu, a na kierunkach o profilu ogólnoakademickim wymagania formułowane

dla danego obszaru nauki, z której kierunek się wywodzi; opis efektów jest publikowany.

Obudowę prawną i organizacyjną w zakresie przyjętych w Uczelni działań dotyczących budowania programów kształcenia należy uznać za prawidłową. Obowiązujący program studiów na studiach pierwszego stopnia dla studentów rozpoczynających naukę w roku akademickim 2011/2012 został opracowany zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007 r. w sprawie standardów kształcenia dla poszczególnych kierunków oraz poziomów kształcenia, a także trybu tworzenia i warunków, jakie musi spełniać uczelnia, by prowadzić studia międzykierunkowe oraz makrokierunki (Dz. U. Nr 164, poz. 1166, z późn. zm.). Zgodnie z art. także art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym, ustawy o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 84, poz. 455, z późn. zm.) ostatni cykl kształcenia według standardów rozpoczął się w roku akademickim 2011/2012. Zakładane cele i efekty kształcenia zostały określone w sylwetce absolwenta. Absolwent kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest przygotowany do wykonywania zawodu dziennikarza oraz szeroko rozumianego specjalisty do pracy w sektorze medialnym poprzez wyposażenie go w kompetencje takie jak m.in.: umiejętność interpretacji zjawisk społecznych, politycznych i kulturowych oraz świadome i kreatywne uczestniczenie w ich powstawaniu. Ponadto absolwent będzie potrafił zadbać o wizerunek instytucji z poszanowaniem kanonów etycznych, będzie umiał formułować wypowiedzi na dowolny temat i skutecznie komunikować się z mediami oraz tworzyć transparentne przekazy informujące i kształtujące opinię publiczną. Otwarty będzie na współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym, a także świadomość potrzeby ustawicznego doskonalenia własnej wiedzy i umiejętności. Jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia. Tak sformułowane efekty kształcenia są zgodne z efektami założonymi w standardach kształcenia dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”.

Plan i program studiów dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” poczynszy od roku akademickiego 2012/2013 został dostosowany do Krajowych Ram Kwalifikacji (rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520).

Programy opracowywano w oparciu o następujące dokumenty prawa wewnątrzuczelnianego dotyczące procedury opracowywania, konsultowania i zatwierdzania programu kształcenia:

1. Uchwałę Senatu nr 25/2011 z dnia 19 grudnia 2011 r. w sprawie wdrożenia Krajowych Ram Kwalifikacji oraz przyjęcia ustaleń dotyczących projektowania planów studiów i programów kształcenia, ich realizacji i oceny rezultatów,
2. Zarządzenie Rektora nr 84/2011 z dnia 20 grudnia 2011 r. w sprawie wdrożenia Krajowych Ram Kwalifikacji oraz metodyki projektowania, realizacji i oceny rezultatów planów studiów i programów kształcenia.

Kształcenie na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest realizowane w oparciu o plany i programy studiów opracowane zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym dla danego rocznika:

1. Uchwałę Rady Wydziału nr 3/2011 z dnia 28 lutego 2011 r. w sprawie: zatwierdzenia planu, programu nauczania oraz sylwetki absolwenta kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna ze specjalnością public relations dla studiów stacjonarnych

oraz kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna ze specjalnością rzecznictwo prasowe dla studiów stacjonarnych, który będzie obowiązywać od roku akademickiego 2011/2012,

2. Uchwałę Rady Wydziału nr 6/2012 z dnia 19 marca 2012 r. w sprawie: przyjęcia planu nauczania kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonego przez Wydział Humanistyczny, który obowiązywać będzie od roku akademickiego 2012/2013,
3. Uchwałę Rady Wydziału nr 25/2013 z dnia 23 września 2013 r. w sprawie: przyjęcia planu nauczania kierunku dziennikarstwa i komunikacja społeczna prowadzonego przez Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, który obowiązywać będzie od roku akademickiego 2013/2014 ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr 5/2014 z dnia 20 stycznia 2014 r.
4. Uchwałę Rady Wydziału nr 1/2014 z dnia 20 stycznia 2014 r. w sprawie: przyjęcia programu kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonego przez Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych.

Efekty kształcenia dla kierunków studiów prowadzonych w Uczelni zostały zatwierdzone uchwałą nr 06/2012 z dnia 26 marca 2012 r. w sprawie: wdrożenia Krajowych Ram Kwalifikacji oraz przygotowania planów studiów i programów kształcenia, ich realizacji i oceny rezultatów. Senat w dniu 24 września 2012 r. podjął uchwałę nr 21/2012 z dnia 24 września 2012 r. w sprawie: uzupełnienia kierunkowych efektów kształcenia na kierunkach prowadzonych przez Wydział Humanistyczny. Rada Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych uchwałą nr 7/2014 z dnia 20 stycznia 2014 r. pozytywnie zaopiniowała zmiany przypisania w matrycach kierunkowych efektów kształcenia – kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz kierunku filologia do efektów kształcenia dla obszarów nauk humanistycznych i społecznych. Następnie Senat uchwałą Nr 1/2014 z dnia 27 stycznia 2014 r. zatwierdził ww. zmiany.

W opracowaniu programów kształcenia oraz dostosowaniu efektów kształcenia do oczekiwań rynku pracy zaangażowani są w sposób systemowy interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Powiązanie celów i efektów kształcenia w formie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie kierunku, modułów i przedmiotów, pozwala na stwierdzenie, że tworzą one spójną koncepcję kształcenia zgodną z Krajowymi Ramami Kwalifikacji. Koncepcja ta odpowiada poziomowi prowadzonych studiów i zamierzeniom strategicznym Uczelni w zakresie kształcenia absolwentów o kwalifikacjach dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

Program kształcenia i plan studiów opracowany w oparciu o Krajowe Ramy kwalifikacji dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” obejmujący studia pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim został osadzony w 90% w obszarze nauk społecznych w zakresie nauk społecznych (dyscypliny: nauki o mediach, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, nauki o polityce, psychologia, socjologia) oraz w 10% w obszarze nauk humanistycznych (dyscypliny: literaturoznawstwo, filozofia, językoznawstwo, historia).

Program kształcenia obejmuje po 14 efektów kierunkowych w zakresie wiedzy i umiejętności oraz 11 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Efekty kierunkowe odnoszą się do obu obszarów kształcenia. Analiza pokrycia efektów obszarowych wykazuje, iż udział poszczególnych efektów można uznać za prawidłowy. Szczegółowa analiza założonych kierunkowych efektów kształcenia z Krajowymi Ramami Kwalifikacji wskazuje pełną ich zgodność zarówno w obszarze wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych.

Efekty kierunkowe są spójne i prawidłowo zdefiniowane. Ogólny charakter modułów kierunkowych pozwala na elastyczne kształtowanie planu studiów zapewniającego ich realizację. Szczegółowa analiza efektów przedmiotowych zamieszczonych w kartach przedmiotów także nie wykazała nieprawidłowości.

Ocena zgodności efektów szczegółowych z efektami kierunkowymi pozwala uznać, iż zapewniają one realizację jak również osiągnięcie obszarowych efektów kształcenia. Z matrycy pokrycia szczegółowych i kierunkowych efektów kształcenia wynika prawidłowy rozkład założonych efektów na poszczególne przedmioty, które tym samym tworzą spójną całość składająca się na program kształcenia

Wydział zapewnia publiczną dostępność opisu efektów kształcenia poprzez umieszczenie na stronie internetowej Uczelni planów studiów i sylabusów przedmiotów. Studenci są informowani na początku semestru o efektach kształcenia, w szczególności o tym, jaką wiedzę oraz umiejętnością zdobędą na konkretnych zajęciach. Ponadto prowadzący zajęcia na początku semestru udziela studentom dodatkowych objaśnień.

- 2) efekty kształcenia danego programu zostały sformułowane w sposób zrozumiały i są sprawdzalne,

Na podstawie analizy efektów kształcenia, zawartych w opisie kierunkowych efektów kształcenia oraz w udostępnionych Zespołowi Oceniającemu PKA kartach opisów poszczególnych przedmiotów zawartych w programie studiów ocenianego kierunku dla naborów 2012/2013 oraz 2013/2014, można stwierdzić:

- zarówno kierunkowe efekty kształcenia, jak również efekty kształcenia związane z realizacją poszczególnych przedmiotów są opisane z rozbiem na kategorie: „wiedza”, „umiejętności” oraz „kompetencje społeczne”;
- sposób formułowania kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia nie budzi żadnych zastrzeżeń w zakresie zgodności z wymaganiami charakterystycznymi dla obszaru nauk społecznych oraz nauk humanistycznych, w których umiejscowiony jest oceniany kierunek „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”;
- język i sposób formułowania kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia jest poprawny, co m.in. gwarantuje ich pełną zrozumiałość;
- zarówno kierunkowe, jak i przedmiotowe efekty kształcenia są formułowane w sposób umożliwiający i ułatwiający sprawdzenie stopnia ich osiągnięcia przez studentów w realizowanym procesie kształcenia.

Reasumując, efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób zrozumiały, umożliwiając opracowanie przejrzystego systemu weryfikacji. Potwierdzili to również studenci podczas spotkania z Zespołem wizytującym.

- 3) jednostka stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację zakładanych celów i ocenę osiągania efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia; system ten jest powszechnie dostępny.

Stosowany na ocenianym kierunku system oceny i weryfikacji zakładanych celów i efektów kształcenia oparty jest na ocenie stopnia realizacji efektów określonych w ramach poszczególnych przedmiotów, ujętych w planie studiów, z uwzględnieniem

praktyk zawodowych oraz procedury dyplomowania, obejmującej napisanie pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Przejrzystość analizowanego systemu oceny i weryfikacji zakładanych celów i efektów kształcenia nie budzi zastrzeżeń. Konstrukcja kart opisu poszczególnych przedmiotów uwzględnia opis sposobu weryfikacji każdego spośród określonych w tych przedmiotach efektów kształcenia w kategoriach „wiedza”, „umiejętności” oraz „kompetencje społeczne”, przy czym w procesie weryfikacji poszczególnych przedmiotowych efektów kształcenia stosowane są zarówno oceny formujące, jak i podsumowujące. W wyniku analizy kart opisu poszczególnych przedmiotów można stwierdzić, że na ocenianym kierunku studiów stosowane są różnorodne sposoby weryfikacji efektów kształcenia, uwzględniające specyfikę poszczególnych kategorii tych efektów. Wiedza jest weryfikowana w oparciu o egzaminy pisemne, kolokwia zaliczeniowe, pytania kontrolne na zajęciach, testy, prace pisemne (esej), projekty indywidualne (referat, prezentacja), rozwiązywanie zadań sytuacyjnych i studiów przypadku. Umiejętności weryfikowane są w szczególności w oparciu o interpretację wyników egzaminu, oceny projektów i wiedzy podczas prezentacji projektów, obserwację podczas dyskusji na zajęciach, rozwiązywanie zadań sytuacyjnych. Natomiast dla oceny nabycia przez studenta kompetencji społecznych bierze się pod uwagę takie elementy, jak: ocenę postaw i zachowań podczas dyskusji, ocenę przygotowania i pracy podczas wykonywania zadań zespołowych, wyrażanie własnego stanowiska przez studenta, zdolność do podejmowania polemiki, ocenę postawy podczas zaliczania projektu, formułowanie indywidualnych sądów. Studenci mają zapewnioną możliwość wglądu do sprawdzonych i ocenionych prac pisemnych. Studentom przysługują prawa odwoławcze od ocen przewidziane w Regulaminie studiów oraz wynikające z niego możliwości poprawiania ocen niedostatecznych. Materiały protokoły zaliczeń są archiwizowane i poddawane kontroli w celu monitorowania poprawności procesu oceniania.

Podczas wizytacji udostępniono Zespołowi oceniającemu przykładowe prace etapowe. Na podstawie analizy udostępnionych prac etapowych studentów można stwierdzić, że weryfikacja osiągania zakładanych celów i efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie tych efektów („wiedza”, „umiejętności”, „kompetencje”). Uwzględniając powyższe uwagi można stwierdzić, że proces etapowej weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest realizowany w sposób właściwy.

