

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 6-7 czerwca 2014 r. na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* prowadzonym na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: ks. dr hab. Tadeusz Bąk - członek PKA

członkowie:

dr hab. Andrzej Koziół – ekspert PKA

dr hab. Piotr Pawełczyk – ekspert PKA

Artur Gawryszewski – ekspert formalno-prawny

Tomasz Stach – przedstawiciel PSRP

Krótką informacja o wizytacji

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” prowadzonym na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym.

Wizytacja została przeprowadzona z inicjatywy PKA w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2013/2014. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Wizytacja została poprzedzona zapoznaniem się przez członków Zespołu Oceniającego PKA z Raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni i ustaleniem podziału zadań w trakcie wizytacji. W toku wizytacji członkowie Zespołu spotkali się z Władzami Uczelni i Wydziału, poddali analizie dokumenty zgromadzone wcześniej na potrzeby wizytacji przez Władze Uczelni i Wydziału, otrzymali dodatkowo zamówione dokumenty, przeprowadzili hospitacje zajęć dydaktycznych, spotkali się z pracownikami Uczelni odpowiedzialnymi za poszczególne zadania związane z jakością kształcenia na ocenianym kierunku, a także z kadrą akademicką i studentami kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*. Ocenie poddano również wylosowane prace etapowe.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu Oceniającego PKA. Członkowie ZO spotkali się z życzliwym i profesjonalnym przyjęciem. Władze Uczelni i Wydziału udzielały niezwłocznie wszelkich potrzebnych informacji,

zapewniały możliwość nieskrępowanego wglądu do dokumentów związanych z przedmiotem wizytacji. Organizacja spotkań z przedstawicielami Uczelni, pracownikami i studentami stała na w pełni satysfakcjonującym poziomie.

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.

- 1) Koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki.

Efekty kształcenia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* realizowanym w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego odnoszą się do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych oraz dyscypliny nauki o mediach. Kierunek realizowany jest w profilu praktycznym stąd też Uczelnia zaplanowała dużą ilość zajęć o charakterze praktycznym, prowadzonych przez praktyków o dorobku zawodowym zdobytym poza uczelnią. Zarówno z Raportu Samooceny jak i wizytacji w Uczelni wynika, iż efekty i program kształcenia opracowane zostały w oparciu o wskazania interesariuszy zewnętrznych, których przedstawiciele nie tylko opiniowali program lecz prowadzą także zajęcia dydaktyczne.

Program kształcenia wpisuje się w misję Uczelni i strategię Wydziału w części dotyczącej dydaktyki, uwzględniając w treściach kształcenia rozwój nauki i technologii związanych z mediami i komunikowaniem. Cel ten realizowany jest poprzez powierzanie zajęć dydaktycznych naukowcom i praktykom o dorobku naukowym i zawodowym oraz oferowanie dużej liczby zajęć o charakterze praktycznym, których celem jest nabycie przez studentów cenionych przez pracodawców umiejętności. Uczelnia zalicza do nich sprawne posługiwanie się językiem, zdobywanie i weryfikowanie informacji, praca w zespole, a przede wszystkim posługiwanie się nowymi technologiami. W programie kształcenia zaproponowano szereg modułów z zakresu różnych dyscyplin naukowych: politologii, prawa, ekonomii, socjologii, psychologii. Ta interdyscyplinarna wiedza ogólna, w połączeniu z wiedzą kierunkową, konkretnymi umiejętnościami zawodowymi powinna dać dobre podstawy do budowania własnej pozycji zawodowej. Znaczną liczbę modułów kształcenia student wybiera sam, co pozwala mu kształtować i pogłębiać indywidualne zainteresowania.

Ważnym elementem misji Uczelni i strategii Wydziału jest szybkie reagowanie na zmiany na rynku pracy i oczekiwania pracodawców. Cel ten realizowany jest poprzez poszerzanie oferty specjalności oraz modułów kształcenia odpowiadających na te zmiany a także poprzez stały kontakt z interesariuszami zewnętrznymi, których przedstawiciele tworzą Radę Programową - ciało opiniotwórczo-doradcze dla władz Wydziału.

- 2) Wewnętrzni i zewnętrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia na danym kierunku studiów, w tym jego profilu, celów, efektów oraz perspektyw rozwoju.

Po wprowadzeniu KRK udział interesariuszy zewnętrznych reprezentujących rynek pracy dla absolwentów uznano w wizytowanej Uczelni za kluczowy dla profilu praktycznego, w którym postanowiono realizować kierunek *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*. Prace nad opracowaniem efektów i programu kształcenia były prowadzone przy udziale

interesariuszy: firm i instytucji medialnych, między innymi: TVP S.A. Oddział w Krakowie, TVN, Radio RMF FM, „Gazeta Krakowska”. W początkowym etapie poproszono interesariuszy o zaopiniowanie efektów poprzez wypełnienie specjalnie w tym celu przygotowanej ankiety, a także zaproponowano im bliższą współpracę przy planowaniu programu kształcenia oraz jego realizacji w postaci przyjęcia funkcji „patrona specjalności”. Efekty kształcenia były także konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi: nauczycielami tworzącymi minimum kadrowe dla kierunku, pracownikami innych jednostek uczelni oraz studentami. Opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych były podstawą decyzji o nadaniu kierunkowi profilu praktycznego. Instytucje medialne w Krakowie, z którymi nawiązano kontakty w czasie prac nad opracowywaniem efektów kształcenia i programu nauczania, wyraziły chęć podjęcia bliższej współpracy poprzez objęcie swoim patronatem specjalności: Dziennikarstwo radiowo-telewizyjne, Public relations, Dziennikarstwo internetowe. Zawarte zostały odpowiednie umowy między Wydziałem i interesariuszami, precyzujące warunki dalszej współpracy. Potwierdzono to w trakcie wizytacji Zespołu Oceniającego. W ramach patronatu interesariusze opiniują efekty i programy kształcenia, proponują modyfikacje programów (wprowadzanie nowych modułów lub treści), rekomendują osoby do prowadzenia zajęć dydaktycznych, przyjmują studentów na praktyki, uczestniczą w wydarzeniach ważnych dla podnoszenia jakości dydaktyki.

W listopadzie 2013 roku powołano Radę Programową dla kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*, jako ciało doradcze dla władz Wydziału. W jego skład wchodzi wskazani przez interesariuszy praktycy prowadzący już zajęcia dydaktyczne na kierunku, co pozwala na częstszy, szybszy i bardziej bezpośredni wpływ interesariuszy na proces kształcenia. Rada Programowa na bieżąco spotyka się z władzami Wydziału zgłaszając uwagi do przebiegu procesu nauczania. Obecnie Rada Programowa pracuje nad wykorzystaniem środków finansowych z ministerialnej nagrody w wysokości 1 miliona złotych, którą Uczelnia otrzymała w 2013 roku w konkursie MNiSW na dofinansowanie podstawowych jednostek organizacyjnych uczelni w zakresie wdrażania systemów poprawy jakości kształcenia oraz KRK. Formą uczestnictwa interesariuszy wewnętrznych w procesie określania koncepcji kształcenia jest przeprowadzana cosemestralnie ankietyzacja wśród studentów ocenianego kierunku. Ankieta ocenia treści oraz formę prowadzonych zajęć. Udział w procesie określania koncepcji kształcenia przejawia się także poprzez uczestnictwo przedstawicieli studentów w organach kolegialnych Uczelni (Senat) oraz Wydziału (Rada Wydziału). Przedstawiciele studentów uczestniczą również w pracach Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Z opinii wyrażanych przez przedstawicieli Samorządu Studenckiego wynika, iż uwagi przez nich prezentowane w czasie prac wyżej wspomnianych organów są rozpatrywane i uwzględniane.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1). Koncepcja kształcenia prawidłowo wpisuje się w misję Uczelni a także odpowiada podstawowym celom określonym w jej strategii. Wybór specjalizacji oraz modułowy program kształcenia umożliwiają elastyczne kształtowanie oferty dydaktycznej i jej dostosowywanie do oczekiwań studentów a także potrzeb rynku. Działania podejmowane przez władzę Uczelni dla zapewnienia praktycznego profilu kierunku są w pełni satysfakcjonujące i właściwie odzwierciedlają jej strategię.

2). Należy wysoko ocenić udział i zaangażowanie interesariuszy w proces tworzenia koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku. Przedstawione przez Uczelnię dokumenty

oraz przeprowadzone w trakcie wizytacji spotkania i rozmowy potwierdzają wpływ interesariuszy na realizowany program studiów, m.in. poprzez opiekę (patronat) nad realizowanymi w ramach kierunku specjalnościami oraz prowadzenie zajęć warsztatowych ze studentami. Studenci uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia poprzez przeprowadzaną ankietyzację oraz udział w organach kolegialnych Uczelni i Wydziału.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie.

- 1) Zakładane przez jednostkę efekty kształcenia odnoszące się do danego programu studiów, stopnia i profilu, kształcenia są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; zakładane efekty kształcenia na kierunkach o profilu praktycznym uwzględniają oczekiwania rynku pracy lub wymagania organizacji zawodowych, umożliwiające uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu, a na kierunkach o profilu ogólnoakademickim wymagania formułowane dla danego obszaru nauki, z której kierunek się wywodzi; opis efektów jest publikowany.

Uchwałą nr 2 z dnia 9 marca 2012 r. Rada Wydziału Politologii i Komunikacji Społecznej zatwierdziła kierunkowe efekty kształcenia dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym. Następnie Senat Krakowskiej Akademii im. A. Frycza Modrzewskiego 11 kwietnia 2012 r. przyjął uchwałę w sprawie ustalenia efektów kształcenia dla niektórych kierunków studiów oraz poziomów i profili kształcenia, w tym na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Zdaniem Zespołu Oceniającego należy podkreślić zaangażowanie wydziałowej komisji ds. jakości kształcenia, która od początku wprowadzania Krajowych Ram Kwalifikacji stworzyła metodologicznie spójną metodę analizy powiązań modułowych/przedmiotowych efektów kształcenia z efektami kierunkowymi. Na podstawie planów studiów oraz sylabusów przedmiotowych/modułowych z roku akademickiego 2012/2013 wydziałowa komisja ds. jakości kształcenia przygotowała pierwsze takie opracowanie. Dokument zawierał wykaz i statystykę powiązań kierunkowych w korelacji z obszarowymi efektami kształcenia. Kolejnym krokiem było stworzenie analizy powiązań efektów kształcenia na wszystkich specjalnościach kierunku to jest: dziennikarstwo radiowo-telewizyjne public relations, dziennikarstwo internetowe oraz brokering informacji. Całościowe wyniki analizy pozwoliło na syntezę, która przyniosła sumaryczną ocenę jakości kształcenia na wszystkich specjalnościach w ramach kierunku. Realizowane programy przewidują 33 kierunkowe efekty kształcenia, w tym 11 z kategorii wiedzy, 15 – umiejętności oraz 7 – kompetencji. Liczba kierunkowych efektów kształcenia (33) jest nieco większa od liczby obszarowych efektów kształcenia (29), przy czym różnica dotyczy wyłącznie kategorii umiejętności (15 efektów kierunkowych przy 11 efektach obszarowych). Liczba wszystkich powiązań wynosi 81, w tym połowa (40) dotyczy powiązań efektów z kategorii umiejętności. Tylko 20% powiązań (17) odnosi się do efektów z kategorii kompetencji. Oznacza, to –zdaniem autorów analizy- że jeden obszarowy efekt kształcenia jest powiązany z prawie trzema (2,8) efektami

kierunkowymi. Natomiast jeden efekt kierunkowy „pokrywa” 2,5 efektów obszarowych. Ta rozbieżność wynika z różnej liczby efektów obszarowych i kierunkowych i z różnego rozkładu ich wzajemnych powiązań.

Na podstawie powyższych danych i zestawień oraz użytych metod analizy Zespół Oceniający uznał, że zakładane efekty kształcenia są właściwie skorelowane z aktualnym programem studiów, stopniem i praktycznym profilem nauczania. co także potwierdza i ilustruje dołączona (załącznik nr A-1) do raportu samooceny matryca efektów kształcenia.

Efekty kształcenia praktycznego na kierunku Dziennikarstwo i Komunikacja Społeczna - zdaniem Zespołu Oceniającego uwzględniają oczekiwania rynku pracy szczególnie w mediach audiowizualnych portalach i wortalach internetowych. Studenci mają warunki by doskonalić swoje umiejętności zawodowe w dwóch studiach telewizyjnych i jednym radiowym. Uczą się posługiwać zaawansowanym technologicznie sprzętem kamerowym montażowym i realizacyjnym pod okiem doświadczonych dziennikarzy, operatorów kamer, realizatora dźwięku, montażystów, inżyniera studia. Jednym z efektów kształcenia praktycznego, które może absolwent zapisać w swoim CV, jest samodzielne lub zespołowe zrealizowanie materiału, którego poziom merytoryczny i warsztatowy pozwala na emisję w mediach profesjonalnych. Uczelnia wydaje też swoje czasopismo – miesięcznik „Mixer”, którego redakcję tworzą studenci. Od ubiegłego roku akademickiego studenci piszący do „Mixera” redagują raz w miesiącu dodatek do Dziennika Polskiego, opiniotwórczej gazety wydawanej przez Koncern Polskapresse. Dla studenckiego radia Frycz studenci przygotowują cykliczne audycje o wydarzeniach akademickich i kulturalnych w Krakowie oraz doskonałą warsztat telewizyjny w Krakowskiej Telewizji Internetowej. Ważną rolę w ustalaniu efektów kształcenia praktycznego mają interesariusze zewnątrzni reprezentujący firmy i instytucje medialne takie jak: TVP S.A. Oddział w Krakowie, TVN, Radio RMF FM, „Gazeta Krakowska”. Instytucje, z którymi nawiązano kontakty w czasie prac nad opracowywaniem efektów kształcenia i programu nauczania objęły swoim patronatem poszczególne specjalności, co potwierdzone zostało podpisaniem umów między Wydziałem i interesariuszem precyzujących warunki współpracy. W ramach patronatu partnerzy szkoły opiniują programy kształcenia oraz efekty kształcenia, rekomendują swoich pracowników do prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz przyjmują studentów na praktyki. W listopadzie 2013 powołano z udziałem interesariuszy zewnętrznych oraz wykładowców prowadzących zajęcia praktyczne Radę Programową dla kierunku, która zgłasza uwagi władzom wydziału dotyczące nauczania przedmiotów /modułów praktycznych.

