

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 27 – 28 czerwca 2015 r. na kierunku „logistyka” prowadzonym w ramach obszaru nauk społecznych realizowanych na poziomie studiów pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych o profilu ogólnoakademickim na Wydziale Zamiejscowym Społecznej Akademii Nauk w Warszawie

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: dr hab. Wojciech Downar – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. Magdalena Osińska - ekspert PKA,
- dr hab. Wiesław Ciechomski - członek PKA,
- mgr Edyta Lasota – Bełzek – ekspert formalno – prawny PKA,
- Justyna Madura – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP.

Krótką informacją o wizytacji

Ocena jakości kształcenia na kierunku „logistyka” prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2014/2015. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Wizytację członkowie Zespołu poprzedzili zapoznaniem się z Raportem Samooceny przekazanym przez władze Uczelni, ustaleniem podziału kompetencji w trakcie wizytacji oraz sformułowaniem wstępnie dostrzeżonych problemów. W toku wizytacji Zespół Oceniający spotkał się z władzami Uczelni i Wydziału prowadzącego oceniany kierunek, analizował dokumenty zgromadzone wcześniej na potrzeby wizytacji przez władze Uczelni, otrzymał od władz Uczelni dodatkowo zamówione dokumenty, przeprowadził hospitacje i spotkania ze studentami oraz spotkanie z pracownikami realizującymi zajęcia na ocenianym kierunku, przeanalizował wylosowane prace dyplomowe pod względem między innymi podobieństwa do źródeł internetowych.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna oceny jakości kształcenia

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę

1.1.

Misja i strategia zostały uchwalone na poziomie Uczelni oraz Wydziału. Misja i strategia Uczelni zostały przyjęte Uchwałą nr 7 Senatu Społecznej Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania z siedzibą w Łodzi z dnia 4 października 2011 r. w sprawie uchwalenia Misji i Strategii Rozwoju Uczelni na lata 2012-2016 r.

W misji Uczelnia określiła kluczowe kierunki rozwoju oraz sformułowała podstawowe wartości, którymi powinna kierować się społeczność akademicka Uczelni w realizacji jej celów. Uczelnia, według zapisów misji, koncentruje się na procesie ciągłego doskonalenia jakości kształcenia, w tym w zakresie efektów kształcenia. Uczelnia nadała szczególną rangę badaniom naukowym, prowadzącym do stworzenia szkół naukowych skupionych w szczególności wokół

problematyki nauk o zarządzaniu oraz innych nauk ekonomicznych i społecznych, podkreślając aplikacyjny charakter prowadzonych badań. W dokumencie misji Uczelnia sformułowała również podstawowe wartości, do których zalicza między innymi: otwartość na otoczenie społeczno – gospodarcze, mobilność studentów i kadry naukowo – dydaktycznej, efektywność zarządzania i finansowania oraz dbałość o reputację Uczelni. Każda z wartości jest szczegółowo opisana i zawiera jej dokładną interpretację.

Misja i strategia Wydziału Zamiejscowego w Warszawie została przyjęta uchwałą Rady Wydziału z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie przyjęcia Misji i Strategii Rozwoju Wydziału Zamiejscowego SWSPiZ w Warszawie na lata 2012 – 2016 r.. Misja Wydziału bezpośrednio nawiązuje do misji i działań strategicznych Uczelni. Misja Wydziału wyraża dążenie do harmonijnego rozwoju w zakresie kształcenia i wychowania studentów, przygotowania ich do potrzeb nowoczesnego rynku pracy oraz realizacja badań i projektów naukowych na jak najwyższym poziomie. Podobnie jak dla całej Uczelni, Wydział posiada sformułowanych szereg działań strategicznych, ukierunkowanych na realizację misji. Zaznaczyć należy, że w działaniach strategicznych wysoką rangę przypisuje się m.in. jakości kształcenia, w tym dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy, prowadzonym badaniom i projektom naukowym oraz współpracy z otoczeniem społeczno – gospodarczym.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku jest w pełni zgodna z misją i strategią, zarówno Uczelni, jak i Wydziału. Wydział na kierunku „logistyka” prowadzi kształcenia na studiach I stopnia licencjackich o profilu ogólnoakademickim. Kierunkowe efekty kształcenia przypisane są do dyscyplin ekonomia oraz nauki o zarządzaniu, które są wiodącymi dyscyplinami, w których prowadzone jest kształcenie i badania naukowe. Kształcenie na profilu ogólnoakademickim jest w pełni zgodne z kierunkami rozwoju Uczelni i Wydziału. Wydział przywiązuje bardzo dużą wagę do badań naukowych, jak również do integracji procesu kształcenia i prowadzonych badań. Ambicją Wydziału jest również, wraz z rozwojem kadry naukowo – dydaktycznej rozpocząć kształcenia na studiach II stopnia na kierunku „logistyka”. Podkreślić należy, że koncepcja kształcenia na kierunku „logistyka” opiera się na interdyscyplinarności, a szczególnie na poszukiwaniu równowagi pomiędzy zagadnieniami jakościowymi i ilościowymi („miękkimi” i „twardymi”), co widoczne jest w treściach kształcenia.

Na kierunku „logistyka” kształcenie prowadzone jest na trzech specjalnościach: „Logistyka przedsiębiorstw przemysłowych”, „Logistyka handlu i dystrybucji” oraz „Transport – spedycja – logistyka”. Zarówno nazwy, jak i treści programowe każdej ze specjalności oraz ich opis wskazują na stosunkowo duże zróżnicowanie tematyczne i poziom ogólności. Oferta kształcenia można określić jako standardową z punktu widzenia innowacyjności, aczkolwiek dobrze dostosowaną do tendencji we współczesnej logistyce i do lokalnego rynku pracy (m.in. poprzez włączenie do treści kształcenia zagadnień logistyki usług, również w kontekście prowadzenia analizy ekonomicznej usługowych procesów logistycznych, w tym oceny wielkości kosztów tych usług).

Istniejące na Wydziale procedury oraz praktyki stosowane w realizacji procesu kształcenia pozwalają na elastyczne kształtowanie oferty i wprowadzania korekty w programie kształcenia. Wydział oferuje absolwentom studiów licencjackich kierunku „logistyka” możliwość kształcenia na studiach II stopnia na kierunku „zarządzanie” na specjalnościach związanych z zarządzaniem logistycznym. Ponadto studenci kierunku „logistyka” I stopnia mają możliwość kontynuacji kształcenia na polsko-amerykańskich studiach II stopnia, uzyskując dyplom magistra Społecznej Akademii Nauk i dyplom Master of Science in Professional Communication (program realizowany we współpracy z amerykańskim Clark University).

1.2.

Istniejąca na Uczelni i Wydziale struktura podmiotowa Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia (WSZJK) zapewnia udział interesariuszy wewnętrznych na wszystkich etapach procesu kształcenia, w tym również na etapie opracowania koncepcji, celów i efektów

kształcenia dla ocenianego kierunku. Podmioty związane bezpośrednio z opracowaniem koncepcji, celów i efektów kształcenia to m.in.: Dziekan, Prodziekan Wydziału, Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, Komisja Programowa dla kierunku, Kierownicy Katedr, Instytutów i Zakładów oraz opiekunowie kierunków oraz poszczególnych lat. Na poziomie Uczelni funkcjonuje 10-osobowa Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, w której zasiadają przedstawiciele Wydziału. W dokumentacji systemu jakości kształcenia określone są zadania i kompetencje ww. podmiotów. Istotne znaczenie dla określania koncepcji rozwoju kierunku ma Komisja Programowa, której zadaniem jest m.in. a proponowanie kierunków zmian w programach kształcenia. Komisja ściśle współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi (w tym z Samorządem Studenckim) zbierając ich opinie, propozycje i uwagi. Podczas wizytacji Wydział przedstawił protokoły z posiedzeń Komisji Programowej kierunku „logistyka”, począwszy od roku 2011. Komisja Programowa na ocenianym kierunku spotyka się systematycznie dwa razy w roku. W skład Komisji Programowej wchodzi szeroki zakres interesariuszy wewnętrznych, jak również zewnętrznych, m.in.: przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych (2 osoby), przedstawiciel pracodawców, kierownik dziekanatu, pracownik Działu Jakości Kształcenia oraz przedstawiciel studentów. Zagadnienia, które były poruszane na posiedzeniach Komisji dotyczą również zagadnień związanych z ustalaniem koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku, w tym określenia celów i efektów kształcenia. Przedmiotem posiedzeń Komisji było m.in. omówienie wyników badania losów zawodowych absolwentów, proponowanie modyfikacji w programach kształcenia, analiza struktury ocen z ostatniej sesji, itp.

Studenci mają zapewniony udział w procesie określania koncepcji kształcenia poprzez swoich przedstawicieli w Radzie Wydziału (w której stanowią ponad 20% składu) i Komisji Programowej. Protokoły z posiedzeń drugiego z tych organów wskazują, że porządek obrad większości spotkań zawiera osobny punkt na wnioski studentów. Nie są oni jednak zazwyczaj aktywni, gdyż nie mają uwag do kierunku zmian wprowadzanych przez Władze Wydziału. Ponadto Samorząd Studentów Wydziału Zamiejscowego w Warszawie opiniuje programy i plany studiów oraz wszelkie dokonywane w nich zmiany.

Wydział (poprzez m.in. Komisję Programową) współpracuje także z interesariuszami zewnętrznymi). Wydział przedstawił pisemne opinie interesariuszy zewnętrznych (10 opinii), z których wynika, że Komisja Programowa Wydziału przedstawiła do zaopiniowania koncepcję kształcenia obejmującą program kształcenia oraz zakładane efekty kształcenia m.in. takim firmom jak: DB Schenker, Panalpina, Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A Bronisze, Wojskowy Ośrodek Badawczo-Wdrożeniowy Służby Żywnościowej, itd..

Ponadto interesariusze zaangażowani w opiniowanie i tworzenie programów kształcenia bezpośrednio związani z branżą logistyczną to: SIÓDEMKA S.A., M&B Logistics, INTERABRA Logistics sp. z o.o., Trans-Pol, The European Logistics Association (ELA), The International Federation of Purchasing and Supply Management (IFPSM), Polskie Towarzystwo Logistyczne, itp.

W dokumentacji przedłożonej Zespołowi Oceniającemu PKA znajduje się lista kilkudziesięciu przedsiębiorstw, instytucji oraz uczelni partnerskich, z których przedstawicielami konsultowano koncepcję kształcenia na kierunku „logistyka”.

Społeczna Akademia Nauk posiada duże doświadczenie we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co umożliwi wypracowanie skutecznych mechanizmów w zakresie m. in. tworzenia i modyfikowania programów kształcenia. Za działania w tej sferze odpowiada Pełnomocnik Rektora ds. Pracodawców, który utrzymuje kontakty z otoczeniem społeczno-gospodarczym, koordynuje prace Rady Biznesu oraz nadzoruje organizację badań opinii pracodawców.

W świetle powyższych informacji oraz przedstawionych dokumentów udział zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy w procesie ustalania koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym określenia celów i efektów kształcenia, ocenia się pozytywnie.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego : w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1.1) Koncepcja kształcenia na kierunku „logistyka” w pełni wpisuje się w założenia misji i strategii Uczelni oraz Wydziału. Przyjęty profil kształcenia na ocenianym kierunku, dobór specjalności oraz założenia programowe kształcenia są zgodne z kierunkami rozwoju Wydziału Zamiejscowego i Uczelni. W przyjętej i realizowanej koncepcji kształcenia na kierunku „logistyka” istotną wagę przywiązuje się do badań naukowych i do ich wykorzystania w procesie dydaktycznym.

1.2) Udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w opracowaniu koncepcji kształcenia na kierunku „logistyka”, jak również w jej realizacji jest znaczący. Wydział stworzył struktury formalne (m.in. Komisja Programowa kierunku, Rada Biznesu) zapewniające udział interesariuszy wewnętrznych, jak również zewnętrznych w opracowaniu (opiniowaniu) koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku. Podkreślić należy dużą różnorodność interesariuszy, którzy, w różnej formie, angażowali się w obecny kształt kierunku „logistyka”. Należą do nich m.in.: przedsiębiorstwa, instytucje publiczne, towarzystwa, uczelnie, zarówno o zasięgu krajowym, jak i międzynarodowym.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

2.1.

W opisie kierunku „logistyka” na studiach I stopnia prowadzonych w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym Wydział Zamiejscowy SAN w Warszawie zadeklarował umiejscowienie kształcenia na ocenianym kierunku jako studiów jednoobszarowych o profilu ogólnoakademickim w obszarze nauk społecznych. Absolwenci studiów I stopnia uzyskują tytuł zawodowy licencjata (potwierdzający uzyskanie kwalifikacji I stopnia). W opisie wiedzy, umiejętności i kompetencji absolwenta kierunku „logistyka” za pomocą efektów kształcenia zadeklarowano, że efekty te osadzone zostały w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach: ekonomia i nauki o zarządzaniu. Na ocenianym kierunku zdefiniowano 11 efektów kształcenia w obszarze wiedzy, 14 w zakresie umiejętności i 5 w zakresie kompetencji społecznych. Efekty specjalnościowe nie zostały dodatkowo sformułowane, przygotowane zostały natomiast sylwetki absolwentów poszczególnych specjalności. Są to następujące specjalności: „Logistyka przedsiębiorstw przemysłowych”, „Logistyka handlu i dystrybucji” oraz „Transport – spedycja – logistyka”. Zespół Oceniający stwierdził, że zakładane efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób dość ogólny, ale jednocześnie bezpośrednio związany z kierunkiem „logistyka” i jego miejscem w systemie nauk o zarządzaniu. Analiza poszczególnych efektów kształcenia pozwala na pełną identyfikację tożsamości ocenianego kierunku. Sylwetki absolwentów poszczególnych specjalności zostały określone natomiast w sposób jednoznaczny i pozwalają na identyfikację poszczególnych specjalności oraz różnic między nimi.

Ogólne i specyficzne efekty kształcenia zostały sformułowane na poziomie kierunku i specjalności (w formie opisu sylwetki absolwenta), zaś efekty szczegółowe na poziomie modułów (przedmiotów). Przygotowane zostały ponadto matryce przyporządkowujące efekty kształcenia do poszczególnych przedmiotów. Przyporządkowania te dokonane zostały w sposób merytorycznie poprawny i pokrywają one wszystkie efekty z obszaru nauk społecznych, z którego wywodzi się kierunek „logistyka”.

Na kierunku „logistyka” prowadzonym na Wydziale Zamiejscowym w Warszawie SAN w Łodzi istnieje możliwość osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia poprzez realizację celów i

szczegółowych efektów kształcenia dla poszczególnych grup przedmiotów: ogólnouczeniowych, podstawowych i kierunkowych, przedmiotów do wyboru, przedmiotów specjalnościowych i specjalizacyjnych. Cele szczegółowe i efekty dla przedmiotów zostały sformułowane w sylabusach. Dotyczy to także przedmiotów wybieralnych. Efekty przedmiotowe jednak zawierają odniesienia do efektów kierunkowych, co pozwala stwierdzić spójność efektów kierunkowych i modułowych. Uczelnia przygotowała także efekty dla praktyk zawodowych na kierunku „logistyka”. Są one spójne z efektami kierunkowymi we wszystkich 3 zakresach.

Zdaniem studentów efekty kształcenia są możliwe do realizacji. Tylko nieliczni studenci zapoznawali się z opisem efektów. Stwierdzają oni, że są dla nich zrozumiałe.

Opis założonych kierunkowych efektów kształcenia dla studiów I stopnia kierunku „logistyka” jest dostępny dla studentów na stronie www.warszawa.san.edu.pl. Obejmuje on charakterystykę oferty edukacyjnej, opis efektów kształcenia, planów studiów, programów studiów, przedmiotów do wyboru, funkcjonowanie systemu punktów ECTS, obowiązujących dokumentów i regulacji prawnych, takich jak: regulamin studiów czy regulamin praktyk. Dodatkowo, na stronie internetowej w Strefie Studenta i Strefie Wykładowcy, umieszczane są ważne informacje dla społeczności akademickiej, dostępne po zalogowaniu. Poprzez stronę internetową studenci mogą korzystać również z systemu Wirtualnej Uczelni, który daje możliwość m.in. uzyskania informacji na temat planu zajęć, bieżących informacji dotyczących zajęć dydaktycznych, itp.

Cele i efekty przedmiotowe są dostępne w sylabusach udostępnianych zarówno podczas pierwszych zajęć z przedmiotu, dostępnych w bibliotece, jak i na stronie internetowej Uczelni. Można zatem stwierdzić, że z jednej strony opisy te są kompletne z punktu widzenia informacji oczekiwanych przez kandydatów na studia i studentów, gdyż uwzględniają wszystkie niezbędne elementy związane z zawartością programu kształcenia, organizacją toku studiów i stosowanym systemem wyrażania ich efektów, a z drugiej strony ze względu na aktualnie preferowany przez te grupy interesariuszy sposoby pozyskiwania informacji, są dla nich w pełni dostępne.

Ze spotkania ze studentami wynika, że studenci, za wyjątkiem pojedynczych osób, nie w pełni zapoznają się z informacjami o programie kształcenia w takiej formie. Na ogół wystarczają im informacje podane przez nauczycieli akademickich na pierwszych zajęciach.

2.2.

Kierunkowe efekty kształcenia odnoszą się do tożsamości kierunku „logistyka”. Są one sformułowane w sposób ogólny, ale zrozumiały i sprawdzalny. Efekty przedmiotowe także są sformułowane w sposób zrozumiały i sprawdzalny. Możliwość weryfikacji wspomnianych efektów jest oczywista, jednak w konkretnych przypadkach sposób sprawdzenia efektów zależy od form prowadzenia zajęć i inwencji prowadzących w zakresie form zaliczenia.