Formalny aspekt systemu oceny efektów kształcenia związany z procedurami dotyczącymi informowania studentów w zakresie zasad oceniania nie budzi zastrzeżeń. W celu utrzymania spójności zasad przestrzegane są ustalenia Regulaminu studiów, a warunki zaliczeń i ich terminarz są podawane do wiadomości studentom na tablicach ogłoszeń oraz na stronach internetowych Uczelni.

Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA potwierdzili wywiązywanie się nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia z regulaminowego obowiązku informowania studentów na pierwszych zajęciach o formach i warunkach weryfikacji efektów kształcenia przewidzianych dla danego przedmiotu. Studenci byli zgodni co do tego, że są oceniani na podstawie swoich umiejętności w sposób obiektywny i sprawiedliwy. Mają możliwość obejrzenia swoich prac etapowych, zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Zdaniem studentów karty opisu przedmiotów zawierają wszystkie potrzebne im informacje, w tym opisy zakładanych w poszczególnych przedmiotach efektów kształcenia oraz warunków zaliczenia przedmiotów.

Z wypowiedzi studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wynikało, że system weryfikacji stopnia i poziomu osiągnięcia przez nich zakładanych efektów kształcenia jest powszechnie akceptowalny i nie budzi zastrzeżeń. Studenci są informowani przez nauczycieli prowadzących zajęcia o zakresach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które powinni zdobyć, aby uzyskać zaliczenie z poszczególnych przedmiotów. Powszechnie praktycznie stosowaną zasadą jest w tym zakresie przekazywanie na pierwszych zajęciach w ramach każdego przedmiotu informacji dotyczących zakładanych efektów kształcenia, programu zajęć i wykazu zalecanej literatury, formy uczestnictwa w zajęciach, sposobu bieżącej kontroli wyników nauczania, zasad ustalania oceny łącznej przedmiotu oraz terminów i miejsc konsultacji. Zdaniem studentów wiedza przekazywana podczas zajęć oraz zdobywane umiejętności właściwie korespondują ze stosowanymi w ramach poszczególnych przedmiotów metodami weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

System weryfikacji osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie tych efektów („wiedza”, „umiejętności”, „kompetencje społeczne”), a także wszystkie etapy kształcenia. Stosowane metody i formy weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów uwzględniają specyfikę treści i formy prowadzonych zajęć. Zasady weryfikacji efektów kształcenia określonych w poszczególnych przedmiotach, a także zasady zaliczania praktyk zawodowych oraz opis przebiegu i zasad oceniania procesu dyplomowania, zawarte są w Regulaminie studiów. Określa on w szczególności prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem przedmiotów, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i całych studiów. Rozwiązania zawarte w Regulaminie wprowadzają odpowiednie regulacje związane z zaliczaniem przedmiotów i etapów kształcenia, określają ramy organizacyjne dla procesu weryfikacji osiągnięć studenta, formułują uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia. Regulamin wprowadza również skalę ocen stosowanych w ramach procesu weryfikacji osiągnięć studenta. Szczegółowe sposoby pomiaru i oceny efektów kształcenia zostały określone w sylabusach przedmiotów. Rozwiązania stosowane w tym zakresie są prawidłowe i przejrzyste. Regulamin studiów przyjęty uchwałą Senatu nr 07/2012 z dnia 26 marca 2012 r. zmienił skalę ocen – w miejsce 6-stopniowej wprowadził 4-stopniową skalę ocen: od oceny „niedostateczny” (2,0) do oceny „bardzo dobry” (5,0). W poprzednim regulaminie istniała możliwość wystawiania ocen 3,5; 4,5. Przepisy zawarte w Regulaminie studiów obowiązują studentów zaczynających studia od roku akademickiego 2012/2013. W Uczelni studiuje jeszcze roczniki, które obowiązują poprzedni regulamin. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym wskazali, że ich zdaniem ograniczenie liczby ocen, nie odzwierciedla różnic w poziomie opanowania materiału. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej Uczelni, a także w gablotach przy Dziekanacie Wydziału.

Zasady weryfikacji efektów kształcenia zdobytych w ramach praktyk studenckich określone zostały Regulaminie Organizacji Praktyk Zawodowych przyjętym Zarządzeniem Rektora nr 87/2012 z dnia 6 grudnia 2012 r. Weryfikacji uzyskania na praktykach zakładanych efektów kształcenia dokonuje opiekun praktyki w miejscu jej odbywania oraz opiekun praktyk z ramienia Uczelni. Opiekunem praktyki w placówce jest dziennikarz lub inna osoba pracująca w mediach. Na każdej specjalności wyznaczony jest organizator praktyki z ramienia uczelni, który jest odpowiedzialny za: formalne przygotowanie studenta do praktyki, właściwy (dla kierunku) dobór instytucji przez studentów oraz przygotowanie dokumentów (umowy, instrukcja praktyki). Zaliczenia na ocenę praktyki dokonuje opiekun z ramienia instytucji, do której udał się student. Student dokumentuje przebieg praktyki w „Dzienniku

praktyki”. Znajduje się w nim oprócz opisu przebiegu praktyki realizowanej w określonej liczbie godzin i miejscu, opinia wystawiana przez opiekuna dotycząca zaliczenia efektów kształcenia. „Dziennik praktyki” jest przechowywany w aktach studenta. Dokument stanowi podstawę do zaliczenia praktyki. Wpisu do indeksu i karty zaliczeniowej dokonuje organizator praktyki z ramienia uczelni po stwierdzeniu prawidłowości przebiegu praktyki i uzyskania przez studenta zakładanych efektów. Czas i miejsce odbycia praktyki są odnotowywane w suplemencie do dyplomu. Harmonogram praktyk, wykaz organizatorów z ramienia uczelni, wzory umów i innych dokumentów dostępne są dla studentów na stronie internetowej Uczelni. Szczegółowe zasady i forma odbywania praktyk są zapisane w sylabusie i instrukcjach praktyk dostępnych u organizatora, tj. w Międzywydziałowym Centrum Praktyk Zawodowych oraz na stronie internetowej Uczelni.

Sposobem potwierdzania efektów kształcenia jest także proces dyplomowania. Zasady dyplomowania określone zostały w Regulaminie Studiów oraz w Zarządzeniu nr 25/2014 z dnia 24 kwietnia 2014 r. w sprawie: wprowadzenia szczegółowych zasad dyplomowania w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze. Procedury dotyczące procesu dyplomowania określają wymagania stawiane osobom pełniącym funkcję promotora i sposób ich powoływania, sposób zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składanie prac dyplomowych i dokonywanie ich recenzji, przebieg egzaminu dyplomowego. Rozwiązania zawarte w ramach wskazanych procedur zapewniają prawidłowy przebieg procesu dyplomowania. Tematy pracy dyplomowej zatwierdza Rada Wydziału. Pracę dyplomową student wykonuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego zatrudnionego w Uczelni, który posiada, co najmniej stopień naukowy doktora. Oceny pracy dyplomowej dokonuje promotor oraz jeden recenzent. Recenzenta powołuje Dziekan samodzielnie lub na wniosek promotora. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją w składzie: przewodniczący, promotor, recenzent. Na egzaminie student powinien wykazać się ogólną wiedzą studiowanego kierunku/specjalności oraz wiedzą związaną z pracą dyplomową.

Analiza tematów prac absolwentów z lat 2010/2011 – 2013/2014, udostępnionych Zespołowi Oceniającemu PKA w trakcie wizytacji wskazuje na ich całkowitą zgodność z kanonem kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Dla potrzeb oceny jakości procesu dyplomowania Zespół Oceniający PKA zapoznał się z 15, losowo wybranymi pracami dyplomowymi i dokumentacją egzaminów dyplomowych ich autorów.

W losowo wybranych teczkach akt osobowych studentów znajdują się dokumenty związane z procesem dyplomowania: egzemplarz pracy dyplomowej, opinia promotora i recenzja, protokół z egzaminu dyplomowego oraz dyplom wraz z suplementem (egzemplarz przeznaczony do akt). Sposób prowadzenia i przechowywania tej dokumentacji nie budzi zastrzeżeń.

Po analizie treści tych prac dyplomowych Zespół Oceniający nie stwierdził przypadków zawyżania ocen prac dyplomowych przez promotorów lub recenzentów. Poziom merytoryczny części opinii i recenzji kontrolowanych prac dyplomowych nie budzi zastrzeżeń. Zwraca także uwagę ujednolicony w ramach kierunku, estetyczny wygląd stron tytułowych wszystkich prac dyplomowych. Pytania zadawane dyplomantom pochodzą z udostępnianej wcześniej studentom listy pytań, pokrywających treści przedmiotowe kierunku studiów „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”.

Szczegółowy opis prac dyplomowych, z którymi zapoznał się Zespół Oceniający PKA w trakcie wizytacji znajduje się **w Załączniku nr 4.**

Skala odsiewu studentów kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest niewielka. Największy odsiew następuje na pierwszym roku i wynosi ok. 26%. Na podstawie informacji przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA można wyróżnić trzy zasadnicze przyczyny odsiewu studentów w latach 2010/2011 - 2013/2014:

- 1) skreślenia na wniosek studenta, wynikające z różnych sytuacji losowych lub z powodu trudności w nauce;
- 2) skreślenia z listy studentów wynikające z braku postępów w nauce.

Z danych przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA wynika, że skala i przyczyny odsiewu studentów na ocenianym kierunku są przedmiotem analizy władz Uczelni. Ze studentami, którzy rezygnują ze studiów, przeprowadzane są rozmowy dotyczące przyczyn rezygnacji. W zdecydowanej większości studenci rezygnują z przyczyn osobistych, na które Uczelnia nie ma wpływu. W znaczącej liczbie przypadków studenci po kilku tygodniach studiowania odkrywają, że nie posiadają cech i predyspozycji wymaganych w zawodzie dziennikarza. Skreślenia z przyczyn niezadawalających wyników w nauce są w głównej mierze spowodowane brakiem zaliczenia sesji (studenci nie spełniają obowiązujących kryteriów otrzymania pozytywnej oceny lub nie podejmują prób zaliczenia i zdania egzaminów w terminach poprawkowych). Wnioski z analizy przyczyn odsiewu wykorzystywane są do poprawy jakości prowadzonego kształcenia.

- 4) jednostka monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy, a uzyskane wyniki wykorzystuje w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia.

W Uczelni prowadzone jest monitorowanie karier absolwentów. Rozpoczęto je w 2012 w oparciu o badania ankietowe. Biuro Karier koordynuje system monitorowania losów absolwentów. Zostało utworzone na mocy Zarządzenia Rektora nr 85/2011 z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie: utworzenia Biura Karier w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze. Monitorowanie karier absolwentów prowadzone jest w trzech etapach:

Etap I – stanowi zebranie danych oraz oświadczeń o zgodzie na udział w badaniu absolwentów nie wcześniej niż miesiąc przed ukończeniem studiów. Studenci wypełniają ankietę przed odbiorem dyplomu – dotychczas była przeprowadzana w formie papierowej, obecnie nastąpiła zmiana formy na elektroniczną.

Etap II – przeprowadzony jest w rok po ukończeniu przez absolwentów studiów. Dotychczas po sześciu miesiącach od ukończenia studiów.

Etap III ma być przeprowadzany po trzech i pięciu latach od ukończenia przez absolwentów studiów.

Uczelnia nie posiada jeszcze formularzy pytań zadawanych w ankietach 3 i 5 lat po ukończeniu studiów.

Dotychczas przedstawiane formularze składają się z 20 pytań zamkniętych i dodatkowego miejsca na uwagi absolwenta. Pytania zadawane absolwentom są wykorzystywane przy doskonaleniu jakości kształcenia.

Raporty z badań zamieszczone są na stronie internetowej i są dostępne dla studentów i pracowników. Informacje w nich zawarte służą weryfikacji efektów kształcenia i wprowadzaniu stosowanych korekt w celu dostosowania efektów kształcenia do oczekiwań absolwentów ocenianego kierunku studiów i otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku pracy. Ze względu na krótki okres który minął od uruchomienia badania losów

absolwentów nie można ocenić skuteczności i efektywności działań podjętych przez Uczelnię i Wydział w tym zakresie.