Wykaz specjalności na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna i ich patronów:

Specjalność	Patronat
Dziennikarstwo radiowo-telewizyjne	TVP S.A. Oddział Kraków, Radio RFM FM
Public relations	Stowarzyszenie Kraków.PR
Brokering informacji	Biblioteka Krakowskiej Akademii

Źródło: Raport samooceny s.4

Zespół Oceniający stwierdził pełną zgodność kierunkowych efektów kształcenia z Krajowymi Ramami Kwalifikacji (KRK). Są one także właściwie monitorowane, analizowane i oceniane przez zespół Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej.

Od roku akademickiego 2012/13 program kształcenia realizowany jest według wymogów Krajowych Ram Kwalifikacji w profilu praktycznym. Ponieważ dla ocenianego kierunku studiów nie zostały określone wzorcowe efekty kształcenia, Uczelnia opracowała własne kierunkowe efekty kształcenia, przyjęte Uchwałą Senatu z dnia 11 kwietnia 2012 r., w sprawie ustalenia efektów kształcenia dla niektórych kierunków studiów oraz poziomów i profili kształcenia. Kierunkowe efekty kształcenia zostały przypisane obszarowi nauk społecznych do dyscypliny naukowej nauki o mediach. Cele kształcenia dla kierunku ujęte w programie kształcenia zostały określone w sposób prawidłowy. Pozwalają one na kompetentne i merytorycznie poprawne opisanie na odpowiednim poziomie kwalifikacji absolwenta, z punktu widzenia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Dla realizacji założonych celów kształcenia opracowano program kształcenia zapewniający pełne osiągnięcie wszystkich obszarowych efektów kształcenia dla nauk społecznych przez ich pokrycie zakładanymi kierunkowymi efektami kształcenia, które z kolei w pełni pokryte są przez efekty modułowe. Macierze efektów kształcenia przygotowane przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia potwierdzają, że kierunkowe efekty kształcenia w pełni pokrywają efekty obszarowe dla nauk społecznych profilu praktycznego. Analiza macierzy pokrycia kierunkowych i modułowych efektów kształcenia pozwala na sformułowanie oceny, że dobór przedmiotów i modułów kształcenia na ocenianym kierunku oraz wszystkich specjalnościach jest zgodny z zasadami KRK.

Z dokumentacji przedstawionej podczas kontroli wynika, że jeszcze przed wprowadzeniem KRK projektując program kształcenia na kierunku dużą uwagę przywiązywano do praktycznych aspektów kształcenia i kontaktów z potencjalnymi pracodawcami. Za kluczowy uznano udział interesariuszy zewnętrznych reprezentujących rynek pracy dla absolwentów w procesie kształcenia. Prace nad opracowaniem efektów były prowadzone przy udziale instytucji medialnych, między innymi: TVP S.A. Oddział w Krakowie, TVN, Radio RMF FM, „Gazeta Krakowska”. Efekty kształcenia, projekty programu i planu studiów konsultowano z interesariuszami zewnętrznymi, a także absolwentami.

Czołowe instytucje medialne w Krakowie, z którymi nawiązano kontakty w czasie prac nad opracowywaniem efektów kształcenia i programu nauczania, wyraziły chęć podjęcia bliższej współpracy poprzez objęcie swoim patronatem specjalności: Dziennikarstwo radiowo-telewizyjne, Public relations, Dziennikarstwo internetowe, co potwierdzone zostało podpisaniem umów między Wydziałem i interesariuszami, precyzujących warunki dalszej

współpracy. W ramach patronatu interesariusze opiniują efekty i programy kształcenia, proponują modyfikacje programów (wprowadzanie nowych modułów lub treści), rekomendują osoby do prowadzenia zajęć dydaktycznych, przyjmują studentów na praktyki, uczestniczą w wydarzeniach ważnych dla podnoszenia jakości dydaktyki. Studenci są systematycznie zapraszani do siedzib Radia RMF, TVP Kraków, TVN i Polskapresse, gdzie mają możliwość obserwowania codziennej pracy dziennikarzy. Na wniosek interesariuszy w roku akademickim 2012/2013 do programu kształcenia wprowadzono nowy przedmiot o charakterze praktycznym „Specyfika pracy grupowej i kompetencje społeczne dziennikarza”, w ramach którego studenci doskonalą umiejętności, których interesariusze oczekują od przyszłych pracowników (między innymi: praca zespołowa, kreatywność, dyspozycyjność). Rezultatem kontaktów z interesariuszami wewnętrznymi – pracownikami Studium Informatyki i Biblioteki Krakowskiej Akademii - było opracowanie programu specjalności Brokering informacji.

Po ocenie doświadczeń pierwszego roku współpracy, w listopadzie 2013 roku powołano Radę Programową dla kierunku, jako ciało doradcze dla władz Wydziału. W jego skład weszli wskazani przez interesariuszy praktycy prowadzący zajęcia dydaktyczne na kierunku, co pozwala na częstszy, szybszy i bardziej bezpośredni wpływ interesariuszy na proces kształcenia. Rada Programowa na bieżąco spotyka się z władzami Wydziału zgłaszając uwagi do przebiegu procesu nauczania, co wynika z przedstawionych podczas kontroli protokołów spotkań. Dokumentacja współpracy z interesariuszami reprezentującymi rynek pracy jest bardzo rzetelna i pokazuje znaczący wpływ środowiska zawodowego na kształtowanie programu kształcenia, a znaczny udział praktyków w realizacji tego programu potwierdza praktyczny profil kierunku.

Na kierunku, tak jak w całej Uczelni wdrożono system komputerowy Sylabus, którego sposób funkcjonowania, jak i zawarte w sylabusach treści należy ocenić bardzo pozytywnie. W sylabusach zawarto efekty modułowe, szczegółowe treści nauczania, sposoby weryfikacji modułowych efektów kształcenia, sposób oceniania, liczbę punktów ECTS, a także literaturę przedmiotu. Na uwagę zasługuje fakt, że system sylabus jest powiązany z systemem bibliotecznym. Nowe pozycje pojawiające się w zalecanej literaturze, są automatycznie nabywane przez bibliotekę. Zalecana literatura jest prawidłowo dobrana i zawiera najnowsze opracowania. Sylabusy są omawiane ze studentami w trakcie pierwszych zajęć, a studenci wykazują się ich znajomością, a także wiedzą na temat KKK. Sylabusy są dostępne na stronie internetowej Wydziału.

Z przedstawionej dokumentacji, rozmów ze studentami i hospitacji zajęć wynika, że proces kształcenia przebiega bez zastrzeżeń. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są na wysokim poziomie, przy użyciu nowoczesnych narzędzi multimedialnych. Studenci znają sformułowane wobec nich oczekiwania a także angażują się w dodatkową działalność związaną z doskonaleniem praktycznych umiejętności w uczelnianych mediach. Zdaniem studentów uczestniczących w spotkaniach z Zespołem Oceniającym, program kształcenia zapewnia im możliwość realizacji założonych efektów kształcenia i dobrze przygotowuje ich do przyszłej pracy.

Warto też odnotować, że kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna otrzymał w roku akademickim 2013/14 nagrodę w konkursie MNiSW na dofinansowanie podstawowych jednostek organizacyjnych uczelni w zakresie wdrażania systemów poprawy jakości kształcenia oraz KRK.

Z Raportu Samooceny oraz rozmów z władzami Wydziału w czasie wizytacji wynika, że celami strategicznymi rozwoju kierunku są: reagowanie na zmiany zachodzące w branży medialnej i dostosowywanie do nich programu kształcenia oraz uruchomienie studiów II stopnia. W roku akademickim 2014/15 władze Wydziału planują uruchomienie pracowni dziennikarskiej i wortalu pod patronatem koncernu Polskapresse. Newsroom ten będzie wyposażony w komputerowe stanowiska dziennikarskie, z programami używanymi w profesjonalnych redakcjach telewizyjnych, radiowych i prasowych oraz zestawy reporterskie umożliwiające studentom samodzielną realizację materiałów radiowych i telewizyjnych. W pracowni będą się odbywały zajęcia praktyczne. Materiały dziennikarskie będą zamieszczane na wortalu w strefie niepublicznej, a najlepsze materiały będą dostępne publicznie. Studenci będą mieli możliwość odbycia praktyk w wortalu pod nadzorem profesjonalnych dziennikarzy wskazanych przez interesariuszy. Każdy student będzie miał swoje konto, a materiały tam zgromadzone będą podstawą weryfikacji osiągniętych przez niego efektów kształcenia. Wybrane materiały będą stanowiły indywidualne portfolio studentów dla przyszłych pracodawców. Koncepcję tę można ocenić jako nowatorską i innowacyjną zwłaszcza dla profilu praktycznego.

Działania te zdaniem Zespołu Oceniającego są wyrazem troski władz Wydziału o stałe podnoszenie jakości kształcenia i przygotowanie absolwentów do coraz bardziej konkurencyjnego rynku pracy.

Zakładane przez jednostkę efekty kształcenia odnoszące się do programu studiów, stopnia i profilu kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna są w pełni zgodne z wymogami KRK, oraz koncepcją rozwoju kierunku. Zakładane efekty opracowane zostały we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi i uwzględniają oczekiwania rynku pracy. Udział interesariuszy zewnętrznych w procesie tworzenia efektów i programu kształcenia został dobrze udokumentowany w postaci protokołów z licznych spotkań. Interesariusze zewnętrzni są patronami specjalności. Na kierunku funkcjonują cztery specjalności: Dziennikarstwo radiowo-telewizyjne pod patronatem TVP Kraków i RMF.FM, public relations pod patronatem Stowarzyszenia Kraków PR, dziennikarstwo internetowe, nad którym patronat objął Koncern Polskapresse, oraz brokering informacji, której to specjalności patronuje Biblioteka Krakowskiej Akademii. W czasie kontroli przedstawiono deklaracje interesariuszy o objęciu patronatem poszczególnych specjalności. Przedstawiciele interesariuszy prowadzący zajęcia na kierunku tworzą Radę Programową, która na bieżąco spotyka się z władzami Wydziału zgłaszając uwagi do przebiegu procesu nauczania. Protokoły z posiedzeń Rady Programowej pozwalają stwierdzić, iż udział interesariuszy w procesie kształcenia jest znaczący i systematyczny. W czasie kontroli przedstawiono również ankiety wypełniane przez absolwentów kierunku, oceniające efekty kształcenia oraz program kształcenia. Ankiety takie przeprowadzane są corocznie, co pozwala stwierdzić, że władze Wydziału przywiązują dużą wagę do opinii osób kończących studia.

We wrześniu 2013 roku uczelnia rozpoczęła monitorowanie karier zawodowych absolwentów, którzy uzyskali dyplom w roku 2013. Badanie ma charakter ankiety

internetowej rozsyłanej drogą e-mailową do wszystkich absolwentów którzy wcześniej wyrazili pisemną zgodę na udział w badaniu. W czasie kontroli przedstawiono dokumentację ilustrującą pierwsze wyniki monitorowania.

Wszystkie założone w programie kształcenia efekty kierunkowe są uzyskane w wyniku realizacji zestawu modułów kształcenia zawartych w programie studiów. Potwierdza to matryca pokrycia kierunkowych efektów kształcenia. Warto zaznaczyć, że niezależnie którą ze specjalności (ścieżek edukacyjnych) student wybierze, w toku studiów zrealizuje wszystkie efekty kierunkowe. Komisja zauważyła że na kierunku podjęto zakończone sukcesem działania zmierzające do udoskonalenia powiązań pomiędzy modułowymi a kierunkowymi efektami kształcenia, tak aby liczba i siła powiązań efektów modułowych z efektami kierunkowymi była proporcjonalna do liczby przypisanych im punktów ECTS oraz aby odzwierciedlała praktyczny profil kształcenia. Na podstawie przedłożonych analiz Komisja wysoko ocenia funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

W trakcie kontroli przedstawiono dokumentację weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów kształcenia. Dokumentacja zawiera komplet prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych studentów weryfikujących ich wiedzę i umiejętności. Dokumentacja archiwizowana jest skrupulatnie i w sposób pozwalający na szybkie zweryfikowanie ocen i uzyskanych efektów. Co ważne w przypadku profilu praktycznego dokumentacja zawiera oprócz kolokwii i prac egzaminacyjnych także projekty i prezentacje indywidualne i zbiorowe, zrealizowane materiały dziennikarskie, także telewizyjne i radiowe. Kryteria oceny zostały klarownie sformułowane w sylabusach, które są dostępne na wydziałowej stronie internetowej a wykładowcy zapoznają z nimi studentów i omawiają je na pierwszych zajęciach.

Wydział przywiązuje dużą wagę do praktyk zawodowych studentów, które są wpisane do programu studiów i ich zaliczenie jest warunkiem niezbędnym dopuszczenia do egzaminu dyplomowego. Przebieg i efekty praktyk oceniane są zarówno przez opiekunów praktyk w instytucji przyjmującej, jak i przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk. Ocena pracy studenta podczas odbywania praktyki należy do opiekuna w instytucji przyjmującej i jest wpisywana do Dziennika Praktyk. Na tej podstawie pełnomocnik dziekana ds. praktyk dokonuje zaliczenia praktyk w indeksie. Dzienniki te są archiwizowane. W czasie kontroli przedstawiono umowy z instytucjami przyjmującymi studentów na praktyki oraz sporządzane corocznie sprawozdania pełnomocnika ds. praktyk zawierające zestawienia miejsc odbywania praktyk. Dokumentacja dotycząca praktyk prowadzona jest bez zarzutu.