2.3.

System oceny efektów kształcenia jest określony w formie ogólnych zasad i procedur sformułowanych w Regulaminie studiów z dnia 01.10.2012 r. Stosowany tam system ocen jest kompletny i przejrzysty. Studenci mają możliwość zapoznania się z nim na stronie internetowej Wydziału i są informowani przez prowadzących zajęcia o warunkach i wymaganiach związanych z zaliczeniem poszczególnych przedmiotów. Warunki zaliczenia każdego przedmiotu określone zostały w sylabusach przedmiotów. Wśród wymagań wskazano referaty, projekty zespołowe i indywidualne i inne zajęcia aktywizujące studentów, a ponadto także egzamin pisemny, ustny i zaliczenie. Wszystkie wymienione informacje są jawne i powszechnie dostępne studentom. Zakładanym efektem kształcenia towarzyszy wskazanie treści kształcenia realizowanych w ramach przedmiotu, z określeniem liczby godzin poświęconych na przekazanie każdej z nich. Liczba godzin zajęć i pracy własnej studenta oraz przewidziane dla poszczególnych przedmiotów metody dydaktyczne i system weryfikacji etapowych osiągnięć studenta są dostosowane do charakteru poszczególnych przedmiotów i przyjętych celów kształcenia. Analiza sylabusów poszczególnych

przedmiotów prowadzi do stwierdzenia, że cele i efekty kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów zostały sformułowane w sposób prawidłowy, a ich realizacja zapewnia osiągnięcie założonych efektów kierunkowych, a tym samym ukształtowanie sylwetki absolwenta zgodnej z jej opisem sformułowaniem przez Uczelnię. System weryfikacji efektów kształcenia jest dostępny poprzez opis w sylabusach przedmiotów, sylabusie praktyk oraz procedurze dyplomowania.

W opiniach studentów wyrażanych na spotkaniu z przedstawicielem Zespołu Oceniającego Wydział stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia. Jego zasady są podawane studentom przez nauczycieli akademickich na pierwszych zajęciach oraz zawarte są w sylabusach.

System oceny efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie efektów kształcenia i przewiduje właściwe dla nich sposoby weryfikacji. Zapisane sposoby sprawdzania wiedzy i umiejętności są właściwie dostosowane do charakteru poszczególnych przedmiotów. Metody weryfikacji realizacji efektów kształcenia są odpowiednio dobrane do charakteru poszczególnych przedmiotów. Efekty z zakresu wiedzy są najczęściej weryfikowane za pomocą pracy pisemnej, zaś umiejętności i kompetencje za pomocą referatu, analizy przypadków, prac grupowych, projektów, dyskusji itp. W trakcie wizytacji Zespół Oceniający PKA potwierdził zgodność tego, co zostało zapisane jako formy weryfikacji efektów kształcenia, z tym co zostało zrealizowane w postaci prac przejściowych i dyplomowych. Szczegółowe informacje i uwagi na ten temat znajdują się w załączniku nr 4. Zespół Oceniający pozytywnie ocenił także sposób weryfikacji praktyk studenckich.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA uznali, że formy egzaminów i zaliczeń są dostosowane do treści i charakteru przedmiotów oraz rodzaju efektów, których osiągnięcie mają sprawdzić. Analiza sylabusów i rozmowa ze studentami pozwala na stwierdzenie, że system oceny obejmuje wszystkie kategorie efektów.

Po analizie dokumentacji związanej z procesem kształcenia Zespół Oceniający stwierdza, że system umożliwia zmierzenie efektów kształcenia i ich ocenę na poszczególnych etapach kształcenia i we właściwy sposób akcentuje ogólnoakademicki aspekt kształcenia. Sylabusy zawierają szczegółowe informacje co do sposobu pomiaru poszczególnych efektów kierunkowych, do których przypisane zostały poszczególne przedmioty. Proces dyplomowania jest w sposób ogólny określony w Regulaminie studiów z 2012 r., a szczegółowo opisany został w dokumencie Zasady dyplomowania na kierunku „logistyka”, przyjętym uchwałą Rady Wydziału Zamiejscowego w Warszawie Społecznej Akademii Nauk z dnia 26.09.2012 r. Opisano w nich szczegółowo m.in. wybór seminarium dyplomowego i promotora, wymogi merytoryczne i edytorskie stawiane pracom dyplomowym, jak również przebieg egzaminu dyplomowego i system oceniania na egzaminie.

Studenci przyznali, że sposób wyboru promotora spełnia ich oczekiwania. Charakter seminarium zależy od promotora, albo są to regularne spotkania raz w tygodniu z całą grupą, albo indywidualne konsultacje. W napisaniu pracy studentom pomaga przedmiot *Metodyka pracy dyplomowej*.

Egzamin dyplomowy obejmuje udzielenie odpowiedzi na trzy pytania, spośród których jedna odpowiedź na pytanie dotyczy treści kierunkowych z listy obejmującej 30 pytań, jedna odpowiedź dotyczy treści specjalnościowych z listy obejmującej 30 pytań i jedna odpowiedź na pytanie zadane przez recenzenta i promotora. Listy pytań są udostępnione studentom kilka miesięcy przed egzaminem. Generalnie można stwierdzić, że proces dyplomowania opiera się na prawidłowych zasadach i odpowiada rozwiązaniom powszechnie stosowanym w krajowym szkolnictwie wyższym. Pozwala tym samym na zapewnienie realizacji celów i efektów kształcenia związanych z tym elementem procesu kształcenia. Praca dyplomowa jest oceniana przez promotora i recenzenta powołanego przez Dziekana. Oceny pracy dyplomowej w formie pisemnej dokonują promotor pracy oraz jeden recenzent. ZO PKA zwrócił uwagę na zgodność tematów niemal wszystkich prac dyplomowych z ocenianym kierunkiem studiów. Wskazano jednak, że na kierunku „logistyka” zbyt często prace licencjackie mają charakter opisowo-teoretyczny i nie zawsze weryfikują przedstawiane tam zasady na konkretnych przykładach z branży logistycznej.

W kartach programowych - sylabusach przedmiotów nie zostały podane kryteria oceny efektów kształcenia. Informacje takie zawarte są natomiast w dokumentach związanych z przedmiotami o nazwie: „Ustalenia organizacyjne prowadzenia zajęć z przedmiotu”. Zawierają one dokładne informacje, m.in. o tym jaka liczba punktów obowiązuje na kolejne przewidziane regulaminem oceny.

Określona jest także minimalna liczba punktów obowiązująca na zaliczenie, która odpowiada równemu dla wszystkich progowi zaliczenia egzaminu wynoszącemu 60% punktów. Rozwiązanie takie można uznać za wystarczające, o ile nauczyciel akademicki informuje o tym studentów. Wystandardyzowany jest także arkusz oceny pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy.

Studenci potwierdzali, że wszystkim obowiązuje jednolita skala ocen zawarta w Regulaminie studiów. Kolejne przedziały punktowe różne są nieznacznie na poszczególnych przedmiotach. Bardziej szczegółowe zasady określone są i ogłaszane przez nauczycieli akademickich w taki sposób, że studenci wiedzą, czego się od nich wymaga. Wobec powyższego należy uznać, że wymagania są wystandardyzowane, a podane zasady są konsekwentnie realizowane.

Wydział Zamiejscowy w Warszawie prowadzi analizę skali i przyczyn odsiewu studentów. Na kierunku „logistyka” największy odsiew jest obserwowany na I roku – początkowo wynosił on około 20%, co spowodowane było trudnościami studentów z zaliczeniem niektórych przedmiotów. W wyniku analizy wprowadzono działania w postaci zwiększenia liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów (np. dla przedmiotu „Logistyka zaopatrzenia”) co spowodowało zmniejszenie odsiewu do 12%. Na drugim roku odsiew jest nieco mniejszy (15%) niż na pierwszym, a jego przyczyny są zbliżone do tych na roku I. Łączny odsiew obliczany z uwzględnieniem liczby studentów III roku i liczby studentów zarejestrowanych na semestrze I dla tego samego cyklu kształcenia dla rocznika 2010/2011 oraz 2011/2012 wyniósł 25%, jednak część studentów pozostała w Uczelni i zdecydowała się na powtarzanie roku. Do innych przyczyn odsiewu zaliczyć można: pogorszenie się warunków materialnych studentów i konieczność podejmowania przez studentów pracy w celu uzyskania środków finansowych na pokrycie kosztów studiów, różnice między realizowanym programem studiów a oczekiwaniami studenta, przyczyny socjalne, a także przyczyny o charakterze osobistym. Rezygnacja ze studiów bywa także wynikiem decyzji o stałej lub czasowej emigracji w celu podejmowania pracy za granicą.

Informacja na temat stosowanego systemu oceny zawarta jest w sylabusach przedmiotów oraz dokumentacji poszczególnych przedmiotów. Studenci mają dostęp do pełnej informacji na temat stosowanego systemu oceny. Wszelkie ogłoszone na pierwszych zajęciach zasady są przestrzegane. Ponadto mają oni stały dostęp do zamieszczonych na stronie Regulaminu studiów oraz sylabusów.

Na Wydziale Zamiejscowym w Warszawie SAN w Łodzi kształcenie na odległość jest prowadzone w niewielkim, uzupełniającym zakresie. Z rozmowy ze studentami wynika, że platforma lingua.spoeczna.pl/moodle wykorzystywana jest jako pomocnicza forma zaliczenia lektoratu na studiach niestacjonarnych.

2.4.

Społeczna Akademia Nauk w Łodzi opracowała i wdrożyła system monitorowania karier zawodowych absolwentów, który obowiązuje także w Wydziale Zamiejscowym w Warszawie.

Jednostka monitoruje losy zawodowe absolwentów począwszy od roku 2012/2013. Jego celem jest, między innymi: zebranie opinii na temat potencjału dydaktycznego i kadrowego Uczelni oraz na temat przygotowania absolwenta do wejścia na rynek pracy. Ankieta kierowana do absolwentów jest stosunkowo rozbudowana, składa się z kilkunastu pytań dotyczących zarówno sytuacji zawodowej absolwenta, jak i jej korelacji z ukończonymi studiami, tj. przydatności wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych zdobytych na studiach w pracy zawodowej lub jej poszukiwaniu. Kwestionariusz ankiety stosowany jest w trzech wersjach – w zależności od tego, czy absolwent pracuje, czy też nie oraz czy poszukuje zatrudnienia.

Dodatkowo Uczelnia od kilku lat wdraża program Minerwa łączący oferty pracy z wykształceniem i zainteresowaniami absolwentów. Jego zaletą jest ciągłość procesu kojarzenia ofert pracy z zapotrzebowaniem. W dniu wizytacji nie było jednak możliwości oceny skuteczności działania programu Minerwa i jego przydatności dla ocenianego kierunku studiów.

Wyniki badania absolwentów przeprowadzonego w roku akademickim 2012/13 zostały podsumowane bez podziału na poszczególne kierunki studiów. Na kierunku „logistyka” ankietowanych było 14 absolwentów, spośród których 12 pracuje a 2 są osobami niepracującymi. W pięciu przypadkach praca absolwentów jest związana z kierunkiem studiów „logistyka”. Wyniki badania mogą stanowić wsparcie dla zarządzania kierunkiem „logistyka”, jednak do tej pory nie podejmowano jeszcze żadnych działań naprawczych ze względu na krótki czas prowadzenia badania.

Ponadto Dział Jakości Kształcenia wskazał na niską frekwencję, która ogranicza zdaniem autorów badania jego przydatność. Rekomenduje się zatem podjęcie działań promujących to badanie wśród studentów, a może nawet poddanie opinii studentów wykorzystywanego w tym celu narzędzia.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Prace etapowe weryfikują treści zawarte w sylabusach, formy weryfikacji są zróżnicowane i obejmują projekt indywidualny, projekt grupowy, test wyboru i test otwarty. Oceny zaliczeń i egzaminów są na ogół dość wysokie, tj. dobre, dobre plus i bardzo dobre. Analiza struktury ocen z zimowej sesji egzaminacyjnej w roku 2014/15 wskazuje, że wystawiane były oceny w następującym układzie: bardzo dobre (8%), dobre plus (6%), dobre (21%), dostateczne plus (15%), dostateczne (36%) i niedostateczne (14%). Struktura ocen wskazuje na właściwy proces weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku.

Prace dyplomowe reprezentują zróżnicowany poziom. W większości tematy prac są zgodne z opisem efektów kształcenia na ocenianym kierunku. Jednakże tematyka części prac dyplomowych wskazuje na ich charakter opisowy, problemy badawcze mają często charakter oczywisty, a ich realizacja nie wiąże się z analizą przez studenta określonych przypadków czy rozwiązywaniem problemów.

Analiza struktury ocen 65 prac dyplomowych obronionych w roku akademickim 2013/14 wskazuje, że tylko w 5 przypadkach wystawiono oceny bardzo dobre. Na dyplomie wystawiono ponadto 23 oceny dobre, 12 ocen dostateczny plus i 25 ocen dostatecznych. Na dyplomie nie pojawiły się oceny dobry plus.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

2.1) W opisie kierunku „logistyka” na studiach I stopnia prowadzonych w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym zadeklarowano umiejscowienie kształcenia na ocenianym kierunku jako studiów jednoobszarowych o profilu ogólnoakademickim w obszarze nauk społecznych. Absolwenci studiów I stopnia uzyskują tytuł zawodowy licencjata. ZO PKA stwierdził, że zakładane efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób prawidłowy i spójny. Istnieje możliwość osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia poprzez realizację celów i szczegółowych efektów kształcenia dla poszczególnych grup przedmiotów. Uczelnia przygotowała ponadto efekty dla praktyk zawodowych na kierunku „logistyka”. Są one co do zasady spójne z efektami kierunkowymi we wszystkich 3 zakresach. Opis założonych kierunkowych efektów kształcenia dla studiów I stopnia kierunku „logistyka” jest dostępny dla studentów na stronie www.warszawa.san.edu.pl.

2.2) Kierunkowe efekty kształcenia na kierunku „logistyka” zostały sformułowane w sposób zrozumiały i sprawdzalny. Taką opinię wyrazili również studenci.

2.3) System oceny efektów kształcenia jest określony w formie ogólnych zasad i procedur sformułowanych w Regulaminie studiów. Stosowany tam system ocen jest kompletny i przejrzysty. Studenci mają możliwość zapoznania się z nim na stronie internetowej Uczelni i są informowani przez prowadzących zajęcia o warunkach i wymaganiach związanych z zaliczeniem poszczególnych przedmiotów. System weryfikacji efektów kształcenia jest dostępny poprzez opis w sylabusach przedmiotów, sylabusie praktyk oraz procedurze dyplomowania. System oceny efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie efektów kształcenia i przewiduje właściwe dla nich sposoby weryfikacji. Proces dyplomowania opiera się na prawidłowych zasadach i odpowiada rozwiązaniom powszechnie stosowanym w krajowym szkolnictwie wyższym. Wydział Zamiejscowy w Warszawie SAN w Łodzi prowadzi analizę skali i przyczyn odsiewu studentów. E-learning jest wprowadzony w postaci zamieszczania materiałów na platformie moodle.

2.4) Społeczna Akademia Nauk w Łodzi opracowała i wdrożyła system monitorowania karier zawodowych absolwentów, który obowiązuje także w Wydziale Zamiejscowym w Warszawie. Wyniki badania absolwentów przeprowadzonego w roku akademickim 2012/13 zostały podsumowane bez podziału na poszczególne kierunki studiów. Na kierunku „logistyka” ankietowanych było 14 absolwentów. Wydział wyników z tego badania nie wykorzystuje jeszcze do działań ewaluacyjnych. Rekomenduje się również zwiększenie działań informacyjnych mających na celu zwiększenie liczby badanych absolwentów kierunku „logistyka”.

3. Program studiów umożliwi osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

3.1.