#### **Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych**

##### **Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego<sup>4</sup> w pełni**

##### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1). Zakładane kierunkowe efekty kształcenia odnoszące się do programu studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim są zgodne z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji oraz koncepcją rozwoju kierunku. Zakładane kierunkowe efekty kształcenia w pełni pokrywają efekty specyficzne dla obszarów nauk społecznych oraz humanistycznych, w których kierunek jest umiejscowiony. Opis zakładanych efektów kształcenia jest opublikowany na stronie internetowej Uczelni. Karty opisu przedmiotów zostały opracowane zgodnie z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji, z uwzględnieniem m.in. opisu efektów kształcenia dla modułu w kategoriach „wiedza”, „umiejętności” i „kompetencje społeczne”, sposobów ich weryfikowania oraz bilansu godzinowego dla potrzeb określenia liczby punktów ECTS.

2). Na podstawie analizy kierunkowych efektów kształcenia oraz efektów kształcenia określonych w udostępnionych Zespołowi Oceniającemu PKA kartach opisu poszczególnych przedmiotów można stwierdzić, że sposób ich formułowania nie budzi zastrzeżeń w zakresie czytelności, zrozumiałości i sprawdzalności.

3). Prowadzący kierunek wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację osiągnięcia efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia. System ten jest powszechnie dostępny, poprzez opublikowanie kart opisów przedmiotów na stronie internetowej Wydziału. System weryfikacji osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie tych efektów („wiedza”, „umiejętności” i „kompetencje społeczne”), a także wszystkie etapy kształcenia. Zasady weryfikacji efektów kształcenia określonych w poszczególnych przedmiotach, w tym zasady zaliczania praktyk zawodowych oraz oceny procesu dyplomowania są zgodne z Regulaminem studiów, Regulaminem praktyk zawodowych oraz Zasadami dyplomowania przyjętymi w Uczelni. Realizacja procesu etapowej weryfikacji efektów kształcenia nie budzi zastrzeżeń. Proces dyplomowania przebiega poprawnie.

4). Uczelnia podjęła działania w zakresie monitorowania karier swoich absolwentów na rynku pracy, z zamiarem wykorzystania uzyskanych wyników w celu doskonalenia jakości procesu prowadzonego kształcenia i dostosowania efektów kształcenia do oczekiwań absolwentów ocenianego kierunku studiów i otoczenia społeczno-gospodarczego (w tym rynku pracy). Począwszy od roku akademickiego 2012/2013 system monitorowania karier absolwentów został dostosowany do wymogów znowelizowanej ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym.

### **3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia**

- 1) Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.

Prowadzone przez Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych studia na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” są studiami pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Studia realizowane są w formie studiów stacjonarnych. Analizie i ocenie poddano udostępnione Zespołowi Oceniającemu PKA w trakcie wizytacji programy studiów stacjonarnych dla naborów 2011/2012 - 2013/2014. Zgodnie z wszystkimi ww. programami studia stacjonarne trwają 6 semestrów w wymiarze 2100 godzin.

Organizację procesu kształcenia określa Regulamin studiów. Rok akademicki trwa od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Okresem rozliczeniowym kolejnych etapów studiów jest semestr. Rok akademicki składa się z dwóch semestrów - zimowego i letniego. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:10. Jedynie przedmioty ogólnouczelniane realizowane są w godzinach 16:10. – 17:40 raz w tygodniu.

Każdy semestr obejmuje: 15-tygodniowy cykl zajęć dydaktycznych; sesję zaliczeniową wraz z sesją poprawkową oraz przewidziane planem studiów studenckie praktyki zawodowe. Szczegółową organizację roku akademickiego ustala Rektor i w formie zarządzenia podaje do wiadomości co najmniej na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.

Organizacja procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów nie budzi zastrzeżeń w zakresie możliwości osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia.

Zajęcia dydaktyczne prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń i seminariów dyplomowych. Ponadto, w trakcie trwania studiów, zgodnie z zatwierdzonym programem studenci odbywają praktyki zawodowe w łącznym wymiarze 120 godzin. Praktyki realizowane są na podstawie *Regulaminu praktyk*, zatwierdzonego Zarządzeniem Nr 87/2012 Rektora KPSW w Jeleniej Górze z dnia 6 grudnia 2012 r. Praktyki organizuje dyrektor Międzywydziałowego Centrum Praktyk Zawodowych, którego powołuje Rektor na podstawie Statutu Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej. Zajmuje się on nawiązywaniem współpracy z placówkami, w których prowadzone są praktyki, współpracuje z wydziałem oraz planuje pracę opiekunów praktyk. Praktykę zalicza dyrektor - w porozumieniu z opiekunami, dyrektorem instytucji, w której student odbywa praktykę - w oparciu o hospitację, rozmowy ze studentami i dziennik praktyki. Zaliczenie wpisywane jest do indeksu. W uczelni zostały sprecyzowane zasady zwalniania studentów z odbywania praktyk zawodowych, decyduje o tym dyrektor MCPZ. Program praktyk zawiera czas i termin ich trwania, miejsce praktyki, jej formę. Praktykom przypisano także efekty kształcenia zawarte w przygotowanym dla nich sylabusie. W danym roku akademickim przyjmowana jest *Instrukcja realizacji praktyk* oraz zgody placówek na przyjęcie studentów. Opiekunów praktyk co roku powołuje Rektor stosownym zarządzeniem, w którym zawarty jest ich zakres obowiązków (m.in. comiesięczne sprawozdania, opiniowanie podań o zwolnienie z praktyk, kontrola praktyk z jej wpisem w dzienniku praktyki. Sprawozdania semestralne tworzone są według określonego wzoru, w którym zawarto np. liczbę studentów, liczbę odwiedzanych zakładów, uwagi przedstawicieli zakładów pracy, uwagi studentów. Sprawozdanie jest uzupełniane o spostrzeżenia opiekuna oraz wnioski z kontroli praktyki. Na podstawie tych dokumentów dyrektor MCPZ sporządza własne sprawozdanie. W każdym „dzienniku praktyk” zawarte są prawa i obowiązki studenta oraz warunki zaliczenia.

Na podstawie analizy aktów normatywnych oraz dokumentacji związanej z organizacją, ewidencją, kontrolowaniem i zaliczaniem praktyk zawodowych, przedłożonej Zespołowi Oceniającemu PKA w trakcie wizytacji można stwierdzić, że proces planowania, organizacji, realizacji oraz rozliczania praktyk zawodowych przebiega na ocenianym kierunku właściwie.

Określenie nakładu pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w ramach analizowanych przez Zespół Oceniający PKA programów studiów dla naborów 2010/2011 – 2013/2014 odbywa się w oparciu o system punktów ECTS, który jest w pełni zgodny z przepisami ustalającymi podstawowe wymagania w tym zakresie, w tym z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011r. w sprawie warunków i trybu przenoszenia zajęć zaliczonych przez studenta (D.U. Nr 201 poz. 1187), którego § 2 ust. 2 stanowi, że *„jeden punkt ECTS odpowiada efektem kształcenia, których uzyskanie wymaga od studenta średnio 25-30 godzin, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia organizowane przez uczelnie zgodnie z planem studiów oraz jego indywidualną pracę”*. Punktację ECTS przydzieloną poszczególnym przedmiotom reguluje Zarządzenie Rektora nr 18/2012 z dnia 20 lutego 2012 r. w sprawie: wdrożenia Krajowym Ram Kwalifikacji oraz matryc określania niektórych sumarycznych wskaźników ilościowych charakteryzujących program studiów oraz Zarządzenie Rektora nr 10/2014 z dnia 4 marca 2014 r. w sprawie: ustalenia w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej przelicznika godzinowego za punkt ECTS oraz jednakowej formy karty przedmiotowej.

Sposób określenia nakładów pracy i obciążenia studentów związanego z osiąganiem zakładanych efektów kształcenia, wynikający z analizowanych przez Zespół Oceniający PKA programów studiów dla ww. naborów, nie budzi zastrzeżeń.

Na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” nie jest prowadzone kształcenie na odległość w formie e-learningu.

Kształcenie realizowane jest w oparciu o plany i programy studiów opracowane zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym dla danego rocznika. Plan i program studiów oraz sylwetka absolwenta dla studentów III roku studiów został opracowany zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007 r. w sprawie standardów kształcenia dla poszczególnych kierunków oraz poziomów kształcenia, a także trybu tworzenia i warunków, jakie musi spełniać uczelnia, by prowadzić studia międzykierunkowe oraz makrokierunki (Dz. U. Nr 164, poz. 1166, z późn. zm.) ale również są zgodne z wytycznymi KRK.

Plan i program studiów opracowany dla studentów kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” począwszy od roku akademickiego 2012/2013 (obecny I i II rok), jest zgodny z wytycznymi Krajowych Ram Kwalifikacji i oparty na efektach kształcenia (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520).

Program zbudowany jest z 3 modułów kształcenia: modułu przedmiotów podstawowych (moduł ten obejmuje 720 godzin, za które student może uzyskać 56 punktów ECTS), modułu przedmiotów kierunkowych (moduł przedmiotów kierunkowych składa się z dwóch elementów: obowiązkowego (645 godz., 69 pkt ECTS) i kierunkowego do wyboru (360 godz., 24 pkt ECTS) oraz modułu przedmiotów kształcenia ogólnego: obowiązkowych, ogólnouczelnianych swobodnego wyboru i ograniczonego wyboru (w obrębie tego modułu student realizuje 375 godzin dydaktycznych za 23 punkty ECTS).

Analiza przedstawionego programu kształcenia wskazuje, iż zarówno sekwencja przedmiotów jak i formy zajęć i liczba godzin w ramach poszczególnych przedmiotów są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie założonych efektów kształcenia. W opinii Zespołu oceniającego realizowany program kształcenia umożliwi studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Przedstawiony do oceny plan i program studiów zapewnia uzyskanie efektów kształcenia określonych w sylwetce absolwenta.

Regulamin studiów stanowi, że za zgodą dziekana można studiować według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia (Uchwała Rady Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych nr 16/2013 z dnia 27 maja 2013 r. w sprawie warunków, jakie musi spełniać student, aby studiować według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia). Student może ubiegać się o indywidualny plan studiów i program kształcenia, jeżeli zaliczył co najmniej pierwszy rok studiów; osiągnął w poprzednich semestrach średnią ocen nie niższą niż 4,5. Decyzję o indywidualnym planie studiów i programie kształcenia wydaje Rektor na zaopiniowany przez Dziekana wniosek studenta, kierując się możliwościami Uczelni. Rada Wydziału wyznacza opiekę nad studentem studiującym według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia, nauczyciela akademickiego, który posiada co najmniej stopień doktora z dziedziny kształcenia studenta. Studia według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia mogą trwać krócej niż studia w trybie zwykłym.

Dyrektor na wniosek studenta będącego osobą niepełnosprawną może wyrazić zgodę na indywidualne warunki i tryb odbywania zajęć dydaktycznych na okres jednego roku (§9 ust.1-3). Stosowny wniosek składany jest przez studenta w dowolnym terminie po zaopiniowaniu go przez Pełnomocnika Rektora ds. osób niepełnosprawnych. Do wniosku należy załączyć dokument potwierdzający niepełnosprawność. Dziekan jest zobowiązany do dostosowania warunków odbywania studiów oraz sposobu przeprowadzania zaliczeń i egzaminów do rodzaju i stopnia niepełnosprawności studenta. Reasumując można stwierdzić, że możliwości indywidualizacji procesu kształcenia studentów wybitnie uzdolnionych oraz studentów niepełnosprawnych, stwarzane studentom ocenianego kierunku nie budzą zastrzeżeń.