Kierunkowe efekty kształcenia obejmują 11 efektów w kategorii wiedzy, 15 w kategorii umiejętności i 7 w zakresie kompetencji społecznych. Fakt przewagi efektów w kategorii umiejętności dobrze odzwierciedla praktyczny profil kierunku. Efekty sformułowane zostały w sposób logiczny, klarowny, zrozumiały i w pełni pozwalają na osiągnięcie zadeklarowanej sylwetki absolwenta, który jak wynika z opisu programu kształcenia powinien cechować się ogólną wiedzą podstawową z obszaru nauk społecznych, specjalistyczną wiedzą kierunkową w zakresie mediów i komunikacji społecznej, odpowiednią postawą oraz umiejętnościami zawodowymi. Szczególny nacisk położono na znajomość i sprawne posługiwanie się nowymi technologiami komunikacyjnymi. Sprawdzalność efektów kształcenia zapewnia umieszczenie

w sylabusach tabeli stopnia powiązań modułowych efektów kształcenia z przyjętą skalą ocen. Nad weryfikacją sprawdzalności osiągania modułowych efektów kształcenia czuwa Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. W czasie wizytacji przedstawiono szereg dokumentów potwierdzających prowadzenie systematycznego monitoringu w tym zakresie.

W Uczelni stosuje się obowiązującą wszystkich wykładowców zasadę prezentowania na pierwszych zajęciach modułowych efektów kształcenia, oraz ich omówienia i objaśnienia. W ten sposób efekty te stają się bardziej zrozumiałe, a studenci mają możliwość egzekwowania ich realizacji. Kierunkowe efekty kształcenia wraz z opisem programów kształcenia, a także plany studiów i wszystkie sylabusy są dostępne na stronie internetowej Wydziału: <http://www.ka.edu.pl/ziks/program-ksztalcenia/>
Na stronie wydziałowej zamieszczony jest także słownik podstawowych pojęć KRK, wyjaśniający studentom prostym językiem zawilości systemu.

Władze Wydziału realizują postulat transparentności procesu dydaktycznego, co wyraża się w zamieszczaniu wszelkich informacji (sylabusy, harmonogramy, zasady przeprowadzania egzaminów i zaliczeń, trybu uzyskiwania dyplomów itd.) na tablicy ogłoszeń przed dziekanatem i na wydziałowej stronie internetowej.

Oceniana jednostka stosuje bardzo przejrzysty system oceny efektów kształcenia, oraz zapewnia pełną możliwość ich weryfikacji. Modułowe efekty kształcenia zawarte w sylabusach do poszczególnych przedmiotów są systematycznie badane poprzez analizy powiązań z kierunkowymi efektami kształcenia cyklicznie przeprowadzane przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia. Analizy te pozwalają na ustalenie rang modułowych efektów kształcenia, a ich wyniki przyczyniają się do lepszego dostosowania efektów modułowych do zakładanej sylwetki absolwenta.

Stopień opanowania modułowych efektów kształcenia przez studentów podlega weryfikacji i ocenie. Zgodnie z „Regulaminem Studiów Krakowskiej Akademii” okresem zaliczeniowym jest semestr studiów, egzaminy i zaliczenia pisemne odbywają się podczas sesji egzaminacyjnej, której harmonogram określa Rektor. Warunkiem zaliczenia semestru studiów jest zaliczenie przedmiotów i modułów kształcenia, zgodnie z planem studiów i programem kształcenia, natomiast warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie oceny pozytywnej, zgodnie ze skalą ocen określoną w Regulaminie Studiów. Zgodnie z KRK przyjęto, że uzyskanie przez studenta oceny pozytywnej jest równoznaczne z osiągnięciem wszystkich zakładanych modułowych efektów kształcenia, w stopniu określonym w sylabusach. Sposób i zakres archiwizowania dokumentacji związanej o osiągnięciem efektów kształcenia uregulowany został Zarządzeniem Prorektora ds. Studenckich Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego Nr 2/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie zasad dokumentowania efektów kształcenia osiąganych przez studentów oraz Zarządzeniem Dziekana Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej nr 9/2013 z dnia 18 listopada 2013 roku w sprawie archiwizacji prac seminaryjnych obowiązujące na kierunkach, na których egzamin dyplomowy nie obejmuje przygotowania pracy dyplomowej.

Zgodnie z tymi dokumentami, archiwizowane są wszelkie prace studentów: egzaminy i zaliczenia pisemne, prace projektowe indywidualne i grupowe, realizowane w trakcie zajęć praktycznych materiały dziennikarskie i piarowe, w formie papierowej lub elektronicznej. Kontrola zgromadzonej w dziekanacie wydziału dokumentacji studenckich prac pisemnych wykazała, że na ocenianym kierunku, prawidłowo weryfikowane są efekty w zakresie wiedzy, umiejętności, a także kompetencji społecznych, o czym świadczą zawarte w sylabusach warunki zaliczenia przedmiotów. Na wydziale funkcjonuje sformalizowany wydziałowy system zapewnienia jakości kształcenia. Za przestrzeganie zawartych w nim procedur

odpowiedzialna jest Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, która pod koniec każdego roku akademickiego przedstawia dziekanowi i radzie wydziału raport z realizacji efektów kształcenia w obu semestrach danego roku akademickiego. Raport ten zawiera wyniki ewaluacji zajęć dydaktycznych, wyniki hospitacji zajęć, protokoły z posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a także wyniki analiz statystycznych ocen studentów, wyniki analiz sylabusów do przedmiotów dotyczące aktualności literatury polecanej studentom oraz analizy prawidłowości doboru metod dydaktycznych różnych form zajęć, protokoły z co semestralnych spotkań władz wydziału ze przedstawicielami studentów oraz protokoły z zatwierdzania tematyki prac dyplomowych na kierunkach studiów na wydziale, na których takie prace są prowadzone.

Z rozmów ze studentami w czasie kontroli wynika, że skala ocen, warunki zaliczenia przedmiotu, efekty kształcenia i wszelkie inne informacje zawarte w sylabusach są prezentowane i objaśniane studentom przez wykładowców na pierwszych zajęciach. Informacje te są również dostępne w wersji elektronicznej na stronie internetowej wydziału.

Proces dyplomowania na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna przeprowadzany jest zgodnie z Regulaminem studiów Krakowskiej Akademii oraz wydziałowym dokumentem: Wytyczne przygotowania prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza-Modrzewskiego zatwierdzonym przez Radę Wydziału w dniu 29 stycznia 2013 r. W roku akademickim 2013/2014 kończą studia ostatni studenci kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*, których program kształcenia (realizowany w oparciu o ministerialne standardy) nie obejmuje pisania prac dyplomowych. Uczestniczą oni w V i VI semestrze w seminariach przygotowujących ich do egzaminu dyplomowego. Seminaria licencjackie trwają na studiach stacjonarnych 60 godzin, a na studiach niestacjonarnych 40 godzin w roku akademickim. Warunkiem zaliczenia seminariów dyplomowych bez prac licencjackich jest przygotowanie w trakcie seminarium kilkustronicowej pracy zaliczeniowej (seminaryjnej) pozytywnie ocenionej przez prowadzącego seminarium. Zatwierdzony przez Radę Wydziału zestaw zagadnień obowiązujących studentów do egzaminu dyplomowego jest udostępniany studentom na początku każdego roku akademickiego na stronie internetowej wydziału. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym składanym przed komisją złożoną z przewodniczącego i dwóch egzaminatorów, w czasie którego student odpowiada na cztery pytania z listy zagadnień.

Od roku akademickiego 2014/2015 egzamin dyplomowy licencjacki oprócz egzaminu ustnego obejmować będzie obronę pracy dyplomowej. Studenci będą mogli wybrać seminarium dyplomowe, zgodne z ich zainteresowaniami. W czasie kontroli przedstawiono listę zagadnień, która będzie obowiązywać studentów podczas egzaminu dyplomowego z obroną pracy licencjackiej. Forma oraz zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego z obroną pracy zostały szczegółowo określone w Regulaminie Studiów o raz w w/w dokumencie. Przyjęte rozwiązania odpowiadają standardom dla uczelni wyższych i zapewniają możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów kształcenia na etapie dyplomowania.

Zaprezentowane przez dziekanat wydziału dane dotyczące odsiewu studentów wskazują, że największy odsiew dotyczy pierwszego roku studiów. W przypadku pierwszego naboru 2012/2013 na studia realizowane zgodnie z KRK, skala odsiewu na pierwszym roku studiów wyniosła 18,3% na studiach stacjonarnych i aż 38% na studiach niestacjonarnych.

Ponieważ w każdym z wymienionych przypadków połowa skreśleń wynikała z niezaliczenia semestru lub braku postępów w nauce, może to świadczyć o słabym przygotowaniu kandydatów na studia oraz chęci utrzymania wysokiego poziomu nauczania przez wydział.

Kształcenie na odległość w bieżącym roku akademickim na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna było realizowane jedynie w ramach przedmiotu Technologia informacyjna, jako moduł uzupełniający w wymiarze 20% godzinowych tego przedmiotu, przy czym zaliczenie z tego przedmiotu odbywało się w siedzibie uczelni, w formie tradycyjnej.

- 2) Efekty kształcenia danego programu zostały sformułowane w sposób zrozumiały i są sprawdzalne.

Zespół Oceniający stwierdził że ogólnie dostępne sylabusy definiują jasno efekty kształcenia dla modułu (przedmiotu) zgodnie z kierunkowymi efektami kształcenia dla obowiązującego programu studiów, uwzględniając kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sylabusy są opracowywane w formie elektronicznej przez wykładowców przy użyciu platformy elektronicznego obiegu dokumentów. Przed publikacją na stronie internetowej są sprawdzane przez weryfikatorów pod kątem językowym, jednolitości układu oraz spełniania wymogów jakości kształcenia. Każdy sylabus przewiduje odpowiednie metody kształcenia i uczenia się, spójne z zakładanymi modułowymi (przedmiotowymi) efektami kształcenia. Ostatnie dwie części sylabusu zawierają metody weryfikacji i oceny przedmiotowych efektów kształcenia oraz szacunkowy nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia wraz z przypisaną przedmiotowi ilością punktów ECTS. Każdy sylabus określa kryteria i zasady zaliczenia przedmiotów polegające na samodzielnym lub grupowym przygotowaniu projektów, prezentacji, zredagowaniu tekstów prasowych wykonaniu nagrania radiowego lub telewizyjnego czyli wykonania zadania potwierdzającego osiągnięcie efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji.

Na początku każdego modułu przedmiotów prowadzący zajęcia przedstawiają studentom zakładane efekty kształcenia oraz formę ich weryfikacji. Z opinii wyrażanych przez studentów ocenianego kierunku podczas spotkania z Zespołem Oceniającym wynika, iż w większości są one sformułowane w sposób dla nich zrozumiały. Studenci wyrazili także opinię, że wykładowcy konsekwentnie przestrzegają ustalonych przez siebie zasad oraz wymagań względem osiąganych przez studentów efektów kształcenia.

- 3) Jednostka stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację zakładanych celów i ocenę osiągania efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia; system ten jest powszechnie dostępny.

Uczelnia stworzyła odpowiednio ujednolicone procedury i zasady konstruowania planów studiów i sylabusów zgodnie z obszarowymi Krajowymi Ramami Kwalifikacji. Konsekwentne ich stosowanie i weryfikowanie powoduje że przedmioty/ moduły tworzą koherentną całość pozwalającą osiągać kierunkowe efekty kształcenia. Zdaniem Zespołu Oceniającego efekty kształcenia przewidziane w programie są przedstawiane w przystępnej formie i są dostępne dla wszystkich zainteresowanych. Wszyscy wykładowcy zostali zobowiązani do przedstawienia na pierwszych zajęciach zawartości merytorycznej sylabusu .

W karcie przedmiotu jest nie tylko opisany cel nauczania, ale także jego efekty w podziale na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Informacje te umieszczone są w pkt. 5 sylabusu „Modułowe efekty kształcenia” Studenci mają wgląd do wszystkich sylabusów poprzez aplikację *projektowanie programów studiów*. Internetowa strona główna Uczelni ma wyraźnie podkreślone oraz ułożone w widocznym miejscu wejście do pod strony serwisu informacyjnego dotyczącego Krajowych Ram Kwalifikacji. Znajdują tam omówienia i interpretacje wybranych regulacji dotyczących KRK. Studenci poprzez stronę Uczelni mają dostęp do bazy aktów prawnych min. Ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym, Rozporządzenia z dn. 8 sierpnia 2011 r. w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Rozporządzenia z dn. 29 września 2011 r. w sprawie warunków oceny programowej i oceny instytucjonalnej Rozporządzenia z dn. 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia, Rozporządzenia z dn. 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego Rozporządzenia z dn. 4 listopada 2011 r. w sprawie wzorcowych efektów kształcenia i innych. W formie odrębnego pliku zaprezentowano opis struktury wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia wraz z listą członków Uczelnianej Komisji do Spraw Jakości Kształcenia . Problematyka Krajowych Ram Kwalifikacji podejmowana jest także uczelnianej gazecie „U Frycza”. Wpływ na system oceny efektów kształcenia ma niewątpliwie wewnętrzny system kontroli efektywności nauczania Prowadzony w uczelni ankietowy system ewaluacji zajęć umożliwia zapoznanie się z ocenami zarówno prowadzącym jak i studentom. Wnioski z ewaluacji stają się podstawą do korygowania treści oraz formy prowadzonych zajęć.

Studenci posiadają wiedzę na temat stosowanego systemu i skali ocen. Informacja o formie zaliczenia oraz zakresie wiedzy, jaką musi posiadać student, aby zaliczyć na daną ocenę przedmiot, zawarta jest w sylabusach oraz przedstawiana przez prowadzącego na zajęciach wprowadzających. Stosowana skala ocen zawarta jest w Regulaminie Studiów, który został pozytywnie zaopiniowany przez Samorząd Studencki. W opinii studentów stosowany system oceniania jest przejrzysty i zrozumiały, a oceny formułowane są obiektywnie. Karty opisu przedmiotów są publicznie dostępne poprzez stronę internetową Uczelni.