Program kształcenia na kierunku „logistyka” obejmuje treści kształcenia dostosowane do założonych efektów kształcenia z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uchwalonych przez Senat Uczelni. Realizowanym profilem jest profil ogólnoakademicki, zaś zajęcia realizowane są w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Wszystkie efekty kształcenia zadeklarowane dla ocenianego kierunku zawierają przyporządkowania do poszczególnych przedmiotów kierunkowych. Jest to widoczne w macierzy przyporządkowania przedstawionej przez Uczelnię. Pozwala to stwierdzić, że realizowany program kształcenia umożliwi osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a także uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. W programach kształcenia na studiach I stopnia na kierunku „logistyka” można wyróżnić kilka etapów szczególności przekazywanej wiedzy. Program studiów na ocenianym kierunku zawiera bloki przedmiotów ogólnouczelnianych, podstawowych i kierunkowych, przedmiotów do wyboru, przedmiotów specjalnościowych i specjalizacyjnych. Przedmioty ogólnouczelniane takie jak m.in. BHP, „Psychologia/Socjologia”, „Etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu” obejmują 26 pkt ECTS. Na blok przedmiotów podstawowych i kierunkowych składają się: „Podstawy zarządzania”, „Towaroznawstwo”, „Inżynieria systemów i analiza systemowa”, „Prawo w gospodarce”, „Metody ilościowe w zarządzaniu”, „Ekonomia”, „Finanse”, „Projektowanie procesów”, „Podstawy logistyki”, „Logistyka zaopatrzenia”, „Logistyka produkcji”, „Logistyka dystrybucji”, „Podstawy marketingu”, „Podstawy rachunkowości i finansów przedsiębiorstw”, „Infrastruktura logistyczna”, „Podstawy zarządzania łańcuchem dostaw”, „Ekologistyka”, „Zamówienia publiczne w logistyce”, „Gospodarka magazynowa” oraz „Informatyka w logistyce”. Blokowi temu przypisano łącznie 95 pkt ECTS. Przedmioty oferowane na 3 specjalnościach obejmują po 4 moduły specjalnościowe, po 8 pkt ECTS każdy, zaś przedmioty specjalizacyjne takie jak: „Podstawy logistyki międzynarodowej”, „Wsparcie informatyczne zarządzania procesami logistycznymi”, „Ryzyko w systemach logistycznych”, „Gospodarka

zapasami” obejmują łącznie 8 pkt ECTS. W programie studiów wprowadzone zostały przedmioty do wyboru, przy czym wybiera się zawsze jeden przedmiot spośród dwóch oferowanych, zaś liczba par przedmiotów wynosi 7. Przedmioty oferowane na wszystkich trzech specjalnościach wspierają realizację kierunkowych efektów kształcenia. Są wśród nich takie przedmioty jak: „Logistyka w handlu elektronicznym”, „Ekonomika przedsiębiorstwa”, „Spedycja” czy „Technologie transportowe”. Dodatkowo przedmioty związane z pisaniem pracy dyplomowej obejmują proseminarium dyplomowe, seminarium dyplomowe i pracę dyplomową oraz praktyki. Na podstawie analizy dokumentacji, hospitacji zajęć oraz spotkań z Władzami Uczelni Zespół Oceniający stwierdził, że realizowany program kształcenia w zakresie przedmiotów wybieralnych, posiada cechy programu elastycznego. W ramach programu kształcenia, studenci dokonują wyboru specjalności, języka obcego, praktyk, seminarium dyplomowego oraz modułów humanistycznych i dodatkowo przedmiotów wybieralnych. Umożliwia on osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a także uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta dla wszystkich realizowanych specjalności. Program ten spełnia wymóg minimum 30% punktów ECTS realizowanych w ramach modułów wybieralnych.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili program studiów pod kątem treści kształcenia, wiedzy i umiejętności, jakie dzięki jego realizacji nabywają (nie operują oni pojęciem efektów kształcenia, ale rozumieją ich ideę). Wszystkie przedmioty uważają za przydatne i rozwijające.

Kształcenia na kierunku „logistyka” trwa 6 semestrów. Program studiów stacjonarnych obejmuje 2.353 godzin kontaktowych, w tym 150 godzin praktyki na wszystkich oferowanych specjalnościach. Przedmioty specjalnościowe i specjalizacyjne obejmują 264 godziny, co stanowi 11,2% programu kształcenia. Program studiów niestacjonarnych obejmuje 1.493 godziny kontaktowe, w tym 150 godzin praktyki na wszystkich oferowanych specjalnościach. Przedmioty specjalnościowe i specjalizacyjne obejmują 184 godziny, co stanowi 12,3% programu kształcenia. Liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego realizowana na studiach niestacjonarnych stanowi 63,4% liczby godzin realizowanych na studiach stacjonarnych. Na kierunku „logistyka” realizowane są następujące formy zajęć: wykłady, wykłady konwersatoryjne i konwersatoria, ćwiczenia audytoryjne i warsztaty, seminaria, z wykorzystaniem takich elementów jak dyskusja, rozwiązywanie przypadków, praca w grupie, projekty indywidualne, projekty grupowe, prezentacje multimedialne, przygotowywanie i prezentacja referatów oraz zajęcia z wychowania fizycznego. Analiza kart programowych przedmiotów realizowanych na ocenianym kierunku studiów wskazuje na właściwy dobór treści przedmiotów podstawowych, kierunkowych oraz specjalnościowych i specjalizacyjnych oraz na prawidłową formę zajęć.

Studenci pozytywnie ocenili czas trwania kształcenia, dobór treści, form zajęć i metod kształcenia. Podkreślili praktyczne ujęcie omawianych tematów oraz interakcyjny charakter niektórych zajęć dydaktycznych.

Opracowywane w Uczelni plany studiów, poza wyszczególnieniem realizowanych godzin dydaktycznych uwzględniają: przypisane poszczególnym modułom punkty ECTS oraz formy weryfikacji efektów kształcenia. Za pełny, zaliczony cykl kształcenia student otrzymuje 181 punktów ECTS, w tym 1 punkt ECTS za zajęcia z wychowania fizycznego oraz 5 punktów ECTS za odbytą praktykę. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach tzw. godzin kontaktowych (z bezpośrednim udziałem wykładowcy) wynosi 113 punktów ECTS dla studiów stacjonarnych oraz 69 punktów ECTS dla studiów niestacjonarnych. Liczba punktów przypisana do modułów planowanych do realizacji w każdym semestrze studiów wynosi 30 ECTS, poza semestrem I w którym liczba ta wynosi 31. Przedstawione rozwiązanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza z rozporządzeniem MNiSW z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia oraz rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 r. w sprawie warunków i trybu przenoszenia zajęć zaliczonych przez studenta (Dz. U. Nr 201, poz. 1187).

Przyjęta punktacja ECTS została oceniona przez studentów jako prawidłowa i odpowiadająca nakładowi pracy potrzebnemu do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Sekwencja modułów i przedmiotów przewidziana w planie studiów jest prawidłowa. Na pierwszym roku realizowane są przedmioty ogólnouczelniane (BHP i „Ergonomia”, „Psychologia” lub „Socjologia”, „Podstawy globalizacji”, „Technologie informacyjne”, „Podstawy prawa”, „Ochrona własności intelektualnej”, „Wychowanie fizyczne”) oraz wybrane przedmioty podstawowe i kierunkowe (m.in.: „Podstawy zarządzania”, „Metody ilościowe w zarządzaniu”, „Ekonomia”, „Finanse”, „Podstawy logistyki”, „Logistyka zaopatrzenia”, „Podstawy marketingu”). Na drugim roku student zapoznaje się przede wszystkim z przedmiotami kierunkowymi i podstawowymi, m.in. „Towaroznawstwo”, „Inżynieria systemów i analiza systemowa”, „Finanse w gospodarce”, „Projektowanie procesów”, „Logistyka dystrybucji”, „Podstawy rachunkowości i finansów przedsiębiorstw”, „Podstawy zarządzania łańcuchem dostaw”, „Ekologistyka”, „Gospodarka magazynowa”, „Informatyka w logistyce”. W czwartym semestrze pojawiają się również jeden przedmiot do wyboru (spośród dwóch) i jeden przedmiot z grupy specjalnościowych i specjalizacyjnych. Język obcy realizowany jest przez 4 semestry. Proseminarium dyplomowe zaplanowano w semestrze IV (15 godzin), zaś seminarium i praca dyplomowa w semestrach V i VI i trwa łącznie 60 godzin (po 30 w każdym semestrze). Na trzecim roku realizowane są też przedmioty do wyboru, jak również większość przedmiotów specjalnościowych i specjalizacyjnych. Taki rozkład modułów i przedmiotów, przy uwzględnieniu powiązań treści występujących między nimi należy uznać za prawidłowy. Kolejność realizacji poszczególnych przedmiotów jest zasadna i uwzględnia powiązania występujących pomiędzy nimi.

Dzięki prawidłowej i przemyślanej sekwencji przedmiotów studenci realizują treści programowe od ogólnych do szczegółowych. Najpierw realizują przedmioty ogólnouczelniane, następnie kierunkowe i na końcu specjalnościowe. Studenci posiadają niewielką wiedzę na temat przedmiotów do wyboru. W tym zakresie rekomenduje się bardziej skuteczne przekazywanie informacji studentom na temat możliwości i zasad wyboru przedmiotów przez studentów.

Praktyki zawodowe realizowane są zgodnie z Regulaminem praktyk. Program kształcenia na profilu ogólnoakademickim na studiach pierwszego stopnia przewiduje praktykę zawodową w wymiarze 150 godzin. Praktyka stanowi niezbędny element składowy realizowanej koncepcji kształcenia. Kwestie organizacji i zaliczania praktyk zawodowych zostały określone we wspomnianym Regulaminie. Regulamin określa m.in. cele praktyk, nadzór nad ich odbywaniem i warunki zaliczenia praktyk. Program i wymiar praktyk studenckich jest zgodny z celami i efektami określonymi dla praktyk na poszczególnych specjalnościach. Studenci mogą odbywać praktykę w przedsiębiorstwach, instytucjach oraz jednostkach administracji publicznej i samorządowej adekwatnie do realizowanych specjalności. Studenci mogą korzystać z oferty praktyk przygotowanej przez Uczelnię w postaci porozumień z instytucjami otoczenia gospodarczego. W przypadku gdy studenci sami znajdują praktykodawcę, który nie jest podmiotem im znanym, Pełnomocnik Dziekana ds. praktyk studenckich, który odpowiada za organizację systemu i zaliczanie praktyk, weryfikuje czy instytucja ta zapewni studentowi zrealizowanie przypisanych do praktyki celów i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Pełnomocnik Dziekana ds. praktyk zawodowych zapewnił podczas spotkania z ZO PKA, że zdarza się, że telefonicznie kontaktuje się z podmiotami, w których studenci odbywają praktykę. Zaliczenie dokonywane jest na podstawie karty praktyk i sprawozdania z praktyki, które sporządza student. Dokumenty te muszą zostać złożone osobiście przez studenta, ponieważ pełnomocnik w indywidualnej rozmowie weryfikuje ich treść. Do praktyki przypisano 5 punktów ECTS. Osoby pracujące zawodowo, prowadzące działalność gospodarczą lub społeczną czy o charakterze wolontariatu, która zgodna jest z celami praktyki i przypisanymi jej efektami kształcenia, mogą zaliczyć praktykę na podstawie umowy o pracę/wolontariat itp. oraz poświadczonego przez pracodawcę zakresu obowiązków. Rozmowa z Pełnomocnikiem Dziekana ds. praktyk zawodowych pozwala pozytywnie ocenić sposób organizacji i zaliczania praktyki, gdyż osobna ta ma duże

doświadczenie zawodowe w logistyce i chętnie wykorzystuje je by ułatwić studentom pierwszy kontakt z rynkiem pracy. Warto podkreślić dużą troskę Władz Wydziału oraz opiekuna praktyk na kierunku „logistyka” związaną z odpowiednim doбором miejsc praktyk dla studentów.

System kontroli i zaliczania praktyk uwzględnia możliwość nabycia przez studenta umiejętności praktycznych w odpowiednim wymiarze czasu.

Na kierunku „logistyka” obowiązuje semestralna organizacja roku akademickiego. Okres trwania semestru zimowego i letniego, a także sesji egzaminacyjnych określa harmonogram organizacji roku akademickiego oraz szczegółowy plan zajęć. Plan ten zapewnia realizację, wynikającą z programu kształcenia, liczby godzin zajęć dla każdego semestru. Na studiach niestacjonarnych zajęcia organizowane są w systemie zjazdów odbywających się co dwa tygodnie. Zjazdy odbywają się w soboty i niedziele, a w szczególnym przypadku, wynikającym z konieczności realizacji założonej liczby godzin, mogą obejmować godziny popołudniowe w piątki. W każdym semestrze odbywa się 10 zjazdów dydaktycznych. Formy realizacji zajęć dydaktycznych są adekwatne w odniesieniu do profilu i kierunku studiów.

Organizację procesu kształcenia studenci ocenili pozytywnie jako umożliwiającą realizację efektów kształcenia. Odpowiedni jest ich zdaniem dobór form kształcenia dla poszczególnych modułów.

Zasady i warunki indywidualizacji procesu kształcenia określone zostały w Regulaminie studiów. Student, który ukończył I rok studiów, a jego średnia jest wyższa niż 4,7 może ubiegać się o Indywidualny Plan Studiów i Program Nauczania (IPSiPN). Decyzję o jego przyznaniu podejmuje Dziekan, na wniosek studenta. W ramach IPSiPN zapewnia się studentowi szczególną opiekę dydaktyczno-naukową oraz indywidualny dobór treści i form kształcenia poprzez ustalenie indywidualnego planu studiów i programu nauczania. Ustalenie IPSiPN polega na rozszerzeniu i wzbogaceniu wiedzy w ramach studiowanego kierunku lub specjalności oraz udziale studenta w pracach naukowo-badawczych prowadzonych w Uczelni. W szczególnych przypadkach Dziekan może przyznać studentowi na jego wniosek prawo do Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS). Polega ona na określeniu przez Dziekana indywidualnego sposobu realizacji i rozliczania programu kształcenia w danym roku akademickim. W porozumieniu z prowadzącymi poszczególne przedmioty ustalany jest sposób uczestnictwa studenta w zajęciach dydaktycznych oraz formy ich zaliczania, sposoby odbywania praktyk zawodowych oraz realizowania innych obowiązków studenckich. Uczelnia zapewnia zatem możliwości indywidualizacji kształcenia na kierunku „logistyka” dla osób szczególnie uzdolnionych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz pragnących poszerzyć swoje kwalifikacje zawodowe.

Z ww. form indywidualizacji toku studiów mogą korzystać również osoby niepełnosprawne, jednak, jak wynika z informacji Władz Uczelni, wybierają one raczej kontakt z pełnomocnikiem Dziekana ds. osób niepełnosprawnych i w porozumieniu z nim ustalają potrzebne udogodnienia. Koordynator pomocy materialnej zaobserwował jednak zjawisko niechętnego przyznawania się do niepełnosprawności. Na ocenianym kierunku wiadomo o dwóch osobach, które pobierają stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych.

3.2.

Zakładane na kierunku „logistyka” efekty kształcenia przedstawione w postaci modułowych (przedmiotowych) efektów kształcenia obejmują wszystkie elementy (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne). Treści programowe przedstawione w sylabusach przedmiotów są właściwe dla tych przedmiotów i są związane z zakładanymi efektami kształcenia. Formy i metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

3.1) Realizowany program kształcenia na kierunku „logistyka” umożliwi osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a także uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Przedmioty oferowane na wszystkich specjalnościach wspierają realizację kierunkowych efektów kształcenia. Realizowany program kształcenia w zakresie przedmiotów wybieralnych, posiada cechy programu elastycznego. Czas trwania kształcenia oraz liczba godzin kształcenia jest właściwa dla profilu oraz formy kształcenia. Sekwencja modułów i przedmiotów przewidziana w planie studiów jest prawidłowa. Organizacja zajęć, również tych realizowanych w formie zajęć praktycznych oraz praktyk zawodowych, sprzyja realizacji zakładanych efektów kształcenia. Program kształcenia przewiduje praktykę zawodową w wymiarze 150 godzin. Uczelnia zapewnia możliwość indywidualizacji kształcenia dla osób szczególnie uzdolnionych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz pragnących poszerzyć swoje kwalifikacje zawodowe. Zdaniem studentów program kształcenia umożliwia realizację wszystkich efektów kształcenia i oceniają go pozytywnie.

3.2) Modułowe efekty kształcenia obejmują wszystkie elementy (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne), zaś treści programowe przedstawione w sylabusach przedmiotów są właściwe dla tych przedmiotów. Formy i metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

4.1.

Zespół Oceniający PKA stwierdził, że liczba pełnoetatowych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz wykładowców zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Kwalifikacje naukowe, praktyczne doświadczenie zawodowe oraz kwalifikacje dydaktyczne pracowników prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka”, w tym stanowiących jego minimum kadrowe, tworzą łącznie zestaw różnorodny i uzupełniający się tak, by zasadniczo odpowiadał potrzebom wynikającym z opisu efektów kształcenia.

Na 47 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka” 38 osób ma wykształcenie w dziedzinie nauk ekonomicznych, 2 osoby reprezentują nauki prawne, 2 osoby reprezentują dziedzinę nauk społecznych (psychologia oraz nauki o polityce), 4 dziedzinę nauk technicznych (dyscyplina informatyka) i 1 osoba dziedzinę nauk matematycznych (w dyscyplinie matematyka). Znaczna część kadry posiada dodatkowo praktyczne doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, głównie pracując w działach związanych z działalnością logistyczną przedsiębiorstw.

4.2.

Władze Wydziału Zamiejscowego w Warszawie Społecznej Akademii Nauk zgłosiły do minimum kadrowego na kierunku „logistyka” o profilu ogólnoakademickim 11 nauczycieli akademickich, w tym 4 doktorów habilitowanych oraz 7 doktorów. Pięć osób z minimum kadrowego posiada tytuł zawodowy inżyniera. Wszystkie osoby przedstawione do minimum kadrowego posiadają dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu. Spełniony jest warunek określony w § 12 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r. poz. 1370), iż „nauczyciel akademicki może być zaliczony do minimum kadrowego określonego kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim, jeżeli posiada zapewniający realizację programu studiów dorobek naukowy lub artystyczny w obszarze wiedzy, odpowiadającym obszarowi

kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych lub artystycznych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku.”

Wszyscy nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe na ocenianym kierunku, zgodnie z wymogami art. 9a ust. 1 ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.) zatrudnieni są w pełnym wymiarze czasu pracy. Spełnione są również zapisy § 13 pkt. 1 ww. rozporządzenia, tj.: „każdy z nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe został zatrudniony w uczelni nie później niż od początku semestru studiów”.

Z przedstawionych informacji wynika, że każdy nauczyciel akademicki stanowiący minimum kadrowe kierunku „logistyka” prowadzi na danym kierunku studiów zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku nauczycieli akademickich posiadających tytuł naukowy profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego i co najmniej 60 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora (spełniony jest zapis § 13 pkt. 2, ww. rozporządzenia).