Z wypowiedzi studentów w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynikało, że stosowane w procesie kształcenia metody dydaktyczne całkowicie spełniają ich oczekiwania w kontekście osiągania założonych efektów kształcenia. Studenci nie zgłaszali żadnych zastrzeżeń w zakresie funkcjonującego w Uczelni systemu indywidualizacji procesu kształcenia. Z ich wypowiedzi wynikało, że wiedzą o możliwościach, jakie ten system stwarza. Na spotkaniu nie było studentów korzystających z funkcjonującego w Uczelni systemu indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci nie zgłaszali zastrzeżeń do zawartości programowej oraz sekwencji przedmiotów realizowanych w obowiązujących ich programach studiów. Zdaniem studentów realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.

- 2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

Analiza założonych efektów kształcenia, treści programowych poszczególnych przedmiotów, wynikających z planu studiów oraz stosowanych form i metod dydaktycznych pozwala na stwierdzenie, że tworzą one spójną całość. Podczas spotkań

z Zespołem Oceniającym PKA zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy, a także pracodawcy, uznali formy realizacji poszczególnych zajęć oraz stosowane w trakcie tych zajęć metody dydaktyczne za właściwe. W opinii studentów, stosowane formy i metody prowadzenia zajęć dobrze służą procesowi uczenia się.

### **Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego<sup>4</sup> w pełni**

#### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1). Organizacja procesu kształcenia na ocenianym kierunku nie budzi zastrzeżeń w zakresie możliwości osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskania zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Programy studiów stacjonarnych i niestacjonarnych dla naborów 2012/2013 oraz 2013/2014 spełniają wszystkie wymagania wynikające z rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r. poz. 131). Plany studiów stacjonarnych realizowane na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” dla naborów 2010/2011 - 2011/2012 są zgodne z wymaganiami standardu kształcenia dla tych studiów, zawartymi w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007 r. w sprawie standardów kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów oraz poziomów kształcenia, a także trybu tworzenia i warunków, jakie musi spełniać uczelnia, by prowadzić studia międzykierunkowe oraz makrokierunki (Dz. U. Nr 164 poz. 1166 z późn. zm.).

2). Analiza opisu zakładanych kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia, treści programowych poszczególnych przedmiotów oraz stosowanych form i metod dydaktycznych pozwala na stwierdzenie, że tworzą one spójną całość.

#### **4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów**

- 1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie założonych celów kształcenia i efektów realizacji danego programu,

Na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” zajęcia dydaktyczne prowadzi w bieżącym roku akademickim 33 nauczycieli akademickich. Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia przedstawiona została w poniższej tabeli opracowanej na podstawie Raportu samooceny.

<b>Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów.</b>					
<b>Tytuł lub stopień naukowy albo tytuł zawodowy</b>	<b>Liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia</b>				
	<b>Ogółem</b>	<b>z tego reprezentujących</b>			
		<b>obszar nauk humanistycznych</b>	<b>obszar nauk społecznych</b>	<b>obszar nauk technicznych</b>	<b>obszar nauk przyrodniczych</b>

	dziedzina nauk humanistycznych								dziedzina nauk społecznych	dziedzina nauk technicznych	dziedzina nauk biologicznych	dziedzina nauk o zdrowiu	dziedzina nauk o kulturze fizycznej	
	literaturoznawstwo	pedagogika	historia	językoznawstwo	filozofia	nauki o polityce			nauki o obronności/ nauki o zarządzaniu	nauki techniczne		żywność i żywienie	nauki o kulturze fizycznej	
Studia I stopnia														
• prof	2	1(1)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	
• dr hab.	2	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	
• dr	10	2(2)	2(0)	0(0)	2(1)	1(1)	1(1)	0(0)	0(0)	1(0)	0(0)	0(0)	1(0)	
• mgr	19	8							1	0	0	10		

W nawiasie podano dane dotyczące nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego ocenianego kierunku

Ogólna liczba wszystkich nauczycieli akademickich na ocenianym kierunku studiów jest wystarczająca. Struktura kwalifikacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.

- 2) dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia; na kierunkach o profilu praktycznym w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z danym kierunkiem studiów.

Zgodnie z Raportem samooceny do minimum kadrowego kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” Uczelnia zgłosiła 9 akademickich, w tym 4 w grupie samodzielnych nauczycieli akademickich oraz 5 w grupie nauczycieli ze stopniem naukowym doktora. Zespół wizytujący PKA przeprowadził ocenę spełnienia wymagań dotyczących minimum kadrowego na podstawie przesłanej dokumentacji, dokumentów przedstawionych podczas wizytacji i rozmów przeprowadzonych z władzami Wydziału. W ocenie uwzględniono w szczególności posiadane stopnie naukowe i specjalizację naukową oraz dorobek nauczycieli akademickich. Sprawdzono również obciążenia dydaktyczne w bieżącym roku akademickim oraz złożone oświadczenia o wliczeniu do minimum kadrowego.

Kopie dyplomów znajdujące się w teczkach zostały poświadczane za zgodność z oryginałem. We wszystkich teczkach znajdują się dokumenty potwierdzające uzyskanie stopni i tytułów naukowych. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

W wyniku weryfikacji teczek osobowych, a w szczególności oświadczeń o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego ocenianego kierunku stwierdzono, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.). Stwierdzono także, że wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki § 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r.

w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r. poz. 131), zgodnie z którym do minimum kadrowego studiów pierwszego stopnia są wliczani nauczyciele akademicki zatrudnieni w uczelni na podstawie mianowania albo umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów. Analiza obciążenia nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe pozwala na stwierdzenie, iż wszyscy nauczyciele akademicki spełniają warunki określone w § 13 ust. 3 ww. rozporządzenia, który stanowi, iż nauczyciel akademicki może być wliczony do minimum kadrowego w danym roku akademickim, jeżeli osobiście prowadzi na danym kierunku studiów zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich i co najmniej 60 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora.

Podsumowując, do minimum kadrowego wizytowanego kierunku studiów można zaliczyć 4 nauczycieli akademickich w grupie osób posiadających tytuł naukowy lub stopień naukowy doktora habilitowanego oraz 5 nauczycieli akademickich posiadających stopień doktora.

Minimum kadrowe na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest spełnione. Wszyscy nauczyciele akademicki posiadają dorobek naukowy w reprezentowanym obszarze wiedzy. W minimum kadrowym są reprezentanci obszarów, do których przyporządkowane zostały efekty kształcenia, tj. obszaru nauk społecznych oraz nauk humanistycznych. Zajęcia dydaktyczne są prawidłowo obsadzone przez osoby o właściwych kompetencjach.

Z analizy danych dotyczących składu minimum kadrowego na wizytowanym kierunku z okresu ostatnich 3 lat, tj. 2011/2012-2013/2014, przedstawionych Zespołowi wizytującemu PKA w trakcie wizytacji wynika, że 6 spośród nauczycieli zaliczonych do minimum kadrowego w bieżącym roku akademickim było zaliczonych do minimum tego kierunku w roku akademickim 2012/2013, a 5 spośród nauczycieli zaliczonych do minimum kadrowego w bieżącym roku akademickim było zaliczonych do minimum tego kierunku w roku akademickim 2011/2012.

Wymagania dotyczące relacji między liczbą nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe a liczbą studentów ocenianego kierunku studiów są spełnione. W roku akademickim 2013/2014 liczba studentów kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” wynosiła 76, zaś liczba nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe – 9, co oznacza, że na jednego nauczyciela akademickiego przypada 8 studentów. Zatem wymagania § 17 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r., poz. 131) są spełnione (wymagania określone w przepisach: 1:160).

Zespół oceniający wizytował zajęcia w dniu wizytacji, zapoznając się ze sposobem ich prowadzenia, poziomem i wymaganiami, oceniając równocześnie bazę dydaktyczną i warunki prowadzenia zajęć na kierunku. Szczegółowe informacje dotyczące hospitowanych zajęć dydaktycznych oraz ich oceny zostały zawarte w **Załączniku nr 6**. Zajęcia wybierano losowo z planu zajęć dydaktycznych obowiązującego w semestrze letnim w bieżącym roku akademickim. Wszystkie zajęcia odbywały się zgodnie z planem i rozpoczęły punktualnie. Zajęcia prowadzone były przez osoby wykazane w rozkładach, w salach wykładowych dobrze dostosowanych do prowadzonych zajęć. Widoczny był wysoki poziom kompetencji osób prowadzących zajęcia, ich dobre przygotowanie do zajęć, a także umiejętności

i doświadczenie dydaktyczne. Studenci byli aktywni i zainteresowani przebiegiem zajęć. Mieli dostęp do materiałów umożliwiających przygotowanie do zajęć.

- 3) jednostka prowadzi politykę kadrową sprzyjającą podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego, w tym także przez wymianę z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju i za granicą.

Władze Uczelni prowadzą politykę wspierającą rozwój naukowy oraz rozwój kwalifikacji kadry dydaktycznej. Działania podejmowane przez jednostkę wspomagające rozwój naukowy kadry są następujące: konkursowy system zatrudniania promujący aktywność w zakresie podnoszenia kwalifikacji i zdobywania kolejnych stopni naukowych (w konkursie brane są pod uwagę osiągnięcia naukowe i dydaktyczne oraz wychowawcze i organizacyjne nauczyciela akademickiego), kształtowanie indywidualnego obciążenia dydaktycznego, które sprzyja odbywaniu praktyk i staży naukowych, możliwość ubiegania się o stypendia naukowe, możliwość uczestniczenia w stażach krajowych i zagranicznych, organizację corocznie konferencji naukowych z różnych obszarów aktywności naukowej pracowników Wydziału. Wydział wspiera podnoszenie kwalifikacji dotychczas zatrudnionych pracowników, dla których KPSW jest podstawowym miejscem pracy, korzystając ze specjalnego funduszu stypendialnego Uczelni. Stypendium to pokrywa 50% kosztów prowadzenia przewodu doktorskiego lub postępowania habilitacyjnego. Wymagana kwota przekazywana jest na rzecz uczelni, w której pracownik otworzył przewód lub postępowanie, po wcześniejszym opłaceniu przez pracownika 50% kosztów i w momencie wyznaczenia daty obrony stosownego dyplomu.

**(Załącznik nr 5 - Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Cz. I. Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe. Cz. II. Pozostali nauczyciele akademicy);**

**Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego: w pełni**

**Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

**1).** Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa zatrudnia wystarczającą liczbę nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Struktura ich kwalifikacji umożliwia osiągnięcie założonych celów i efektów kształcenia oraz realizację przyjętego programu kształcenia na studiach pierwszego stopnia.

**2).** Spośród dziewięciu zgłoszonych do minimum kadrowego nauczycieli akademickich wymagania dotyczące minimum kadrowego dla studiów pierwszego stopnia spełnia czterech nauczycieli akademickich posiadających tytuł naukowy profesora lub stopień doktora habilitowanego oraz pięciu nauczycieli akademickich posiadających stopień doktora. Uczelnia spełnia tym samym wymagania dotyczące minimum kadrowego dla studiów pierwszego stopnia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”.

Specjalności naukowe reprezentowane przez nauczycieli akademickich zaliczonych przez Zespół Oceniający PKA do minimum kadrowego odpowiadają obszarom wiedzy tworzącym

kierunek „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” oraz potrzebom tego kierunku w zakresie określonych efektów kształcenia.

Pozostali nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” również posiadają kwalifikacje naukowe i dydaktyczne umożliwiające osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

**3).** Uczelnia prowadzi politykę kadrową zapewniającą weryfikację nauczycieli akademickich i sprzyjającą podnoszeniu ich kwalifikacji. Uczelnia stara się zapewnić pracownikom ocenianego kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego.

## **5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych**

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniająca potrzeby osób niepełnosprawnych.

Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej dysponuje 20 salami ćwiczeniowymi, 5 wykładowymi, 5 seminaryjnymi oraz 9 konsultacyjnymi. Dodatkowo wykorzystywana jest sala audytoryjna w Rektoracie Szkoły oraz laboratorium technologii informacyjnej na Wydziale Przyrodniczo-Technicznym. Pracownicy dydaktyczni dysponują 3 pokojami nauczycielskimi. Znajdują się tam rzutniki pisma, telewizory plazmowe oraz DVD. Sala audytoryjna w Rektoracie, jak i sale wykładowe nr 12, 207 i 209 w budynku nr 11 posiadają nowoczesne nagłośnienie. Do pomocy dydaktycznych należy również zaliczyć 6 laptopów oraz 18 rzutników multimedialnych, w tym 13 zamontowanych na stałe w salach dydaktycznych. Dwie sale wyposażone są w tablice interaktywne. Szkoła posiada również w wyposażeniu dyktafony pomagające w procesie dydaktycznym studentom niepełnosprawnym, kamerę video oraz cyfrowy aparat fotograficzny. Uczelnia dysponuje także profesjonalnie wyposażonym studio radiowym, wykorzystywanym do celów dydaktycznych. W ramach zajęć z wychowania fizycznego studenci korzystają z krytej pływalni i hali sportowej.

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze posiada uczelnianą sieć komputerową, łączącą budynki na terenie kampusu. Każdy pracownik ma założone na serwerze uczelnianym własne konto poczty elektronicznej. Uczelnia posiada stronę internetową. Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych dysponuje także samodzielną stroną internetową. Usługi e-mail oraz www pełnią funkcję komunikacyjnego interfejsu pomiędzy pracownikami, studentami i administracją uczelni. Ponadto funkcjonuje Wirtualny Dziekanat. Dostęp do sieci wewnętrznej oraz Internetu możliwy jest też bezprzewodowo – na terenie wszystkich obiektów dydaktycznych działa sieć WiFi.

Biblioteka i Centrum Informacji Naukowej im. Juliusza Słowackiego Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze zapewniają dostęp do materiałów bibliotecznych i zasobów informacyjnych studentom i pracownikom Uczelni. Ogółem zbiory biblioteczne wynoszą 62.885 jednostek inwentarzowych, w tym 60.442 pozycje. Biblioteka prenumeruje 83 tytuły czasopism naukowych krajowych oraz zagranicznych. Księgozbiór biblioteki jest stosunkowo

nowy i uzupełniany jest wydawnictwami ukazującymi się na rynku księgarskim, zgodnie z zamówieniami dziekanów wydziałów i Rady Bibliotecznej.

Budynek biblioteki wyposażono w windę umożliwiającą przemieszczanie się osobom niepełnosprawnym. Toalety przystosowane są do korzystania przez osoby niepełnosprawne. Biblioteka dysponuje ogólnie 56 stanowiskami czytelnymi na I piętrze budynku oraz 30 stanowiskami w Centrum Informacji Naukowej i w wypożyczalni na parterze. Ogółem w bibliotece jest 86 osób stanowisk dla czytelników.

Dla potrzeb studentów i nauczycieli akademickim biblioteka posiada 2 sale seminaryjne, które mogą pomieścić do 100 osób.

Biblioteka posiada ogółem 56 komputerów, z czego 38 przeznaczono bezpośrednio dla studentów. Opisy bibliograficzne zbiorów bibliotecznych wprowadzono do zintegrowanego systemu obsługi biblioteki SOWA2SQL/MARC21. Wszystkie komputery podłączone są do Internetu. Katalog biblioteki udostępniany jest w Internecie. Dla studentów słabowidzących biblioteka posiada powiększalnik elektroniczny oraz program powiększająco-udźwiękujący. Dwa stanowiska w bibliotece przeznaczone są dla osób niepełnosprawnych. Osoby niewidome mogą korzystać z 40-to znakowego monitora brajlowskiego. Dla osób z niedowładem kończyn górnych jedno stanowisko wyposażono w specjalną mysz Big Track oraz specjalną nakładkę na klawiaturę umożliwiającą precyzyjne naciskanie na dany klawisz klawiatury komputera.

Na parterze budynku znajduje się wypożyczalnia z 12 komputerowymi katalogami. Obok wypożyczalni jest Centrum Informacji Naukowej wyposażone jest w 21 zestawów komputerowych.

Czytelnia ogólna wyposażona jest w księgozbiór podręczny - około 12.000 tytułów książek. Studenci mają do dyspozycji 28 stanowisk czytelnymi. Obok czytelnia ogólna jest czytelnia zbiorów specjalnych (czasopism), w której może korzystać 20 osób. Biblioteka posiada również 8 czytelnia indywidualnych, wyposażonych w komputery z dostępem do Internetu. Ogółem w czytelniach jest 56 stanowisk czytelnymi.

Studenci w sieci komputerowej Uczelni mają dostęp do wybranych zagranicznych baz danych Wirtualnej Biblioteki Nauki w ramach Krajowych Licencji Akademickich finansowanych przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Na stanowiskach komputerowych w bibliotece jest dostęp do elektronicznych baz danych recenzowanych prac naukowych Elektroniczne Publikacje Nauki Polskiej e-PNP.pl

Wizytowana uczelnia jest członkiem Konsorcjum Dolnośląskiej Biblioteki Cyfrowej (DBC). Ponadto studenci mają dostęp do wszystkich bibliotek cyfrowych polskich oraz Europejskiej Biblioteki Cyfrowej „Europeana”.

W czasie spotkania z Zespołem Oceniającym studenci bardzo dobrze ocenili dostęp do infrastruktury. Bardzo dobrze wypowiadali się o jakości bazy dydaktycznej, obiektów sportowych i domu studenta. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym wysoko ocenili wyposażenie biblioteki, potwierdzili też szeroki ich zdaniem dostęp do literatury związanej z ocenianym kierunkiem. Biblioteka jest bardzo dobrze przystosowana do obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami. Dysponuje odpowiednim sprzętem w czytelniach – powiększalnikiem wraz z oprogramowaniem, specjalną nakładką na klawiaturę i myszką.

Budynek w którym odbywają się zajęcia dydaktyczne wyposażony jest w schodołaz, który umożliwia dostęp na wyższe piętra dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Niestety w budynku nie ma windy. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym poinformowali, że zajęcia w których uczestniczą osoby z niepełnosprawnościami odbywają się na parterze budynku. Na parter budynku można dostać się dzięki podjazdowi dla wózków.

Wyposażenie sal dydaktycznych w ocenie studentów jest odpowiednie i umożliwia właściwą realizację procesu kształcenia. Nauczyciele mogą korzystać z przenośnych projektorów, w części sal znajdują się na stałe zainstalowane rzutniki. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym podkreślili bardzo dobre wyposażenie radia „NaGłos”. Z wyposażenia korzystają w czasie zajęć, studenci mogą wypożyczać sprzęt taki jak kamery, aparaty fotograficzne i dyktafony.

Studenci kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” odbywają praktyki zawodowe zgodnie z Regulaminem praktyk. Miejsce odbywania praktyki musi zapewnić możliwość zrealizowania programu praktyk dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Dyrektor Centrum Praktyk może wyrazić zgodę na odbycie praktyki w wybranym przez studenta zakładzie pracy, jeżeli student dopełni wszelkich formalności związanych z organizacją praktyk, a charakter pracy wykonywanej przez studenta będzie zgodny z programem praktyki. Uczelnia przedstawiła instytucji, w których studenci kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” odbywali praktyki zawodowe w ubiegłym roku akademickim.

Przedstawione informacje pozwalają ocenić, że procedura doboru miejsc odbywania praktyk funkcjonuje w Uczelni prawidłowo.

#### **Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego<sup>4</sup> w pełni**

#### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego**

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze dysponuje nowoczesną i w pełni wystarczającą na potrzeby dydaktyczne ocenianego kierunku infrastrukturą dydaktyczną. Sale i ich wyposażenie umożliwiają realizowanie postawionych celów studiów. Biblioteka jest bardzo dobrze prowadzona i całkowicie odpowiada współczesnym standardom. Księgozbiór, choć stosunkowo krótko tworzony, zawiera niezbędne, w kształceniu na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, pozycje i jest na bieżąco aktualizowany. Wysoko należy także ocenić przystosowanie infrastruktury dydaktycznej do potrzeb studentów niepełnosprawnych.

#### **6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów**

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze nie jest zobligowana w świetle obowiązujących przepisów do prowadzenia działalności naukowej. Nauczyciele akademicy pracujący Uczelni, jako drugim miejscem pracy, są zaangażowani w badania naukowe w swoich macierzystych uczelniach i nie realizują badań na rzecz Zakładu Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej. Publikacje pracowników kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” są zarejestrowane i dostępne w bibliotece uczelnianej. Uczelnia nie posiada uprawnień do nadawania stopni naukowych, tak więc rozwój naukowy kadry zatrudnionej na pierwszym

miejscu pracy odbywa się poprzez realizację doktoratów i habilitacji na uczelniach akademickich, przede wszystkim Uniwersytecie Wrocławskim. Nauczyciele akademicy biorą udział w konferencjach naukowych w Polsce i zagranicą. Należy też wspomnieć o wydawnictwie *Zeszyty Wydziału Humanistycznego* (7 numerów) i liczne publikacje zwarte. Studenci pogłębiają swoje zainteresowania w Studenckim Kole Zainteresowań „Radio NaGłos” oraz nowo powołanym Kole Naukowym „Nowe Media”.

**Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego<sup>4</sup> nie dotyczy  
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.**

Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych nie jest zobowiązany do prowadzenia badań naukowych. Studenci pogłębiają swoje zainteresowania w Studenckim Kole Zainteresowań „Radio NaGłos” oraz Kole Naukowym „Nowe Media”.

**7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię**

- 1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans i zapewniają właściwą selekcję kandydatów na dany kierunek studiów;

Rekrutacja na pierwszy rok studiów stacjonarnych w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze przeprowadzana jest w oparciu o zasady określone przez Senat Uczelni, zgodnie z art. 169 ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym. W trakcie wizytacji Zespół Oceniający PKA zapoznał się z uchwałą Nr 14/2012 Senatu Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 27 kwietnia 2012 r., w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia w roku akademickim 2013/2014. Z analizy ww. uchwały wynika, że rekrutacja kandydatów na studia w Uczelni odbywa się w oparciu o następujące zasady:

- rekrutację na studia przeprowadzają Wydziałowe Komisje Rekrutacyjne;
- zgłoszenia kandydatów na studia są przyjmowane drogą elektroniczną;
- podstawą przyjęcia dla kandydatów ze „starą i nową maturą” na kierunek „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” jest złożenie w wyznaczonym terminie wymaganych dokumentów;
- wyniki rekrutacji zamieszczane są na stronie internetowej Uczelni;
- osoby przyjęte, zobowiązane są do pisemnego potwierdzenia podjęcia studiów w Dziekanacie Wydziału w terminie 7 dni od daty otrzymania decyzji o przyjęciu; brak takiego potwierdzenia powoduje skreślenie kandydata z listy osób przyjętych
- kandydat otrzymuje pisemną decyzję o wyniku postępowania rekrutacyjnego;
- od decyzji Wydziałowej Komisji Rekrutacyjnej służy odwołanie do Uczelnianej Komisji Rekrutacyjnej, w terminie czternastu dni od daty doręczenia decyzji, przy czym podstawą odwołania może być jedynie wskazanie naruszenia warunków i trybu rekrutacji na studia;
- decyzja podejmuje Rektor po rozpatrzeniu wniosku Uczelnianej Komisji Rekrutacyjnej. Decyzja Rektora jest ostateczna.

Zasady rekrutacji podawane są do publicznej wiadomości poprzez stronę internetową Uczelni oraz w formie drukowanej (ulotki rekrutacyjne, ogłoszenia). Analiza zasad rekrutacji na studia w Uczelni pozwala na jednoznaczne stwierdzenie, że umożliwiają one dobór kandydatów posiadających wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów kształcenia oraz nie zawierają regulacji dyskryminujących jakąkolwiek grupę kandydatów.

- 2) system oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen;

Na ocenianym kierunku stosowany jest podobny jak na większości polskich uczelni wyższych system oceniania studentów. Zgodnie z Regulaminem studiów wszystkie przedmioty zaliczane są na ocenę, a weryfikacja etapowych osiągnięć studentów realizowana jest za pomocą kolokwiów, sprawdzianów, ćwiczeń praktycznych, itp. Szczegółowe zasady i wymagania związane z zaliczeniem poszczególnych przedmiotów opisano w sylabusach, poprzez podanie form zaliczenia, progów zaliczeń, wag poszczególnych składników oceny itp. W kartach opisu poszczególnych przedmiotów uruchamianych począwszy od roku akademickiego 2012/2013 zawarte są także informacje określające szczegółowe sposoby weryfikacji osiągania poszczególnych efektów kształcenia. Warunkiem zaliczenia semestru studiów jest uzyskanie 30 punktów ECTS.