- 4) Jednostka monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy, a uzyskane wyniki wykorzystuje w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia.

Monitorowanie losów absolwentów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego rozpoczęło się w 2008 roku od projektu badawczego, którego celem było poznanie sytuacji absolwentów KA AFM na rynku pracy, rodzaju wykonywanego przez nich zawodu, czasu jaki potrzebowali na znalezienie pracy, zgodności zatrudnienia z otrzymanym wykształceniem oraz opinii jaką mieli o Uczelni po jej ukończeniu. Narzędziem badawczym jest ankieta internetowa. Student odbierając dyplom deklaruje zgodę lub brak zgody na kontakt mailowy w celu przeprowadzenia badania. Zgodę na udział w badaniach wyraża

około 70% absolwentów. Zastosowany system zbierania danych gwarantuje pełną poufność. W roku akademickim 2013/14 w skali Uczelni pozyskano ok. 500 wypełnionych ankiet, w tym blisko 40 od absolwentów kierunku *Dziennikarstwo i komunikacja społeczna*. Ankieta ma rozbudowaną strukturę modułową i zawiera poza standardowymi pytaniami oceniającymi odbyte studia i osiągnięte efekty kształcenia, odrębne zestawy pytań dla absolwentów: 1) pracujących (z podziałem na zatrudnionych w firmach i prowadzących własną działalność), 2) kontynuujących studia, 3) pracujących i kontynuujących studia oraz 4) niepracujących i niestudiujących. Łączna liczba pytań wynosi 89. Opracowany formularz badań jest wyczerpujący i zawiera wiele istotnych informacji o przydatności studiów w pracy zawodowej absolwentów. Jego zalety będą szczególnie widoczna po uzyskaniu większej liczby odpowiedzi, gwarantującej odpowiednią diagnostyczność wyników analizy w każdej podzbiorowości ankietowanych. Możliwe będą porównania opinii absolwentów z różnych kierunków i form studiów, ocen na dyplomie, itd. Wstępne wyniki analizy zebranych informacji przedstawiono w 45-stronicowym raporcie, udostępnionym do kontroli. Na uwagę zasługują tu oceny studiów wg 12 kryteriów, wśród których absolwenci wszystkich kierunków najwyżej oceniali *atmosferę na studiach, jasność przekazywanych na zajęciach treści, samodzielność oraz umiejętność rozwiązywania problemów*. Najniżej oceniano zdobyte umiejętności *obsługi komputerów, oraz organizację własnej pracy*. Specyfiką absolwentów kierunku jest odbiegająca od przeciętnej kolejność kryteriów z punktu widzenia poziomu ich oceny. Absolwenci tego kierunku, w odróżnieniu od absolwentów pozostałych kierunków, najwyżej oceniali zdobyte umiejętności w zakresie *komunikowania się a także obsługi komputera*. Prowadzone w trybie ciągłym badania losów absolwentów oraz analizy ich opinii pozwalają na właściwą diagnozę przyjętej koncepcji kształcenia i ich stopniowe doskonalenie oraz dostosowanie się do zmieniających się wymogów rynku pracy.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Studenci nie przygotowują prac dyplomowych, przystępują jedynie do egzaminu dyplomowego. Prace dyplomowe po raz pierwszy przygotowują studenci, którzy będą kończyć studia w czerwcu 2014r.

Prace etapowe mieszczą się zakresem w kierunku kształcenia a także nauczaniem przedmiocie, należy zatem przyjąć, że weryfikują stopień osiągnięcia modułowych efektów kształcenia. Sposób oceny nie budzi zastrzeżeń, jest ona właściwa z punktu widzenia treści i metod nauczania. Wystawione oceny są uzasadnione.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Zakładane kierunkowe efekty kształcenia odnoszące się do programu studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym są zgodne z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji oraz koncepcją rozwoju kierunku. Zakładane kierunkowe efekty kształcenia

w pełni pokrywają efekty specyficzne dla obszarów nauk społecznych, w którym kierunek jest umiejscowiony. Opis zakładanych efektów kształcenia jest opublikowany na stronie internetowej Uczelni. Karty opisu przedmiotów zostały opracowane zgodnie z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji, z uwzględnieniem m.in. opisu efektów kształcenia dla modułu w kategoriach „wiedza”, „umiejętności” i „kompetencje społeczne”, sposobów ich weryfikowania oraz bilansu godzinowego dla potrzeb określenia liczby punktów ECTS.

2) Na podstawie analizy kierunkowych efektów kształcenia oraz efektów kształcenia określonych w udostępnionych Zespołowi Oceniającemu PKA kartach opisu poszczególnych przedmiotów można stwierdzić, że sposób ich formułowania nie budzi zastrzeżeń w zakresie czytelności, zrozumiałości i sprawdzalności.

3) Prowadzący kierunek Wydział stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiając weryfikację osiągnięcia efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia. System ten jest powszechnie dostępny, poprzez opublikowanie kart opisów przedmiotów na stronie internetowej Wydziału. System weryfikacji osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie tych efektów („wiedza”, „umiejętności” i „kompetencje społeczne”), a także wszystkie etapy kształcenia. Zasady weryfikacji efektów kształcenia określonych w poszczególnych przedmiotach, w tym zasady zaliczania praktyk zawodowych są zgodne z Regulaminem studiów, Regulaminem praktyk zawodowych oraz Zasadami dyplomowania przyjętymi w Uczelni. Realizacja procesu etapowej weryfikacji efektów kształcenia nie budzi zastrzeżeń.

4) Jednostka monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy na podstawie ankiet co pozwala na dostosowanie programów nauczania do wymagań pracodawców.

3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

- 1) Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.

Kształcenie na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* – studia pierwszego stopnia - prowadzonym przez Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej w Krakowskiej Akademii odbywa się w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Program studiów stacjonarnych i niestacjonarnych obejmuje 6 semestrów i 180 punktów ECTS. Absolwenci otrzymują tytuł licencjata. W roku akademickim 2011/12 studia ukończyli pierwsi absolwenci, których program nauczania realizowany był według standardów ministerialnych. W roku akademickim 2013/14 programem opartym na standardach studiuje studenci realizujący swój trzeci rok studiów. Program kształcenia dla trzeciego roku studiów jest w pełni zgodny ze standardami dla kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*, zawiera wszystkie przedmioty wyszczególnione w standardach, odpowiednią liczbę godzin (2105 godz. na studiach stacjonarnych, 1392 godz. na studiach niestacjonarnych).

Program studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w Krakowskiej Akademii im. A. Frycza Modrzewskiego, przed wejściem w życie KRK realizowano zgodnie ze standardami ministerialnymi. Od roku akademickiego 2012/2013 program kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych wpisany w obszar nauk społecznych realizowany jest według wymogów KRK o profilu praktycznym. Jego analiza pozwala stwierdzić, że zapewnia on osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia dla tego obszaru wiedzy, kompetencji i umiejętności.

Program studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* obejmuje 6 semestrów i 180 punktów ECTS. W semestrach (1-6) występują przedmioty (moduły kształcenia), za zaliczenie których student otrzymuje punkty ECTS wyszczególnione w sylabusie przedmiotu. Jeden punkt ECTS odpowiada ok. 25 godzinom pracy studenta w kontakcie z prowadzącym przedmiot (na zajęciach, zaliczeniach, egzaminach, w czasie konsultacji w obiektach uczelni i na odległość za pomocą mediów elektronicznych) oraz bez kontaktu z prowadzącym (przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury, przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji, pracy zaliczeniowej, itp.). Programy studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz stosowany system punktów ECTS spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 w sprawie warunków i trybu przenoszenia zajęć zaliczanych przez studenta; oraz Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia. Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych student zdobywa łącznie 180 punktów ECTS. Stosowany w jednostce system punktów ECTS pozwala na indywidualne kształtowanie programu studiów w ramach puli przedmiotów do wyboru oraz umożliwia osiągnięcie efektów kształcenia w innych jednostkach uczelni macierzystej lub np. w ramach programu Erasmus. Przedmioty do wyboru stanowią ok. 40% (72 ECTS) łącznej ilości pkt ECTS w ciągu całego toku studiów. Na liczbę tę składają się przedmioty wybierane przez studenta z poszczególnych grup przedmiotów: podstawowych, kierunkowych i specjalnościowych (22 + 38 + 12 = 72). Zespół Oceniający stwierdza że struktura programu studiów jest przejrzysta i logiczna. Polega na przechodzeniu od zdobywania ogólnej wiedzy zawartej sekwencji przedmiotów podstawowych i kierunkowych (sem. I-III) do treści szczegółowych zawartych w grupach przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych (sem. IV-VI). Osobną grupę przedmiotową/modułową tworzą zajęcia profilu praktycznego w wymiarze 1260 godzin (63 % sumy wszystkich godzin i 114 pkt. ECTS) prowadzonych przez specjalistów praktyków

Struktura programu kształcenia według grup przedmiotów

Grupa przedmiotów	ECTS	Struktura ECTS (w %)	Godziny kontaktowe (godz)	
			stacjonarne	niestacjonarne
Podstawowe	64	35,6	750	512
Kierunkowe	100	55,6	1140	752
Specjalnościowe	12	6,7	120	84
Pozostałe	4	2,2	5	5

Ogółem	180	100	2015	1353
<i>Wyszczególnienie:</i>				
Przedmioty do wyboru	72	40	790	541
Przedmioty praktyczne (w nawiasie zajęcia prowadzone przez praktyków o dorobku zawodowym zdobytym poza uczelnią)	114 (59)	63,3 (32,7)	1260 (705)	836 (472)
Praktyki	4	2,2		
Lektoraty	8	4,4	120	120
WF	2	1,1	60	15(lub 60)
Seminarium dyplomowe	10	5,5	60	40

Źródło: Raport Samooceny s.5

Struktura programu kształcenia według form prowadzenia przedmiotów

Grupa przedmiotów	% godzin		godziny kontaktowe	
	stacjonarne	niestacjonarne	stacjonarne	niestacjonarne
Wykłady	37,2	38	750	512
Konwersatoria	15,4	16,4	310	223
Ćwiczenia i warsztaty	47,1	45,3	950	613
Szkolenie z bezpieczeństwa i higieny pracy oraz podstaw pierwszej pomocy	0,2	0,4	5	5
Ogółem	100	100	2015	1353

Źródło: Raport Samooceny str 6

Zakładane efekty kształcenia realizowane są różnymi metodami dydaktyki akademickiej i nowoczesnymi środkami technicznymi służącymi zdobywaniu kompetencji zawodowych. Wykłady, ćwiczenia i konwersatoria uzupełniane są metodyką zadaniową która pobudza aktywność, studentów uczy ich samodzielności odpowiedzialności, oraz pracy w zespole.

Owa wszechstronność metod dydaktycznych dostosowana do koncepcji programowej jest warunkiem osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

Praktyka zawodowa w wymiarze 6 tygodni (240 godz.) – 8 pkt ECTS – jest obowiązkowym modułem kształcenia, którego zaliczenie jest niezbędne do dopuszczenia do egzaminu dyplomowego. Studenci mogą odbywać praktyki w instytucjach medialnych, agencjach i działach reklamy i PR, w działach komunikacji firm i urzędów. Organizowaniem i rozliczaniem praktyk studentów zajmuje się pełnomocnik dziekana ds. praktyk.

Analiza przedstawionego programu kształcenia wskazuje, iż zarówno sekwencja przedmiotów jak i formy zajęć i liczba godzin w ramach poszczególnych przedmiotów są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Przedstawiony do oceny plan i program studiów zapewnia uzyskanie efektów kształcenia określonych w sylwetce absolwenta.

Indywidualizację procesu kształcenia reguluje obowiązujący w Krakowskiej Akademii „Regulamin Studiów”. Zgodnie z nim student może za zgodą dziekana studiować według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia, co polega na: zamianie jednych przedmiotów na inne (o zbliżonej punktacji ECTS), swobodzie wyboru terminu odbywania zajęć i przypisania do grup ćwiczeniowych, indywidualnym zaliczaniu przedmiotów w dodatkowych terminach. Student studiujący w tym trybie musi zrealizować wszystkie wymagania określone w sylabusach, co gwarantuje uzyskanie wszystkich modułowych i kierunkowych efektów kształcenia. Indywidualizacji kształcenia sprzyja również duża liczba przedmiotów z wyboru studenta (40% całej liczby punktów ECTS).

Z indywidualizacji procesu kształcenia mogą korzystać również cudzoziemcy stanowiący z roku na rok coraz liczniejszą grupę studentów. Mogą oni liczyć na dodatkowe konsultacje ze strony wykładowców, dostosowanie sposobu egzaminowania do możliwości językowych, usprawiedliwienie nieobecności wynikających z obchodzenia świąt i uroczystości związanych z narodowością, kulturą i religią. Studenci, dla których język polski nie jest językiem ojczystym, uczęszczają w pierwszym semestrze na obowiązkowy dla nich przedmiot „Kultura języka polskiego” w wymiarze 45 godz. (15 godz. wykładów i 30 godz. ćwiczeń). Oceny z tego przedmiotu nie są wliczane do średniej ocen. Również liczba godzin tego przedmiotu nie jest wliczana do ogólnej sumy godzin.

Zakładane efekty kształcenia i program studiów dostosowane są do możliwości wszystkich studentów: wybitnych (dając im możliwość indywidualizacji i poszerzenia kształcenia) oraz tych mniej zdolnych, uwzględniając w pełni zasady KRK.