Uczelnia stosuje wzór oświadczenia o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, który pozwala na stwierdzenie, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.).

W teczkach osobowych znajdują się dokumenty pozwalające na uznanie deklarowanych tytułów i stopni naukowych (za wyjątkiem brakującego dokumentu skazanego w załączniku nr 5). Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

Dorobek naukowy osób stanowiących minimum kadrowe sytuuje się w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk ekonomicznych, w dyscyplinie nauki o zarządzaniu. Tematyka publikacji związana jest głównie z zagadnieniami logistyki oraz zarządzania przedsiębiorstwem. W szczególności obejmuje takie zagadnienia jak: łańcuchy dostaw, infrastruktura logistyczna (centra logistyczne), logistyka wojskowa, kody kreskowe, logistyczna obsługa klienta, logistyka miejska oraz z zakresu zarządzania ogólnego: innowacyjność przedsiębiorstw, zarządzanie relacjami z klientem czy zarządzanie jakością.

Należy stwierdzić, że wymagania formalne odnośnie minimum kadrowego ocenianego kierunku, określone w wyżej wymienionym rozporządzeniu, zostały spełnione a wszystkie proponowane osoby można zaliczyć do minimum kadrowego kierunku „logistyka”. Szczegółowe dane na ten temat zawiera załącznik nr 5.

W związku z powyższym skład minimum kadrowego odpowiada wymaganiom określonym w § 14 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 poz. 1370), ponieważ do minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia zaliczonych jest co najmniej trzech samodzielnych nauczycieli akademickich (4 osoby) oraz co najmniej sześciu (7 osób) nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora.”

Skład minimum kadrowego ocenianego kierunku jest stabilny, ponieważ 3 samodzielnych nauczycieli akademickich i 5 doktorów zaliczano w jego skład nieprzerwanie od 4 lat.

Stosunek liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe do liczby studentów kierunku spełnia wymagania § 17 ust. 1 pkt. 8 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014, poz. 1370) i wynosi ok. 1:42 (wymagana minimalna relacja to 1:160). Liczba studentów na ocenianym kierunku studiów wynosi 466.

Zajęcia na kierunku „logistyka” realizują nauczyciele akademicy, którzy z jednej strony posiadają duże doświadczenie zawodowe i bogaty dorobek naukowo-badawczy - adekwatny do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk ekonomicznych. Z drugiej strony są to bardzo często wykładowcy związani

zawodowo z praktyką gospodarczą. Doświadczenie zawodowe i wysokie kwalifikacje dydaktyczne kadry akademickiej połączone z jej dorobkiem naukowym właściwym dla dyscyplin: nauki o zarządzaniu i ekonomia pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych w programie efektów kształcenia.

Obsada zajęć dydaktycznych na kierunku „logistyka” jest prawidłowa. Zajęcia z poszczególnych przedmiotów prowadzi osoby posiadające dorobek naukowy związany z prowadzonymi przedmiotami. Formy zajęć są adekwatne do posiadanych kwalifikacji. Nie stwierdzono prowadzenia wykładów z przedmiotów podstawowych i kierunkowych przez magistrów. Ponadto warto podkreślić, że nauczyciele akademicy wykazują duże zaangażowanie w pracy dydaktycznej i poświęcają studentom wiele czasu.

Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono prawidłowo prowadzoną dokumentację hospitacji zajęć dydaktycznych (8 protokołów z lat 2013-2014). Wykazy hospitowanych zajęć przygotowywane są w taki sposób, aby każdy wykładowca przynajmniej raz na 2 lata podlegał procedurom oceny jakości zajęć. Za ocenę kompetencji pracowników naukowo-dydaktycznych służącą osiągnięciu zakładanych w programie studiów efektów kształcenia odpowiada Dyrektor Instytutu Ekonomicznego.

Wydział Zamiejscowy w Warszawie prowadzi na wizytowanym kierunku kształcenie na odległość w niewielkim zakresie (udostępnianie materiałów dydaktycznych).

Załącznik nr 6. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena

Hospitowane zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć. W czasie trwania wizytacji Zespołu Oceniającego trwała sesja egzaminacyjna. Na podstawie hospitowanych zajęć (5 egzaminów) można stwierdzić, że egzaminy pozwalają na pełną weryfikację przedmiotowych efektów kształcenia. Egzaminy przeprowadzane były w formie pisemnej, z wykorzystaniem pytań testowych lub zadań otwartych. Merytoryczne treści pytań odpowiadały zakresowi przedmiotu określonego w sylabusie. Przygotowanie organizacyjne egzaminów było bardzo dobre. Wykładowcy informowali studentów o zasadach obowiązujących podczas egzaminu oraz przypominali zasady zaliczenia.

4.3.

Polityka kadrowa prowadzona przez Społeczną Akademię Nauk jest zorientowana na rozwój kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej. Regularnie prowadzona ocena pracowników bazuje na analizie efektywności pomnażania dorobku naukowego oraz ma na celu motywowanie w kierunku podejmowania zadań badawczych i rozwojowych. Uczelnia prowadzi politykę kadrową sprzyjającą rozwojowi kierunku „logistyka”. Kadra jest rzadko wymieniana i uzupełniana. Władze Uczelni oraz jej Wydziału Zamiejscowego, a także Instytutu Ekonomicznego przywiązują dużą wagę do merytorycznego i starannego doboru kadry akademickiej. Jako podstawę nawiązania stosunku pracy Uczelnia preferuje umowę o pracę.

Dla nauczycieli akademickich zatrudnienie w SAN w Łodzi stanowi pierwsze bądź drugie miejsce pracy. W grupie 11 wykładowców tworzących minimum kadrowe tylko 3 zatrudnionych jest w podstawowym miejscu pracy a 8 w dodatkowym miejscu pracy. W przyszłości należy dążyć do odwrócenia tych proporcji. Zbudowanie stabilnego zespołu kadrowego powinno stanowić priorytetowe zadanie władz Uczelni.

Kwestie związane z polityką kadrową są regulowane przez następujące procedury: P-02, P-04, P-05, P-08, P-09, P-15 obowiązujące w ramach Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia. Przykładowo procedura P-05 („Ocena osiągnięć i nagradzanie pracowników akademickich oraz jednostek naukowo-dydaktycznych”) określa tryb postępowania przy:

- ocenianiu osiągnięć zawodowych nauczycieli akademickich,
- nagradzaniu nauczycieli akademickich,
- ocenianiu rozwoju jednostek naukowo-dydaktycznych.

Celem procedury jest zapewnienie stałego rozwoju zawodowego pracowników akademickich oraz obiektywnego oceniania ich osiągnięć zawodowych i nagradzania.

Procedura P-15 („Przeprowadzanie postępowań konkursowych na stanowiska nauczycieli akademickich”) ma na celu zapewnienie właściwego postępowania konkursowego na stanowiska nauczycieli akademickich, zgodnego z ustawą z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o Szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.) oraz ze Statutem Społecznej Akademii Nauk. Przedmiotem niniejszej procedury są zasady i tryb postępowania przy zatrudnieniu nauczycieli akademickich.

Procedura P-04 („Rozwój naukowy pracowników akademickich, udział w szkoleniach wewnętrznych oraz dokumentacja dotycząca rozwoju naukowego”) ma na celu zapewnienie stałego rozwoju naukowego pracowników akademickich oraz określenie zasad przekazywania danych dotyczących dorobku naukowego kadry akademickiej i jego dokumentowania. Jej przedmiotem są zasady i sposoby postępowania przy:

- uzyskiwaniu stopni naukowych,
- opracowywaniu publikacji naukowych,
- uczestnictwie w konferencjach naukowych,
- prowadzeniu projektów badawczych,
- udziale kadry w szkoleniach wewnętrznych,
- dostarczaniu danych dotyczących dorobku naukowego i jego dokumentowaniu.

Plany rozwoju naukowego pracowników Wydziału koncentrują się w szczególności wokół uzyskania kolejnych stopni i tytułów naukowych oraz realizacji planów i projektów badawczych. Zdecydowana większość pracowników ze stopniem naukowym doktora posiada sprecyzowane plany badawcze, których realizacja ma zmierzać do uzyskania tytułu doktora habilitowanego. Warto wyeksponować również fakt, że niewątpliwie silną stroną kadry akademickiej jest jej imponujący w wielu przypadkach dorobek publikacyjny (szczegóły w załączniku nr 5).

Zespołowi Oceniającemu udostępniono do wglądu sporządzone przez Dział Jakości Kształcenia „Raporty ewaluacyjne – ocena zajęć dydaktycznych i pracy wykładowców”. Przykładowo w 200 stronicowym raporcie z 2.07.2014 r. zawarto informacje na temat oceny zajęć prowadzonych przez 65 nauczycieli akademickich Wydziału Zamiejscowego w Warszawie, w tym 6 prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka” i 6 na kierunku *finanse i rachunkowość*. Liczba studentów tych kierunków oceniających poszczególnych wykładowców wynosiła od 23 do 132, a średnie oceny uzyskane przez wykładowców mieściły się w przedziale 3,4-4,7.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia system wspierania rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku „logistyka”. Władze SAN i jej Wydziału Zamiejscowego w Warszawie zapewniają nauczycielom akademickim bardzo dobre warunki do rozwoju naukowego. Fakt ten potwierdzony został również podczas ożywionej dyskusji, jaka miała miejsce w trakcie spotkania członków Zespołu Oceniającego z kadrą akademicką Wydziału, prowadzącą zajęcia na kierunkach „logistyka” i „finanse i rachunkowość”.

Wymiernym efektem wsparcia rozwoju naukowego są 3 doktoraty i 2 habilitacje zrealizowane w latach 2009-2012. Niepokoi jednak brak ukończonych prac awansowych po roku 2012.

W Raporcie Samooceny bardzo szczegółowo opisano dotychczasowy i planowany rozwój naukowy każdego z wykładowców, który jest zaliczany w skład minimum kadrowego. Każdy etatowy pracownik naukowy jest zobowiązany do przedstawienia projektu indywidualnego rozwoju naukowego, w którym prezentuje swoje zainteresowania naukowe, plany uczestniczenia w badaniach naukowych, temat i harmonogram realizacji pracy doktorskiej lub habilitacyjnej.

Społeczna Akademia Nauk zapewnia swoim wykładowcom możliwość uczestnictwa zarówno w konferencjach naukowych, jak i wydarzeniach naukowych o innym charakterze, a także możliwość publikacji wyników badań. Wydawnictwo SAN oferuje bardzo duże możliwości publikacyjne w podręcznikach akademickich, serii „Studia i Monografie”, „Dyskursy o kulturze”

oraz w 5 czasopismach punktowanych: „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”, „Journal of Intercultural Management”, „Pedagogika Rodziny. Family Pedagogy”, „Journal of Applied Computer Science Methods” i „Journal of Artificial Intelligence and Soft Computing Research”. Dotychczasowy dorobek wydawniczy SAN obejmuje między innymi 32 pozycje w serii „Podręczniki i Skrypty”, 56 pozycji monograficznych w serii „Studia i Monografie” i kilkadziesiąt zeszytów periodyku „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”.

Pracownicy naukowo-dydaktyczni posiadają również możliwość uczestniczenia w realizacji badań naukowych, w tym projektów badań własnych. Zagadnieniu temu poświęcono więcej miejsca w punkcie nr 6 niniejszego raportu. Warto jednak zaznaczyć, że jednym z priorytetów Uczelni powinno być zwiększenie funduszy na badania własne oraz kontynuowanie polityki kadrowej zorientowanej na rozwój badań naukowych. Jest to szczególnie istotne w kontekście potencjalnych starań o uprawnienia do prowadzenia kształcenia na studiach II stopnia na kierunku „logistyka”.

W czasie wizytacji odbyło się spotkanie z kadrami naukowo – dydaktyczną prowadzącą zajęcia na ocenianych kierunkach. W spotkaniu z kadrami uczestniczyło 26 wykładowców. Rozmowa koncentrowała się wokół polityki kadrowej Uczelni i perspektyw rozwoju kierunku. Wykładowcy stwierdzili, że kierunek „logistyka” jest bardzo popularny, czego dowodzi zainteresowanie poszczególnymi specjalnościami oraz sugestie poszerzenia oferty dydaktycznej płynące od interesariuszy zewnętrznych. Bardzo ważne jest profesjonalne przygotowanie do zawodu np. menedżera logistyki, przy czym zawód ten to nie tylko kwestie związane z TSL, ale również przygotowanie do pracy w urzędach i instytucjach różnych sfer życia społeczno-gospodarczego

Władze Wydziału wspierają rozwój naukowy kadry, dofinansowując uczestnictwo w konferencjach naukowych oraz koszty publikacji artykułów i monografii. Aktywnie działa uczelniane wydawnictwo, co pozytywnie przekłada się na dorobek publikacyjny kadry, która legitymuje się najwyższą liczbą cytowań ze wszystkich uczelni niepublicznych. W świetle obowiązujących wymogów każdy wykładowca powinien zgromadzić rocznie 20 punktów.

Nauczyciele akademicki prowadzą badania naukowe, zarówno w ramach grantów jak i badań własnych. Studenci poddawani są systematycznej ankietyzacji i anonimowo oceniają jakość zajęć prowadzonych przez każdego z wykładowców.

Załącznik nr 5 - Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

4.1) Liczba pełnoetatowych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów kształcenia. Kwalifikacje naukowe oraz doświadczenie zawodowe tych osób tworzą łącznie zestaw różnorodny i uzupełniający się tak, by w pełni odpowiadał potrzebom wynikającym z opisu efektów kształcenia.

4.2) Minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na kierunku „logistyka” o profilu ogólnoakademickim jest spełnione. Skład minimum kadrowego na ocenianym kierunku jest stabilny. Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe do liczby studentów jest spełniony. Przedmioty są prowadzona przez osoby o dorobku naukowym lub doświadczeniu zawodowym właściwym z punktu widzenia szczegółowych efektów kształcenia.

4.3) Uczelnia prowadzi politykę kadrową sprzyjającą rozwojowi kierunku „logistyka”. Kadra jest relatywnie rzadko wymieniana i uzupełniana. Zatrudnianie i ocena nauczycieli akademickich opiera się na szeregu szczegółowych procedurach wprowadzonych przez Uczelnię. Uczelnia odpowiednio wspiera kadrami, która przygotowuje rozprawy doktorskie i

habilitacyjne. Pracownicy mają także możliwość zdobywania doświadczenia dydaktycznego za granicą.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Wydział Zamiejscowy w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi zlokalizowany jest w budynku przy ul. Łuckiej 11, zajmującym powierzchnię ok. 6.480 m². Uczelnia jest właścicielem budynku, w którym znajdują się m.in.: 3 przestronne, nowoczesne aule wykładowe – każda na ponad 200 osób, 6 sal wykładowych – każda na około 100 studentów, 7 laboratoriów komputerowych – każde po 20 stanowisk, studio filmowe, studio telewizyjne, studio radiowe, 12 specjalistycznych sal dydaktycznych (w tym multimedialne pracownie językowe), 30 sal dydaktycznych (każda od 20 do 40 osób), 4 sale seminaryjne – każda dla 20 studentów, wyspecjalizowane laboratoria plastyczne, biblioteka wraz ze skomputeryzowaną czytelnią, magazyn biblioteki i podręczne archiwum, pokoje instytutów i katedr, dziekanaty, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia samorządu studenckiego, pokoje do rozwijania zainteresowań artystycznych, siłownia wraz z zapleczem oraz dwa bufety.

Do dyspozycji studentów jest laboratorium logistyczne RFID. W ramach prowadzonych w nim ćwiczeń studenci kierunku „logistyka” zapoznają się z technologią bezprzewodowej identyfikacji w systemach magazynowych i spedycyjnych oraz poznają specyfikę nowoczesnych systemów informatycznych wsparcia procesów gospodarki magazynowej klasy WMS. W skład wyposażenia laboratorium wchodzi: 18 stanowisk komputerowych z dedykowanym oprogramowaniem RFID, informatyczny system magazynowy klasy WMS, bramka RFID (czytnik i 4 anteny), rusztowanie i stelaż do zastosowania wolnostojącego, wieża świetlna wraz z fotokomórkami reagująca na ruch palety, czytnik desktopowy RFID, czytnik mobilny RFID, drukarka termotransferowa z modułem RFID, etykiety RFID, elementy infrastruktury magazynu: regały, półki i palety. Program ćwiczeń realizowanych w ramach laboratorium przewiduje generowanie produktowych kodów EPC, tworzenie opakowań zbiorczych i logistycznych na bazie zadanych przez prowadzącego zamówień umieszczanych na serwerze wspólnym dla wszystkich uczestników zajęć. Na bazie systemu WMS możliwe jest generowanie dokumentów wydania i przyjęcia towarów (WZ i PZ). Fizyczna weryfikacja zgodności zamówienia z dokumentem odbywa się przez zeskanowanie przesyłki w bramce RFID bądź przy użyciu ręcznego skanera RFID. Poszczególni uczestnicy ćwiczeń mogą dokonywać atomizacji i ponownego tworzenia zamówień, zgodnie z zadanymi przez prowadzącego zadaniami. W sposób praktyczny zapoznają się z rzeczywistymi zadaniami stawianymi przed logistykami w nowoczesnym środowisku pracy. Laboratorium logistyczne RFID jest wykorzystywane m.in. w ramach przedmiotu „Projektowanie procesów”.