System oceny osiągnięć studentów stosowany na ocenianym kierunku właściwie wspiera proces uczenia się. Zgodnie z opiniami studentów, wyrażanymi w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, stosowane metody dydaktyczne oraz metody oceny osiągnięć sprzyjają obiektywizacji procesu oceniania, zastrzeżenia studentów pojawiły się co do jego przejrzystości. Powodem tego są zmiany w Regulaminie studiów, które wprowadzają 4-stopniową skalę ocen (oceny 2, 3, 4, 5). Na pierwszych zajęciach w ramach każdego przedmiotu przekazywane są studentom informacje dotyczące zakładanych efektów kształcenia, programu zajęć i wykazu zalecanej literatury, form uczestnictwa w zajęciach, sposobu bieżącej kontroli wyników nauczania, trybu i terminarza zaliczania, zasad ustalania oceny łącznej z przedmiotu oraz terminów i miejsc konsultacji. Wszystkie te informacje są także zawarte w kartach opisu poszczególnych przedmiotów. W ocenie studentów zaliczenia i egzaminy są przeprowadzane w sposób zgodny ze specyfikacją sposobów zaliczania przedmiotów podanym w kartach ich opisów. Studenci mają dostęp do swoich ocenionych prac, często tego samego dnia w którym odbywał się sprawdzian wiedzy.

- 3) struktura i organizacja programu ocenianego kierunku studiów sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów;

Realizacja procesu dydaktycznego na ocenianym kierunku odbywa się w oparciu o programy studiów, w których proces oceny osiągnięć studentów jest oparty o system punktów ECTS, co stwarza właściwe ramy w zakresie krajowej i międzynarodowej mobilności studentów. Uczelnia, w tym prowadzący oceniany kierunek Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, stworzyły swoim studentom sprzyjające warunki uczestnictwa w międzynarodowych programach wymiany studentów, w tym głównie w programie LLP Erasmus. Jednakże, jak wynika z informacji zawartych w Raporcie samooceny oraz

uzyskanych przez Zespół Oceniający PKA w trakcie wizytacji, studenci ocenianego kierunku praktycznie nie uczestniczą w międzynarodowej wymianie studenckiej (w trakcie wizytacji jedna ze studentek ocenianego kierunku była w trakcie przygotowywania dokumentów w celu wyjazdu w ramach programu Erasmus do Turcji). Z wypowiedzi studentów sformułowanych w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynikało, że głównym powodem braku zainteresowania udziałem w programach międzynarodowej wymiany studenckiej jest niedostosowanie oferty Uczelni do potrzeb i oczekiwań studentów ocenianego kierunku. Z opinii formułowanych w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynika, że oferta ta jest skromna i nieatrakcyjna. Dział Współpracy z Zagranicą oferuje studentom wirtualne kursy uniwersytetu ze Słowenii, studenci mogą uczestniczyć także w wakacyjnym wyjeździe do domu kultury pod Bonn – Haus Schlesien. W czasie takiego wyjazdu studenci poznają lokalną kulturę i uczą się języka. W czasie spotkania studentów z Zespołem Oceniającym wskazali oni, że oferta uczelni partnerskich przedstawiana przez Uczelnię nie jest bogata – Uczelnia dla ocenianego kierunku ma podpisane umowy z 3 partnerami. Studenci są informowani o możliwości wyszukiwania innych miejsc do odbywania wymiany, jednak żaden z obecnych na spotkaniu studentów nie próbował szukać innego niż oferowane miejsca. Obecni na spotkaniu studenci wyrazili chęć wyjazdu w przyszłości w ramach programu wymiany międzynarodowej. Nie byli zainteresowani ofertą wymiany krajowej. Uczelnia nie uczestniczy w żadnych programach mobilności krajowej.

Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA procedury związane z wymianą międzynarodową są przejrzyste i ogólnodostępne, a osoby zainteresowane udziałem w wymianie międzynarodowej nie napotykały żadnych problemów związanych z dotarciem do potrzebnych danych. Uczelnia prowadzi szeroko zakrojoną akcję promocyjną i informacyjną. Co roku w październiku odbywa się spotkanie w celu przedstawienia oferty współpracy międzynarodowej.

- 4) system pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

Uczelnia oraz prowadzący oceniany kierunek Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych podejmują szereg działań mających na celu zapewnienie studentom właściwego wsparcia w procesie kształcenia. Służą temu w szczególności:

- stosowanie systemu oceny uzyskanych przez studentów efektów kształcenia zorientowanego na proces uczenia się; system ten zawiera standardowe wymagania, zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen;
- opracowanie systemu pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyjającej rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia;
- stwarzanie studentom możliwości rozwoju organizacyjnego w ramach pracy w Samorządzie Studenckim i innych organizacjach działających na terenie Uczelni, w tym studenckich kołach naukowych;
- zapewnienie studentom dostępu do informacji związanych z tokiem studiów za pośrednictwem strony internetowej, informacji wywieszanych w gablotach na terenie Uczelni, informacji udzielanych przez prowadzących zajęcia dydaktyczne i pracowników administracji; strona internetowa udostępnia informacje dotyczące m.in.: przebiegu

procesu kształcenia, w tym plany studiów, karty przedmiotów/sylabusy, podstawowe akty prawne związane z procesem studiowania, wymiany międzynarodowej, zasad odpłatności za usługi edukacyjne, a także informacje w zakresie kryteriów przyznawania świadczonej pomocy materialnej i miejsc w domu studenckim, aktualne komunikaty, harmonogramy zajęć i konsultacji; ogłoszenia te są również zamieszczane na tablicach ogłoszeń znajdujących się budynku.

System opieki naukowej i dydaktycznej na ocenianym kierunku należy ocenić bardzo pozytywnie. System opiera się na bardzo dobrych kontaktach kadry dydaktycznej ze studentami, na co zwracali uwagę studenci uczestniczący w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA. Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA potwierdzili pełną dostępność nauczycieli akademickich w godzinach konsultacji. Dla ułatwienia kontaktu prowadzący podają studentom również swoje adresy e-mail oraz często numery telefonów. Studenci podczas spotkania podkreślali również dużą swobodę w wyborze tematów pracy dyplomowej oraz promotora. Liczba osób w grupach seminaryjnych jest w opinii studentów odpowiednia, a promotorzy poświęcają dyplomantom wystarczającą ilość czasu. W spotkaniu nie uczestniczyły osoby które odbyły praktyki zawodowe. Jednak na podstawie opinii uzyskanych od samorządu i z Międzywydziałowego Centrum Praktyk Zawodowych, można pozytywnie ocenić wsparcie Uczelni przy wyszukiwaniu, odbywaniu i zaliczaniu praktyk. Studenci mają dostęp do listy dotychczasowych miejsc odbywania praktyk.

Studenci Uczelni mogą rozwijać swoje zainteresowania naukowe pracując w studenckich kołach naukowych. Na szczególną uwagę zasługuje rozgłośnia radiowa prowadzona przez studentów – Radio NaGłos. Większość zespołu redakcyjnego tworzą studenci dziennikarstwa. Radio prowadzi audycje codziennie, działa aktywnie w kontaktach z partnerami z regionu. Koło naukowe „Nowe media” zrzesza głównie studentów wizytowanego kierunku. W ostatnim semestrze członkowie koła uczestniczyli w wycieczce do Wrocławia do siedziby firmy Google. Uczelnia bardzo dobrze wspiera rozwój zawodowy, kulturowy i społeczny studentów

Osiągnięciu zakładanych celów i efektów kształcenia służą zalecane w ramach poszczególnych modułów (przedmiotów) materiały dydaktyczne, w tym zwłaszcza literatura podstawowa i uzupełniająca. Znaczącym wsparciem procesu uczenia się są w tym zakresie zasoby Biblioteki Uczelnianej. Z opinii wypowiedzianych przez studentów w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynika, że studenci, zwłaszcza w trakcie przygotowywania prac dyplomowych, chętnie korzystają z udostępnianych przez Bibliotekę elektronicznych baz danych, w tym Wirtualnej Biblioteki Nauki, do których mają dostęp z dowolnego komputera podłączonego do uczelnianej sieci komputerowej.

Regulamin studiów przewiduje określone możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, z których mogą korzystać najlepsi studenci oraz studenci niepełnosprawni. Uczelnia stwarza także studentom możliwości odbywania części swoich studiów w innej uczelni krajowej lub zagranicznej. Mobilność studencką umożliwia przede wszystkim wdrożony system punktów ECTS, dzięki któremu osiągnięcia studentów uzyskane w innych uczelniach (krajowych i zagranicznych, np. w ramach programu LLP Erasmus) są przenoszone i zaliczane po powrocie do uczelni macierzystej.

W ramach systemu opieki materialnej studenci mogą otrzymywać pomoc materialną w formie: stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych,

stypendium Rektora dla najlepszych studentów, zapomogi, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia.

Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci pozytywnie ocenili obowiązujący w Uczelni system pomocy materialnej, w tym system stypendialny. Akty prawne dotyczące pomocy materialnej studentom dostępne są na stronie internetowej Uczelni oraz są wywieszane na tablicach informacyjnych. Uczelnia przyznaje stypendium rektora dla najlepszych studentów. Kryteria które muszą spełnić studenci by ubiegać się o to stypendium są ich zdaniem przejrzyste. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym potwierdzili, że otrzymują pisemne decyzje o przyznaniu stypendium. Studenci informacje o pomocy materialnej czerpią zarówno ze strony Internetowej Wydziału jak i z gabloty umieszczonej przy Dziekanacie. Zwrócili oni uwagę, że czasami informacje o stypendiach pojawiają się zbyt późno – np. na dwa dni przed ogłoszonym terminem składania podań.

Samorząd studencki nie skorzystał z uprawnienia z art. 175 pkt. 4 ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym - nie wystąpił do Dziekana o powołanie komisji stypendialnych. Stąd pomoc materialna jest rozdzielana bezpośrednio przez kierownika podstawowej jednostki organizacyjnej. Samorząd zdaje sobie sprawę z możliwości wystąpienia do Dziekana o powołanie komisji stypendialnych. Należy jednak wskazać, że Regulamin Pomocy Materialnej nie definiuje takiej możliwości i przypisuje kompetencję przyznawania świadczeń bezpośrednio Dziekanowi. W przeszłości na Uczelni powoływane były komisje, jednak ze względu na problemy z obsługą administracyjną samorząd wraz z Władzami postanowił odejść od takiego modelu. Samorządu studencki w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym wyraził opinię, że obecnie funkcjonujący system jest bardziej efektywny od komisji stypendialnych. Zaleca się jednak uwzględnienie powoływania komisji stypendialnych w Regulaminie Pomocy Materialnej. Studenci mają możliwość ubiegania się o wszystkie świadczenia przewidziane w art. 173 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.

Biuro Karier działające w Uczelni oferuje studentom szereg szkoleń i warsztatów. Biuro Karier we współpracy z zewnętrzną firmą organizuje targi pracy, oferuje szkolenia z umiejętności miękkich, prowadzi konsultacje listów motywacyjnych i CV.

Obsługa administracyjna studentów odbywa się na szczeblu Wydziału oraz Rektoratu. Studenci za pomocą anonimowych ankiet oceniają jakość procesu obsługi studentów przez pracowników administracyjnych. Wyniki ankiety są wykorzystywane w procesie doskonalenia jakości procesu obsługi studenta w Uczelni i Wydziału

W trakcie spotkania Zespołu Oceniającego PKA ze studentami formułowane były opinie, z których wynika, że studenci są zadowoleni z wdrożonego w Uczelni systemu opieki naukowej, dydaktycznej, materialnej i socjalnej. Jako mocne strony studenci wskazywali przede wszystkim dobrą kadrę nauczycieli akademickich oraz sprzyjającą uczeniu się atmosferę, będącą konsekwencją zapewnienia dobrych, wzajemnych relacji pomiędzy kadrą, studentami oraz administracją. Studenci ocenili informacje zawarte w kartach opisu poszczególnych przedmiotów jako kompletne, przejrzyste i jasno określające zasady zaliczania przedmiotów.