Warto zwrócić uwagę na szczególną troskę, jaką w uczelni otoczeni są studenci niepełnosprawni. Mogą oni studiować według indywidualnego planu i programu studiów, wystąpić o dodatkowe konsultacje czy dostosowanie formy prowadzenia zajęć i odbywania egzaminu do ich możliwości. Studenci niepełnosprawni mają możliwość korzystania z biblioteki i z infrastruktury dostosowanej do ich potrzeb. W bibliotece stworzono stanowiska komputerowe wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie dla osób niesłyszących i niewidomych lub niedowidzących (m.in. syntezy mowy, powiększalnik stacjonarny, drukarka brajlowska oraz skaner). Wszystkie budynki kampusu posiadają windy i podjazdy oraz toalety przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sale dydaktyczne i pomieszczenia dziekanatów opisane są na drzwiach pismem brajlowskim, w wyznaczonych miejscach znajdują się przyciski *call hear* oraz makiety kampusu w języku Braille’a, w

dwóch największych aulach znajdują się pętle indukcyjne. W kafejce internetowej 4 stanowiska dostosowane są do osób niepełnosprawnych. Ponadto, studenci niepełnosprawni mogą ubiegać się o wsparcie asystenta ułatwiającego pełne korzystanie z oferty Uczelni. W celu zapewnienia respektowania praw studentów niepełnosprawnych został powołany Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Zadaniem Pełnomocnika jest m.in.: udzielanie indywidualnych konsultacji oraz wsparcia studentom niepełnosprawnym, informowanie o przysługujących im formach pomocy, inicjowanie i prowadzenie działań na rzecz integracji społecznej środowiska akademickiego, uwrażliwianie pracowników i studentów na potrzeby osób niepełnosprawnych.

Z wypowiedzi studentów w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynikało, że stosowane w procesie kształcenia metody dydaktyczne całkowicie spełniają ich oczekiwania w kontekście osiągania założonych efektów kształcenia. Studenci nie zgłaszali żadnych zastrzeżeń w zakresie funkcjonującego w Uczelni systemu indywidualizacji procesu kształcenia. Z ich wypowiedzi wynikało, że wiedzą o możliwościach, jakie ten system stwarza. Na spotkaniu nie było studentów korzystających z funkcjonującego w Uczelni systemu indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci nie zgłaszali zastrzeżeń do zawartości programowej oraz sekwencji przedmiotów realizowanych w obowiązujących ich programach studiów. Zdaniem studentów realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.

- 2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

O spójności efektów kształcenia, treści programowych, form i metod dydaktycznych świadczą wzorowo przygotowane karty przedmiotów (sylabusy). Określono w nich szczegółowo cele przedmiotu, wymagania wstępne, modułowe efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, treści programowe z przypisaną im liczbą godzin.

Szczególnie przydatne do oceny spójności procesu kształcenia są zamieszczone w sylabusach macierze zawierające odniesienia modułowych efektów kształcenia do efektów kierunkowych, treści programowych, metod dydaktycznych oraz sposobów oceny. Macierze przedmiotowe są agregowane przez system informatyczny tworząc sumaryczną macierz powiązań modułowych i kierunkowych efektów kształcenia. Poprzez powiązanie efektów kierunkowych z obszarowymi można także ustalić stopień spójności modułowych efektów kształcenia z efektami obszarowymi.

Stopień zgodności powiązań efektów kształcenia mierzony jest nie tylko liczbą powiązań ale i ich siłą w 3-stopniowej skali (silna, średnia, słaba). Ponadto w analizach wyznacza się macierze korelacji pomiędzy liczbą i siłą powiązań przyporządkowanych efektom modułowym z liczbą godzin zajęć i punktów ECTS przypisanych tym przedmiotom.

Wyniki tej analizy zebrane są w kilku raportach udostępnionych podczas wizytacji. Warto też zwrócić uwagę na rzadko spotykane, dodatkowe analizy mające na celu zapewnienie maksymalnej spójności programów kształcenia. W szczególności można tu przytoczyć analizę zalecaną w sylabusach literatury przedmiotów z punktu widzenia ich aktualności i

rozmiarów w powiązaniu z liczbą punktów ECTS, godzin, zajęć oraz liczbą efektów modułowych.

Analiza wymienionych macierzy powiązań pozwala twierdzić, że efekty modułowe zostały w sposób prawidłowy odniesione do efektów kierunkowych. Treści programowe są odpowiednio rozbudowane i dla każdego z zagadnień merytorycznych wskazano, jakie efekty kształcenia realizuje i za pomocą jakich metod dydaktycznych. Określono tu także liczbę godzin kontaktowych oraz pozostały nakład pracy studenta niezbędny dla realizacji celów kształcenia. Każdy z kierunkowych efektów kształcenia jest powiązany z kilkoma efektami modułowymi, z zachowaniem zasady zgodności typów powiązań (kierunkowe efekty wiedzy z modułowymi efektami w tej samej kategorii wiedzy, itd.)

Na tej podstawie można sformułować wniosek, że program kształcenia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* w ujęciu efektów kształcenia (obszarowych, kierunkowych i szczegółowych), treści programowych, form i metod dydaktycznych tworzy w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów spójną całość.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Program studiów w obu trybach stacjonarnym i niestacjonarnym umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Harmonijnie łączy wiedzę akademicką z kształtowaniem umiejętności zawodowych potrzebnych na rynku pracy. Sekwencje przedmiotów w programie oraz wymiar czasu przeznaczony na poszczególne moduły/przedmioty pozwalają osiągnąć planowane efekty kształcenia

2) Zakładane efekty kształcenia są spójne z treściami sylabusów przedmiotowych. Przewidziany w nich nakład pracy własnej studenta, daje możliwość wyboru własnej ścieżki kształcenia. Formy zajęć oraz metody dydaktyczne zostały dostosowane do zakładanych efektów kształcenia.

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów.

1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie założonych celów kształcenia i efektów realizacji danego programu.

W roku akademickim 2013/14 zajęcia dydaktyczne prowadzi 57 osób w tym 10 profesorów i doktorów habilitowanych, 18 doktorów i 29 magistrów. Na uwagę zasługuje fakt, że spośród tych osób większość nauczycieli akademickich posiada dorobek praktyczny w dziedzinie nauk o mediach, a 25 osób to praktycy o uznanym dorobku zawodowym (dziennikarze, dokumentaliści i piarowcy). Z przedstawionej w czasie kontroli dokumentacji wynika, że kwalifikacje kadry udokumentowane dorobkiem naukowym i praktycznym pozwalają zrealizować cele, efekty kształcenia i program studiów. 37 osób reprezentuje dyscypliny naukowe w obszarze nauk społecznych, 7 w obszarze nauk humanistycznych, 5 w obszarze sztuki, 6 w obszarze nauk technicznych (informatyka). Na podstawie dorobku naukowego lub praktycznego, 23 osoby reprezentują nauki o mediach, do których przypisany został, zgodnie

z koncepcją kształcenia, kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna w Krakowskiej Akademii. Przeprowadzona kontrola dokumentów potwierdziła zgodność treści nauczania z dorobkiem naukowym i kwalifikacjami zawodowymi nauczycieli akademickich i specjalistów prowadzących zajęcia praktyczne, co gwarantuje osiągnięcie zaplanowanych celów i efektów kształcenia.

- 2) Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia; na kierunkach o profilu praktycznym w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z danym kierunkiem studiów.

Minimum kadrowe dla ocenianego kierunku stanowi 16 osób, w tym 2 profesorów, 4 doktorów habilitowanych, 10 doktorów. Zgromadzone w aktach dokumenty potwierdzają ich tytuły, stopnie i osiągnięcia zawodowe oraz kwalifikacje do prowadzenia przez nich przydzielonych zajęć dydaktycznych. W tym celu podczas wizytacji sprawdzono zgodność zgromadzonej przez uczelnię dokumentacji z paragrafem 12 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 5 października 2011 w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia Dz. U. nr 243 po. 1445, z późn. zm. Dokumentacja zawiera informacje w jakim wymiarze nauczyciel akademicki zaliczany do minimum kadrowego realizuje pensum dydaktyczne, a także czy złożył nie później niż do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki oświadczenie o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego na studiach pierwszego stopnia w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego. Zgodnie z wymaganiami Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym Dz. U. z 2012 roku, poz. 572 i 742. Wszystkie oświadczenia zostały podpisane w terminie zgodnym z wymaganiami.

Zgodnie z informacjami widniejącymi w tych oświadczeniach wszystkie wskazane do minimum kadrowego osoby stanowią owo minimum nie więcej niż dwukrotnie, a także są zatrudnione w uczelni na podstawie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, a więc zgodnie z wymaganiami określonymi w przywołanym wyżej rozporządzeniu. Wszyscy pracownicy kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzą zajęcia w wymiarze co najmniej 30 godzin dydaktycznych (samodzielni nauczyciele akademicy) oraz co najmniej 60 godzin dydaktycznych (doktorzy), co również spełnia wymogi powyższego rozporządzenia. Dla 13 pracowników spośród minimum kadrowego uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, natomiast 3 pozostałe osoby są zatrudnione na uczelni jako dodatkowym miejscem pracy.

Dorobek naukowy i zawodowy pracowników zaliczonych do minimum kadrowego jest obszerny i wartościowy, a często wybitny. Wszyscy pracownicy mogą się wykazać publikacjami.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli dokumentów oraz rozmów z kadrami, Zespół Oceniający potwierdza zgodność treści nauczania z dorobkiem naukowym i kwalifikacjami zawodowymi nauczycieli akademickich.

Biorąc pod uwagę względy prawne, formalne i merytoryczne, Zespół oceniający stwierdził, iż kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna w pełni spełnia wymogi dotyczące minimum kadrowego.

Kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzony jest na Krakowskiej Akademii od 5 lat. Zdecydowana większość osób stanowiących minimum kadrowe jest zatrudniona na uczelni na podstawie umowy o pracę od początku istnienia kierunku.

Po dokonanej analizie pod względem formalnym akt, osób które wchodzi w skład minimum kadrowego na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”, należy uznać, iż zostały spełnione warunki określone w § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445, z późn. zm.) – *minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej trzech samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej sześciu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora, § 13 ust. 1 powyższego rozporządzenia (do minimum kadrowego studiów pierwszego stopnia wliczani są nauczyciele akademicy zatrudnieni w uczelni na podstawie mianowania lub umowy o pracę oraz § 13 ust. 3 (nauczyciel akademicki może być wliczony do minimum kadrowego w danym roku akademickim, jeżeli osobiście prowadzi na danym kierunku studiów zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich i co najmniej 60 godzin zajęć dydaktycznych w przypadku nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora lub tytuł zawodowy magistra).*

Podczas weryfikacji teczek osobowych, a w szczególności oświadczeń o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, stwierdzono, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.). Kwalifikacje naukowe nauczycieli akademickich potwierdzają odpowiednie dokumenty zawarte w ich teczkach osobowych. Deklarowane doświadczenie zawodowe nauczycieli akademickich znajduje odzwierciedlenie w dokumentacji – świadectwach pracy.

W związku z tym, że dla 13 osób z minimum kadrowego uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, można uznać, że kadra dla kierunku jest stabilna i zapewni prawidłowy jego rozwój w przyszłości. Wszyscy pracownicy deklarują chęć podwyższania swoich kwalifikacji, poprzez zdobywanie kolejnych stopni naukowych, a uczelnia traktuje rozwój swoich pracowników jako jeden z celów strategicznych.

- 3) Jednostka prowadzi politykę kadrową sprzyjającą podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego, w tym także przez wymianę z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju i za granicą.

Polityka kadrowa prowadzona na Wydziale zakłada pozyskiwanie młodych pracowników naukowych. I tak, w ostatnich 3 latach do minimum kadrowego dołączyły trzy osoby ze stopniem doktora. Warto podkreślić, że w ciągu ostatnich 3 lat znacznie zwiększyła się liczba praktyków prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku, dzięki powiększeniu oferty dydaktycznej o nowe specjalności i praktyczne przedmioty specjalistyczne. Zespół Oceniający stwierdził, że jednostka wspiera działania zmierzające do uzyskania kolejnych stopni swoich pracowników. Uczelnia stwarza warunki rozwoju naukowego kadry poprzez umożliwianie wyjazdów na konferencje ogólnopolskie i międzynarodowe, a także partycypowanie w umiędzynarodowieniu Krakowskiej Akademii oraz w programie Erasmus. Z raportu samooceny wynika, że pracownicy naukowcy wydziału uczestniczą w licznych konferencjach i wymianach z innymi uczelniami krajowymi i zagranicznymi.

Relacja pomiędzy liczbą nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe a liczbą studentów kierunku wynosi 1: 19, co jest wskaźnikiem bardzo korzystnym dla jakości kształcenia w profilu praktycznym w którym prowadzony jest oceniany kierunek.

Kwalifikacje dydaktyczne kadry sprawdzane są poprzez systematycznie prowadzoną ewaluację zajęć oraz okresową ocenę pracowników etatowych przez władze dziekańskie oraz rektorskie. Dodatkowym elementem weryfikacji są prowadzone hospitacje zajęć, których dokumentację przedstawiono w czasie kontroli, oraz cykliczne analizy przeprowadzane przez wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Obsada zajęć przedstawiona przez Uczelnię, biorąc również pod uwagę osoby spoza minimum kadrowego prowadzące zajęcia dydaktyczne, pozwala na stwierdzenie, że ogólna struktura kwalifikacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne pozwala w pełni na osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.
- 2) Uczelnia posiada właściwie skonstruowane minimum kadrowe. Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Uczelnia spełnienia wymagania dotyczące minimum kadrowego dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów.
- 3) Prowadzona polityka kadrowa przez Uczelnię zapewnia rozwój naukowy pracowników, jak również ukazuje spójność z założeniami rozwoju ocenianego kierunku.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych.

Uczelnia zapewnia infrastrukturę umożliwiającą prowadzenie zajęć praktycznych w warunkach właściwych dla wykonywania przyszłej pracy. Do dyspozycji studentów i prowadzących zajęcia są dwa studium telewizyjne i studio radiowe. Pomieszczenia te są wyposażone w nowoczesny sprzęt radiowy i telewizyjny pozwalający na realizację skomplikowanych technologicznie audycji. Studio telewizyjne na kampusie jest miejscem pracy zespołu dziennikarzy i realizatorów telewizyjnych uczelnianej telewizji internetowej. W zespole są dziennikarze, operatorzy kamer, dźwiękowiec i montażyści oraz inżynier studia. Większość pracowników prowadzi praktyczne zajęcia na kierunku. Operatorzy, dźwiękowiec i inżynier studia uczestniczą także w zajęciach praktycznych w których potrzebny jest sprzęt telewizyjny. Oba studia dysponują przestrzenią, którą można dowolnie scenograficznie kształtować, pozwalającą na realizację różnych działań studyjnych. Sąsiadująca ze studiem przy ulicy Ślusarskiej reżyserka wizji i fonii, pozwala na obserwację pracy realizatorów obrazu i dźwięku.