Uczelnia inwestuje w zakupy sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację procesu dydaktycznego. Doboru producentów oprogramowania dokonuje się z uwzględnieniem popularności programu na rynku, stabilności pracy, elastyczności w konfiguracji oraz jego ceny. Uczelnia zakupiła oprogramowanie z usługą „upgrade”, umożliwiającą kształcenie na najnowszych dostępnych wersjach. Każde z laboratoriów standardowo wyposażone jest w system operacyjny Windows XP lub Windows 7 i 8, pakiet MS Office oraz posiada wysokiej klasy infrastrukturę sieciową z dostępem do szerokopasmowego Internetu, jak i do wykorzystywanych do celów laboratoryjnych wyspecjalizowanych serwerów dydaktycznych. Na stanowiskach komputerowych znajdujących się w posiadanych przez Wydział Zamiejscowy w Warszawie laboratoriach zainstalowane jest następujące oprogramowanie: Photoshop, DEV-C++, Matlab, Autocad, NetBeans lub Eclipse, Multimedia Logic, MS SQL Server, Windows Serwer 2008 R2, WirtualBox, Microsoft Visio. Każdy ze studentów ma dostęp do legalnego oprogramowania firmy Microsoft dzięki współpracy Uczelni w ramach MSDN Academic Alliance oraz ma możliwość ukończenia na

preferencyjnych warunkach finansowych specjalistycznych kursów z zakresu certyfikatów Microsoft. Ponadto jedna pracownia komputerowa jest udostępniona dla wszystkich studentów w ramach tzw. ogólnodostępnego czasu.

Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni mają pełny dostęp do Internetu poprzez strukturę sieci LAN i sieć intranetową. Tak zaprojektowana umożliwia w dowolnym miejscu Uczelni przyłączenie się studentów i pracowników do odpowiedniego segmentu systemu informatycznego, udostępniając tym samym wszystkie istniejące zasoby sieciowe społeczności akademickiej. Wydział dysponuje własną lokalną siecią komputerową złożoną z 140 jednostek w części dydaktyczno-badawczej oraz 24 jednostek w części biurowej. Każda z nich to komputer multimedialny wyposażony w minimum 8 GB pamięci operacyjnej, procesor Intel Pentium CoreDuo oraz monitorem LCD min. 19". Na całość oprogramowania Uczelnia posiada niezbędne licencje. Cała sieć komputerowa dołączona jest za pomocą dwóch niezależnych światłowodowych łączy do Internetu.

System zarządzania procesem kształcenia i administrowania uczelnią oparty jest o oprogramowanie Uczelnia.XP. Jest to kompleksowe, zintegrowane rozwiązanie wspierające pracę administracji uczelni, obsługę i prowadzenie różnych form kształcenia oraz wymianę informacji pomiędzy nauczycielami akademickimi i osobami obsługującymi dydaktykę a studentami. Dostęp przez strony WWW dla studentów i nauczycieli akademickich - Wirtualna Uczelnia.XP pozwala studentom oraz pracownikom uczelni na dostęp do informacji gromadzonych w module Dziekanat.XP poprzez przeglądarkę WWW. Wirtualna Uczelnia jest integralnym elementem systemu Uczelnia.XP i korzysta z tej samej bazy danych, dzięki czemu wymiana danych pomiędzy użytkownikami (student, nauczyciel akademicki, administracja uczelni) jest spójna, a dostęp do danych jest natychmiastowy.

System wspomaganie nauczania obejmuje platformy e-learningowe: materialydydaktyczne.spoleczna.pl oraz lingua.spoleczna.pl/moodle. Do pierwszej z nich mają dostęp wszyscy studenci Uczelni. Na platformie dostępne są materiały dydaktyczne w postaci skryptów do różnych przedmiotów w wersjach umożliwiających ich pobranie w uniwersalnym formacie obiegu dokumentów PDF, ich czytanie oraz drukowanie. Skrypty opracowywane są przez kadrę dydaktyczną Uczelni, trafiają do działu informatyki, gdzie są poddawane obróbce edytorskiej oraz w celu uatrakcyjnienia ich wyglądu i funkcjonalności, przerabiane do aplikacji flashowej. Taka aplikacja posiada wbudowane testy samosprawdzające, dzięki którym student może sprawdzić swoją wiedzę oraz przygotowanie do zaliczenia. Na platformie umieszczane są również ogłoszenia dotyczące funkcjonowania Uczelni. Nauka na platformie odbywa się bez udziału prowadzących. Z kolei platforma lingua.spoleczna.pl/moodle wspomaga nauczanie języków obcych. Za jej pośrednictwem udostępniane są skrypty do nauki języka, opisy gramatyki, ćwiczenia do rozwiązania, nagrania lektorów z dialogami, filmiki z przeprowadzonych dialogów.

Infrastruktura dydaktyczna należy niewątpliwie do silnych stron Wydziału, pozwala na sprawną realizację procesu dydaktycznego oraz licznych projektów naukowych i badawczych. Cechuje ją nowoczesność, funkcjonalność, jak również oryginalna architektura. Na szczególne podkreślenie zasługuje wyposażenie wszystkich sal w nowoczesny sprzęt audiowizualny i rozwiązania z zakresu systemów informatycznych. Istniejący na Wydziale system IT, pozwala na dostęp z każdego miejsca uczelni do sieci Internet, pozwalając na pełne wykorzystanie posiadanego sprzętu. Dzięki takim rozwiązaniom zwiększono różnorodność form nauczania, podniesiono ich jakość i atrakcyjność. W to, aby sale dydaktyczne wyposażone zostały w możliwie najnowocześniejsze urządzenia multimedialne dołożono wielu starań już w fazie modernizacji budynku SAN w Warszawie. Wizytówką Wydziału są bardzo nowoczesne aule wykładowe. Całością każdej z nich steruje zintegrowany system, zarządzający pracą wszystkich urządzeń, w tym: wideoprojektora, magnetowidu, odtwarzacza DVD, odbiorników telewizji satelitarnej, multimedialnego komputera, tablicy elektronicznej z interfejsem do komputera, tablicy magnetycznej dwustronnej, elektrycznie rozwijanego ekranu, obsługą oświetlenia i zaciemnienia

sali. Wszystkie aule są odpowiednio nagłośnione, co zapewnia najwyższą jakość dźwięku i jednakową słyszalność wykładowcy w dowolnym miejscu sali. W każdym pomieszczeniu dydaktycznym istnieje możliwość użycia urządzeń do prezentacji różnorodnych materiałów dydaktycznych - na wyposażeniu Wydziału jest ogólnie dostępny nowoczesny sprzęt audiowizualny (m.in. laptopy, projektory multimedialne, rzutniki do folii).

Istotnym elementem infrastruktury dydaktycznej każdej uczelni jest biblioteka. Księgozbiór Biblioteki SAN liczy około 20 tysięcy woluminów, prenumeruje się 72 fachowe czasopisma. Corocznie wydaje się na wzbogacenie zasobów bibliotecznych przeznaczana jest kwota około 350 tys. zł. Własne zbiory biblioteczne przeznaczone do kształcenia na kierunku „logistyka” obejmują m.in. następujące działy tematyczne:

- logistyka – 552 tytuły (2.350 woluminów),
- ekonomia – 568 tytułów (2.951 woluminów),
- zarządzanie – 5.611 tytułów (26.330 woluminów),
- finanse – 1.068 tytułów (5.150 woluminów).

Ponadto studenci mogą korzystać ze zbiorów takich działów jak:

- polityka – 1.374 tytuły (5.115 woluminów),
- polityka gospodarcza – 1.093 tytuły (3.760 woluminów),
- prawo – 2.728 tytułów (11.341 woluminów).

Uczelnia realizuje prenumeratę licznych wydawnictw ciągłych. Do najważniejszych należy zaliczyć: Logistyka, Gospodarka Materiałowa i Logistyka, Eurologistics, TSL Biznes, Zarządzanie jakością, Nowoczesny magazyn, Problemy jakości, Współczesne Zarządzanie, Organizacja i Kierowanie, Problemy Zarządzania, Państwo i Prawo, Przegląd Organizacji, Ekonomista, itd. Ponadto biblioteka prowadzi prenumeratę dzienników, np. Gazeta Prawna, Rzeczpospolita.

Studenci mają także możliwość wypożyczeń międzybibliotecznych z innych bibliotek 23 szkół wyższych. Biblioteka SAN zapewnia stały dostęp on-line do swoich zbiorów wszystkim swoim studentom. Umożliwia korzystanie z elektronicznych baz danych wybranych tytułów czasopism związanych z kierunkiem „logistyka” (na Platformie EBSCO i Wirtualnej Biblioteki Nauki) na terenie biblioteki i poza nią. Uczelnia przystąpiła do projektu eIFL Direct (Electronic Information for Libraries Direct), ibuk (Wirtualna Biblioteka PWN), WBN - Wirtualna Biblioteka Nauki. Każdy ze studentów SAN może korzystać z wyżej wymienionych bibliotek w domu bez potrzeby logowania.

Na podkreślenie zasługuje także monitoring opinii studentów na temat technodydaktycznych warunków procesu kształcenia. Przyjęta procedura P-07 określa tryb postępowania związanego z przeprowadzaniem ewaluacji bazy dydaktycznej i obsługi administracyjnej. Zespołowi Oceniającemu PKA zaprezentowano wyniki badań zamieszczone w raporcie ewaluacyjnym z czerwca 2013 roku. Został on opracowany przez Dział Jakości Kształcenia na podstawie opinii blisko 2 tysięcy studentów SAN.

W badaniu uwzględniono m.in. następujące aspekty funkcjonowania Uczelni:

- baza lokalowa i wyposażenie szkoły,
- biblioteka (zasoby biblioteczne, jakość obsługi, dostępność literatury obowiązkowej, itd.),
- jakość obsługi studentów,
- dostępność wykładowców i Władz Wydziału,
- przepływ informacji w Uczelni,
- możliwości rozwoju osobistego, jakie daje Uczelnia,
- możliwość spędzania czasu wolnego na terenie Uczelni i in.

W ankiecie zawarto 22 pytania zamknięte oraz 2 pytania otwarte, w których poproszono studentów o wypowiedzenie się na temat wad i zalet studiowania w Społecznej Akademii Nauk. W metryczce ankiety zawarto także podstawowe informacje na temat respondentów – kierunek i rok

studiów, płeć oraz wiek. Badania tego typu odbywają się w wizytowanej Uczelni począwszy od roku akademickiego 2009/2010.

Na podstawie raportu z badania przeprowadzonego w roku akademickim 2012/2013 należy pozytywnie ocenić jego reprezentatywność – frekwencja wyniosła aż 47%. Studenci wizytowanego kierunku ocenili zasoby biblioteczne na 3,6 w pięciostopniowej skali, jednak jak powiedzieli podczas spotkania są one na bieżąco uzupełniane i ich zadowolenie z tego aspektu wzrosło. Dostęp do Internetu na uczelni ocenili bardzo wysoko – na 4,3, wysoko również obsługę w Dziekanacie i bibliotece – 4,0, nisko możliwość odpoczynku na terenie Uczelni – 3,1, dosyć wysoko w skali Wydziału wyposażenie sal dydaktycznych i ich dostosowanie do liczby studentów – odpowiednio 3,9 i 4,1. Ponadto należy dodać, że Uczelnia na wniosek Samorządu studentów wyposażyła pracownię logistyczną w bramkę RFID, z czego studenci są bardzo zadowoleni.

Według studentów baza dydaktyczna umożliwia pełną realizację procesu kształcenia i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Studenci pozytywnie oceniają zarówno sale wykładowe, jak i pracownie komputerowe oraz używane oprogramowanie. Księgozbiór oraz bazy elektroniczne spełniają oczekiwania studentów. Pozytywnie oceniają oni również zasady udostępniania zbiorów i godziny otwarcia biblioteki. W całym budynku studenci mają dostęp do sieci Internet oraz stacjonarne komputery. Poza zajęciami mogą również korzystać z dostępnej infrastruktury, w tym z wolnych pracowni, z wyjątkiem specjalistycznych. Do ich dyspozycji jest również siłownia z szatniami i infrastrukturą sanitarną.

Praktyki zawodowe na kierunku „logistyka” odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie studenckich praktyk zawodowych - przyjętym przez Radę Wydziału SAN w Warszawie. Dodatkowo określone zostały szczegółowe zasady odbywania studenckich praktyk zawodowych na studiach I stopnia. Kwestie związane z praktykami reguluje także obowiązująca w ramach Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia procedura P-11 („Realizacja praktyk studenckich”). Za praktyki zgodne z kierunkiem studiów na kierunku „logistyka” uznaje się praktyki:

- w przedsiębiorstwach i instytucjach mających wyodrębnione strukturalnie pioniry logistyki,
- w przedsiębiorstwach dystrybucyjno-handlowych,
- w przedsiębiorstwach będących operatorem logistycznym,
- w przedsiębiorstwach usługowo-transportowych,
- w innych podmiotach realizujących procesy związane z logistyką i zarządzaniem logistycznym.

Cele praktyk są realizowane poprzez kierowanie studentów do przedsiębiorstw, w których istnieje możliwość zgłębienia od strony praktycznej następujących zagadnień:

- funkcjonowanie logistyki zaopatrzenia,
- planowanie potrzeb materiałowych,
- funkcjonowanie łańcucha logistycznego /łańcucha zaopatrzenia/,
- logistyka produkcji,
- gospodarka magazynowa,
- logistyczna obsługa klienta,
- procesy technologiczne w procesie zaopatrywania,
- systemy informatyczne w zarządzaniu logistycznym,
- funkcjonowanie systemu spedycji,
- funkcjonowanie operatora logistycznego,
- transport w zaspakajaniu potrzeb materiałowych.

Miejsca realizacji praktyk są zatwierdzane przez władze Wydziału pod kątem możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia.

Wydział przedstawił listę 50 instytucji, z którymi współpracuje w zakresie realizacji programu kształcenia oraz organizacji praktyk zawodowych dla studentów kierunku „logistyka”. Zdecydowana większość przedsiębiorstw, w których studenci odbywają praktyki to firmy związane

z branżą Transport – Spedycja – Logistyka (TSL), m.in. AB Logistics Sp. z o.o., CONTI LOGISTIC Sp. z o.o., DHL Polska Sp. z o.o., DTW Logistics Sp. z o.o., HAVI Logistics Sp. z o.o., Centrum Logistyczne No Limit Sp. z o.o., Polfrost Internationale Spedition Sp. z o.o., Scania Polska S.A., Schenker Sp. z o.o., TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o., TRANS-PETRO-COLOR Sp. z o.o., Interabra Logistics Sp. z o.o., M&B Logistics, Panalpina Polska Sp. z o.o., Wojskowy Ośrodek Badawczo-Wdrożeniowy Służby Żywnościowej, Trans-Pol, Coca-cola H.B.C. Polska Sp. z o.o., Międzynarodowy Transport Drogowy i Spedycja EUROPTIR, EUROSAD Sp. z o.o., itd.

Dobór miejsc odbywania praktyk zawodowych ocenia się pozytywnie, bowiem pozwala on na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Miejsca odbywania praktyk są z punktu widzenia studentów weryfikowane skutecznie przez Pełnomocnika Dziekana ds. praktyk zawodowych.

Budynek dydaktyczny Wydziału Zamiejscowego w Warszawie Społecznej Akademii Nauk jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jest wyposażony w podjazdy, windy wewnętrzne i toalety o gabarytach przystosowanych dla wózków inwalidzkich. W bibliotece oraz w pracowniach komputerowych znajdują się stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób niedowidzących i niedosłyszących. Komputery wyposażone są w 24” monitory, program ZoomText MagReader - jest to program powiększająco-mówiący oraz klawiaturę Zoomtext - z dużymi kontrastowymi klawiszami.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Warunki materialne zapewnione przez Uczelnię sprzyjają realizacji zakładanych efektów kształcenia na kierunku „logistyka”. Władze Wydziału Zamiejscowego zapewniają studentom bardzo dobre warunki w zakresie infrastruktury naukowo-dydaktycznej. Na podkreślenie zasługuje wsparcie informatyczne procesu dydaktycznego oraz laboratorium logistyczne RFID. Laboratorium to powinno być systematycznie doposażane w sprzęt i oprogramowanie najnowszej generacji. W przyszłości warto również zastanowić się nad poprawą warunków lokalowych biblioteki i czytelnicy. W czytelnicy jest zbyt mało miejsc do pracy własnej. Budynki są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Instytucje, w których studenci ocenianego kierunku odbywają praktyki, pozwalają na realizację ich programu oraz założonych efektów szczegółowych.

6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Wydział Zamiejscowy w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi nie prowadzi na ocenianym kierunku „logistyka” studiów II stopnia, a zatem nie ma obowiązku realizacji badań naukowych. Należy jednak podkreślić, że zakres badań naukowych realizowanych przez pracowników naukowo-dydaktycznych Katedry Logistyki jest zdeterminowany indywidualnymi zainteresowaniami badawczymi, obszarami specjalizacji poszczególnych wykładowców. Są one ściśle związane z realizowanymi przedmiotami. Wyniki badań naukowych są wykorzystywane do bieżącego wzbogacania treści kształcenia poszczególnych przedmiotów adekwatnie do efektów kształcenia określonych dla konkretnego przedmiotu. Dotychczas zrealizowano następujące projekty naukowo-badawcze:

1. „*Obsługa klienta jako podstawa integracji procesów logistycznych*”, w którym podjęto próbę identyfikacji wiedzy związanej z obsługą klienta i określono kierunki działań integracyjnych procesów logistycznych przedsiębiorstw ze względu na poziom obsługi klienta na rynku zbytu wyrobów gotowych i usług.