Studenci pozytywnie ocenili karty przedmiotów. W kartach oprócz podstawowych informacji takich jak: nazwisko prowadzącego, liczba punktów ECTS i liczba godzin przypisana do przedmiotu, znajdują się również informacje o celu przedmiotu, wymagania wstępne i oczekiwane efekty kształcenia. W treści programowej zawarta jest tematyka poszczególnych zajęć. Oprócz informacji o narzędziach dydaktycznych wykorzystywanych podczas realizacji zajęć, w karcie znajdują się również informacje o sposobie oceniania

i podział na ocenę formującą i podsumowującą. Dodatkowo część kart zawiera rubrykę „Inne przydatne informacje o przedmiocie” w której można znaleźć informacje o tym gdzie znajdują się materiały dydaktyczne, jakie są terminy odbywania zajęć oraz informacje o konsultacjach prowadzącego. W opinii studentów informacje zawarte w kartach modułów są przydatne w procesie uczenia się.

Uczelnia dysponuje domem studenta położonym bezpośrednio przy kampusie. Obecni na spotkaniu studenci dobrze ocenili dom studencki, zarówno pod względem standardu jak i wysokości opłat. Studenci ewentualne skargi zgłaszają do Samorządu Studenckiego, a ten zgłasza je Dziekanowi lub Prodziekanowi Wydziału.

**Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego: w pełni**

### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

**1).** Rekrutacja na pierwszy rok studiów przeprowadzana jest zgodnie z zasadami corocznie określonymi przez Senat Uczelni. Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans i zapewniają właściwą selekcję kandydatów na dany kierunek studiów.

**2).** System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen. System jest powszechnie akceptowany przez studentów.

**3).** Struktura i organizacja programu ocenianego kierunku studiów stwarza duże możliwości w zakresie krajowej i międzynarodowej mobilności studentów. Jednakże studenci kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” praktycznie nie uczestniczą w krajowej i międzynarodowej wymianie studenckiej, mimo iż Uczelnia prowadzi akcje informacyjne i popularyzujące oferowany program wymiany. Wydaje się, że zasadniczą przyczyną jest niedostosowanie oferty Uczelni w tym zakresie do potrzeb i oczekiwań studentów ocenianego kierunku.

**4).** System pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej na ocenianym kierunku należy ocenić pozytywnie. System sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

### **8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.**

- 1) Jednostka wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia; wyniki tej oceny stanowią podstawę rewizji programu studiów oraz metod jego realizacji zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Uczelni został wprowadzony Uchwałą Senatu nr 31/2007 z dnia 18 czerwca 2007 r. w sprawie przyjęcia Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. System ten podlega stałemu doskonaleniu. Senat Uczelni w dniu 25 czerwca 2012 r. podjął uchwałę nr 20/2012 w sprawie przyjęcia Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. W obecnym kształcie System funkcjonuje w oparciu o Uchwałę Senatu nr 3/2013 z dnia 25 lutego 2013 r. w

sprawie przyjęcia zmodyfikowanego Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Celem działania Systemu jest: doskonalenie jakości kształcenia, podnoszenie rangi pracy dydaktycznej nauczyciela akademickiego, zatrudnianie kadry dydaktycznej gwarantującej wysoką jakość kształcenia, stałe monitorowanie i analiza programów kształcenia, podnoszenie rozwoju wykształcenia absolwentów, aktywizowanie rozwoju kadry dydaktycznej i administracyjnej, weryfikacji efektów kształcenia na wszystkich kierunkach studiów.

Przepisy prawne normujące proces zapewnienia jakości można podzielić na bezpośrednio odnoszące się do funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, jak i te o charakterze ogólnym, regulujące kwestie związane z odpowiedzialnością organów, procesem kształcenia, tworzeniem programów kształcenia, zasadami rekrutacji, określaniem i weryfikacją efektów kształcenia, w tym zasadami dyplomowania, tokiem studiów, oceną nauczycieli akademickich, wsparciem studentów. itp.

Funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością w Uczelni regulowane jest przez następujące uchwały i zarządzenia:

1. Uchwała Senatu nr 7/2013 z dnia 25 marca 2013 r. w sprawie realizacji badań ankietowych w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze,
2. Uchwała Senatu nr 8/2013 z dnia 25 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu okresowej oceny nauczycieli akademickich w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej,
3. Zarządzenie nr 30/2013 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 15 kwietnia 2013 r. w sprawie: wprowadzenia szczegółowych zasad i trybu przeprowadzania badań ankietowych w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej,
4. Zarządzenie nr 59/2013 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 19 czerwca 2013 r. w sprawie: wprowadzenia szczegółowych zasad dyplomowania w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej,
5. Zarządzenie nr 66/2013 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 12 lipca 2013 r. w sprawie: zasad i trybu zbierania opinii interesariuszy zewnętrznych przy doskonaleniu i tworzeniu programu kształcenia dla nowego kierunku studiów w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej,
6. Uchwała Senatu nr 20/2013 z dnia 18 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia zmiany w regulaminie okresowej oceny nauczycieli akademickich w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze,
7. Uchwała Rady Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych nr 8/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie: zatwierdzenia kwestionariuszy ankiet dla interesariuszy zewnętrznych,
8. Zarządzenie nr 25/2014 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 24 kwietnia 2014 r. w sprawie: wprowadzenia szczegółowych zasad dyplomowania w KPSW,
9. Uchwała Rady Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych nr 13/2013 z dnia 27 maja 2013 r. w sprawie: wprowadzenia zasad weryfikacji oczekiwanych efektów kształcenia.

Wytyczne zawarte w tych aktach prawnych dotyczą zasad monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia i ich efektów, zasad oceniania studentów, zasad zapewnienia jakości kadry dydaktycznej, zasad gromadzenia i publikowania informacji na temat jakości kształcenia w Uczelni.

Za zapewnianie jakości kształcenia odpowiadają:

- władze Uczelni i Wydziału, organizując proces kształcenia;
- kadra akademicka: pracownicy dydaktyczni i naukowo-dydaktyczni,
- pracownicy administracyjni, zapewniając obsługę studentów i wykładowców,
- studenci, wpływając poziomem swojego zaangażowania na jakość procesu kształcenia,
- interesariusze zewnętrzeni poprzez monitorowanie efektów kształcenia na rynku pracy.

Strukturę organizacyjną Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uczelni tworzą:

- Uczelniana Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia,
- Wydziałowa Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia,
- Zespół ds. Jakości Kształcenia.

Decyzje w sprawach Systemu Zarządzania Jakością w Uczelni podejmuje Rektor. Rektor powołuje Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Rada Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych uchwałą nr 30/2012 z dnia 19 listopada 2012 r. przyjęła System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr 21/2013 z dnia 27 maja 2013 r. Uchwała przewiduje następujące procedury:

- Monitorowanie wymogów kwalifikacyjnych,
- Ocena bieżącej i nowej oferty edukacyjnej,
- Ocena informacji o ofercie edukacyjnej i przebiegu promocji,
- Analiza obciążeń dydaktycznych pracowników,
- Analiza zapotrzebowania na realizację zajęć dydaktycznych,
- Planowanie polityki kadrowej,
- Ocena stopnia zgodności uzyskanych efektów kształcenia z zakładanymi,
- Ocena jakości i przebiegu procesu kształcenia,
- Ocena warunków i realizacji procesu kształcenia,
- Ocena oferty pozadydaktycznej (koła naukowe, współpraca z samorządem).

Uchwałą Rady Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych nr 15/2013 z dnia 27 maja 2013 r. zostały określone kompetencje i zakres działań organów decyzyjnych wpływających na jakość kształcenia na Wydziale. Na Wydziale działają Zespoły ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowa Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia. Prace Zespołów ds. Jakości Kształcenia na poszczególnych kierunkach prowadzonych przez Wydział oraz Wydziałowej Komisji koordynuje powołany przez Radę Wydziału Koordynator Wydziałowy ds. Jakości Kształcenia. Wydziałowa Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Zespoły ds. Jakości Kształcenia zostały powołane Uchwałą Rady Wydziału nr 8/2013 z dnia 18 marca 2013 r. w sprawie powoływania organów decyzyjnych wpływających na jakość kształcenia na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych z późn. zm. W skład Wydziałowej Komisji wchodzi: przewodniczący, koordynator wydziałowy ds. jakości kształcenia, nauczyciele akademicy (reprezentanci każdego kierunku), interesariusze zewnętrzeni, tj. przedstawiciele pracodawców po jednym z danego kierunku kształcenia, po jednym przedstawicielu samorządu studentów z każdego kierunku prowadzonego przez Wydział.

Istotnym narzędziem diagnozy jakości pracy kadry dydaktycznej są ankietowe badania opinii studentów. Badania ankietowe są przygotowywane przez Uczelnianą Komisję Zapewnienia Jakości Kształcenia i realizowane przez Zespół ds. badań ankietowych powołany przez Rektora. Podstawowym ich celem jest zdobycie informacji na temat oczekiwań

studentów dotyczących jakości pracy kadry. Studenci ocenianego kierunku wypełniają elektroniczne ankiety dotyczące nauczycieli akademickich. Ankiety zawierają dużą liczbę pytań, przez co – zdaniem studentów – wypełnienie ich jest pracochłonne. Wcześniej w Uczelni wypełniane były papierowe ankiety zawierające 9 pytań zamkniętych. Władze zdecydowały się na wprowadzenie elektronicznego systemu po konsultacjach z Samorządem. Studenci zwrócili uwagę na duży poziom skomplikowania ankiet elektronicznych. W ich opinii zasadne wydaje się zmniejszenie liczby pytań w elektronicznej ankiecie i pozostawienie możliwości swobodnej wypowiedzi studentom. Studenci nie otrzymują oficjalnych informacji o wynikach, przekazywanie informacji o wynikach przeprowadzanych ankiet powinno stanowić element budowania kultury jakości.

Uzyskane wyniki są jednym ze wskaźników jakości procesu dydaktycznego. Na podstawie danych zebranych w trakcie badań ankietowych Zespół ds. badań ankietowych sporządza raporty badawcze, które przekazuje uczelnianej i wydziałowej komisji zapewniania jakości kształcenia oraz dziekanowi. Na podstawie raportów badawczych i po analizie uwag i wniosków przesłanych przez wydziałowe komisje, Uczelniana Komisja Zapewniania Jakości Kształcenia formułuje wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia i przekazuje je Rektorowi. Wnioski wynikające z oceny pracy nauczyciela mają wpływ na: kształtowanie wysokości wynagrodzenia, awanse i wyróżnienia, powierzanie stanowisk kierowniczych, rozwiązywanie stosunku pracy na zasadach określonych w art. 124 pkt 3 ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym.

W Uczelni realizowane jest także badanie ankietowe wśród nauczycieli akademickich i pracowników. Uczelniana Komisja Zapewniania Jakości Kształcenia otrzymuje raport badawczy na podstawie danych z badania i przedstawia Rektorowi sformułowane na podstawie raportu badawczego otrzymanego od Zespołu Badań Ankietowych wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia.

Kolejnym narzędziem wykorzystywanym w ewaluacji procesu kształcenia są hospitacje zajęć. Z przeprowadzanych hospitacji sporządza się protokoły. Hospitacje zajęć dotyczą wszystkich nauczycieli akademickich. Są one ważnym elementem w procesie kształcenia i doskonalenia kadry. Hospitacje są prowadzone przez nauczycieli akademickich wskazanych przez Dziekana. Uwagi zapisane w protokołach hospitacji zajęć dydaktycznych są wykorzystywane w okresowych ocenach pracowników. Stałym elementem każdej hospitacji jest rozmowa pohospitacyjna z osobą hospitowaną, mająca na celu podjęcie dalszych możliwych działań służących doskonaleniu jakości procesu dydaktycznego. Protokoły pohospitacyjne, wyniki ankietyzacji i hospitacji są analizowane przez Wydziałową Komisję Zapewniania Jakości Kształcenia.