Baza dydaktyczna służąca realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest nowoczesna i w pełni dostosowana do możliwości osiągnięcia deklarowanych efektów kształcenia, w szczególności zapewniania dostępu do infrastruktury niezbędnej z uwagi na specyfikę kierunku.

Kształcenie na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* odbywa się w pomieszczeniach będących własnością uczelni (kampus) oraz w jednym obiekcie wynajmowanym. Kampus Krakowskiej Akademii stanowią 3 budynki o łącznej powierzchni ok. 24 700 m²: budynek „A” o powierzchni blisko 11 tys. m² oddano do użytku w lipcu 2004 r. (w 2005 r. obiekt ten otrzymał tytuł „Budowa Roku 2004” – jest to prestiżowa nagroda przyznawana przez Polski Związek Inżynierów i Techników Budownictwa), budynek „B” o powierzchni ok. 5,5 tys. m² oddano do użytku w sierpniu 2005 r., budynek „C” o powierzchni ok. 8,5 tys. m². oddano do użytku w październiku 2008 roku. Kampus zlokalizowany jest przy ulicy Gustawa Herlinga Grudzińskiego 1A-1C.

Na kampusie znajduje się 71 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe, laboratoryjne i seminaryjne, specjalistyczne warsztatowe). Uczelnia dysponuje 13 multimedialnymi salami wykładowymi (największa mieści 420 osób, łączna liczba miejsc: 2276), wyposażonymi w rzutniki multimedialne, ekrany, cyfrowe rzutniki folii i pisma, wysokiej jakości sprzęt komputerowy (z dostępem do internetu), sprzęt nagłaśniający i mikrofony, DVD i video, dające możliwość prezentacji materiałów filmowych, nagrań audio. Trzy największe aule wyposażone są w zaplecze techniczne wykorzystywane przy organizacji konferencji naukowych: wizualizatory, magnetowidy, odtwarzacze DVD, tablice elektroniczne. Większość sal wykładowych wyposażona jest w sprzęt komputerowy z rzutnikiem multimedialnym z dostępem do internetu oraz nagłośnienie. W Uczelni jest 9 pracowni komputerowych i kafejka internetowa z 20 stanowiskami. Jedna z auli spełnia wymogi sali kinowej i wyposażona jest w projektor HD, ekran projekcyjny i sprzęt nagłaśniający z siedmioma głośnikami. W auli tej realizowany jest projekt Akademia Polskiego Filmu we współpracy z Polskim Instytutem Sztuki Filmowej. Pawilony A i B mieszczą głównie sale dydaktyczne i dziekanaty, natomiast w pawilonie C mieści się biblioteka, stołówka, sale seminaryjne, pomieszczenia dla katedr, pokoje dla administracji oraz część hotelowa dla pracowników dojeżdżających z innych miast.

Wszystkie sale posiadają stałe połączenie z internetem. Poza tym dla studentów dostępna jest bezpłatna aplikacja Wi-Fi.

Uczelnia dysponuje 11 pracowniami komputerowymi, z kilkudziesięcioma stanowiskami pracy każda, funkcjonującymi w sieci lokalnej, zapewniającymi studentom i pracownikom uczelni stały dostęp do internetu. Komputery z dostępem do internetu znajdują się także w bibliotece uczelnianej mieszczącej się w budynku C kampusu. Uczelnia oferuje także salę komputerową na 22 stanowiska, dostępną dla studentów stacjonarnych i niestacjonarnych poza zajęciami, a więc także w dni wolne od pracy. W miejscach wyznaczonych na kampusie jest także darmowy dostęp do bezprzewodowego internetu (hot spot).

W procesie dydaktycznym szeroko wykorzystywane są środki audiowizualne, w szczególności: internet, rzutniki multimedialne, skanery do testów, projektory pisma, sprzęt do transmisji audio – video pozwalający na prowadzenie wideokonferencji.

Uczelnia zapewnia infrastrukturę umożliwiającą prowadzenie zajęć praktycznych w warunkach właściwych dla wykonywania przyszłej pracy. Do dyspozycji studentów i prowadzących zajęcia są dwa stumetrowe studia telewizyjne i studio radiowe. Pomieszczenia te są wyposażone w nowoczesny sprzęt radiowy i telewizyjny pozwalający na realizację skomplikowanych technologicznie audycji. Studio telewizyjne na kampusie jest miejscem pracy zespołu dziennikarzy i realizatorów telewizyjnych uczelnianej telewizji internetowej. W zespole są dziennikarze, operatorzy kamer, dźwiękowiec i montażyści oraz inżynier studia. Większość pracowników prowadzi praktyczne zajęcia na kierunku. Operatorzy, dźwiękowiec i inżynier studia uczestniczą także w zajęciach praktycznych w których potrzebny jest sprzęt telewizyjny. Oba studia dysponują przestrzenią, którą można dowolnie scenograficznie kształtować, pozwalającą na realizację różnych działań studyjnych. Sąsiadująca ze studiem przy ulicy Ślusarskiej reżyserka wizji i fonii, pozwala na obserwację pracy realizatorów

obrazu i dźwięku. W studiu telewizyjnym na kampusie mieści się redakcja Krakowskiej Telewizji Internetowej (ktvi.pl). Studia wyposażone są w nowoczesną technikę telewizyjną:

- 3 kamery HD Panasonic AG-HP371 wraz z torami CCU i konwerterami światłowodowymi Telecast

- 3 kamery HD JVC GY-HM700, 3 kamery HDV JCV, 1 kamera Pansonic AG-HM 151

- reflektory Fresnela, naświetlacze fluorescencyjne i dimmer

- zestaw lamp (halogeny, Kinoflo, Dedolight) i dimery

- zestaw mikrofonów i mikroportów do realizacji telewizyjnych

- sprzęt dźwiękowy (mikroporyt, mikrofony bezprzewodowe, mikser przenośny)

- wyposażenie montażowni w dwa zestawy montażowe oparte na Adobe Premiere CS5

- wyposażenie realizatorki w mikser wizyjny HD SDI, cyfrowy mikser dźwiękowy Yamaha

- LS29, cyfrowy rejestrator wielośladowy, cyfrowy video hub BlackMagic, system

- intercomowy oraz stację graficzną

- urządzenia rejestrujące koder/player pozwalające na streaming do Internetu

- stabilizator kamery FloatCam Pro

- teleprompter

- zestaw konwerterów

- bluebox

Studio telewizyjne dysponuje dwoma samochodami reporterskimi pozwalającymi na realizację materiałów filmowych poza terenem kampusu uczelni.

W studiu radiowym działa Redakcja Studenckiego Radia Frycz. W studiu radiowym o powierzchni ponad 100 m kw. znajduje się reżyserka (6 komputerów z oprogramowaniem SoundForge 10.0) wyposażona w sprzęt emisyjny (komputer emisyjny, konsola, przedwzmacniacz, mikrofon, komputer pomocniczy iMac 20) i sprzęt reporterski (10 dyktafonów Zoom H1, H2, H4). W siedzibie Radia Frycz studenci codziennie zdobywają cenne doświadczenia poprzez prowadzenie autorskich audycji muzycznych, kulturalnych i informacyjnych. W studiu radiowym odbywają się także warsztaty dziennikarstwa radiowego prowadzone przez doświadczonych i cenionych krakowskich dziennikarzy radiowych, dzięki którym adepci dziennikarstwa mają szansę zgłębiać arkana warsztatu radiowego.

Infrastruktura związana ze studiem telewizyjnym i radiowym, zgromadzony w nim sprzęt i pracujący specjaliści umożliwiają w pełni osiągnięcie założonych efektów kształcenia i stwarzają dogodne warunki do nabywania umiejętności praktycznych koniecznych do wykonywania przyszłej pracy. W studiach prowadzone są zajęcia warsztatowe z dziennikarstwa radiowego, telewizyjnego, internetowego, public relations, praca głosem, zachowania medialne, technologia produkcji telewizyjnej, warsztaty operatorskie i montażowe. Studia telewizyjne i radiowe są również wykorzystywane do spotkań koła naukowego, odbywania praktyk zawodowych i pozaprogramowych warsztatów mistrzowskich dla zainteresowanych studentów.

Zespół Oceniający bardzo wysoko ocenił infrastrukturę dydaktyczną, nie stwierdzając żadnych braków w tym zakresie. Zajęcia praktyczne prowadzone są także w siedzibach interesariuszy zewnętrznych: TVP Kraków, TVN, RMF FM. Polskapresse. W instytucjach tych, studenci mają możliwość poznania zmieniającej się techniki i technologii, oraz warunków pracy w redakcjach.

W wyżej wymienionych instytucjach na mocy zawartych porozumień i umów o współpracy, studenci kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* odbywają praktyki zawodowe. Nad ich realizacją czuwa pełnomocnik ds. praktyk, którego zadaniem jest między innymi dbanie o to, aby miejsce i forma odbywania praktyk pozwalały na osiągnięcie efektów kształcenia.

Uczelnia jest doskonale dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wszystkie budynki kampusu posiadają windy, podjazdy oraz toalety przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sale dydaktyczne i pomieszczenia dziekanatów opisane są na drzwiach pismem brajlowskim, w wyznaczonych miejscach umieszczone są na korytarzach przyciski call-hear, które synchronizowane z portiernią pozwalają w nagłych przypadkach na wezwanie pomocy i wypukłe makiety budynków w języku Braille'a, ułatwiające odnalezienie sal dydaktycznych. W dwóch największych aulach znajdują się pętle indukcyjne umożliwiające osobom niedosłyszącym korzystanie z wykładów. W kafejce internetowej znajdują się 4 stanowiska dostosowane do osób niepełnosprawnych ze specjalistycznym sprzętem (laptopy i skanery) oraz oprogramowaniem (JAWS i MAGIC). Szlaki komunikacyjne w budynkach uczelni nie stanowią żadnych problemów dla studentów niepełnosprawnych. Budynki kampusu były projektowane w zgodzie z zasadami projektowania uniwersalnego, a więc uwzględniającego również potrzeby osób niepełnosprawnych, co zminimalizowało konieczność instalowania dodatkowych udogodnień.

W Uczelni działa Biuro ds. osób niepełnosprawnych kierowane przez Pełnomocnika Rektora ds. osób niepełnosprawnych, którego podstawowym zadaniem jest zapewnienie wszelkiej pomocy studentom niepełnosprawnym. Studenci niepełnosprawni mają prawo ubiegać się o stypendium specjalne ze środków otrzymanych z budżetu państwa. Za udogodnienia dla osób niepełnosprawnych uczelnia uzyskała wyróżnienie w konkursie „Kraków bez barier 2012”.

Na terenie kampusu znajduje się Studium Wychowania Fizycznego z zapleczem i węzłem sanitarnym, o łącznej powierzchni ok. 510 m kw. Zajęcia realizowane są na sali gimnastycznej o wymiarach 16 m x 8 m i siłowni o wymiarach 16 m x 8 m). Ponadto studenci korzystają z wynajmowanych obiektów sportowych na terenie Krakowa (basen i dwie hale sportowe).

Krakowska Akademia przykładą dużą wagę do uprawiania sportu zarówno przez studentów (w ramach zajęć z wychowania fizycznego) jak i przez pracowników. Możliwe jest uprawianie m.in. takich dyscyplin jak: aerobik, tenis stołowy, pływanie, jazda konna, koszykówka, siatkówka, karate, piłka nożna halowa, sporty siłowe, trójbój siłowy.

Studenci w przeważającej mierze korzystają z własnych zasobów bibliotecznych uczelni. Biblioteka KAAFm istnieje od 2001 r. Obecnie usytuowana jest w budynku C kampusu. Nowoczesny kompleks o powierzchni 2300 m² to: Czytelnia Główna, Czytelnia Czasopism, Oddział Informacji Naukowej i Wypożyczalnia. Ponadto Biblioteka posiada dwa magazyny biblioteczne, umożliwiające przechowanie ok. 550 tys. wol. Studenci mogą korzystać ze zbiorów bibliotecznych 7 dni w tygodniu.

Zbiory biblioteki liczą:

- 120 000 woluminów, w tym około jedną trzecią stanowią publikacje obcojęzyczne, głównie niemieckie i angielskie;
 - 411 tytułów czasopism w prenumeracie bieżącej, w tym również pozycje obcojęzyczne;
 - około 1290 tytułów czasopism archiwalnych;
- oraz kilka tysięcy woluminów w opracowaniu bibliotecznym.

Od 2009 r. biblioteka gromadzi zbiory także pod kątem potrzeb kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*. W chwili obecnej biblioteka posiada w swoich zbiorach większość

pozycji wskazanych w sylabusach. Ponadto w zbiorach biblioteki znajduje się wiele publikacji specjalistycznych nieujętych w sylabusach, a powiązanych z obszarem tematycznym kierunku. Biblioteka gromadzi również archiwum filmowe. Obecnie dostępnych jest ok. 200 tytułów.

W 2013 biblioteka wraz z Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych, nawiązały współpracę z Akademicką Biblioteką Cyfrową utworzoną przy Uniwersytecie Warszawskim. ABC to serwis udostępniający osobom niewidomym i niedowidzącym materiały dydaktyczne zaadaptowane do ich potrzeb w formatach: txt, rtf, html i doc, które współpracują z programami typu JAWS.

Dodatkowo studenci mają dostęp do internetowych baz danych obsługiwanych przez Oddział Informacji Naukowej. Te bazy to: EBSCO, EMIS, Lex Omega, Science Direct, SpringerLink, Web of Knowledge, Scopus, Wiley Online Library. Użytkownicy OIN mają do dyspozycji 15 samodzielnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu.