2. „*Stan i perspektywy rozwoju centrów logistycznych w Polsce*”, w którym dokonano przeglądu literatury krajowej i zagranicznej oraz przegląd stanu faktycznego istniejących centrów logistycznych, ujednoczenia terminologii związanej z funkcjonowaniem centrów logistycznych oraz dokonano analizy porównawczej aktualnie funkcjonujących w Polsce centrów logistycznych.
3. „*Selektywna zbiórka odpadów komunalnych metodą wielu pojemników oraz metodą dwóch pojemników*”. Głównym celem projektu było określenie opłacalności prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów komunalnych przy zastosowaniu metod ujętych w temacie projektu.

Pracownicy Katedry Logistyki i Zakładu Systemów Logistycznych biorą aktywny udział w przedsięwzięciach naukowych organizowanych przez Wydział, w tym także w projektach naukowych, takich jak „*Profesjonalizm w logistyce. Kształcenie logistyków – doświadczenia i wnioski*”. W rezultacie tego spotkania, które zgromadziło w listopadzie 2013 roku przedstawicieli wielu uczelni została wydana monografia pod tym samym tytułem.

Wyrazem aktywności w Społecznej Akademii Nauk w zakresie badań naukowych, konferencji i pracy dydaktycznej jest znaczący dorobek publikacyjny kadry akademickiej. W ramach działalności Wydawnictwa SAN powstały liczne podręczniki akademickie, monografie „*Studia i Monografie*”, „*Dyskursy o kulturze*” oraz 5 czasopism punktowanych: „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, „*Journal of Intercultural Management*”, „*Pedagogika Rodziny. Family Pedagogy*”, „*Journal of Applied Computer Science Methods*” i „*Journal of Artificial Intelligence and Soft Computing Research*”. W ramach wydawnictwa ciągłego powstał tom XV, zeszyt 5, część I zatytułowany „*Profesjonalizm w logistyce. Kształcenie logistyków - doświadczenia i wnioski*”. Opublikowano w nim artykuły pracowników i współpracowników SAN, W obszarze logistyki wydano m.in. następujące pozycje:

- „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, tom XI, zeszyt 6, „*Zarządzanie logistyczne*”, red. K. Kolasińska-Morawska, 2010.
- „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, tom XII, zeszyt 9, „*Zarządzanie logistyczne*”, red. K. Kolasińska-Morawska, 2011.
- „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, tom XIII, zeszyt 16, „*Zarządzanie logistyczne*”, red. K. Kolasińska-Morawska, 2012.
- „*Entrepreneurship and Management*”, Volume XIV, Issue 7, „*Logistics management*”, ed. K. Kolasińska-Morawska, 2013.
- „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, tom XV, zeszyt 5, część III, „*Zarządzanie logistyczne*”, red. K. Kolasińska-Morawska, 2014.
- „*Przedsiębiorczość i Zarządzanie*”, tom XVI, „*Zarządzanie logistyczne*”, red. K. Kolasińska-Morawska, 2015.

Społeczna Akademia Nauk podejmuje skutecznie współpracę międzynarodową, wymianę studentów i pracowników oraz realizację międzynarodowych projektów naukowo-badawczych. Wśród zagranicznych Uczelni współpracujących z SAN można wymienić m.in.: Uniwersytet Państwowy „*Politechnika Lwowska*” (Ukraina), Jyväskylä University of Applied Sciences (Finlandia), Plantijn Hogeschool (Belgia), Varna University of Economics (Bułgaria), Universidad de Alcalá (Hiszpania), Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (Portugalia), Universitatea Constantin Brancoveanu din Pitesti (Rumunia), Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici (Słowacja), Univerza v Mariboru (Słowenia), itd. Clark University (USA), Universidad de Occidente (Meksyk), Trisakti University (Indonezja).

Badania naukowe prowadzone przez nauczycieli akademickich realizujących zajęcia na kierunku „*logistyka*” mają pozytywny wpływ na jakość procesu kształcenia. Wyraża się on poprzez: praktyczny wymiar badań, sprzyjający uprządkowaniu kierunku, współpracę w działalności naukowo-badawczej z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co umożliwi udział podmiotów tego otoczenia w kształtowaniu programu studiów, efektów kształcenia i rozwiązań w zakresie form kształcenia, przenoszenie dobrych praktyk wynikających z krajowej i

międzynarodowej współpracy na gruncie naukowo-badawczym na proces dydaktyczny oraz angażowanie w działalność naukowo-badawczą najaktywniejszych studentów.

Na podkreślenie zasługuje również włączanie studentów wizytowanego kierunku w badania naukowe i będące ich efektem publikacje konferencyjne. Mają oni możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych poprzez działalność w Studenckim Kole Logistyków, które jest zrzeszone w Polskim Towarzystwie Logistycznym. Przykładowe aktywności członków SKL obejmują:

- udział członków Koła w Kongresie Logistycznym LOGISTICS & EUROLOG w Poznaniu, 12-13 maja 2010 r.,
- wizyta referencyjna członków Koła w fabryce DELL w Łodzi, styczeń 2011 r.,
- udział członków Koła w II Targach e-Handlu w Poznaniu, 2 marca 2012 r.,
- udział członków Koła w Kongresie Logistycznym LOGISTICS 2012 w Poznaniu, 16-17 maja 2012 r.,
- wizyta Koła w REDAN S.A. w Łodzi, grudzień 2012 r.,
- wizyta referencyjna Koła w nowoczesnym Centrum Logistycznym IQ zlokalizowanym na terenie Parku Logistycznego, na skrzyżowaniu autostrad A1 i A2 w Strykowie, marzec 2013 r.
- wykłady i warsztaty TRANS.EU, w których oprócz członków Koła licznie wzięli udział studenci kierunku „logistyka” (łączna liczba uczestników wyniosła 61 osób); spotkanie to stanowiło początek przygotowań drużyny SKL SAN do tegorocznego Turnieju TRANS.EU, który rozpoczyna się w kwietniu;
- udział 3 członków SKL w konferencji naukowej pt.: „Innowacje w infrastrukturze kolejowej – aspekty logistyczne”, organizowanej przez Akademię Obrony Narodowej i Polskie Linie Kolejowe w Warszawie 09.04.2015;
- udział 11 członków SKL w Ogólnopolskiej studenckiej Konferencji Naukowej pt.: „Logistyka a bezpieczeństwo. Jakość procesów logistycznych”, organizowanej przez Koło Naukowe Studentów Logistyki AON w Warszawie w dniach 16-17.04.2015;
- udział członków SKL w Warszawskich Dniach Logistyki organizowanych przez Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w dniach 7-8.05.2015;
- wyjazd do firmy logistycznej połączony ze zwiedzaniem – czerwiec 2015;

Każdy student zainteresowany pracą naukowo-badawczą może również podjąć indywidualną współpracę z pracownikami naukowymi i naukowo-dydaktycznymi głównie Katedry Logistyki i Zakładu Systemów Logistycznych. Istnieje możliwość prowadzenia szerokich badań naukowych, skoncentrowanych głównie na problematyce wynikającej z istoty specjalności logistycznych prowadzonych w ramach studiów na kierunku „logistyka”. Studenci zachęceni są nie tylko do podjęcia pracy nad tematyką wynikającą z istoty treści kształcenia kierunku bądź problematyki własnej pracy dyplomowej, ale mogą również brać udział w projektach naukowych realizowanych w innych jednostkach organizacyjnych Wydziału.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA stwierdzili, że są zachęceni przez nauczycieli akademickich do włączania się w badania naukowe, jednak rzadko korzystają z tych możliwości.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego: nie dotyczy

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.

Zgodnie z Misją i Strategią Uczelni, Społeczna Akademia Nauk aktywnie realizuje badania naukowe. Wyrazem aktywności w zakresie badań naukowych, konferencji i pracy dydaktycznej jest znaczący dorobek publikacyjny kadry akademickiej. Badania naukowe prowadzone przez nauczycieli akademickich realizujących zajęcia na kierunku „logistyka” mają pozytywny wpływ na jakość procesu kształcenia. Wyraża się on m.in. poprzez: praktyczny wymiar badań, sprzyjający uatrakcyjnieniu kierunku. Wyniki badań naukowych są wykorzystywane do bieżącego wzbogacania treści kształcenia poszczególnych przedmiotów adekwatnie do efektów kształcenia określonych dla konkretnego przedmiotu. Studenci są

zachęceni do udziału w badaniach naukowych i mają ku temu warunki, jednak studencki ruch naukowy jest w fazie początkowej.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

7.1.

O przyjęcie na studia I stopnia mogą ubiegać się kandydaci, którzy posiadają świadectwo dojrzałości i złożą odpowiedni wniosek rekrutacyjny wraz z ankietą osobową. Zgodnie ze statutem Uczelni postępowanie rekrutacyjne na studia odbywa się na podstawie uchwały Senatu. Rekrutacja na kierunek „logistyka” prowadzona jest na zasadach przewidzianych w Uchwale Senatu nr 1 z dnia 18 marca 2014 w sprawie zasad rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne oraz studia podyplomowe w roku akademickim 2014/2015. Studia na kierunku „logistyka” przeznaczone są dla wszystkich absolwentów szkół średnich legitymujących się świadectwem dojrzałości oraz osób pracujących, pragnących zmienić swój zawód. Zasady rekrutacji nie zawierają żadnych regulacji dyskryminujących określoną grupę kandydatów. Studenci ocenili pozytywnie przebieg i organizację procesu rekrutacji oraz wielkość limitu przyjęć.

7.2.

Nakład i czas pracy studenta niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia – ogólnych, specyficznych i szczegółowych (dla kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu, modułu przedmiotów i poszczególnych przedmiotów) jest w pełni jasny i przejrzysty. W sylabusach przedmiotów wyspecyfikowano czas pracy niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów. Czas i nakład pracy określony dla poszczególnych przedmiotów został również oceniony przez studentów jako prawidłowy.

System ocen studenta jest zorientowany na proces uczenia się i jest przejrzysty i obiektywny. Standaryzacja ocen występuje w ustaleniach organizacyjnych dotyczących prowadzenia poszczególnych przedmiotów. Zaliczenie na ocenę dostateczną student otrzymuje po uzyskaniu minimalnego poziomu, który przyjmowany jest na ogół od 60%.

Studenci mają możliwość wglądu do prac egzaminacyjnych. Regulamin studiów przewiduje instytucję egzaminu komisyjnego w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do bezstronności, formy, trybu lub przebiegu egzaminu. Wymagania stawiane studentom są wystandaryzowane, gdyż składają się na niego zasady ogłaszane w sylabusach, jednolite dla wszystkich zasady dyplomowania zatwierdzone przez Radę Wydziału i skala ocen określona w Regulaminie studiów.

7.3.

Społeczna Akademia Nauk zapewnia studentom duże możliwości mobilności kształcenia. SAN współpracuje z kilkunastoma uczelniami europejskimi. Od 2010 roku 11 studentów wyjechało w ramach programu partnerskiego do Clark University. Od 2010 roku zanotowano 23 wizyty wykładowców z USA, prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka”. W ostatnich latach uruchomiono 31 kursów w języku angielskim (wykładów i ćwiczeń), których celem jest między innymi doskonalenie zdolności językowych studentów.

Wszyscy studenci SAN mają możliwość korzystania z bezpłatnych, 40-godzinnych kursów organizowanych przez Clark University i Społeczną Akademię Nauk w Łodzi prowadzonych w języku angielskim. Jest to dla nich bardzo dobry sposób na diagnozę umiejętności komunikacyjnych w międzynarodowym otoczeniu oraz poznanie amerykańskich metod nauczania z zakresu zarządzania i logistyki. Wykłady prowadzone są w poszczególnych latach przez profesorów wizytujących z Clark University lub przez pracowników naukowych SAN. Poszczególne moduły realizowane są opcjonalnie i zaliczane jako wykłady do wyboru.

Uczelnia bierze udział w programie Erasmus, od 2000 roku jako Socrates Erasmus, w latach 2007-2013 LLP-Erasmus, a od 2014 roku jako Erasmus+. Ponadto SAN posiada aktualną kartę Erasmus+ na lata 2014-2020. W ramach programu Erasmus+, studenci wszystkich kierunków studiów, w tym kierunku „logistyka” mają możliwość wyjazdu na 1 lub 2 semestry do wybranej uczelni zagranicznej, z którą SAN ma podpisaną umowę w ramach programu Erasmus+. System ECTS wdrożony w Uczelni i na ocenianym kierunku „logistyka” stwarza możliwości odbywania przez studentów kształcenia na poszczególnych semestrach w innych uczelniach, w tym zagranicznych w ramach programu Erasmus.

Studenci kierunku „logistyka” mają możliwość kontynuacji kształcenia na polsko-amerykańskich studiach II stopnia, uzyskując dyplom magistra Społecznej Akademii Nauk i dyplom Master of Science in Professional Communication. Program realizowany we współpracy z amerykańskim Clark University kładzie duży nacisk na praktyczne zajęcia i kształcenie kompetencji komunikacyjnych w międzynarodowym i międzykulturowym otoczeniu biznesowym.

Przytoczone powyżej informacje potwierdzają, że Uczelnia stwarza mechanizmy i procedury, które sprzyjają międzynarodowej mobilności studentów.

Zainteresowanie studentów wymianą międzynarodową jest jednak bardzo małe – w ostatnich czterech latach było to od 2 do 4 osób na rok. Studenci uzasadniali to na spotkaniu z Zespołem Oceniającym tym, że albo mają w Polsce pracę zawodową i/lub rodzinę, albo też nie widzą potrzeby wyjazdu za granicę, skoro w Polsce studiuje na kierunku, po którym ich zdaniem mają szanse znaleźć zatrudnienie w kraju. Rekomenduje się zatem dodatkowe promowanie mobilności studenckiej. Studenci nie potwierdzili natomiast stanowiska zaprezentowanego przez koordynatora współpracy międzynarodowej z centrali Uczelni w Łodzi, który uważa, że jedną z głównych przyczyn jest brak wiary studentów w umiejętności językowe. Studenci pozytywnie ocenili ofertę językową oraz poziom lektoratów.

Dodać należy, że studenci mają możliwość zrealizowania skróconych studiów w Clark University i dzięki uznaniu programu zrealizowanego w Polsce uzyskania dyplomu tej Uczelni. Są to jednak studia II stopnia kończące się tytułem *master*, dlatego z tej oferty mogą skorzystać dopiero absolwenci ocenianego kierunku.

Na Uczelni nie funkcjonuje program wymiany krajowej MOST, ale studenci nie wyrażali zainteresowania taką ofertą

Umiejscowienie kształcenia i wspieranie mobilności studentów oraz kadry naukowo-badawczej jest jednym z priorytetów SAN. Uczelnia dokłada należytych starań, aby poinformować, zachęcić oraz wesprzeć studentów oraz pracowników w rozwijaniu kontaktów i współpracy z uczelniami, instytucjami oraz firmami zagranicznymi. Działania te powinny być w przyszłości intensyfikowane, aby ich skuteczność mierzona liczbą wyjeżdżających studentów i pracowników naukowych, była większa aniżeli dotychczas.

Warto także podkreślić, że na internacjonalizację kształcenia duży wpływ ma także fakt, iż w Wydziale Zamiejscowym SAN w Warszawie studiuje kilkuset studentów z zagranicy, w tym w znacznej części z Ukrainy. Uczelnia stara się zapewnić wszechstronne wsparcie obcokrajowcom poprzez biuro obsługi studentów zagranicznych.

W Uczelni działa Pełnomocnik Rektora ds. Współpracy z Pracodawcami, który regularnie nawiązuje kontakty z przedstawicielami uczelni, szkół i kuratoriów m.in. na Ukrainie i w Kazachstanie. Duża popularność Uczelni wśród studentów z zagranicy wynika z szerokich kontaktów SAN z uczelniami i instytucjami zagranicznymi, a także:

- udziału pracowników SAN w targach edukacyjnych za granicą,
- organizacji prezentacji dla zainteresowanych uczniów i studentów oraz
- konferencji organizowanych przez SAN dla przedstawicieli instytucji edukacyjnych z Ukrainy we wrześniu 2014 roku i w lutym 2015 roku.

Bardzo dobrą ilustrację współpracy międzynarodowej prowadzonej przez władze Wydziału Zamiejscowego w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi stanowią wieloletnie partnerskie relacje z Clark University. W ich ramach:

- wykładowcy tej uczelni (prof. dr Daniel Nicholesem, dr Peter Gardner i inni) wygłaszali gościnne wykłady w ramach zajęć na kierunku „logistyka”, których celem było przekazanie studentom aktualnej specjalistycznej wiedzy;
- umożliwiono studentom Społecznej Akademii Nauk uczestnictwo w zajęciach realizowanych w języku angielskim przez amerykańskich wykładowców w ramach wymiany kadry dydaktycznej z Clark University;
- zorganizowano spotkania dla studentów pt. „Dylematy Młodego Biznesmena”, podczas których Gerald Lewis przeprowadził wykład dotyczący współczesnych wyzwań komunikacyjnych dla młodych ludzi podejmujących zatrudnienie lub otwierających własną działalność gospodarczą;
- zorganizowano spotkania dla studentów „Seed Camp”, w czasie którego Robert Ristino poprowadził wykład „Kreowanie wizerunku i PR osobisty”, a Dennis Wadsworth: „Networking w prowadzeniu własnej działalności biznesowej”;
- zorganizowano konferencję „Wyzwania dla procesu zarządzania sektorem IT w Polsce. Budowa nowoczesnej kadry zarządczej w IT”, podczas której Dennis Wadsworth poprowadził wystąpienie pt. „Rola efektywnego zarządzania IT w firmie i budowanie relacji na płaszczyźnie technologia-biznes”;
- dokonano analizy programu nauczania na kierunku „logistyka” pod kątem przydatności biznesowej nauczanych przedmiotów oraz możliwości dodania do programu kształcenia komponentów z dziedziny zarządzania i komunikacji biznesowej, a także kształcenia kompetencji językowych.