Znaczącym narzędziem ewaluacji procesu kształcenia jest okresowa ocena pracowników. Zasady i zakres oceny nauczycieli akademickich określa Statut Uczelni. Szczegółowe warunki okresowej oceny pracowników określa Regulamin okresowej oceny nauczycieli akademickich. Ocena jest dokonywana nie rzadziej niż raz na dwa lata lub na wniosek kierownika jednostki organizacyjnej, w której nauczyciel jest zatrudniony. Ocena dokonywana jest przez wydziałową komisję oceniającą, odwołanie przysługuje do uczelnianej odwoławczej komisji oceniającej. Podstawę oceny stanowią osiągnięcia w procesie dydaktycznym, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz udział w pracach organizacyjnych Uczelni. Informacje uzyskane w procesie ewaluacji służą do: zapewnienia stabilności kadry i wyznaczenie obszarów wymagających zwiększenia intensywności działań, zwiększenia zaangażowania poszczególnych podmiotów w życie Uczelni, reagowania na bieżąco i wprowadzania koniecznych zmian w realizowany program, wyznaczania obszarów,

w jakich program lub praca uczelni nie daje spodziewanych rezultatów, określenie przyczyn tego stanu oraz wprowadzenie usprawnienia, planowania strategii rozwoju Uczelni itp.

W trakcie wizytacji zapoznano się z dokumentacją będącą przedmiotem obrad Senatu oraz Rady Wydziału, badając tematykę posiedzeń poświęconą zagadnieniom jakości. Z analizy dokumentacji wynika, iż problematyka jakości jest przedmiotem obrad. Podczas posiedzeń były przedstawiane zagadnienia związane z uczelnianym systemem zapewnienia jakości, wynikami rekrutacji, polityką kadrową, zmianami w planach i programach studiów, strategią rozwoju Wydziału. Ponadto zapoznano się z dokumentacją będącą wynikiem funkcjonowania Uczelnianej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia, Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Zespołu ds. jakości Kształcenia dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Ze spotkań sporządzane są protokoły, które pozwalają ocenić realną aktywność tych organów w obszarze zapewnienia jakości kształcenia. W trakcie wizytacji przedstawiono uchwały Rady Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych dotyczące przyjęcia wniosków wynikających z protokołu Wydziałowej komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zespół wizytujący otrzymał do wglądu m.in. sprawozdanie z oceny własnej Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych oraz raporty z badań: „Analiza wyników ankiety oceny pracy nauczyciela akademickiego”. Na podstawie tej dokumentacji można stwierdzić, iż w Uczelni dokonywany jest bieżący monitoring realizacji procesu kształcenia: monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich uczestniczących w procesie kształcenia na kierunku, ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych, monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia, monitorowanie warunków kształcenia, weryfikacja zakładanych efektów kształcenia, ocena dostępności informacji na temat kształcenia, badanie losów absolwentów uczelni, procedury wdrażania planów naprawczych.

System skierowany do środowiska studenckiego jest zadowalający. Studenci mogą znaleźć niezbędne informacje dotyczące wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia na stronie internetowej Uczelni oraz Wydziału. Na stronie znajdują się informacje dotyczące między innymi programów studiów, planów studiów, sylabusów poszczególnych zajęć, rozkładów zajęć, oferty studiów podyplomowych, kurów, szkoleń itp. Na stronie zamieszczone są również wszystkie istotne wewnętrzne akty prawne związane z tokiem studiów. W sposób ciągły zamieszczane są na niej także aktualne informacje i ogłoszenia. Oprócz strony internetowej wskazane informacje są wywieszane w gablotach Dziekanatów, jak również przekazywane pocztą elektroniczną.

Na podstawie analizy tej dokumentacji można stwierdzić, że Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem studiów oraz rozwija wewnętrzny system zapewnienia jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia. Działania Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia, będącej ogniwem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zorientowane są na okresowe analizy efektów kształcenia, doskonalenie mechanizmów służących monitorowaniu i doskonaleniu programu kształcenia oraz podnoszeniu jakości pracy kadry dydaktycznej. Podstawą tych analiz są wyniki okresowego ankietowania studentów, hospitowania zajęć, a także okresowego ankietowania absolwentów i zasięgania opinii pracodawców. Uzyskane wyniki stanowią podstawę modyfikacji programu studiów oraz metod jego realizacji, zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów. Praktyczna przydatność tego systemu do badania zgodności programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów i metod jego realizacji z założonymi efektami nie budzi

zastrzeżeń. Procedury oraz narzędzia służące budowaniu Systemu dają gwarancję jego skuteczności. Proces kształcenia jest monitorowany i poddawany okresowej ocenie, a wyniki tej oceny stanowią podstawę jego doskonalenia. W ocenie działania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uczelni należy uwzględnić, że niektóre z opracowanych rozwiązań są na początkowym etapie ich wdrażania, w związku z czym efektywność systemu będzie można w pełni ocenić dopiero po dłuższym okresie czasu.

- 2) w procesie zapewniania jakości i budowy kultury jakości uczestniczą pracownicy, studenci, absolwenci oraz inni interesariusze zewnętrzni.

Z informacji uzyskanych przez Zespół Oceniający PKA w trakcie wizytacji wynika, że w procesie osiągnięcia wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” uczestniczą nauczyciele akademicy, studenci, absolwenci oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, w tym pracodawcy, u których studenci ocenianego kierunku odbywają praktyki zawodowe oraz podejmują pracę po zakończeniu studiów.

Z danych przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA wynika, że prowadzący oceniany kierunek studiów Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych podejmuje działania mające na celu aktywizację studentów m.in. poprzez podkreślanie ważności ich głosu w procesie kształtowania polityki jakości w Uczelni. Przedstawiciele studentów uczestniczą w życiu Uczelni, m.in. poprzez stałą obecność na posiedzeniach Senatu, Radzie Wydziału oraz w uczelnianych gremiach działających na rzecz zapewnienia jakości kształcenia. Dodatkowo wszystkie wprowadzane zmiany w systemie kształcenia są przedstawiane do zaopiniowania Radzie Samorządu Studenckiego. Oprócz bezpośredniego udziału przedstawicieli studentów we wszystkich organach kolegialnych Uczelni, podstawową formą wpływania studentów na jakość realizowanego w Uczelni procesu kształcenia jest system powszechnej ankietyzacji studentów. Władze Wydziału, w porozumieniu z Samorządem Studenckim, podejmują działania mające na celu upowszechnianie wśród studentów wiedzy na temat celowości przeprowadzania ankietyzacji oraz uświadamiania studentom, jak istotne dla jakości prowadzonego kształcenia są jej wyniki. Udział interesariuszy wewnętrznych, jakimi są studenci oraz pracownicy jednostki, w procesie zapewnienia jakości kształcenia zapewniają także systematyczne spotkania władz Wydziału z przedstawicielami tych środowisk, poświęcone aktualnym problemom związanym z realizacją prowadzonego procesu dydaktycznego.

Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci ocenianego kierunku wyrazili opinię, iż ankiety są istotnym elementem wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uczelni. Z opinii studentów wynikało, że uczestniczą w procesie ankietyzacji ze świadomością, że ich opinie znacząco wpływają na jakość prowadzonego kształcenia.

Związki Uczelni i prowadzącego oceniany kierunek Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym głównie z pracodawcami zatrudniającymi absolwentów kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” lub przyjmującymi studentów na praktyki zawodowe, przedstawicielami organizacji i stowarzyszeń zawodowych, a także przedstawicielami władz lokalnych i innych partnerów społecznych, opierają się na okresowych kontaktach z kierownictwem Wydziału i Uczelni. Rola pracodawców (m.in. przedstawicielami Muzycznego Radia, Nowin Jeleniogórskich, Telewizji PLAY i DAMI oraz

działem PR i marketingu przy Urzędzie Miasta w Jeleniej Górze) w procesie określania efektów kształcenia polegała głównie na opiniowaniu udostępnionych im propozycji efektów kształcenia, opracowanych dla kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Zespół Oceniający PKA miał okazję zapoznać się z pisemnymi opiniami przedstawicieli pracodawców, z którymi konsultowane były kierunkowe efekty kształcenia, stanowiące podstawę programów studiów na ocenianym kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” dla naborów 2012/2013 oraz 2013/2014. W trakcie spotkania Zespołu Oceniającego PKA z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni odbywanie takich konsultacji zostało potwierdzone wypowiedziami reprezentantów pracodawców.

Uczelnia i prowadzący oceniany kierunek studiów Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych w pełni dostrzegają potrzebę uwzględnienia opinii swoich absolwentów w procesie doskonalenia kierunkowych efektów kształcenia i programów studiów. Służą temu wdrożony w Uczelni system monitorowania losów absolwentów na rynku pracy, scharakteryzowany w pkt. 2.4 niniejszego Raportu.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/ biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+		+/-	+
umiejętności	+	+	+		+/-	+
kompetencje społeczne	+	+	+		+/-	+

**+** - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

**+/-** - budzi zastrzeżenia- pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

**--** nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

### **Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego<sup>3</sup> w pełni**

#### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

**1).** Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” oraz poprzez wdrożone procedury wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia. Działania Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia, będącej elementem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zorientowane są na okresowe analizy efektów kształcenia i doskonalenie mechanizmów służących monitorowaniu i doskonaleniu programu kształcenia. Podstawą tych analiz są wyniki okresowego ankietowania studentów, hospitowania zajęć, a także okresowego ankietowania absolwentów i zasięgania opinii pracodawców. Procedury oraz narzędzia służące budowaniu

wysokiej jakości kształcenia dają gwarancję jego skuteczności. System ten jest spójny i ma charakter kompleksowy.

2). W procesie zapewniania jakości kształcenia uczestniczą nauczyciele akademicy i pracownicy administracyjni, studenci, absolwenci oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, w tym pracodawcy.

## 9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku		X			
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
3	program studiów		X			
4	zasoby kadrowe		X			
5	infrastruktura dydaktyczna		X			
6	prowadzenie badań naukowych <sup>(*)</sup>					
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

<sup>(\*)</sup> – odstąpiono od oceny, ponieważ jednostka nie jest zobowiązana do prowadzenia badań naukowych

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze zapewnia właściwy przebieg i poziom kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Informacje pozyskane w trakcie wizytacji wskazują, że Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych

stwarza odpowiednie warunki dla prowadzenia kształcenia na wizytowanym kierunku, umożliwiające uzyskanie zakładanych celów i efektów kształcenia.

Program kształcenia opiera się na zbiorze właściwie skonstruowanych efektów kierunkowych, odpowiednio odniesionych do efektów obszarowych, oraz odpowiednio pokrytych efektami szczegółowymi sformułowanymi w ramach przedmiotów. Ponadto sformułowano przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację ich na każdym etapie kształcenia. Zaproponowany program studiów umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.

Uczelnia zapewnia odpowiednią kadre nauczycieli akademickich: spełniającą wymagania dotyczące minimum kadrowego, posiadającą kwalifikacje oraz dorobek naukowy umożliwiające osiągnięcie założonych celów i efektów kształcenia.

Uczelnia dysponuje bardzo dobrą bazą dydaktyczną. Zapewnia również właściwe wsparcie dydaktyczne, naukowe i materialne swoim studentom.

Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem studiów oraz rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości, zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia. Pozytywna ocena różnych aspektów procesu kształcenia świadczy o efektywności WSZJK w poszczególnych obszarach jego funkcjonowania.

Zespół oceniający PKA zaleca zintensyfikowanie działań mających na celu zwiększenie udziału studentów w krajowej i międzynarodowej wymianie studenckiej.

Reasumując, Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych stwarza bardzo dobre warunki formalne, programowe, kadrowe i lokalowe do prowadzenia kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”, który stanowi ważny element oferty edukacyjnej Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej, Uczelni mocno osadzonej w regionie i pełniącej ważną rolę edukacyjno-społeczną.

Przewodniczący Zespołu Oceniającego

ks. dr hab. Tadeusz Bąk