Do dyspozycji użytkowników w Bibliotece jest ponad 100 miejsc siedzących i 55 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu oraz wydzielone pokoje do pracy indywidualnej i zbiorowej.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego – wyróżniająco Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Baza dydaktyczna służąca realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest bardzo dobrze dostosowana do możliwości ukształtowania deklarowanych efektów kształcenia. Ponadto baza ta bardzo dobrze przystosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.

6.Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego

brak oceny ze względu na prowadzenie kształcenia tylko na poziomie studiów pierwszego stopnia.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię.

- 1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans i zapewniają właściwą selekcję kandydatów na dany kierunek studiów,

Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia przechodzi procedurę rekrutacyjną, na którą składają się wypełnienie podania-kwestionariusza oraz dostarczenie wymaganych dokumentów. Warunki i tryb rekrutacji regulują Uchwały Senatu Krakowskiej Akademii w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia I stopnia i jednolite studia magisterskie. Decyzję w sprawie przyjęcia na studia podejmuje dziekan. Kandydat, który został przyjęty na studia, zostaje wpisany na listę studentów po podpisaniu umowy o świadczeniu nauki i dokonaniu wymaganych wpłat. Uczelnia wydaje informatory dla kandydatów na studia, w których zawarte są informacje o Uczelni, o każdym z oferowanych kierunków studiów i

specjalności. Znajdują się w nich również informacje dotyczące warunków przyjęcia na studia oraz opłat związanych ze studiami i postępowaniem kwalifikacyjnym. Wszystkie potrzebne podczas rekrutacji informacje znajdują się na stronie internetowej uczelni.

W przypadku kandydatów zagranicznych, uzyskane przez nich świadectwo dojrzałości może być podstawą do ubiegania się o przyjęcie na studia, pod warunkiem, że zostanie ono zalegalizowane do obrotu prawnego przez odpowiednie władze państwa. W stosunku do kandydata posiadającego świadectwo zagraniczne z kraju, z którym obowiązuje Polskę umowa międzynarodowa, wymagane jest zalegalizowane świadectwo dojrzałości. W stosunku do kandydata posiadającego świadectwo z kraju nieobjętego umową międzynarodową, przepisy o systemie oświaty wymagają nostryfikacji posiadanego świadectwa dojrzałości. Wszyscy kandydaci zagraniczni muszą przedstawić certyfikat znajomości języka polskiego na poziomie nie niższym niż B1. Kandydaci ci mają także możliwość przystąpienia do organizowanego przez Uczelnię intensywnego kursu języka polskiego.

- 2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen.

Zgodnie z opinią studentów, warunki i forma zaliczenia końcowego są powszechnie znane i obowiązują wszystkich studentów jednakowo. Ogólne regulacje dotyczące skali i metod określone są w regulaminie studiów, a nauczyciele akademicy są uprawnieni do opracowania szczegółowych metod, które umieszczają w sylabusach i podają do wiadomości studentów podczas pierwszych zajęć. Studenci pozytywnie oceniają sposób formułowania ocen. Według studentów proces uczenia się zorientowany jest w dużej mierze na opanowanie umiejętności praktycznych. Poza zaliczeniami i egzaminami końcowymi, wiedza i umiejętności weryfikowane są na bieżąco podczas zajęć, np. poprzez kolokwia i prace przejściowe. Studenci mają możliwość uzyskania informacji o popełnionych błędach na kolokwiah i egzaminach. Mają również możliwość zdawania egzaminów poprawkowych.

- 3) Struktura i organizacja programu ocenianego kierunku studiów sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów.

Międzynarodowa współpraca naukowa i dydaktyczna jest przede wszystkim realizowana w ramach umów międzyuczelnianych (głównie Program LLP-Erasmus). W ramach Programu LLP-Erasmus prowadzona jest wymiana studentów między uczelniami partnerskimi w celu odbycia części studiów w uczelni zagranicznej. W ramach wymiany międzynarodowej Programu LLP-Erasmus w roku akademickim 2012/2013 na studia do partnerskich uczelni zagranicznych wyjechało 2 studentów. Studenci uczestniczący w spotkaniu z ZO wykazali się wiedzą na temat tego programu. Uczelnia popularyzuje wymiany międzynarodowe poprzez plakaty informacyjne na korytarzach Uczelni. Studenci *dziennikarstwa i komunikacji społecznej* są zobligowani do zaliczenia jednego wykładu w języku angielskim przygotowanego specjalnie dla tego kierunku. Mogą także uczestniczyć w różnych wykładach prowadzonych w języku angielskim proponowanych jako ogólnouczelniane, lub realizowanych na innych kierunkach studiów. Studenci dzięki uczestnictwu w wykładach obcojęzycznych otrzymują dodatkowe punkty, które zwiększają ich szanse na wyjazd stypendialny w ramach Programu LLP-Erasmus. Uczestniczący w spotkaniu z ZO studenci czują się doinformowani w zakresie możliwości wymian międzynarodowych, choć nie potrafią określić skąd wynika ich niewielkie zainteresowanie tymi wymianami. Studenci

podczas spotkania z ekspertem ds. studenckich potrafili w ogólnym zarysie opisać system ECTS oraz możliwości jakie stwarza. Ocenili również bardzo pozytywnie lektoraty, a poziom kształcenia języków obcych określili jako wysoki.

- 4) System pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

System opieki naukowej i dydaktycznej należy ocenić pozytywnie. Każdy nauczyciel akademicki ma wyznaczone terminy konsultacji, w czasie których jest dostępny dla studentów. Poza tym studenci mogą skontaktować się z prowadzącymi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na początku każdego semestru podawane są do wiadomości studentów warunki zaliczenia, program przedmiotu oraz lista obowiązującej literatury. Sylabusy zawierają takie informacje jak: cel przedmiotu, wymagania wstępne, zakładane efekty kształcenia, treści programowe, zalecana literatura podstawowa i uzupełniająca. Informacje zawarte w kartach przedmiotów z punktu widzenia studentów są kompletne. Sylabusy są dostępne za pośrednictwem strony internetowej Wydziału. Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z ZO informacje są przejrzyste i w sposób zrozumiały określają zasady zaliczania przedmiotów, a podstawowa literatura opisana w sylabusach jest wystarczająca do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Oceniany kierunek kończy się zaliczeniem egzaminu dyplomowego. Studenci pozytywnie oceniali tę formę zakończenia programu studiów. Uważają że są wystarczająco przygotowywani do zaliczenia egzaminu, a także do wkroczenia na rynek pracy. Podczas spotkania z ZO PKA studenci zwrócili uwagę na to, że godziny otwarcia dziekanatu są zdecydowanie za krótkie, w szczególności w czasie sesji. W okresie sesji do dziekanatu tworzą się długie kolejki a czas obsługi znacząco się przedłuża. Zaleca się zwiększenie ilości godzin przyjmowania studentów, przynajmniej w okresie sesji. Studenci podkreślili, iż wszelkie skargi i wnioski są rozwiązywane szybko przez władze Wydziału, a inicjatywy zgłaszane przez studentów na ogół uwzględniane.

Przyznawanie świadczeń pomocy materialnej odbywa się na podstawie Regulaminu ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, który został pozytywnie zaopiniowany przez Samorząd Studencki. Zapewnia on możliwość ubiegania się o wszystkie rodzaje świadczeń pomocy materialnej przewidziane w art.173. ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Na wniosek właściwego organu Samorządu Studenckiego, Dziekan powołuje Komisję Stypendialną do spraw związanych z przyznawaniem świadczeń pomocy materialnej. Większość składu Komisji Stypendialnej stanowią studenci Wydziału. Zgodnie z ww. Regulaminem studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, które jest przyznawane nie więcej niż 10% najlepszych studentów na kierunku, co jest zgodne z art.174. ust.4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Regulamin, w przypadku ubiegania się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, przewiduje poza wysoką średnią ocen osiągnięcia naukowe, artystyczne oraz sportowe. Kryteria te są przejrzyste, a studenci mechanizm ten uznali za motywujący do osiągania lepszych wyników w nauce. W trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym studenci wskazali, że wszystkie informacje dotyczące pomocy materialnej znajdują się w gablotach informacyjnych oraz na stronie internetowej Wydziału. Wysokości stypendiów w ich opinii są zadowalające. W roku akademickim 2013/2014 wśród studentów ocenianego kierunku następująca liczba osób pobierała poszczególne świadczenia: 12 - stypendium Rektora dla najlepszych studentów, 23 – stypendium socjalne, 1 – stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, przyznano także 3 zapomogi. Poza świadczeniami z funduszu pomocy materialnej Uczelnia przyznaje

także stypendia z funduszu własnego. Uczelnia posiada dwa programy stypendialne dla studentów z własnego funduszu, za wyniki w nauce oraz za osiągnięcia sportowe. Studenci pozytywnie oceniają fakt przyznawania dodatkowych stypendiów przez Uczelnię. Jest to z pewnością dodatkowy mechanizm motywujący do osiągnięcia lepszych efektów kształcenia. Podkreślenia warta jest studencka poradnia prawna, w której studenci prawa nieodpłatnie udzielają porad dotyczących przepisów, interpretacji regulaminów czy świadczeń materialnych dla studentów. Uczelnia nie posiada własnych domów studenckich. Studenci Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego mogą starać się o miejsca w domach studenckich innych Uczelni w Krakowie z którymi Uczelnia ma odpowiednie porozumienie. Studenci pozytywnie ocenili oferowane w nich warunki, a wysokość opłaty uznali za odpowiednią względem zapewnionego standardu.

Wśród najmocniejszych stron wizytowanego kierunku studenci wymienili głównie kadre dydaktyczną oraz infrastrukturę. Podkreślali wysokie kompetencje oraz praktyczne podejście do zajęć. Pozytywnie wyrażali się o pracowniach, w których odbywają się zajęcia (szczególnie studio nagraniowe). Studenci podczas spotkania z Zespołem Oceniającym zwracali uwagę na umiejscowienie całości Uczelni w jednym kampusie, nowoczesną infrastrukturę oraz kompleksowe przystosowanie budynków do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Z racji na dużą liczbę studentów zagranicznych – głównie z Ukrainy, studenci zwrócili uwagę na poświęcanie sporej części zajęć na wyrównanie poziomu językowego szczególnie na pierwszych semestrach studiów. Zasugerowali stosowanie podziału na grupy: osobno studentów Polskich, osobno cudzoziemców. Na uczelni działa biblioteka. Studenci ocenili zasoby biblioteki za wystarczające, a godziny otwarcia za bardzo dogodne. Zwrócili uwagę na profesjonalną obsługę, z której pomocy często korzystają. W ogólnym rozrachunku studenci pozytywnie ocenili oferowaną opiekę naukową, dydaktyczną i materialną.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1. Zasady rekrutacji na studia są przejrzyste i nie dyskryminują jakiegokolwiek grupy kandydatów.
2. Studenci pozytywnie oceniają sposób formułowania ocen. System oceny osiągnięć jest przejrzysty i obiektywny.
3. Uczelnia uczestniczy w Programie Erasmus. Studenci posiadają wiedzę na temat systemu ECTS. Pozytywnie oceniają możliwości jakie stwarza im Uczelnia oraz kształcenie języków obcych.
4. System pomocy naukowej, dydaktycznej oraz materialnej na ocenianym kierunku należy ocenić pozytywnie. Informacje zawarte w sylabusach z punktu widzenia studentów są kompletne. Studenci pozytywnie ocenili kadre naukową, infrastrukturę oraz wsparcie dydaktyczne.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

- 1) Jednostka wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia; wyniki tej oceny

stanowią podstawę rewizji programu studiów oraz metod jego realizacji zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów.

Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia został wdrożony w 2013r. Jego realizację nadzoruje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia powołana rok wcześniej. Jeszcze przed wdrożeniem systemu wypracowano praktyki w zakresie kontroli i poprawy jakości kształcenia. Zgodnie z opisem Raportu samooceny, potwierdzonym w analizie dokumentów przedstawionych w trakcie wizytacji Komisji Oceniającej, można do nich zaliczyć:

- szczegółowe i wieloaspektowe kontrole sylabusów,
- analizy statystyczne wzajemnych powiązań pomiędzy modułowymi, kierunkowymi i obszarowymi efektami kształcenia. Kierując się wynikami tych analiz uzyskano poprawę spójności programów kształcenia w zakresie:
- powiązań pomiędzy modułowymi a kierunkowymi efektami kształcenia,
- przypisania punktów ECTS do poszczególnych modułów,
- zracjonalizowano rozkład treści kształcenia w ramach poszczególnych modułów.

System ewaluacji zajęć jest zintegrowany z systemem „Syllabus”. Formularz ankiety znajduje się na stronie internetowej uczelni. Ewaluacja przeprowadzana jest w każdym semestrze, natomiast analizy statystyczne oraz zbiorcze opracowania wyników publikowane są w cyklu rocznym w ujęciu retrospektywnym, celem wykorzystania ich do podnoszenia jakości kształcenia. Wyniki ewaluacji oraz ich analizy, są udostępniane nauczycielom akademickim oraz studentom w bibliotece i w dziekanacie. Zasady ewaluacji oraz jej przebieg są omawiane przez władze Wydziału ze studentami, na cyklicznych spotkaniach organizowanych w każdym semestrze.

Pod koniec toku studiów prowadzone jest badanie ankietowe, którego celem jest uzyskanie opinii studentów o całym programie kształcenia.

Istotnym elementem w omawianym zapewnianiu jakości kształcenia jest hospitacja zajęć przez władze dziekańskie lub upoważnionego pracownika. W pierwszym rzędzie hospitowani są młodzi stażem wykładowcy oraz ci, którzy nie byli jeszcze oceniani przy prowadzeniu zajęć na innych kierunkach lub wydziałach oraz tacy, co do których formułowane są zastrzeżenia ustne bądź w ankietach analizowanych przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Procedury zapewniające publiczną dostępność opisu efektów kształcenia, systemu ich oceny oraz weryfikacji

Informacje o wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia w Krakowskiej Akademii są dostępne na stronie internetowej uczelni w zakładce „O uczelni, Jakość kształcenia”. Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia wydała rozporządzenie nakazujące publikację na stronie Uczelni najważniejszych informacji związanych z systemem, w tym

efektów kształcenia, planów studiów oraz sylabusów. Szczegółowe informacje dostępne są także w dziekanatach. Szczegóły zapisane zostały w opracowaniu „System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego”.