Reasumując, działania władz Uczelni i Wydziału Zamiejscowego w Warszawie sprzyjają międzynarodowej mobilności studentów. Jednak skala zainteresowania studentów programami wymiany międzynarodowej jest relatywnie niewielka, co jest między innymi pochodną tego, że spośród 466 studentów ocenianego kierunku $\frac{3}{4}$ stanowią studenci niestacjonarni. Postuluje się zatem aby informacje o programach mobilności krajowej i międzynarodowej były w przyszłości rozpowszechniane w bardziej intensywny sposób, aby zapewnić większą skuteczność rekrutacji uczestników.

7.4.

Na system opieki naukowej składa się opieka promotorów nad seminarzystami i dyplomantami oraz działalność opiekuna koła naukowego. Obie formy studenci ocenili pozytywnie, a pracę opiekuna koła nawet bardzo pozytywnie, gdyż zapewnia im on zarówno wsparcie merytoryczne, jak i organizacyjne, inspiruje ich aktywność naukową i organizacyjną. Pomocne jest dla studentów również to, że mogą korzystać z infrastruktury Uczelni.

Studenci kierunku „logistyka” mogą również liczyć na opiekę dydaktyczną. Dostępność informacji na temat procesu kształcenia należy ocenić pozytywnie. Nauczyciele akademicki odbywają dyżury w ustalonych i ogłoszonych terminach, podobnie jak opiekun roku. Większość wykładowców komunikuje się ze studentami również za pomocą wiadomości elektronicznych. W badaniu „Ewaluacja warunków technodydaktycznych procesu kształcenia dokonywana przez studentów” studenci „logistyki” ocenili ten element na 3,6 w pięciostopniowej skali. Wynik ten plasował się wśród najniższych na Wydziale, jednak na podstawie opinii uzyskanych podczas spotkania studentów z ZO PKA można stwierdzić, że sytuacja się poprawiła. Administracyjna obsługa toku studiów została oceniona przez studentów pozytywnie. Wspomniane wyżej badanie ankietowe obejmuje siedem ważnych aspektów studiowania: bazę lokalową i wyposażenie szkoły, bibliotekę (zasoby, jakość obsługi – ocenioną notabene bardzo pozytywnie), dostępność literatury obowiązkowej itp.), jakość obsługi studentów, dostępność wykładowców i Władz Wydziału,

przeptyw informacji na Uczelni, możliwości rozwoju osobistego, jakie daje Szkoła oraz możliwość spędzania czasu wolnego na terenie Uczelni. Ogólne zadowolenie ze studiowania i wybranego kierunku studiów w tym badaniu zadeklarowała większość respondentów (z całego Wydziału), przy czym 12% wybrało odpowiedź zdecydowanie tak, a 67% raczej tak. Samo badanie również można zaliczyć do systemu wsparcia studentów i ocenić bardzo pozytywnie, ponieważ dzięki niemu Wydział zdobywa wiele cennych informacji pomagających ulepszać organizację procesu kształcenia.

Sylabusy opracowane są wg ogólnouczelnianego wzorca. Są bardzo rozbudowane i zawierają wiele przydatnych informacji, takich jak: treści, efekty i cele kształcenia, wykaz godzin kontaktowych w rozbiciu na formy zajęć, liczba zakładanych godzin pracy własnej w relacji do punktów ECTS, wymagania wstępne i forma zaliczenia. Udostępnione są one na stronie internetowej Wydziału po zalogowaniu. Ponadto, co dla studentów jest bardzo istotne, wszelkie niezbędne informacje podane są na pierwszych zajęciach przez nauczycieli akademickich – jest to dla studentów podstawowe źródło wiedzy, które spełnia ich oczekiwania, dlatego też rzadko sięgają po sylabusy.

W jednostce istnieje platforma elektroniczna do zamieszczania materiałów dydaktycznych *materialedydaktyczne.spoeczna.pl*, w postaci skryptów, prezentacji itp., ale korzystają z niej tylko niektórzy nauczyciele akademicy. Studenci również rzadko korzystają z tego narzędzia.

Podstawowym mechanizmem motywującym dla studentów jest stypendium Rektora. Poza stypendium Rektora studenci nie potrafili wskazać innych organizowanych przez Uczelnię mechanizmów motywujących. Aktywni studenci do jeszcze bardziej intensywnej pracy motywowani są przez opiekunów kół naukowych. Motywujący charakter ma też w niektórych przypadkach współpraca z promotorami prac dyplomowych. W badaniu ewaluacyjnych warunków technodydaktycznych procesu kształcenia w 2012/2013 r. możliwość rozwoju osobistego i rozwijania własnych zainteresowań (np. koła naukowe, stowarzyszenia, udział w konferencjach) studenci „logistyki” ocenili dosyć nisko – na 3,5 w pięciostopniowej skali. Podczas spotkania z ZO PKA prezentowali wyższy poziom zadowolenia z tego elementu.

Pomoc materialna na ocenianym kierunku przyznawana jest w sposób zgodny z prawem. Stypendium socjalne, specjalne dla niepełnosprawnych oraz zapomogi przyznawane są przez Wydziałowe Komisje Stypendialne, natomiast stypendium Rektora dla najlepszych studentów przez Odwoławczą Komisję Stypendialną. Większość składów obu komisji stanowią studenci. Od decyzji pierwszego z ww. organów przysługuje odwołanie do OKS, a od decyzji wydanej w pierwszej instancji przez OKS przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy. Decyzje stypendialne są wydawane w prawidłowej formie, zgodnej z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego. Regulamin przyznawania pomocy materialnej, podział dotacji i stawki stypendiów ustalane są w porozumieniu z Samorządem studentów. W dokumentacji nie ma natomiast śladu współdziałania ze studentami w zakresie ustalania wysokości dochodu netto, od którego przysługuje stypendium socjalne, jednak kwestia ta regulowana jest w tym samym Zarządzeniu Rektora, co podział dotacji. Brak odniesienia się do niej w pisemnej opinii Samorządu może być efektem przeoczenia – takie stanowisko zajęła koordynatorka pomocy materialnej na Uczelni, zapewniając, że również ta kwestia jest uzgadniania z przedstawicielami studentów. Podczas wizytacji weryfikacja tej kwestii nie była możliwa, gdyż uzgadnianiem spraw stypendialnych zajmuje się Samorząd uczelniany przebywający w Łodzi, a nie wydziałowy z Warszawy. Również w OKS zasiadają tylko przedstawiciele studentów z Łodzi. Nie jest zatem zapewniona reprezentacja wydziałów zamiejscowych, jednak gdyby była, studenci musieliby dojeżdżać do Łodzi na posiedzenia Komisji. Obecny stan rzeczy im odpowiada. Zaniepokojenie może budzić fakt, iż kwota zapomogi jest ustalona odgórnie i wynosi 1.500 zł bez względu na rodzaj zdarzenia, które spowodowało jej przyznanie. Nie odzwierciedla to w pełni charakteru tego świadczenia, ale zarówno samorząd, jak i ogół studentów akceptuje ten stan, przedstawiciele samorządu argumentowali nawet na korzyść tego rozwiązania. Studenci i ich reprezentanci nie zgłosili również zastrzeżeń do zróżnicowania

stawek stypendiów w ciągu roku – do grudnia są one wyższe, a od stycznia do czerwca niższe, co wynika z polityki rozliczania do końca roku dodatkowych środków. Kryteria przyznawania stypendium Rektora zostały ocenione przez studentów pozytywnie, jako premiujące najlepszych – ze względu na osiągnięcia lub średnią. Również pozytywnie oceniono informację i procedury dotyczące przyznawania pomocy materialnej oraz terminowość wypłat.

Na uczelni działa Biuro Karier Studenckich, którego główna siedziba jest w Łodzi, ale podczas wizytacji zapewniono, że w Wydziale zamiejscowym w Warszawie również jest jego filia. Studenci kojarzą tę jednostkę, podczas spotkania pozytywnie ocenili kontakt mailowy z nią. Biuro prowadzi zaawansowaną bazę ofert praktyk, pracy i staży za pomocą systemu informatycznego Minerwa. Mogą się do niego zalogować zarówno studenci, jak i absolwenci. Jeśli wprowadza się do niego swoje CV, system kojarzy ich doświadczenie zawodowe i umiejętności oraz preferencje z wymaganiami zawartymi w bazie ogłoszeń i na tej podstawie dopasowuje oferty do kandydatów oraz je rozsyła. Niestety system jest na zbyt wczesnym etapie rozwoju i w ciągłej przebudowie, dlatego nie ma żadnych danych na temat jego skuteczności, nie wiadomo też ilu studentów ocenianego kierunku zalogowało się do niego.

Na Wydziale funkcjonuje Samorząd studentów Wydziału Zamiejscowego w Warszawie, który deklaruje, że utrzymuje kontakt z samorządem uczelnianym w Łodzi. Ponadto członkowie Samorządu podczas spotkania z ZO PKA zapewnili, że mają dobry kontakt z Władzami Wydziału, a współpracę z nimi oceniają pozytywnie. Na ich wniosek wyposażono pracownię logistyczną, uzupełniono księgozbiór, czy uruchomiono ocenę wskazanych przez studentów pracowników. Władze przyznają dofinansowanie na studenckie projekty i wspierają rozwój studentów poprzez wsparcie ich udziału w różnych projektach środowiskowych oraz konferencjach i konkursach.

Studenci są zadowoleni z systemu opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej. O systemie rozstrzygania skarg i zgłaszania wniosków również wypowiedzieli się pozytywnie – zarówno pojedyncze interwencje Samorządu, jak i wnioski o ocenę konkretnego nauczyciela akademickiego mimo, iż nie była jego kolej, są uwzględniane przez Władze Wydziału. Realizowane są również ich wnioski dotyczące organizacji kształcenia, ale te na ocenianym kierunku nie są częste i dotyczą np. doposażenia biblioteki. W ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia opracowana została specjalna procedura P-16 „Przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów”, która zakłada, że przyjmowaniem i rejestracją skarg i wniosków zajmuje się Rzecznik Praw studenta (jest nim nauczyciel akademicki). Następnie skarga przekazywana jest do właściwej rzeczowo jednostki organizacyjnej. Na załatwienie sprawy ma ona miesiąc, chyba, że sprawa jest bardziej skomplikowana. Z rozmowy z przedstawicielami Samorządu wynika, że wiedzą oni, iż mogą zgłosić się do Rzecznika ze swoimi skargami i wnioskami, ale raczej nie korzystają z tak sformalizowanej procedury. Na spotkaniu z przedstawicielami ogółu studentów kierunku uzyskano informację, że częściej studenci zwracają się o pomoc do opiekuna roku lub do Samorządu, tym bardziej, że Przewodnicząca Wydziałowego samorządu studiuje na kierunku „logistyka”.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA prezentowali pozytywne opinie o studiach na ocenianym kierunku, wybrali go ponownie gdyby teraz rozpoczynali studia. Wielu z nich na II stopniu studiuje na specjalności „Zarządzanie w logistyce” na kierunku „Zarządzanie”, by kontynuować obraną wcześniej ścieżkę edukacyjną w ramach Uczelni. Są zadowoleni z praktycznego aspektu studiów i możliwości aplikowania zdobywanej wiedzy i umiejętności w życiu zawodowym. Mocną stroną studiów na kierunku „logistyka” jest ich zdaniem kadra, która potrafi zainteresować wykładanym przedmiotem, wytłumaczyć jego zawiloci i uświadomić jak logistyka wygląda w praktyce w obecnych na rynku przedsiębiorstwach.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

7.1) Przyjęcia kandydatów na studia pierwszego stopnia odbywają się bez dodatkowych warunków wstępnych – muszą oni wykazać się jedynie posiadaniem świadectwa dojrzałości i złożyć odpowiedni wniosek rekrutacyjny. Zasady rekrutacji są przejrzyste i nie zawierają regulacji dyskryminujących określoną grupę kandydatów.

7.2) System oceny efektów kształcenia jest nastawiony na proces uczenia się, zawiera wystandaryzowane wymagania i pozwala na obiektywne ocenianie studentów. Jest dostępny dla studentów i jest przejrzysty. Nakład i czas pracy studenta niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dla kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu, modułu przedmiotów i poszczególnych przedmiotów jest jasny i zrozumiały. W sylabusach przedmiotów wyspecyfikowano czas pracy niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów.

7.3) Działania władz Uczelni i Wydziału Zamiejscowego w Warszawie sprzyjają międzynarodowej mobilności studentów. Uczelnia zapewnia możliwości mobilności, ale studenci rzadko z nich korzystają, mimo iż program kształcenia im to umożliwia. Powodem są głównie przyczyny osobiste – praca, rodzina lub to, że nie dostrzegają korzyści płynących z mobilności. Zespół Oceniający PKA postuluje jednakże podniesienie skuteczności programów mobilności krajowej i międzynarodowej studentów.

7.4) Studenci są zadowoleni z systemu wsparcia dydaktycznego, naukowego i socjalnego. Mają dobre warunki infrastrukturalne do studiowania oraz zapewnioną informację o procesie dydaktycznym i programie kształcenia. Są zachęceni do rozwoju naukowego, a ich wnioski są w miarę możliwości na bieżąco realizowane. Mocną stroną studiów na ocenianym kierunku jest ich zdaniem kadra.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

8.1.

Uczelnia ma bogate doświadczenie w zakresie budowania i rozwijania systemu jakości kształcenia. W Uczelni pierwsze procedury związane z wprowadzeniem wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia zostały wprowadzone Uchwałą Senatu Nr 2 z dnia 25 maja 2009 r. w sprawie wprowadzenia Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia oraz utworzenia Działu Jakości Kształcenia. W Uchwale tej określono podstawowe cele i zadania WSZJK. Uchwałą Senatu nr 1 z dnia 25 czerwca 2009 r. dodatkowo powołano 10 - osobową Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia, której przewodniczącym jest Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Obecne zadania związane z funkcjonowaniem WSZJK na poziomie Uczelni zostały określone w Uchwale Senatu Nr 5 z dnia 16 marca 2012 r. w sprawie przyjęcia zmodyfikowanego Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia oraz określenia zakresu obowiązków Działu Jakości Kształcenia (DJK). W uchwale tej określono ogólne, wspólne dla całej Uczelni, cele działania uczelnianego systemu, w zakresie podnoszenia jakości kształcenia, podnoszenie poziomu wykształcenia absolwentów Uczelni i wyposażenie ich w kompetencje niezbędne na rynku pracy, a także szerokie upublicznienie informacji o jakości kształcenia. W Uchwale tej znajduje się również szczegółowy opis zadań podmiotów odpowiedzialnych za jakość kształcenia, zarówno na poziomie Uczelni, jak i Wydziałów.

Za Wydziałowy System Zarządzania Jakością Kształcenia odpowiada Dziekan Wydziału, który przewodniczy Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia (Uchwała Rady Wydziału Zamiejscowego w Warszawie Społecznej Akademii Nauk z dnia 22 stycznia 2015 r. w sprawie powołania Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia na Wydziale Zamiejscowym Społecznej Akademii Nauk w Warszawie).

Pozostałe, podstawowe podmioty związane bezpośrednio z jakością kształcenia na poziomie Wydziału to: Prodzikan Wydziału, Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, Komisja Programowa dla kierunku, Kierownicy Katedr, Instytutów i Zakładów oraz opiekunowie kierunków.

System jakości kształcenia na poziomie Wydziału jest w pełni komplementarny z systemem uczelnianym. Zdecydowana większość rozwiązań, w tym procedury, standardy i przyjęte zasady są wspólne dla Uczelni i obowiązują również Wydziały. Na poziomie Wydziału, Rada Wydziału w dniu 6 czerwca 2012 r. podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia i wdrożenia Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia (WSZJK) na Wydziale Zamiejscowy SAN w Warszawie. Obecny kształt WSZJK został wprowadzony Uchwałą RW Z SAN w Warszawie z dnia 24 września 2014 r. w sprawie przyjęcia i wdrożenia zaktualizowanego Wydziałowego SZJK na WZ SAN w Warszawie i obowiązuje od 01 października 2014 r.

Na Wydziale obowiązuje 17 procedur zapewnienia jakości kształcenia (dokładny ich opis znajduje się w tomie II Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia). Każda z procedur ma określoną strukturę i szczegółowo opisuje sposób postępowania. W skład procedury wchodzi takie elementy jak: cel, zakres oraz treść procedury. Procedury opisane są w sposób komunikatywny i zrozumiały co ma istotne znaczenie w ich upowszechnianiu. Obejmują one wszystkie istotne elementy procesu kształcenia oraz procesy z nim związane, a w szczególności: tworzenie programów kształcenia i obsada zajęć, prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych, ewaluacja procesu kształcenia przez studentów, weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, weryfikacja jakości prac dydaktycznych, śledzenie losów zawodowych absolwentów i monitorowanie rynku pracy, weryfikacja, modyfikacja i doskonalenie WSZJK, postępowanie w sprawie skarg i wniosków studentów, pracowników, rozwój naukowy pracowników akademickich oraz technodydaktyczne warunki realizacji procesu kształcenia.

Dokumentacja WSZJK zawiera również opis 16 standardów jakości sformułowanych w czterech obszarach. Dotyczą one sposobów i zasad w takich obszarach jak: programy kształcenia, materiały i metody dydaktyczne, proces kształcenia i jego organizacja, kompetencje kadry akademickiej. Sformułowane standardy dają bardzo dobrą informację na temat wymogów jakie powinny być realizowane w ww. obszarach. Ponadto na Wydziale opisane są zasady polityki jakości kształcenia.

Zarządzanie jakością procesu kształcenia jest realizowane w podziale na następujące etapy: planowanie jakości kształcenia, zapewnianie jakości kształcenia (tzn. etap wdrażania), badanie jakości kształcenia (tzn. etap sprawdzania, pomiaru, ewaluacji) oraz doskonalenie jakości kształcenia (tzn. etap działania, wdrażania działań naprawczych).

System jakości kształcenia jest w pełni kompletny, obejmujący zdefiniowaną strukturę systemu, szczegółowy podział zadań, procedury i narzędzia realizacji celów systemu. Poszczególne elementy systemu (w tym procedury, polityka i standardy jakości) są spójne i przedstawione w sposób komunikatywny i zrozumiały.

Ze względu na stosunkowo dobry aspekt opisu i funkcjonowania WSZJK na ocenianym Wydziale, Uczelnia i Wydział koncentrują się na zadaniach systemu związanych z badaniem, analizą oraz jego doskonaleniem. Wydział, w ramach WSZJK, dokonuje szeregu analiz procesu kształcenia.

Wyniki takich analiz zestawiane są w raportach. Podczas wizytacji Wydział przedstawił m.in. raporty: z oceny jakości zajęć dydaktycznych i pracy wykładowców Wydziału Zamiejscowego w Warszawie za semestr zimowy 2014/2015, Raport ewaluacyjny – ocena bazy dydaktycznej, administracji i organizacji procesu kształcenia oraz analizą struktury wystawianych ocen (sesja zimowa 2014/2015). Raporty te są na ogół bardzo szczegółowe, zawierają ocenę, wnioski, jak również określony jest dalszy tok postępowania w procesie doskonalenia.

Istniejący system analizy i diagnozy poszczególnych etapów procesu kształcenia (a także procesów pomocniczych, jak np. ewaluacja bazy dydaktycznej), należy ocenić pozytywnie, jako system zapewniający wykorzystanie informacji zwrotnej i dalsze jego doskonalenie.

Analiza efektów kształcenia oraz mechanizmów monitorowania i doskonalenia programu kształcenia ma swoje odzwierciedlenie w kilku procedurach przewidzianych w WSZJ. Zasady weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia określają m.in. procedury: P-09 („Ewaluacja zajęć dydaktycznych i pracy wykładowców dokonywana przez studentów”), P-10 („Opracowywanie i weryfikowanie osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia”), P-11 („Realizacja praktyk studenckich”) oraz P-12 („Weryfikacja jakości prac dyplomowych”).

Zasady weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia wskazują jak przeprowadzane powinno być postępowanie związane z zaliczeniami przedmiotów i z egzaminami, a także jak musi być prowadzona kontrola zakładanych i osiąganych przez studentów efektów oraz kto dokonuje analizy i weryfikacji tych efektów. Procedura jest bardzo wnikliwa, a jej pełne wdrożenie zapewnia możliwość kontroli i weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia. Sposoby weryfikacji osiągnięcia założonych efektów przedmiotowych - zaliczenia przedmiotów i egzaminów końcowych - są powiązane z metodami i formami kształcenia.

Weryfikacja przedmiotowych efektów kształcenia dokonywana jest w różnych formach określonych w sylabusie danego przedmiotu. Wydział w tym zakresie opracował szczegółowe zasady kwantyfikacji stopnia osiągnięcia danego efektu kierunkowego. W oparciu o macierz efektów kształcenia oraz liczbę punktów ECTS z danego przedmiotu, formuła przewiduje obliczenie wartości określającej stopień wypełnienia danego efektu kierunkowego w danym semestrze.

Zasady określania stopnia realizacji efektów kierunkowych są wystarczająco szczegółowe, ale również wymagają narzędzia informatycznego. Do monitorowania stopnia osiągnięcia każdego z efektów kierunkowych Wydział przewidział system Minerwa, który ma docelowo być narzędziem ułatwiającym obliczenie stopnia osiągnięcia danego efektu według przyjętej formuły.

Odrębną procedurę stosuje się (procedura P-11) do zapewnienia poprawnego toku postępowania w realizacji praktyk studenckich. W ramach tej procedury wskazuje się, jakie są warunki zaliczenia praktyki, a także określa wymóg udokumentowania efektów jej odbycia przez studenta.

W zakresie weryfikacji jakości prac dyplomowych stosowana jest procedura P-12, w której określono zasady i sposoby postępowania dotyczące dopuszczenia pracy dyplomowej do obrony. Zgodnie z przyjętymi dokumentami koncepcja pracy dyplomowej musi być powiązana z założoną sylwetką absolwenta specjalności i musi być opracowaniem użytecznym, podejmującym rozwiązanie konkretnego problemu teoretycznego, praktycznego lub metodologicznego. Zwrócono uwagę, że dodatkowa weryfikacja jakości pracy może być przeprowadzona przez Sekcję ds. Weryfikacji Jakości Prac Dyplomowych działającej w ramach Komisji Programowej Wydziału, która dokonuje merytorycznej i formalnej kontroli losowo wybranych prac w danym roku akademickim. Procedura zakłada wykorzystanie systemu antyplagiatowego.

Podczas spotkania ZO PKA z Pełnomocnikiem Rektora ds. Jakości Kształcenia oraz kierownikiem Działu Jakości Kształcenia podkreślono naprawczy, ewaluacyjny, „miękki” charakter działań i wysiłków podejmowanych w sferze jakości kształcenia oraz starania by weszły one w Uczelniany obyczaj. W związku z powyższym należy pozytywnie ocenić te procedury, jako takie które przynoszą poprawę, jak np. w kwestii zadowolenia studentów z infrastruktury czy kontaktu z wykładowcami.

Podsumowując, na podstawie analizy przedstawionej dokumentacji oraz podczas wizytacji można stwierdzić, że Wydział prowadzi w sposób szczegółowy monitorowanie stopnia realizacji efektów kształcenia. Analiza procesu kształcenia wskazuje na dużą skuteczność prowadzonych w tym zakresie działań.

Bardzo ważnym elementem w procesie weryfikacji i doskonalenia WSZJK, jak również upowszechniania informacji, jest odbywająca się systematycznie od 2009 roku coroczna Ogólnouczelniana Konferencja Dydaktyczna, w której uczestniczą władze Uczelni i wydziałów, kadra naukowo-dydaktyczna oraz pracownicy administracyjni. Stanowi ona płaszczyznę prezentacji wyników pomiaru jakości kształcenia oraz wymiany opinii i doświadczeń dotyczących działań projakościowych podejmowanych na Uczelni. Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia lub wyznaczona przez niego osoba raz w roku akademickim przedstawia na posiedzeniu Rady Wydziału, Senatu oraz na corocznej konferencji dydaktycznej opinię o jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych na podstawie otrzymanych raportów końcowych oraz rekomendacje na kolejny rok akademicki. Wyniki ewaluacji zajęć dydaktycznych są udostępniane dla studentów w Dziale Jakości Kształcenia lub w wersji elektronicznej na platformie wewnętrznej Uczelni.

8.2.

Informacje dotyczące wyników monitorowania jakości procesu kształcenia i uzyskiwanych efektów i wprowadzanych w tym zakresie zmian są upowszechniane poprzez uczestnictwo, głównie interesariuszy wewnętrznych, w gremiach związanych z funkcjonowaniem WSZJK. Istniejące procedury przewidują tryb przekazywanie informacji kluczowym osobom i podmiotom funkcjonującym na Wydziale.

W Radzie Programowej kierunku „logistyka”, podmiotu kluczowego z punktu widzenia zapewnienia jakości kształcenia na ocenianym kierunku, znajduje się dwóch przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych.

Pracodawcy uczestniczyli w tworzeniu programów studiów, brali też udział w określeniu realizowanych (dla kierunków i specjalności) efektów kształcenia. Szczególnie było to widoczne przy przygotowywaniu programów dla oferowanych kierunków studiów w trakcie wdrażania Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego. Pracodawcy uczestniczą w dyskusji nad doskonaleniem programów studiów i potrzebami uzupełniania efektów przedmiotowych o umiejętności niezbędne na rynku pracy, czego potwierdzeniem było spotkanie z interesariuszami zewnętrznymi, które miało miejsce podczas wizytacji. Interesariusze zewnętrzni obecni na spotkaniu mieli bardzo dobre rozeznanie w obowiązujących na Wydziale zasadach związanych z jakością kształcenia. Wyrażane przez interesariuszy opinie potwierdzają ich udział w budowaniu doskonaleniu systemu jakości kształcenia na Wydziale, szczególnie w zakresie oczekiwanych na rynku pracy kompetencji.

Ponadto pracodawcy i inni przedstawiciele rynku pracy uczestniczą w określaniu i ocenie efektów kształcenia w formie instytucjonalnej, poprzez ich udział w Radzie Biznesu.

Zgodnie z przekazanymi informacjami oraz na podstawie udostępnionych dokumentów można stwierdzić, że włączenie interesariuszy zewnętrznych w budowanie kultury jakości kształcenia oraz kształtowanie oferty edukacyjnej Wydziału jest znaczące. Udział interesariuszy zewnętrznych w doskonaleniu oferty edukacyjnej jest zgodny z celami strategicznymi Wydziału, a jego znaczenie dla podnoszenia jakości kształcenia poszczególnych kierunków należy ocenić pozytywnie. Swoją rolę w konsultowaniu programów kształcenia przedstawiciele pracodawców potwierdzili podczas spotkania z Zespołem Oceniającym.

Studenci mają swoją reprezentację w organach zajmujących się jakością kształcenia – tj. Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia na Wydziale Zamiejscowym w Warszawie. Przedstawiciel studentów jest też w składzie Komisji Programowej, która zajmuje się opracowywaniem programów i planów studiów, ich ewaluacją i modyfikacją. Z protokołów posiedzeń tego organu wynika, że na większości posiedzeń osobnym punktem porządku obrad są wnioski studentów, podczas którego studenci zgłaszają swoje postulaty – np. zakupu nowych książek lub czasopism do biblioteki czy też utworzenia pracowni logistycznej RFID, która faktycznie została na Uczelni utworzona na wniosek studentów. Studenci zgłaszają także sporadycznie uwagi dotyczące programu kształcenia – np.

postulat ograniczenia liczby przedmiotów ogólnych, jak matematyka, statystyka na rzecz ćwiczeń i laboratoriów z przedmiotów kierunkowych – uwaga zgłoszona w 2012 r. Posiedzenia odbywają się kilka razy w roku.

Ponadto zgodnie z procedurami Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia studenci oceniają pracowników dydaktycznych i sposób prowadzenia przez nich zajęć. W każdym semestrze oceniają czterech pracowników wskazanych przez Dział Jakości Kształcenia. Sposób typowania pracowników do badania nie jest uregulowany w żadnej procedurze jakościowej. Dział Kształcenia robi to w taki sposób, by każdy pracownik został oceniony raz na 3-4 semestry. Jeśli studenci zawnioskują o ocenę konkretnego wykładowcy w danym semestrze to jest ona przeprowadzana i takie sytuacje miały miejsce. Ponadto jeśli pracownik zostanie nisko oceniony, ankieta powtarzana jest w kolejnym semestrze, jego zajęcia są hospitowane, a kierownik katedry przeprowadza z nim rozmowę. Gdyby kolejna ankieta również miała negatywny wynik Uczelnia kończy współpracę z takim nauczycielem. Na ocenianym kierunku, zgodnie z informacją z Działu Jakości Kształcenia, taka sytuacja nie miała miejsca, ale na innym prowadzonym na Wydziale tak. W ankiecie studenci oceniają w skali od 1 do 5 takie elementy jak m.in. punktualność i kultura osobista prowadzącego, jego znajomość tematyki i przygotowanie do zajęć, możliwość uzyskania nowych umiejętności i kompetencji na zajęciach oraz ich przydatność w praktyce zawodowej, a także jakość wykorzystywanych pomocy naukowych. Odrębne pytanie dotyczy przedstawienia przez nauczyciela zasad zaliczenia na pierwszych zajęciach. Na końcu kwestionariusza znajduje się pytanie otwarte – miejsce na wszelkie studenckie komentarze, ale z informacji Działu Jakości Kształcenia wynika, że studenci rzadko korzystają z tej możliwości. Wyniki ankiety prezentowane są w Biuletynach Działu Jakości Kształcenia publikowanych na stronach internetowych – takie informacje podał Dział Jakości Kształcenia. Materiały te dostępne są po zalogowaniu. Studenci rzadko przeglądają te raporty. Wyniki omawiane są ponadto na Komisjach Programowych i Radach Wydziału, gdzie dyskutuje się o ewentualnych działaniach naprawczych.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/ biblioteka	Działalność naukowa	Działalność między-narodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	Nie oceniano	+/-	+
umiejętności	+	+	+	Nie oceniano	+/-	+
kompetencje społeczne	+	+	+	Nie oceniano	+/-	+

+ - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

+/- - budzi zastrzeżenia- pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

8.1) Zarówno Uczelnia, jak również Wydział Zamiejscowy w Warszawie mają jasno określoną strukturę WSZJK. WSZJK jest kompletny i obejmuje m.in. takie elementy jak: podmioty, wraz z ich zakresem zadań, które zajmują się jakością kształcenia, odpowiedzialność osób za realizację zadań związanych z jakością kształcenia, procedury jakości kształcenia, standardy jakości w określonych obszarach oraz cele i zasady polityki jakości kształcenia. Wydział, dokonuje wielu analiz związanych z jakością kształcenia, a wyniki tych analiz zestawiane są w raportach i stanowią podstawę do wszczęcia działań doskonalących. Ocena przebiegu procesu kształcenia oraz procesów pomocniczych (np. ocena bazy technodydaktycznej) wskazują na skuteczność przyjętych rozwiązań projakościowych.

8.2) Struktura WSZJK przewiduje szeroki udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie zapewnienia jakości kształcenia. Funkcjonujące w Uczelni oraz na Wydziale podmioty (m.in. Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, Rada Biznesu, Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, Komisja Programowa kierunku „logistyka”, Dział Jakości Kształcenia, Pełnomocnik Rektora ds. Pracodawców) zrzeszają wszystkie grupy interesariuszy wewnętrznych oraz przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych. Ich udział w rozwijaniu WSZJK jest potwierdzony m.in. poprzez odbyte spotkania podczas wizytacji, jak również poprzez przedstawione dokumenty (opinie interesariuszy zewnętrznych o programach kształcenia, protokoły z posiedzeń Komisji Programowej kierunku, itp.).

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		Wyróżniająco (6)	W pełni (5)	Znacząco (4)	Częściowo (3)	Niedostatecznie (2)
1	Koncepcja rozwoju kierunku		X			
2	Cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
3	Program studiów		X			
4	Zasoby kadrowe		X			
5	Infrastruktura dydaktyczna		X			
6	Prowadzenie badań naukowych	Nie dotyczy				
7	System wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	Wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Strategiczne założenia funkcjonowania Wydziału Zamiejscowego w Warszawie, odpowiadająca im koncepcja kształcenia oraz realizacja procesu kształcenia zapewniają uzyskanie zakładanych efektów kształcenia oraz stwarzają możliwości dalszego rozwoju kierunku „logistyka”. W strategii Wydziału wysoką rangę posiada jakość kształcenia, jak również prowadzenie badań naukowych. Uczelnia i Wydział posiada rozbudowany WSZJK, w skład którego wchodzi wiele gremiów, zapewniając udział i zaangażowanie wielu interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym. Silną stroną procesu kształcenia na Wydziale jest jego silny związek z praktyką gospodarczą, co ma swoje odzwierciedlenie w programie kształcenia, który cechuje się, również według opinii studentów, dużym stopniem praktyczności.

Na wysoką ocenę zasługują również prowadzone przez pracowników Wydziału badania naukowe, które przekładają się jakością prowadzonych zajęć dydaktycznych (wysoka

ocena kadry dydaktycznej przez studentów) oraz stworzenie warunków do udziału w badaniach i aktywności naukowej studentów. Jest to o tyle istotne, że Wydział świadomie, zgodnie z założeniami strategii Wydziału zdecydował się na prowadzenie profilu ogólnoakademickiego.

Wydział tworzy również warunki wsparcia rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku „logistyka”. Efektem wsparcia rozwoju naukowego jest znaczący dorobek publikacyjny kadry akademickiej oraz liczba cytowań.

Obszarem, w którym przejawia się skuteczność systemu zarządzania jakością kształcenia jest również infrastruktura dydaktyczna, która zapewnia sprawną realizację procesu dydaktycznego oraz licznych projektów naukowych i badawczych. Prowadzone w tym zakresie analizy pozwalają na gromadzenie informacji zwrotnych oraz podejmowanie działań rozwojowych.

Istnieją również obszary realizacji procesu kształcenia, które wymagają działań doskonalących. W opinii Zespołu Oceniającego prace licencjackie na kierunku „logistyka” zbyt często mają charakter opisowo-teoretyczny i nie zawsze wskazują na praktyczny aspekt opisywanych zagadnień na konkretnych przykładach z branży logistycznej. Z kolei jak na prace opisowe problemy badawcze w nich poruszane mają często charakter oczywisty, a praca stanowi jedynie opis danego zagadnienia.

W celu lepszego wykorzystania wyników badań losów zawodowych absolwentów rekomenduje się również zintensyfikowania działań informacyjnych wśród studentów mających na celu większy udział absolwentów w badaniach, tak by docelowo wykorzystać wyniki badania do doskonalenia procesu kształcenia, również z możliwością wyodrębnienia opinii absolwentów kierunku „logistyka”.