Zarządzanie Wydziałem leży w kompetencjach Rady Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej, dziekana, oraz trzech prodziekanów, którzy tworzą Kolegium Dziekańskie. Dziekan oraz prodziekani są odpowiedzialni za poszczególne kierunki studiów.. Ze względu na praktyczny profil kształcenia oraz grono wykładowców praktyków powołano pełnomocnika dziekana ds. kierunków *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* oraz *organizacja produkcji filmowej i telewizyjnej*, którego zadaniem jest bieżąca współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, Radą Programową i praktykami prowadzącymi zajęcia. Do zadań dziekana należy w szczególności: kierowanie Wydziałem i reprezentowanie go na zewnątrz, przygotowywanie propozycji planów studiów i programów nauczania dla prowadzonych na Wydziale kierunków oraz przedstawianie ich do uchwalania Radzie Wydziału, opracowywanie i aktualizacja strategii rozwoju Wydziału zgodnej ze strategią rozwoju Uczelni uchwaloną przez Senat oraz przedkładanie jej do uchwalenia Radzie Wydziału, a także organizowanie i nadzorowanie procesu dydaktyczno-naukowego poprzez dobór odpowiedniej kadry i wnioskowanie o jej zatrudnienie, zwoływanie posiedzeń Rady Wydziału, wdrażanie Systemu Jakości Kształcenia oraz ocena realizacji kierunkowych efektów kształcenia wraz z przedkładaniem jej wyników Radzie Wydziału. Prodziekani działają z upoważnienia dziekana w zakresie określonych przez niego obowiązków. Do kompetencji prodziekanów należy: pomoc przy opracowywaniu planów kształcenia, przewodniczenie komisjom egzaminu dyplomowego, rozpatrywanie podań studentów, organizowanie bieżącej pracy wydziału w zakresie wskazanym przez dziekana, konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Programy studiów na każdy rok akademicki są zatwierdzane przez Radę Wydziału. Decyzje podejmowane przez Radę Wydziału zwykle poprzedzają dyskusje w gronie jej członków oraz interesariuszy, a wszelkie uzasadnione sugestie są uwzględniane w procesie decyzyjnym przez władze Wydziału. Elementy innych działań związane z zarządzaniem kierunkiem opisane są w Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia opracowanym i nadzorowanym przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia.

System oceny procesu zarządzania kierunkiem

Zgodnie ze Statutem Krakowskiej Akademii, Dziekan corocznie składa na ręce Rektora sprawozdanie z działalności Wydziału dotyczące jego struktury, działalności naukowo-badawczej pracowników, publikacji naukowych, konferencji organizowanych przez Wydział oraz działalności dydaktycznej. Oprócz tego Rektor jest na bieżąco informowany o sprawach dotyczących kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*.

Ocenie procesu zarządzania kierunkiem służą także coroczne sprawozdania z działalności naukowej pracowników, katedr i całego wydziału a także raporty dotyczące działalności statutowej prowadzonej na Wydziale oraz badania jakości kształcenia.

System weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

Założenia programu kształcenia, w tym kierunkowe efekty kształcenia dla kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* zostały opracowane przez zespół, w skład którego weszły osoby tworzące minimum kadrowe dla kierunku oraz praktycy prowadzący zajęcia i przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych (późniejszych patronów kierunku). Po weryfikacji przez Senacką Komisję nastąpiło ostateczne zatwierdzenie kierunkowych efektów kształcenia, uchwałą Senatu Uczelni z dnia 11.04.2012 roku. Za monitorowanie realizacji zarówno modułowych, jak i kierunkowych efektów kształcenia odpowiedzialna jest Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, która po zakończeniu roku akademickiego jest zobowiązana do przedstawienia dziekanowi sprawozdania z realizacji efektów kształcenia.

Sposoby potwierdzania efektów na każdym etapie kształcenia

Podstawowym założeniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) jest przyjęcie, że warunkiem ukończenia studiów na danym poziomie kształcenia poświadczonym uzyskaniem dyplomu jest osiągnięcie przez studenta wszystkich założonych w programie efektów kształcenia. Do najważniejszych zadań WSZJK należy monitorowanie osiągania założonych w programie kształcenia efektów. Narzędziem wykazującym, że wszystkie założone w programie kształcenia efekty są uzyskane w wyniku realizacji zestawu modułów jest wykonana matryca pokrycia kierunkowych efektów kształcenia.

System oceny prac zaliczeniowych, projektowych, egzaminacyjnych

Formami weryfikacji efektów kształcenia są: egzaminy pisemne lub ustne, kolokwia zaliczeniowe, projekty i prezentacje indywidualne i zbiorowe, zrealizowane materiały dziennikarskie. Ze względu na fakt, że kierunek realizowany jest w profilu praktycznym zaliczenie większości modułów uwarunkowane jest wykazaniem się umiejętnościami praktycznymi. Kryteria oceny zostały sformułowane w sylabusach. Studenci mogą zapoznać się z nimi na wydziałowej stronie internetowej.

System weryfikacji efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyk/stażu

Przebieg i efekty praktyk oceniane są zarówno przez opiekunów praktyk w instytucji przyjmującej, jak i przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk. Ocena pracy studenta podczas odbywania praktyki należy do opiekuna w instytucji przyjmującej i jest wpisywana do Dziennika Praktyk. Na tej podstawie pełnomocnik dziekana ds. praktyk dokonuje zaliczenia praktyk w indeksie. Dzienniki te są archiwizowane.

System sprawdzania końcowych efektów (proces dyplomowania)

Student otrzymuje dyplom ukończenia studiów, gdy spełni następujące ustawowe wymogi: osiągnie wszystkie kierunkowe efekty kształcenia, w tym współzależne z nimi modułowe efekty odzwierciedlone w pozytywnie zaliczonych przedmiotach przewidzianych w programie studiów, osiągnie efekty praktyczne potwierdzone zaliczoną praktyką studencką oraz złoży egzamin dyplomowy. Od naboru 2012/2013 student przygotowuje także pracę licencjacką ocenianą przez promotora i recenzenta oraz składa egzamin dyplomowy.

W roku akademickim 2013/2014 kończą studia ostatni studenci kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*, których program kształcenia (realizowany w oparciu o ministerialne standardy) nie obejmuje pisania prac dyplomowych. Uczestniczą oni w V i VI semestrze w seminariach przygotowujących ich do egzaminu dyplomowego. SeminaRIA licencjackie trwają na studiach stacjonarnych 60 godzin, a na studiach niestacjonarnych 40 godzin w roku akademickim. Warunkiem zaliczenia seminariów dyplomowych bez prac licencjackich jest przygotowanie w trakcie seminarium pracy zaliczeniowej (seminaryjnej) pozytywnie ocenionej przez prowadzącego seminarium. Zatwierdzony przez Radę Wydziału zestaw zagadnień obowiązujących studentów do egzaminu dyplomowego jest udostępniany studentom na początku każdego roku akademickiego na stronie internetowej wydziału. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym składanym przed komisją złożoną z przewodniczącego i dwóch egzaminatorów, w czasie którego student odpowiada na cztery pytania z listy zagadnień.

System monitorowania karier zawodowych na rynku pracy

We wrześniu bieżącego roku rozpoczęto monitorowanie karier zawodowych absolwentów, którzy uzyskali dyplom w roku 2013. Badanie ma charakter ankiety internetowej rozsyłanej drogą e-mailową do wszystkich absolwentów którzy wcześniej wyrazili pisemną zgodę na udział w badaniu.

Na podstawie analizy tej dokumentacji można stwierdzić, że Wydział wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem studiów oraz rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia. Działania Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia, będącej ogniwem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zorientowane są na okresowe analizy efektów kształcenia, doskonalenie mechanizmów służących monitorowaniu i doskonaleniu programu kształcenia oraz podnoszeniu jakości pracy kadry dydaktycznej. Podstawą tych analiz są wyniki okresowego ankietowania studentów, hospitowania zajęć, a także okresowego ankietowania absolwentów i zasięgnięcia opinii pracodawców. Uzyskane wyniki stanowią podstawę modyfikacji programu studiów oraz metod jego realizacji, zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów. Praktyczna przydatność tego systemu do badania zgodności programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów i metod jego realizacji z założonymi efektami nie budzi zastrzeżeń. W ocenie działania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uczelni należy uwzględnić, że niektóre z opracowanych rozwiązań są na początkowym etapie ich wdrażania, w związku z czym efektywność systemu będzie można w pełni ocenić dopiero po dłuższym okresie czasu.

- 2) W procesie zapewniania jakości i budowy kultury jakości uczestniczą pracownicy, studenci, absolwenci oraz inni interesariusze zewnętrzni.

Tworzenie nowego programu studiów na kierunku w oparciu o efekty kształcenia było poprzedzone konsultacjami z interesariuszami zewnętrznymi (potencjalnymi pracodawcami) oraz wewnętrznymi (studentami oraz pracownikami z minimum kadrowego kierunku). Ich uwagi były brane pod uwagę w toku przygotowania koncepcji kształcenia, programu studiów i systemu praktyk. Moduły poszczególnych specjalności były w całości przygotowywane przez interesariuszy zewnętrznych, którzy objęli nad nimi patronat. W 2013 roku powołano Radę Programową dla kierunku, złożoną z przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych prowadzących zajęcia, której zadaniem jest monitorowanie przebiegu kształcenia w aspekcie praktycznym z uwzględnieniem trendów i zmian na rynku pracy, bieżący kontakt z władzami Wydziału, opiniowanie programu studiów, bieżące konsultacje.

Wśród studentów systematycznie, co semestralnie, przeprowadzany jest proces ankietyzacji dotyczący prowadzonych zajęć. Kwestionariusz ankietowy pozwala na swobodną wypowiedź oraz ocenę procesu kształcenia na Uczelni. Ankietyzacja prowadzona jest w formie elektronicznej, z poszanowaniem anonimowości. Wyniki ankietyzacji są publikowane na stronie Uczelni a także przekazywane do wiadomości studentów na fakultatywnych spotkaniach omawiających. Zgodnie z przedłożoną dokumentacją, studenci mają zapewniony udział, jako pełnoprawnych członków, swoich przedstawicieli w Radzie Wydziału oraz Senacie Uczelni w składzie zgodnym z art.61 ust.3 oraz art.67 ust.4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Rada Samorządu Studenckiego opiniuje wszystkie akty dotyczące procesu kształcenia na Uczelni. Przedstawiciele studentów uczestniczą również w pracach Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Mają zapewnioną swobodę wyrażania opinii oraz poczucie bycia pełnoprawnymi członkami organów Uczelni. Studenci podczas spotkania nie potrafili powiedzieć, czym zajmuje się Parlament Studentów RP. Przedstawiciele samorządu studenckiego również nie byli zorientowani w pracach PSRP. Wynikać to może z nowego składu zarządu samorządu studenckiego. Przedstawiciele samorządu wyrazili chęć nawiązania kontaktu oraz włączenia się w działalność Parlamentu Studentów RP.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

- + - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- +/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1). Wydział wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem „dziennikarstwo i komunikacja społeczna” oraz poprzez wdrożone procedury wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia. Działania Wydziałowej Komisji Zapewnienia Jakości Kształcenia, będącej elementem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zorientowane są na okresowe analizy efektów kształcenia i doskonalenie mechanizmów służących monitorowaniu i doskonaleniu programu kształcenia. Podstawą tych analiz są wyniki okresowego ankietowania studentów, hospitowania zajęć, a także okresowego ankietowania absolwentów i zasięgnięcia opinii pracodawców.

2). W procesie zapewniania jakości kształcenia uczestniczą nauczyciele akademicy i pracownicy administracyjni, studenci, absolwenci oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, w tym pracodawcy.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku		X			
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
3	program studiów		X			
4	zasoby kadrowe		X			
5	infrastruktura dydaktyczna	X				

6	prowadzenie badań naukowych¹					
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiej w Krakowie zapewnia właściwy przebieg i poziom kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”. Informacje pozyskane w trakcie wizytacji wskazują, że Wydział stwarza odpowiednie warunki dla prowadzenia kształcenia na wizytowanym kierunku, umożliwiające uzyskanie zakładanych celów i efektów kształcenia.

Program kształcenia opiera się na zbiorze właściwie skonstruowanych efektów kierunkowych, odpowiednio odniesionych do efektów obszarowych, oraz odpowiednio pokrytych efektami szczegółowymi sformułowanymi w ramach przedmiotów. Ponadto sformułowano przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację ich na każdym etapie kształcenia. Zaproponowany program studiów umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.

Uczelnia zapewnia odpowiednią kadre nauczycieli akademickich: spełniającą wymagania dotyczące minimum kadrowego, posiadającą kwalifikacje oraz dorobek naukowy umożliwiające osiągnięcie założonych celów i efektów kształcenia.

Uczelnia dysponuje bardzo dobrą bazą dydaktyczną. Zapewnia również właściwe wsparcie dydaktyczne, naukowe i materialne swoim studentom.

Wydział wypracował przejrzystą i efektywną strukturę zarządzania ocenianym kierunkiem studiów oraz rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości, zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia. Pozytywna ocena różnych aspektów procesu kształcenia świadczy o efektywności WSZJK w poszczególnych obszarach jego funkcjonowania.

¹ Ocena obligatoryjna jedynie dla studiów II stopnia i jednolitych magisterskich.

Reasumując, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej stwarza bardzo dobre warunki formalne, programowe, kadrowe i lokalowe do prowadzenia kształcenia na kierunku „dziennikarstwo i komunikacja społeczna”, który stanowi ważny element oferty edukacyjnej Uczelni mocno osadzonej w regionie i pełniącej ważną rolę edukacyjno-społeczną.

Przewodniczący Zespołu Oceniającego

ks. dr hab. Tadeusz Bąk